

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

移动推送

移动推送公共云合集

文档版本：20210106

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击 <b>确定</b> 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1.快速入门	05
2.常见问题	07

# 1.快速入门

本章节内容用于介绍产品业务流程，并提供相关内容索引。



## 创建应用

EMAS平台中的应用是您实际端应用的映射，您需要在EMAS控制台创建应用，与您要加载SDK的端应用进行关联。创建应用请参见[EMAS 快速入门](#)。

## 应用配置

Android

- 厂商通道配置：移动推送全面支持接入厂商通道，请参见[配置厂商通道密钥](#)。
- 短信联动配置：移动推送支持与短信联动，通过补充推送短信提升触达效果，请参见[短信联动配置](#)。
- 多包名配置：移动推送支持预先针对各渠道添加包名，实现一次推送，全渠道包消息可达。请参见[配置多包名](#)。

iOS

- 证书配置：iOS应用推送需配置开发环境/生产环境推送证书，详细信息请参见[iOS配置推送证书](#)。

## SDK集成

使用移动推送功能需完成SDK集成。

- [移动推送Android SDK集成](#)
- [移动推送iOS SDK集成](#)

## 创建推送

您可以通过控制台或API推送消息或通知，详细请参见：

- 通过移动推送控制台进行[推送通知](#)、[推送消息](#)。
- 通过API进行推送。请参见[API概览](#)。

## 查看推送数据

- 查看推送历史记录：可通过推送类型、请求来源、推送目标类型等维度查看推送历史数据。
- 查看推送统计数据：按天统计推送请求的受理数、送出数、应用到达数、点击量、清除量及推送通道使用数据。

详细使用，请参见[推送记录](#)。

## 查看计量数据

您可以按时间段查询计费项的统计量。详细信息请参见[计费数据](#)。

## 使用排查工具

您可以在推送出现异常时使用排查工具进行自助排查。

- 通过消息ID查看消息详情。
- 通过设备ID查看设备详情。

详细使用请参见[排查工具](#)。

## 2. 常见问题

- 产品常见问题
  - 公共问题
  - Android 端
  - iOS 端
- SDK 集成问题
  - 公共问题
  - Android 端
  - iOS 端
- iOS 证书类问题
- OpenAPI 常见问题

### 产品常见问题

#### 公共问题

- deviceId 是否会发生改变？
- 排查工具中推送状态的含义是什么？
- 如何查询所有设备ID？
- 阿里百川账号如何在阿里云平台使用
- please check appkey and appsecret
- 移动推送中出现的错误代码对照
- 集成移动推送过程中遇到的问题，如何进行自查流程？
- 创建过的应用数量已达上限
- 移动推送支持 H5 开发的 App 吗？
- 账号相关问题汇总
- 如何批量绑定别名
- 如何查看推送详情和推送到了哪些用户
- 账号解绑再绑定就不能及时的接收到消息？
- 移动推送资源包扣费相关问题汇总
- 通知和消息有什么区别
- 移动推送支持哪些手机
- 如何向一群用户推送消息或通知
- 访问移动推送控制台时提示You are not anthorized to do this operation
- 设备收到的消息并不是按推送的顺序到达
- 标签绑定与解绑为什么不是立即生效？
- 怎么测试标签和别名的推送？

- 移动推送支持C++接入开发吗？
- 推送时偶现 java.lang.NullPointerException 错误

## Android 端

- 接入SDK时如何区分测试环境和生产环境？
- 为什么Android端推送的到达率比iOS低很多？
- 移动推送Android端的在线通知（或消息）和离线通知（或消息）有什么区别？
- Android端辅助通道推送限制
- 多个Android设备绑定同一个手机号，当推送收不到，那该手机号会收到多个短信吗？
- 结束应用进程，推送的消息还能送达吗？
- Android端在推送消息的时候可不可以传额外参数？

## iOS 端

- iOS端推送消息与推送通知的区别是什么？
- iOS端如何区分开发环境和生产环境？
- iOS端App未上架如何在生产环境下测试推送通知？
- iOS端如何自定义推送通知的声音？
- iOS端移动推送是否支持 VoIP Push？
- iOS端出现无apns token / apns token 失效如何处理？
- iOS端如何查看推送的日志？
- iOS端在控制台上推送可以接受到，但自己推送就接收不到？
- iOS通知中的App名称英文字母变为大写？
- iOS端接收到推送的通知有延迟？
- iOS端关闭App或结束App进程也能收到通知吗？
- iOS端如何确认推送是否发送成功？

## SDK 集成问题

### 公共问题

- SDK Utils 包依赖注意事项
- 与支付宝单包出现UTDID冲突的解决方法
- 服务端与SDK端的网络请求是HTTP还是HTTPS方式？

## Android 端

- Android推送失败排查步骤
- Android端辅助通道和弹窗排查步骤
- 移动推送Android端如何设定通知声音？
- Android端辅助通道收到推送通知后点击通知无法打开相应 Activity？
- 推送通知打开指定Activity时如何获取推送通知参数？



- Android端辅助通道与腾讯IM或云信等注册厂商通道冲突如何解决？
- Android端辅助通道SDK与其他SDK依赖冲突如何解决？
- Android端推送的角标自增需要特殊设置吗？
- 在集成Android SDK时日志出现load sdk file fail如何处理？
- Android 9+ 系统报错 errorCode: 10109
- Android 8.0 以上设备通知接收不到如何处理？
- 从GitHub上导入Android Studio ( gradle ) 版本Demo后报错
- 推送SDK在初始化时报错
- Android端支持应用的多包名的配置吗？
- 获取不到deviceId
- Android SDK中如何打开/关闭接收推送通知的服务呢？
- 在onNotification/onMessage中处理消息回调时不能创建Dialog弹窗？
- 集成推送Android SDK后构建项目报错
- Android端如何提高移动推送的消息到达率？
- Android SDK中CloudPushService应该如何初始化？
- 使用厂商通道为什么能提高到达率？
- 继承了MessageReceiver接口，但是仍然收不到消息？
- 如何更有效的咨询SDK想关的问题？
- Android SDK调用cloudpushservice.register之后获取不到deviceId
- 调用了一次CloudPushService.register为什么会有多次回调？
- Android SDK初始化时若出现1105和10207报错怎么解决？
- 为什么部分手机接入推送SDK后，推送回调没有调用？
- 集成Android SDK时出现duplicate entry报错
- 小米弹窗未生效，应用结束进程后推送无法收到？
- 在Activity中初始化推送的Android SDK，无法接收到推送通知
- 设备重启后App无法自启动，其他有的App却可以这是为什么？
- Android端SDK初始化报错Could not find class
- 使用同一个应用包名，用测试AppKey测试正常，切换到正式AppKey之后收不到推送？
- Android端如何设置通知文字多行显示？
- 什么在通知回调中无法打开activity？
- 为什么推送消息给A应用结果B应用收到消息？
- 在集成移动推送辅助通道后显示“ register not in main process, return”
- Android端应用卸载重装后收到以前收到过的推送
- Android端SDK打开/关闭推送通道回调不调用
- 集成Android SDK后运行App报java.lang.NoClassDefFoundError该如何解决？

- Android SDK中推送通知打开指定Activity时如何操作?
- Android端 SDK 版本 从2.+升级到3.+版本后, 收不到通知/消息如何处理?
- Android端同时集成了阿里云移动推送和友盟推送冲突怎么解决?
- Android SDK运行时报错 java.lang.NoClassDefFoundError找不到主要类PushServiceFactory
- 移动推送Android端在应用中的调用绑定和解绑应用场景说明
- 从GitHub上导入移动推送Android端的Demo后运行报错
- Android端终端设备初始化成功获取到deviceid后服务器后台如何获取该设备在线状态?
- 系统报错 android.app.RemoteServiceException 如何解决?
- Android端辅助弹窗启动报解析body异常
- 移动推送SDK是否支持自定义设置进程名?
- Android进行推送通知可以自己设置通知的PendingIntent的参数配置吗?
- 推送 Android 端的ut /ut did包和其他阿里sdk产生冲突怎么解决?
- Android SDK生成的db文件比较大, 是否会影响推送功能的使用?
- Android端依赖包添加不成功, 如何解决?
- 移动推送 Android 端如何动态设置appKey, appSecret?
- 移动推送Android端通知的样式怎么设置?
- 使用Eclipse如何集成Android SDK?
- 移动推送 Android 端集成失败排查文档
- Android 端 SDK 引入third-push-support.aar扩展包无法正常添加依赖?

## iOS 端

- iOS 编译 demo 报错
- iOS端推送失败排查步骤
- iOS端推送通知失败的排查步骤
- iOS端推送消息失败的排查步骤
- iOS 13 devicetoken 获取失败?
- iOS端推送通知调用哪些方法?
- iOS 9 的特殊配置 ATS
- iOS端切换appKey后初始化返回“找不到路由”的错误怎么解决?
- iOS端App不在前台期间发送的消息, 待APP进入前台建立通道后还能获取到吗?
- Ad Hoc App如何进行生产环境推送通知测试?
- iOS端通知扩展参数获取不到如何处理?
- iOS端如何在弹出同之前获取通知内容?
- iOS端配置 -ObjC 报错
- iOS端Pods集成SDK常见问题及解决方案汇总
- iOS端App跨开发者账号迁移后推送通知是否能收到?

- iOS SDK初始化失败报错安全模式检测异常
- iOS SDK集成出错排查步骤
- iOS端使用Xcode集成推送时报错Add the push notifications feature to your app id
- iOS端推送服务向用户请求权限是否像请求位置服务/相机服务那样需要写一个隐私描述?
- iOS SDK支持动态库吗?
- unrecognized selector sent to class
- Main Thread Checker: UI API called on a background thread
- iOS SDK是否会获取IDFA?
- iOS通知不点击打开如何获取通知相关的数据?
- iOS端点击通知进入App后如何清除其他的通知?
- iOS端如何让推送内容自动换行?
- iOS端推送生产环境下的通知后台需要修改什么?
- iOS在前台可以弹出通知吗?
- ios 端推送通知不走registerMessageReceive 这个方法?
- iOS端如何关闭通知?
- iOS端如何设置通知的标题?
- iOS端推送通知里为什么含有 Key 为 “i” 、 “ m” 的数据?
- iOS端接收到推送的通知为什么没有声音?
- 移动推送iOS端能否同时向开发环境和生产环境推送通知?
- iOS推送通知的 title 后面多了[modified]字符?
- iOS端如何把消息转化为通知进行推送?
- iOS端推送的消息为什么以通知的方式推送了?

## iOS 证书类问题

- iOS服务端请求返回 The certificate is revoked 是什么原因导致?
- 证书模式不匹配如何处理?
- 如何查看证书的有效期?
- 控制台上点击测试推送时报DeviceToken错误如何处理?
- 控制台iOS应用提示环境未配置
- 在控制台更换推送证书是否影响已经发布的APP?

## OpenAPI 常见问题

- OpenAPI 参数说明
- AccessKey ID 和 AccessKey Secret 是什么?
- 推送消息或通知的大小限制
- 如何推送自定义参数?
- 调用绑定的接口后推送无法接收到

- 
- 如何设置iOS通知角标/角徽/Badge?
  - 如何通过代理调用OpenAPI?
  - 查询出来的deviceId是否有顺序?
  - 查询接口能查询今天的推送数据吗?
  - QueryPushStatByMsg 接口统计的数据要推送后多久能拿到?
  - Available 为 true 是什么意思?
  - The specified parameter beyond the permitted range
  - Specified signature is not matched with our calculation
  - Please go to the console to configure your app first
  - Specified parameter AndroidOpenType is not valid
  - CertificateExpired The certificate is expired
  - Speicified endpoint or uri is not valid
  - Specified access key is not found
  - Failed to parse response as json format
  - MissingApnsEnv : ApnsEnv is mandatory for this action
  - MissingBody : Body is mandatory for this action
  - Request was denied due to api flow control
  - com.aliyuncs.exceptions.ClientException: Push Failed
  - The specified payload exceeds the permitted range(1800Byte)
  - Specified parameter Version is not valid