

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

文件存储  
产品定价

文档版本：20210831

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击 <b>确定</b> 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1.通用型NAS计费说明	05
2.低频介质计费说明	09
3.极速型NAS计费说明	15
4.管理存储包	18
5.管理资源包	19
6.查看消费明细	22
7.欠费说明	24
8.产品定价FAQ	26

# 1.通用型NAS计费说明

本文介绍了通用型NAS的计费项、计费周期、计费方式对比、计费方式及计费案例。

## 计费项

计费项	说明
存储容量	<p>按每小时实际存储容量的最大值（峰值）计费。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>存储容量是指文件系统中所有文件大小的总和（不含目录），单个文件大小最小计量单位为4 KiB，不足4 KiB的文件按4 KiB计量，超出4 KiB部分按4 KiB倍数向上取整。例如，一个文件大小为2 KiB，则计算为4 KiB；一个文件大小为6 KiB，则计算为8 KiB。</li> <li>文件空洞在阿里云NAS上占用实际容量，按实际大小计费。文件空洞是指由重复的 0 填充而没有实际写入文件的字节，一般通过truncate、lseek或fallocate命令创建。</li> <li>当开启回收站功能后，在文件保留时间内回收站中暂存的文件将按照原存储类型计费。即删除容量型文件系统中的文件后，该文件暂存在回收站中将按照容量型存储容量计费；删除低频介质中的文件后，该文件暂存在回收站中将按照低频介质存储容量计费。更多信息，请参见<a href="#">开启回收站</a>。</li> </ul>

## 计费周期

文件存储NAS每小时统计前一小时的实际用量并进行结算，从账户余额中扣除实际消费金额。例如，当前时间是9:30，结算的是8:00~9:00产生的费用。

 说明 因账单系统目前存在延迟，您在9:30查看到的可能是7:00~8:00的费用账单。

## 计费方式对比

开通文件存储NAS后默认采用按量付费的方式计费，您还可以选择资源包、存储容量单位包SCU等预付费方式。下表对比了几种计费方式支持的计费项和操作。其中“√”表示此计费方式支持对应操作，“×”表示不支持，“-”表示不涉及。

类型	计费项	新购	抵扣不同规格通用型NAS	抵扣多个文件系统	单独抵扣文件存储费用	续费	升级	叠加
按量付费	文件存储NAS所有计费项	-	-	-	-	-	-	-
资源包	<ul style="list-style-type: none"> <li>通用型NAS存储容量</li> <li>低频介质存储容量</li> </ul>	√	√	√	√	√	√	√

类型	计费项	新购	抵扣不同规格通用型NAS	抵扣多个文件系统	单独抵扣文件存储费用	续费	升级	叠加
存储包	<ul style="list-style-type: none"> <li>通用型NAS存储容量</li> <li>低频介质存储容量</li> </ul>	×	×	×	√	√	√	×
存储容量单位包SCU	通用型NAS存储容量	√	√	√	×	×	×	√

若您的账号下同时存在资源包、存储容量单位包SCU和存储包，将按照如下顺序依次抵扣文件系统存储容量：存储包>资源包>存储容量单位包SCU>按量付费

## 计费方式

- 按量付费

开通文件存储NAS服务后默认采用按量付费的方式计费。

费用=每小时文件系统最大存储容量（峰值）×每小时单价

 说明

- 您可以登录[NAS控制台](#)，在文件系统基本信息中查看使用量，使用量每小时更新一次，控制台显示的使用量可能与实际使用量不一致，您查看到的可能是上一小时的使用量。
- 通用型NAS分为容量型和性能型，不同类型的单价不同。NAS产品定价中存储容量费用的单价单位为元/GiB/月，当您计算实际存储费用时，需要先将存储费用的单价换算为元/GiB/小时。文件存储NAS的详细价格，请参见[文件存储NAS产品定价](#)。

- 资源包（推荐）

资源包是一种预付费计费方式，支持叠加购买，能抵扣多个文件系统的存储容量。资源包遵循先抵扣性能型NAS文件系统存储容量再抵扣容量型NAS文件系统存储容量，最后抵扣低频介质存储容量的原则。

- 购买方式

资源包的购买方式，请参见[购买资源包](#)。

### ○ 抵扣规则

下表列出了中国内地资源包抵扣NAS各存储类型存储容量时的抵扣规则。其他地域抵扣规则，请使用[计算器](#)查看相关信息。

规格	折算系数	说明
容量型NAS	1	每1 GiB通用型资源包基准容量能抵扣1 GiB容量型NAS使用量。
性能型NAS	5.47	每5.47 GiB通用型资源包基准容量能抵扣1 GiB性能型NAS使用量。
低频介质	0.43	每0.43 GiB通用型资源包基准容量能抵扣1 GiB低频介质存储量。

您可以使用[计算器](#)，查询本账号当前地域资源包抵扣情况，选购适合当前使用量的资源包，进一步节省费用。

### ○ 续费与升级

资源包支持续费与升级。具体操作，请参见[管理资源包](#)。

## ● 存储容量单位包SCU

存储容量单位包SCU（Storage Capacity Unit）是一种预付费计费方式，支持叠加购买，可用于抵扣多种云存储产品存储容量。相比其他单一产品的存储包，SCU使用更灵活，性价比更高。

### ○ 购买方式

SCU的购买方式，请参加[创建存储容量单位包](#)。

### ○ 抵扣规则

SCU可以抵扣NAS、OSS、ECS的部分存储容量，下表列出中国内地SCU抵扣NAS各存储类型存储容量时的抵扣规则。其他地域和其他云产品的抵扣规则，请参见[产品定价](#)。

文件系统类型	抵扣系数	说明
容量型NAS	0.35	每0.35 GB SCU容量可抵扣1 GB容量型NAS使用量。
性能型NAS	1.85	每1.85 GB SCU容量可抵扣1 GB性能型NAS使用量。

## ● 存储包

存储包是一种预付费的计费方式，只能抵扣已绑定存储包的文件系统的存储容量。

 **注意** 文件存储NAS新推出[资源包](#)后，存储包不再支持新购，但仍然支持续费和升级。相比于存储包，资源包无需绑定文件系统，即可抵扣多个通用型NAS文件系统的存储容量且支持叠加使用。

### ○ 使用规则

- 当您购买存储包后，NAS会根据您的文件系统实际存储容量扣除存储包的额度。
- 单个通用型NAS文件系统在同一时刻只能绑定一个存储包。当删除通用型NAS文件系统时，存储包会自动解绑。但您可以使用解绑后的存储包绑定同一地域下相同规格的文件系统并抵扣其产生的存储容量。

### ○ 续费与升级

存储包支持续费和升级。具体操作，请参见[管理存储包](#)。

## 计费案例

案例一：王先生在华东1（杭州）创建了一个容量型的文件系统，假设在2021年1月份期间每小时的最大存储容量均为90 GiB，以下分别以按量付费和资源包抵扣介绍王先生一个月的消费情况：

计费方式	费用计算
按量付费	总费用：90 GiB×0.35元/GiB/月=31.5元
资源包（杭州通用型资源包100 GiB，1个月）	总费用：30元 30元为购买容量基准100 GiB、时长1个月的杭州通用型资源包的费用。

案例二：张先生在华东1（杭州）创建了一个性能型NAS文件系统和一个容量型NAS文件系统，假设在2021年1月份期间性能型NAS文件系统每小时的最大存储容量均为20 GiB，容量型NAS文件系统每小时的最大存储容量均为90 GiB，以下分别以按量付费和资源包抵扣介绍张先生一个月的消费情况：

计费方式	费用计算
按量付费	总费用：90 GiB×0.35元/GiB/月+20 GiB×1.85元/GiB/月=68.5元
资源包（杭州通用型资源包100 GiB，1个月）	按照资源包抵扣优先级，100 GiB容量基准资源包优先抵扣性能型NAS存储容量18.28 GiB（100 GiB/5.47≈18.28 GiB），剩余部分将按量付费。 总费用：30元+（20-18.28）GiB×1.85元/GiB/月+90 GiB×0.35元/GiB/月=64.68元 30元为购买容量基准100 GiB、时长1个月的杭州通用型资源包的费用。
资源包（杭州通用型资源包200 GiB，1个月）	总费用：60元 60元为购买容量基准200 GiB、时长1个月的杭州通用型资源包的费用。

## FAQ

- [购买了资源包什么时候生效？生效时间怎么算？](#)
- [资源包可以叠加购买吗？](#)
- [资源包如何抵扣多种规格的通用型文件系统？](#)
- [存储包和存储容量有什么关系？](#)
- [购买了存储包为什么还会欠费？](#)
- [购买资源包后，文件系统已绑定的存储包还能使用吗？](#)
- [更多计费FAQ](#)

## 2.低频介质计费说明

如果您选用通用型NAS并开启了生命周期管理功能，数据满足生命周期管理规则后会自动转储至低频介质，并采用低频介质计费方式，降低您使用文件系统的费用。本文介绍已开启生命周期管理功能后通用型NAS文件系统的计费详情。

 **说明** 低频介质不单独售卖。更多信息，请参见[低频介质](#)。

### 计费项

计费项	说明
存储容量	<p>包括通用型NAS存储容量和低频介质存储容量，按每小时实际存储容量的最大值（峰值）计费。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>存储容量是指文件系统中所有文件大小的总和（不含目录），单个文件大小最小计量单位为4 KiB，不足4 KiB的文件按4 KiB计量，超出4 KiB部分按4 KiB倍数向上取整。例如，一个文件大小为2 KiB，则计算为4 KiB；一个文件大小为6 KiB，则计算为8 KiB。</li> <li>文件空洞在阿里云NAS上占用实际容量，按实际大小计费。文件空洞是指由重复的 0 填充而没有实际写入文件的字节，一般通过truncate、lseek或fallocate命令创建。</li> <li>当开启回收站功能后，在文件保留时间内回收站中暂存的文件将按照原存储类型计费。即删除容量型文件系统中的文件后，该文件暂存在回收站中将按照容量型存储容量计费；删除低频介质中的文件后，该文件暂存在回收站中将按照低频介质存储容量计费。更多信息，请参见<a href="#">开启回收站</a>。</li> </ul>
读写流量	<p>按每小时低频介质读写数据流量的累积值计费。在每小时出账后读写量清零，下一小时重新累积。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>文件系统中的数据符合生命周期管理规则后将自动转储至低频介质，不产生写流量费用。</li> <li>访问低频介质中的文件时，按照实际产生的读写流量计费。如果只读取文件的一部分，则按照读取的部分产生的流量收费。</li> <li>执行数据取回任务时，按照目标文件大小收取读流量费用。</li> <li>备份低频介质中的文件时，按照目标文件大小收取读流量费用。</li> <li>对低频介质中文件的元数据执行操作不计费。例如，对文件元数据执行ls命令。</li> </ul>

### 计费周期

文件存储NAS每小时统计前一小时的实际用量并进行结算，从账户余额中扣除实际消费金额。例如，当前时间是9:30，结算的是8:00~9:00产生的费用。

 **说明** 因账单系统目前存在延迟，您在9:30查看到的可能是7:00~8:00的费用账单。

### 计费方式对比

开通文件存储NAS后默认采用按量付费的方式计费，您还可以选择资源包、存储容量单位包SCU等预付费方式。下表对比了几种计费方式支持的计费项和操作。其中“√”表示此计费方式支持对应操作，“×”表示不支持，“-”表示不涉及。

类型	计费项	新购	抵扣不同规格通用型NAS	抵扣多个文件系统	单独抵扣文件存储费用	续费	升级	叠加
按量付费	文件存储NAS所有计费项	-	-	-	-	-	-	-
资源包	<ul style="list-style-type: none"> <li>通用型NAS存储容量</li> <li>低频介质存储容量</li> </ul>	√	√	√	√	√	√	√
存储包	<ul style="list-style-type: none"> <li>通用型NAS存储容量</li> <li>低频介质存储容量</li> </ul>	×	×	×	√	√	√	×
存储容量单位包SCU	通用型NAS存储容量	√	√	√	×	×	×	√

若您的账号下同时存在资源包、存储容量单位包SCU和存储包，将按照如下顺序依次抵扣文件系统存储容量：存储包>资源包>存储容量单位包SCU>按量付费

## 计费方式

### ● 按量付费

开通文件存储NAS服务后默认采用按量付费的方式计费。

一个计费周期费用=通用型NAS存储容量费用+（低频介质存储容量费用+低频介质流量费用）=通用型NAS每小时文件系统最大存储容量（峰值）×每小时单价+（低频介质每小时文件系统最大存储容量（峰值）×每小时单价+每小时读流量累积值×单价+每小时写流量累积值×单价）

#### ② 说明

- 当开启生命周期管理功能后，计费公式中“通用型NAS存储容量”指通用型NAS中的非低频介质的存储容量。
- 您可以登录[NAS控制台](#)，在文件系统基本信息中查看使用量，使用量每小时更新一次，控制台显示的使用量可能与实际使用量不一致，您查看到的可能是上一小时的使用量。
- 通用型NAS分为容量型和性能型，不同类型的单价不同。NAS产品定价中存储容量费用的单价单位为元/GiB/月，当您计算实际存储费用时，需要先将存储费用的单价换算为元/GiB/小时。文件存储NAS的详细信息，请参见[文件存储NAS产品定价](#)。

### ● 资源包（推荐）

资源包是一种预付费计费方式，支持叠加购买，能抵扣多个文件系统的存储容量。资源包遵循先抵扣性能型NAS文件系统存储容量再抵扣容量型NAS文件系统存储容量，最后抵扣低频介质存储容量的原则。

#### ○ 购买方式

资源包的购买方式，请参见[购买资源包](#)。

- 抵扣规则

下表列出了中国内地资源包抵扣NAS各存储类型存储容量时的抵扣规则。其他地域抵扣规则，请使用[计算器](#)查看相关信息。

规格	折算系数	说明
容量型NAS	1	每1 GiB通用型资源包基准容量能抵扣1 GiB容量型NAS使用量。
性能型NAS	5.47	每5.47 GiB通用型资源包基准容量能抵扣1 GiB性能型NAS使用量。
低频介质	0.43	每0.43 GiB通用型资源包基准容量能抵扣1 GiB低频介质存储量。

您可以使用[计算器](#)，查询本账号当前地域资源包抵扣情况，选购适合当前使用量的资源包，进一步节省费用。

- 续费与升级

资源包支持续费与升级。具体操作，请参见[管理资源包](#)。

- 存储容量单位包SCU

存储容量单位包SCU（Storage Capacity Unit）是一种预付费计费方式，支持叠加购买，可用于抵扣多种云存储产品存储容量。相比其他单一产品的存储包，SCU使用更灵活，性价比更高。

- 购买方式

SCU的购买方式，请参加[创建存储容量单位包](#)。

- 抵扣规则

SCU可以抵扣NAS、OSS、ECS的部分存储容量，下表列出中国内地SCU抵扣NAS各存储类型存储容量时的抵扣规则。其他地域和其他云产品的抵扣规则，请参见[产品定价](#)。

文件系统类型	抵扣系数	说明
容量型NAS	0.35	每0.35 GB SCU容量可抵扣1 GB容量型NAS使用量。
性能型NAS	1.85	每1.85 GB SCU容量可抵扣1 GB性能型NAS使用量。

- 存储包

存储包是一种预付费的计费方式，只能抵扣已绑定存储包的文件系统的存储容量。

 **注意** 文件存储NAS新推出[资源包](#)后，存储包不再支持新购，但仍然支持续费和升级。相比于存储包，资源包无需绑定文件系统，即可抵扣多个通用型NAS文件系统的存储容量且支持叠加使用。

○ 使用规则

- 优先抵扣通用型存储容量，如果还有剩余则按照一定系数比例抵扣低频介质存储容量。
  - 当 (存储包容量-通用型存储容量) ×系数-低频介质存储容量 ≥ 0 (GiB) 时，则表示使用存储包抵扣全部低频介质存储容量。
  - 当 (存储包容量-通用型存储容量) ×系数-低频介质存储容量 < 0 (GiB) 时，则表示使用存储包不能完全抵扣低频介质存储容量，未抵扣部分需要按量付费。

低频介质存储容量计算公式中系数跟文件系统类型相关：性能型的系数为12.333，容量型的系数为2.333。

- 单个通用型NAS文件系统在同一时刻只能绑定一个存储包。当删除通用型NAS文件系统时，存储包会自动解绑。但您可以使用解绑后的存储包绑定同一地域下相同规格的文件系统并抵扣其产生的存储容量。

○ 续费与升级

存储包支持续费和升级。具体操作，请参见[管理存储包](#)。

### 计费案例

案例一：华北2（北京）的张先生有一个性能型文件系统A，在2021年1月份每小时使用文件系统A的存储容量为100 GiB。其中，10 GiB数据为通用型存储容量，90 GiB数据为低频介质存储容量。并且当月对低频介质中的数据的数据的读访问量为1 GiB，写访问量为2 GiB。以下分别以按量付费和资源包方式介绍张先生当月消费情况：

计费方式	费用计算
按量付费	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通用型存储容量：10 GiB×1.85元/GiB/月=18.5元</li> <li>● 低频介质存储容量：90 GiB×0.15元/GiB/月=13.5元</li> <li>● 低频介质读写流量                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 读流量：1 GiB×0.06元/GiB=0.06元</li> <li>○ 写流量：2 GiB×0.06元/GiB=0.12元</li> </ul> </li> </ul> <p>总费用：18.5元+13.5元+0.06元+0.12元=32.18元</p>
资源包（北京通用型资源包100 GiB，1个月）	<p>按照资源包抵扣优先级，100 GiB容量基准资源包优先抵扣性能型NAS存储容量10 GiB，剩余资源包额度：100 GiB-10 GiB×5.47=45.3 GiB。</p> <p>接下来，抵扣低频介质存储容量90 GiB，剩余资源包额度：45.3 GiB-90 GiB×0.43=6.6 GiB。</p> <p>余部分将按量付费。</p> <p>低频介质读写流量费用仅支持按量付费。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 读流量：1 GiB×0.06元/GiB=0.06元</li> <li>● 写流量：2 GiB×0.06元/GiB=0.12元</li> </ul> <p>总费用：30元+0.06元+0.12元=30.18元</p> <p>30元为购买容量基准100 GiB、时长1个月的北京通用型资源包的费用。</p>

案例二：华北2（北京）的张先生有一个性能型文件系统A且开启生命周期管理功能，在2021年1月份每小时使用文件系统A的存储容量为210 GiB。其中，10 GiB数据为通用型存储容量，200 GiB数据为低频介质存储容量，并且当月对低频介质中的数据的读访问量为1 GiB，写访问量为2 GiB。同时拥有一个容量型文件系统B，在2021年1月份每小时使用文件系统B的存储容量为90 GiB。以下分别以按量付费和资源包方式介绍张先生当月消费情况：

计费方式	费用计算
按量付费	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通用型存储容量               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 性能型存储容量：10 GiB×1.85元/GiB/月=18.5元</li> <li>○ 容量型存储容量：90 GiB×0.35元/GiB/月=31.5元</li> </ul> </li> <li>● 低频介质存储容量：200 GiB×0.15元/GiB/月=30元</li> <li>● 低频介质读写流量               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 读流量：1 GiB×0.06元/GiB=0.06元</li> <li>○ 写流量：2 GiB×0.06元/GiB=0.12元</li> </ul> </li> </ul> <p>总费用：18.5元+31.5元+30元+0.06元+0.12元=80.38元</p>
资源包（北京通用型资源包100 GiB，1个月，2个）	<p>按照资源包抵扣优先级，100 GiB容量基准资源包优先抵扣性能型NAS存储容量10 GiB，剩余资源包额度：200 GiB-10 GiB×5.47=145.3 GiB。抵扣容量型NAS存储容量90 GiB，剩余资源包额度：145.3 GiB-90 GiB×1=55.3 GiB。</p> <p>接下来，55.3 GiB资源包额度抵扣128.6 GiB（55.3 GiB/0.43≈128.6 GiB）低频介质存储容量，剩余81.4 GiB（200 GiB-128.6 GiB=71.4 GiB）将按量付费，费用=71.4 GiB×0.15元=10.71元</p> <p>低频介质读写流量费用仅支持按量付费。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 读流量：1 GiB×0.06元/GiB=0.06元</li> <li>● 写流量：2 GiB×0.06元/GiB=0.12元</li> </ul> <p>总费用：30元×2+10.71元+0.06元+0.12元=70.89元</p> <p>30元为购买容量基准100 GiB、时长1个月的北京通用型资源包的费用。</p>

案例三：华北2（北京）的张先生有一个容量型文件系统A，在2021年1月份中每小时使用文件系统A的存储容量均为1000 GiB。其中，200 GiB数据存储于通用型存储容量中，800 GiB数据转储到了低频介质存储容量中。并且当月对低频介质中的数据的读访问量为1 GiB，写访问量为2 GiB。以下分别以按量付费和购买存储包介绍张先生当月消费情况：

计费方式	费用计算
按量付费	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通用型存储容量：200 GiB×0.35元/GiB/月=70元</li> <li>● 低频介质存储容量：800 GiB×0.15元/GiB/月=120元</li> <li>● 低频介质读写流量               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 读流量：1 GiB×0.06元/GiB=0.06元</li> <li>○ 写流量：2 GiB×0.06元/GiB=0.12元</li> </ul> </li> </ul> <p>总费用：70元+120元+0.06元+0.12元=190.18元</p>

计费方式	费用计算
存储包（500 GiB，1个月）	<p>存储包优先抵扣容量型NAS存储容量200 GiB，剩余存储包额度：500 GiB-200 GiB=300 GiB。</p> <p>接下来，300 GiB存储包可以抵扣低频介质存储容量699.9 GiB（300 GiB×2.333=699.9 GiB），剩余100.1 GiB（800 GiB-699.9 GiB=100.1 GiB）将按量付费，费用=100.1 GiB×0.15元=15.015元</p> <p>低频介质读写流量费用仅支持按量付费。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 读流量：1 GiB×0.06元/GiB=0.06元</li> <li>• 写流量：2 GiB×0.06元/GiB=0.12元</li> </ul> <p>总费用：150元+15.015元+0.06元+0.12元=165.195元</p> <p>150元为张先生购买存储容量500 GiB时长为1个月的容量型存储包的费用。</p>

## FAQ

- [通用型NAS资源包和存储包有什么区别？我应该选哪个？](#)
- [资源包如何抵扣多种规格的通用型文件系统？](#)
- [文件转储到低频介质中，怎么收费？](#)
- [执行数据取回任务收费吗？](#)
- [备份低频介质中存储的文件时，怎么收费？](#)
- [更多低频介质计费问题](#)

## 3. 极速型NAS计费说明

当您创建极速型NAS文件系统后，默认的付费方式是按量付费。您也可以购买资源包抵扣存储服务费用。本文介绍极速型NAS如何计费和续费。

### 计费项

计费项	说明
存储容量	按购买极速型NAS的存储容量计费，计费周期为1小时。

### 计费方式

- 按量付费

开通文件存储NAS服务后默认采用按量付费的方式计费。

费用=极速型NAS存储容量\*每小时单价

公式中“极速型NAS存储容量”为您购买时配置的最大容量，以固定容量按小时计费，并非按实际写入数据存储容量计费。

 **说明** NAS产品定价中存储容量费用的单价单位为元/GiB/月，当您计算实际存储费用时，需要先将存储费用的单价换算为元/GiB/小时。文件存储NAS的详细价格，请参见[文件存储NAS产品定价](#)。

- 资源包

资源包是一种预付费计费方式，支持叠加购买，能抵扣多个文件系统的存储容量。

- 购买方式

按量付费模式的极速型NAS支持使用资源包抵扣存储服务费用，资源包的购买方式，请参见[购买资源包](#)。

 **说明** 包年包月模式的极速型NAS不能转换为按量付费模式，且不能使用资源包抵扣存储费用。

- 抵扣规则

下表列出了中国内地极速型NAS资源包抵扣各类型极速型NAS存储容量时的抵扣规则。其他地域抵扣规则，请使用[计算器](#)查看相关信息。

规格	折算系数	说明
标准极速型NAS	1	每1 GiB极速型NAS资源包基准容量能抵扣1 GiB标准极速型NAS使用量。
高级极速型NAS	1	每1 GiB极速型NAS资源包基准容量能抵扣1 GiB高级极速型NAS使用量。

您可以使用[计算器](#)，查询本账号当前地域资源包抵扣情况，选购适合当前使用量的资源包，进一步节省费用。

○ 续费与升级

资源包到期未续费，文件系统可以正常使用，将转为按量付费的计费方式。

资源包支持续费与升级。具体操作，请参见[管理资源包](#)。

● 包年包月

包年包月是一种预付费的计费方式，只能抵扣已创建的包年包月类型的极速型NAS存储费用。

🔗 说明 文件存储NAS新推出[资源包](#)后，包年包月类型极速型NAS不再支持新购，但仍然支持续费及扩容。相比于包年包月方式仅能抵扣其关联的极速型NAS存储费用，资源包可抵扣多个极速型NAS文件系统的存储容量且支持叠加使用。

○ 使用规则

- 创建包年包月类型极速型NAS文件系统后，NAS根据您的文件系统的最大容量扣除包年包月额度。
- 购买时配置的容量即为该极速型NAS的最大存储容量，如果超出容量，必须进行扩容，否则无法写入。更多信息，请参见[极速型NAS扩容](#)。

○ 续费说明

包年包月极速型NAS到期会停止服务，此时数据会暂时保留，但您无法访问数据，续费完成后将自动恢复服务。更多信息，请参见[包年包月续费说明](#)。

## 计费案例

王先生在华东1（杭州）创建了一个极速型的文件系统，假设在2020年7月份期间每小时的存储容量配置均为1 TiB，以下分别以按量付费、购买基准容量为1 TiB时长为1个月的极速型NAS资源包介绍王先生一个月的消费情况：

付费方式	费用计算
按量付费	总费用=1024 (GiB) *1.8 (元/GiB/月) =1843.2 (元)
资源包	总费用=1659 (元) 1659元为王先生购买基准容量为1 TiB时长为1个月的极速型NAS资源包的费用。

## 包年包月续费说明

如果您使用的是包年包月的极速型NAS，可以在包年包月到期前手动续费，也可以在创建极速型NAS时开启到期自动续费功能。已开启自动续费的包年包月极速型NAS支持取消自动续费。手动续费时，可以指定续费时长。

● 手动续费

- i. 登录[NAS控制台](#)。
- ii. 选择文件系统 > 文件系统列表，找到目标文件系统，单击更多 > 续费。
- iii. 在续费页面，选择您要续费的时长，系统自动显示您所选时长后的到期时间。  
单次续费时长最少1个月，最多3年，到期后可以再次续费。
- iv. 确认信息无误后，选中[极速型NAS服务协议](#)，单击立即购买，根据页面提示完成支付。

● 自动续费

创建包年包月极速型NAS时，选择购买时长后，选中到期自动续费。

 说明 自动续费的续费周期为1个月。

- 取消自动续费

- i. 登录[续费管理中心](#)。
- ii. 在[自动续费](#)页签中，找到目标极速型NAS。
- iii. 在操作列，单击[不续费](#)。
- iv. 在[到期不续费](#)对话框中，单击[确定](#)。

您可以在[到期不续费](#)页签中，查看到期不续费的极速型NAS。

## 常见问题

- [包年包月模式的极速型NAS文件系统能否转换为按量付费模式？](#)
- [购买了资源包什么时候生效？生效时间怎么算？](#)
- [包年包月模式的极速型NAS能否使用资源包抵扣存储服务费用？](#)
- [删除存储数据后，为什么存储容量不变，账单没有减少？](#)
- [更多极速型NAS计费常见问题](#)

## 4.管理存储包

存储包是一种预付费的计费方式，只能抵扣已绑定存储包的文件系统的存储容量。本文介绍如何升级和续费存储包。

 **注意** 文件存储NAS新推出**资源包**后，存储包不再支持新购，但仍然支持续费和升级。相比于存储包，资源包无需绑定文件系统，即可抵扣多个通用型NAS文件系统的存储容量且支持叠加使用。

### 升级存储包

当文件系统已绑定的存储包容量已经不能满足您的业务需求时，建议您购买**资源包**，相比于存储包，资源包无需绑定文件系统，即可抵扣多个通用型NAS文件系统的存储容量且支持叠加使用。如果您要继续使用更高规格的存储包，请执行以下步骤升级存储包。

1. 登录**NAS控制台**。
2. 在左侧导航栏，单击**资源包管理**。
3. 在**资源包管理**页面，单击**存储包**页签。
4. 找到目标存储包，单击**升级**。

#### 说明

- 您可以对当前存储包的配置进行升级（升配），但无法降低当前存储包的配置（降配）。
- 升级存储包不会对已挂载的文件系统产生任何影响。

5. 在**升级**面板，选择您要升级的存储包容量，系统自动显示您所选容量的价格。  
存储包容量最低可升级至500 GiB，最高可升级至1 PiB。
6. 确认信息无误后，选中**通用型NAS存储包服务协议**，单击**立即购买**，根据页面提示完成支付。

### 续费存储包

存储包到期后建议您购买**资源包**，相比于存储包，资源包无需绑定文件系统，即可抵扣多个通用型NAS文件系统的存储容量且支持叠加使用。如果您要继续使用存储包，请在存储包到期前执行以下步骤续费存储包。

 **注意** 存储包到期后将自动释放，无法续费使用。如果您需要继续使用存储包，请在存储包到期前及时续费。

1. 登录**NAS控制台**。
2. 在左侧导航栏，单击**资源包管理**。
3. 在**资源包管理**页面，单击**存储包**页签。
4. 找到目标存储包，单击**续费**。
5. 在**续费**面板，选择您要续费的时长，系统自动显示您所选时长后的到期时间。  
单次续费时长最少1个月，最多3年，到期后可以再次续费。
6. 确认信息无误后，选中**通用型NAS存储包服务协议**，单击**立即购买**，根据页面提示完成支付。

## 5.管理资源包

资源包是一种预付费计费方式，相对于按量付费，资源包提供了更高的折扣优惠。相对于存储包，资源包无需绑定文件系统即可直接使用。资源包支持叠加购买，能抵扣多个文件系统的服务费用。本文介绍如何购买、续费、升级资源包及查看未抵扣容量。

### 前提条件

使用RAM用户购买资源包，需授予RAM用户NAS管理权限AliyunNASFullAccess。更多信息，请参见[使用RAM权限策略控制NAS访问权限](#)。

### 使用说明

- 资源包抵扣规则，请参见[通用型NAS计费说明](#)、[低频介质计费说明](#)、[极速型NAS计费说明](#)和[CPFS计费说明](#)。
- 资源包与存储包、SCU的区别，请参见[计费方式对比](#)。
- 通用型NAS资源包与极速型NAS资源包单价不同，您可以在[资源包定价页面](#)，单击包年包月-资费详情查看资源包的具体价格。

### 购买资源包

1. 登录[NAS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[资源包管理](#)。
3. 在[资源包管理](#)页面，单击[购买资源包](#)。
4. 在[NAS资源包](#)页面，参考如下选项购买合适的资源包，之后单击[立即购买](#)。

参数	说明
资源包类型	根据文件系统类型选择资源包类型。 <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>通用型NAS资源包</b>：用于抵扣通用型NAS文件系统服务费用。</li><li>○ <b>极速型NAS资源包</b>：用于抵扣极速型NAS文件系统服务费用。</li><li>○ <b>CPFS资源包</b>：用于抵扣CPFS文件系统服务费用。</li></ul>
地域	选择文件系统所在地域。 指定地域的资源包只能抵扣同一地域NAS文件系统服务费用。
基准容量	基准容量是NAS资源包能够抵扣NAS文件系统存储使用量的额度。 您可以使用 <a href="#">计算器</a> ，查询本账号当前地域资源包抵扣情况，选择适合当前使用量的通用型基准容量或极速型基准容量。
购买数量	默认为1。
购买时长	选择资源包生效时长。

5. 核对资源包信息，阅读并选中[NAS资源包服务协议](#)，单击[去支付](#)。
6. 确认支付信息，单击[支付](#)。

### 续费资源包

1. 登录[NAS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[资源包管理](#)。
3. 找到目标资源包，单击[续费](#)。
4. 在[续费](#)页面，滑动滑块选择需要续费的时长。
5. 核对资源包信息，阅读并选中[NAS资源包服务协议](#)，单击[去支付](#)。
6. 确认支付信息，单击[支付](#)。

## 升级资源包

1. 登录[NAS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[资源包管理](#)。
3. 找到目标资源包，单击[升级](#)。
4. 在[升级](#)页面，选中需要升级到的新基准容量。
5. 核对资源包信息，阅读并选中[NAS资源包服务协议](#)，单击[去支付](#)。
6. 确认支付信息，单击[支付](#)。

## 查看未抵扣容量

1. 登录[NAS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[资源包管理](#)。
3. 在资源包页面，单击[查看计算方式](#)。

您可以查看通用型NAS文件系统或极速型NAS文件系统的计费量及其按照系数比例的换算容量，结合已购买资源包的抵扣情况选购合适的资源包，节省业务成本。

## 查看资源包使用明细

1. 登录[NAS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[资源包管理](#)。
3. 在[资源包管理](#)页面，单击[资源包使用明细](#)。
4. 输入[抵扣时间](#)及[资源包实例ID](#)，单击[搜索](#)。

您可以在列表中查询资源包的使用量、剩余量等信息。

## OpenAPI

您可以通过调用API接口，完成资源包的相关操作。

 **说明** 调用API接口时，请将请求参数中的 `ProductCode` 指定为 `nas`。

- [描述资源包产品服务](#)
- [查询资源包实例服务](#)
- [更多资源包相关API](#)

## FAQ

- [购买了资源包什么时候生效？生效时间怎么算？](#)
- [购买了资源包为什么还会欠费？](#)

- [使用资源包抵扣通用型NAS服务费用时，需要绑定文件系统吗？](#)
- [购买资源包抵扣通用型NAS服务费用，可以节省多少费用？](#)
- [通用型NAS资源包和存储包有什么区别？我应该选哪个？](#)
- [资源包到期后怎么办？](#)
- [使用量超过资源包额度怎么办？](#)
- [资源包可以叠加购买吗？](#)
- [资源包如何抵扣多种规格的通用型文件系统？](#)
- [购买资源包可以提升文件系统的带宽吗？](#)
- [购买资源包后，文件系统已绑定的存储包还能使用吗？](#)
- [更多关于资源包的常见问题](#)

# 6.查看消费明细

您可以通过阿里云管理控制台查看文件存储NAS的费用账单和用量明细。

## 查看文件系统费用账单

1. 登录NAS控制台。
2. 在顶部菜单栏，单击费用。
3. 在左侧导航栏，单击费用账单。
4. 根据需要，单击相应的页签查看账单信息。
  - o 单击账单总览页签，查看整体消费情况。

账单总览按产品和账期汇总展示消费信息，每个产品一条消费汇总。

- o 单击账单页签，查看消费流水信息。

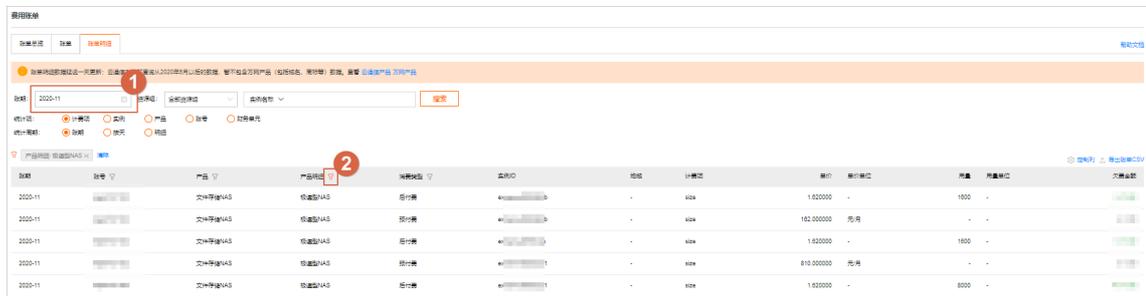
账单包括每一笔订单和每个计费周期的账单消费信息。

- o 单击账单明细，查看消费详细信息。

账单明细支持按照不同的统计项和统计周期进行筛选。消费明细包括产品的计费项、用量、价格及抵扣情况等。

**说明** 通用型NAS存储用量包括容量型或性能型存储使用量及回收站存储用量。更多信息，请参见[查询文件系统资源使用量](#)。

例如，您想要查看2020年11月，极速型NAS的费用详情，可以按下图所示的条件筛选费用账单。



## 查询文件系统用量明细

1. 登录NAS控制台。
2. 在顶部菜单栏，单击费用。
3. 在左侧导航栏中，选择费用账单 > 用量明细。
4. 参考下表说明设置查询条件。

项目	说明
产品	选择文件存储NAS。
计量规格	固定为文件存储NAS。

项目	说明
使用期间	<p>选择您希望查询的时间段。</p> <p>查询的开始时间和结束时间需在同一月内，不支持跨月查询。例如开始时间为2019-04-01，结束时间最多为2019-04-30，不能选择2019-05-01。</p> <p> 说明 查询距今超过12个月的用量明细需提交工单申请。</p>
计量粒度	固定为小时。
验证码	输入图片中的验证码。

5. 单击导出CSV，待表格生成之后，将表格保存到本地即可查看文件系统使用记录详情。

## 查看资源包使用明细

1. 登录NAS控制台。
2. 在左侧导航栏，单击资源包管理。
3. 在资源包管理页面，单击资源包使用明细。
4. 输入抵扣时间及资源包实例ID，单击搜索。

您可以在列表中查询资源包的使用量、剩余量等信息。

## 7. 欠费说明

本文介绍文件存储NAS的欠费原因，以及欠费后的服务状态。

### 欠费原因

当您的NAS文件系统存在以下情况时，将产生欠费：

- 使用通用型NAS时
  - 已购买存储包，但使用量超出存储包额度，而您绑定的账户余额不足。
  - 已购买存储包，但过期未续费，而您绑定的账户余额不足。
  - 未购买存储包，而您绑定的账户余额不足。

- 使用极速型NAS时

您选择按量付费的计费方式，且绑定的账户余额不足。

为避免服务停止影响您的业务，建议您在欠费24小时内及时充值。具体操作，请参见[充值](#)。

### 服务状态

NAS产生欠费后，服务状态变化如下：

- 通用型NAS
  - 欠费后如果在延停权益额度内，您的服务将不会受到停服影响。

 **说明** 阿里云提供延停权益，即当按量付费的资源发生欠费后，提供一定额度或时长继续使用云服务的权益。延停期间正常计费。延停的权益额度不是欠费总额的上限。您延停的额度或时长根据您在阿里云的历史消费等因素，每个月自动计算并更新。更多信息，请参见[延期免停权益](#)。

- 欠费后如果超出了延停权益额度，NAS服务将自动停止。而您所使用的存储容量资源仍会继续扣费，因此欠费会累计。
- 如果您在NAS停服后15天内充值补足欠款，NAS服务将自动启用。
- 如果您在NAS停服后15天内未补足欠款，将视为您主动放弃通用型NAS存储服务，阿里云将终止本产品服务条款并停止为您继续提供服务，您保存在阿里云的全部数据将会被清理删除，清理后数据不可恢复。请注意，数据清理之前仍会继续计费，若您确认不再使用通用型NAS存储服务，请务必删除通用型NAS上的数据。

- 极速型NAS

- 欠费后如果在延停权益额度内，您的服务将不会受到停服影响。

 **说明** 阿里云提供延停权益，即当按量付费的资源发生欠费后，提供一定额度或时长继续使用云服务的权益。延停期间正常计费。延停的权益额度不是欠费总额的上限。您延停的额度或时长根据您在阿里云的历史消费等因素，每个月自动计算并更新。更多信息，请参见[延期免停权益](#)。

- 欠费后如果超出了延停权益额度，NAS服务将自动停止。而您所使用的存储容量资源仍会继续扣费，因此欠费会累计。
- 如果您在NAS停服后7天内充值补足欠款，NAS服务将自动启用。

- 如果您在NAS停用后7天内未补足欠款，将视为您主动放弃极速型NAS存储服务，阿里云将终止本产品服务条款并停止为您继续提供服务，您保存在阿里云的全部数据将会被清理删除，清理后数据不可恢复。请注意，数据清理之前仍会继续计费，若您确认不再使用极速型NAS存储服务，请务必删除通用型NAS上的数据。

## 8. 产品定价FAQ

### • 计费

- 开通NAS服务后，就开始计费吗？
- NAS服务如何停止计费？
- 删除存储数据后，为什么存储容量不变，账单没有减少？
- 使用文件系统上传下载数据时，是否计费？
- 文件系统用于计费的实际存储容量是如何计算的？
- 文件转储到低频介质中，怎么收费？
- 备份低频介质中存储的文件时，怎么收费？
- 执行数据取回任务收费吗？
- 使用回收站是否收费？
- 为什么我的账单用量明细和控制台上显示的使用量不一致？
- 包年包月模式的极速型NAS文件系统能否转换为按量付费模式？

### • 资源包

- 购买了资源包什么时候生效？生效时间怎么算？
- 购买了资源包为什么还会欠费？
- 使用资源包抵扣通用型NAS服务费用时，需要绑定文件系统吗？
- 购买资源包抵扣通用型NAS服务费用，可以节省多少费用？
- 通用型NAS资源包和存储包有什么区别？我应该选哪个？
- 资源包到期后怎么办？
- 使用量超过资源包额度怎么办？
- 资源包可以叠加购买吗？
- 资源包如何抵扣多种规格的通用型文件系统？
- 购买资源包可以提升文件系统的带宽吗？
- 购买资源包后，文件系统已绑定的存储包还能使用吗？
- 资源包是否可以抵扣极速型NAS存储费用？
- 已购买资源包可以退订吗？
- 包年包月模式的极速型NAS能否使用资源包抵扣存储服务费用？
- 为什么通用性能型文件系统使用量需要更多资源包容量来抵扣？

### • 存储包

- 购买了存储包为什么还会欠费？
- 存储包和存储容量有什么关系？
- 存储包会限制文件系统的容量吗？
- 存储包何时生效？
- 存储包到期后怎么办？
- 使用量超出存储包容量怎么办？
- 可以只购买存储包，不绑定文件系统吗？
- 如何解绑存储包？

- [存储包绑定文件系统后，如何更换文件系统？](#)
- [已购买存储包可以退订吗？](#)
- [已购买存储包可以绑定极速型NAS吗？](#)
- [如何查看存储包到期时间？](#)
- [存储包可以叠加购买吗？](#)
- 欠费
  - [如何查看是否欠费？](#)

## 开通NAS服务后，就开始计费吗？

仅开通NAS服务，不会产生费用。当您在NAS中写入文件数据产生实际存储容量，则开始计费。

## NAS服务如何停止计费？

考虑到关闭NAS服务会导致您的业务受到影响，因此NAS服务暂时不提供关闭功能。

如果您确实不再使用NAS服务，可以删除挂载点，再删除文件系统，即可在下一个账期不产生扣费。

## 删除存储数据后，为什么存储容量不变，账单没有减少？

账单为上一小时的账单，NAS控制台上显示的文件系统使用量是上一小时存储空间的最大值，控制台显示和实际存在延迟，请您耐心等待更新。

## 使用文件系统上传下载数据时，是否计费？

- 本地到线上的数据迁移

需要配置ECS作为中转节点从公网访问阿里云文件存储NAS。弹性公网IP对入方向流量不收费，仅对出方向流量收费。即从公网上传数据到NAS不会收取流量费用，而从NAS下载数据则会由弹性公网IP收取流量费用。更多信息，请参见[弹性公网IP按量付费](#)。
- OSS和NAS之间的数据迁移
  - 如果您从阿里云NAS读写数据，当读写低频介质的数据时，会产生低频介质读写流量费用。更多信息，请参见[低频介质计费说明](#)。
  - 如果您从阿里云OSS读写数据，则会产生OSS请求费用，该费用由OSS收取。更多信息，请参见[请求费用](#)。
  - 使用在线迁移服务会产生服务费用，由在线迁移服务收取。更多信息，请参见[计量项与计费项](#)。
- NAS文件系统之间的数据迁移
  - 读写低频介质的数据时，会产生低频介质读写流量费用。更多信息，请参见[低频介质计费说明](#)。
  - 使用在线迁移服务会产生服务费用，由在线迁移服务收取。更多信息，请参见[计量项与计费项](#)。

## 文件系统用于计费的实际存储容量是如何计算的？

- 通用型NAS

按每小时内实际存储容量的最大值（峰值）计费。存储容量是指文件系统中所有文件长度的总和（不含目录），每个文件长度最小以4 KiB计费，不足4 KiB的部分向上取整。例如，一个文件的长度为3 KiB，则按4 KiB计算。
- 极速型NAS

按创建极速型NAS时配置的存储容量计费。

## 文件转储到低频介质中，怎么收费？

当文件转储到低频介质中，会采用低频介质的计费方式。更多信息，请参见[低频介质计费说明](#)。

## 如何理解低频介质读写流量费用？

按每小时低频介质读写数据流量的累积值计费。在每小时出账后读写量清零，下一小时重新累积。

- 文件系统中的数据符合生命周期管理规则后将自动转储至低频介质，不产生写流量费用。
- 访问低频介质中的文件时，按照实际产生的读写流量计费。如果只读取文件的一部分，则按照读取的部分产生的流量收费。
- 执行数据取回任务时，按照目标文件大小收取读流量费用。
- 备份低频介质中的文件时，按照目标文件大小收取读流量费用。
- 对低频介质中文件的元数据执行操作不计费。例如，对文件元数据执行ls命令。

## 备份低频介质中存储的文件时，怎么收费？

当您使用混合云备份（HBR）服务备份通用型NAS低频介质中的文件时，HBR会收取相应的服务费用。更多信息，请参见[计费方式与计费项](#)。

在备份低频介质中的文件时，备份服务需要读取目标文件中的数据，文件存储NAS将收取低频介质访问流量费用。更多信息，请参见[低频介质计费说明](#)。

## 执行数据取回任务收费吗？

收费。执行数据取回任务时，需要读取目标文件中的数据，将按照目标文件大小收取低频介质读流量费用。数据取回任务完成后，文件占用通用型NAS存储容量，将按照文件大小收取通用型NAS文件系统存储容量费用。更多信息，请参见[低频介质计费说明](#)。

## 使用回收站是否收费？

开启回收站免费，使用回收站时，暂存的文件会按照原存储类型收取存储费用。例如，删除容量型文件系统的文件后，该文件将按照容量型存储容量单价计费；删除低频介质的文件后，该文件将按照低频介质存储容量单价计费。更多信息，请参见[通用型NAS计费说明](#)和[低频介质计费说明](#)。

## 为什么我的账单用量明细和控制台上显示的使用量不一致？

通用型NAS文件系统开通回收站功能后，回收站中暂存的文件将按照原存储类型计费。

您在核对用量明细时，需要包含回收站暂存文件存储容量。即通用型NAS文件系统用量明细=文件存储使用量+回收站暂存文件存储容量。

## 包年包月模式的极速型NAS文件系统能否转换为按量付费模式？

不能。已创建的极速型NAS文件系统不支持付费方式变更。当您的包年包月极速型NAS文件系统到期后，您可以新建按量付费模式的极速型NAS文件系统，并将原包年包月极速型NAS文件系统中的数据迁移至新的按量付费文件系统中。

## 为什么转储为低频介质后，文件存储成本最多可以降低92%？

以大陆地域通用性能型文件系统为例，低频介质存储单价为0.15元/GiB/月，通用性能型文件系统存储单价为1.85元/GiB/月，成本最多可以降低92%。

据统计分析，大部分用户文件系统中80%的数据均为冷数据，按80/20定律进行成本估算，使用低频介质存储后，原性能型NAS文件系统的有效存储成本可降低至0.49元/月/GiB，原容量型NAS文件系统的有效存储成本可降低至0.19元/GiB/月。

## 如何理解低频介质的读写流量？

按每小时低频介质读写数据流量的累积值计费。在每小时出账后读写量清零，下一小时重新累积。

文件系统中的数据符合生命周期管理规则后将自动转储至低频介质，不产生写流量费用。访问低频介质中的文件时，按照实际产生的读写流量计费。执行数据取回任务时，按照目标文件大小收取读流量费用。备份低频介质中的文件时，按照目标文件大小收取读流量费用。

当用户读写低频介质中的文件时，读写不是按照整个文件的大小计算，而是按照实际读了多少流量，例如只读取了1个文件的1%部分，那么只收取这1%的流量。

## 购买了资源包什么时候生效？生效时间怎么算？

资源包在购买后会立即生效，将自动抵扣购买时间之后的文件系统存储费用。

生效时间按整点计算，失效时间为到期日次日的零点。例如，您在2019-08-21 09:15:00成功购买了一个10 TiB的通用型NAS资源包，有效期为一年，则该容量包的生效时间和计费开始时间为2019-08-21 09:00:00，失效时间为2020-08-22 00:00:00。2020-08-21 23:00-24:00的账单为最后一个抵扣时段。

## 购买了资源包为什么还会欠费？

购买了资源包后仍出现欠费，主要有以下原因：

- 您的实际使用量超出了资源包规格。

例如您购买了一个通用型NAS资源包（100 GiB，1个月），在一个计费周期内，您账号下的容量型NAS文件系统A实际存储数据180 GiB，那么在这个计费周期内文件系统A先使用资源包抵扣100 GiB，超出的80 GiB存储容量将按量付费，因此会产生欠费。您可以对资源包进行升级以避免出现该情况。更多信息，请参见[升级资源包](#)。

- 您的资源包已过期。

例如您在2021年01月05日10:39:41购买一个通用型NAS资源包（500 GiB，1个月），到期时间为2021年02月06日 00:00:00，到期后将按量付费，因此会产生欠费。您可以在资源包到期前进行续费避免出现该情况。更多信息，请参见[续费资源包](#)。

- 您开启了生命周期管理功能且读写了低频介质中存储的数据。

如果您开启了生命周期管理功能，当数据满足生命周期管理策略后会转储到低频介质，您在访问这部分数据时会产生低频介质读写流量费用，此项费用仅支持按量付费，因此会产生欠费。更多信息，请参见[低频介质计费说明](#)。

- 出账系统有延迟。

NAS的资源包购买后立即生效，但阿里云账单系统存在延迟，所以，10点收到的费用账单可能是7点到9点之间的费用账单。建议您在收到账单后，仔细核对一下费用产生的时间。

您可以通过查看消费明细中的账单，查看您文件系统的使用量和具体费用。更多信息，请参见[查看消费明细](#)。

## 使用资源包抵扣通用型NAS服务费用时，需要绑定文件系统吗？

资源包购买成功后，无须进行绑定操作，即可自动抵扣按量付费的通用型NAS文件系统服务费用。

## 购买资源包抵扣通用型NAS服务费用，可以节省多少费用？

在中国内地各地域，使用资源包抵扣通用型NAS服务费用，相较于同等存储容量的按量付费价格，可节省至少10%存储容量费用。具体价格信息，请参见[文件存储NAS产品定价](#)。

## 通用型NAS资源包和存储包有什么区别？我应该选哪个？

通用型NAS资源包是文件存储NAS新推出的预付费方式，相较于存储包有以下优点：

- 通用型NAS资源包可以同时抵扣多个文件系统。
- 通用型NAS资源包可以同时抵扣容量型NAS文件系统存储容量、性能型NAS文件系统存储容量和低频介质存储容量。
- 通用型NAS资源包支持叠加购买，使用多种容量规格通用型NAS资源包的组合，可以更精确地抵扣通用型NAS服务费用。
- 通用型NAS资源包不需要绑定文件系统，如果增加或删除文件系统不需要对文件系统进行绑定或解绑操作，原有通用型NAS资源包将自动抵扣现有通用型NAS服务费用。

## 资源包到期后怎么办？

资源包到期后，如未及时续费，系统会自动以按量付费的方式进行结算。

## 使用量超过资源包额度怎么办？

超出部分将按量付费。

您可以使用[计算未抵扣容量](#)工具查看超出额度。当超出额度较多时，建议升级资源包或叠加购买资源包抵扣超出部分。更多信息，请参见[购买资源包](#)和[升级资源包](#)。

## 资源包可以叠加购买吗？

可以。同类型同地域的NAS资源包支持叠加购买，以实现更加精确的抵扣。

## 资源包如何抵扣多种规格的通用型文件系统？

通用型NAS资源包优先抵扣通用性能型NAS文件系统使用量费用，然后抵扣通用容量型NAS文件系统使用量费用，最后抵扣低频介质存储量费用。

## 购买资源包可以提升文件系统的带宽吗？

不能。通用型NAS文件系统的带宽随实际使用量线性增长，资源包只能抵扣使用量费用，与带宽无关。更多信息，请参见[通用型NAS](#)。

## 购买资源包后，文件系统已绑定的存储包还能使用吗？

可以。如果您的文件系统已绑定存储包，那么优先抵扣存储包的额度，超出部分才会使用资源包抵扣。

## 资源包是否可以抵扣极速型NAS存储费用？

极速型NAS资源包可以抵扣极速型NAS存储费用。

## 已购买资源包可以退订吗？

当您已购买资源包，但实际未使用文件系统，即文件系统的数据存储容量为0 GiB，支持退款，请您提交[工单](#)。

## 包年包月模式的极速型NAS能否使用资源包抵扣存储服务费用？

不能。仅支持按量付费模式的极速型NAS使用资源包抵扣存储服务费用。

## 为什么通用性能型文件系统使用量需要更多资源包容量来抵扣？

因为不同类型的NAS文件系统的定价不同，所以对应的资源包抵扣容量需要相应折算。例如，在中国大陆的地域，通用性能型的折算系数是5.47。当通用性能型文件系统使用量为10 GiB时，需要使用54.7 GiB的资源包基准容量进行抵扣。

## 购买了存储包为什么还会欠费？

购买了存储包后仍出现欠费，主要有以下原因：

- 您的实际使用量超出了存储包规格。

例如您为性能型文件系统A购买一个存储包（100 GiB，1个月），在一个计费周期内，您实际存储文件数据180 GiB，那么在这个计费周期内文件系统A先使用存储包抵扣100 GiB，超出的80 GiB存储容量将按量付费，因此会产生欠费。您可以对存储包进行升级以避免出现该情况。更多信息，请参见[升级存储包](#)。

- 您的存储包已过期。

例如您在2020年08月05日10:39:41购买一个存储包（500 GiB，1个月）并绑定文件系统使用，到期时间为2020年09月06日00:00:00，到期后将按量付费，因此会产生欠费。您可以在存储包到期前进行续费避免出现该情况。更多信息，请参见[管理存储包](#)。

- 您开启了生命周期管理功能且读写了低频介质中存储的数据。

如果您开启了生命周期管理功能，当数据满足生命周期管理策略后会转储到低频介质，您在访问这部分数据时会产生低频介质读写流量费用，此项费用仅支持按量付费，因此会产生欠费。更多信息，请参见[低频介质计费说明](#)。

- 出账系统有延迟。

NAS的存储包购买后立即生效，但阿里云账单系统存在延迟，所以，10点收到的费用账单可能是7点到9点之间的费用账单。建议您在收到账单后，仔细核对一下费用产生的时间。

您可以通过查看消费明细中的账单，查看您文件系统的使用量和具体费用。更多信息，请参见[查看消费明细](#)。

## 存储包和存储容量有什么关系？

- 存储包

存储包是通用型NAS的计费方式，仅用于抵扣通用型NAS服务费用。

 **说明** 如果您的业务存储容量变大，需要更高规格的存储包，您可以选择升级存储包。更多信息，请参见[升级存储包](#)。

- 存储容量

存储容量是指文件系统的使用容量。

- 性能型文件系统容量最大为1 PiB。
- 容量型文件系统容量最大为10 PiB。
- 极速型文件系统按固定规格购买，最大规格为256 TiB。

请根据以下步骤查看存储容量。

- i. 登录[NAS控制台](#)。
- ii. 在左侧的导航栏，选择[文件系统](#) > [文件系统列表](#)。
- iii. 找到目标文件系统，单击文件系统ID或者[管理](#)，在文件系统基本信息中查看文件系统容量。

通用型NAS控制台上显示的文件系统使用量为上一个小时存储空间的最大值。

在Linux系统中，您还可以执行 `df -h` 命令查看文件系统的实时容量。当文件系统使用量为0，表示当前文件系统没有存储数据。

## 存储包会限制文件系统的容量吗？

您可使用的存储容量是固定的，不受存储包规格的限制。单个容量型NAS实例的存储容量上限是10 PiB；单个性能型NAS实例的存储容量是1 PiB。实际存储容量超过存储包额度时，超出部分按量付费。

例如：您为性能型文件系统A购买一个存储包（100 GiB，1个月），在一个计费周期内，您实际存储文件数据180 GiB，那么在这个计费周期内文件系统A先使用存储包抵扣100 GiB，超出的80 GiB存储容量将按量付费。

## 存储包何时生效？

存储包在支付成功后立即生效。

## 存储包到期后怎么办？

存储包到期后，如未及时续费，系统会自动以按量付费的方式进行结算。您也可以在存储包到期后购买资源包，使用资源包无需绑定文件系统即可抵扣NAS文件系统服务费用。更多信息，请参见[购买资源包](#)。

## 使用量超出存储包容量怎么办？

您实际使用量超过存储包容量时，超出部分将按量付费。

例如您创建了一个容量型文件系统，并为该文件系统绑定了一个存储包（500 GiB，1个月）。在2020年08月01日7:00~8:00期间，您的文件系统使用量最大值为550 GiB，则在计费时，500 GiB用存储包抵扣，50 GiB需按量计费。

## 可以只购买存储包，不绑定文件系统吗？

不可以。存储包与文件系统是绑定关系，购买存储包的同时必须绑定文件系统，一个文件系统在同一个时刻只能绑定一个存储包。如果您需要更高规格，或者更长抵扣时长的存储包，您可以对已购买的存储包进行[升级存储包](#)或者[管理存储包](#)操作。

## 如何解绑存储包？

存储包绑定文件系统后，不支持手动解绑，只有在删除文件系统时，存储包会自动解绑。

## 存储包绑定文件系统后，如何更换文件系统？

存储包绑定文件系统后，只有删除原有的文件系统解绑存储包后，才能绑定新的文件系统。

## 已购买存储包可以退订吗？

当您已购买且绑定存储包，但实际未使用文件系统，即文件系统中数据存储容量为0 GiB，支持退款，请您提交[工单](#)。

## 已购买存储包可以绑定极速型NAS吗？

不支持，存储包仅支持绑定通用型NAS，用于抵扣通用性NAS的存储容量费用。更多关于极速型NAS的计费说明，请参见[极速型NAS计费说明](#)。

## 如何查看存储包到期时间？

您可以在目标文件系统基本信息页面，查看存储包的基本信息，包含存储包ID、存储包容量、起始时间及到期时间。

## 存储包可以叠加购买吗？

不支持。同一时刻一个文件系统只能绑定一个存储包且购买存储包时必须绑定文件系统。如果您需要更高规格，或者更长抵扣时长的存储包，您可以对已购买的存储包进行[升级存储包](#)或者[管理存储包](#)操作。

## 如何查看是否欠费？

欠费会影响您的NAS的使用，您可以在[费用中心](#)查看是否欠费。

1. 登录[阿里云控制台](#)。
2. 在顶部菜单栏，单击[费用](#)，进入[费用中心](#)。
3. 在左侧导航栏，选择[费用账单](#)，可以查看到当前的欠费金额。  
如果存在欠费，请及时充值。