



金融云解决方案 金融云新手上路

文档版本: 20220402



法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。 如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用 于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格 遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或 提供给任何第三方使用。
- 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文 档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有 任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时 发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠 道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例	
⚠ 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故 障,或者导致人身伤害等结果。	▲ 危险 重置操作将丢失用户配置数据。	
▲ 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚 至故障,或者导致人身伤害等结果。	會告 重启操作将导致业务中断,恢复业务 时间约十分钟。	
〔〕) 注意	用于警示信息、补充说明等,是用户必须 了解的内容。	大) 注意 权重设置为0,该服务器不会再接受新 请求。	
⑦ 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等 <i>,</i> 不是 用户必须了解的内容。	⑦ 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。	
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。	
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面,单击 确定 。	
Courier字体	命令或代码。	执行 cd /d C:/window 命令,进入 Windows系统文件夹。	
斜体	表示参数、变量。	bae log listinstanceid	
[] 或者 [alb]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]	
{} 或者 {a b}	表示必选项,至多选择一个。	switch {active stand}	

目录

1.金融云开通使用流程	05
2.注册阿里云账号	06
3.申请实名认证	07
4.申请金融云认证	80
5.账号财务服务	09
6.使用金融云产品	10

1.金融云开通使用流程

开始使用金融云的概要流程示意如下图:



- 注册阿里云账号:您需要一个阿里云账号用于登录阿里云官网,开通使用服务。建议您申请一个单独的 账号用于金融云服务。具体操作请参考 注册阿里云账号。
- 申请实名认证:实名认证决定了阿里云账号归属,建议您将用于金融云服务的账号认证为企业认证。具体操作请参考申请实名认证。
- 申请金融云认证:金融云场景下您还需完成金融云认证,将您的账号归属为金融云用户。具体操作请参考申请金融云认证。
- 财务账号服务: 在您使用金融云服务时, 如果需要对阿里云账号充值、申请合同、申请发票等时请参考 账号财务服务。
- 5. 使用金融云产品:搭建金融云环境并使用金融云产品时,请参考使用金融云产品。

2.注册阿里云账号

阿里金融云拥有独立的云计算数据中心,与阿里公共云的数据中心完全隔离,两类数据中心的计算资源无法 混用,建议您注册一个全新的阿里云账号用于金融云服务。

阿里云账号申请步骤如下。

- 1. 在浏览器中打开 阿里云官网: https://www.aliyun.com。
- 2. 在页面右上角单击 免费注册。
- 3. 在弹出的页面中根据页面提示, 输入用户名、密码、手机号码等信息, 完成账号注册。
- 4. (可选)您可以根据界面提示进一步完成邮箱绑定,完善您的账号信息。

绑定邮箱时建议使用企业邮箱。

⑦ 说明 请牢记您的用户名与密码,后续使用此用户名与密码登录阿里云官网页面进行控制台操作。

3.申请实名认证

实名认证决定了阿里云账号归属。如果账号归属于某个企业,请进行企业实名认证。如用于企业使用的账号 进行个人实名认证,在人员变动交接账号或账号下财产出现纠纷时,可能对个人、企业都带来纠纷,甚至带 来经济损失,并且可能影响提现和获取发票。

金融云场景下建议对金融云账号进行企业实名认证。

操作步骤

以下以申请企业实名认证为例,介绍申请实名认证的操作步骤。

- 1. 使用阿里云账号、密码登录阿里云官网。
- 2. 单击您的账号名,进入阿里云账号管理页面: https://account.console.aliyun.com。
- 3. 在左侧导航栏中选择 实名认证页签并单击 企业/政府实名认证。
- 4. 在右侧页面中选择合适的认证方式后单击 立即认证。

? 说明

- 企业银行卡信息认证需预留2~3个工作日进行审核,其他方式为即时开通,无需等待。
- 如果选择企业银行卡信息认证,认证时需要提供公司对公账号等企业信息。阿里云会向您 提供的对公账号打入一笔小的款项,将这个金额输入后续的步骤就可以完成认证。

5. 在弹出的页面中根据页面提示填写企业信息,完成企业实名认证。

常见问题

Q: 不进行实名认证将有何影响?

A:不完成实名认证,将无法开通后付费资源。但不会影响您购买预付费资源,比如ECS和RDS。所以您可以 一边购买预付费的ECS,部署应用,一边进行实名认证。

Q: 阿里云给我打入的款项无法入账, 能否退款?

A: 可以

Q: 通过企业信息认证需要几天?

A: 阿里云后台收到实名认证请求后, 会立即启动打款流程, 但是由于银行转账的速度, 您可能需要2~3天 后才能收到款项。

Q:无法在线完成实名认证怎么办?

A: 您需要联系可以确认您身份的阿里金融云工作人员, 将您的企业名称和营业执照注册号提供后, 我们可 以帮您完成实名认证。

Q: 是否可以用个人身份进行实名认证?

A: 企业客户要求进行企业实名认证, 否则会给您以后的服务带来一些不必要的问题。

4.申请金融云认证

金融云场景下您还需完成金融云认证,将您的账号归属为金融云用户,完成金融云认证后您可以申购并使用 金融云产品,开始金融云服务。

操作步骤

 ↓ 注意 申请金融云认证前,请先确保您的账号名下没有公共云资源,否则在您完成金融云认证后, 您将无法访问阿里云控制台。

- 1. 登录阿里云官网后,在顶部导航栏中选择 解决方案 > 行业解决方案 > 金融行业云。
- 在 金融行业云解决方案 页面中单击金融云认证。
 页面跳转至 申请金融云认证 页面。
- 3. 根据界面提示填写企业信息,完成后单击提交。

⑦ 说明 如果金融云认证提交失败,请联系 jr@service.alibaba.com。

常见问题

- Q:申请的时候提示"您名下有公共云资源,请换新账号申请,否则会导致控制台无法访问"
- A: 金融云是专有集群, 与公共云完全隔离。建议您新注册一个阿里云账号, 然后再进行申请。
- Q: 我能用个人邮箱注册阿里云账号吗?

A: 在阿里云上开通的所有云资源的管理都要通过这个账号进行,建议使用公共账号进行注册。在后续的运营管理中,可使用RAM服务来授权子账户,使用子账户来进行管理。

5.账号财务服务

在您使用金融云服务时,如果需要对阿里云账号充值、申请合同、申请发票等时,可参考财务章节完成:

- 1. 合同服务:
 - L如果您需要申请线上合同,请参考 合同 内容申请。
 - 。 l 如果您需要签订线下合同,请联系 jr@service.alibaba.com。
- 2. 充值服务:如果您需要给您的阿里云账号充值,请参考账户资产内容进行充值。
- 3. 发票服务: 如果您需要申请发票, 请参考 发票申请指南 进行申请。

常见问题

Q: 注册金融云之前, 我已经在使用公共云, 请问如何把其中的服务器和资金转入金融云?

A: 金融云与公共云在资源上是完全隔离的,因此无法在后台完成迁移,您需要手工进行迁移,如果您需要 技术支持,请联系我们(jr@service.alibaba.com),我们会为您安排阿里云的授权合作伙伴进行支持。

公共云上的资金可以转入金融云,您要通过原账号提交一个工单,工单类型选择财务类,在工单中描述清楚 您的需求。

6.使用金融云产品

金融云在采用独立机房集群部署,目前已经开放的地域有华东1金融云(杭州)、华南1金融云(深圳)、华 东2金融云(上海),其中:

地域	可用区	网络环境	说明
华东1金融云(杭州)	3个可用区	支持经典网络与专有网络 环境。	소해드랐기구부미년께
华南1金融云(深圳)	2个可用区	专有网络环境。	玉融云款以又捋问城双 活、灾备架构。
华东2金融云(上海)	2个可用区	专有网络环境。	

- 经典网络下,建议您按照 金融云推荐架构(经典网络) 搭建金融云环境并使用金融云产品。
- 专有网络下,建议您按照金融云推荐架构(专有网络)搭建金融云环境并使用金融云产品。

常见问题

Q: 专有网络与经典网络区别?

A: 经典网络类型的云产品,统一部署在阿里云的公共基础网络内,网络的规划和管理由阿里云负责,更适 合对网络易用性要求比较高的客户。专有网络,是指用户在阿里云的基础网络内建立一个可以自定义的专有 隔离网络,用户可以自定义这个专有网络的网络拓扑和IP地址,与经典网络相比,专有网络比较适合有网络 管理能力和需求的客户。