



域名 域名实名认证

文档版本: 20220418



法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。 如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用 于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格 遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或 提供给任何第三方使用。
- 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文 档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有 任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时 发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠 道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

通用约定

| 格式 | 说明 | 样例 |
|-------------|---|---|
| ⚠ 危险 | 该类警示信息将导致系统重大变更甚至故 障,或者导致人身伤害等结果。 | |
| ⚠ 警告 | 该类警示信息可能会导致系统重大变更甚 至故障,或者导致人身伤害等结果。 | 警告 重启操作将导致业务中断,恢复业务 时间约十分钟。 |
| 〔〕 注意 | 用于警示信息、补充说明等,是用户必须 了解的内容。 | 大) 注意 权重设置为0,该服务器不会再接受新 请求。 |
| ? 说明 | 用于补充说明、最佳实践、窍门等 <i>,</i> 不是 用户必须了解的内容。 | ⑦ 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文 件。 |
| > | 多级菜单递进。 | 单击设置> 网络> 设置网络类型。 |
| 粗体 | 表示按键、菜单、页面名称等UI元素。 | 在 结果确认 页面,单击 确定 。 |
| Courier字体 | 命令或代码。 | 执行 cd /d C:/window 命令,进入 Windows系统文件夹。 |
| 斜体 | 表示参数、变量。 | bae log listinstanceid |
| [] 或者 [alb] | 表示可选项,至多选择一个。 | ipconfig [-all -t] |
| {} 或者 {a b} | 表示必选项,至多选择一个。 | switch {active stand} |

域名

目录

| 1.域名实名认证概述 | 05 |
|--------------------------------|----|
| 2.域名实名认证所需资料 | 08 |
| 3.实名认证上传材料填写样例 | 13 |
| 3.1. 实名认证上传材料填写样例(域名持有者为个人) | 13 |
| 3.2. 实名认证上传材料填写样例(域名持有者为组织) | 14 |
| 4.实名认证操作步骤 | 18 |
| 4.1. 通用域名实名认证 | 18 |
| 4.2. ".gov.cn"域名实名认证 | 22 |
| 4.3. ".商标"域名实名认证和资质审核 | 24 |
| 4.4. ".餐厅"域名实名认证和资质审核 | 25 |
| 4.5. ".cn"和".中国"域名强化实名认证资料填写说明 | 26 |
| 5.实名认证进度查询 | 33 |
| 6.实名认证失败原因及解决方案 | 34 |
| 7.域名实名认证后处理 | 45 |

1.域名实名认证概述

为贯彻国家工信部对域名持有者实名制审核管理的相关规范,阿里云已全面推行域名实名认证。域名实名认 证包括域名命名审核(指域名将由国家监管部门认定是否含有政策不允许注册的字符)和域名持有人信息资 料实名认证。

需要完成实名认证的域名

根据工信部2017年全面域名实名认证的要求,所有存量域名以及新注册域名均需完成域名实名认证。若域 名注册成功后未通过实名审核,会被注册局暂停解析(Serverhold),您的域名将无法正常访问,待 实名认证通过后方可恢复正常使用。如果您新注册了域名,建议您在域名注册成功后立即提交域名实名认 证。

涉及的域名后缀及完成实名认证的时间要求见下表。

⑦ 说明 实名认证开始时间和存量未实名认证serverhold时间相同的为新上线域名后缀,无存量域 名。

| 域名后缀 | 实名认证开始时间 | 存量未实名域名serverhold时间 |
|---|------------------|---------------------|
| .band/.games/.market/.news/.st udio | 2020年12月30日 | 2021年2月28日 |
| .cc/.tv | 2020年8月10日10:00 | 待定,请尽快完成实名认证 |
| .host/.fans/.law/.company/.zone /.chat /.商店/.企业/.购物/.游戏 | 2020年7月1日00:00 | 2020年7月1日00:00 |
| .广东/.佛山/.招 聘/.life/.world/.run/.show/.city/. gold/.today/.plus/.cool/.icu | 2019年11月20日16:00 | 2019年11月20日16:00 |
| .asia | 2019年3月8日00:00 | 2019年7月1日00:00 |
| .space/.host/.website/.press/.fit /.yoga | 2019年3月8日00:00 | 2019年4月16日00:00 |
| .商城 | 2019年3月8日00:00 | 2019年3月8日00:00 |
| .商标 | 2018年11月22日00:00 | 2018年11月22日00:00 |
| .luxe | 2018年11月6日00:00 | 2018年11月6日00:00 |
| .art | 2018年10月15日00:00 | 2018年10月15日00:00 |
| .beer | 2018年8月31日00:00 | 2018年8月31日00:00 |
| .со | 2018年7月12日00:00 | 2020年1月19日10:00 |
| .餐厅 | 2018年6月6日10:00 | 2018年6月6日10:00 |
| .love | 2018年3月15日14:00 | 2018年7月16日 |

| 域名后缀 | 实名认证开始时间 | 存量未实名域名serverhold时间 |
|----------------------------------|------------------|---------------------|
| .wiki/.design | 2018年3月13日10:00 | 2018年4月23日 |
| .live/.social/.pub/.video/.news | 2018年2月1日00:00 | 2018年2月28日 |
| .网店 | 2017年12月18日00:00 | 2017年12月18日00:00 |
| .work/.online/ .tech/.fun/.store | 2017年11月15日10:00 | 2018年1月31日 |
| .中文网/.在线/.网址 | 2017年10月26日10:00 | 2017年11月30日 |
| .ink | 2017年9月13日15:00 | 待定,请尽快完成实名认证 |
| .link | 2017年7月19日11:00 | 2017年8月31日 |
| .ltd/.group | 2017年7月19日11:00 | 2017年8月14日 |
| .red/.kim/.pro/.info/.mobi | 2017年7月19日11:00 | 2017年8月31日 |
| .biz | 2017年6月6日10:00 | 2017年8月31日 |
| .集团/.我爱你 | 2017年5月10日00:00 | 2017年7月20日 |
| .site | 2017年4月26日10:00 | 2017年5月31日 |
| .wang/.ren | 2017年1月17日10:00 | 2017年5月15日 |
| .shop | 2017年1月11日13:11 | 2017年5月15日 |
| .XYZ | 2017年1月6日00:00 | 2017年7月25日 |
| .vip/.club | 2017年1月6日00:00 | 2017年5月15日 |
| .top | 2016年12月15日00:00 | 2017年5月15日 |
| .com/.net | 2016年7月18日8:00 | 2017年9月1日 |
| .xin | 2016年3月15日00:00 | 2016年3月15日00:00 |
| .cn/gov.cn/.中国/.公司/.网络 | 始终要求实名认证 | 始终要求实名认证 |

视频

以下视频为您形象地讲述了域名实名认证的必要性,引导您验证域名的实名认证状态及提交域名实名认证审核,并列出了域名实名认证失败的常见原因供您查看。

实名认证操作指导

根据*中国互联网络域名管理办法*的规定,域名注册申请者应提交真实、准确、完整的域名注册信息。不同的 域名需根据域名的特性准备不同的认证材料,并将实名认证材料提交审核。 ⑦ 说明 填写并上传完实名资料后如果无法提交,请参见实名认证和域名过户无法操作怎么办进行排查处理。

| 域名后缀 | 实名认证操作 |
|----------------------|---|
| ".com" 、 ".cn" 等通用域名 | 除".gov.cn"、".商标"、".餐厅"域名外的其他常见域名, 如".com"、".cn"等通用域名,请参见 <mark>通用域名实名认证</mark> 。 |
| ".gov.cn" | 请参见".gov.cn"域名实名认证。 |
| ".商标" | 请参见".商标"域名实名认证和资质审核。 |
| ".餐厅" | 请参见".餐厅"域名实名认证和资质审核。 |

域名快速实名认证流程

已成功注册并在使用中的域名,提交域名实名认证的过程中可能会遇到审核失败、上传图片异常、上传过程 中各种信息错误等问题。这些问题可能是受域名使用过程中的配置影响,也可能是您提交的认证材料不合 格。如果遇到该类问题,您需检查并修改认证材料与域名的配置,修改完成后再提交域名实名认证,直至实 名认证通过。详情请参见域名快速实名认证。

查询实名认证结果及失败原因

在您提交域名实名认证资料后, 阿里云会第一时间将您的资料提交注册局指定的审核机构进行审核。您可在 阿里云域名控制台及时关注审核进度。请参见<u>实名认证进度查询</u>。

如果域名实名认证未通过,您可在阿里云域名控制台查看实名认证失败原因,并修复问题后再次提交审核。 请参见<mark>实名认证失败原因及解决方案</mark>。

2.域名实名认证所需资料

根据*中国互联网络域名管理办法*的规定,域名注册申请者应提交域名持有者真实、准确、完整的域名注册信息,对于不符合规定的域名,将依法予以注销。因此注册域名需提交域名持有者资料,进行实名制认证。域 名实名认证包括域名持有者的实名认证和域名本身的命名审核。

域名持有者为个人

当域名持有者为个人时,您需根据实际情况准备下表中的其中一种资料,用于提交实名认证。

| 身份 | 可用证件 |
|---------|--|
| 中国内地居民 | 有身份证: 身份证。 无身份证: 可选择使用以下一种证件提交实名认证。 与域名持有者姓名一致的加盖户口专用章的户口薄原件扫描件。 加盖公安局户口专用章的户籍证明扫描件。 临时身份证(有头像及身份证号码的一面)扫描件。 |
| 中国港澳居民 | 港澳居民居住证或港澳居民来往内地通行证。 |
| 中国台湾居民 | 台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证。 |
| 非中国内地居民 | 护照。 |

⑦ 说明 以上所有资料填写时,需确保所填写的域名持有者名称与证件资料上的名称完全一致。

上传要求

- 支持55 KB~5 MB的JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP格式图片,可为原件彩色扫描件或数码照片。
- 提交的扫描件或照片必须为完整、清晰的电子版文件,包含证件边框,无遮挡、涂抹,确保颁证机关的公章为红色且清晰完整。
- 证件中的内容不能PS或手动修改,若认证资料格式不正确,请不要直接修改文件类型后缀,需使用制图 工具将图片打开后另存为JPG或BMP格式的文件。
- 为提高审核准确率及速度,建议您提交身份证扫描件。
- 部队及部队下属机构组织等类型,由于身份、资料的特殊性,无法在阿里云完成实名认证。可通过北京神州长城通信技术发展中心注册域名并完成域名实名认证,证件类型仅可提交部队代号和军队单位对外有偿服务许可证。

? 说明

- 军人、僧人等由于身份特殊,不能通过18位身份证号码提交实名认证,建议您更换其他证件类型提交实名审核。
- 如有特殊原因,只能通过阿里云进行域名注册和实名认证,请提交工单反馈。
- 填写并上传完实名认证资料后如果无法提交,请参见实名认证失败原因及解决方案进行排查处 理。

当域名持有者为个人时,实名认证所需填写和上传的详细资料,请参见<mark>实名认证上传材料填写样例(域名持有者</mark> 为个人)。

域名持有者为组织

当域名持有者为组织(如公司、基金会、学校等非自然人),且所属区域为中国内地时,您需根据组织类型 准备并提交以下资料之一。

⑦ 说明 域名实名认证时通常要求提交含有18位统一社会信用代码的证件。如果证件上没有18位统一社会信用代码,您需联系颁证机关更换含有18位统一社会信用代码的证件,并在距离证件颁发日期10天 后重新提交实名认证,否则会导致域名实名认证失败。



| 可用证件 | 填写要求 | | |
|---|---|--|--|
| 有效的统一社会信用代码证书 | <text><text></text></text> | | |
| 有效的事业单位法人证书、基金 会法人登记证书、律师事务所执 业许可证等证件 | 若是有效的事业单位法人证书、基金会法人登记证书、律师事务所执业许可 证等证件,且有18位统一社会信用代码,请填写18位统一社会信用代码。 ⑦ 说明 律师事务所执业许可证包含律师事务所分所执业许可证、外国 律师事务所驻华代表处执业许可证、中国香港特别行政区和中国澳门特别行 政区律师事务所与内地律师事务所合伙联营执业许可证等。系统对应证件类 型需选择为律师事务所执业许可证。 | | |
| 含有有效的18位统一社会信用代 码的 其他 证件 | 若您所持证件含有有效的18位统一社会信用代码,且该证件类型在已有的 实名 认证证件类型 列表中不存在,您可选择 其他 证件类型,并填写18位统一社会信 用代码。 | | |

当域名持有者为组织(例如公司、基金会、学校等非自然人),且所属区域为非中国内地时,您需根据组织 类型准备并提交相关的认证资料,例如公司注册证书等**境外机构证件**。

⑦ 说明

- 境外机构证件资料需提交权威机构颁发的证件图片,不可以只提交网站验证截图作为身份证明资料。
- 如果您提交的境外机构证件中无证件号码,实名认证的证件号码处可填写一个数字 "0"。

上传要求

- 支持55 KB~5 MB的JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP格式图片,可为原件彩色扫描件或数码照片,正本或副本均可以。
- 提交的扫描件或照片必须为完整、清晰的电子版文件,包含证件边框,无遮挡、涂抹,确保颁证机关的公章为红色且清晰完整。
- 证件中的内容不能PS或手动修改,若认证资料格式不正确,请不要直接修改文件类型后缀,需使用制图 工具将图片打开后另存为JPG或BMP格式的文件。
- 新办理的证件可能会导致实名认证审核失败,建议您在距离证件颁发日期10个自然日后再提交实名审核申请。

⑦ 说明 填写并上传完实名认证资料后如果无法提交,请参见实名认证失败原因及解决方案进行排查 处理。

当域名持有者为组织时,实名认证所需填写和上传的详细资料,请参见<mark>实名认证上传材料填写样例(域名持有者</mark>为组织)。

当域名后缀为 ".gov.cn" 、 ".商标" 和 ".餐厅" 时,除了上述需准备的材料,您还需根据注册局要求,另 外准备资质审核所需材料,详细要求见以下章节。

准备 ".gov.cn" 域名实名认证所需资料

".gov.cn"域名是一类专属域名,该域名专门用于我国党政机关或依法行使党政机关职能的单位网站,只 支持党政机关或依法行使党政机关职能的单位(需具备组织机构代码证,且机构类型为机关法人)注册,企 业和个人不允许注册。

".gov.cn"域名申请实名认证时,需准备以下材料。

| 所需资料 | 获取途径或资料要求 |
|------------------|---|
| 域名持有者为组织所要求的认证资料 | 请参见域名持有者为组织。 |
| 盖有申请单位公章的域名注册申请表 | 域名申请表在 <mark>阿里云域名控制台</mark> 进行实名认证过程中生成供您下载。 |
| 证明申请单位为政府机构的相关资料 | 在有效期内的组织机构代码证复印件,且机构类型为机关法人。 |
| 注册联系人身份证复印件 | - |

准备".商标"域名实名认证所需资料

".商标"域名是以商标两个汉字作为域名后缀的新通用顶级域名。注册".商标"域名后,必须完成域名实名 认证和资质审核,域名才能正常使用。

".商标"域名申请实名认证和资质审核时,需准备以下材料。

| 所需资料 | 获取途径或资料要求 |
|------------------|--|
| 域名持有者为个人所要求的认证资料 | 请参见域名持有者为个人。 |
| 域名持有者为组织所要求的认证资料 | 请参见域名持有者为组织。 |
| 商标权利证明图片 | 例如,商标注册证书、申请确认回执单、使用授权书等材料。商标权利证 明图片用于商标资质审核环节。 |

⑦ 说明 域名持有者名称必须与商标注册人名称保持一致。

准备".餐厅"域名实名认证所需资料

".餐厅"域名注册后需通过资格审核,否则无论域名是否完成实名认证,都将进入域名解析暂停服务(ServerHold)状态。

".餐厅"域名申请实名认证和资质审核时,需准备以下材料。

| 所需资料 | 获取途径或资料要求 |
|--|---|
| 域名持有者为个人所要求的认证资料 | 请参见 <mark>域名持有者为个人。</mark> |
| 域名持有者为组织所要求的认证资料 | 请参见 <mark>域名持有者为组织</mark> 。 |
| ".餐厅"域名进行资质审核时,需 提交 <mark>《.餐厅域名申请承诺书》</mark> 或根 据域名持有人的角色准备不同的认证 材料。 | 若域名持有人从事餐饮服务,应向".餐厅"管理机构提供与所申请的".餐厅"二级域名相关的主体资格证明及符合申请人所在地法律、行政法规要求的餐饮经营资质证明。 若域名持有人从事餐饮信息服务,应向".餐厅"管理机构提供与所申请".餐厅"二级域名相关的主体资格证明及相关网站运营资质材料(如运营网站的URL,申请人所在地法律、行政法规所要求的餐饮类网站运营资质等)。 若域名持有人向餐饮企业提供服务,应向".餐厅"管理机构提供与所申请".餐厅"二级域名相关的主体资格证明及相关网站运营资质材料(如运营网站的URL,申请人所在地法律、行政法规所要求的相关运营资质等)。 |

实名认证操作指导

根据*中国互联网络域名管理办法*的规定,域名注册申请者应提交真实、准确、完整的域名注册信息。不同的 域名需根据域名的特性准备不同的认证材料,并将实名认证材料提交审核。

⑦ **说明** 填写并上传完实名资料后如果无法提交,请参见<mark>实名认证和域名过户无法操作怎么办</mark>进行排 查处理。

| 域名后缀 | 实名认证操作 |
|----------------------|---|
| ".com" 、 ".cn" 等通用域名 | 除".gov.cn"、".商标"、".餐厅"域名外的其他常见域名, 如".com"、".cn"等通用域名,请参见 <mark>通用域名实名认证</mark> 。 |
| ".gov.cn" | 请参见".gov.cn"域名实名认证。 |
| ".商标" | 请参见".商标"域名实名认证和资质审核。 |
| ".餐厅" | 请参见".餐厅"域名实名认证和资质审核。 |

3.实名认证上传材料填写样例

3.1. 实名认证上传材料填写样例(域名持有者为 个人)

为了您能成功提交及通过实名认证,本文向您介绍了域名持有者为个人时,实名认证上传材料的填写样例。 当域名持有者为个人时,您可以使用**居民身份证、护照**等个人身份证明材料提交实名认证。本文以常见 的**居民身份证、护照**为例,示例您如何填写并提交实名认证。

- 身份证
- 护照

⑦ 说明 如果域名实名认证审核失败,您需要根据审核意见进行修改并再次提交审核,详细信息请参 见实名认证失败原因及解决方案。

居民身份证

域名持有者类型为个人,且证件类型为居民身份证时,请参见以下样例填写并提交实名认证。

- ? 说明
 - 一般情况下,只需上传身份证人像面彩色照片或扫描件,特殊情况(如户口迁移、身份证超过有效期、身份证曾遗失补办、审核机构要求补充提供等)则还需补充提供身份证国徽面彩色照片或扫描件。如遇到需提供身份证正反面照片或扫描件的情况,请拼接成一张图片后再上传。
 - 当域名持有者所属区域为中国内地时,中国国籍自然人不可以使用护照,建议使用中国内地居民身份证作为实名认证材料;非中国国籍用户建议使用护照作为实名认证材料。
 - 当域名持有者所属区域为非中国内地时,建议使用护照作为实名认证材料。

| 证件类型 | 居民身份证 🗸 | 证件示例:可点击放大 |
|-----------|--|--|
| | 中国内地居民请使用身份证,其他证件无法通过审核。查看样例 | 在作为就来说不以证师的样间 来 e 全用 D R * R # R |
| 持有者证件上传 | 企 拖拽上传文件 或 <u>音看本地文件</u> | 1 1978 400 A27 0 1 2 25 49 400 A27 0 2 2004 8119 43 9 A 2 2004 81 9 43 9 A 2 2004 81 10102197810272321 |
| | 请上传清晰且包含完整边框,无遮挡、涂抹的证件图片。 格式支持JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP,大小55KB~5M 以内。 证件图片需为彩色,不支持电子营业执照 新注证件建议10个自然日后再进行提交 | |
| 持有者证件号码 1 | 请输入内容 | |
| | 请填写与域名持有者一致的证件号码,工商营业执照请填写统一社会信 用代码。 | |

护照

域名持有者类型为个人,且**证件类型**为护照时,请参见以下样例填写并提交实名认证。

? 说明

- 当域名持有者所属区域为中国内地时,中国国籍自然人不可以使用护照,建议使用中国内地居民身份证作为实名认证材料;非中国国籍用户建议使用护照作为实名认证材料。
- 当域名持有者所属区域为非中国内地时,建议使用护照作为实名认证材料。

| 证件类型 | 护照 中国内地居民请使用身份证,其他证件无法通过审核。宣誓样例 | 证件示例:可点击放大 | |
|---------|---|------------|---|
| 持有者证件上传 | 上海人に交件 超機上使文件 或 直看不地交件 満上传清晰目包含完整边框, 无遮挡, 法妹的证件图片。 格式安持PG、PFG、PNG、BMP、HEIC、WebP, 大小55KB-5M 以内。 证件图片常为彩色, 不安持电子营业状態 渐注证件建议10个自然日后再进行提交 | | Terdensjon henises Agender et besen |
| 持有者证件号码 | 谱输入内容 谱填写与域名持有者—鼓的证件号码,工商营业执胆谱填写统—社会信 用代码。 |) | Image: Analysis of the logical location (brack) (brack) (brack) Image: Analysis of the logical location (brack) (brack) (brack) Image: Analysis of the location (brack) (brack) (brack) (brack) Image: Analysis of the location (brack) (|

实名认证操作指导

根据*中国互联网络域名管理办法*的规定,域名注册申请者应提交真实、准确、完整的域名注册信息。不同的 域名需根据域名的特性准备不同的认证材料,并将实名认证材料提交审核。

⑦ 说明 填写并上传完实名资料后如果无法提交,请参见实名认证和域名过户无法操作怎么办进行排查处理。

| 域名后缀 | 实名认证操作 |
|----------------------|---|
| ".com" 、 ".cn" 等通用域名 | 除".gov.cn"、".商标"、".餐厅"域名外的其他常见域名, 如".com"、".cn"等通用域名,请参见 <mark>通用域名实名认证</mark> 。 |
| ".gov.cn" | 请参见".gov.cn"域名实名认证。 |
| ".商标" | 请参见".商标"域名实名认证和资质审核。 |
| ".餐厅" | 请参见".餐厅"域名实名认证和资质审核。 |

3.2. 实名认证上传材料填写样例(域名持有者为 组织)

为了您能成功提交及通过实名认证,本文向您介绍了域名持有者为组织时,实名认证上传材料的填写样例。

当域名持有者为企业/组织时,您可以使用营业执照、统一社会信用代码证书、组织机构代码证、境外机 构证件或其他含有有效18位统一社会信用代码的证书作为实名认证的认证材料。本文以营业执照、统一社 会信用代码证书、组织机构代码证、境外机构证件等为例,示例您如何填写并提交实名认证。

域名持有者所属区域不同,需使用不同类型的证件提交实名认证(如需备案,域名持有者名称、实名认证证件类型、证件号码需与备案主体保持一致),详情见下表:

| 所属区域 | 实名认证证件类型 | 说明 |
|-------|------------|--|
| | 营业执照 | ^{꼬녀} 성보호관대로도로 등도로 하고 하고 바라 - 호성기 개 파냐 모아 개 바 위 |
| 中国内地 | 统一社会信用代码证书 | 国或名持有者所属区域为中国内地的,实名认证可使用的证件类型有营业执照、统一社会信用代码证书、组织机构代码 |
| | 组织机构代码证 | ᄣᆞᄜᄶᠾᅽᇴ。 |
| 非中国内地 | 境外机构证件 | 当域名持有者所属区域为非中国内地时,请使用 境外机构证 件提交实名认证,例如,中国香港的公司注册证书等。 |

⑦ 说明 如果域名实名认证审核失败,您需要根据审核意见进行修改并再次提交审核,详细信息请参 见实名认证失败原因及解决方案。

营业执照

域名持有者类型为**企业/组织**,且**证件类型**为**工商营业执照(个人或企业)**时,请参见以下样例填写并提 交实名认证。



统一社会信用代码证书

域名持有者类型为**企业/组织**,且**证件类型为统一社会信用代码证书**时,请参见以下样例填写并提交实名 认证。

注意 2015年10月1日起,营业执照、组织机构代码证和税务登记证三证合一,三证合一后的证件类型为营业执照,证件号码统一为18位的统一社会信用代码,您在提交实名认证时,证件类型需选择工商营业执照。

域名实名认证·实名认证上传材料填写 样例

| 持有者单位性质 | 群众性団体组织 | | | |
|-----------|--|--|--|--|
| 证件类型 | 统一社会信用代码证书 | 证件示例:可点击放大 | 统一社会信用代码证书 ^{此一社会信用代码证书} 123456789123456 | 机构名称 ************************************ |
| 持有者证件上传 | <u>た</u> 指則上传文件 成 <u>成 黄春本地文件 </u> 演上传清晰目包含完整边框,无遮挡、读妹的证件图片。 | | | 取内地址 (1) (1) |
| | 格式支持护G、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WeDP,大小S5KB~5M 以内。 证件图片電力彩色,不支持电子营业执照 新注证件建议10个自然日后再进行提交 | ・ 证件号码中的副本号(1/1 ・ 注意区分"0"和"O"、 "8"和"B" |)无需填写 "1"和"I"、 | |
| 持有者证件号码 1 | 请输入内容 123456789123456 请填写与城名持有者一致的证件号码,工商营业执照请填写统一社会信 用代码。 | ・证件号码需与证件中的证件号 | 完全一致 | |

组织机构代码证

域名持有者类型为企业/组织,且证件类型为组织机构代码证时,请参见以下样例填写并提交实名认证。



境外机构证件

域名持有者类型为企业/组织,且证件类型为境外机构证件时,请参见以下样例填写并提交实名认证。



实名认证操作指导

根据*中国互联网络域名管理办法*的规定,域名注册申请者应提交真实、准确、完整的域名注册信息。不同的 域名需根据域名的特性准备不同的认证材料,并将实名认证材料提交审核。

⑦ **说明** 填写并上传完实名资料后如果无法提交,请参见<mark>实名认证和域名过户无法操作怎么办</mark>进行排 查处理。

| 域名后缀 | 实名认证操作 |
|----------------------|---|
| ".com" 、 ".cn" 等通用域名 | 除".gov.cn"、".商标"、".餐厅"域名外的其他常见域名, 如".com"、".cn"等通用域名,请参见 <mark>通用域名实名认证</mark> 。 |
| ".gov.cn" | 请参见".gov.cn"域名实名认证。 |
| ".商标" | 请参见".商标"域名实名认证和资质审核。 |
| ".餐厅" | 请参见".餐厅"域名实名认证和资质审核。 |

4.实名认证操作步骤

4.1. 通用域名实名认证

根据 *中国互联网络域名管理办法*的规定, 域名注册申请者应提交真实、准确、完整的域名持有者信息。域名 实名认证时建议您根据认证要求准备好所需材料, 当有多个域名需使用同一份材料进行认证时, 可进行批量 认证操作。

前提条件

已完成域名持有者的邮箱验证,请参见验证域名持有者邮箱。

背景信息

本文介绍了四种不同场景下的实名认证方式,您在提交实名认证前,请先确认清楚所属场景,并根据对应场 景的实名认证操作流程提交实名认证。

- 信息模板实名认证:已创建域名持有者信息模板,但信息模板还未实名认证。
- 域名已注册但未实名认证:已成功注册域名,但域名还未实名认证。
- 单域名管理控制台操作: 万网代理商类型账号, 可通过阿里云单域名控制台进行域名实名认证。
- 域名快速实名认证:快速进行域名的实名认证。

信息模板实名认证

注册域名前建议您先创建域名持有者的信息模板,并完成信息模板实名认证。如果您已创建好域名持有者的 信息模板,但信息模板还未实名认证,请参见以下步骤完成信息模板实名认证。创建信息模板请参见创建域 <u>名信息模板</u>。

⑦ 说明 完成信息模板实名认证后,注册域名、批量修改域名持有者信息、购买域名等场景下,您可以直接使用已完成实名认证的信息模板,减少反复填写注册信息和提交资料图片的操作,且大部分域名注册局可以直接读取信息模板的审核结果,以提高审核效率,减少审核等待时间。

- 1. 准备域名实名认证所需材料。
- 2. 登录阿里云域名控制台。
- 3. 单击左侧导航栏的信息模板,进入信息模板管理页面。
- 4. 定位目标模板,在操作列单击查看。

| 城名列表 | 信息模版 | | | | | | 创建新信息模板 |
|------|---------------------|---|--|------|-------|---------|----------------|
| 信息横板 | 根据ICANN政策要求,域名注册人Er | mail必须真实准确,为了方便日后管理使用,强烈建议您及时对 2017、使用##PETSON1210000年短期上述SON4400000000000000000000000000000000000 | 信息模板中的Email邮箱进行验证。了解更多 ENAID - 10日NAID - 10日N | | | | |
| 批量操作 | 建议也可用的生活就再带快完成条件 | NE, BURGARNERSERRITRAM, UP, RAG | FIRT F . ANDRING FOR TRAINE. | | | | |
| 城名韩入 | 特有者类型: 全部 >> | 实名认证状态: 未实名认证 > 持有者名称 (中 | P文): 请输入持有者名称 按 来 | | | | |
| 邮稿验证 | ID | 持有青名称 (中文) | 注册人邮箱 | 邮稿验证 | 持有省类型 | 实名认证状态 | 操作 |
| 操作记录 | 10390135 | 胡博文 | 3035005950@qq.com | 验证成功 | 个人 | ● 末实名认证 | 设为默认 删除 查看 |

- 5. 在模板管理页面,根据界面提示,填写并上传实名认证资料。
 - ・ 当域名持有者为个人时,详细填写及上传规则请参见实名认证上传材料填写样例(域名持有者为个人)。
 - ・ 当域名持有者为组织时,详细填写及上传规则请参见实名认证上传材料填写样例(域名持有者为组 织)。
- 6. 完成实名信息填写及资料上传后,单击提交。

? 说明

- 实名信息保存后,系统会自动核验主流证件的证件号码、资料格式等,如果出现异常信息提示,请您根据提示检查并重新填写或上传资料。
- 实名认证成功后,需2~3天时间信息才能同步至工信部,如需备案,请在实名认证成功后的
 2~3天再提交备案申请。

实名认证材料的审核需3~5个工作日,待审核机构完成审核后,您可在同个页面查看域名实名认证的结果。 如果实名认证审核失败,您可以根据界面提示或查看实名认证失败原因及解决方案进行排查处理。

域名已注册但未实名认证

如果您已成功注册域名,但域名还未进行实名认证,请参见以下步骤完成域名实名认证。

1.

2.

3. 在域名列表页面,选择未实名认证域名页签,定位目标域名,单击操作栏下的提交资料。

| 域名列表 | |
|--|---|
| 批量操作 全部域名 急需续费域名 急需赎回域名 未实名认证域名 预登记域名 | |
| 城名转入 城名: 输入城名进行搜索 注册类型: 全部 🗸 城名到明日期: 🛛 🖉 🛛 隆条 | |
| 邮箱验证 域名 域名持有者 持有者类型 实名认证状态 到期时间 操作 | |
| 操作记录 我的下载 top 个人 未实名以正 2019-06-15 10.07.15 議交费料 | 3 |

⑦ 说明 若您有多个未实名认证的域名需使用同一份材料认证,您可在未实名认证域名页签中 勾选所有待认证的域名,然后单击下方的实名认证,后续的操作与单个域名提交实名认证资料一 致。

4. 在实名认证页面,选择快速认证或普通认证,根据认证类型填写认证资料。

⑦ 说明 如您需要修改购买域名时填写的持有者类型或名称,建议您选择快速认证的方式,通过 已创建的域名信息模板进行认证。

○ 快速认证:

在**快速认证**页签下选择需要认证的域名信息模板,获取并填写手机验证码。如没有您需要的域名信息 模板,您可创建新的模板后重新进行认证。创建域名信息模板操作请参见创建域名信息模板。

| ← 实名认证 | vetica | | | | | |
|-------------------------------------|---|----------------------------------|--------|---------|---------------------|--------|
| 1 提交资料 提示: 提监管要求, 域名注册成功 | D后需完成买名认证审核,否则域名会处于Serverhold状态(1 | ² 注册局设置为暂停解析),无法正常使用。 | 2 等待审核 | | 3 # | 核结果 |
| 快速认证 普通认证 | | | | | | |
| 选择已完成邮箱验证和实名认证的模 | 板,快速进行域名实名认证。 | | | | | |
| 持有者类型: 全部 >> | 实名认证状态: 全部 分割者者 分割者者 分割者者 分割者者 分割者者 分割者者 分割者 分割者 分割 分割者 分割 分割 | 結入持有者名称 | 搬乘 | | | |
| ID | 持有者名称 (中文) | 注册人邮箱 | 邮稿验证 | 持有省类型 | 实名认证状态 | 操作 |
| | 140 | .com | 验证成功 | 个人 | 实名认证成功 | 查看 |
| 9647.65 181*****080 (982) 961289 | REAL PROPERTY | | | 420 | 豊奈: 20 ♥ 共1条 《上一页 】 | 1 下页 > |
| 提交 | | | | | | C |

○ 普通认证:

单击**普通认证**页签,在该页签下选择证件类型并上传持有者证件,完成后系统将自动识别持有者证件 号码,具体填写要求如下。

- 5. 完成实名信息填写及资料上传后,单击提交。
 - ? 说明
 - 实名信息保存后,系统会自动核验主流证件的证件号码、资料格式等,如果出现异常信息提示,请您根据提示检查并重新填写或上传资料。
 - 实名认证成功后,需2~3天时间信息才能同步至工信部,如需备案,请在实名认证成功后的
 2~3天再提交备案申请。

实名认证材料的审核需3~5个工作日,待审核机构完成审核后,您可在同个页面查看域名实名认证的结果。 如果实名认证审核失败,您可以根据界面提示或查看实名认证失败原因及解决方案进行排查处理。

单域名管理控制台操作

如果您的阿里云账号是万网代理商类型账号,且开启了单域名控制台授权功能,您可以通过单域名管理控制 台进行域名实名认证。

⑦ 说明 对于非万网代理商类型账号,不再提供单域名控制台授权功能,即非万网代理商类型的账号 不能开启单域名控制台授权功能。如果您忘记单域名控制台的登录密码,可联系对应的万网注册代理 商,获取单域名控制台的登录密码。

1.

- 2. 使用域名和域名密码登录阿里云单域名管理控制台。
- 3. 单击右上角未实名认证去认证。
- 在弹出的页面中,根据页面提示,填写并上传实名认证资料。
 。
- 5. 完成实名信息填写及资料上传后,单击提交。

? 说明

- 实名信息保存后,系统会自动核验主流证件的证件号码、资料格式等,如果出现异常信息提示,请您根据提示检查并重新填写或上传资料。
- 实名认证成功后,需2~3天时间信息才能同步至工信部,如需备案,请在实名认证成功后的
 2~3天再提交备案申请。

实名认证材料的审核需3~5个工作日,待审核机构完成审核后,您可在同个页面查看域名实名认证的结果。 如果实名认证审核失败,您可以根据界面提示或查看实名认证失败原因及解决方案进行排查处理。

域名快速实名认证

在提交域名实名认证的过程中可能会遇到审核失败、上传图片异常、上传过程中各种信息错误等问题,您可 参见以下步骤,加快完成实名认证。如果已提交域名实名认证但认证失败,您可根据失败提示或查看实名认 证失败原因及解决方案进行排查处理。

- 检查实名认证材料是否合格。
 请参见域名实名认证所需材料,检查您的实名认证材料是否齐全、正确,电子文件是否满足要求。
- 2. 关闭更新锁。

域名如果在实名认证要求实施之前已完成注册并使用,出于安全考虑可能开启了禁止更新锁,开启禁 止更新锁会影响实名认证进度。您可参见以下步骤关闭禁止更新锁。

? 说明

- 如果禁止更新锁已经是已关闭状态,您无需进行以下操作。
- 完成实名认证后,根据您的配置需求,可在同个页面再开启禁止更新锁。
- i. 登录阿里云域名控制台。
- ii. 在域名列表中定位目标域名,单击域名右侧的管理。
- iii. 单击左侧导航栏的安全设置。
- iv. 在禁止更新锁右边的操作列下单击关闭。
- 3. 提交实名认证。

如果您已参见以上两个步骤完成实名认证所需材料及域名的配置检查,请参见以下步骤,重新提交域名 实名认证。

i.

ii. 在**域名列表**页面,单击目标域名,进入基本信息页面。

| 域省服务 | 域名列表 进入域名解析列表>> | | | | | | | | ② 城名简介 |
|---|---|-----------------------------|-------|-------------------|---|---------------------|--------|-----------|---------------------------------------|
| 城名列表 俱思模板 | ্রী রেন্টার্ক্টার্কটার্কটার্কের car.com http:com wijb.com kig.com zijv.com afw.com ymb.com byb.com | fqb.com ljw.comm gjj.com gw | O∦+ | 换 查看更多 inw.com | 一 域名资讯 【新品发布】软件著作权登记,助力保护开发 【新品发布】 南标注册300元起,极速申报最长 | 看权益! 41分钟强攻南阮蜀 (| | | |
| 総量操作 | 全部城名 急需读费城名 急需赎回城名 未实名认证 | 8名 预登记域名 | | | | | 导出列表 | 查察导出结果 | 域名分组管理 |
| 城名转入 | 城名: 输入地名进行推定 城名类型: 全部 🗸 城名分报: | 全部 〜 注册日期 | | | 3 1000 F100 : 3 - | 0 201 802 | | | |
| 操作记录 | 域名 | 城名英型 ③ | 域名状态 | 域名分组 | 注册日期 ≑ | 到相日期令 | | 操作 | |
| 我的下戰 | 2 | New gTLD | 未实名认证 | 未分組 | 2019-03-20 11:37:28 | 2020-03-20 11:37:28 | | 续费(解析)新 | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 |
| 安全物管理 • 预是要家 | 域名機器 時至其他所号 更多比量操作 > | | | | | | 共有1条,8 | 岐軍示: 20 🗸 | < 1 → |
| | | | | | | | | | |

- iii. 单击域名持有者实名认证。
- iv. 在弹出的页面中, 根据页面提示, 填写并上传实名认证资料。

v. 完成实名信息填写及资料上传后,单击提交。

? 说明

- 实名信息保存后,系统会自动核验主流证件的证件号码、资料格式等,如果出现异常信息提示,请您根据提示检查并重新填写或上传资料。
- 实名认证成功后,需2~3天时间信息才能同步至工信部,如需备案,请在实名认证成功 后的2~3天再提交备案申请。

实名认证材料的审核需3~5个工作日,待审核机构完成审核后,您可在同个页面查看域名实名认证的结果。 如果实名认证审核失败,您可以根据界面提示或查看实名认证失败原因及解决方案进行排查处理。

相关操作

成功提交域名实名认证资料后,您可以在域名控制台查询实名认证的审核进度,具体操作请参见<mark>实名认证进度</mark> 查询。

4.2. ".gov.cn"域名实名认证

".gov.cn" 域名是专门用于我国党政机关或依法行使党政机关职能的单位网站所使用的域名,该域名只支持党政机关或依法行使党政机关职能的单位(需具备组织机构代码证,且机构类型为机关法人)注册,企业和个人不允许注册。本文为您介绍".gov.cn"域名的实名认证流程。

前提条件

- 已注册 ".gov.cn" 域名, 请参见 ".gov.cn" 域名注册和注销。
- 已完成域名持有者邮箱验证,请参见验证域名持有者邮箱。

准备".gov.cn"域名实名认证所需材料

进行实名认证操作前,建议您准备好需要的认证材料。详细信息请参见准备".gov.cn"域名实名认证所需资料。

".gov.cn" 域名实名认证操作步骤

- 1. 登录阿里云域名控制台。
- 2. 在域名列表页面,选择未实名认证域名页签,定位目标域名,单击操作栏下的提交资料。
- 在域名持有者实名认证页面,根据页面提示,填写并上传实名认证资料。
 ".gov.cn"域名实名认证的详细填写及上传规则,请参见实名认证上传材料填写样例(域名持有者为 组织)。
- 4. 完成实名信息填写及资料上传后,单击提交。
- 5. 根据界面提示,下载".gov.cn"域名的注册申请表,并根据以下填写要求完成填写及提交。

".gov.cn"域名注册申请表填写要求

".gov.cn" 域名注册申请表需下载、打印、填写及盖章,填写样例及填写要求如下。

| 基本信息 | |
|---|--|
| *域名: | (域名前不得加 www.) |
| *注册者联系人: | (填写申请单位的工作人员,应与系统中的注册者联系人、身份证资料的姓 名保持一致) |
| *注册者: | (填写申请单位名称,应与系统中的注册者、组织资料的机构名称保持一致) |
| *注册者电话: | (填写申请单位的座机号码,应与系统中的信息保持一致) |
| *建议回访时间: | □ 9:00-11:30 □ 14:30-16:30 □其他 |
| *所属注册服务机构 | |
| *注册者 ID | |
| 注册者地址: | |
| 注册者传真: | |
| 注册者电子邮件: | |
| 果域名的注册事宜联系 人,为 如上述信息虚假,中 关规定将域名予以注销。 | 人无法联系,也可与第二联系人进行联系,域名的第二联系 我单位部门的在职工作人员。 国互联网络信息中心有权按照《中国互联网络域名管理办法》的相 |
| | (加盖申请单位公章) |
| | 年 月 日 |
| 说明: 1、申请单位需确保以上信 | 言息真实、准确、完整。 》填项目,请加盖清晰的公竟,目保证申请表上的"注册者"名称 |

填写说明:

- 申请单位需确保所填信息真实、准确、完整。
- 带 "*" 号标识的项目为必填项,请加盖清晰的公章,且保证申请表上的"注册者"名称与公章名称、注册 系统中注册者名称一致。
- 同一机关法人同时注册五个(含)以上 ".gov.cn" 域名时, 需要由申请单位出具域名及其分别对应的使用 机构列表, 并加盖申请单位公章。
- 对于您单位申请注册域名事宜,中国互联网络信息中心收到申请后会通过电话回访核实相关注册情况。请

域名的注册联系人或第二联系人留意回访事宜,并配合完成回访工作。

? 说明

- 《域名注册申请表》中的域名、注册者联系人、注册者、注册者电话、所属注册服务机构、注册者ID项,将由系统根据域名注册时所填写的信息自动生成。请在填写域名注册信息时,按照申请表中的相关要求进行填写。
- 如申请表中的信息因存在不真实、不准确、不完整等情况引起的一切法律责任,均由申请单位承担。

4.3. ".商标"域名实名认证和资质审核

".商标"域名是以商标两个汉字作为域名后缀的新通用顶级域名。注册".商标"域名后,您需尽快完成实名 认证和资质审核,待实名认证和资质审核通过后域名才能正常被解析并对外提供服务。

前提条件

- 已注册".商标"域名,请参见注册".商标"域名。
- 已完成域名持有者邮箱验证,请参见验证域名持有者邮箱。

准备".商标"域名实名认证所需材料

进行实名认证操作前,建议您准备好需要的认证材料,请参见准备".商标"域名实名认证所需资料。

".商标" 域名实名认证操作步骤

⑦ 说明

- 域名持有者名称必须与商标注册人名称保持一致。
- 实名认证成功后,需2~3天时间信息才能同步至工信部,如需备案,请在实名认证成功后的2~3 天再提交备案申请。
- 域名实名认证和资质审核是两个独立的环节,需两者都通过后,域名才算注册成功。否则域名最终会被注册局删除。
- 1. 登录阿里云域名控制台。
- 2. 在域名列表页面,单击目标域名,进入基本信息页面。

| 域名服务 | 城名列表 进入城省解析列表>> | | | ③ 城名简介 |
|--------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| 地 名列表 1 | 【 忽可能感兴趣的域名 gz.com hti.com wib.com kia.com ziv.com afw.com ymb.com byb.com fab.com inv | ○接一接 查看更 | 8 带 域名资讯 (新品发布) 软件著作权登记,助力保护开发者权益; | |
| 信息模板 | | | | |
| 找量操作 | 全部域名 急需续费域名 急需赎回域名 未实名认证域名 预登 | 记城名 | | 导出列表 查看导出结果 核名分组管理 |
| 城名特入 | 城名: 输入域名进行搜索 城名类型: 全部 🗸 城名升组: 全部 | ◇ 注册日期: □ - | 0 到期日期: 00 - 00 | 我买 高级提供 |
| 邮欄验证 | | | | |
| 操作记录 | 城名 城名类型 | 國 國名状态 國名分组 | 注册日期 令 | 操作 |
| 我的下载 | 2 New gTL | D 未实名认证 未分组 | 2019-03-20 11:37:28 2020-03-20 11:37 | 28 续费 解析 個注 管理 |
| 安全物管理 | 城名映舞 神至其他所号 更多批量操作 > | | | 共有1条,每页显示: 20 🗸 (1) |
| 找是卖家 | | | | |

- 3. 单击域名持有者实名认证。
- 4. 在弹出的页面中,根据页面提示,填写并上传实名认证资料。
- 5. 完成实名信息填写及资料上传后,单击提交。

? 说明

- 实名信息保存后,系统会自动核验主流证件的证件号码、资料格式等,如果出现异常信息提示,请您根据提示检查并重新填写或上传资料。
- 实名认证成功后,需2~3天时间信息才能同步至工信部,如需备案,请在实名认证成功后的
 2~3天再提交备案申请。

".商标" 域名资质审核操作步骤

1. 登录阿里云域名控制台。

2. 在域名列表页面,找到需要资质审核的".商标"域名,单击操作列下的管理。

| 域名 | 域名类型 🕜 | 域名状态 | 域名分组 | 注册日期 🌲 | 到期日期 🍨 | 操作 |
|----|----------|-------|------|------------------------|------------------------|-------------------|
| 商标 | New gTLD | 未实名认证 | 未分组 | 2018-11-20 15:27:57 | 2019-11-20 15:27:57 | 续费 解析 备注 管理 |

- 3. 在左侧导航栏中,单击商标资质审核。
- 4. 根据界面提示,提交符合规范的商标权利证明图片,待注册局审核。

? 说明

- 。 商标资质审核需要5~10个自然日。
- 域名实名认证和资质审核是两个独立的环节,需两者都通过后,域名才算注册成功。否则域 名最终会被注册局删除。

| < | 上传认证资料 | 等待审核(5-10个自然E |
|-------------|------------|--------------------------|
| | 域名持有者: | 10.0 K.K. |
| 基本信息 | 用户类型: | 个人 |
| 域名持有者过户 | | |
| 域名信息修改 | *证件类型: | 商标已注册证明 ~ |
| 域名持有者实名认证 | *上传资质审核资料: | 立即上传 |
| 商标资质审核 | | 须为清晰、完整电子版图片(含证件边框),无遮挡、 |
| DNS 修改 | | 如图示例: |
| 自定义DNS Host | | |
| 域名转出 | | |
| 安全设置 | | |
| 域名证书下载 | | |

关于".商标"域名的常见问题请参见".商标"域名FAQ。

4.4. ".餐厅"域名实名认证和资质审核

注册 ".餐厅" 域名后需尽快完成实名认证和资质审核。本文为您介绍 ".餐厅" 域名的实名认证和资质审核要 求,并列出了实名认证和资质审核所需的材料。

".餐厅"域名实名认证和资质审核要求

| 操作类型 | 实名认证和资质审核要求 |
|---------|--|
| 新注册域名 | 新注册的".餐厅"域名为待注册局审核(pending create)状态,在此状态下域名未正式注册,不能被解析使用。您需要完成域名实名认证和资质审核后,才可以正式注册,域名会在 1~2个工作日后变为正常(ok)状态并恢复解析。 |
| | 对".餐厅"域名进行持有者过户后,有10天的审核宽限期,新域名持有人必须在10天内完成 域名实名认证和资质审核,否则域名会进入ServerHold状态。 |
| 域名持有者过户 | ⑦ 说明 已完成实名认证的".餐厅"域名需过户至已实名认证的信息模板,或过户时 提交资料进行实名认证审核,不支持过户至未实名认证的信息模板。 |
| | |
| 域名转入 | 在其他注册商注册的".餐厅"域名转入阿里云名时,必须选择一个已实名认证的信息模板, 才可以提交转入。".餐厅"域名转入成功后,有10天的审核宽限期,域名持有人必须在10天 内完成资质审核,否则域名会进入ServerHold状态。 |

准备".餐厅"域名实名认证和资质审核所需材料

注册 ".餐厅" 域名需通过资质审核, 否则无论域名是否完成实名认证, 都将进入域名解析被暂停服务 (ServerHold) 的状态。 ".餐厅" 域名实名认证和资质审核所需材料如下。

| 操作类型 | 实名认证和资质审核所需材料 |
|------|---|
| 实名认证 | 请参见准备".餐厅"域名实名认证所需资料。 |
| | ".餐厅"域名进行资质审核时,需提交《".餐厅"域名申请承诺书》或根据域名持有人的角 色准备不同的认证材料。 |
| 资质审核 | 若域名持有人从事餐饮服务,应向".餐厅"管理机构提供与所申请的".餐厅"二级域名相 关的主体资格证明及符合申请人所在地法律、行政法规要求的餐饮经营资质证明。 |
| | 若域名持有人从事餐饮信息服务,应向".餐厅"管理机构提供与所申请".餐厅"二级域名相关的主体资格证明及相关网站运营资质材料(如运营网站的URL,申请人所在地法律、行政法规所要求的餐饮类网站运营资质等)。 |
| | 若域名持有人向餐饮企业提供服务,应向".餐厅"管理机构提供与所申请".餐厅"二级域 名相关的主体资格证明及相关网站运营资质材料(如运营网站的URL,申请人所在地法律、 行政法规所要求的相关运营资质等)。 |

4.5. ".cn"和".中国"域名强化实名认证资料 填写说明

为了更好地维护国家域名的正常应用环境,CNNIC开展对".cn"、".中国"域名的不良应用治理工作。如果 您收到域名不良应用治理通知,请按要求在10个自然日内提交强化认证资料至阿里云,由阿里云进一步提交 至CNNIC审核。如逾期未完成强化实名审核,将会影响此域名及其注册人持有的其他".cn"、".中国"域名 的正常使用。

步骤一: 了解并准备强化实名审核材料

在提交强化实名审核材料前,您需根据注册人的类型及注册域名是否已完成备案,并根据以下表格准备好强 化实名认证材料:

? 说明

- 《域名使用承诺书》、《关于域名用于非网站用途的承诺书》、《关于域名用于境外接入的网站的承诺书》需根据您的域名是否备案、域名的使用规划情况,参见步骤二:下载并填写模板文件下载模板文件,填写完成后拍照或扫描提交。
- 工信部备案的ICP/IP备案号请访问工信部备案管理系统,在ICP备案查询页按网站域名查询,并 提供查询结果的相关截图,例如下图所示。

| î | 页 | ICP备案查 | 向 短信(| 核验 | 违法违规域名 | 查询 | 通知公告 | 政策文件 |
|----|-------|------------|---------|------|--------|------------|--------|------|
| | | aliyun.com | | | | | Q 搜索 | |
| 家号 | 主办单位名 | 称 主办单位性 | 质 网站备案号 | 网站名称 | 网站首页 | 审核时间 | 是否限制接入 | 操作 |
| | | | | | | 2020 00 10 | - | [|

| 域名注册人类型 | 域名是否完成备 案 | 强化实名认证材料 | 材料命名建议 |
|---------|--------------|---|---|
| 自然人 | 已完成备案 | 域名注册者的身份证正反面照片或扫描件。 域名注册者手持身份证照片。 域名注册者签字的《域名使用承诺书》。 域名已完成工信部备案的ICP/IP备案号截图。 | 附件1:身份证照片-正面 附件2:身份证照片-反面 附件3:手持身份证照片 附件4:《域名使用承诺书》 附件5:备案号截图 |

域名实名认证·实名认证操作步骤

| 域名注册人类型 | 域名是否完成备 案 | 强化实名认证材料 | 材料命名建议 |
|---------|--------------|---|---|
| 自然人 | 未完成备案 | 域名注册者的身份证正反面照片或扫描件。 域名注册者手持身份证照片。 域名注册者签字的《域名使用承诺书》。 说名注册者签字的《域名使用承诺书》。 说名用于载填写《关于域名用于非网站用途的承诺书》后提交照片或扫描件。 域名用于境外网站接入:请下载填写《关于域名用于境外接入的网站的承诺书》后提交照片或扫描件。 | 附件1:身份证照片-正面 附件2:身份证照片-反面 附件3:手持身份证照片 附件4:《域名使用承诺书》 附件5:《关于域名用于非网站用 途的承诺书》或《关于域名用于 境外接入的网站的承诺书》 |
| 组织机构 | 已完成备案 | 组织机构代码证或营业执照等组 织机构的证明材料。 法定代表人及域名注册者联系人 的身份证正反面照片或扫描件。 法定代表人手持上述机构证明材料、本人身份证拍摄的照片,或 域名注册者联系人手持上述机构 证明材料、法定代表人身份证、 本人身份证拍摄的照片。 盖有公章的《域名使用承诺 书》。 域名已完成工信部备案的ICP/IP备 案号。 | 附件1:组织机构代码证或营业执照等证件 附件2:身份证照片-正面 附件3:身份证照片-反面 附件4:手持机构、身份证照片 附件5:《域名使用承诺书》 附件6:备案号截图 |

域名实名认证·实名认证操作步骤

| 域名注册人类型 | 域名是否完成备 案 | 强化实名认证材料 | 材料命名建议 |
|---------|--------------|---|--|
| | | 组织机构代码证或营业执照等组织机构的证明材料。 法定代表人及域名注册者联系人的身份证正反面照片或扫描件。 法定代表人手持上述机构证明材料、本人身份证拍摄的照片,或域名注册者联系人手持上述机构证明材料、法定代表人身份证、本人身份证拍摄的照片。 盖有公章的《域名使用承诺书》。 | 附件1:组织机构代码证或营业执 照等证件 附件2:身份证照片-正面 附件3:身份证照片-反面 |
| 组织机构 | 未完成备案 | ⑦ 说明 • 域名不打算用于建站: 请下载填写《关于域名 用于非网站用途的承诺 书》后提交照片或扫描 件。 • 域名用于境外网站接 入:请下载填写《关于 域名用于境外接入的网 站的承诺书》后提交照 片或扫描件。 | 附件4:手持机构、身份证照片 附件5:《域名使用承诺书》 附件6:《关于域名用于非网站用 途的承诺书》或《关于域名用于 境外接入的网站的承诺书》 |

强化实名认证所需的所有材料的格式、大小等需满足以下要求:

- 所有材料均需提交清晰的照片或扫描件。
- 《域名使用承诺书》、《关于域名用于境外接入的网站的承诺书》、《关于域名用于非网站用途的承诺书》需打印并签字或盖章,再拍照或扫描。
- 图片格式必须为PNG或JPG格式,每张图片大小为50KB~10MB。
- 各项资料图片名称请按审核材料中的资料项目名称正确命名。

步骤二:下载并填写模板文件

请单击<mark>强化实名审核所需提交材料</mark>下载模板文件,下载后阅读材料提交要求,根据您的实际情况填写附件模板,填写完成后拍照或扫描,并与其他电子材料一起提交至阿里云。

以下为附件模板填写样例,您可参见样例进行填写。

• 《域名使用承诺书》

附件一:承诺书

中国互联网络信息中心 (CNNIC):

本人/本单位注册的域名 <u>被通知的不良域名</u>对应 URL <u>完</u> <u>整的网址,例如 www. buliangyingyong. cn</u>因出现不 良应用行为,目前被暂停解析,域名出现不良应用问题的原因为:

如实填写域名出现不良应用的原因

现已将相关问题做出如下整改:

如实填写域名不良应用的整改措施

特申请恢复域名解析,并承诺严格遵守互联网域名管理办法,不 再出现类似问题。如恢复解析后,该域名仍然解析至不良网站页面, CNNIC 有权永久停止该域名的解析。

申诉人: 打印后签字或盖章(签字或盖章)

日期: 201X 年 XX 月 XX 日

• 《关于域名用于非网站用途的承诺书》: 域名不打算用于建站。

域名



• 《关于域名用于境外接入的网站的承诺书》: 域名用于境外网站接入。



步骤三:提交资料至阿里云

根据您的实际情况,请参见步骤一: 了解并准备强化实名审核材料中的材料要求,在10个自然日内通过邮件 将强制实名认证审核材料发送至阿里云邮箱: cnabuse@list.alibaba-inc.com。

⑦ 说明 该邮箱仅用作资料接收,不进行任何咨询答疑。如您在强化实名认证过程中有疑问,请提交工单咨询。

请按如下规范发送邮件:

- 邮件标题:【XX强化实名审核材料清单】,其中XX为您的阿里云账号名称。
- 邮件附件:将所有资料图片压缩在一个文件包内,文件包命名为【XX强化实名审核材料清单】,其中XX 为您的阿里云账号名称。压缩包中的各附件建议参见上述命名建议进行命名。
- 邮件正文: 请将您接到的不良应用治理通知中的域名列表复制粘贴至邮件正文中。

5.实名认证进度查询

注册域名后需及时进行实名认证,提交实名认证后,审核机构将根据您提交的材料进行审核。本文为您介绍 域名实名认证审核时长及如何查看实名认证进度状态。

实名认证审核时长

域名实名认证资料的审核时间通常为3~5个工作日,请您耐心等待审核结果。

查询入口

进行信息模板实名认证、域名实名认证、过户实名认证时,查询入口如下。

- 信息模板实名认证结果查询:
 在阿里云域名控制台的左侧导航栏的信息模板中找到待查看的信息模板,查看实名认证状态。
- 域名持有者实名认证结果查询:
 在阿里云域名控制台的左侧导航栏的域名列表中找到待查看的域名,在操作列单击管理,在域名持有者 实名认证页面中查看。
- 过户实名认证结果查询:

在<mark>阿里云域名控制台</mark>的左侧导航栏的**域名列表**中找到待查看的域名,在操作列单击管理,在域名持有者 过户页面中查看。

实名认证审核进度状态

实名认证状态包含四种:未实名认证、审核中、实名认证失败、实名认证成功。

● 未实名认证:

请提交实名认证资料进行认证,详细信息请参见域名实名认证所需资料。

● 审核中:

域名实名认证正在审核中,审核一般需要3~5个工作日。域名审核期间,WHOIS查询结果中域名状态会处于Serverhold状态,待审核通过后的1~2个工作日恢复ok状态。

• 实名认证失败:

您的实名认证资料不符合要求已被审核机构驳回申请,您可以在实名认证页面查看实名认证审核失败的具体原因,并根据界面提示或查看实名认证失败原因及解决方案修复问题,修改完成后单击**重新实名认证**,重新提交实名认证资料。

• 实名认证成功:

说明域名实名认证已经成功,您可以进行后续的备案和域名解析操作。

6.实名认证失败原因及解决方案

在您提交域名实名认证资料后,阿里云会第一时间将您的资料提交注册局指定的审核机构进行审核。审核范 畴主要包括资料信息和注册信息的一致性、完整性、真实性等。如果您的域名实名认证审核失败,您可以根 据本文介绍的方法进行修改。

- 证件电子信息核验不合格
- 注册者证件类型选择错误或证件号码位数不正确
- 注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符
- 多次尝试上传资料到审核机构,均失败
- 注册者证件不清晰/被遮挡/水印
- 不在实名库中或注册者身份证明资料为新颁发证件
- 注册者证件不完整
- 注册者证件不合格
- 注册者身份有效性验证失败
- 未提交注册者证件
- 库中无此号或注册者证件验证失败
- 提交资料显示为海外用户
- 注册联系人信息有误
- 注册联系人信息参数错误
- 域名名称含有敏感词
- 境外个人或组织用户
- 联系人信息无效
- 国防机构
- 上传资料失败,界面提示由于网络传输错误,导致本次资料上传失败,请重新填写信息
- 上传资料失败,界面提示支持55 KB~5 MB的图片
- 上传资料失败,界面提示上传的文件格式不支持

证件电子信息核验不合格

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示**证件电子信息核验不合格或证件电子信息核验不合格,电子** 信息不通过,直接拒绝。

处理方法:

1. 检查域名持有者名称是否填写正确,需和证件资料上的名称保持严格一致。

| 息填写方式 | ● 使用账号信息填写 (请确认账号信息与持 ・ 持有者名称需与证件中的名称一致,包括括号 类标点符号。如需备案,括号请填写全角 符括号(中文输入法下) | ^这 学 型 执 照 |
|--------|--|--|
| 名持有者类型 | ・ ・ 仔细检查名称,中间不要有空格 | (副本) |
| 洺持有者姓名 | 1 请输入内容 | 在一社会组织代码 名 称 道写样例(抗州)有限公司 类 型 |
| | 域名持有者名称代表域名的拥有权,请填写与所有者证件完全一致的企 业名称或姓名。 若该域名需备案,请确保域名持有者名称与备案主体名称一致,并完成 域名实名认证。 | 住 所 新品品的最新考试的高加小的高品牌 法定代表人 地力時 注册资本 新品牌等新型等品为新用等品质和等品。 成 立日期 新闻时的新品牌可 营业期 频 mm 时间引起了 年 月 日 |
| 属区域 | 填写样例(杭州)有限公司 中国 请选择编行 | 经营营用。 |
| 讯地址 | 请输入内容 | 登记机关 □ |

2. 检查证件号码是否填写正确,需要和证件资料上的号码保持严格一致。

| 持有者单位性质 | 企业 | |
|---------|--|--|
| 证件类型 | 工商营业执照(个人或企业) | |
| 持有者证件上传 | ▲ 施國」(传文件 或 查看本地文件 | |
| | 请上传清晰目包含完整边框,无遮挡、涂抹的证件图片。 格式支持JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP,大小S5KB-5M 以内。 证件图片富为彩色,不支持电子宫业执照 新注证件器议10个自然日后再进行提交 | 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 |
| 持有者证件号码 | 1 | 雪全用限 → 中日日日至 4 月 日 於雪克用 → 西方の分子、小小小市 → 日本の小小 (4) 小小市 → 小小市 → 日本の小小市 → 日本の小小市 → 日本の小小市 日本の一市 → 小市 → 日本の小市 → 日本の小市 → 日本の小市 → 日本の一市 → 日本の一市 → 日本の一市 → 日本の一市 → 日本の一市 → 日本の一市 → 日本の一市 → 日本の一市 → 日本の一市 → 日本の一市 → 日本の一市 → → → → → → → → → → → → → → → → → → → |
| | 证件号码中的副本号(1/1)无需填写 注意区分"0"和"O"、"1"和"I"、 "8"和"B" 证件号码需与证件中的证件号完全一致 | |

3. 检查证件类型是否选择正确,需和证件资料的类型保持严格一致。



- 4. 检查证件资料的颁发日期是否符合实名认证的要求。
 - 。 审核机构核验新颁发证件至少需要10个自然日,请您在新证件颁发日期的10个自然日后提交实名认证

申请。

• 若办理的证件已有一定年限,提交实名认证时需保证证件在有效期内。

💭 注意 请勿使用临近过期的证件提交实名认证,否则可能导致认证失败。



- 5. 检查上传的电子实名认证材料是否合格。
 - 支持55 KB~5 MB的JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP图片,可为原件彩色扫描件或数码照片。
 - 。 提交的扫描件或照片必须为完整、清晰的电子版文件,包含证件边框,无遮挡、涂抹,确保颁证机关的公章为红色且清晰完整。
 - 证件中的内容不能PS或手动修改,若认证资料格式不正确,请不要直接修改文件类型后缀,需使用 制图工具将图片打开后另存为JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP格式文件。
- 6. 检查户口是否在转移中或是否有过更名。

户口转移中或户口有过更名,可能无法通过审核。您可以使用加盖公安局户口专用章的户籍证明或等待 落户完毕后再提交审核,具体请以审核机构审核结果为准。

7. 确认域名持有者的职业是否为特殊职业。

如军人、僧人等不能通过18位身份证号码核验域名持有者身份,建议您更换证件类型重新提交审核。

8. 对于使用统一社会信用代码的证件,请确认您提交的组织机构证件可以在全国组织机构代码管理中心查 询到结果。

如果查询不到,请您联系全国组织机构统一社会信用代码公示查询平台400-807-6000咨询。

注册者证件类型选择错误或证件号码位数不正确

问题描述:选择的**实名认证证件类型**与上传的实名认证证件不一致,或填写的证件号码位数不正确,导致 实名认证审核失败。

处理方法:

• 检查实名认证证件类型与实际上传的证件是否一致。

所选的**实名认证证件类型**需与实际上传的证件保持严格一致,实名认证证件类型请根据单位或个人证件 上印刷的证件类型进行选择。

? 说明

- 中国内地组织或企业用户,必须提交含有有效18位统一社会信用代码的证件。非中国内地组织 或企业用户,请提交境外机构证件。
- 中国内地自然人用户,请提交身份证。非中国内地自然人用户,请提交护照。

• 检查证件号码是否填写正确。

填写的证件号码需与上传证件上的有效代码保持严格一致,注意区分数字 "0" 和字母 "O",数字 "1" 和字母 "l",数字 "8" 和字母 "B"等。

注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符。

可能原因:您提交的实名资料是镜像图片或填写的实名信息与上传的实名证件不一致。

处理方法:

- 请检查拍摄的实名照片是否正常。因有些摄像头会自动把照片镜像,此种情况建议您更换手机或相机重新 拍照,重拍后检查并确认照片不是镜像照片后再上传,或上传扫描件,扫描件需为原件彩色扫描件。
- 仔细核对所填写的域名注册信息中的持有者名称与提交的实名认证资料中的名称是否严格一致,尤其是形近字或同音字是否填写正确,不要使用缩写、简写。
- 上传证件和选择证件类型保持严格一致,例如,上传的证件是营业执照,选择的证件类型也需要是营业执照。
- 证件号码和上传证件保持一致,例如:填写的身份证号、营业执照号、统一社会信用代码和上传的身份 证、营业执照、统一社会信用代码证书上的号码需要完全一致。

域名实名认证·实名认证失败原因及解 决方案

? 说明

- 若营业执照上包含副本编号,如(1-1),则不需要填写。
- 注意区分数字 "0" 和字母 "O",数字 "1" 和字母 "Ⅰ",数字 "8" 和字母 "B"等。
- 注意代码位数,不要漏填、多填。
- 境外机构或自然人提交实名认证时, 域名持有者名称(中文)处的填写需和证件资料上的名称保持一致, 即如果提交英文证件, 域名持有者名称(中文)处也需要填写英文, 和证件内容保持严格一致, 包括大小写, 不要缩写、简写。
- 正确选择所属区域:例如,提交身份证或营业执照进行实名认证,所属区域请选择中国内地。所属区域的查看路径如下:
 - 信息模板实名认证:在信息模板的操作列下单击查看,在信息模板管理页面可以查看所属区域。
 - 域名过户过程中的实名认证:可在域名持有者过户页面查看所属区域。

多次尝试上传资料到审核机构,均失败

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示**多次尝试上传资料到审核机构,均失败**。请您重新检查图片类型、大小及证件号码格式。

可能原因: 上传的证件不清晰或不完整; 图片类型、大小不符合规范; 填写的证件号码和上传证件不一致。 处理方法: 请您重新检查上传证件图片规范及证件号码格式。

- 提交的材料必须为清晰、完整电子版图片(含证件边框),无遮挡、涂抹,必须确保上级主管部门公章等 元素清晰完整。
- 证件中的内容不能PS或手动修改,若认证材料的图片格式不正确,请**不要直接修改文件类型后缀**,需使 用画图、PS等工具将图片打开后另存为JPG或BMP格式文件。
- 证件号码和上传证件必须保持一致。
- 注意代码位数,不要漏填、多填,不要输入空格。

注册者证件不清晰/被遮挡/水印

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示注册者证件不清晰/被遮挡。

处理方法:请提交清晰、完整的证件资料。

• 清晰: 必须确保国徽、上级主管部门公章、域名持有者名称、证件号码等关键信息清晰完整。

• 完整: 含证件边框, 无遮挡、水印、涂抹等。

⑦ 说明 请勿在用于实名认证的电子证件上添加水印,以防实名认证审核不通过。

不在实名库中或注册者身份证明资料为新颁发证件

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示不在实名库中或注册者身份证明资料为新颁发证件。可能原因:您提交的实名认证证件为新颁发的证件,证件信息尚未同步至对应的管理中心。

处理方法:

方法一

审核机构核验系统中暂未录入的新颁发证件数据,完成数据同步预计至少需要10个自然日,请您在证件颁 发日期10个自然日后重新提交审核申请。新颁发证件信息是否同步到对应管理中心可通过以下方式查询:

- 组代中心: 查询全国组织机构统一社会信用代码。
- ・ 企信中心: 查询营业执照。

• 方法二

提供上级主管部门加盖公章的证明资料或联系对应管理中心更新单位信息。

注册者证件不完整

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示注册者证件不完整。

处理方法:请提交完整的认证资料,含证件资料边框。例如,如果认证资料为营业执照,必须确保国徽、上级主管部门公章等元素清晰且完整。

⑦ 说明 请勿在用于实名认证的电子证件上添加水印,以防实名认证审核不通过。

- 如果您提交的是身份证,请提交身份证的个人信息面。
- 特殊情况下, 如果您提交的是户口簿, 请提交户口簿中的域名持有者本人页。
- 如果您提交的是外国人永久居留身份证,请提交外国人永久居留身份证的正反面。
- 如果您提交的是港澳台居民居住证,请提交港澳台居民居住证的正反面。
- 如果您提交的证件含有多页,请提交含有组织名称、号码、登记机关公章的证件页。

注册者证件不合格

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示注册者证件不合格。

可能原因:您提交的实名认证资料不清晰或不完整。

处理方法:

请提交有效的认证资料。要求提交的资料需为清晰、完整的原件彩色扫描件或照片,包含证件边框、国徽等元素均清晰且完整。

⑦ 说明 不支持提交黑白色的扫描件或复印件。

- 请提交盖有登记机关公章且为权威机构颁发的证件。
 - 组织类型用户:建议提交营业执照、统一社会信用代码证书、组织机构代码证等含有有效的18位统一 社会信用代码的证件。
 - 自然人用户:请提交中国内地居民身份证复印件或扫描件。

注册者身份有效性验证失败

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示注册者身份有效性验证失败。

可能原因:

- 您提交的信息可能存在错误或不是真实有效的信息。
- 审核机构的系统数据可能存在延迟造成实名认证验证失败。

处理方法:

- 如您提交的信息存在错误或者非真实有效的信息,请您核实信息后重新提交实名认证,或更换新的有效证件进行实名认证。
- 如您的信息核实无误且真实有效,请您等待1~3个工作日后重新提交实名认证。

未提交注册者证件

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示未提交注册者证件。

处理方法:

- 如果填写的域名持有者名称是个人姓名,即持有者为自然人,请提交中国内地居民身份证或护照。上传资料及填写样例请参见实名认证上传材料填写样例(域名持有者为个人)。
- 如果填写的域名持有者名称为组织名称,即持有者为组织,请提交营业执照、统一社会信用代码证书、组织机构代码证或其他有效证件。上传资料及填写样例请参见实名认证上传材料填写样例(域名持有者为组织)。

库中无此号或注册者证件验证失败

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示库中无此号或注册者证件验证失败。

处理方法:

• 请仔细核对持有者名称或18位身份证号码填写是否正确。

? 说明

- 户口转移中或户口有过更名,可能无法通过审核。您可以使用加盖公安局户口专用章的户籍证 明或等待落户完毕后再提交审核,具体请以审核机构审核结果为准。
- 军人、僧人等不能通过18位身份证号码核验域名持有者身份,建议您更换证件类型重新提交审核。
- 如果注册者证件验证失败,请同时提交用于实名认证的证件图片及权威中心已验证并认可的权威网站验证 截图。

提交资料显示为海外用户

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示提交资料显示为海外用户。

可能原因: 域名持有者为海外个人或组织用户, 且填写的域名持有者名称与所提交的实名认证资料不一致。

处理方法: 域名持有者名称需要与所提交的资料保持严格一致, 如果域名持有者为海外个人或组织用户, 且 资料为全英文, **域名持有者名称(中文)**处也应填写英文名称。

CNNIC授权阿里云提供 ".cn/.中国/.公司/.网络" 域名的注册服务, 在阿里云中国站和国际站注册这几类后缀 域名时, 对注册用户分别有以下要求。

中国站

| 用户所属地域 | 是否支持注册(企业/组织) | 是否支持注册(个人) |
|---------|---------------|-------------|
| 中国内地 | 是 | 是 |
| 中国香港 | 是 | 否,建议前往国际站注册 |
| 中国澳门 | 是 | 否,建议前往国际站注册 |
| 中国台湾 | 否,建议前往国际站注册 | 否,建议前往国际站注册 |
| 其他国家和地区 | 否,建议前往国际站注册 | 否,建议前往国际站注册 |

国际站

| 用户所属地域 | 是否支持注册(企业/组织) | 是否支持注册(个人) |
|---------|---------------|------------|
| 中国内地 | 是 | 是 |
| 中国香港 | 是 | 是 |
| 中国澳门 | 是 | 是 |
| 中国台湾 | 是 | 是 |
| 其他国家和地区 | 是 | 是 |

⑦ 说明 CNNIC未授权阿里云中国站为中国香港和中国澳门个人用户、中国台湾个人和企业用户提供.cn/.中国/.公司/.网络域名的注册服务,这些用户不能通过阿里云中国站完成.cn/.中国/.公司/.网络域名的实名认证,如需使用.cn/.中国/.公司/.网络域名,可前往阿里云国际站完成域名注册和.cn域名的实名认证,具体请以CNNIC审核规则为准。

注册联系人信息有误

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示注册联系人信息有误。

可能原因: 域名持有者名称与您上传的个人或单位证件上的名称不一致。

处理方法:检查域名持有者信息,确保域名持有者与您上传的实名认证证件上的名称一致。如果不一致,您 需要操作域名持有者过户,将域名过户给实际域名持有人,并在域名过户过程中上传实名资料完成域名实名 认证。具体操作请参见域名持有者信息修改(过户)。

注册联系人信息参数错误

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示注册联系人信息有误,请检测: Command syntax error或注册联系人信息有误,请检测: XML schema validation failed。

处理方法:请检查域名注册信息中的国家代码是否填写正确。例如,中国的国家代码为86,建议您使用系统 默认值,请勿将国内区号填入国家代码处。

域名名称含有敏感词

问题描述:实名认证审核时,如果您的域名名称被审核系统识别为含有敏感词,即域名命名审核失败,系统 会返回以下提示信息:

- 违反《中国互联网络域名管理办法》第二十七条第(二)款,即域名含有危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一的内容,此次注册申请审核拒绝
- 违反《中国互联网络域名管理办法》第二十七条第(八)款,即域名含有侵害他人合法权益的内容,此次注册申请审核拒绝
- 违反《中国互联网络域名管理办法》第二十七条第(九)款,即域名含有法律、行政法规禁止的其他内容,此次注册申请审核拒绝
- 涉及损害国家荣誉和利益的内容
- 当前词为禁止词

处理方法:

- .cn/.中国域名:因域名命名导致的实名认证审核不通过,待域名被注册局删除后系统会自动退款,整个流程通常需要5~7天。建议您重新注册其他域名使用并提交实名认证,域名命名请参见域名命名规则。
- 其他域名:因域名命名导致的实名认证审核不通过将无法退款。建议您将域名转移至阿里云国际站等海外 注册商,阿里云国际站上,非.cn域名无需实名认证。域名转移请参见线上转移。

境外个人或组织用户

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示境外个人或组织用户。

可能原因:您选择的域名持有者所属区域与提交的实名认证证件上的地区不一致。

处理方法:请检查域名持有者**所属区域**是否正确,需要以实际提交审核的证件信息为准。例如,域名持有者 为个人,且提交**港澳居民来往内地通行证**作为实名认证材料,需根据证件所标记的地区,正确选择**所属区** 域为中国香港或中国澳门。

联系人信息无效

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示联系人信息无效。

可能原因:您填写的域名持有者名称与个人或单位证件上的名称不一致。

处理方法:当个人姓名或单位名称中含有特殊字符时,例如,圆点分隔符号(·)、书名号(《》), **域名** 持有者名称(中文)字段填写时需和证件资料中的名称保持严格一致; **域名持有者名称(英文)**字段需删 除圆点分隔符号(·)或书名号(《》)符号。

国防机构

问题描述:实名认证审核失败,系统会提示国防机构。

可能原因:部队及部队下属机构组织等类型,由于身份、资料的特殊性,无法在阿里云完成实名认证。

处理方法:您可通过北京神州长城通信技术发展中心注册域名并完成域名实名认证,且证件类型仅可提交部 队代号和军队单位对外有偿服务许可证。

? 说明

- 军人、僧人等由于身份特殊,不能通过18位身份证号码提交实名认证,建议您更换其他证件类型 提交实名审核。
- 如有特殊原因,只能通过阿里云进行域名注册和实名认证,请提交工单反馈。

上传资料失败,界面提示由于网络传输错误,导致本次资料上传失败,请重新 填写信息

问题描述:单个域名实名认证情况下,完成实名信息填写并上传实名认证资料后,单击**保存**,系统可能会提示由于网络传输错误,导致本次资料上传失败,请重新填写信息。

处理方法:您可以通过批量域名持有者过户来解决该问题。

1. 创建域名信息模板并完成信息模板实名认证。具体操作请参见创建域名信息模板。

- ? 说明
 - 如果您不需要变更域名持有者, 创建信息模板时请填写原有的域名持有者名称。
 - 如果您已经提前创建好已实名认证的信息模板,请跳过此步骤。
- 2. 操作批量域名持有者过户。

批量域名持有者过户需选中已完成实名认证的信息模板。具体操作请参见通用域名持有者信息修改(批量域 名)。

上传资料失败,界面提示支持55 KB~5 MB的图片

问题描述:进行实名认证时,在上传文件页上传实名认证资料时,资料上传失败,系统会提示**请上传大小**在55 KB~5 MB以内正确格式的文件。

可能原因:您上传的实名认证资料图片格式不正确,目前仅支持上传格式为JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP,大小55 KB~5 MB以内的图片,您可能上传了大小不合格或文件类型不合格的图片。

处理方法:请检查您上传的实名认证图片大小是否在55 KB~5 MB左右、图片类型是否为JPG、JPEG、PNG、 BMP、HEIC、WebP。如您上传的图片不符合要求,请您使用第三方画图工具(如操作系统自带的画图软件)将图片大小与类型保存为规定格式。请勿直接修改图片后缀,否则上传资料后系统无法识别会导致上传 失败。

上传资料失败,界面提示上传的文件格式不支持

问题描述:进行实名认证时,在上传文件页上传实名认证资料时,资料上传失败,系统提示上传的文件格式不支持。

| 提示 | \times |
|-------------|----------|
| 上传的文件格式不支持。 | |
| | 确定 |

可能原因: 您上传的实名认证资料图片格式不支持,目前支持JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP格式的文件,且不支持手动修改后缀的图片,你可能上传了手动修改后缀格式的图片。

处理方法:请检查您原始的图片格式是否为JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP格式,如果不是,请勿直 接修改图片文件后缀,否则上传资料后系统无法识别会导致上传失败。您可请使用第三方画图工具(如操作 系统自带的画图软件)打开原始图片,将图片另存为合规格式的图片后,重新上传实名认证资料。

7.域名实名认证后处理

域名实名认证成功后,您需要将域名解析至您的服务器后才可提供对外服务。如您的服务器所在地为中国内 地(大陆)您需对您的域名进行网站备案后才可提供访问服务。本文将为您介绍域名实名认证成功后所需的 后续流程。

网站域名备案

域名实名认证成功后,如您的服务器在中国内地(大陆),您需通过PC端(阿里云备案控制台)或者移动端 (阿里云App)对域名进行网站备案,网站备案成功后域名即可对外提供服务。

⑦ 说明 阿里云国际站域名注册商是海外注册商,在阿里云国际站注册的域名不支持网站备案。如果您的网站等服务需要应用在中国内地,您需要在阿里云中国站注册域名并完成网站备案,否则会影响网站后续在中国内地的访问。如需在阿里云中国站注册域名,请参见注册通用域名如何注册阿里云域名。

ICP网站备案流程如下图所示,如需了解更多备案流程相关内容,请参见ICP备案流程概述。

域名解析

域名实名认证成功后需进行解析才可以对外提供服务。您可快速添加解析,实现域名指向网站空间地址、邮 箱服务器地址、CDN提供的CNAME地址等场景。域名解析操作请参见<mark>域名解析教程概述</mark>。