

Alibaba Cloud

云存储网关
计量计费

文档版本：20220105

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1. 计量项和计费项	05
2. 包年包月	07
2.1. 购买云存储网关	07
2.2. 购买缓存	07
2.3. 续费	08
2.4. 切换到期策略	08
3. 按量付费转包年包月	09
4. 欠费和退费说明	10

1. 计量项和计费项

本文主要介绍云存储网关计费概况，包括计费项和计费方式，您可以通过本文了解云存储网关服务费用收取详情。

云存储网关资源的价格，请参见[云存储网关产品定价](#)。

计费项

云存储网关包括线上网关和线下网关，其计费项不相同。

● 线上网关

线上网关根据网关规格和缓存类型、数据公网带宽进行计费。两种计费方式的计费项构成如下。

- 按量付费：每小时网关计费=网关规格每小时价格+缓存容量（GB）x1 GB/小时单价+公网带宽（Mbps）x1 Mbps/小时单价。
- 包年包月：包月/包年价格=网关规格包月/包年价格+缓存容量（GB）x1 GB包月/包年单价+公网带宽（Mbps）x1 Mbps包月/包年单价。

 **说明** 数据公网带宽：默认不选择公网带宽，如果需要跨域使用网关或跨域使用极速同步，需要选择公网带宽。5 Mbps以内免费，6 Mbps及以上开始收费。

● 线下网关

线下网关由客户提供虚拟机和缓存资源，阿里云只收取网关软件许可证费用。

计费方式

云存储网关的计费方式分为按量付费和包年包月两种。

- 按量付费：按实际使用量*单价的方式计费，每小时统计前一小时的实际用量并从账户余额中扣除实际消费金额。例如，当前时间是9:30，结算的是8:00-9:00产生的费用。

 **说明** 目前账单系统存在延迟，您可能无法及时查看到前一小时的费用账单。例如，您在9:30查看到的可能是7:00-8:00的费用账单。

- **包年包月**：按照包年包月方式付费，在计费周期内比按量付费有更大的优惠。

其他费用

在使用云存储网关过程中，除了云存储网关收费的计费项之外，还有其他费用支出。

● OSS使用费用

云存储网关中的OSS资源归您所有，网关访问OSS产生的费用由OSS产品向您收取，这些费用包括存储费用、流量费用、请求费用和数据取回费用，对应的费用详情请参见[OSS产品定价](#)。

- 存储费用：写入网关的文件上传到OSS，占用OSS存储空间。
- 流量费用：选择内网的OSS Endpoint，不会产生读写流量费用。如果选择的是公网的OSS Endpoint，读取网关文件时则会产生外网流出流量费用。
- 请求费用：通过文件网关、块网关上传下载文件会产生请求费用。如果文件网关开启反向同步功能，在浏览文件夹时文件网关会从OSS Bucket中获取相应的文件列表和元数据，产生请求费用。块网关采用固定大小切片上传的方式，对于大文件来说会生成较多的切片，产生相应的请求费用。

- 数据取回费用：数据从OSS服务端读取的数据量费用，在外网传输的数据量会另计入到外网流出流量的计费项中。对于归档存储类型，使用RESTORE进行解冻操作，解冻完成后，数据取回费用按照实际解冻的数据量收取。解冻完成后，若再次调用RESTORE，则不会再收取数据取回费用。

 **说明** 数据取回费用只针对低频访问类型和归档类型的OSS。

- SLS使用费用

如果您开启了云存储网关日志监控服务，系统日志将会推送到您指定的SLS Logstore中，网关访问产生的费用由SLS产品向您收取，具体费用，请参见[日志服务产品定价](#)。

- KMS使用费用

- 如果您开启了服务端加密功能，OSS会调用KMS API进行查询、生成、加密以及解密数据密钥等操作。
- 如果您开启了网关侧加密功能，云存储网关会调用KMS API进行查询、生成、加密以及解密数据密钥等操作。

网关访问KMS所产生的费用由KMS产品向您收取，具体费用，请参见[密钥管理服务产品定价](#)。

- OSS传输加速使用费用

如果您对共享开启了传输加速功能，会充分利用网关的公网带宽，提高跨域情况下的数据传输速度，网关访问OSS产生的费用由OSS产品向您收取，具体费用，请参见[传输加速费用](#)。

2.包年包月

2.1. 购买云存储网关

本文介绍如何购买包年包月的云存储网关。

操作步骤

1. 登录[云存储网关控制台](#)。
2. 创建云存储网关，详情请参见[创建文件网关](#)或[创建块网关](#)。
在创建云存储网关时，需要将付费类型选择为包年包月。
创建完成后，将跳转至云存储网关（包年包月）页面。
3. 在云存储网关（包年包月）页面，选择计费周期，单击立即购买。

说明

- 在云存储网关（包年包月）页面可以选择计费周期，请勿修改其他配置。
- 云存储网关（包年包月）页面可以选择自动续费功能。

4. 按页面提示完成支付。

2.2. 购买缓存

如果您购买的包年包月云存储网关需要配置缓存盘，则需要购买包年包月的缓存盘。本文介绍如何购买包年包月的缓存盘。

前提条件

已购买包年包月的云存储网关，详情请参见[购买云存储网关](#)。

操作步骤

1. 登录[云存储网关控制台](#)。
2. 选择目标云存储网关所在的地域。
3. 在网关列表页面，找到并单击目标云存储网关，进入其操作页面。
4. 在缓存页面中，单击创建缓存。
5. 设置缓存大小和类型，单击确认。
6. 在云存储网关缓存盘（包年包月）页面，选择计费周期并单击立即购买。

说明

在云存储网关缓存盘（包年包月）页面可以选择计费周期，请勿修改其他配置项。

7. 根据页面提示完成支付。

说明 缓存盘是依赖于某个指定网关的，会出现缓存和云存储网关计费周期不一致的情况。例如，月初购买了预付费网关，到了月中额外购买了预付费缓存，假设都只购买了一个月，那么下个月初预付费网关到期，您也不想继续使用该网关进行删除（或到期自动释放），这种情况下，该缓存盘也会被同时释放，余额不返还。

2.3. 续费

您可以在包年包月云存储网关到期前进行续费。续费时可以指定续费时长。

前提条件

已购买包年包月的云存储网关，详情请参见[购买云存储网关](#)。

1. 登录[云存储网关控制台](#)。
2. 选择目标云存储网关所在的地域。
3. 在网关列表页面，找到目标云存储网关，单击更多 > 续费。
4. 在续费页面，选择续费时长，系统自动显示您所选时长的价格。
5. 根据页面提示完成支付。

2.4. 切换到期策略

本文介绍包年包月的云存储网关的到期策略及其切换方法。

前提条件

已购买包年包月的云存储网关，详情请参见[购买云存储网关](#)。

操作步骤

1. 登录[云存储网关控制台](#)。
2. 在网关列表页面，找到目标云存储网关，选择更多 > 切换到期策略。
3. 在切换到期策略对话框中，单击确认。

到期策略包括转后付费和直接收回，您可以根据需求进行转换。

 - 转后付费：包年包月的云存储网关到期后，转按量付费模式。
 - 直接收回：包年包月的云存储网关到期7天后，停止云存储网关服务。

3.按量付费转包年包月

创建按量付费的云存储网关后，您可以将云存储网关的计费方式转为包年包月，享受更大的价格优惠。

操作步骤

1. 登录[云存储网关控制台](#)。
2. 在网关列表页面，找到目标云存储网关，选择更多 > 转包年包月。
运行中状态的云存储网关，才能进行计费方式转换。
3. 在网关转包年包月对话框中，单击确认。
4. 在云存储网关（包年包月）页面，选择计费周期，单击立即购买。

 说明 在云存储网关（包年包月）页面可以选择计费周期，请勿修改配置项。

5. 按页面提示完成支付。

4. 欠费和退费说明

本文介绍云存储网关欠费说明及退费说明。

欠费说明

云存储网关产生欠费后，服务状态变化如下：

- 部署在本地数据中心的云存储网关

欠费24小时后，阿里云将停止提供服务、冻结云存储网关服务的操作，存储在云存储网关本地缓存盘里的数据会继续保留，但数据将无法被读取。如果您在云存储网关停机后15天内补足欠款，云存储网关服务将自动启用。您可以通过云存储网关继续访问保留在本地缓存盘的数据。
- 部署在阿里云上的云存储网关
 - 欠费24小时后，阿里云将暂停提供服务、冻结云存储网关服务的操作，但仍存储您保留在云存储网关缓存盘的数据并持续计费。
 - 欠费15天后（自服务被暂停之日的暂停开始时刻至第15日相同时刻为期限届满），阿里云将会停止为您服务。同时，您保存在云存储网关缓存盘的全部数据将会被删除并清空且永不可恢复。

退费说明

- 按量付费的云存储网关，删除云存储网关和相关云资源（如OSS）后可停止计费。

② 说明

- 如果只删除云存储网关，相关云资源仍保存数据，会继续产生费用。
- 停止计费后，已产生的费用不支持退费。

- 包年包月的云存储网关未到期时，请您提交工单申请退费。