

ALIBABA CLOUD

阿里云

DDoS防护
相关协议

文档版本：20200915

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
<code>Courier</code> 字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<i>斜体</i>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.原生防护相关协议	05
1.1. 安全信誉防护联盟	05
2.DDoS防护包服务条款	07
3.DDoS高防相关协议	12
3.1. DDoS高防IP服务等级协议	12

1.原生防护相关协议

1.1. 安全信誉防护联盟

为了给您带来更好的安全防护体验，并且提升安全防护能力，阿里云开展安全信誉防护联盟计划。免费加入该计划后，您将可以根据安全信誉评估结果，获得阿里云提供的动态的DDoS攻击防护能力。

目前，安全信誉防护联盟全量开放，默认所有阿里云用户自动加入安全信誉防护联盟。阿里云根据当前DDoS防护机房的水位、可用资源和资产遭受的历史攻击，以及账号安全信誉等因素，在免费的DDoS基础防护能力以外，为您的资产动态分配额外的弹性防护能力。

服务条款

1 您理解并确认，您不应利用基于加入联盟计划而将阿里云提供给您的安全防护能力从事如下行为：

1.1 为他人提供有偿或无偿安全防护的业务；

1.2 进行任何非法业务、进行任何不符合阿里云在阿里云官网（www.aliyun.com）公布的使用目的或流程的行为、或进行任何经阿里云自身判断不符合安全防护能力使用目的的行为；

1.3 进行上传、下载或传播如下信息的行为或为他人上传、下载或传播该等信息提供便利：

1.3.1 违反国家规定的政治宣传和/或新闻；

1.3.2 涉及国家秘密和/或安全；

1.3.3 封建迷信和/或淫秽、色情和/或教唆犯罪；

1.3.4 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；

1.3.5 违反国家民族和宗教政策；

1.3.6 妨碍互联网运行安全；

1.3.7 侵害他人合法权益和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的活动；

1.3.8 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

1.4 修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件/服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

1.5 进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDoS等）；

1.6 不进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全的行为；

1.7 不利用阿里云提供的服务/能力从事损害阿里云、阿里云的关联公司或阿里巴巴集团内包括但不限于阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里妈妈、阿里金融等（以下统称为阿里巴巴公司）各公司、网站合法权益之行为，前述损害阿里巴巴公司、网站合法权益的行为包括但不限于违反阿里巴巴公司公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等规范内容、破坏或试图破坏阿里巴巴公司公平交易环境或正常交易秩序等；

1.8 不从事其他违法、违规或违反本《安全信息防护联盟规则》的行为；

1.9 您理解阿里云同意您加入计划的前提，是基于您做出的前述承诺，如您违反您的前述承诺，阿里云有权终止向您提供基于本联盟而提供的服务/能力，同时有权经通知您，终止您的联盟会员身份。

2 您理解并确认，阿里云有权根据自身的业务计划或联盟运营情况等因素，随时终止本联盟计划而不负任何责任，在计划终止前，阿里云将提前通知您。计划终止时，您基于加入联盟计划而获得的能力/服务将一并终止。

3 您理解并确认，您已阅读《联盟计划下安全防护的工作机制》以及本《安全信誉联盟规则》并知悉您加入该计划后将会产生的结果，您加入该计划是出于您的自愿以及经过独立审慎的判断，因此，您对自己加入本联盟的行为及其产生的结果负责。

4 阿里云和您都应对您是否加入该联盟计划的情况进行保密，除非该信息已进入共有领域或阿里云依据双方的另行约定、法律法规的规定、以及相关权力机关的要求、命令、判决披露。同时您需对您安全信誉分及在此基础上生成的黑洞触发阈值及相关安全信誉信息保密，以防止该信息泄露后，引起黑客针对性攻击等不利后果的发生。

5 阿里云可能会定期或不定期的对于联盟计划下的安全防护机制进行优化或变更，阿里云将经提前通知您后向您提供最新版本的服务/或依据最新的工作体制向您提供服务/能力，如您不同意经优化后的安全防护机制，您可申请退出联盟计划并终止使用阿里云向您提供的服务。

6 您理解并确认，您加入联盟计划所获得的安全防护能力，是联盟成员共享资源池，阿里云将尽力提供给您根据您的信誉评分而获得的安全防护带宽，但在联盟会员遭遇集体性的攻击或其他等恶意攻击事件，共享资源池的带宽资源耗尽时，阿里云将会降低给您的安全防护带宽但（应不低于原机房默认阈值）。

7 免责与责任限制：您加入联盟后，获得的阿里云提供的安全防护是阿里云采取的一种技术措施，您理解并确认，阿里云按照《安全信誉防护联盟计划》执行上述技术措施，即视为提供了无瑕疵的安全防护，在阿里云无故意或重大过失的情况下，阿里云不对安全防护的结果承担责任。

8 如因您的网站遭遇计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDoS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），如果超过服务说明中防护范围，将会造成网站或服务在一定时间内不可被最终用户访问（以下统称“服务不可用”）。您理解并确认，该类服务不可用为阿里云履行安全防护服务的正常履行行为，并将不视为阿里云对相关服务的违约；如该行为给阿里云带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，阿里云将保留暂停或终止按照联盟工作机制向您提供安全防护服务的权利（但阿里云暂停或终止时，将及时通知您），而无须承担任何义务和责任。

9 阿里云官网上公布的相关规则、规范和流程是本规则的完整组成部分，阿里云有权利随时对上述规则、规范和流程予以修改，并有权利在通知您后要求您符合最新修订的内容。

2.DDoS防护包服务条款

本服务条款是阿里云计算有限公司（以下简称“阿里云”）与您就DDoS防护包服务的相关事项所订立的有效合约。您通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务条款，或实际使用阿里云提供的DDoS防护包服务，即表示您与阿里云已达成协议并同意接受本服务条款的全部约定内容。如若双方盖章文本与网络页面点击确认或以其他方式选择接受之服务条款文本，存有不一致之处，以双方盖章文本为准。

在接受本服务条款之前，请您仔细阅读本服务条款的全部内容（特别是以粗体及/或下划线标注的内容）。如果您对本服务条款的条款有疑问的，请通过阿里云官网（www.aliyun.com）公布的联系方式，进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

1. 定义

1.1 本条款中的“您”是指：所有使用阿里云DDoS防护包服务的主体（包括但不限于个人、团队、公司、组织等），或称“用户”。

1.2 本条款中“服务”指：阿里云向您提供www.aliyun.com网站上所展示的DDoS防护包服务以及相关的技术及网络支持服务。

1.3 DDoS: Distributed Denial of Service，即分布式拒绝服务攻击，在云端该攻击表现为，通过仿冒大量的正常服务请求来阻止用户访问其在云端数据、应用程序或网站。

1.4 防护带宽：在服务器遭受DDoS攻击时，服务器可以承受的攻击流量最大值。在攻击流量未超过防护带宽的情况下，用户的服务器可正常运行。

2. 服务费用

2.1 阿里云将在阿里云官网公布DDoS防护包服务的计费模式、价格体系等信息。具体计费规则请您查看www.aliyun.com上的页面公告，且按照页面公布的当时有效的计费模式与标准为准。**包年包月服务不提前退订、以及您已使用了服务不支持退款。**

2.2 DDoS防护包的费用由保底防护带宽费用和弹性防护流量费用两部分组成。保底防护带宽费用为按月预付费形式，在您付费之后，阿里云才开始为您提供服务；弹性防护流量费用：根据实际使用中超出保底防护带宽所产生的弹性防护流量计费。您需要通过购买预付费形式的抗D流量包，抵扣DDoS防护包所产生的弹性防护流量费用。

2.3 您应保持账户余额充足以确保服务的持续使用。阿里云保留在您未按照约定支付费用之前不向您提供服务 and/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利，同时，阿里云保留对后付费服务中的欠费行为追究法律责任的权利。

2.4 服务期满双方愿意继续合作的，您应在服务期满前支付续费款项，以使服务得以继续进行。如续费时阿里云对产品体系、名称或价格进行调整的，双方同意按照届时有效的新的产品体系、名称或价格履行。

2.5 您理解并同意，阿里云有权根据经营情况，不定期的对DDoS防护包服务的产品体系、名称或价格、计费模式等进行调整。阿里云将尽合理范围内的最大努力，将前述调整及变化，通过官网公告、站内通知等方式提前告知您，或提前发送至您预留的联系方式。

2.6 阿里云有权根据其自身业务推广的需要不时推出优惠活动，您完全理解，所有的优惠活动以及业务推广服务都是阿里云提供的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

3. 权利义务

3.1 您的权利、义务

3.1.1 您同意遵守本服务条款及服务展示页面的相关管理规范及流程。您了解上述协议及规范等的内容可能会不时变更。如本服务条款的任何内容发生变动，阿里云应通过提前30天在www.aliyun.com的适当版面公告向您提示修改内容。如您不同意阿里云对本服务条款所做的修改，您有权停止使用阿里云的服务，此等情况下，阿里云应与您进行服务费结算（如有），并且您应将业务迁出。如您继续使用阿里云服务，则视为您接受阿里云对本服务条款相关条款所做的修改。

3.1.2 您应按照阿里云的页面提示及本服务条款的约定支付相应服务费用。

3.1.3 您承诺：

3.1.3.1 不利用本服务从事DDoS防护、DNS防护等防护售卖业务；

3.1.3.2 如果您利用DDoS防护包服务防护的网站或业务需要获得国家有关部门的许可或批准的，应获得该有关的许可或批准。包括但不限于以下内容：

- 如您网站提供非经营性互联网信息服务的，必须办理非经营性网站备案，并保证所提交的所有备案信息真实有效，在备案信息发生变化时及时在备案系统中提交更新信息；
- 如您网站提供经营性互联网信息服务的，还应自行在当地通信管理部门取得经营性网站许可证；
- 如您经营互联网游戏网站的，您应依法获得网络文化经营许可证；
- 如您经营互联网视频网站的，您应依法获得信息网络传播视听节目许可证；
- 若您从事新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械等互联网信息服务，依照法律、行政法规以及国家有关规定须经有关主管部门审核同意，在申请经营许可或者履行备案手续前，应当依法经有关主管部门审核同意。
- 您理解并认可，以上列举并不能穷尽您进行经营或非经营活动需要获得国家有关部门的许可或批准的全部类型，您应获得有关的许可或批准，并应符合国家及地方不时颁布相关法律法规之要求。

3.1.3.3 除阿里云明示许可外，不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；

3.1.3.4 若阿里云的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束；

3.1.3.5 您利用DDoS防护包服务进行防护的业务须为正常的商业、科研等符合国家法律规定的业务，不得用于从事任何非法业务，包括但不限于：

- 违反国家规定的政治宣传和/或新闻；
- 涉及国家秘密和/或安全；
- 封建迷信和/或淫秽、色情和/或教唆犯罪；
- 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；
- 违反国家民族和宗教政策；
- 妨碍互联网运行安全；
- 侵害他人合法权益和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的活动；
- 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

3.1.3.6 不建立或利用有关设备、配置运行与所购服务无关的程序或进程，或者故意编写恶意代码导致大量占用阿里云云计算资源（如DDoS防护包服务、网络带宽、存储空间等）所组成的平台（以下简称“云平台”）中的服务器内存、CPU或者网络带宽资源，给阿里云云平台或者阿里云的其他用户的网络、服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）、产品/应用等带来严重的负荷，影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，或者导致阿里云云平台产品与服务或者阿里云的其他用户网站所在的服务器宕机、死机或者用户基于云平台的产品/应用不可访问等；

3.1.3.7 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDoS等）；

3.1.3.8 不进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全的行为；

3.1.3.9 不利用阿里云提供的服务从事损害阿里云、阿里云的关联公司或阿里巴巴集团内包括但不限于阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里妈妈、阿里金融等（以下统称为阿里巴巴公司）各公司、网站合法权益之行为，前述损害阿里巴巴公司、网站合法权益的行为包括但不限于违反阿里巴巴公司公布的任何服务协议/条款、管理规范、交易规则等规范内容、破坏或试图破坏阿里巴巴公司公平交易环境或正常交易秩序等；

3.1.3.10 不从事其他违法、违规或违反阿里云服务条款的行为；

3.1.3.11 如阿里云发现您违反上述条款的约定，有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即中止服务、终止服务等。如因您违反上述保证而给阿里云（包括阿里云关联公司）或阿里云合作伙伴造成损失的，您还应自行承担一切法律责任并赔偿损失；

3.1.3.12 如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，阿里云将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，阿里云将采取包括但不限于立即中止服务或终止服务等处理措施。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈；

3.1.3.13 阿里云依据第3.1.3.11条、第3.1.3.12条对您采取了中止服务、终止服务等措施而给您造成任何损失的，阿里云不承担任何责任。

3.1.4 您不应在阿里云服务或平台之上安装、使用盗版软件；您对自己行为（如自行安装的软件和进行的操作）所引起的结果承担全部责任。

3.1.5 您对自己存放在阿里云云平台上的数据以及进入和管理阿里云云平台上各类产品与服务口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当或操作不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

3.1.6 您应向阿里云提交执行本服务条款的联系人和管理用户网络及云平台上各类产品与服务的人员名单和联系方式并提供必要的协助。如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息进行在线更新并及时通知阿里云。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由您负责。

3.1.7 您了解阿里云无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如阿里云安全产品并不能保证您的硬件或软件的绝对安全），但阿里云承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使阿里云提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为阿里云违约。您同意和阿里云一同合作解决上述瑕疵问题。

3.1.8 您应依照相关操作指引进行操作。由您手动设置的部分及其产生的结果由您自行负责，请您自行把握风险并谨慎操作。

3.1.9 您将在所选购的防护带宽范围内享受DDoS防护服务。如攻击流量有可能超过您所购买的防护带宽，您应及时升级至更高流量的防护带宽，否则您的服务器会由于被攻击导致业务中断。

3.2 阿里云的权利、义务

3.2.1 阿里云应按照本服务条款的约定及产品页面的服务标准，向您提供服务。

3.2.2 服务期限内，阿里云提供7×24小时的在线工单服务系统及售后服务电话，解答客户在使用中的问题。

3.2.3 阿里云将消除您非人为操作所出现的故障，但因您的原因和/或不可抗力以及非阿里云控制范围之内的事项除外。

3.2.4 阿里云提供本服务条款规定的技术支持，但不承担由于您的原因（包括但不限于代码质量，人为管理疏漏，自身安全管理等）造成的影响和损失。

4. 知识产权

4.1 您承认阿里云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于阿里云或第三方所有。除阿里云或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

5. 保密条款

5.1 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息（包括但不限于产品资料、产品计划、价格、财务及营销规划、业务战略、客户信息、客户数据、研发、软件硬件、API应用数据接口、技术说明、设计、特殊公式、特殊算法等）。

5.2 本服务条款任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

5.3 本服务条款双方明确认可各自用户信息和业务数据等是各自的重要资产及重点保密信息。本服务条款双方同意尽最大的努力保护上述保密信息等不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

5.4 本条款不因本服务条款的终止而失效。

6. 期限与终止

6.1 阿里云DDoS防护包服务自您开通服务之日起即可使用，至法律规定或本服务条款约定的终止情形出现之时终止。

6.2 发生下列情形，DDoS防护包服务终止：

6.2.1 双方协商一致终止；

6.2.2 由于您严重违反本服务条款（包括但不限于a.您未按照本服务条款的约定履行付款义务，及/或b.您严重违反本服务条款中所做的承诺，及/或c.您严重违反法律规定等），阿里云有权按本服务条款的相关约定单方面终止服务，并不退还您已经支付的费用；

6.2.3 阿里云由于自身经营政策的变动，提前通过提前30天发网站内公告、在网站内合适版面发通知或给您发站内通知、书面通知的方式，终止本服务条款项下的服务。

7. 违约责任

7.1 本服务条款任何一方违约均须依法承担违约责任。

7.2 如果因阿里云原因造成您连续72小时不能正常使用服务的，您可终止接受服务，但非阿里云控制之内的原因引起的除外。

7.3 在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用阿里云服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

7.4 在任何情况下，阿里云对本服务条款所承担的违约赔偿责任总额不超过向您收取的该违约行为所对应的DDoS防护包服务之服务费总额。

8. 不可抗力

8.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

8.2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

9. 法律适用及争议解决

9.1 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。

9.2 在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

10. 附则

10.1 阿里云在www.aliyun.com 相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面是本服务条款不可分割的一部分，如果阿里云在www.aliyun.com 相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面与本服务条款有不一致之处，以本服务条款为准。

10.2 阿里云有权以提前30天在www.aliyun.com 上公布或给您发站内通知或书面通知的方式将本服务条款的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联公司。

10.3 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款。

10.4 本服务条款项下，阿里云对您的所有通知均可通过网页公告、网站内通知、电子邮件、手机短信或书面信函等任一方式进行；该等通知于发送之日即视为已送达收件人。

3.DDoS高防相关协议

3.1. DDoS高防IP服务等级协议

DDoS高防IP服务等级协议