

阿里云 金融云解决方案

金融云新手上路

文档版本：20200422

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意： 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 设置 > 网络 > 设置网络类型 。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面，单击 确定 。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者[a b]	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 金融云开通使用流程.....	1
2 注册阿里云账号.....	2
3 申请实名认证.....	3
4 申请金融云认证.....	5
5 账号财务服务.....	6
6 使用金融云产品.....	7

1 金融云开通使用流程

开始使用金融云的概要流程示意如下图：



1. 注册阿里云账号：您需要一个阿里云账号用于登录阿里云官网，开通使用服务。建议您申请一个单独的账号用于金融云服务。具体操作请参考 [注册阿里云账号](#)。
2. 申请实名认证：实名认证决定了阿里云账号归属，建议您将用于金融云服务的账号认证为企业认证。具体操作请参考 [申请实名认证](#)。
3. 申请金融云认证：融云场景下您还需完成金融云认证，将您的账号归属为金融云用户。具体操作请参考 [申请金融云认证](#)。
4. 财务账号服务：在您使用金融云服务时，如果需要对阿里云账号充值、申请合同、申请发票等时请参考 [账号财务服务](#)。
5. 使用金融云产品：搭建金融云环境并使用金融云产品时，请参考 [使用金融云产品](#)。

2 注册阿里云账号

阿里金融云拥有独立的云计算数据中心，与阿里公共云的数据中心完全隔离，两类数据中心的计算资源无法混用，建议您注册一个全新的阿里云账号用于金融云服务。

阿里云账号申请步骤如下。

1. 在浏览器中打开 [阿里云官网](https://www.aliyun.com)：https://www.aliyun.com。
2. 在页面右上角单击 **免费注册**。
3. 在弹出的页面中根据页面提示，输入用户名、密码、手机号码等信息，完成账号注册。
4. （可选）您可以根据界面提示进一步完成邮箱绑定，完善您的账号信息。

绑定邮箱时建议使用企业邮箱。



说明：

请牢记您的用户名与密码，后续使用此用户名与密码登录阿里云官网页面进行控制台操作。

3 申请实名认证

实名认证决定了阿里云账号归属。如果账号归属于某个企业，请进行企业实名认证。如用于企业使用的账号进行个人实名认证，在人员变动交接账号或账号下财产出现纠纷时，可能对个人、企业都带来纠纷，甚至带来经济损失，并且可能影响提现和获取发票。

金融云场景下建议对金融云账号进行企业实名认证。

操作步骤

以下以申请企业实名认证为例，介绍申请实名认证的操作步骤。

1. 使用阿里云账号、密码登录阿里云官网。
2. 单击您的账号名，进入阿里云账号管理页面：<https://account.console.aliyun.com>。
3. 在左侧导航栏中选择 **实名认证** 页签并单击 **企业/政府实名认证**。
4. 在右侧页面中选择合适的认证方式后单击 **立即认证**。



说明：

- **企业银行卡信息认证**需预留2~3个工作日进行审核，其他方式为即时开通，无需等待。
- 如果选择**企业银行卡信息认证**，认证时需要提供公司对公账号等企业信息。阿里云会向您提供的对公账号打入一笔小的款项，将这个金额输入后续的步骤就可以完成认证。

5. 在弹出的页面中根据页面提示填写企业信息，完成企业实名认证。

常见问题

Q：不进行实名认证将有何影响？

A：不完成实名认证，将无法开通后付费资源。但不会影响您购买预付费资源，比如ECS和RDS。所以您可以一边购买预付费的ECS，部署应用，一边进行实名认证。

Q：阿里云给我打入的款项无法入账，能否退款？

A：可以

Q：通过企业信息认证需要几天？

A：阿里云后台收到实名认证请求后，会立即启动打款流程，但是由于银行转账的速度，您可能需要2~3天后才能收到款项。

Q：无法在线完成实名认证怎么办？

A：您需要联系可以确认您身份的阿里金融云工作人员，将您的企业名称和营业执照注册号提供后，我们可以帮您完成实名认证。

Q: 是否可以用个人身份进行实名认证?

A: 企业客户要求进行企业实名认证, 否则会给您以后的服务带来一些不必要的问题。

4 申请金融云认证

金融云场景下您还需完成金融云认证，将您的账号归属为金融云用户，完成金融云认证后您可以申购并使用金融云产品，开始金融云服务。

操作步骤



注意：

申请金融云认证前，请先确保您的账号名下没有公共云资源，否则在您完成金融云认证后，您将无法访问阿里云控制台。

1. 登录阿里云官网后，在顶部导航栏中选择 **解决方案 > 行业解决方案 > 新金融**。

2. 在 **新金融解决方案** 页面中单击 **立即认证新金融**。

页面跳转至 **金融客户认证** 页面。

3. 根据界面提示填写企业信息，完成后单击 **提交**。



说明：

如果金融云认证提交失败，请联系 jr@service.alibaba.com。

常见问题

Q：申请的时候提示“您名下有公共云资源，请换新账号申请，否则会导致控制台无法访问”

A：金融云是专有集群，与公共云完全隔离。建议您新注册一个阿里云账号，然后再进行申请。

Q：我能用个人邮箱注册阿里云账号吗？

A：在阿里云上开通的所有云资源的管理都要通过这个账号进行，建议使用公共账号进行注册。在后续运营管理中，可使用RAM服务来授权子账户，使用子账户来进行管理。

5 账号财务服务

在您使用金融云服务时，如果需要对阿里云账号充值、申请合同、申请发票等时，可参考 [财务](#) 章节完成：

1. 合同服务：

- 如果您需要申请线上合同，请参考 [合同](#) 内容申请。
- 如果您需要签订线下合同，请联系 jr@service.alibaba.com。

2. 充值服务：如果您需要给您的阿里云账号充值，请参考 [账户资产](#) 内容进行充值。

3. 发票服务：如果您需要申请发票，请参考 [发票申请指南](#) 进行申请。

常见问题

Q：注册金融云之前，我已经在使用公共云，请问如何把其中的服务器和资金转入金融云？

A：金融云与公共云在资源上是完全隔离的，因此无法在后台完成迁移，您需要手工进行迁移，如果您需要技术支持，请联系我们(jr@service.alibaba.com)，我们会为您安排阿里云的授权合作伙伴进行支持。

公共云上的资金可以转入金融云，您要通过原账号提交一个[工单](#)，工单类型选择财务类，在工单中描述清楚您的需求。

6 使用金融云产品

金融云在采用独立机房集群部署，目前已经开放的地域有华东1金融云（杭州）、华南1金融云（深圳）、华东2金融云（上海），其中：

地域	可用区	网络环境	说明
华东1金融云（杭州）	3个可用区	支持经典网络与专有网络环境。	金融云默认支持同城双活、灾备架构。
华南1金融云（深圳）	2个可用区	专有网络环境。	
华东2金融云（上海）	2个可用区	专有网络环境。	

- 经典网络下，建议您按照 [#unique_9](#) 搭建金融云环境并使用金融云产品。
- 专有网络下，建议您按照 [#unique_10](#) 搭建金融云环境并使用金融云产品。

常见问题

Q: 专有网络与经典网络区别？

A: 经典网络类型的云产品，统一部署在阿里云的公共基础网络内，网络的规划和管理由阿里云负责，更适合对网络易用性要求比较高的客户。专有网络，是指用户在阿里云的基础网络内建立一个可以自定义的专有隔离网络，用户可以自定义这个专有网络的网络拓扑和IP地址，与经典网络相比，专有网络比较适合有网络管理能力和需求的客户。