

# 阿里云 智能联络中心 快速入门

文档版本：20191111

# 法律声明

---

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

## 通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>禁止：</b> 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>警告：</b> 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 <b>注意：</b> 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 <b>说明：</b> 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置 > 网络 > 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令。	执行cd /d C:/window命令，进入Windows系统文件夹。
##	表示参数、变量。	bae log list --instanceid Instance_ID
[ ]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	ipconfig [-all -t]
{ }或者{a b}	表示必选项，至多选择一个。	switch {active stand}

# 目录

---

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 产品使用流程.....	1
2 快速开通服务.....	2

# 1 产品使用流程

---

## 本文介绍控制台操作和工作台操作流程

### 控制台操作流程

1. [#unique\\_4/unique\\_4\\_Connect\\_42\\_section\\_ua2\\_71j\\_ir6](#)
2. [#unique\\_4/unique\\_4\\_Connect\\_42\\_section\\_dbt\\_bq8\\_78r](#)
3. [#unique\\_4/unique\\_4\\_Connect\\_42\\_section\\_c3o\\_qgz\\_clx](#)
4. [#unique\\_4/unique\\_4\\_Connect\\_42\\_section\\_m39\\_8ch\\_b4x](#)
5. [#unique\\_4/unique\\_4\\_Connect\\_42\\_section\\_gej\\_rxb\\_p2q](#)
6. [#unique\\_4/unique\\_4\\_Connect\\_42\\_section\\_ffk\\_2ol\\_9km](#)
7. [#unique\\_4/unique\\_4\\_Connect\\_42\\_section\\_f85\\_w42\\_1mb](#)
8. [#unique\\_4/unique\\_4\\_Connect\\_42\\_section\\_fxe\\_gjf\\_081](#)

### 工作台操作流程

1. [#unique\\_5/unique\\_5\\_Connect\\_42\\_section\\_uj3\\_xeg\\_4xp](#)
2. [#unique\\_5/unique\\_5\\_Connect\\_42\\_section\\_mdk\\_x9q\\_o5l](#)
3. [#unique\\_5/unique\\_5\\_Connect\\_42\\_section\\_p0t\\_fmx\\_yre](#)
4. [#unique\\_5/unique\\_5\\_Connect\\_42\\_section\\_v82\\_0dn\\_i04](#)
5. [#unique\\_5/unique\\_5\\_Connect\\_42\\_section\\_hjp\\_r25\\_klc](#)

## 2 快速开通服务

注册阿里云账号并进行企业认证

根据 [阿里云账号注册](#) 文档说明，进行账号注册。

根据 [企业实名认证](#) 文档说明，进行企业实名认证。

开通智能联络中心服务

您可以在官网首页点击立即开通，阅读相关产品服务协议后点击开通服务

阿里云

费用 工单 备案 企业 支持与服务

### 欢迎体验智能联络中心

智能联络中心 (Artificial Intelligence Contact System) ，是阿里云整合人工智能能力和语音通信能力为企业打造的一套高效联络中心系统，助力企业快捷高效的联络用户。我们提供标准的SaaS服务并开放丰富的接口方便企业调用和集成。注：服务开通需要按照运营要求要求进行实名登记及话术审核、备案，[了解详情](#)

我已阅读并同意 [《智能联络中心产品服务协议》](#)

[开通服务](#)

**高效触达**

通过AI坐席可以完成人工4-5倍的工作量，辅助电话客服从简单重复劳动中释放出来，投入到更高价值的生产中去

**人机辅助**

多种音色可选：使用达摩院最新的语音合成技术，多种音色可选，提供近似真人的语音播报体验

**多种音色可选**

提供可视化数据报表，多维度分析，对用户意向做分级展示，通过数据驱动企业业务快速增长

**可视化数据呈现**

提供可视化数据报表，多维度分析，对用户意向做分级展示，通过数据驱动企业业务快速增长