

阿里云

云数据库专属集群 常见问题

文档版本：20220221

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.常见问题FAQ	05
-----------	----

1. 常见问题FAQ

本文介绍云数据库专属集群MyBase的常见问题和解答。

基本问题

- Q: 云数据库专属集群MyBase是什么意思？它和RDS数据库的区别是什么？
A: 云数据库专属集群MyBase是由多台主机（底层服务器，如ECS I2服务器、神龙服务器）组成的集群，详情请参见[常见术语](#)。
相比直接使用RDS或Redis实例，专属集群MyBase不仅继承了RDS、Redis的原有功能，还在某些方面有更多优势。详情请参见[产品优势](#)。
- Q: 主机可以释放吗？
A: 主机是包年包月的，无法释放，但是可以退订退款。退订退款分为三种情况：五天无理由退订、非五天无理由退订、未生效续费订单退订。详细规则请参见[用户提前退订产品之退款规则](#)。
- Q: 备实例可以访问吗？
A: 不可以访问。您只能访问主实例，备实例仅作为备份形式存在，不提供业务访问。
- Q: 云数据库专属集群MyBase中的实例如何停止和释放？
A: MyBase数据库实例是无法停止的。如果需要释放实例，建议您提前下载备份保存，并验证备份可用性，然后再释放实例，实例释放后数据将被删除，无法找回，请谨慎操作。建议您提前下载备份保存，并验证备份可用性之后，确认实例不使用之后再释放。详情请参见[释放实例](#)。
- Q: 云数据库专属集群MyBase中的集群是指所有主机在同一地域下？不同地域间可以做集群吗？
A: 云数据库专属集群MyBase是由多台主机（底层服务器，如ECS I2服务器、神龙服务器）组成的集群，不同地域间不可以做集群，一个云数据库专属集群MyBase只能位于一个地域。
- Q: 云数据库专属集群MyBase，是不是可以指定主机部署数据库实例？
A: 当前MySQL数据库实例支持指定主机部署，也可以由系统按照资源分布策略进行自动分布。详情请参见[创建MyBase MySQL实例](#)。
- Q: 为什么使用Microsoft edge浏览器创建下的 专属集群MyBase时会出现系统错误提示？
A: 建议您使用Chrome浏览器，兼容性相对好一些。
- Q: 可以登录主机并进行操作吗？
A: 您可以申请主机账号后，通过堡垒机登录主机进行操作。
- Q: 已有实例可以迁移到主机组内的主机上吗？
A: 暂不支持。功能正在开发中，敬请期待。
- Q: 存储容量包都支持哪些引擎？
A: 云数据库专属集群MyBase支持存储容量包的引擎是MySQL、SQL Server、PostgreSQL，其他支持存储容量包的产品是[RDS](#)、[Lindorm](#)、[HBase](#)。

收费

- Q: 我的主机是包年包月的，为什么还有其他收费？

A：如果专属集群MyBase的主机选择了云盘，那么费用仅包括主机的CPU和内存。只有在部署数据库实例的时候，才会知道需要多少存储空间，实例用到的云盘存储是在部署实例的时候进行收费。如果专属集群MyBase的主机选择了本地盘，则部署实例的时候无需再计费。

- Q：主机到期有什么影响？

A：详情请参见[主机续费](#)。