

阿里云

SSL证书服务 申请和提交审核流程

文档版本：20210108

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

| 格式 | 说明 | 样例 |
|--|------------------------------------|---|
|  危险 | 该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。 |  危险 重置操作将丢失用户配置数据。 |
|  警告 | 该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。 |  警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。 |
|  注意 | 用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。 |  注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。 |
|  说明 | 用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。 |  说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。 |
| > | 多级菜单递进。 | 单击设置>网络>设置网络类型。 |
| 粗体 | 表示按键、菜单、页面名称等UI元素。 | 在结果确认页面，单击确定。 |
| Courier字体 | 命令或代码。 | 执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。 |
| 斜体 | 表示参数、变量。 | <code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i> |
| [] 或者 [a b] | 表示可选项，至多选择一个。 | <code>ipconfig [-all -t]</code> |
| { } 或者 {a b} | 表示必选项，至多选择一个。 | <code>switch {active stand}</code> |

目录

| | |
|---------------------------------|----|
| 1.收费DV证书申请和验证 | 05 |
| 2.申请免费DV证书 | 09 |
| 3.OV证书申请和验证 | 14 |
| 4.合并证书实例 | 18 |
| 5.常见问题 | 20 |
| 5.1. 不会申请证书或验证文件、资料不合规怎么办? | 20 |
| 5.2. 域名证书申请注意事项 | 20 |
| 5.3. 收费证书申请补全信息注意事项 | 20 |
| 5.4. OSS用户申请SSL证书注意事项 | 21 |
| 5.5. 如何选择: 证书类型、证书品牌、保护域名数量? | 22 |
| 5.6. 如何配置域名授权验证? | 22 |
| 5.7. 如何选择域名授权验证? | 24 |
| 5.8. 如何填写证书申请中绑定的域名? | 26 |
| 5.9. 多通配符域名和混合域名证书的申请方法 | 27 |
| 5.10. 购买证书后, 如何提交或修改域名? | 29 |
| 5.11. 证书配置的txt解析是否可以删除? | 29 |
| 5.12. 申请免费证书 | 29 |
| 5.13. 已购证书提交申请审核后需要做什么? | 30 |
| 5.14. 免费证书一直在审核中怎么办? | 31 |
| 5.15. 证书申请提交很久了, 为什么还是审核中? | 32 |
| 5.16. 证书订单异常问题 | 33 |
| 5.17. 证书审核加急服务 | 34 |
| 5.18. 证书到期后, 直接续费支持继续服务吗? | 34 |
| 5.19. 服务器IP地址更换后原来的SSL证书能否生效? | 34 |
| 5.20. 为什么收到了CA中心的通知, 但订单状态没有变化? | 34 |

1. 收费DV证书申请和验证

本文档介绍了如何申请和验证收费DV SSL类型的证书。

前提条件

申请DV证书前，请确认已购买符合需要的证书类型。

| | |
|---|--|
| 域名类型 | <input checked="" type="radio"/> 通配符域名 (推荐) <input type="radio"/> 单个域名 |
| 大量子域名的超值选择！一张证书可以同时保障多个子域名的安全加固！ 例如：*.aliyun.com的通配符证书只能对a.aliyun.com、b.aliyun.com域名进行保护，如果存在a.b.aliyun.com的域名需要购买*.b.aliyun.com的通配符证书 | |
| 证书类型 | <input type="radio"/> OV企业级SSL (推荐) <input checked="" type="radio"/> DV域名级SSL |
| DV SSL是企业/个人为网站信息展示类网站获得公信力的基础保证，拥有它才意味着您的网站所有权已经过严格审查。 无人工审核，分钟级自动签发。 如您的域名含有.edu、.gov、.org、.jp（国家缩写）、.pay、.bank、.live、.nuclear等特殊词，签发机构需要人工严格验证您的身份，为避免签发失败， 建议选购OV SSL证书 。 | |
| 域名个数 | <input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/> 个 |
| 如需一张证书内同时绑定多个域名，请在此选择证书内需要绑定的域名个数（目前仅OV和EV证书支持，DV证书后续将支持） 提示：一张证书绑定多个域名，更易管理到期时间及环境部署，大大提高运维效率。 | |
| 证书等级 | <input checked="" type="radio"/> 高级版pro |
| 高性价比的证书： 申请过程全流程可见，无人工审核，快速签发。 可选国产证书（Vtrus/CFCA）品牌，满足国家《密码法》网站安全需求 | |
| 证书品牌 | <input checked="" type="radio"/> GeoTrust <input type="radio"/> vTrus (国产) <input type="radio"/> WoSign (国产) |
| GeoTrust是DigiCert旗下子品牌。 服务150多个国家和地区的10万多名客户，受世界各地、各类规模企业及组织信赖。 GeoTrust 品牌证书覆盖各类加密等级，性价比高，满足企业任何预算需求。 | |

背景信息

完成收费类型DV SSL证书购买和支付后，您还需完成证书的申请、验证和提交审核。证书审核通过并签发后，您才可获取并使用DV证书。

申请DV证书只需提交申请信息和进行域名DNS验证即可，无需提交审核资料。

限制说明

- 收费型DV证书支持单域名和通配符域名。
- 通配符DV证书只能支持一个通配符域名。例如：*.domain.com、*.ssl.domain.com均为通配符域名。申请*.domain.com证书，将保护domain.com和它的全部同一级子域名（例如：a.domain.com, b.domain.com）。免费证书最多只能添加1个单域名，不支持通配符域名。

操作步骤

-
-
- 在证书列表页面，定位到您需申请的DV证书，单击证书申请。

| | | | | | |
|------------------------|----|----|------------|-----|--|
| GeoTrust 普通版通配符 DV SSL | | | 2020年8月25日 | 待申请 | 证书申请 取消退款 详情 |
| 实例: cas | -- | -- | | | |
| 有效期至: 1年 | | | | | |
| 标签: 未设置标签 | | | | | |

-
-
-
- 在证书申请页面，完整填写证书的申请信息，包括个人信息和选择域名验证方式。

证书申请

证书绑定域名

请输入单个域名，域名格式如 www.domain.com

申请人姓名

申请人手机号

申请人邮箱

所在地

域名验证方式

您绑定的域名已在阿里云的云解析服务中，建议您采用DNS验证

自动DNS验证
您当前账号下的域名与云解析都在阿里云可以使用自动验证

手工DNS验证
线下机构购买的域名，需要登录域名注册商，添加DNS解析

文件验证
用户无域名管理权限有服务器管理权限。可TXT文本进行上传验证

CSR生成方式

CSR文件是您的公钥证书原始文件，包含了您的服务器信息和您的单位信息，需要提交给CA认证中心审核。建议您使用系统创建的CSR，避免因内容不正确而导致的审核失败。

系统生成

手动填写

下一步 取消

| 配置项名称 | 说明 |
|-------|----|
|-------|----|

| 配置项名称 | 说明 |
|--------|--|
| 证书绑定域名 | <p>填写您需要保护的网站域名，且该域名类型要与您购买DV证书时选择的域名类型一致。此处您只能填写1个通配符域名或1个单域名，不可以填写多个域名，例如：<i>*.yourwebsite.com</i>。</p> <p>您可单击对话框后的问号图标查看域名添加提示，根据提示说明来填写域名。</p>  <p>说明 不同类型的证书绑定域名的限制要求不同，请根据添加域名限制提示输入需要绑定的域名。</p> |
| 申请人姓名 | 申请人的姓名，请正确填写。 |
| 申请人手机号 | 请填写正确，签证中心人员会拨打该电话号码确认证书认证相关的信息。 |
| 申请人邮箱 | <p>请填写正确，证书提交审核后CA中心将会向您的邮箱发送验证邮件，请注意及时查收。</p> <p>说明 请确保您填写的邮箱地址能有效接收邮件。</p> |
| 所在地 | 请按实际情况选择申请人所在的城市。 |
| 域名验证方式 | <p>选择域名验证的方式。支持以下3种验证方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> 自动DNS验证：仅适用于在阿里云进行云解析的域名。选择自动DNS验证由阿里云自动为您添加指定的DNS解析记录，并自动完成域名验证，无需您手动执行任何操作。 <p>说明 对于在阿里云进行云解析的域名，推荐使用自动DNS验证。</p> 手动DNS验证：如果您需要保护的域名是非阿里云域名，您需要到该域名的管理平台中为该域名添加一条TXT类型的DNS记录。例如：如果您购买的是A公司的域名，您需要到A公司的域名管理平台添加DNS记录文件。有关手动DNS验证的详细内容，请参见DNS验证方式。 文件验证：通过在您域名服务器上创建指定文件来验证该域名的所有权。有关文件验证的详细操作，请参见文件验证方式。 <p>说明 您需要有服务器管理员权限，否则将无法执行文件验证。</p> |

| 配置项名称 | 说明 |
|---------|--|
| CSR生成方式 | <p>CSR（Certificate Signing Request）是证书签名请求文件，包含了您的服务器信息和公司信息。申请证书时需要将您证书的CSR文件提交给CA认证中心审核，CA中心对CSR文件进行根证书私钥签名后会生成证书公钥文件（即签发给您的SSL证书）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 系统生成：由阿里云自动为您创建并生成私钥，无需您手动上传或填写，并且您可以在证书申请成功后直接在证书管理页面下载您的证书和私钥。 ◦ 手动填写：由您自己使用OpenSSL或Keytool工具手动生成的CRS文件，将该文件的内容复制粘贴到手动填写中。手动生成CSR文件请参见如何制作CSR文件?。 <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 您的CSR文件格式正确与否直接关系到您证书申请流程是否能顺利完成，建议您使用系统自动生成的CSR，避免内容不正确而导致的审核失败。 ◦ 手动生成CSR的证书不支持部署到云产品。 ◦ 在制作CSR文件时请务必保存好您的私钥文件。私钥和SSL证书一一对应，一旦丢失了私钥，您的数字证书也将不可使用。阿里云不负责保管您的私钥，如果您的私钥丢失，您需要重新购买并替换您的数字证书。 </div> |

- 单击**验证**，由阿里云为您验证您的域名解析信息是否正确。
- 单击**提交审核**，提交证书申请和验证信息。有关证书审核时长，请参见[OV、EV类型证书审核时长](#)和[DV型或免费型证书审核时长](#)。

后续步骤

提交审核后，1~2个工作日内，CA中心将向您的邮箱发送一封验证邮件，您需要及时完成域名验证。详细内容请参见[步骤二：等待审核完成](#)。

2. 申请免费DV证书

自2021年1月1日起，每个经过实名认证的个人或企业主体可以在一个自然年内，通过SSL证书服务提供的免费证书扩容包，一次性领取20张免费DV证书。获取免费DV证书申请额度后，您需要通过SSL证书控制台提交证书申请，申请审核通过后，您将获得CA中心签发的证书。

使用限制

SSL证书服务的20张免费证书资源包主要以公益目的，提供给阿里云用户使用，便于个人或企业用户在网站建设之初或业务需要使用HTTPS通信时进行测试。免费证书具有以下使用限制：

- 每个个人用户或每个企业（企业用户有多个云账号的情况下，仅支持其中任意一个账号申请20张免费证书），每年可以一次性申请20张免费证书。

说明 如果您在一个自然年内需要的免费DV证书数量超过20张，可以通过免费证书扩容包，选购所需规格的资源包。更多信息，请参见[购买免费证书扩容包](#)。

- 免费DV证书品牌（即签发机构）是Digicert。
- 免费DV证书仅支持绑定一个单域名，不支持绑定通配符域名或者IP。
- 免费DV证书不支持多张证书合并和OCSP本地化（可有效提升HTTPS网站访问速度并降低服务器资源消耗）等高级特性。
- 由于免费DV证书是无偿提供给用户用于测试的，因此不支持任何免费的人工技术支持或安装指导。您可以根据您的服务器环境，结合帮助中心对应环境的文档完成证书的安装部署。

一次性领取20张免费证书

在每个自然年内，您都可以使用已完成实名认证的阿里云账号，通过SSL证书服务一次性领取20张免费DV证书。具体操作步骤如下：

1. 访问[证书资源包购买页](#)，并登录您的阿里云账号。
2. 完成下图所示的购买配置，并单击[立即购买](#)。

注意 阿里云账号只有在一个自然年内首次购买免费证书扩容包（20个）时，可以免费领取。如果您的阿里云账号在当前自然年内已经领取过免费证书扩容包（20个），则不能再次免费领取，这种情况下使用下图配置时，将会生成对应的免费证书扩容包配置费用。

证书资源包

【说明】证书资源包是消耗性产品，证书签发成功后将消耗对应，证书资源包下单后30天内无理由退款，超过30天将无法退款，证书资源包本身永久有效。

商品类型 云证书资源包【季】 云证书（包年）

资源包规格 证书资源包 免费证书扩容包 托管服务包 云产品部署包

资源包个数 20 40 50 100

总配置费用 ¥0.00

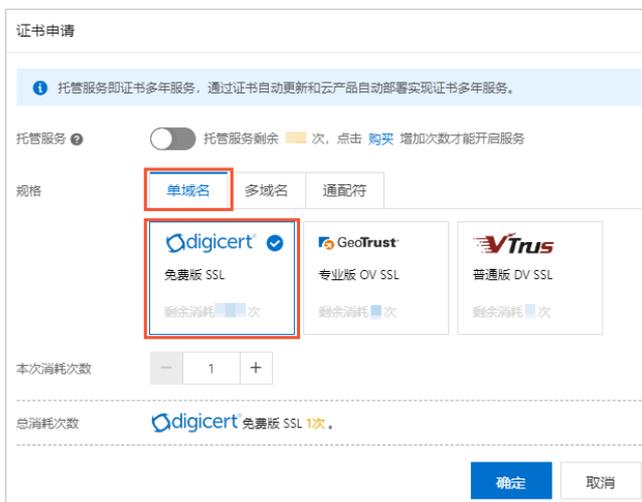
- 按照页面提示，完成支付。
成功领取免费证书扩容包（20张免费DV证书）后，您可以在SSL证书控制台的证书资源包页面，提交免费证书的申请，具体操作，请参见[提交免费DV证书申请](#)。

提交免费DV证书申请

- 登录SSL证书控制台。
- 在左侧导航栏，单击证书资源包。
- 在证书资源包页面上方，定位到剩余证书数量区域，单击证书申请。



- 在证书申请对话框，选择单域名+免费版SSL证书规格和要申请的证书个数（即本次消耗次数），并单击确定。



- 在证书管理页签下，定位到新建的证书申请，单击操作列下的证书申请。



- 在右侧证书申请面板，配置以下申请信息，并单击下一步。

证书申请
✕

填写申请
验证信息

*证书绑定域名 ?

! 请输入完整的单个域名，域名格式例如：www.aliyun.com，IP证书仅Globalsign的OV单域名证书支持。

*域名验证方式 手工DNS验证 ?

*联系人 ▼

所在地 中国 / 浙江省 / 杭州市 ▼

CSR生成方式 手动填写

! CSR文件是您的公钥证书原始文件，包含了您的服务器信息和您的单位信息，需要提交给CA认证中心审核。建议您使用系统创建的CSR，避免因内容不正确而导致的审核失败。

下一步
取消
☰

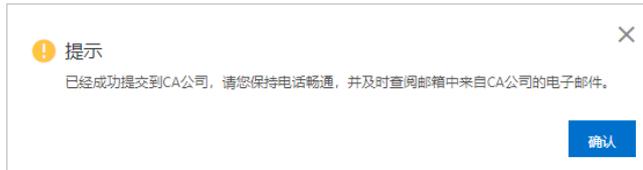
| 参数 | 说明 |
|--------|--|
| 证书绑定域名 | <p>填写该证书用于保护的网站域名。</p> <p>申请免费DV证书时，此处只可以填写一个单域名，例如，<code>example.com</code>、<code>test.example.com</code>。</p> |
| 域名验证方式 | <p>选择验证域名持有者身份的方式。</p> <p>如果您填写的域名在阿里云域名服务控制台的域名列表中，则此处自动选择自动DNS验证方式，且不支持修改。该方式由阿里云自动为您完成域名验证，无需您手动操作。</p> <p>如果您填写的域名不在阿里云域名服务控制台的域名列表中，则此处可以选择以下两种方式中的一种：</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 手工DNS验证：该方式需要您登录域名的管理控制台，将域名验证信息配置到域名解析列表中（添加一条TXT类型的DNS解析记录）。您需要域名解析的管理权限，才可以完成验证。 ○ 文件验证：通过在您域名服务器上创建指定文件来验证该域名的所有权。您需要域名服务器的管理员权限，才可以完成验证。 <p>关于两种验证方式的更多信息，请参见如何配置域名授权验证?。</p> |
| 联系人 | <p>从下拉列表中选择本次证书申请的联系人。</p> <p>如果您未创建过联系人，可以单击新建联系人，新建一个联系人。SSL证书服务会保存新建的联系人信息，方便您下次使用。关于新建联系人的具体配置，请参见新建联系人。</p> |
| 所在地 | <p>选择申请人所在城市或地区。</p> |

| 参数 | 说明 |
|---------|--|
| CSR生成方式 | <p>默认由系统为您生成CSR（阿里云自动生成私钥，您可以在证书签发后下载证书和私钥），此处无需修改。</p> <p>如果打开手动填写开关，表示由您使用OpenSSL或Keytool工具手动生成CRS文件，并将CSR文件的内容复制粘贴到CSR文件内容。关于如何制作CSR文件，请参见如何制作CSR文件？。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>注意</p> <ul style="list-style-type: none"> 您的CSR文件格式正确与否直接关系到您证书申请流程是否能顺利完成，建议您使用系统自动生成的CSR，避免内容不正确而导致审核失败。 手动填写CSR的证书不支持部署到阿里云产品。 在制作CSR文件时请务必保存好您的私钥文件。私钥和SSL证书一一对应，一旦丢失了私钥，您的数字证书也将不可使用。阿里云不负责保管您的私钥，如果您的私钥丢失，您需要重新购买并替换您的数字证书。 </div> <p>关于CSR（Certificate Signing Request，证书签名请求文件）的更多介绍，请参见CSR。</p> |
| CSR文件内容 | <p>仅在CSR生成方式为手动填写时，需要配置该参数。在此处上传您的CSR文件内容。</p> |

7. 按照验证信息中的提示，完成域名所有权的验证，并单击验证。



8. 单击提交审核，提交证书申请到CA中心。



后续步骤

提交证书申请后，CA中心工作人员会在收到申请的1~2个工作日内，向证书联系人的邮箱中发送一封验证邮件，您必须及时查收邮件，并按照邮件提示完成验证。关于证书申请审核的更多信息，请参见[步骤二：等待审核完成](#)。

等待证书申请审核通过后，CA中心将会为您签发证书。您可以在[证书管理](#)页签下，查看证书的状态变更为已签发。

| 证书 | 品牌/类型 | 状态 | 绑定域名 | 有效期限 | 已部署 | 操作 |
|---------------------------------|---------------------|-----|------|-----------------|-----|--------------|
| DigiCert 免费版 SSL 实例: cas-... | digicert 免费版 SSL | 已签发 | | 1年 2021年1月8日 | -- | 部署 下载 详情 |

您可以将已签发的证书下载并安装到Web服务器，或者部署到阿里云产品上。更多信息，请参见[SSL证书安装指南](#)、[已签发证书部署到阿里云产品](#)。

相关文档

您已选购资源包个数为20的免费证书扩容包后，再次选购任意规格的免费证书扩容包，将需要支付对应的费用，该费用是针对已领取过阿里云提供的20张免费证书额度的用户，收取的扩容服务费用。更多信息，请参见[购买免费证书扩容包](#)。

3.OV证书申请和验证

本文档介绍了如何申请和验证OV类型的证书。

前提条件

申请OV证书前，请确认已购买符合需要的证书类型。

域名类型: 通配符域名 (推荐) 单个域名

大量子域名的超值选择! 一张证书可以同时保障多个子域名的安全加固!
例如: *.aliyun.com的通配符证书只能对a.aliyun.com、b.aliyun.com域名进行保护, 如果存在a.b.aliyun.com的域名需要购买*.b.aliyun.com的通配符证书

域名个数: 1个 63个 126个 189个 250个 1 个

如需一张证书内同时绑定多个域名, 请在此选择证书内需要绑定的域名个数。
提示: 一张证书绑定多个域名, 更易管理到期时间及环境部署, 大大提高运维效率。

证书类型: OV企业级SSL (推荐) DV域名级SSL

对于政府、学术机构、无盈利组织或涉及信息交互的企业类网站来说, 一张OV SSL证书才能向您的用户证明您的网站真实可靠、安全可信, 赢得他们的信赖。
OV证书支持同品牌、同规格多张证书合并, 实现单域名、通配符域名混合申请及管理, 大大提高证书维护效率, 降低运营难度

证书等级: 专业版 (推荐)

最具性价比的证书, 企业级网站首选安全配置;
支持RSA、ECC、SM2 (国密) 多种算法;
可选国产证书 (VTrus/CFCA) 品牌, 满足国家《密码法》网站安全需求
可搭配双算法证书解决方案部署网站, 满足企业网站高稳定性、速度快的需求。

证书品牌: GlobalSign GeoTrust CFCA (国产) DigiCert

. GeoTrust是DigiCert旗下子品牌;
. 服务150多个国家和地区的10万多名客户, 受世界各地、各类规模企业及组织信赖;
. GeoTrust 品牌证书覆盖各类加密等级, 性价比高, 满足企业任何预算需求。

证书个数: 1

如有多个域名, 需要分别独立的证书进行管理, 请选择对应的证书个数。
如有ssl.aliyun.com, aliyun.com, help.taobao.com 3个不同的单域名, 需要分别绑定不同的证书进行监控, 请选择证书个数*3

背景信息

完成OV SSL证书购买和支付后，您还需完成证书的申请、验证和提交审核。证书审核通过并签发后，您才可获取并使用OV证书。

操作步骤

- 1.
- 2.
3. 在证书列表页面，定位到您需申请的OV证书，单击证书申请。



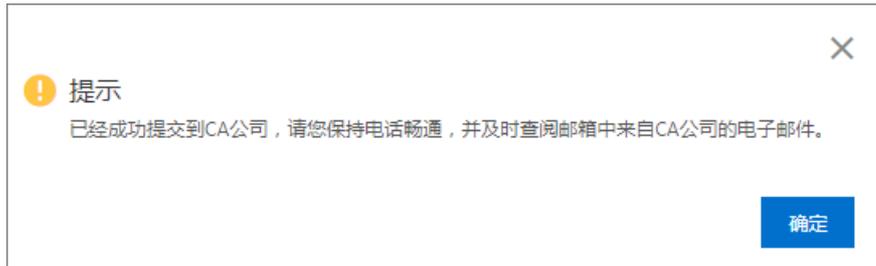
4. 在证书申请页面，完整填写证书的申请信息，包括个人信息和选择域名验证方式。



| 参数名 | 说明 |
|--------|---|
| 证书绑定域名 | <p>填写您需要保护的网站域名，且该域名类型要与您购买OV证书时选择的域名类型一致。</p> <p>您可单击对话框后的问号图标查看域名添加提示，根据提示说明来填写绑定的域名。</p> |
| 公司名称 | 注册该域名时域名持有企业的名称。 |
| 公司类型 | 注册该域名时域名持有企业的类型，包括私营个体、商业企业、政府试题和非盈利组织4种类型。 |
| 公司电话 | <p>申请人联系电话。</p> <p>说明 CA中心签证人员会拨打该电话号码，确认证书验证的相关事宜，请保持该电话号码畅通。</p> |
| 公司机构号码 | 工商营业执照则为营业执照的注册号；组织机构代码证副本则为代码号。 |
| 所在地 | 该域名持有企业注册的城市。 |
| 详细地址 | 该域名持有企业的详细联系地址。 |
| 邮政编码 | 该域名持有企业所在地的邮政编码。 |

| 参数名 | 说明 |
|---------|---|
| 申请人姓名 | 申请人的姓名，请正确填写。 |
| 申请人手机号 | 请填写正确，签证中心人员会拨打该电话号码确认证书认证相关的信息。 |
| 申请人邮箱 | <p>请填写正确，证书提交审核后CA中心将会向您的邮箱发送验证邮件，请注意及时查收。</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; border: 1px solid #d9e1f2;"> <p> 说明 请确保您填写的邮箱地址能有效接收邮件。</p> </div> |
| 所在地 | 请按实际情况选择申请人所在的城市。 |
| CSR生成方式 | <p>CSR（Certificate Signing Request）是证书签名请求文件，包含了您的服务器信息和公司信息。申请证书时需要将您证书的CSR文件提交给CA认证中心审核，CA中心对CSR文件进行根证书私钥签名后会生成证书公钥文件（即签发给您的SSL证书）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 系统生成：由阿里云自动为您创建并生成私钥，无需您手动上传或填写，并且您可以在证书申请成功后直接在证书管理页面下载您的证书和私钥。 ◦ 手动填写：由您自己使用OpenSSL或Keytool工具手动生成的CRS文件，将该文件的内容复制粘贴到手动填写中。手动生成CSR文件请参见如何制作CSR文件？。 <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; border: 1px solid #d9e1f2;"> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 您的CSR文件格式正确与否直接关系到您证书申请流程是否能顺利完成，建议您使用系统自动生成的CSR，避免内容不正确而导致的审核失败。 ◦ 手动生成CSR的证书不支持部署到云产品。 ◦ 在制作CSR文件时请务必保存好您的私钥文件。私钥和SSL证书一一对应，一旦丢失了私钥，您的数字证书也将不可使用。阿里云不负责保管您的私钥，如果您的私钥丢失，您需要重新购买并替换您的数字证书。 </div> |

5. 单击下一步，在验证信息页面上传营业执照。
6. 单击提交审核。提交审核后，您可以看到阿里云发送给您的提示信息，请按照提示内容进行后续操作。



后续步骤

提交审核后，1~2个工作日内，CA中心将向您的邮箱发送一封验证邮件，您需要及时完成域名验证。详细内容请参见[步骤二：等待审核完成](#)。

4. 合并证书实例

阿里云SSL证书服务支持证书合并。您可以将多个品牌和类型都相同的证书实例合并为一个证书实例，并使用合并生成的证书实例提交证书申请和审核。使用合并后的证书实例提交证书申请时支持同时绑定多个域名，帮助您简化多证书申请的流程。

注意 证书合并具有以下影响：

- 证书实例合并后，将不支持退款。
- 使用合并的证书实例完成证书申请和审核后，如果吊销对应证书，将不支持退款。

前提条件

您已经购买了多个品牌相同的OV或者EV型证书实例，且证书实例处于待申请状态。

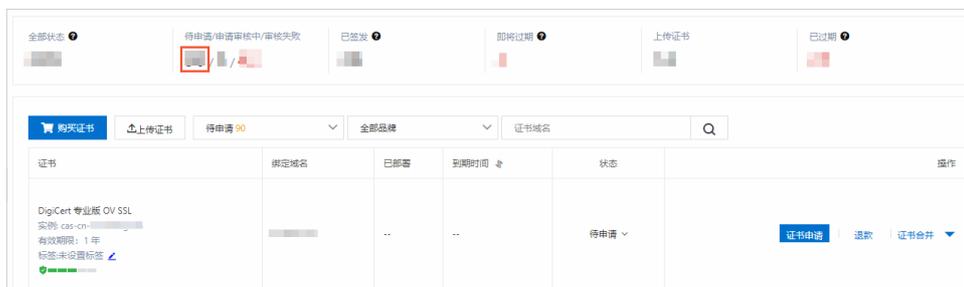
说明

- 目前DV型证书实例不支持合并。
- 如果证书品牌是CFCA（国产），则证书实例的域名类型也必须相同（即必须都是通配符域名或者单域名），否则不支持合并。

关于如何购买证书实例，请参见[证书选型和购买](#)。

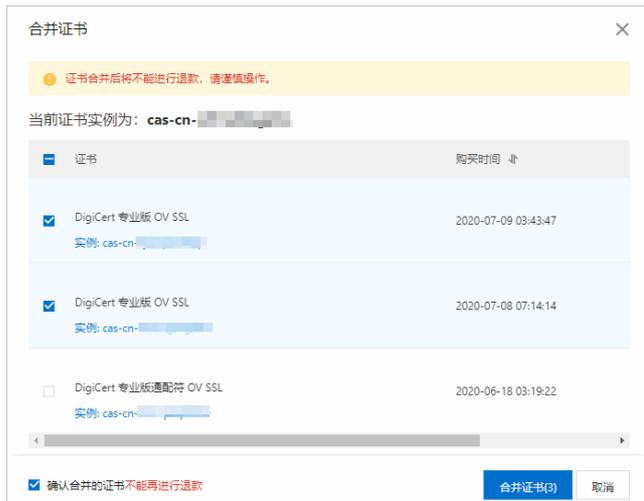
操作步骤

- 1.
2. 在概览页面上方，单击待申请证书下的数字。



该操作将会筛选出所有已购买且未申请的证书实例（仅这些证书实例满足证书合并的条件）。

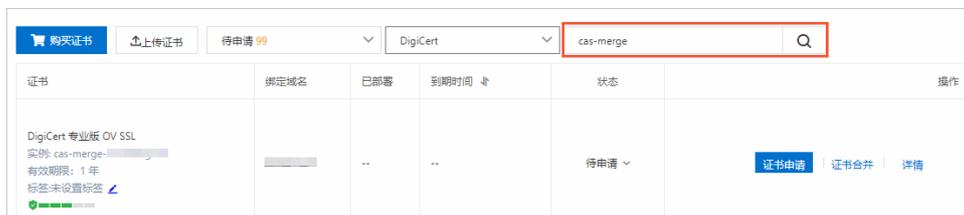
3. 定位到要合并的证书实例，单击操作列下的**证书合并**。
4. 在**证书合并**对话框，选中要合并的证书实例，选中**确认合并的证书不能再进行退款**，并单击**合并证书**。



5. 在合并成功对话框，单击确定。



成功合并证书后，您可以在证书列表中，通过证书实例的名称定位到合并后的证书实例（合并后证书实例的名称一般以cas-merge开头）。



后续步骤

您可以使用合并后的证书实例申请证书，在证书申请页面，您可以为合并后的证书实例绑定多个域名。



关于证书申请的具体操作，请参见[申请和提交证书审核概述](#)。

5. 常见问题

5.1. 不会申请证书或验证文件、资料不合规怎么办？

如果您急需对证书选型、验证证书申请文件或在申请证书过程中任何操作上的指导，都可申请SSL证书辅助服务。

您可前往阿里云云市场购买[证书申请技术辅助服务](#)。

5.2. 域名证书申请注意事项

自动签发

您可以在域名服务控制台自动签发域名关联证书，而无需在申请证书后配置证书签发验证文件。自动签发有如下前提条件：

- 域名在阿里云万网。
- 云解析在阿里云。

如果云解析不在阿里云，证书申请后，无法完成自动签发。如果用户无配置DNS解析能力，建议把DNS解析转入阿里云，授权后台自动进行DNS验证解析记录配置，这样才可完成签发。否则，需用户自行去阿里云[SSL证书控制台](#)，购买DV收费证书后，根据控制台进度中DNS验证解析配置要求，去第三方的DNS解析控制台配置指定的TXT验证解析，用于证明用户对该域名的管理权，才可签发证书。

当有大量的证书签发需求时，建议您把DNS解析转入阿里云，可以大量简化证书申请及管理工作量。

- 域名经过实名认证。
- 域名在有效期内。

免费证书

- 域名及解析需在阿里云，才可签发免费证书。

免费证书在阿里云平台中个人用户及测试用途的签发量非常大，为了改善用户自动化签发交互体验，需请用户把域名及云解析迁入阿里云，才可完成免费证书签发。

- 免费证书无SLA保证，建议商业化的网站签发收费证书。

证书相关问题，请提云盾证书服务工单联系我们。感谢您对阿里云的支持！

5.3. 收费证书申请补全信息注意事项

在申请收费证书时，您需要补全信息，请注意以下几个关键信息的准确性，信息准确可保证证书在第一时间签发。

公司名称：公司名称要与营业执照上的公司名称保持完全一致。

公司电话：非常重要，公司电话最好写成第三方公共信息平台（114）上可查到的电话或者工商局登记的电话，鉴证人员通过该电话直接或间接（请接电话人员提供证书联系人电话号码）联系到证书联系人，与证书联系人确认证书申请事宜和信息，请保持电话畅通。

申请确认Email

- 非常重要，请确保该邮箱地址为申请证书的联系人邮箱地址。

- 当涉及到签证域名相关信息确认时，需要保证域名管理员邮箱可对签证信息进行回复。
- 如果在申请证书时，联系人、电话为域名管理员，申请确认Email为域名管理员邮箱（后续相关证书签信息的确认、更改都会发到该域名管理员邮箱），这样会使得签证流程最顺利。
- 当申请的证书为EV证书时，邮箱必需为企业邮箱或者收费邮箱，不能为免费邮箱。
- 域名需关闭域名保护功能，这样签证人员才可以查到你的域名对应的域名管理员邮箱。

5.4. OSS用户申请SSL证书注意事项

本文档介绍了阿里云OSS用户申请SSL证书的注意事项。

您可以登录[OSS管理控制台](#)对证书进行以下操作：

- 申请签发新的SSL证书。
- 上传已有证书进行托管。

OSS用户申请SSL证书的具体操作，请参见[证书托管](#)。

付费版本GeoTrust通配符DV SSL证书

GeoTrust是全球第二大数字证书颁发机构。该类型证书可以保护1个通配符域名的同级所有子域名，采用SHA-256和2,048位加密技术。支持文件或DNS方式验证域名授权。系统自动检查域名授权配置，无需人工审核。

🔍 说明

如果您的域名解析不在阿里云，您申请证书后，您的证书将无法完成自动签发，需要您登录阿里云[SSL证书控制台](#)按照状态提示自行配置。

如果您无法配置DNS解析，建议把DNS解析转入阿里云，授权后台自动进行DNS验证解析记录配置，这样就能完成签发。否则，需要您登录阿里云[SSL证书控制台](#)购买DV收费证书后，根据控制台进度中DNS验证解析的配置要求，去第三方的DNS解析控制台配置指定的TXT验证解析，用于证明您对该域名的管理权，方可签发证书。

如果您有大量的证书签发需求，建议您把DNS解析转入阿里云，可以大量简化您的证书申请及管理的工作量。

免费版DigiCert单域名DV SSL证书

您的域名及解析需在阿里云，才可签发免费证书。个人用户及测试用途的免费证书在阿里云平台中的签发量非常大，为了改善您自动化签发的交互体验，请您把域名及云解析迁入阿里云，方可完成免费证书的签发。

🔍 说明

通过OSS控制台在一天内签发的免费证书的数量最多为20张。当您一天的配额用完时，只能等到第二天（24小时后）才可以继续签发新的免费证书。因此您的阿里云实名认证账号，一年签发的免费证书最多为7,300张。上述免费证书的数量限制仅限制从OSS、域名、DNS等云产品申请免费证书；从阿里云售卖系统购买的免费证书，您最多可以申请20张。

由于免费证书无SLA保证，建议您的正式商用网站签发收费的证书。

如果您有证书相关的其他问题，请您登录阿里云[SSL证书控制台](#)提交工单联系我们。

5.5. 如何选择：证书类型、证书品牌、保护域名数量？

证书类型的选择

- 如果您的网站主体是个人（即没有企业营业执照），只能申请免费型或DV型数字证书。
- 对于一般企业，建议购买OV及以上类型的数字证书。对于金融、支付类企业，建议购买EV型证书。
- 移动端网站或接口调用，建议您使用OV及以上类型的证书。

 **说明** Digicert 品牌的EV型证书有服务器IP限制。如果您的一个域名有多个主机IP，建议您购买多张数字证书。如果您同时还使用了阿里云的其它云产品，选择其中一张证书上传到对应的云产品中即可。

品牌选择

- 各数字证书品牌兼容性从强到弱的顺序：Digicert > GeoTrust > CFCA。
- 移动端网站或接口调用相关的应用，建议您选择Digicert品牌。

保护域名数量

- 一个域名：该数字证书只能配置一个具体的域名。
- 多个域名：该数字证书可配置多个具体的域名。这些域名可以是一个顶级域也可以是非顶级域名，例如 p1.taobao.com、p1.aliyun.com 等。
- 通配符域名：该数字证书可配置一个通配符域名。通配符域名一般格式为 *.aliyun.com。

通配符域名仅支持同级匹配，例如绑定 *.aliyun.com 通配符域名的数字证书，支持 p1.aliyun.com，但不支持 p2.p1.aliyun.com。如果你需要支持 p2.p1.aliyun.com 的通配符域名数字证书，则还需要购买一张 *.p1.aliyun.com 的通配符域名证书。

说明

- 通配符域名的数字证书中，仅根域名包含域名主体本身。例如：
 - *.aliyun.com 的通配符域名数字证书包含了 aliyun.com。
 - *.p1.aliyun.com 的通配符域名数字证书不包含 p1.aliyun.com。
- 具体的域名中如果填写的是 www 域名，则包含了主域名本身。例如：
 - www.aliyun.com 域名绑定的数字证书包含了 aliyun.com。
 - www.p1.aliyun.com 域名绑定的数字证书不包含 p1.aliyun.com。
- 您的数字证书一旦颁发后，将无法修改域名信息等。

5.6. 如何配置域名授权验证？

按照CA中心的规范，如果您申请的是免费或者DV类型的数字证书，您必须配合完成域名授权验证来证明您对所申请绑定的域名的所有权。如果您提交审核的是其它类型的数字证书则不需要配置域名授权验证信息。只要按照要求正确配置域名授权信息，待域名授权验证完成，CA系统检测生效后，随后即可颁发证书。

如何配置授权验证取决于您在提交数字证书审核申请时选择的授权验证方式，关于如何选择域名授权验证方式，请参见[如何选择域名授权验证？](#)。

阿里云云盾证书服务提供了两种验证方式：

DNS验证方式

DNS验证方式一般需要由您的域名管理人员进行相关操作。请按照您的证书订单中的进度提示，在您的域名管理系统中进行相应配置。

选择DNS域名授权验证方式，您需要到您的域名解析服务商（如万网、新网、DNSPod等）提供的系统中进行配置。例如，域名托管在阿里云，则需要到云解析DNS控制台进行相关配置。

 **说明** 该DNS配置记录在证书颁发或吊销后方可删除。

操作步骤

1. 登录阿里云 [SSL证书控制台](#)，在我的订单列表中选择您已提交审核申请的证书订单，单击**进度**，即可查看域名授权配置相关信息（如需要配置的DNS的主机记录、记录值和记录类型等）。

 **说明** 在您提交审核申请后，系统可能需要几分钟生成相关域名授权配置信息。

| 配置项目 | 配置项值 | 说明 |
|-------------|--|---|
| 域名授权验证类型 | DNS | 该类型配置需要到域名托管商提供的系统中进行配置，比如：域名托管在阿里云，需要到云解析控制台进行配置。该配置记录在证书颁发或吊销后可删除。 |
| 记录类型 | TXT | 配置记录的时候请选择TXT类型。如果该主机记录存在CNAME，请暂时去掉CNAME记录。如果CNAME记录无法去掉，请从订单后面的操作中撤回订单，选择其它验证方式。如果该主机记录存在其它的TXT记录，请暂时去掉其它TXT记录。 |
| 主机记录 | @ | 该记录的主机值。 |
| 记录值 | ... | 该记录值24小时内有效。超过24小时后该值会变化，请用最新值配置DNS记录。 |
| 推送到阿里云云解析结果 | 根据DNS配置要求，在您的域名解析服务商处添加相应的配置记录。未启用推送功能 | 填写资料时授权系统自动添加记录到阿里云-云解析产品时，不需要手动去配置。如果推送失败，请参考失败描述内容。 域名验证推送到阿里云DNS失败了，该怎么办？ |
| 配置检查 | DNS配置记录正确，请耐心等待 | 如果已经完成配置，点 检查配置 看左侧单元格中的检测结果描述。如果检查结果没有问题，请耐心等待。 常见问题： 订单提交很久了，为什么还是审核中？ |

2. 到您的域名解析管理系统中根据域名授权配置要求添加一条记录。请务必正确填写主机记录、记录值和记录类型，注意不要把主机记录和记录值配置反了。

云盾证书服务提供的主机记录是全域名的，如果您的域名管理系统不支持全域名主机记录，请去掉域名的后缀部分。

 **说明** 如果您的域名托管在阿里云的云解析服务且选择了授权系统自动添加一条记录以完成域名授权验证选项，您无需在域名解析管理控制台中进行任何操作。您可直接在审核进度页面查看域名授权验证推送结果：

- 如果推送成功，您只需等待证书颁发即可。
- 如果推送失败，则需要重新进行手动配置，详情请参见[域名验证推送到阿里云DNS失败了，该怎么办？](#)。

3. 检测配置生效。关于检测配置生效的方法，请参见[订单提交很久了，为什么还是审核中？](#)中的DNS检测部分。

文件验证方式

文件验证方式一般需要由您的站点管理人员进行操作。请按照您的证书订单中的进度提示，将文件下载到本地电脑中，然后通过工具（如FTP）上传到您服务器的指定目录中。

 **说明** 该验证文件在证书颁发或吊销后方可删除。

操作步骤

1. 登录阿里云SSL证书控制台，在我的订单列表中选择您已提交审核申请的证书订单，单击进度，即可查看域名授权配置相关信息（如需要上传的验证文件及指定的服务器目录等）。

| 配置项目 | 配置项值 | 说明 |
|--------------------------------------|---|---|
| 域名授权验证类型 | 文件 | 该类型配置需要将一个文件放到服务器上的指定目录下，并且保证HTTPS或HTTP方式可正常访问。如果用了CDN或者海外镜像等功能，请务必保证任何地方都可以访问到该文件。 该配置在证书颁发或吊销后可删除。 |
| 文件内容 | 下载专有验证文件fileauth.txt到本地计算机目录中，不要编辑，不要打开，不要重新命名。 | 该文件有效期3天，过期后需要重新下载。 |
| 服务器目录 | ..well-known/pki-validation | 该目录从站点的根目录算起，在站点的根目录下创建..well-known/pki-validation子目录。注意第一层目录是带点的隐藏目录，Windows下命令为：md ".well-known" 将下载到本地的文件上传到这个子目录中，推荐用FTP等工具上传。 如果您的站点由于某种原因无法创建隐藏目录，请从订单后面的操作中撤回订单，选择其它验证方式。 |
| 下载验证文件fileauth.txt，并将此文件上传至您站点的指定位置。 | | |
| HTTPS地址 | https://www.aliyun.com/well-known/pki-validation/fileauth.txt | 有些CA厂商会优先检测HTTPS地址，如果开启HTTPS协议一定要保证正确配置了证书，否则不要开启HTTPS。 如果用了CDN、WAF等服务，请确认证书是否有效，强烈建议临时关闭相关服务的HTTPS。 常见的错误： 1、站点有多个Host，其它Host开启了HTTPS，从而导致该域名的HTTPS证书不可信； 2、用了CDN、WAF等服务，开启了HTTPS但没有配置证书，服务商提供的默认证书从而导致域名不匹配； 3、其它错误请参考HTTP地址方式的错误； |
| HTTP地址 | http://www.aliyun.com/well-known/pki-validation/fileauth.txt | 配置好了，请用浏览器访问地址是否正常输出内容。 如果用了CDN、WAF等服务，请确认证书是否有效，强烈建议临时关闭相关服务的HTTPS。 常见的错误： 1、内容不正确； 2、内容看起来正确，但并不正确，原因是里面包含了HTML元素； 3、原始地址发生了跳转； 4、内容已经过期； |
| 配置检查 | 获取URL内容出错 | 如果已经完成配置，点检查配置看左侧单元格中的检测结果描述。如果检查结果没有问题，请耐心等待。 常见问题：订单提交很久了，为什么还是审核中？ |

2. 根据配置要求，将指定的验证文件下载到本地电脑中，然后通过工具（如FTP）上传到您服务器的指定目录中。

例如，您的网站域名为a.com，站点所在服务器的磁盘目录为/wwww/htdocs。根据上述文件验证配置要求，您需要进行如下配置：

- i. 在进度查询页面，单击fileauth.txt验证文件，下载到本地。
- ii. 在您的站点服务器的/wwww/htdocs目录中创建..well-known/pki-validation子目录。
- iii. 通过FTP工具将fileauth.txt验证文件上传到/wwww/htdocs/.well-known/pki-validation目录。
- iv. 完成后，可通过验证URL地址http://a.com/.well-known/pki-validation/fileauth.txt访问。

3. 检测配置生效。您可通过浏览器确认验证 URL 地址是否可以正常访问来检测配置是否生效。更多关于检测配置生效的信息，请参见订单提交很久了，为什么还是审核中？中的文件检测部分。

5.7. 如何选择域名授权验证？

按照CA中心的规范，如果您申请的是免费或者DV类型的数字证书，您必须配合完成域名授权验证来证明您对所申请绑定的域名的所有权。只要按照要求正确配置域名授权信息，待域名授权验证完成，CA系统检测生效后即可签发证书。

阿里云SSL证书服务提供了三种域名验证方式：

- 自动DNS验证
- 手动DNS验证
- 文件验证

 **说明** 免费或者DV类型的绝大部分数字证书的颁发速度完全取决于您完成域名授权验证的速度。如果您的域名中包含某些敏感词（例如：bank、pay、live等），可能会触发人工审核机制，这种情况下审核时间会延长，请您耐心等待。

自动DNS验证方式

DNS验证方式需要域名使用阿里云DNS，当前操作后系统自动调用云解析API添加一条记录，完成域名授权验证。

1. 登录阿里云[SSL证书控制台](#)。
2. 在左侧导航栏单击**概览**。
3. 在**概览**页面，定位到需要验证域名的证书实例，单击**证书申请**。
4. 在**证书申请**页面选择**自动DNS验证**并提交申请信息。
5. 在**验证信息**页面获取**主机记录**和**记录值**等域名验证配置信息。

 **说明** DNS验证方式一般需要拥有您的域名管理权限的人员进行相关操作。

6. 将**证书验证信息**页面的**配置项值**配置到您的域名解析服务商（如万网、新网、DNSPod等）提供的系统中。
 - i. 域名托管在阿里云：

单击**证书申请**页面的**验证**，SSL证书系统将为您执行自动验证；如果提示自动验证失败，您可到[云解析DNS控制台](#)手动添加解析记录。
 - ii. 域名不托管在阿里云：

建议选择**手动DNS验证**方式。如果域名没有托管在阿里云的云解析服务中，选择该选项无法完成验证推送。

 **说明** 该DNS配置记录在证书颁发或吊销后方可删除。

手动DNS验证

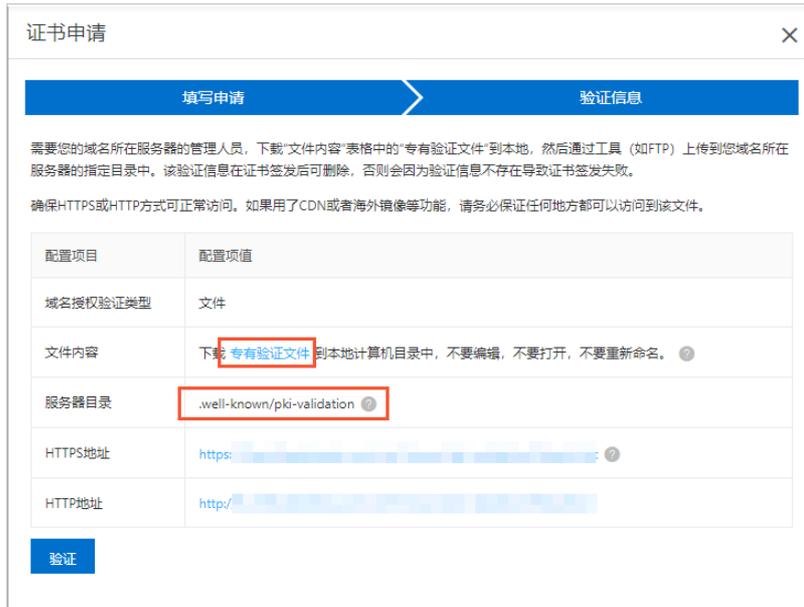
如果您在申请证书的时候选择了**手动DNS验证**，需要拥有域名云解析DNS管理权限在您域名解析服务商系统中添加一条TXT记录、完成域名验证。

 **说明** 建议域名不托管在阿里云的用户选择**手动DNS验证**。

文件验证方式

文件验证方式一般需要由您的域名站点管理人员进行操作。

1. 登录阿里云[SSL证书控制台](#)。
2. 在左侧导航栏单击**概览**。
3. 在**概览**页面，定位到需要验证域名的证书实例，单击**证书申请**。
4. 在**证书申请**页面选择**文件验证**。
5. 将**专有验证文件**下载到本地。



- 通过工具（如FTP）将专有验证文件上传到您服务器的指定目录`.well-known/pki-validation`中。
该验证文件在证书颁发或吊销后方可删除。
您可在验证信息页面配置项目列表中查看服务器目录名称。

说明 由于某些CA中心可能会要求用户创建隐藏文件夹（.xxx），如果您的站点服务器是Windows服务器或使用了阿里云OSS服务，将无法创建隐藏目录，请不要选择文件验证方式，建议您通过DNS方式进行域名授权验证。

5.8. 如何填写证书申请中绑定的域名？

购买SSL证书后如何正确填写证书申请中绑定的域名。

当您完成SSL证书购买后，需要在阿里云SSL证书控制台补全证书申请的审核资料。

SSL证书控制台会根据您购买的证书提示您需要输入的域名类型和数量。



 **说明** 当您申请证书时需正确填写证书绑定的域名信息，才能保证您的数字证书顺利颁发并成功开启HTTPS服务。

什么是通配符域名？

通配符域名是指以 * 号开头的域名。例如：*.a.com 是正确的通配符域名， *.*.a.com 则是错误的通配符域名。

 **说明** 一个通配符域名只能算一个域名。关于通配符的匹配关系，请参考[“所有子域名”类型的通配符证书都支持哪些域名？](#)

什么是普通域名？

普通域名是相对于通配符域名来命名的，是指一个具体的域名或者说不是通配符域名。例如：www.a.com 或 a.com 都算一个普通域名。

普通域名能被证书绑定的数量，取决于您证书订单中选择的域名个数。

域名信息与CSR的关系

- 手动填写CSR文件

CSR文件中的域名信息（CN属性）必须是您证书绑定域名中的其中一个。当您的域名信息中同时有通配符域名和普通域名时，请您使用普通域名作为CSR文件中的CN属性值。关于CSR文件的更多说明，请参见[如何制作CSR文件？](#)

- 系统生成CSR文件

系统会自动选择您填写的第一个域名作为CSR文件中的CN属性值。因此，当您的域名信息中同时有通配符域名和普通域名时，请您将普通域名放在第一个域名的位置。

注意事项

如果您已购买免费类型和DV类型的证书，当您填写的域名是当前主域名的子域名，选择文件验证域名所有权类型时，CA中心返回的域名是您的主域名。例如：您申请证书的时候填写证书绑定的域名是 *www.aliyun.com*，那么需要验证的域名是 *aliyun.com*。

5.9. 多通配符域名和混合域名证书的申请方法

通过SSL证书控制台只能申请通配符域名、单域名证书。如果您申请的证书中需要绑定一个或多个通配符域名及一个或多个单域名，请参考本文档申请合并。

前提条件

- 已经购买了通配符域名证书和单域名证书。具体请参见[证书选型和购买](#)。

 **说明** 域名类型的详细解释，请参见[如何填写证书中绑定的域名](#)。

- 您购买的多个支持合并的证书品牌必须一致。
- 需要合并的证书还未签发。

背景信息

证书购买成功后，先不要签发证书，请您给阿里云，工单中详细说明证书合并的需求，阿里云审核通过后会进行处理。

目前只有Digicert、GeoTrust和GlobalSign品牌的OV SSL证书支持证书合并功能。

操作步骤

以下操作以2个通配符域名和3个单域名的Digicert品牌专业版OV SSL证书（有效期都是1年）为例进行说明。

1. 购买2张通配符证书以及3张单域名证书。



说明 订单的域名类型数量之和与您要绑定的域名类型数量保持一致。

购买成功后，请您不要对订单做任何操作。

2. 提交工单申请合并证书。

请在工单中注明以下信息：

- 工单标题：单域名证书合并
- 工单内容：将要合并的订单截屏并提交要合并的域名。例如：主域名a.com（显示这张证书颁发给a.com）、追加域名b.com、*.p.a.com、*.p.b.com
- 工单类型：加急工单

3. 在证书申请页面对合并后生成的订单绑定域名。

阿里云审核通过后，证书合并相关的订单只会保留一个，您的其他订单将会被关闭，关闭后将无法打开。您可以选择可编辑的订单，去绑定域名，绑定域名的时候会提示填写多少个普通域名和通配符域名。

说明 第一个域名必须是普通域名。具体内容请参见[如何填写证书中绑定的域名](#)。

建议您在生成CSR步骤中选择系统创建CSR。如果手动创建CSR，请将域名列表中的第一个域名即某个普通域名作为CSR的 Common Name 属性。关于如何制作CSR，请参见[如何制作CSR文件](#)。

4. 提交资料等待审核。

请您耐心等待3~5个工作日，期间请保持公司电话和申请人手机畅通。

5.10. 购买证书后，如何提交或修改域名？

选择购买GeoTrust的高级版EV SSL类型证书，并选择保护域名5个，并下单成功。您可在SSL证书服务控制台，申请证书时，填写5个待绑定的保护域名，然后提交审核。

- 证书签发后，30天内，如果需要变更域名，您需要取消订单并重新下单申请签发证书。
- 证书签发后，超过30天之后，不能删除主域名，只能删除附加域名，且删除附加域名不会退款。不支持域名更改操作，只支持域名删除和新增操作。

5.11. 证书配置的txt解析是否可以删除？

客户证书申请完成后，可以删除证书配置的txt解析。

证书申请完成后，删除证书配置的txt解析，对证书无影响。

5.12. 申请免费证书

阿里云SSL证书服务支持申请和签发免费证书。本文档介绍免费证书相关的常见问题和回答。

什么情况下可以申请免费证书？

申请免费证书前，请确认您已购买免费证书。

 **注意** 您需要前往[阿里云SSL证书购买页面](#)先选择单个域名 > DV域名级SSL > 免费版 > DigiCert，如果不按照此提示选择可能无法找到免费证书。如何申请免费证书，请参见[申请免费DV证书](#)。

以下情况您可申请免费证书。

- 您的免费证书配额还有余额，也就是免费证书配额不为0。详细内容请参见[我可以申请多少个免费证书？](#)
- 您要保护的域名是在阿里云申请的、并且已通过阿里云完成域名的解析，您才可以申请免费证书。

 **说明** 由于免费证书在阿里云平台中个人用户及测试用途的签发量非常大，为了提升您自动化签发证书的体验，需要把域名及云解析迁入阿里云，才可申请免费证书。

- 您需要保护的域名和网站为个人站点，并且每张免费证书只能绑定一个明细子域名。如果您需要使用一张证书绑定一个明细子域名，您可以申请免费证书。

 **说明**

- 如果您需要使用一张证书绑定通配符域名，免费证书无法满足该要求，您需要申请收费证书。
- 免费证书无SLA保证，建议商业化的网站签发收费证书。

我可以申请多少个免费证书？

您所在的企业（包括该企业的所有阿里云账号）每年最多可申请20张免费DV证书。。如果您的阿里云账号下有免费证书过期后被删除或者未过期时被吊销并删除，就会释放出相应数量的免费证书配额，您可以重新再申请对应数量的免费证书。

说明 删除证书是指在阿里云SSL证书控制台中删除证书。已吊销但未删除证书以及已过期但未删除证书都会占用免费证书配额。

有关吊销和删除证书的详细内容，请参见[吊销、删除证书分别有什么限制条件?](#)

例如：您的阿里云账号下已申请了20张免费证书，此时您的免费证书可用配额为0，所以您无法再申请更多免费证书。但是，一段时间之后，您有2个免费证书过期了，您删除了这2张免费证书，此时您的免费证书可用配额为2个，所以您还可以重新申请2张免费证书。

我需要保护的域名是否适合使用免费证书？

免费证书仅适用于个人网站业务或测试用户。建议商业化的网站或企业、机构等网站使用收费证书。

免费证书安装与收费证书有什么区别吗？

免费证书安装与收费证书在安装操作上没有区别。

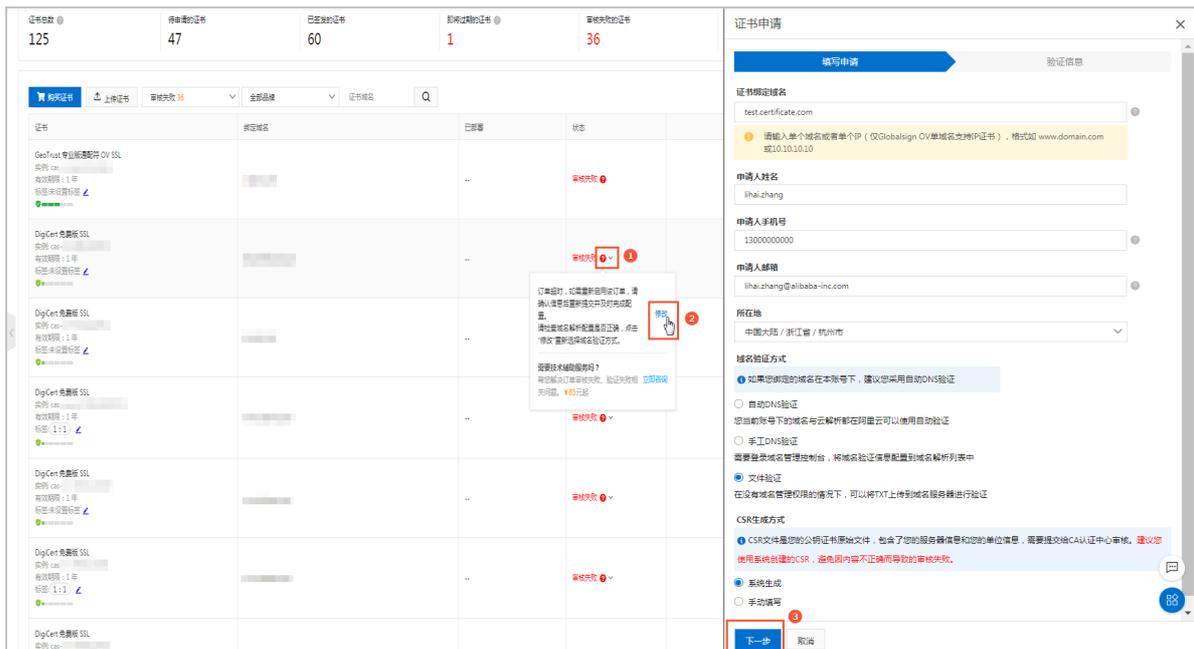
5.13. 已购证书提交申请审核后需要做什么？

您购买SSL证书后需申请证书并提交审核，审核通过后才能使用该证书并将证书部署到您的服务器上。

当您的证书订单提交审核后，CA中心工作人员会联系您确认证书审核的相关信息。请您随时保持手机畅通（提交审核时填写的个人手机号码），并及时查看您的邮箱（提交审核时填写的邮箱），以免错过CA中心发送的确认通知。

当您的证书订单提交审核后，您可以登录阿里云[SSL证书控制台](#)，在未签发的证书页面，查看您证书审核申请的状态和后续流程。您的证书订单提交审核后，包含以下两种状态：

- **审核中**：证书申请为审核中的状态时，您需等待审核完成。证书状态为已签发后才能使用该证书。有关证书审核时长详细内容，请参见[OV、EV证书审核时长](#)和[DV、免费证书审核时长](#)。
- **审核失败**：证书审核失败时，您需根据该证书状态栏的提示信息，确认证书审核失败的原因，并根据失败原因提示修改证书申请信息，修改完成后您需要重新提交申请。鼠标移动到该证书的状态栏可查看证书审核失败的原因说明，具体如何处理请参见[申请证书审核失败的原因及处理方法](#)。



- ①：单击审核失败的提示按钮，查看证书审核失败的原因说明。
- ②：根据证书审核失败的原因说明，修改证书的申请信息。
- ③：证书的申请信息修改完成后，单击下一步重新提交申请。

OV、EV类型证书审核时长

如果您购买的是OV或EV类型证书，您需要耐心等待3~7个工作日。CA中心会在3~7个工作日内完成您的证书订单审核。

如果审核期间有任何问题，CA中心的客服人员会通过电话联系您并指导您进行相关操作，请务必确保您的联系电话在审核期间保持畅通。如果CA中心无法及时联系到您，那么该订单的审核进度将可能会延迟。您的及时回复将能有效缩短SSL证书的验证时间。

DV型或免费型证书审核时长

您需要按照证书订单进度页面的提示完成域名授权验证配置，并提交审核。域名授权验证完成后，CA中心将会在1~2个工作日内签发您的证书。

如果您的域名中包含某些敏感词（例如bank、pay、live等），可能会触发人工审核机制，审核时间会比较长，请您耐心等待。

有关域名授权配置的更多内容请参见[如何配置域名授权验证](#)。

 **说明** 免费型证书申请后会在1~2个工作日内签发。根据CA中心审核流程耗时不同，您的证书有可能会在几个小时内就完成签发，也有可能需要2个工作日才能完成签发，请您耐心等待。

5.14. 免费证书一直在审核中怎么办？

本文档介绍了申请免费证书审核的时长，以及证书申请提交审核后，您需要及时完成的操作。

DV型或免费型证书审核时长

您需要按照证书订单进度页面的提示完成域名授权验证配置，并提交审核。域名授权验证完成后，CA中心将会在1~2个工作日内签发您的证书。

如果您的域名中包含某些敏感词（例如bank、pay、live等），可能会触发人工审核机制，审核时间会比较长，请您耐心等待。

有关域名授权配置的更多内容请参见[如何配置域名授权验证](#)。

 **说明** 免费型证书申请后会在1~2个工作日内签发。根据CA中心审核流程耗时不同，您的证书有可能会在几个小时内就完成签发，也有可能需要2个工作日才能完成签发，请您耐心等待。

证书申请验证时长说明

- 超过1小时的订单，每小时检验一次域名所有权，检测通过后，会立即签发证书。
- 1小时内的订单，每10分钟验证一次。
- CA机构通过自动化无人工干预系统完成审核，请及时自助完成域名所有权验证流程，详细内容请参见[如何配置域名授权验证？](#)

当您的证书订单提交审核后，CA中心工作人员会联系您确认证书审核的相关信息。请您随时保持手机畅通（提交审核时填写的个人手机号码），并及时查看您的邮箱（提交审核时填写的邮箱），以免错过CA中心发送的确认通知。

5.15. 证书申请提交很久了，为什么还是审核中？

在您提交证书申请后，CA认证中心将对您的域名及所提交的信息进行审核。为确保您的证书能够尽快签发，请根据您所申请的证书类型仔细阅读以下说明。不同的CA中心，证书实际签发的时间可能有所不同。

OV、EV类型证书审核时长

如果您购买的是OV或EV类型证书，您需要耐心等待3~7个工作日。CA中心会在3~7个工作日内完成您的证书订单审核。

如果审核期间有任何问题，CA中心的客服人员会通过电话联系您并指导您进行相关操作，请务必确保您的联系电话在审核期间保持畅通。如果CA中心无法及时联系到您，那么该订单的审核进度将可能会延迟。您的及时回复将能有效缩短SSL证书的验证时间。

DV型或免费型证书审核时长

您需要按照证书订单进度页面的提示完成域名授权验证配置，并提交审核。域名授权验证完成后，CA中心将会在1~2个工作日内签发您的证书。

如果您的域名中包含某些敏感词（例如bank、pay、live等），可能会触发人工审核机制，审核时间会比较长，请您耐心等待。

有关域名授权配置的更多内容请参见[如何配置域名授权验证](#)。

说明 免费型证书申请后会在1~2个工作日内签发。根据CA中心审核流程耗时不同，您的证书有可能会在几个小时内就完成签发，也有可能需要2个工作日才能完成签发，请您耐心等待。

查看免费、DV型证书域名验证结果

申请证书后，您可参考以下步骤验证您证书绑定的域名是否验证成功。域名验证成功后，CA中心才会对证书进行签发。域名验证失败的情况下，需要您及时修改DNS配置信息，并重新发起域名验证审核。

- 登录SSL证书控制台，在未签发证书列表中，查看已发送申请审核的证书是否验证成功。



- 您也可以您的服务器中通过命令行来验证证书审核是否成功。

说明 阿里云SSL证书服务提供的主机记录是全域名的，如果您的域名管理系统不支持全域名的主机记录，请去掉根域名的后缀部分。

o DNS验证类型

- a. 登录您的域名服务器，使用dig命令查询域名DNS解析。

运行dig 主机记录命令进行检测或者运行dig 主机记录 @1.1.1.1命令指定使用谷歌DNS进行验证。例如，

```
dig txt b.aliyuntest.com @1.1.1.1

> $ dig txt b @1.1.1.1 命令
; <<> DiG 9.8.3-P1 <<> txt b .com @1.1.1.1
; global options: +cmd
; Got answer:
; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 34683
; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0
;
; QUESTION SECTION:
;b .com.                IN      TXT
;
; ANSWER SECTION:
;b .com.                299    IN      TXT      "20170307000002urwz1c10rscpbcgi3dwp53asgkwd2whxtezdwxa4zyziqc89"
;
; Query time: 93 msec
; SERVER: 1.1.1.1#53(1.1.1.1)
; WHEN: Thu Mar 16 10:52:49 2017
; MSG SIZE rcvd: 111
```

- 如果返回结果中存在类似图示中的TXT记录，且记录值与证书控制台中证书验证信息页面中的记录值一致，表示您的DNS配置正确且已生效；如果记录值不同，请使用控制台验证信息页面中的记录值在您的DNS域名解析服务商处更新该记录值。
- 如果返回结果中不存在TXT记录，可能是DNS解析配置有误或者配置未生效。如DNS解析配置错误，请使用控制台验证信息页面中的记录值在您的DNS域名解析服务商处更新该记录值；如果配置长时间未生效，请联系您的域名托管商。

o 文件验证类型

- a. 在阿里云SSL证书控制台中的未签发证书列表中，单击验证，查看左侧单元格中的检测结果描述，确认配置正确。
- b. 确认验证URL地址在浏览器中可正常访问，且页面中显示的内容和订单进度页面中下载的验证文件内容一致。请从以下几个方面着重进行检查：
 - 检查该验证URL地址是否已存在HTTPS可访问的地址。如存在，请在浏览器中使用HTTPS地址重新访问，如果浏览器提示“证书不可信”或者显示的内容不正确，请您暂时关闭该域名的HTTPS服务。
 - 确保该验证URL地址在任何一个地方都能正确访问。由于Digicert和GeoTrust的检测服务器均在海外，请确认您的站点是否有国外镜像，或者是否使用了智能DNS服务。
 - 检查该验证URL地址是否存在301或302跳转。如存在此类重定向跳转，请取消相关设置关闭跳转。

🔍 说明 您可使用wget -S URL地址命令检测该验证URL地址是否存在跳转。

如果DNS域名验证配置检查都正常，CA中心将验证您的域名及所提交的申请信息，您的证书将在一到两个工作日内签发，请您耐心等待。

🔍 说明 如果您的域名中包含某些敏感词（如bank、pay、live等）可能会触发人工审核机制，审核时间会比较长，请您耐心等待。

5.16. 证书订单异常问题

由于操作失误，将订单关闭了，该怎么办？

请[提交工单](#)，与技术支持人员确认是否能重新开启该证书订单。

订单已经提交了，但是有信息填写错误，该怎么办？

- 如果错误信息不影响证书的审核、证书的颁发及使用，可不修改。
- 如果确实需要进行修改，请提交工单，与技术支持人员确认是否能重新开启该证书订单，并修改相应信息。

 **说明** 请您务必正确填写信息，谨慎操作。

申请证书时出现订单处理异常，该怎么办？

购买了证书后，如果单击[申请证书](#)后控制台提示“订单处理异常”，您可以更换浏览器重新申请证书。

5.17. 证书审核加急服务

如果您需要加快证书审核流程，可申请证书审核加急的第三方服务。

您可前往阿里云市场购买[SSL证书初审加急服务](#)。

 **说明** DV证书用户暂不支持证书审核加急。

5.18. 证书到期后，直接续费支持继续服务吗？

不支持。证书到期后，需要重新购买证书、提交证书申请审核、并等待证书重新签发后，重新部署到您的Web服务器中。详细操作指导，请参见[到期续费](#)。

5.19. 服务器IP地址更换后原来的SSL证书能否生效？

SSL证书都是绑定域名的，不受服务器更换IP地址的影响。只要证书绑定的域名不变，就可以重新解析到新的IP地址，原来的SSL证书仍然可以生效，不需要更换新的证书。

5.20. 为什么收到了CA中心的通知，但订单状态没有变化？

在资料审核环节和证书颁发环节，CA中心可能会发送一封邮件通知您申请证书的进展。如果您发现阿里云证书控制台中的订单状态还没有发生变化，此时需要您再耐心等待一段时间才能看到订单的状态变化。因为CA中心给阿里云推送的订单状态会有延迟。