

# 阿里云 工单系统API文档

API参考

文档版本：20200616

# 法律声明

---

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

## 通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>禁止：</b> 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>警告：</b> 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 <b>注意：</b> 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 <b>说明：</b> 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 <b>设置 &gt; 网络 &gt; 设置网络类型</b> 。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 <b>结果确认</b> 页面，单击 <b>确定</b> 。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[ ]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者[a b]	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

---

- 法律声明..... I
- 通用约定..... I
- 1 新建工单..... 1
- 2 获取产品类别列表..... 4
- 3 获取工单沟通记录..... 9
- 4 获取工单列表接口..... 12
- 5 回复工单接口..... 16
- 6 关闭工单接口..... 18
- 7 获取指定产品下的类别..... 20

# 1 新建工单

通过CreateTicket接口，进行创建工单。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	CreateTicket	系统规定参数。取值：CreateTicket。
<b>Category</b>	String	是	157	类别id
<b>Content</b>	String	是	我的一台ecs连不上了，还请帮忙看看咋回事	问题描述。
<b>Email</b>	String	是	support@aliyun.com	用于接收工单处理进度等消息的邮箱。
<b>ProductCode</b>	String	是	ecs	产品code
<b>Language</b>	String	否	zh	您使用的语言，支持，中文，英文，日文。值定义：zh：中文，en：英文，jp：日文。
<b>Title</b>	String	否	ecs连不上了	工单标题。
<b>SecretContent</b>	String	否	实例id是XXXXXX	机密备注，您的ecs实例信息、个人相关的信息，请通过机密备注提交。机密备注有更高的数据安全等级。
<b>Phone</b>	String	否	13288888888	用于接收工单处理进度提醒短信的手机号。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>NotifyTime Range</b>	String	否	all	接收工单提醒消息的时间段，值定义：normal：每日9:00-18:00提醒；all：无接收时间限制，任何时间都可以接收；never：从不接收。默认：all。

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	状态码。
Data	String	ACB8WY2	工单创建成功后返回的工单号。
Message	String	success	提示信息。
RequestId	String	CA6204AC-6AA9-4CFA-9310-7DFD20C19EBC	请求唯一识别码。
Success	Boolean	true	调用是否成功。true：表示成功；false：表示失败。

### 示例

#### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateTicket
&Content=我的一台ecs连不上了，还请帮忙看看咋回事
&CustomerCommonQuestion=12
&Email=support@aliyun.com
&ProductCode=ecs
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<Message>success</Message>
<Data>ETARNPP</Data>
<Code>200</Code>
```

```
<Success>true</Success>
```

### JSON 格式

```
{
  "Message": "success",
  "Data": "ETARNPP",
  "Code": 200,
  "Success": true
}
```

### 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	param.illegal	The specified parameter is invalid. Please check the parameter.	请求参数错误, 请检查参数
500	System.error	An error occurred while processing your request.	系统出现未知错误, 请重试
400	illegalParam. emailOrPhone	The specified contact email or mobile phone number must be the data received by the account messenger.	您输入的联系人邮箱或者手机号, 需要是账号消息接收人内的数据

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 2 获取产品类别列表

通过ListProducts可获取到产品列表数据

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListProducts	系统规定参数。取值：ListProducts。

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	Integer	200	状态码
Data	Struct		接口调用成功后，返回的数据
ConsultationMore	Array		咨询类更多产品类别
Description	String	换绑手机/邮箱、实名认证、找回用户名/密码等相关问题	产品描述
Name	String	会员帐号	产品名称
ProductCode	String	account	产品编码
HotConsultation	Array		热门咨询类产品
Description	String	代理商类相关问题	产品描述
Name	String	代理商类	产品名称
ProductCode	String	agent	产品编码



名称	类型	示例值	描述
HotTech	Array		热门技术产品
Description	String	服务器无法远程、网站无法访问、安全等服务器咨询或技术问题	产品描述
Name	String	云服务器 ECS	产品名称
ProductCode	String	ecs	产品编码
TechMore	Array		更多技术产品
GroupName	String	存储与CDN	技术产品组
ProductList	Array		组下包含的产品列表
Description	String	对象存储 OSS	产品描述
Name	String	对象存储 OSS	产品名称
ProductCode	String	oss	产品编码
Message	String	success	提示信息
RequestId	String	CA6204AC-6AA9-4CFA-9310-7DFD20C19EBC	请求唯一识别码
Success	Boolean	true	调用是否成功。true：表示成功；false：表示失败。

## 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListProducts
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Message>success</Message>
```

```
<Data>
  <ConsultationMore>
    <Description>备案咨询、补偿、退款、等相关问题</Description>
    <Id>76</Id>
    <Name>备案</Name>
  </ConsultationMore>
  <HotConsultation>
    <Description>订单，提现，发票，汇款，代金券等相关问题</Description>
    <Id>1193</Id>
    <Name>财务类</Name>
  </HotConsultation>
  <HotConsultation>
    <Description>换绑手机/邮箱、实名认证、找回用户名/密码等相关问题</Description>
    <Id>1194</Id>
    <Name>会员帐号</Name>
  </HotConsultation>
  <HotConsultation>
    <Description>客户端配置/使用、收发信件异常及退信、postmaster管理员、垃圾邮件等相
    关问题</Description>
    <Id>88</Id>
    <Name>企业邮箱</Name>
  </HotConsultation>
  <TechMore>
    <GroupName>弹性计算</GroupName>
    <ProductList>
      <Description>无法配置SLB、负载不均衡、健康检查异常等问题</Description>
      <Id>86</Id>
      <Name>负载均衡</Name>
    </ProductList>
    <ProductList>
      <Description>bucket创建/使用、API密钥等OSS咨询或技术问题--</Description>
      <Id>22</Id>
      <Name>对象存储 OSS</Name>
    </ProductList>
    <ProductList>
      <Description>独享主机重启、远程无法连接、密码初始化、系统初始化等相关问题</
      Description>
      <Id>101</Id>
      <Name>独享主机</Name>
    </ProductList>
    <ProductList>
      <Description>控制面板、FTP使用、数据库、网站访问等轻云服务器问题</Description>
      <Id>1205</Id>
      <Name>轻云服务器</Name>
    </ProductList>
    <ProductList>
      <Description>(原万网)虚拟主机、独享主机、轻云服务器、云享服务器相关问题</
      Description>
      <Id>1215</Id>
      <Name>(原万网)主机</Name>
    </ProductList>
  </TechMore>
  <TechMore>
    <GroupName>更多</GroupName>
    <ProductList>
      <Description>竞赛规则、技术咨询等相关问题</Description>
      <Id>1209</Id>
      <Name>天池</Name>
    </ProductList>
  </TechMore>
</Data>
<Code>200</Code>
```

```
<Success>true</Success>
```

## JSON 格式

```
{
  "Message": "success",
  "Data": {
    "ConsultationMore": [
      {
        "Description": "备案咨询、补偿、退款、等相关问题",
        "Id": 76,
        "Name": "备案"
      }
    ],
    "HotTech": [
      ],
    "HotConsultation": [
      {
        "Description": "订单，提现，发票，汇款，代金券等相关问题",
        "Id": 1193,
        "Name": "财务类"
      },
      {
        "Description": "换绑手机/邮箱、实名认证、找回用户名/密码等相关问题",
        "Id": 1194,
        "Name": "会员帐号"
      },
      {
        "Description": "客户端配置/使用、收发信件异常及退信、postmaster管理员、垃圾邮件等相关问题",
        "Id": 88,
        "Name": "企业邮箱"
      }
    ],
    "TechMore": [
      {
        "GroupName": "弹性计算",
        "ProductList": [
          {
            "Description": "无法配置SLB、负载不均衡、健康检查异常等问题",
            "Id": 86,
            "Name": "负载均衡"
          },
          {
            "Description": "bucket创建/使用、API密钥等OSS咨询或技术问题--",
            "Id": 22,
            "Name": "对象存储 OSS"
          },
          {
            "Description": "独享主机重启、远程无法连接、密码初始化、系统初始化等相关问题",
            "Id": 101,
            "Name": "独享主机"
          },
          {
            "Description": "控制面板、FTP使用、数据库、网站访问等轻云服务器问题",
            "Id": 1205,
            "Name": "轻云服务器"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

```

    "Description":"(原万网)虚拟主机、独享主机、轻云服务器、云享服务器相关问
题",
    "Id":1215,
    "Name":"(原万网)主机"
  }
]
},
{
  "GroupName":"更多",
  "ProductList":[
    {
      "Description":"竞赛规则、技术咨询等相关问题",
      "Id":1209,
      "Name":"天池"
    }
  ]
}
]
},
"Code":200,
"Success":true
}

```

### 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	param.illegal	The specified parameter is invalid. Please check the parameter.	请求参数错误，请检查参数
500	System.error	An error occurred while processing your request.	系统出现未知错误，请重试

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 3 获取工单沟通记录

调用ListTicketNotes获取一个工单中的沟通记录。

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListTicketNotes	系统规定参数。取值：ListTicketNotes。
TicketId	String	是	G2BKRWG	工单号。
Language	String	否	zh	您使用的语言，支持，中文，英文，日文。 值定义：zh：中文，en：英文，jp：日文。

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	Integer	200	状态码。
Data	Struct		调用成功后返回的业务数据。
List	Array		沟通记录列表。
Content	String	您好我有个问题需要请教下	沟通内容。
FromOfficial	Boolean	false	是否售后工程师回复，标示这条会是由用户发出的还是售后工程师发出的。true：售后工程师回复，false：用户回复。

名称	类型	示例值	描述
GmtCreated	Integer	1586920240	这条回复发出的时间戳，是精确到秒的时间戳。
NotelId	String	CT24GHXT	回复id。
Message	String	success	提示信息。
RequestId	String	CA6204AC-6AA9-4CFA-9310-7DFD20C19EBC	请求唯一识别码。
Success	Boolean	true	调用是否成功。true：表示成功；false：表示失败。

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListTicketNotes
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<Message>successful</Message>
<Data>
  <List>
    <NotelId>CT24GHXT</NotelId>
    <FromOfficial>>false</FromOfficial>
    <Content>有个问题请教下</Content>
    <GmtCreated>1586920240</GmtCreated>
  </List>
</Data>
<Code>200</Code>
<Success>>true</Success>
```

#### JSON 格式

```
{
  "Message": "successful",
  "Data": {
    "List": [
      {
        "NotelId": "CT24GHXT",
        "FromOfficial": false,
        "Content": "有个问题请教下",
        "GmtCreated": 1586920240
      }
    ]
  }
}
```

```
}  
"Code": 200,  
"Success": true  
}
```

### 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	param.illegal	The specified parameter is invalid. Please check the parameter.	请求参数错误, 请检查参数
500	System.error	An error occurred while processing your request.	系统出现未知错误, 请重试

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 4 获取工单列表接口

通过ListTickets接口获取您创建的工单

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	ListTickets	系统规定参数。取值：ListTickets。
<b>Ids</b>	String	否	ETARNPP, RTARNP	指定工单号筛选，多个工单号通过英文逗号分隔
<b>CreatedAfterTime</b>	Long	否	1585790280	工单创建开始时间
<b>CreatedBeforeTime</b>	Long	否	1586049480	工单创建结束时间
<b>ProductCode</b>	String	否	ecs	产品code
<b>PageSize</b>	Integer	否	20	每页展示的工单数，默认20，最大100
<b>TicketStatus</b>	String	否	wait_confirm, dealing	通过工单状态筛选，多个工单状态通过英文逗号分隔，  工单状态定义。in_progress：正在为您处理，wait_feedback：待您反馈，wait_confirm：待您确认，completed：已关闭。
<b>PageStart</b>	Integer	否	1	分页查询的页码
<b>SubUserId</b>	String	否	2524480850 32933023	指定子账号id查询



名称	类型	是否必选	示例值	描述
Language	String	否	zh	您使用的语言，支持，中文，英文，日文。 值定义：zh：中文，en：英文，jp：日文。

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	Integer	200	状态码
Data	Struct		接口调用成功返回的业务数据
CurrentPage	Integer	1	当前页码
List	Array		工单列表
AddTime	Integer	1585818240	工单创建时间，单位到秒的时间戳
CreatorId	String	2524480850 32933023	工单创建人uid
Id	String	CAB327A	工单号
TicketStatus	String	assigned	工单状态 工单状态定义。in_progress：正在为您处理，wait_feedback：待您反馈，wait_confirm：待您确认，completed：已关闭。
Title	String	这是一个测试工单	工单标题
PageSize	Integer	15	每页数行数
Total	Integer	99	列表总数
Message	String	success	提示信息

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	CA6204AC-6AA9-4CFA-9310-7DFD20C19EBC	请求唯一识别码
Success	Boolean	true	调用是否成功。true：表示成功；false：表示失败。

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListTickets
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<Message>success</Message>
<Data>
  <PageSize>20</PageSize>
  <CurrentPage>1</CurrentPage>
  <Total>9</Total>
  <List>
    <Title>pop测试</Title>
    <TicketStatus>assigned</TicketStatus>
    <Id>CAB327A</Id>
    <AddTime>1585818240</AddTime>
  </List>
  <List>
    <Title>pop测试</Title>
    <TicketStatus>assigned</TicketStatus>
    <Id>2HB89DX</Id>
    <AddTime>1585818240</AddTime>
  </List>
</Data>
<Code>200</Code>
<Success>>true</Success>
```

#### JSON 格式

```
{
  "Message": "success",
  "Data": {
    "PageSize": 20,
    "CurrentPage": 1,
    "Total": 9,
    "List": [
      {
        "Title": "pop测试",
        "TicketStatus": "assigned",
        "Id": "CAB327A",
        "AddTime": 1585818240
      },
      {
        "Title": "pop测试",
        "TicketStatus": "assigned",
        "Id": "2HB89DX",
        "AddTime": 1585818240
      }
    ]
  }
}
```

```
{
  "Title": "pop测试",
  "TicketStatus": "assigned",
  "Id": "2HB89DX",
  "AddTime": 1585818240
}
],
"Code": 200,
"Success": true
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	param.illegal	The specified parameter is invalid. Please check the parameter.	请求参数错误，请检查参数
500	System.error	An error occurred while processing your request.	系统出现未知错误，请重试

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 5 回复工单接口

调用接口ReplyTicket回复工单

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ReplyTicket	系统规定参数。取值：ReplyTicket。
TicketId	String	是	3EBYRY7	工单号
Language	String	否	zh	您使用的语言，支持，中文，英文，日文。 值定义：zh：中文，en：英文，jp：日文。
Content	String	否	这个一个工单回复	回复内容
SecretContent	String	否	实例id是XXXXXX	机密备注，您的ecs实例信息、个人相关的信息，请通过机密备注提交。机密备注有更高的数据安全等级

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	Integer	200	状态码
Message	String	success	提示信息
RequestId	String	CA6204AC-6AA9-4CFA-9310-7DFD20C19EBC	请求唯一识别码

名称	类型	示例值	描述
Success	Boolean	true	调用是否成功。true：表示成功；false：表示失败。

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ReplyTicket
&TicketId=3EBYRY7
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<Message>successful</Message>
<Code>200</Code>
<Success>true</Success>
<RequestId>CA6204AC-6AA9-4CFA-9310-7DFD20C19EBC</RequestId>
```

#### JSON 格式

```
{
  "Message": "successful",
  "Code": 200,
  "Success": true,
  "RequestId": "CA6204AC-6AA9-4CFA-9310-7DFD20C19EBC"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	param.illegal	The specified parameter is invalid. Please check the parameter.	请求参数错误，请检查参数
500	System.error	An error occurred while processing your request.	系统出现未知错误，请重试

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 6 关闭工单接口

调用CloseTicket接口关闭工单

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CloseTicket	系统规定参数。取值：CloseTicket。
TicketId	String	是	3EBYRY7	工单号
Language	String	否	zh	您使用的语言，支持，中文，英文，日文。 值定义：zh：中文，en：英文，jp：日文。

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	Integer	200	状态码
Message	String	success	提示信息
RequestId	String	CA6204AC-6AA9-4CFA-9310-7DFD20C19EBC	请求唯一识别码
Success	Boolean	true	调用是否成功。true：表示成功；false：表示失败。

### 示例

#### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CloseTicket
&TicketId=3EBYRY7
```

**&<公共请求参数>**

正常返回示例

XML 格式

```
<Message>success</Message>
<Code>200</Code>
<Success>>true</Success>
<RequestId>CA6204AC-6AA9-4CFA-9310-7DFD20C19EBC</RequestId>
```

JSON 格式

```
{
  "Message": "success",
  "Code": 200,
  "Success": true,
  "RequestId": "CA6204AC-6AA9-4CFA-9310-7DFD20C19EBC"
}
```

**错误码**

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	System.error	An error occurred while processing your request.	系统出现未知错误，请重试

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 7 获取指定产品下的类别

调用ListCategories获取指定产品下的类别

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListCategories	系统规定参数。取值：ListCategories。
ProductCode	String	是	ecs	产品编码
Language	String	否	zh	您使用的语言，支持，中文，英文，日文。值定义：zh：中文，en：英文，jp：日文。

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	Integer	200	状态码
Data	Struct		接口调用成功后，返回的业务数据
List	Array		类别列表数据
Id	Integer	793	类别id
Name	String	ECS无法远程	类别名称
Message	String	success	提示信息
RequestId	String	CA6204AC-6AA9-4CFA-9310-7DFD20C19EBC	请求唯一识别码



名称	类型	示例值	描述
Success	Boolean	true	调用是否成功。true：表示成功；false：表示失败。

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListCategories
&ProductCode=ecs
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<Message>success</Message>
<Data>
  <List>
    <Id>793</Id>
    <Name>ECS无法远程</Name>
  </List>
  <List>
    <Id>794</Id>
    <Name>服务器打不开</Name>
  </List>
</Data>
<Code>200</Code>
<Success>>true</Success>
```

#### JSON 格式

```
{
  "Message": "success",
  "Data": {
    "List": [
      {
        "Id": 793,
        "Name": "ECS无法远程"
      },
      {
        "Id": 794,
        "Name": "服务器打不开"
      }
    ]
  },
  "Code": 200,
  "Success": true
}
```

```
}
```

### 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	param.illegal	The specified parameter is invalid. Please check the parameter.	请求参数错误，请检查参数
500	System.error	An error occurred while processing your request.	系统出现未知错误，请重试

访问[错误中心](#)查看更多错误码。