

ALIBABA CLOUD

阿里云

消息队列 MQ
产品定价

文档版本：20201120

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.计费概述	05
2.实例规格	09
3.资源包说明	11
4.免费说明	14
5.欠费说明	15
6.查看消费明细	16
7.按量付费转包年包月	17
8.企业铂金版相关操作	18
9.退款规则及操作说明	20
10.消息队列RocketMQ版 与自建开源RocketMQ成本对比	21
11.计费常见问题	23

1. 计费概述

消息队列RocketMQ版

支持按量付费和包年包月两种计费方式，本文介绍这两种计费方式及其计费项。

计费方式

消息队列RocketMQ版

提供标准版与企业铂金版这两种实例，两种实例版本对应不同的计费方式：

- 标准版实例：以按量付费的方式计费，更多信息，请参见[按量付费计费项目](#)。
按量付费方式提供资源包优惠套餐，更多信息，请参见[资源包说明](#)。
- 企业铂金版实例：以包年包月的方式计费，更多信息，请参见[包年包月计费项目](#)。

按量付费计费项目

按量付费计费项目由消息收发费和全球消息路由费两种费用构成，两种费用的详情如下。

消息收发费分为API调用费和Topic资源占用费，两种费用的详情如下：

- API调用费按阶梯计费，计量单位为百万次，精确到小数点后两位，且地域不同，计费不同。

API调用费（公有云）

计费阶梯	调用次数（亿次/月）	公有云单价（元/百万次）		
		公网、华东1（杭州）、华东2（上海）、华南1（深圳）、西南1（成都）、华北1（青岛）、华北3（张家口）、华北5（呼和浩特）	中国（香港）、新加坡、日本（东京）、澳大利亚（悉尼）、美国（弗吉尼亚）、美国（硅谷）、德国（法兰克福）、阿联酋（迪拜）、英国（伦敦）	马来西亚（吉隆坡）、印度（孟买）、印度尼西亚（雅加达）
第一阶梯	0~10	2.0	2.9	2.7
第二阶梯	10~50	1.8	2.6	2.4
第三阶梯	50~100	1.5	2.2	2.0
第四阶梯	100~500	1.3	1.9	1.7
第五阶梯	500以上	1.2	1.7	1.6

API调用费（金融云与政务云）

计费阶梯	调用次数（亿次/月）	金融云单价（元/百万次）	政务云单价（元/百万次）
		华东1（杭州）、华东2（上海）、华南1（深圳）、西南1（成都）	华北2阿里政务云1
第一阶梯	0~10	3.8	4.0

计费阶梯	调用次数（亿次/月）	金融云单价（元/百万次）	政务云单价（元/百万次）
		华东1（杭州）、华东2（上海）、华南1（深圳）、西南1（成都）	华北2阿里政务云1
第二阶梯	10~50	3.42	1.8
第三阶梯	50~100	2.85	1.5
第四阶梯	100~500	2.47	1.3
第五阶梯	500以上	2.28	1.2

说明

- 阶梯逻辑仅适用于按量付费，不适用于消息队列RocketMQ版资源包提供的优惠套餐。
- 同一地域的金融云计费为公共云的1.9倍。

API调用次数=发送消息API调用次数+订阅消息API调用次数+长轮询API调用次数，各细粒度计费项说明如下：

- 针对发送消息和订阅消息API调用次数，说明如下：
 - 在发送消息和订阅消息时，只要发起API调用就会计费。
 - 高级特性消息的API调用次数在普通消息基础上以5倍倍率计费。例如，发送事务消息1次，订阅该消息1次，按照5+5=10次API调用计费。

说明
消息队列RocketMQ版有4种消息类型：普通消息、定时和延时消息、事务消息以及顺序消息，其中，定时和延时消息、事务消息以及顺序消息为高级特性消息。更多信息，请参见[消息类型](#)。

- 消息体大小最大限制为4 MB，大小以4 KB为计量单位。例如，一次16 KB的消息请求（发布或订阅），将以16/4=4次API调用次数计费。
- 长轮询API调用次数说明：
 - 消息队列RocketMQ版
为保证消息的实时推送而产生的API调用，每个Topic由多个队列组成，每个队列15秒一次长轮询，在此期间（即每15秒长轮询时间内），若队列内有消息产生则不计长轮询次数，如果没有消息产生则按一次API调用次数计算。
 - 高级特性消息的长轮询API调用次数按照普通消息计费。
- Topic资源占用费：根据API调用次数呈阶梯每日按Topic个数计费，且地域不同，计费不同。例如，一个Topic每日API调用次数为0万次~100万次，那么，该Topic每天的资源占用费按照第一阶梯计费，为2.0元/日，在使用30天之后的费用为2×30=60元。如果您有2个这样的Topic，那么总费用为2×2×30=120元。因此，请及时删除不再使用的Topic，避免产生不必要的费用。

Topic资源占用费（公有云）

计费阶梯	调用次数（万次/个/日）	公有云单价（元/个/日）		
		公网、华东1（杭州）、华东2（上海）、华南1（深圳）、西南1（成都）、华北1（青岛）、华北3（张家口）、华北5（呼和浩特）	中国（香港）、新加坡、日本（东京）、澳大利亚（悉尼）、美国（弗吉尼亚）、美国（硅谷）、德国（法兰克福）、阿联酋（迪拜）、英国（伦敦）	马来西亚（吉隆坡）、印度（孟买）、印度尼西亚（雅加达）
第一阶梯	0~100	2	2.9	2.7
第二阶梯	100~500	1.5	2.2	2.0
第三阶梯	500~1000	0.5	0.7	0.7
第四阶梯	1000以上	0	0	0

Topic资源占用费（金融云与政务云）

计费阶梯	调用次数（万次/个/日）	金融云单价（元/个/日）	政务云单价（元/个/日）
		华东1（杭州）、华东2（上海）、华南1（深圳）、西南1（成都）	华北2阿里政务云1
第一阶梯	0~100	3.8	4.0
第二阶梯	100~500	2.85	3.0
第三阶梯	500~1000	0.95	1.0
第四阶梯	1000以上	0	0

说明

- 跨主账号授权双方均正常计费，主子账号授权所有计费归属主账号。
- 阶梯逻辑仅适用于按量付费，不适用于消息队列RocketMQ版资源包提供的优惠套餐。

全球消息路由费由消息传输费和任务资源占用费两部分组成。如您使用全球消息路由服务，每24小时出一次账单（次日出账单），费用将自动从账户余额中扣除；如不使用，则不计费。全球消息路由因地域不同，计费不同，更多信息，请参见[服务接入点](#)。

全球消息路由费详情如下：

- 消息传输费：消息传输费用以每万条消息为计价单位，计算到小数点后两位。
- 任务资源占用费：您每创建一个消息路由由任务都会消耗服务端资源，并以任务资源占用进行计费。无消息同步需求的路由任务请及时删除，避免产生不必要的费用。

说明 消息路由属于高级特性增值服务，独立计费，消息队列RocketMQ版的资源包优惠套餐不能用来抵扣消息路由产生的费用。

消息传输费

计费阶梯	消息条数（亿条/月）	各地域单价（元/万条）			
		中国大陆地域间路由	金融云地域间路由	跨国地域（除迪拜）间路由	跨国地域（含迪拜）间路由
第一阶梯	0~1	0.1	0.2	0.4	1.2
第二阶梯	1~10	0.09	0.18	0.36	1.08
第三阶梯	10以上	0.08	0.15	0.3	0.9

任务资源占用费

中国大陆地域间路由（元/日）	金融云地域间路由（元/日）	跨国地域间路由（元/日）
2	4	2.9

消息收发费

全球消息路由费

包年包月计费项目

包年包月：企业铂金版实例以包年包月的方式计费，计费项目请以[企业铂金版实例售卖页](#)为准。

说明 如您使用全球消息路由服务，则该服务按照按量付费的方式单独计费，更多信息，请参见[全球消息路由费](#)。

2.实例规格

消息队列RocketMQ版

实例按照规格分为企业铂金版和标准版，您可以参照以下版本对比信息，选择所需实例规格。

企业铂金版和标准版对比如下表所示。

项目	企业铂金版	标准版
付费方式	包年包月（预付费）	按量付费（开通服务，默认后付费） <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> ? 说明 提供资源包优惠套餐。 </div>
实例类型	专享实例，独占物理节点。	共享实例，虚拟隔离。
可用性	99.99%（累计不可用时间最长不超过4.3分钟/月） <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> ? 说明 产品有价，业务稳定性无价。消息队列RocketMQ版铂金版自2017年上线以来始终保持0故障，最大限度地降低了业务资损的风险成本。 </div>	99.9%（累计不可用时间最长不超过43分钟/月）
专家尊享通道	<ul style="list-style-type: none"> 产品专家与研发专家在线支持，及时协助处理线上问题。 提供保驾护航服务，例如大促保障护航、新业务上线等。 消息队列RocketMQ版架构设计、稳定性建议、参数调优以及最佳实践。 	不支持
多种访问方式	支持VPC、经典网络、公网等多种访问配置。	不支持
消息存储时间	支持更长消息保留时间，按实例存储规格存储。	3天
SQL属性过滤	以SQL表达式的方式对消息属性内容进行精确过滤，从而使得消息的订阅处理更加高效。	不支持
数据传输加密	支持数据传输加密，确保数据安全。	不支持
顺序消息2.0和Java SDK Pull方式订阅消息	支持	不支持
消息轨迹	支持	支持

项目	企业铂金版	标准版
开通方式	立即购买	<ul style="list-style-type: none">• 立即试用• 立即购买资源包 <div data-bbox="1046 394 1382 510"><p> 说明 长期试用购买资源包更优惠。</p></div>

3.资源包说明


消息队列RocketMQ版

的按量付费方式提供资源包优惠套餐，本文介绍资源包的两种规格即包年包月资源包和容量递减资源包。两种资源包都涉及Topic占用费和API请求，使用的资源在资源包规格内的优先抵扣，超出部分自动转按量付费。

- 消息队列RocketMQ版资源包（包年包月）遵循包年包月模式，使用的资源在有效期以及每个月的容量规格内优先抵扣，超出部分自动转按量付费。详情请参见[立即购买消息队列RocketMQ版资源包（包年包月）>>](#)。
- 消息队列RocketMQ版资源包（容量递减）遵循容量递减模式，使用的资源在有效期以及总的容量规格内优先抵扣，超出部分自动转按量付费。详情请参见[立即购买消息队列RocketMQ版资源包（容量递减）>>](#)。

消息队列RocketMQ版

资源包（包年包月）与资源包（容量递减）的区别请参见下表。

 说明 资源包不能用来抵扣高级特性消息以及消息路由产生的费用。

项目		消息队列RocketMQ版资源包（包年包月）	消息队列RocketMQ版资源包（容量递减）
API请求资源包	抵扣	每天进行一次API请求次数统计，次日出账。	
	规格	API请求规格是指您每个月可以使用的API请求抵扣次数。 例如，您在2018年10月05日购买5000万次API请求规格资源包一年，您在2018年10月05日至2018年11月05日期间拥有5000万次的API请求次数，次月即2018年11月06日至2018年12月06日期间再次恢复为5000万次；以此类推，直至资源包到期即2019年10月05日为止。	API请求规格指您在购买后3个月内可以抵扣的API请求总次数。 例如，您在2018年01月05日购买10亿次规格的API请求资源包，有效时长3个月，您在2018年01月05日至2018年04月05日期间拥有10亿次的API请求抵扣次数，2018年04月05日到期。
	地域	<ul style="list-style-type: none"> ● 中国内地通用资源包，可共享抵扣中国内地范围内的所有地域（包括但不限于公网、华东、华南、华北等地域），不支持中国香港及海外地域。 ● 中国香港及海外地域专享资源包，不支持共享给其他地域使用，请根据您资源所在地域谨慎选择。 	
	购买时长	以包年或包月的形式进行购买，按您购买之日起即时生效，次日抵扣，到您选择的结束周期为止。 例如，您购买5000万次的API请求资源包3个月，那么，该资源包的有效时长为3个月，且每个月拥有5000万次API请求次数。	按您购买之日起即时生效，次日抵扣，3个月后到期。 例如，您在2018年01月05日购买10亿次规格的API请求资源包，有效时长3个月，那么，您的资源包到2018年04月05日到期。
	抵扣	每个Topic每天抵扣一次，次日出账。	

项目		消息队列RocketMQ版资源包（包年包月）	消息队列RocketMQ版资源包（容量递减）
Topic资源包	规格	Topic资源规格是指您每个月可以使用的Topic抵扣次数。 例如，您在2018年10月05日购买150次的Topic资源包一年，您在2018年10月05日至2018年11月05日期间拥有150次，次月即2018年11月06日至2018年12月06日期间再次恢复为150次；以此类推，直至资源包到期即2019年10月05日为止。	Topic资源规格指您在购买有效时长内可以抵扣的Topic总次数。 例如，您在2018年01月05日购买1000次规格的Topic资源包，有效时长3个月，您在2018年01月05日至2018年04月05日期间拥有1000次的Topic抵扣次数，2018年04月05日到期。
	地域	<ul style="list-style-type: none"> 中国内地通用资源包，可共享抵扣中国内地范围内的所有地域（包括但不限于公网、华东、华南、华北等地域），不支持中国香港及海外地域。 中国香港及海外地域专享资源包，不支持共享给其他地域使用，请根据您的资源所在地域谨慎选择。 	
	购买时长	<ul style="list-style-type: none"> 以包年包月的形式进行购买，按您购买之日起即时生效，次日抵扣，到您选择的结束周期为止。 包年包月资源包的有效期可选值有1个月、3个月、6个月、1年、2年和3年。例如，阿里云用户购买150次的Topic资源包3个月，那么，该资源包的有效时长为3个月，且每个月拥有150次的抵扣次数。 	<ul style="list-style-type: none"> 按您购买之日起即时生效，次日抵扣，3个月后到期。 容量递减资源包的有效期为3个月。

资源包常见问题

- 资源包何时生效？
资源包支付后即时生效，次日抵扣。
- 资源包到期后怎么办？
资源包到期后需及时再购，否则，系统会自动以按量付费的方式进行结算。只要保证阿里云账户上有足够的余额，不会影响到消息队列RocketMQ版产品的正常使用。
- 资源包超出额度怎么办？
您实际使用量超过资源包额度时，超出部分将自动转**按量付费**。
例如，您购买了1个每月5000万次的API请求规格的资源包，实际每月API请求1亿次，那么，超出的5000万次API请求部分即转按量付费。
- 资源包可以叠加购买吗？
可以叠加购买，按购买顺序优先抵扣。
例如，您2018年11月1日购买了1个每月5000万次的API请求规格的资源包_A，2018年11月20日又购买了每月5000万次的API请求规格的资源包_B，那么，自2018年11月20日起每月将是1亿次的API请求规格；抵扣顺序按照资源包购买顺序，优先抵扣资源包_A，再抵扣资源包_B。
- 购买了资源包为何仍会欠费？
购买了资源包仍然欠费，可能有以下原因：
 - 超出资源包规格产生的费用：如果购买了5000万次API请求资源包，但是实际使用超出了5000万次的额度，则超出部分将自动转按量付费。

- 其他收费项目产生的费用：
消息队列RocketMQ版
资源包不包含全球消息路由的费用，该部分默认以按量付费的方式提供服务，详情请参见[全球消息路由计费说明](#)。
- 如何查看资源包的使用情况？
阿里云用户费用中心提供资源包概览和使用明细，可以根据 *产品 + 资源包名称 + 生效时间区间* 搜索名下的资源包余量以及抵扣明细，详情请参见[费用中心](#)的费用账单页面。

4. 免费说明

消息队列RocketMQ版

产品按量付费方式中，部分项目提供免费服务。

以下项目暂时免费，正式收费前将以公告、短信、站内信等方式进行通知：

② 说明 免费项目只针对按量付费，资源包与包年包月的付费方式不可享受以下项目。

- 每个月拥有2000万次API免费调用额度。
- 免消息堆积费用。
- 免外网流量费用。

5. 欠费说明

消息队列RocketMQ版

的计费出账和欠费释放根据支付方式有所不同，本文介绍按量付费与预付费（包年包月）实例的出账与欠费说明。

按量付费实例欠费说明

 说明 以下说明同样适用于资源包。

- 消息队列RocketMQ版
按量付费的计费周期为24小时，即阿里云将在下一个自然日就您上一个自然日的服务使用进行计量、出具账单并自您的阿里云账户中按账单金额扣除服务费用。账单出账时间通常在当前计费周期结束后8至10个小时内。
- 当前您的账户余额不足以支付账单金额，阿里云将暂停为您提供消息队列RocketMQ版消息收发服务，即您不能再访问消息队列RocketMQ版控制台以及API请求等。
- 若欠费状态超过72小时，阿里云将主动为您释放消息队列RocketMQ版实例，并且删除您实例下创建的Topic与Group ID，被释放的实例以及资源均不可恢复。

预付费实例欠费说明

预付费（包年包月）实例

消息队列RocketMQ版

企业铂金版到期后，阿里云将暂停为您提供服务，168小时内仍未续费，实例将自动释放，被释放实例与数据均不可恢复。

6.查看消费明细

如果您对消息队列RocketMQ版服务的消费情况产生疑问，可以查看消费明细。

1. 登录

消息队列RocketMQ版控制台。

2. 在页面上方将鼠标悬浮至费用，单击用户中心。

3. 在左侧导航栏选择费用账单 > 费用账单，查看您的消费明细。

- 账单总览：在费用账单页面单击账单总览，查看您账户下所有产品的消费概览。



- 账单：在费用账单页面单击账单，查看您账户下以天为单位的计费周期内消费记录，例如您在9月28日0:00~9月29日0:00持续使用消息队列RocketMQ版服务，那么显示1条消费记录。



说明

消息队列RocketMQ版

每24小时出一次账单，账单出账时间通常在当前计费周期结束后8至10个小时内，您可以在次日查询您的账单信息。

- 账单明细：在费用账单页面单击账单明细，查看您账户下所有的消费记录详情，可以查看每个应用在计费周期内Topic资源占用和API调用次数。



7. 按量付费转包年包月

消息队列RocketMQ版

支持按量付费转包年包月的付费方式，您可以通过升级标准版为企业铂金版，完成支付方式的转变，享受企业铂金版带来的专享实例服务。

背景信息

消息队列RocketMQ版


提供标准版与企业铂金版这两种实例，两种实例版本对应不同的计费方式：

- 标准版实例：以按量付费的方式计费，计费项目详情请参见[按量付费计费项目](#)。按量付费方式提供资源包优惠套餐，更多信息，请参见[资源包说明](#)。
- 企业铂金版实例：以包年包月的方式计费，计费项目详情请参见[包年包月计费项目](#)。

注意事项

- 本操作对实例的运行不会有任何影响。
- 如果您已经购买了资源包，用完为止，无退款服务。所以建议您在当前实例付费周期即将结束时再进行升级操作。

操作步骤

1. 登录[消息队列RocketMQ版控制台](#)。
2. 在页面右上方选择[升级至铂金版](#) > [购买铂金版](#)。
3. 在[消息队列RocketMQ企业铂金版](#)页面按需进行选择，然后单击[立即购买](#)，按提示完成支付即可。

4. 在实例详情页面选择[升级至铂金版](#) > [升级至铂金版](#)。
5. 在[升级至铂金版](#)对话框选择实例，然后单击[确认](#)。

8.企业铂金版相关操作

本文针对企业铂金版实例，介绍如何为其升配、短期升配以及续费。

背景信息

升配用于长期的规格升级，目前暂时不支持降配。短期升配适用于短期的规格升级，到期后自动降级为升级之前的规格。

升配

服务运行期间，您可根据业务发展的情况来决定是否需要升级现有的企业铂金版实例规格。

1. 登录

[消息队列RocketMQ版控制台](#)。

2. 在左侧导航栏，单击**实例列表**。

3. 在**实例列表**中单击目标实例。

4. 在**实例详情**页面右上方单击**升配**。



5. 在**变配**页面，按需选择实例规格，选中**消息队列RocketMQ企业铂金版服务协议**，然后单击**立即购买**，按提示完成支付。



短期升配

短期升配的功能兼具了升配与自动降回原来配置的功能。如果您在某段服务运行期间，业务较平时繁忙，则可以选择临时升级现有的实例规格。

1. 登录

[消息队列RocketMQ版控制台](#)。

2. 在左侧导航栏，单击**实例列表**。

3. 在**实例列表**中单击目标实例。

4. 在**实例详情**页面右上方单击**短期升配**。



5. 在**临时升级**页面，按需选择实例规格与**还原时间**，选中**消息队列RocketMQ企业铂金版服务协议**，然后单击**立即购买**，按提示完成支付。



续费

消息队列RocketMQ版

的续费仅支持企业铂金版实例，您可以根据需要选择手动方式或者自动方式进行续费。

自动续费的触发规则如下：

- 自动续费触发的时间点一般从到期前9天开始触发，持续至到期前1天，每天触发一次，直到续费成功。
- 自动续费在每天北京时间8:00开始执行，但由于所有实例是依次执行的，实例续费的时间可能会在8:00后，一般不超过当日18:00。
- 到期时间计算方法：假如实例12月11日00:00:00到期，则到期前1天指的是12月10日00:00:00，到期后6

天指的是12月17日00:00:00。

② 说明

- 自动续费不是设置了自动续费就立即触发，而是在上面所述的固定时间点触发。
- 到期后设置，不会触发自动续费。
- 特别注意，如果到期前1天8:00后设置，很有可能自动续费设置未能生效，建议您提前设置。

自动续费方式：

- 方式一：新购时配置自动续费。

- 方式二：在续费管理平台配置自动续费。

i. 登录

消息队列RocketMQ版

控制台，获取企业铂金版的续费实例ID。

ii. 在顶部菜单栏，选择费用 > 续费管理。

iii. 在续费管理控制台，在实例ID输入框中，填写步骤i中获取的续费实例ID，单击搜索。

iv. 在目标实例的操作列，单击开通自动续费。

v. 根据界面提示开通自动续费。

手动续费的规则如下：

- 操作实例限制：不可对过期超过7天的实例执行续费操作。
- 续费时长限制：目前限制单次续费可选时长为1月~9月、1年、2年、3年。

手动续费方式：

1. 登录

消息队列RocketMQ版

控制台，找到您的铂金版实例，在其实例详情页面的右上角，单击续费。

2. 在续费页面，按需选择购买时长，选中消息队列RocketMQ企业铂金版服务协议，单击立即购买，按提示完成支付。

自动续费

手动续费

9.退款规则及操作说明

您在购买

消息队列RocketMQ版

之后，如有退款需求，可以申请退款，具体申请条件及操作步骤请参见以下内容。

申请条件

消息队列RocketMQ版

以按量付费方式支付或者购买资源包后，不可退款。

全额退款服务仅支持企业铂金版实例，申请条件如下：

- 您在购买
消息队列RocketMQ版
企业铂金版实例之后未部署应用。
- 您在购买
消息队列RocketMQ版
企业铂金版实例之后未进行升级。

退款方法

您可以通过[提交工单](#)进行反馈，建议选择财务退款分类。

10.消息队列RocketMQ版 与自建开源RocketMQ成本对比

本文对比了消息队列RocketMQ版与自建开源RocketMQ的成本，结果表明使用消息队列RocketMQ版能够显著降低成本。

消息队列RocketMQ版与自建开源RocketMQ成本对比

项目	消息队列RocketMQ版	自建开源RocketMQ
预估成本	<ul style="list-style-type: none"> 小型用户（70%）：0.21万/年。 <div data-bbox="643 808 976 983" style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>? 说明</p> <ul style="list-style-type: none"> 日均消息量50万 API请求规格1亿次 </div> 中型规模（25%）：2.1万/年 <div data-bbox="643 1050 976 1225" style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>? 说明</p> <ul style="list-style-type: none"> 日均消息量1000万 API请求规格10亿次 </div> 大型用户（5%）：9.9万/年 <div data-bbox="643 1292 976 1467" style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>? 说明</p> <ul style="list-style-type: none"> 日均消息量1亿 API请求规格50亿次 </div> 	11.2万/年

项目	消息队列RocketMQ版	自建开源RocketMQ
成本构成	托管费	<ul style="list-style-type: none"> ● 风险成本：业务资损，无法计算 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>② 说明 RocketMQ广泛应用于核心链路，开源自建依赖运维人员的产品掌控力、运维平台能力以及运维人员流动性，SLA保障弱，服务不可用或恢复时间过长，都会带来更大的业务资损。</p> </div> ● IaaS成本：1.2万 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>② 说明</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 标准双主双从配置4台ECS。 ○ ECS配置8vCPU 32GB。 </div> ● 运维成本：7.5万 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>② 说明</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 运维需要0.5人力运维工程师 ○ 假设年薪15万（低于市场平均水平）。 </div> ● 二次开发（可选）：2.5万。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>② 说明</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 二次开发包括控制台、bug修复、功能特性开发等。 ○ 假设开发周期2个月，产品使用周期2年，开发工程师年薪30万。 </div>

11. 计费常见问题

- 每天扣除2元，这是什么费用？
- 我昨天删除了Topic，为什么今天会收到账单并被扣费？
- 我没有使用服务，为什么会扣费？
- 我有看到的扣费，但是我在控制台上看到没有开通？
- 如何关闭服务？
- 一天的消息总量为631,238条，但是通过费用查询结果：API调用次数为126,315,056次，那么多API调用次数怎么来的？
- 我该如何为我的企业铂金版实例续费？
- 资源包常见问题

每天扣除2元，这是什么费用？

消息队列RocketMQ版

费用=API调用费+Topic资源占用费。每个Topic资源占用费为2元/天（第一阶梯）。Topic的详细定价信息，请参见[Topic资源占用费](#)。

我昨天删除了Topic，为什么今天会收到账单并被扣费？

Topic资源占用费以每天00:00:00-23:59:59为周期进行计费，次日收费。所以，昨天删除Topic，昨天的计费系统已经计入，今天会出账单进行扣费，明天就不会出账单扣费。

我没有使用

消息队列RocketMQ版

服务，为什么会扣费？

请登录[费用中心](#)查看账单，检查您是否有使用

消息队列RocketMQ版

服务。

如果您不需要使用

消息队列RocketMQ版

服务，请及时删除

消息队列RocketMQ版

控制台上所有资源，避免不必要的支出。

我有看到

消息队列RocketMQ版

的扣费，但是我在控制台上看到没有开通

消息队列RocketMQ版

？

消息队列RocketMQ版

处于欠费状态超过72小时，阿里云将暂停为您提供服务，即您不能再访问

消息队列RocketMQ版

控制台与

消息队列RocketMQ版

API。但是您的

消息队列RocketMQ版

服务被释放之前的欠费仍然需要结清。

如何关闭

消息队列RocketMQ版
服务？

请删除所有地域的Topic和Group ID资源，并将所有发送端和消费端停止，然后删除相应实例。

一天的消息总量为631,238条，但是通过费用查询结果：API调用次数为126,315,056次，那么多API调用次数怎么来的？

API调用次数 = 发送消息API调用次数 + 订阅消息API调用次数 + 长轮询API调用次数

长轮询说明：

消息队列RocketMQ版

Consumer为保证消息实时推送而产生的API调用，每个队列15秒一次长轮询，在此期间，若队列内有消息产生，则不计长轮询次数。

我该如何为我的

消息队列RocketMQ版
企业铂金版实例续费？

续费的详细步骤，请参见[续费](#)。

资源包常见问题

- 资源包何时生效？
资源包支付后即时生效，次日抵扣。
- 资源包到期后怎么办？
资源包到期后需及时再购，否则，系统会自动以按量付费的方式进行结算。只要保证阿里云账户上有足够的余额，不会影响到消息队列RocketMQ版产品的正常使用。
- 资源包超出额度怎么办？
您实际使用量超过资源包额度时，超出部分将自动转[按量付费](#)。
例如，您购买了1个每月5000万次的API请求规格的资源包，实际每月API请求1亿次，那么，超出的5000万次API请求部分即转按量付费。
- 资源包可以叠加购买吗？
可以叠加购买，按购买顺序优先抵扣。
例如，您2018年11月1日购买了1个每月5000万次的API请求规格的资源包_A，2018年11月20日又购买了每月5000万次的API请求规格的资源包_B，那么，自2018年11月20日起每月将是1亿次的API请求规格；抵扣顺序按照资源包购买顺序，优先抵扣资源包_A，再抵扣资源包_B。
- 购买了资源包为何仍会欠费？
购买了资源包仍然欠费，可能有以下原因：
 - 超出资源包规格产生的费用：如果购买了5000万次API请求资源包，但是实际使用超出了5000万次的额度，则超出部分将自动转按量付费。
 - 其他收费项目产生的费用：
消息队列RocketMQ版
资源包不包含全球消息路由的费用，该部分默认以按量付费的方式提供服务，详情请参见[全球消息路由计费说明](#)。
- 如何查看资源包的使用情况？

阿里云用户费用中心提供资源包概览和使用明细，可以根据 *产品 + 资源包名称 + 生效时间区间* 搜索名下的资源包余量以及抵扣明细，详情请参见 [费用中心](#) 的 [费用账单](#) 页面。