

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

媒体处理  
产品定价

文档版本：20210310

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击 <b>确定</b> 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1.计费概述	05
2.预付费时长包	06
2.1. 转码时长包	06
2.2. 智能审核资源包	06
3.计费案例	08
4.欠费说明	09
5.查看欠费	10
6.续费说明	12
7.退费说明	13

# 1. 计费概述

本文介绍媒体处理的计费组成、各计费项的计费方式，以及媒体处理关联产品费用。

## 计费组成

- 媒体处理服务的基础计费项包括：**转码时长**、**审核时长**、**视频DNA时长**、**智能标签时长**、**接口请求次数**。
- 媒体处理产品的账单组成包括：**转码费用**、**接口调用费用**、**审核费用**、**视频DNA费用**。

## 计费方式

媒体处理产品提供两种计费方式：

- **按量付费**：根据您的用量使用情况，各计费项单独计量计费，不使用不计费。价格表及说明，请参见[价格总览](#)。
- **预付费资源包**：包含**转码时长包**和**智能审核资源包**，生成账单时优先抵扣资源包，多个资源包时有效期先结束的优先扣减，当所有资源包扣减完毕后，自动转为按时长（按量）计费的方式扣减。

 **说明** 媒体处理在阿里公共云与阿里政务云上的价格和优惠活动不完全一致，政务云平台上的价格估算可联系阿里云售前支持电话：95187转1。

## 其他云产品费用

产品	产生费用的场景	相关文档
(必选) 对象存储OSS	媒体处理服务以对象存储服务为输入文件和输出文件储存路径，支持手动提交转码作业，支持文件上传至OSS自动触发媒体工作流执行。	<a href="#">OSS计费说明</a>
(可选) 消息服务MNS	媒体处理使用消息服务发送服务相关信息。	<a href="#">MNS计费说明</a>
(可选) 内容分发CDN	媒体库功能服务使用CDN服务进行内容加速分发。	<a href="#">CDN计费说明</a>
(可选) 密钥管理服务	媒体处理服务使用密钥管理服务进行数据加密。	<a href="#">密钥管理服务计费说明</a>

## 2. 预付费时长包

### 背景信息

1.

### 2.1. 转码时长包

本文介绍转码包的定价、使用说明和退款规则。

#### H264普通转码包价格表

H264转码包时长包[立即购买](#)。

转码包价格（元）	转码时长（分钟）	折扣
87	5,000	8折
304	20,000	7折
1,302	100,000	6折
5,425	500,000	5折
8,680	1000,000	4折
15,190	2000,000	3.5折

#### 说明

- 转码包时长是指H264LD的可用时长，H264LD：H264SD：H264HD按照1:1.5:3的比例折扣。
- 转码包可抵扣H264LD、H264SD、H264HD三种规格，最终费用按每种模式的使用时长累加扣除。
- 转码包只可抵扣普通转码，不可抵扣窄带高清转码和倍速转码。
- 转码包仅支持华东2（上海）、华北2（北京）、华东1（杭州）、华南1（深圳）的转码用量抵扣。
- 转码包有效期为6个月，购买后立即生效。每个时长包的有效期独立计算，多个时长包有效期不会叠加。
- 生成账单时优先抵扣转码包，多个转码包时，有效期先结束的优先扣减，当所有转码包扣减完毕后，自动转为按时长（按量）计费的方式扣减，价格标准，请参见[按量付费](#)。

### 2.2. 智能审核资源包

本文介绍资源包的定价、使用说明和退款规则。

购买的时长越多，您可以享受的折扣优惠越多。单击[立即购买](#)。

审核时长包价格（元）	审核时长（分钟）	折扣
270	3,000	9折
809	10,000	8.7折
3,510	50,000	8.5折
15,338	250,000	8.2折
28,843	500,000	7.9折
55,007	1,000,000	7.7折

② 说明

- 智能审核资源包有效期为6个月，购买后立即生效。每个资源包的有效期独立计算，多个资源包有效期不会叠加。
- 生成账单时优先抵扣资源包，多个资源包时有效期先结束的优先扣减，当所有资源包扣减完毕后，自动转为按时长（按量）累计计费的方式扣减，价格标准，请参见[按量付费](#)。

## 3. 计费案例

您可以根据不同的用量选择不同的计费方式，可以让您节省大量的成本。本文为您介绍如何计算用量以及选择计费方式。

### 案例背景

小云是一个在杭州的创业者，他带领团队研发了一个在线教育平台。希望通过阿里云媒体处理服务把录制的教学视频转换成适合在PC、TV以及移动终端上播放的格式。小云想要了解不同转码场景下，如何收费。

### 场景

#### 场景一

- 输入视频：时长10分钟，分辨率：2100×900。
- 转码设置：通过API提交转码任务，按媒体转码预置静态模板全平台（MP4）-FHD转码（该模板宽固定为1920，高按比例自适应）。
- 输出视频：时长10分钟，分辨率：1920×823。
- 费用：输出视频（1920×823）按HD（1920×1080）及以下收费，即转码费用=输出文件时长×转码单价=10×0.0651=0.651元。

#### 场景二

- 输入视频：时长10分钟，分辨率：2100×1200。
- 转码设置：通过API提交转码任务，按媒体转码预置静态模板全平台（MP4）-FHD转码。（该模板宽固定为1920，高按比例自适应），设置剪辑视频前3分钟。
- 输出视频：时长3分钟，分辨率：1920×1098。
- 费用：由于输出视频的短边大于1080，超出HD（1920×1080）的最大值。因此输出视频（1920×1098）按2K（2560×1440）及以下收费，即转码费用=输出文件时长×转码单价=3×0.14=0.42元。

#### 场景三

- 输入视频：时长10分钟，分辨率：2100×1200。
- 转码设置：通过工作流提交转码任务，工作流配置3个转码节点，使用自定义模板H.264 1920×1080、H.264 1280×720、H.264 640×480。
- 输出视频：输出3个视频，时长都是10分钟，分辨率分别为1920×1080、1280×720、640×480。
- 费用：转码费用=输出文件时长×转码单价=10×0.0651+10×0.0326+10×0.0217=1.194元。

#### 场景四

- 输入视频：时长10分钟，分辨率：2100×1200。
- 转码设置：使用自定义转码模板，转为音频。
- 输出音频：时长10分钟。
- 费用：输出文件为音频，因此按音频0.0056元/分钟收费。转码费用=输出文件时长×转码单价=10×0.0056=0.056元。

 说明 使用媒体处理服务过程中，依赖的对象存储OSS、消息服务MNS、内容分发网络CDN按各自服务价格收费。

## 4. 欠费说明

媒体处理服务费用的计费周期为小时，即阿里云将在下一小时就您上一小时的服务使用进行计量、出具账单，并自您的阿里云账户中按账单金额扣划服务费用。账单出账时间通常在当前计费周期结束后一小时内。

### 媒体处理服务

如当前您的账户余额不足以支付账单金额，服务处于欠费状态，阿里云将在24小时内暂停为您提供服务，即您不能再提交任何新的作业，阿里云不再为您已提交但等待执行的作业提供媒体处理服务。但您正在执行的作业会继续执行直至结束。

- 您在欠费之日15天内（至暂停之时起至360个小时满（15×24）为15天届满）充值补足欠费后，被暂停的媒体转处理服务将恢复，您可继续使用阿里云的媒体处理服务。
- 欠费超过15天（至暂停之时起至360个小时满（15×24）为15天届满），您已提交但等待执行的作业将被释放，且数据不可恢复。

### OSS服务

媒体处理输入、输出文件均存储于OSS中，欠费后超出了延停权益额度，OSS服务将自动停止，但为您保留15天的数据，超过15天存储空间将被收回。详细信息，请参见[OSS欠费后的服务状态](#)。

# 5.查看欠费

您可以通过控制台查看欠费情况和媒体处理服务产生的账单明细。

## 操作步骤

1. 登录[阿里云控制台首页](#)。
2. 在菜单栏顶部单击费用。



3. 单击未结清还款。



进入费用账单页面，查看未结清费用。



4. 单击账单明细，查看媒体处理服务详细的计量计费信息，包括转码费用和接口请求费用，也可以通过下方筛选条件，筛选出需要查看的账单明细。

账单总览 账单 **账单明细**

! 账单明细数据延迟一天更新, 当月实时数据中不包含未结清的后付费数据, 查询结果仅供参考, 不作为对账依据。最终消费明细请以次月查询到的数据为准;  
支持查询近12个月账单明细, 对于云通信产品, 仅支持查询2020年6月及以后的明细数据, 万网产品(包括域名、商标等)仅支持查询2020年11月及以后的明细数据。查看 [云通信产品](#) [万网产品](#)

账期: 2021-03 资源组: 全部资源组 实例名称: | 搜索

统计项:  计费项  实例  产品  账号  财务单元

统计周期:  账期  按天  明细

定制列 导出账单CSV

账期	财务单元	账号	产品	产品明细	消费类型	实例ID	资源组	地域	计费项	单价	单价单位	用量	用量单位	原价	优惠金额	应付金额
----	------	----	----	------	------	------	-----	----	-----	----	------	----	------	----	------	------

! 暂无数据

## 6.续费说明

由于媒体处理的计费方式为按量付费，根据客户实际使用量进行单项计费，您需登录媒体处理控制台进行充值续费，避免余额不足抵扣产生欠费。

### 操作步骤

1. 登录 [阿里云控制台](#)。
2. 在顶部菜单栏选择费用 > 充值。



3. 在充值金额文本框中输入充值金额。



4. 选择充值方式。
5. 勾选我已了解。
6. 单击充值，根据选择的充值方式，进入充值页面进行充值，充值成功后，完成账户续费。

# 7. 退费说明

本文介绍了资源包退费条件和操作步骤。

## 条件说明

- 购买资源包7日内未使用可申请退款，其他情况不支持退款。
- 资源包使用后，或资源包到期后，剩余流量不支持退订和退款。

## 操作步骤

1. 登录**控制台工单系统**。
2. 在**计费/账单咨询**右侧列表中，单击**创建工单**。



3. 在弹出窗**优先级**选项中，根据实际情况选择**重要**或**普通**。



4. 在**问题描述**文本输入框中，填写问题信息。
5. 单击**提交**等待媒体处理客服人员与您取得联系。