

# 阿里云 Web应用托管服务 环境管理

文档版本：20191119

# 法律声明

---

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

## 通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>禁止：</b> 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>警告：</b> 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 <b>注意：</b> 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 <b>说明：</b> 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置 > 网络 > 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
##	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[ ]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者{a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

---

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 部署环境详情概览.....	1
2 为部署环境配置HTTPS.....	6
3 查看部署环境监控信息.....	9
4 查看事件.....	12
5 查看日志.....	14

# 1 部署环境详情概览

在Web+控制台部署环境概览页面可以对环境进行常见配置，包括启停、部署、重启、释放和删除环境，生成配置模板，技术栈升降级，以及下载Wpfile等操作。此外在部署环境概览页还可以查看环境的版本、运行状态、技术栈、负责人、操作时间、访问地址、部署环境最近生成的事件的列表以及资源展示页面。

访问部署环境详情概览页

1. 登录Web+控制台，并在页面左上角选择所需地域。
2. 在概览页最近更新的部署环境区域的右上角单击查看全部。
3. 在应用及部署环境页面单击所选应用最左侧的 > 展开应用所关联的环境列表。



## 说明：

在概览页会罗列4个最近更新的部署环境，如需更新的部署环境在该列表中，可以直接单击环境名称进入部署环境详情页面。

4. 选择并单击部署环境ID进入部署环境详情页面。



● 环境名称 ( prepaid-005 )  
暂无描述 ↗

ID	we-5d6e57e9[redacted]d76a9ee8	部署包版本	20190903.200843
技术栈	Tomcat 8.5 / OpenJDK 8 / Aliyun Linux 2.1903	反向代理	nginx ( 1.14.2 )
创建人	[redacted]	创建时间	2019年9月3日 20:09:14
变更人	[redacted]	变更时间	2019年9月3日 20:50:04
公网访问地址	🔗 http://[redacted] 30 📄 共1个实例 ⓘ		

[近期事件](#)   [资源](#)

近期事件

时间	级别	详细信息
2019年9月3日 20:11:00	INFO	变更wc-5d6e57eb1f[redacted]76a9f49执行成功，耗时104秒
2019年9月3日 20:11:00	INFO	成功变更实例-2ze7v424d1kmic[redacted]的应用程序
2019年9月3日 20:10:20	INFO	开始变更实例-2ze7v424d1kmic[redacted]的应用程序

## 部署环境信息说明

该页面展示了环境的部署包版本、运行状态、技术栈、负责人和操作时间以及环境最近生成的事件的列表等信息。

### 部署包版本

在部署环境中运行的应用的部署包版本，单击具体的部署包版本可以下载当前部署环境内的部署包。

### 运行状态

环境的运行状况，将光标移动至环境名称左侧的圆点上即可看到环境的运行状态。能出现的环境状态有：初始化、运行中、正在启动、正在重启、正在停止、已停止、正在释放、已释放、异常和已锁定。

### 技术栈

显示环境中运行的操作系统（OS）版本、平台和架构版本。

### 公网访问地址

当该环境中没有绑定SLB时，此处显示的地址是ECS的IP地址；如果环境中绑定了SLB，此处显示的是SLB实例的地址。

### 近期事件

近期事件会显示环境近期的事件流。在进行环境配置管理时，Web+会输出事件消息方便查看环境的变更信息。可以单击进入事件查看环境的所有变更信息。

### 资源

在资源页签会显示部署环境内所包含的资源。例如VPC、ECS实例等资源信息都将在这个页面进行展示。

对ECS实例，您可以在资源页进行以下操作。

- 单击ECS实例ID，可进入ECS实例的管控页面。
- 单击ECS实例的公网IP，可进入应用首页查看应用。
- 单击远程连接可远程连接到ECS实例。
- 单击转包年包月可进入到ECS控制台来修改ECS实例的计费方式。

### 部署环境

在概览页右上角单击部署，然后在部署环境对话框重新选择部署包来更新应用。

### 部署环境

部署包来源

上传本地程序  选择历史版本

\* 上传文件

选择文件

\* 部署包版本

20190613.233946 15/64

版本描述

请输入一段描述信息帮助您识别这个版本，长度不超过1024个字符。

0/1024

确定 取消

#### 1. 选择部署包来源：

- 上传本地程序：单击选择文件上传本地部署包，并重新设置部署包版本，在版本描述输入框中输入一段文字用来辨识本次部署操作。
- 选择历史版本：选择一个已经部署过的历史版本进行重新部署。

#### 2. 单击确定完成部署设置。

#### 启停环境

##### 停止环境

当环境处于运行状态时，在部署环境概览页面右上角单击停止，可以停止该环境的运行。当停止环境后，您无需为应用服务付费，但部署环境内的ECS、SLB等资源仍会照常计费。

##### 启动环境

当环境处于停止状态时，在部署环境概览页面右上角单击启动，可以启动环境重新运行。当启动环境后，环境设置中的应用模块的配置项会重新运行。

#### 重启环境

在部署环境概览页面右上角单击重启，可以重启环境。重启环境不会终止或重启应用的部署环境内的任何资源，如果部署环境在响应一些错误请求时表现出了异常行为，重启可能会恢复功能，同时可能排查出故障原因。

#### 重建环境

当部署环境运行状态异常时，在部署环境页面概览右上角单击重建可以重新构建环境，应用的部署环境内的所有资源都将重新构建，从而恢复环境的异常功能，同时可能排查出故障原因。

#### 释放环境

在部署环境概览页面右上角单击释放，可以释放环境中的所有资源，然后从应用中删除环境。释放环境后，环境中的ECS、SLB等资源都将被释放从而终止计费，您只需支付存储所产生的很少的费用。

#### 删除环境

在部署环境概览页面右上角单击删除，可以从应用中删除这个环境。Web+将物理删除该应用下所有的实例、负载均衡设备、以及环境的基本创建信息。

#### 生成配置模板

1. 在部署环境概览页面右上角选择  ->生成配置模板。

2. 在生成配置模板对话框中输入配置模板的名称和描述，然后单击确定。

Web+将基于此环境新建一个配置模板，该配置模板可用于发布新的部署环境。



生成配置模板

将基于此环境新建一个配置模板，该配置模板可用于发布新的部署环境。  
[查看已生成的配置模板。](#)

\* 配置模板名称

doc-temp 8/64

配置模板描述

文档配置环境模板 8/1024

确定 取消

在生成配置模板对话框中单击查看已生成的配置模板，可跳转至配置模板管理页面。

#### 技术栈升降级

在技术栈升降机过程中，本部署环境会更新技术栈，然后重新部署应用实例。在升降级技术栈前，请务必评估好新的技术栈与您的应用的兼容性。

1. 在部署环境概览页面右上角选择  > 技术栈升降级。
2. 在技术栈升降级对话框中选择要升级或降级的技术栈版本，然后单击确认。

#### 下载Wpfile

下载Wpfile后，可以更改文件然后重新在CLI中使用apply命令来更新或者创建环境。

1. 在部署环境概览页面右上角选择  > 下载Wpfile。
2. 在本地打开Wpfile文件可以查看和更改部署环境配置信息。

## 2 为部署环境配置HTTPS

Web+可以为部署环境开启HTTPS功能，从而显著提高站点的安全性。您的应用无需支持HTTPS协议，在Web+的部署环境中开启HTTPS后，Web+将会卸载外部请求的SSL，与后端应用通过HTTP协议进行交互。Web+支持两种开启HTTPS的方式：在反向代理配置HTTPS和在SLB配置HTTPS。

### 获取证书（可选）

您可以使用Web+提供的自签证书，该证书为非可信CA机构颁发，在用户访问时会被浏览器判定为非法站点，因此建议将该证书用于测试目的。

您也可以获取由可信CA机构颁发的证书然后上传至Web+中：

- 阿里云 SSL 证书：您可以在[阿里云证书](#)购买或者获取免费证书。
- 其他第三方证书颁发机构：若您要从第三方证书颁发机构获取证书，请参阅该证书颁发机构提供的文档进行获取。

### 在反向代理中配置HTTPS

若您的环境启用了反向代理，可以在反向代理中配置HTTPS协议。当您选择了HTTPS协议后，反向代理将监听实例的443端口；否则反向代理将工作在80端口。反向代理使用HTTPS协议后，会将外部请求进行SSL卸载，并向后端的应用程序转发HTTP请求。



#### 注意：

当您配置了协议类型为HTTP或HTTPS的公网或内网SLB时，在反向代理中将不能配置HTTPS协议。

1. 登录[Web+控制台](#)。
2. 在概览页最近更新的部署环境区域的右上角单击查看全部。
3. 在应用及部署环境页面单击所选应用最左侧的 > 展开应用所关联的环境列表。
4. 单击部署环境名称进入部署环境概览页面。
5. 在左侧导航栏选择配置。

6. 在平台区域展开反向代理，打开启用反向代理开关，选择反向代理类型为Nginx (1.14.2)，并选择协议为HTTPS。

启用反向代理  
是否启用反向代理。

反向代理类型  
部署环境使用的反向代理类型。反向代理启动后将监听实例的80端口，并将接收到的HTTP请求转发到应用的服务端口。请确保此端口不被其他程序占用。  
Nginx (1.14.2) ▼

协议  
反向代理使用的协议类型。  
HTTPS ▼

7. 配置证书：

- **自动配置证书：**当开启自动配置证书时，Web+将为反向代理生成自签的服务器证书，该证书为自签证书，非可信CA机构颁发，在用户访问时会被浏览器判定为非法站点，因此使用该证书一般用于测试目的。

自动配置证书  
由Web+自动生成SSL证书，由于此证书为自签证书，无法通过浏览器校验，因此仅适用于测试的场合。

- **手动上传证书：**如果您希望在生产环境使用合法的证书，则需要关闭自动配置证书，并从证书提供商处取得合法证书文件，将其上传到Web+。您需要在Web+上传两个文件，分别为公钥证书文件与私钥文件（私钥文件非常重要，请妥善保管，谨防泄露）。

自动配置证书  
由Web+自动生成SSL证书，由于此证书为自签证书，无法通过浏览器校验，因此仅适用于测试的场合。

公钥证书文件  
证书文件包含公钥和签名等信息，Web+支持Nginx格式的证书文件，从证书提供商获取到的证书文件扩展名常为.pem或.crt。  
选择文件  
请上传相关文件

私钥文件  
证书的私钥文件，从证书提供商获取到的证书私钥文件扩展名通常为.key。  
选择文件  
请上传相关文件

8. 完成设置后可单击配置页面右上角的变更配置使更改生效。

## 在SLB中配置HTTPS

如果您在Web+的环境开启了SLB功能，同时需要使用HTTPS功能，推荐您在SLB上开启HTTPS功能。

1. 在部署环境配置页面展开公网负载均衡SLB。
2. 打开启用公网SLB开关。
3. 实例来源选择为代购。
4. 输入SLB监听端口为443。

SLB实例的监听端口，用户可以使用此端口从公网访问应用服务。在代购模式下，Web+将帮助您创建和维护该端口。

5. 设置SLB协议为HTTPS。
6. 选择服务器证书。

若您在SLB上启用HTTPS功能，则需要先将证书文件添加到SLB系统，您可以点击页面上的链接快速进入证书管理页面。

The screenshot shows the SLB configuration page. Under 'SLB协议' (SLB Protocol), 'HTTPS' is selected. Under '服务器证书' (Server Certificate), a table lists available certificates. The first certificate is selected, with its ID '1362469756\_16d4...' and domain 'site' visible. A '已选择证书' (Selected Certificate) box on the right shows the same certificate ID.

证书ID/名称	证书域名	过期时间	证书类型	证书来源
1362469756_16d4... site	备用域名	2020年6月17日 20:00:00	服务器证书	SSL证书服务 (cert-...)

7. 设置SLB转发策略。

转发规则的格式为Host+Path，Host或Path需至少配置一项。下面的转发规则均为有效设置：

- www.taobao.com/test
- www.taobao.com
- /test

8. 单击配置页面右上角的变更配置使更改生效。

**注意：**

- 若您启用了反向代理，且协议类型为HTTPS时，将无法在SLB配置中使用HTTPS协议。
- 在公网负载均衡SLB上使用HTTPS与内网负载均衡上使用SLB方法相同且互不影响。

## 3 查看部署环境监控信息

---

Web+控制台的监控页面会显示部署环境的监控指标随时间变化的监控图标，如CPU使用率、内存使用率、磁盘使用率、系统磁盘读写BPS、系统磁盘读写IOPS、公网指标和内网指标，您可以单击任何图表以查看该某一时刻的详细数据。

访问环境监控页面

1. 登录Web+控制台。
2. 在概览页最近更新的部署环境区域的右上角单击查看全部。
3. 在应用及部署环境页面单击所选应用最左侧的>展开应用所关联的环境列表。

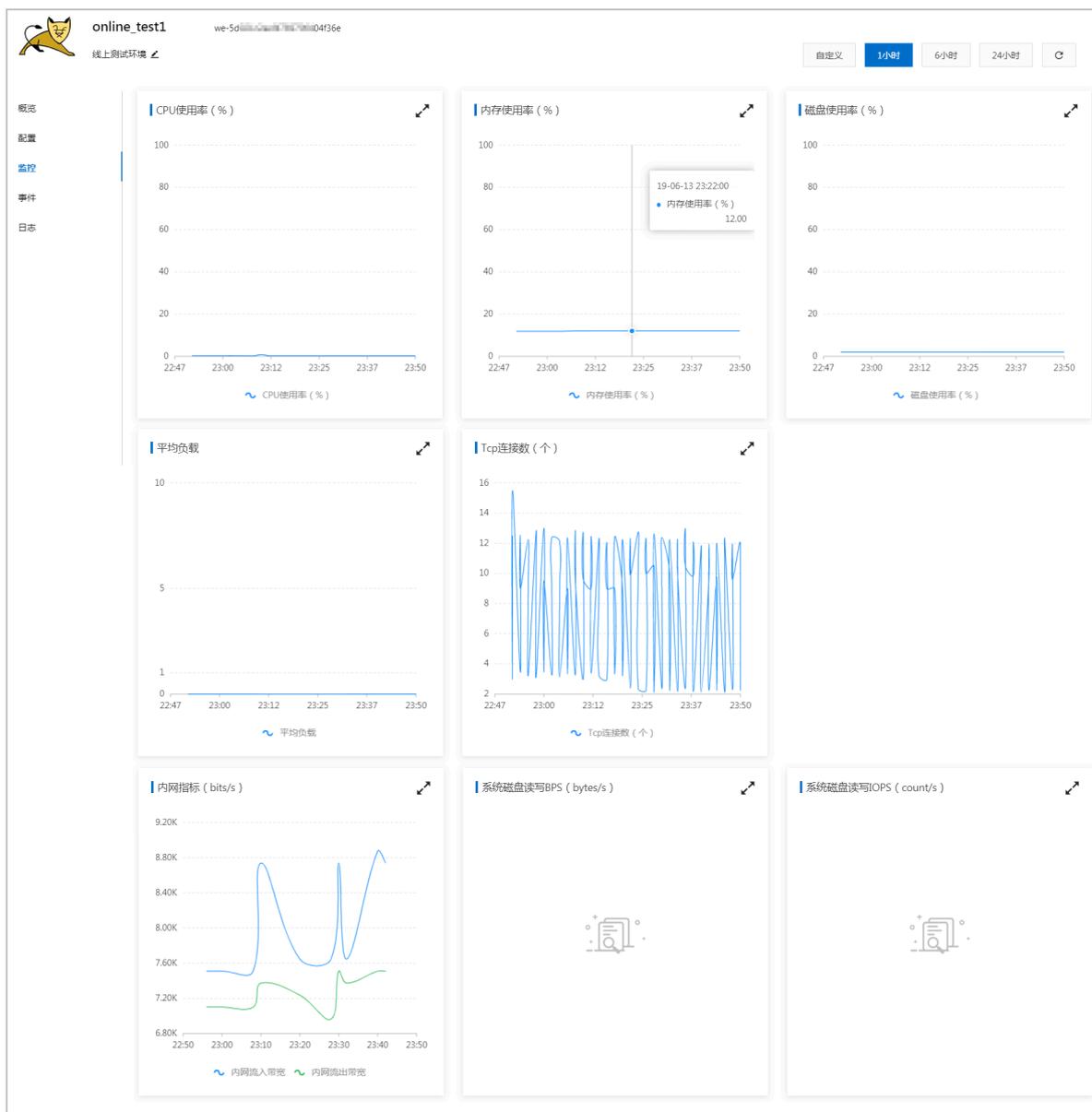


说明:

在概览页会罗列4个最近更新的部署环境，如需管理的环境在该列表中，可以直接单击环境名称进入环境管理控制台。

4. 选择并单击部署环境名称进入部署环境概览页面。

5. 在左侧导航栏单击监控查看环境的监控信息。



设置监控时间段

在监控页面右上角可以选择监控的时间段，5分钟、1小时、6小时、24小时是显示有关过去所选时间内环境运行状况的数据图表。单击自定义可以查询过去31天内的监控数据，进行一次监控查询时自定义的时间段最长可以设置7天。



## 4 查看事件

事件页面显示了环境和应用版本记录的所有事件的列表。您创建环境或修改了环境的任意资源时，Web+会输出事件消息。

访问事件页面

1. 登录Web+控制台。
2. 在概览页最近更新的部署环境区域的右上角单击查看全部。
3. 在应用及部署环境页面单击所选应用最左侧的展开应用所关联的环境列表。



说明：

在概览页会罗列4个最近更新的部署环境，如需管理的环境在该列表中，可以直接单击环境名称进入环境管理控制台。

4. 选择并单击部署环境名称进入部署环境概览页面。
5. 在左侧导航栏单击事件。

事件页面显示了环境和应用版本记录的所有事件的列表，并默认按照事件的发生时间进行展示。

时间	级别	详细信息
2019年6月13日 17:56:20	INFO	Web+成功恢复了部署环境
2019年6月13日 17:56:20	INFO	成功同步监控组
2019年6月13日 17:56:19	INFO	检查部署环境异常，Web+将尝试恢复
2019年6月13日 17:54:31	INFO	Web+成功恢复了部署环境
2019年6月13日 17:54:31	INFO	成功同步监控组
2019年6月13日 17:54:30	INFO	检查部署环境异常，Web+将尝试恢复
2019年6月13日 17:53:29	INFO	Web+成功恢复了部署环境
2019年6月13日 17:53:29	INFO	成功同步监控组
2019年6月13日 17:53:28	INFO	检查部署环境异常，Web+将尝试恢复
2019年6月13日 17:52:27	INFO	Web+成功恢复了部署环境

### 级别

事件的类型根据严重程度分为：INFO、ERROR和WARN。

### 详细信息

每一个事件的具体操作描述和状态说明。

设置事件显示时间段

在事件页面右上角可以选择事件显示的时间段，5分钟、1小时、6小时、24小时是显示过去所选时间内环境的相关事件。单击自定义可以自定义一个时间段来查看事件列表。

自定义 1小时 6小时 24小时

自定义时间 ×

2019年6月6日 23:58:21 - 2019年6月13日 23:58:21 日历

确定



## 5 查看日志

Web+的环境中的ECS实例会生成运行日志，您可以查看这些日志来对应用或配置文件进行故障排除。运行日志可以搜索环境中ECS实例的日志，在请求日志时，Web+会发送请求命令到实例，然后将日志上传到OSS，在Web+控制台您可以下载单个ECS实例的日志信息。

日志在ECS实例上的位置

日志存储在您环境中ECS实例上的标准位置。各应用和Web服务器都在下列文件夹中存储日志：

Web+ Agent的日志（Linux）

- 在ECS实例上agent daemon进程的日志：/var/log/webplus/webplus-daemon.log
- Web+的部署日志信息：/var/log/webplus/webplus-deployment.log

应用和Web服务器日志（Linux）

- Java应用：/home/admin/app/webplus-app.log
- Tomcat应用：/home/admin/tomcat{8}/logs
- Nginx日志：/var/log/nginx
- Apache日志：/var/log/httpd

日志路径支持的变量

- \$HOME：用户目录
- \$APP\_HOME：应用的根目录
- \$TOMCAT\_HOME：Tomcat的根目录

请求日志

在Web+上请求日志需先选择ECS实例并配置日志路径，然后发起日志请求。

1. 登录 [Web+控制台](#)。
2. 在概览页最近更新的部署环境区域的右上角单击查看全部。
3. 在应用及部署环境页面单击所选应用最左侧的 > 展开应用所关联的环境列表。



说明：

在概览页会罗列4个最近更新的部署环境，如需管理的环境在该列表中，可以直接单击环境名称进入环境管理控制台。

4. 选择并单击部署环境名称进入部署环境概览页面。
5. 在左侧导航栏单击日志。



8. 在日志页面右上角单击收集日志，请求成功将会生成一条日志请求记录。

- 单击该记录操作列的  可跳转到OSS查看日志记录包。
- 单击该记录操作列的  可删除该采集记录。
- 单击该记录最左侧的  图标可展开各实例的诊断信息列表，然后单击实例的诊断信息列表右侧操作/提示信息列的  可下载日志进行查看分析，单击实例ID可跳转到ECS实例管理控制台管控ECS。

日志路径: /var/log/webplus/webplus-deployment.log

创建时间	请求类型	操作人	收集状态	操作								
2019年7月15日 11:38:27	日志		已完成	 								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>实例ID</th> <th>日志路径</th> <th>收集状态</th> <th>操作/提示信息</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> i-</td> <td>/var/log/webplus/webplus-deployment.log</td> <td>已完成</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					实例ID	日志路径	收集状态	操作/提示信息	 i- 	/var/log/webplus/webplus-deployment.log	已完成	
实例ID	日志路径	收集状态	操作/提示信息									
 i- 	/var/log/webplus/webplus-deployment.log	已完成										

请求诊断信息

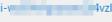
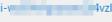
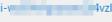
在Web+上以ECS实例为单位请求诊断信息。

1. 在日志页面的实例选择下拉框中选择要请求诊断信息的实例。
2. 在日志页面右侧单击收集日志右侧的下拉按钮，在下拉选项中单击收集诊断信息。



3. 请求成功将会生成一条诊断信息采集记录。

- 单击该记录操作列的  可跳转到OSS查看诊断信息记录包。
- 单击该记录操作列的  可删除该采集记录。
- 单击该记录最左侧的  图标可展开各实例的诊断信息列表，然后单击实例的诊断信息列表右侧操作/提示信息列的  可下载诊断信息进行查看分析，单击实例ID可跳转到ECS实例管理控制台管控ECS。

创建时间	请求类型	操作人	收集状态	操作						
2019年7月15日 11:47:36	诊断信息		已完成	 						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>实例Id</th> <th>收集状态</th> <th>操作/提示信息</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> i-</td> <td>已完成</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					实例Id	收集状态	操作/提示信息	 i- 	已完成	
实例Id	收集状态	操作/提示信息								
 i- 	已完成									