阿里云

移动推送 移动推送公共云合集

文档版本: 20220708

(一) 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。 如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
- 2. 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 3. 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
⚠ 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故 障,或者导致人身伤害等结果。	⚠ 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
☆ 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障,或者导致人身伤害等结果。	
☆注意	用于警示信息、补充说明等,是用户必须 了解的内容。	(大) 注意 权重设置为0,该服务器不会再接受新 请求。
② 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等 <i>,</i> 不是用户必须了解的内容。	② 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文 件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面,单击 确定 。
Courier字体	命令或代码。	执行 cd /d C:/window 命令,进入 Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	bae log listinstanceid Instance_ID
[] 或者 [a b]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]
{} 或者 {a b}	表示必选项,至多选择一个。	switch {active stand}

目录

1.发布说明	05
2.产品定价	07
3.快速入门	10
4.用户指南	12
4.1. 推送概览	12
4.2. 应用配置	13
4.2.1. 配置厂商通道密钥	13
4.2.2. 配置推送证书	15
4.2.3. 配置多包名	16
4.3. 消息推送	18
4.3.1. 推送通知	18
4.3.2. 推送消息	21
4.4. 数据统计	23
4.4.1. 推送记录	23
4.4.2. 回执日志	25
4.5. 短信联动	30
4.5.1. 短信联动配置	30
4.5.2. 移动推送服务关联角色介绍	33
4.6. 排查工具	34
4.7. 计费数据	35
5.常见问题	36
6.技术支持	42

1.发布说明

Release notes

2022-03-15

提供移动推送的uniapp插件,用户可以在uniapp插件市场选择使用。

2021-07-09

- 修改: Push、MassPush接口,增加对安卓通知样式(长文本、大图模式)的支持。
- 增加: 查询证书接口(CheckCertificate)。

2021-05-25

● 适配Android12。

2021-04-02

● 增加:支持Unity框架功能。

2020-12-28

● 安卓支持多包名。

2020-09-27

● 升级小米、魅族、oppo厂商通道。

2018-03-20

● 移动推送增加根据别名查询设备列表接口。

2017-08-09

• 阿里云移动推送产品,复合推送功能上线。

2017-04-15

● 移动推送增加包年资源包。

2017-03-15

● 单个App绑定Tag数量阈值提升至1万。

2017-03-08

- 移动推送发布Android V3.0.1 SDK。
- 推送广播接口异步化功能发布。

2017-03-02

• 移动推送增加批量检测设备有效性的接口新功能。

2017-02-13

● 移动推送发布新版本标签系统,做出多项重大性能改进。

2016-12-20

• 阿里云移动推送支持iOS静默通知功能。

2016-12-06

● 阿里云移动推送OpenAPI 2.0发布。

• 阿里云移动推送支持子账号管理。

2.产品定价

计费规则

计费项

计费项	说明
终端设备数	移动推送产品按照单个应用的月去重终端设备个数进行收费。

计费项统计

每日统计发送推送成功的设备数,与当月已统计过的设备(每月1日清零)进行去重所得数为当日计费项的数量。

? 说明

未送达的设备不计入统计(以阿里云移动推送后台统计数据为准,送达设备后阿里云移动推送后台服务会收到反馈信息)。

? 说明

示例:使用移动推送,本月1日推送成功的设备数2,000,本月2日推送成功的设备数为5,000,包含1日的500个重复设备,则本月1日统计的计费项数量为2,000,2日统计的计费项数量为5,000-500=4,500。

计费周期

- 计费周期为天:每天进行计费统计,超出免费阈值及资源包额度后,按您每日的资源使用量进行收费。
- 免费阈值周期为月:免费阈值每月1日清零。如您当月资源使用量在免费阈值内,则不收费;如超出免费阈值,则对超出部分收费。

账单生成

- 购买账单:购买套餐、资源包会即时生成一条购买账单。
- 按量付费账单生成:如产生按量付费费用,会每日生成一条多产品汇总的按量付费账单,告知您前一日 EMAS所有产品按量付费的使用费用。

? 说明

说明:账单一般于次日凌晨3点左右生成,请以账单实际生成时间为准,查看账单。

售卖模式

移动推送产品有以下3中售卖模式。

? 说明

说明:如果您有多种EMAS产品同时使用的需求,我们提供了更优惠的组合购买方案。更多信息,参见EMAS套餐方案。

免费阈值

对于每个应用,每月有5万的计费项免费阈值。

资源包

一种预付费方式,您可以通过先购后用的方式,得到更优惠的价格。资源包可以购买多个,根据购买时间先 后进行依次抵扣,<mark>购买资源包</mark>。

资源包规格 (台)	有效期(月)	资源包价格	单价(元/台)	相对于按量付费折扣
1万	12	498	0.049	82折
10万	12	4,500	0.045	75折
100万	12	32,499	0.032	54折
500万	12	129,999	0.026	43折

? 说明

说明:资源包按每日使用量进行抵扣,例如以规格为500万台的资源包为例,假如第一天抵扣400万设备,则在剩余有效期内只剩100万设备数。资源包有效期为1年。购买资源包后服务立即可用,在资源包有效期内、资源包使用完之前,资源包相应的服务一直可用。

查看资源包使用情况:个人中心>资源管理>资源包。

按量付费

按照计费项的使用量及按量付费价格,直接计算费用。

计费资源数(台)	价格 (元)
1	0.06

抵扣顺序



计费示例

● 抵扣顺序示例

某移动推送用户购买了EMAS套餐基础版和编号2的移动推送资源包,此时用户拥有50,000台/月的免费阈值(每个应用)+100,000台/月的EMAS套餐基础版额度(每个应用)+100,000资源包(多应用共用);当用户单个应用每月推送的去重设备数大于150,000台时,此时优先从资源包中抵扣额度,当资源包用尽后,自动转入按量付费方式。

● 应用创建首月优惠

客户创建应用首月,由于创建日期不一定是1号,所以使用一般不满一个整月。考虑到这种情况,移动推送首月收费会按实际使用天数收费。举例说明:假设您在6月21日创建应用,当月推送的去重设备数为300万,由于6月份客户实际只使用了10天(21日至30日)的服务,最终系统统计的首月推送去重设备数为:300*10/30=100万。

? 说明

说明: 应用创建首页优惠计算方式只对客户创建应用首月使用。 应用创建成功视为开始使用。

欠费说明

- 移动推送欠费宽限期指的是客户账户发生欠费后,移动推送产品的推送接口仍然为该客户账户服务的一段时间,尽可能保证服务的连续性。
- 移动推送产品提供24小时的欠费宽限期。宽限期结束后仍未缴清欠费的,移动推送的推送接口将停止为该客户账户服务。
- 停服后客户只能通过充值缴清欠费恢复服务。

退款说明

- 对于购买了移动推送资源包的阿里云账户,在资源包有效期结束之前,如果核实未产生资源包消耗(月有效推送去重设备数小于免费阈值)可以申请退款,其他情况不做退款处理。
- 申请退款请走工单系统申请人工处理。

3.快速入门

本章节内容用于介绍产品业务流程,并提供相关内容索引。



创建应用

EMAS平台中的应用是您实际端应用的映射,您需要在EMAS控制台创建应用,与您要加载SDK的端应用进行关联。创建应用请参见EMAS 快速入门。

应用配置

Android

- 厂商通道配置:移动推送全面支持接入厂商通道,请参见配置厂商通道密钥。
- 短信联动配置:移动推送支持与短信联动,通过补充推送短信提升触达效果,请参见短信联动配置。
- 多包名配置:移动推送支持预先针对各渠道添加包名,实现一次推送,全渠道包消息可达。请参见配置多 包名

iOS

● 证书配置: iOS应用推送需配置开发环境/生产环境推送证书,详细信息请参见iOS配置推送证书。

SDK集成

使用移动推送功能需完成SDK集成。

- 移动推送Android SDK集成
- 移动推送iOS SDK集成

创建推送

您可以通过控制台或API推送消息或通知,详细请参见:

- 通过移动推送控制台进行推送通知、推送消息。
- 通过API进行推送。请参见API概览。

杳看推送数据

- 查看推送历史记录:可通过推送类型、请求来源、推送目标类型等维度查看推送历史数据。
- 查看推送统计数据:按天统计推送请求的受理数、送出数、应用到达数、点击量、清除量及推送通道使用数据。

详细使用,请参见推送记录。

杳看计量数据

 您可以按时间段查询计费项的统计量。详细信息请参见计费数据。

使用排查工具

您可以在推送出现异常时使用排查工具进行自助排查。

- 通过消息ID查看消息详情。
- 通过设备ID查看设备详情。

详细使用请参见排查工具。

4.用户指南

4.1. 推送概览

在移动推送控制台首页,可对基础数据进行浏览。

前提条件

- 已创建RAM用户,具体操作请参见:创建RAM用户。
- 已创建项目和应用,具体操作请参见:快速入门。

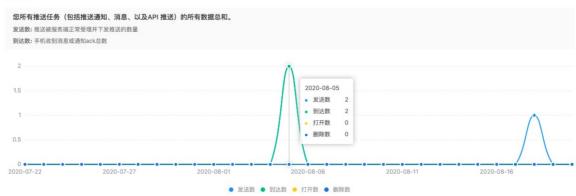
操作步骤

- 1. 登录移动推送控制台,即进入推送概览页面。
- 2. 在页面上方,选择您要查看概览数据的应用,查看的数据范围,也可以根据需要自定义时间范围。
- 3. 查看推送统计数据。

? 说明

推送统计数据包含控制台推送及API推送的所有数据。

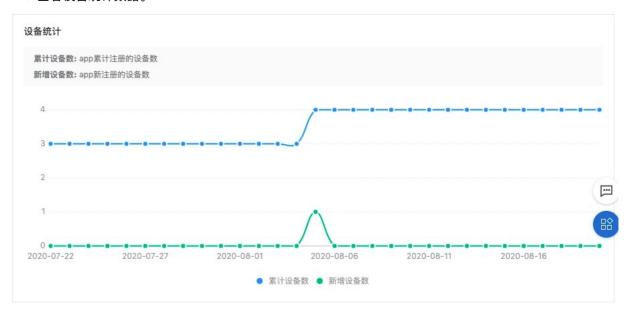
推送统计



参数	说明
发送数	推送被服务端正常受理并下发推送的数量。
到达数	手机收到消息或通知ack总数。
打开数	打开数

参数	说明
	用户成功接收通知并已经手动清除的数量。 统计时间周期内所有上报的通知删除回执的总数,通知删除回执上报配置 请参见Android SDK API介绍和iOS SDK API介绍。
删除数	 说明 iOS 10以下系统不支持删除数统计。 iOS用户在通知栏点击全部清除也不会被统计到删除数中。 Android端删除数为阿里推送通道的通知删除回执数与厂商通道统计的通知删除回执数总和。

4. 查看设备统计数据。



参数	说明
累计设备数	应用在移动推送系统中累计注册的设备数。
新增设备数	应用在移动推送系统中新注册的设备数。

4.2. 应用配置

4.2.1. 配置厂商通道密钥

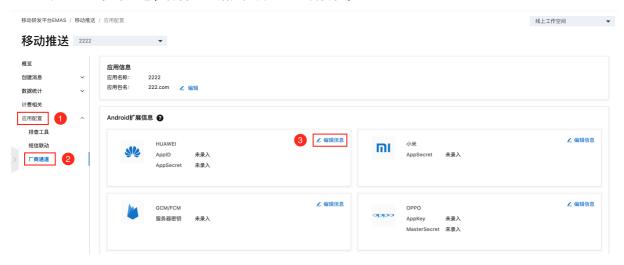
您如果需要使用厂商通道进行消息推送,则可以在移动推送控制台配置各厂商通道的信息。

前提条件

已获取各厂商通道配置信息,获取方式请参见移动推送辅助通道配置。

操作步骤

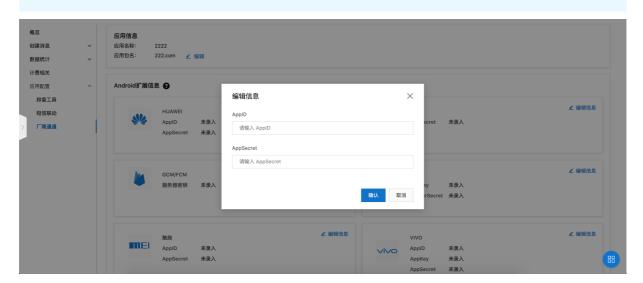
- 1. 登录移动推送控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择应用配置 > 厂商通道,打开厂商通道的配置页面。
- 3. 在Android扩展信息区域,单击编辑信息。
 - 如未配置多渠道包,打开编辑信息对话框,输入AppID和AppSecret,单击确认。
 - 如已配置多渠道包,打开配置指定厂商通道的右侧栏。



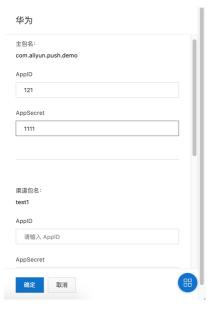
4、在未配置多渠道包场景下,以*华为*通道为例,在**编辑信息**对话框,填写通道密钥信息。

? 说明

密钥信息即AppID/AppSecret,需预先获取,具体操作请参见移动推送辅助通道配置。



5、在已配置多渠道包场景下,以*华为*通道为例,在配置右侧栏,逐一填写各渠道包的通道密钥信息。



5、单击确定,保存厂商通道配置。

相关操作

配置多包名

4.2.2. 配置推送证书

iOS应用如需使用推送服务,需在移动推送控制台配置应用的推送证书。

前提条件

已获取推送证书,获取方式请参见iOS获取推送证书。

操作步骤

- 1、登录EMAS控制台。
- 2、在左侧导航栏选择移动推送,进入移动推送控制台。
- 3、选择iOS应用后,在左侧导航栏选择应用配置 > APNs证书配置。



4、依次上传配置好的.P12证书、输入证书密码,然后单击**保存并验证证书**。

□ 注意

上传有密码的推送证书才能保存成功,且必须通过验证后才能生效。

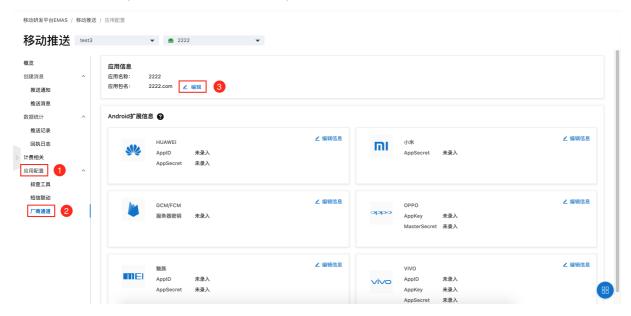
- 5、输入测试设备的device Token,单击测试推送。
- 6、测试成功后,单击确定完成配置。

4.2.3. 配置多包名

移动推送支持多包推送,即预先针对各渠道添加包名,实现一次推送,全渠道包消息可达。

编辑多包名

- 1、打开应用配置 > 厂商通道页面。
- 2、在应用信息区域,单击应用包名右侧的编辑,打开编辑多包信息右侧栏。



添加渠道包

前提条件:

打开编辑多包信息右侧栏,具体操作请参见编辑多包名。

操作步骤:

1、在**编辑多包信息**右侧栏,默认包含**主包名**。如需配置多渠道包名,则单击**点击添加**按钮,展开多包名配置选项。



2、在多包编辑区域,根据当前渠道现状,输入相应的包名和待配置的厂商通道。

? 说明

一个渠道可包含一个或多个厂商通道。

3、如需添加多个渠道包,单击**添加渠道包**,添加一组包名和厂商通道。



4、配置完成后,单击确定,保存渠道包设置。

后续操作:

渠道包名配置完成后,需相应编辑Android扩展信息中的各个厂商通道,再对每个渠道包名填入对应的通道密钥,具体操作请参见配置厂商通道密钥。

完成以上配置后,在进行移动推送时,可实现一次信息推送,已配置的全渠道包消息可达。

删除渠道包

前提条件:

- 已配置多渠道包,具体操作请参见添加渠道包。
- 已清空待删除渠道包相应配置的厂商通道密钥,具体操作请参见配置厂商通道密钥。

□ 注意

删除渠道包前,必须删除相应的厂商通道配置,包括通道密钥信息。

● 打开**编辑多包信息**右侧栏,具体操作请参见<mark>编辑多包名</mark>。

操作步骤:

1、在编辑多包信息右侧栏,单击删除,经二次确认后,删除指定的渠道包。

□ 注意

渠道包删除后,相关信息不可恢复,请谨慎操作。

編辑多包信息 ① 删除渠道包名配置前需在Android厂商通道配置中,清空各厂商通道配置中对应的渠道包名配置。 ○ 主包名 com.aliyun.push.demo ○ 多包編辑 ② test1 HUAWEI × 小米 × GCM/FCM × OPPO × 勉族 × VIVO ×

2、配置完成后,单击确定,保存设置。

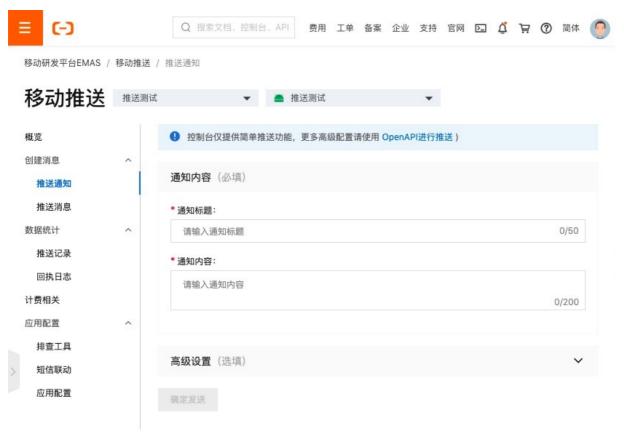
4.3. 消息推送

4.3.1. 推送通知

介绍如何通过控制台推送通知。

操作步骤

- 1、登录移动推送控制台。
- 2、在左侧导航栏,选择创建消息>推送通知。



3、输入通知标题和通知内容, iOS端选择推送环境。

4、您也可以进行高级设置,高级设置说明如下:

● Android端

参数	说明
后续操作	指用户单击收到的通知后接下来的操作。可选项包括: • 打开应用 • 打开指定页面: 需指定页面 • 打开指定网页: 输入网页URL • 无跳转
自定义参数	设定通知的扩展属性,该参数要以Json map的格式传入,否则会解析出错。
提醒方式	设备提醒方式。 可选项包括: •震动 •声音 •震动&声音
发送对象	设置本次推送的发送对象。 可选项包括: • 所有人: 推送给全部设备。 • 指定终端: 根据设备ID推送。 • 指定账号: 根据设备ID绑定的账号推送。 • 设备别名(Alias): 根据设备ID绑定的别名推送。 • 设备标签(Tag): 根据设备ID绑定的标签推送。 文件上传说明: • 当发送对象是指定终端/账号/别名时,您可以选择以上传文件的形式上传设备ID/账号/别名。 • 请上传.txt类型的文件,文件最大为30M,文件内容为utf-8编码方式,且每行一条记录。
发送时间	设置本次推送的发送时间。 可选项包括: • 立即发送 • 定时发送: 不能超过7天。

参数	说明
离线保存	设备离线保存时间,超过该时间段之后再上线的用户将收不到推送。离线保存最多设置72小时。

厂商通道配置

参数	说明
通知点击后转跳activity	设置打开应用的AndroidPopupActivity。
辅助弹窗title内容	设置辅助弹窗模式下的标题内容,使用限制请参考:推送高级接口说明。
辅助弹窗body内容	设置辅助弹窗模式下Body内容,使用限制请参考: <mark>推送高级接口</mark> 说明。

Android8.0特殊配置

参数	说明
通知通道	设置Android8+的ChannelId,具体请参考 <mark>推送高级接口</mark> 参数 AndroidNotificationChannel。

● iOS端

参数	说明
推送环境	选择推送环境。 可选项包括: •生产环境 •开发环境
后续操作	指用户单击收到的通知后,接下来的操作。可选项包括:打开应用。
自定义参数	设定通知的扩展属性。 该参数要以Json map的格式传入,否则会解析出错。

参数	说明
发送对象	设置本次推送的发送对象。可选项包括: • 所有人: 推送给全部设备。 • 指定终端: 根据设备ID推送。 • 指定账号: 根据设备ID绑定的账号推送。 • 设备别名(Alias): 根据设备ID绑定的别名推送。 • 设备标签(Tag): 根据设备ID绑定的标签推送。 文件上传说明: • 当发送对象是指定终端/账号/别名时,您可以选择以上传文件的形式上传设备ID/账号/别名。 • 请上传.txt类型的文件,文件最大为30M,文件内容为utf-8编码方式,且每行一条记录。
发送时间	设置本次推送的发送时间,可选项包括:
离线保存	设备离线保存时间,超过该时间段之后再上线的用户将收不到推送。 离线保存最多设置72小时。

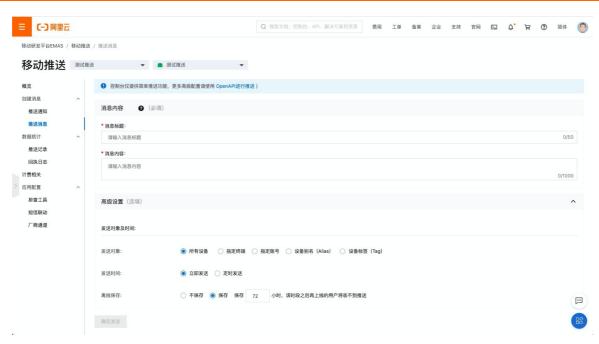
5、配置完成后,单击**确定发送**。

4.3.2. 推送消息

介绍如何通过控制台推送消息。

操作步骤

- 1. 登录移动推送控制台。
- 2. 在左侧导航栏选择创建消息 > 推送消息。



3. 输入消息标题和消息内容,您也可以进行高级设置,高级设置说明如下:

参数	说明
发送对象	设置本次推送的发送对象。可选项包括: • 所有设备: 向App所有累计注册的设备数进行推送。 • 指定终端: 根据设备ID绑定的账号推送。 • 指定账号: 根据设备ID绑定的账号推送。 • 设备别名(Alias): 根据设备ID绑定的别名推送。 • 设备标签(Tag): 根据设备ID绑定的标签推送。 文件上传说明: • 当发送对象是指定终端、指定账号、设备别名时,您可以选择以上传文件的形式上传设备ID、账号、别名。 • 请上传txt类型的文件;文件最大为30M;文件内容为utf-8编码方式;每行一条记录。
发送时间	设置本次推送的发送时间。可选项包括:
离线保存	设备离线保存时间,超过该时间段之后再上线的用户将收不到推送。离线保存最多设置72小时。

4. 配置完成后,单击确定发送。

4.4. 数据统计

4.4.1. 推送记录

查询指定时间段的推送通知或消息记录详情。

操作步骤

- 1、登录移动推送控制台。
- 2、在左侧导航栏选择数据统计 > 推送记录。
- 查看推送历史记录

② 说明

仅支持查看最近14天的推送历史数据。



参数	说明
消息ID	标识一次推送的消息ID。
类型	推送类型,分为通知和消息。
来源	推送来源,分为控制台推送和API推送。
目标类型	对应创建推送时的发送对象,包含全推、账户名、别名、设备、标签、文件、持续推送。
标题	对应创建推送时的标题。
内容	对应创建推送时的内容。
发送时间	对应创建推送时的发送时间。

参数	说明
状态	本条推送当前状态。

单击推送记录右侧的统计,查看本条推送详情。



● 查看推送统计数据:

? 说明

仅支持查看最近30天内的推送统计数据。



参数	说明
已受理	受理指请求发送的设备是有效的,具备发送消息的可能性,用户没有关闭 PUSH,并且设备也没有过期,未受理主要是因为push关闭或应用卸载。
已送出	推送被服务端正常受理并下发推送的数量。 对于厂商通道来说,消息成功发送到厂商服务端即送出;对于自有通道来说, 设备建连时就可以尝试下行消息到设备,下行的动作即称之为送出。
应用到达	统计当天推送到达应用的通知/消息总数。
击点	统计当天用户点击了的通知总数。

参数	说明
清除	统计当天用户清除了的通知总数。

单击日推送统计数据右侧的**通道统计数据**,查看各通道统计数据详情。

? 说明

通道统计分为推送自有通道和厂商通道。

- 阿里云在线通道:设备在线时优先走自有在线通道。
- 阿里云离线通道:设备不在线,且不满足厂商通道的条件时,则尝试走移动推送离线通道。离线通道包含暂存消息,送达率较低;部分厂商通道会和自有通道一起推送保障成功率(会在端上做去重处理),简单求和和当日送出量可能不相等。

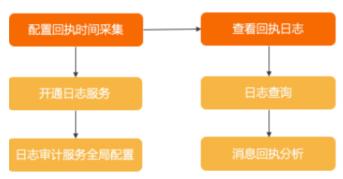
通道统计数据

已受理 小	已送出 小	应用到达 ♪	小 击点
32	32	32	3
3	3	0	0
1	0	0	0
2	1	1	1
7	7	6	2
72	72	71	5
0	0	0	0
	32 3 1 2 7	32 32 3 3 1 0 2 1 7 7 72 72	32 32 3 3 1 0 2 1 7 7 6 72 72 71

4.4.2. 回执日志

本文介绍如何查看推送回执日志及利用回执日志进行分析。

使用流程



配置回执事件采集

1. 开通日志服务

登录日志服务控制台,并开通日志服务。

? 说明

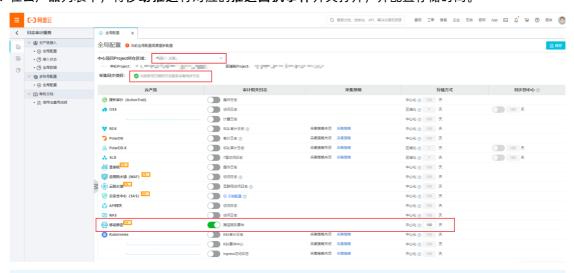
日志服务涉及读写流量、存储、索引等费用,详情请参见计费概述。

- 2. 登录移动推送控制台。
- 3. 左侧导航栏选择数据统计>回执日志,进入回执日志主页面。
- 4. 单击配置日志审计服务,进入日志审计服务的全局配置页面。
- 5. 在全局配置页面中, 配置如下信息:
 - i. 在中心项目Project所在区域中,选择日志中心化存储的目标地域。
 - ii. 配置采集同步授权。

推荐勾选**通过账号密钥辅助授权**,输入AccessKey信息(AccessKey信息不会被保存,仅临时使用),单击**授权**。

授权成功后,将显示当前账号已授权日志服务采集同步日志。

iii. 在云产品列表中,将**移动推送**行对应的**推送回执事件**开关打开,并配置存储时间。



? 说明

目前日志审计服务免费,其涉及日志服务的shard租用、数据存储、读写流量、数据加工等收费内容,详情请参见计费概述。

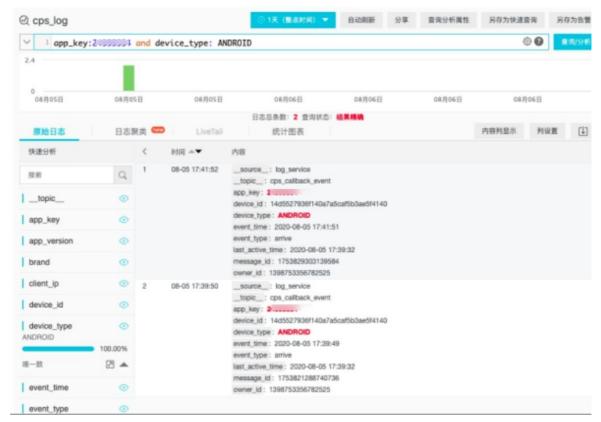
iv. 单击保存。

配置生效需要等待1分钟,完成后返回**回执日志**页面,并刷新。更多日志审计服务配置请参考日志 审计服务文档。

查询回执日志

1. 登录移动推送控制台。

- 2. 左侧导航栏选择数据统计>回执日志,进入日志查询页面。
- 3. 选择时间范围,系统自动筛选符合时间范围的回执日志。



4. 在搜索框中输入查询分析语句,单击查询/分析,查看分析结果。

? 说明

查询分析语句有查询语句和分析语句构成,格式为**查询语句|分析语句**,详情请参见<mark>查询分析日志。</mark>

回执日志字段说明如下:

字段	说明
time	事件时间,示例:2018-02-27 11:58:15
topic	主题 ,固定为cps_callback_event
app_key	AppKey
message_id	消息ID,示例:868947123456789

字段	说明
event_time	回执事件时间,示例:2020-03-02 11:04:51
event_type	回执事件类型,有以下几种类型: o sent: 送出 o sent_fail: 送出失败 o arrive: 到达 o click: 点击 o clean: 清除
	② 说明 因为iOS通知是投递给苹果APNs服务器的,而APNs不支持返回arrive回执,所以使用APNs厂商通道将不会产生arrive回执信息。
device_id	设备ID,示例:96d7c9db01ccxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
device_type	设备类型,示例:ANDROID/IOS
last_active_time	设备最后活跃时间,示例: 2020-01-31 11:58:02
app_version	应用版本号,示例:5.20
client_ip	客户端IP
brand	设备品牌,示例:vivo
network_type	设备网络类型,示例:Wi-Fi
OS	设备操作系统,示例:Android
os_version	设备操作系统版本,示例: 4.2.2
isp	设备所属运营商,示例:联通

字段	说明
job_key	推送任务自定义标识,当JobKey不为空时,回执日志中会附带该字段。示例:123
utdid	设备内部utdid, 示例: VoVRNvfToCwDAP49K0RVeWJz
app_id	应用ID
event_channel	发送通道
vendor_message_id	厂商通道消息ID
reason	发送失败原因

消息回执分析

- 1. 登录移动推送控制台。
- 2. 左侧导航栏选择**数据统计>回执日志**,选择Android消息回执分析/iOS消息回执分析页签。
- 3. 输入app_key对回执分析结果进行过滤。
- 4. 回执分析中将展示以下信息。

参数	说明
来源IP分布	展示所选时间范围内所有回执的IP分布情况。
总数	展示所选时间范围内所有回执的总数
到达数	所有送达到设备的消息总数。Android:所有设备收到的消息总数。Android端自有通道、厂商通道均有送达的回执,到达数是所有到达类型回执的总和。iOS:iOS通知是投递给苹果APNs服务器的,到达依据是只要苹果服务器没有返回错误反馈,就认为送达。
点击数	展示所选时间范围内,推送到设备的通知或消息被用户点击的数量。统计方式:event_type为click的所有回执数量。
回执趋势	展示所选时间范围内所有回执类型的数量趋势。

参数	说明
品牌分布	展示时间范围内所有推送成功的设备的 品牌 分布情况。
运营商分布	展示时间范围内所有推送成功的设备的运营商分布情况。
操作系统分布	展示时间范围内所有推送成功的设备的操作系统分布情况。
操作系统版本分布	展示时间范围内所有推送成功的设备的操作系统版本分布情况。

4.5. 短信联动

4.5.1. 短信联动配置

概述

为提高信息的到达率和实效性,扩展推送的使用场景,我们推出了推送与短信的融合通知模式。开发者可以设置在一定时间内,如果用户未收到或未点击推送,通过短信补发通知用户。

融合通知功能将使用您的短信账户发送短信,费用直接从您的短信账户实时扣除。推送产生的费用将在移动推送系统中结算。

融合通知的使用流程如下: |



适用范围

- 仅支持OpenAPI 2.0的推送高级接口。
- 仅对Android推送有效。
- 目前只支持定向推送,即通过Deviceld、Account、Alias、Tag等方式推送,暂不支持全量推送。
- 使用融合通知模式后将不能单独设置推送的过期时间,为避免重复通知,系统将指定推送的过期时间即触 发短信的延迟时间,最长3天。

操作步骤

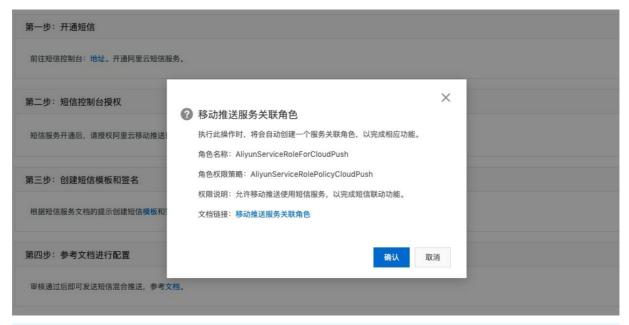
开通短信服务

- 1、使用当前阿里云账号开通短信服务。
- 2、短信服务开通后,您需要在短信服务控制台,设置短信的模板和签名,详细操作请参见<mark>短信服务文档使用指引。</mark>

授权移动推送服务关联角色

1、登录移动推送控制台,在页面顶部选择Android应用。

- 2、在左侧导航栏选择应用配置>短信联动。
- 3、在短信联动页面,单击短信控制台授权中的授权。
- 4、在弹出的移动推送服务关联角色对话框中,单击确认。



? 说明

单击确认后,即授权允许移动推送使用短信服务以完成短信联动功能,具体请参见<mark>移动推送服务关联角色介绍</mark>。

4、禁用短信联动:

在**短信联动配**置页面,单击禁用短信联动,关闭短信联动功能。



设备关联电话号码

为了可以接收短信,开发者需要通过SDK为设备关联电话号码。

Android SDK提供了绑定和解绑电话号码的接口,接口说明如下:

```
/**

* 绑定电话号

* @param phoneNumber

* @param callback

*/

void bindPhoneNumber(String phoneNumber,CommonCallback callback);

/**

* 解绑电话号

* @param callback

*/

void unbindPhoneNumber(CommonCallback callback);
```

? 说明

- 多个设备可以绑定同一个电话号码。
- 一个设备只能绑定一个号码,多次绑定不同号码,以最后一次绑定号码为准。

发送融合推送通知

使用融合推送,需要在OpenAPI的推送请求中增加短信相关的配置参数,具体请参见OpenAPI推送高级接口文档中短信相关的内容。

4.5.2. 移动推送服务关联角色介绍

本文为您介绍移动推送服务关联角色(AliyunServiceRoleForCloudPush)的应用场景以及如何删除服务关联角色。

背景信息

移动推送服务关联角色(AliyunServiceRoleForCloudPush)是在某些情况下,为了完成移动推送自身的某个功能,需要获取其他云服务的访问权限,而提供的RAM角色。更多关于服务关联角色的信息请参见<mark>服务关联角色。</mark>

应用场景

移动推送的短信联动功能需要访问短信服务的资源,通过服务关联角色功能获取访问权限。

AliyunServiceRoleForCloudPush介绍

角色名称: AliyunServiceRoleForCloudPush

角色权限策略: AliyunServiceRolePolicyForCloudPush

权限说明:

```
"Version": "1",
"Statement": [
    {
        "Action": [
            "dysms:SendSms",
            "dysms:QuerySendDetails"
        ],
        "Resource": "*",
        "Effect": "Allow"
        "Action": [
            "mns:PublishMessage"
        "Resource": "*",
        "Effect": "Allow"
    },
        "Action": "ram: DeleteServiceLinkedRole",
        "Resource": "*",
        "Effect": "Allow",
        "Condition": {
            "StringEquals": {
                "ram:ServiceName": "cloudpush.aliyuncs.com"
        }
]
```

删除服务关联角色

如果您需要删除AliyunServiceRoleForCloudPush (服务关联角色),需要先禁用短信联动功能。

- ◆ 禁用短信联动功能具体操作请参见短信联动配置。
- 刪除服务关联角色具体操作请参见删除服务关联角色。

4.6. 排查工具

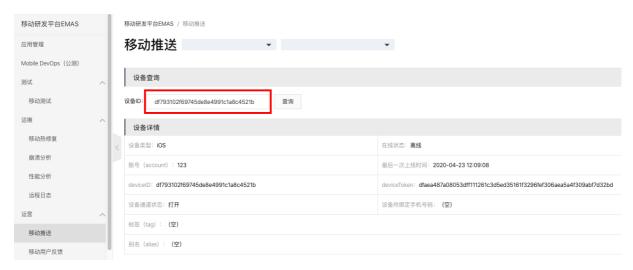
帮助开发者在推送出现异常情况(如推送消息收不到)时进行自助排查及通过设备ID查询设备信息。

操作步骤

- 1、登录移动推送控制台。
- 2、在左侧导航栏选择应用配置>排查工具。
- 3、在推送排查页面,输入消息ID(必选)、设备ID(可选),单击查询,查看消息详情。



4、在**设备查询**模块,输入**设备ID**,单击查询,查看设备信息。



相关参考

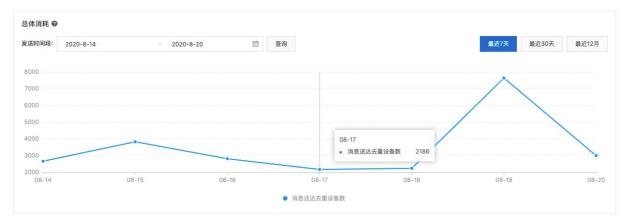
- Android推送失败排查步骤
- iOS推送失败排查步骤

4.7. 计费数据

查看产品计费相关的数据。

操作步骤

- 1、登录移动推送控制台。
- 2、在左侧导航栏选择计费相关。
- 3、查看每日消息送达去重设备数统计。



4、其他快捷链接。

● 费用中心: 打开用户中心首页, 查看账户余额等费用信息。

• 我的资源包: 打开资源包管理页面, 查看资源包消耗情况。

• 价格说明地址: 打开产品定价说明文档。

5.常见问题

本文提供移动推送产品中的常见问题供您参考。

产品常见问题

公共问题

- 如何解决移动推送的网络请求失败问题?
- 为什么回执日志中没有魅族等厂商的arrive日志?
- 当用户收到 "Apple 推送通知服务的服务器证书更新"或 "采用 APNs 提供商 API 的最后限期已更新"的 提醒时,是否需要同步更新客户端或服务端配置以保证推送服务正常运行?
- deviceld 是否会发生改变?
- 排查工具中推送状态的含义是什么?
- 如何查询某次推送下的所有设备ID?
- 阿里百川账号如何在阿里云平台使用
- please check appkey and appsecret
- 移动推送中出现的错误代码对照
- 集成移动推送过程中遇到的问题,如何进行自查流程?
- 创建过的应用数量已达上限
- 移动推送支持 H5 开发的App吗?
- 账号相关问题汇总
- 如何批量绑定别名
- 如何查看推送详情和推送到了哪些用户
- 账号解绑再绑定就不能及时的接收到消息?
- 移动推送资源包扣费相关问题汇总
- 通知和消息有什么区别
- 移动推送支持哪些手机
- 如何向一群用户推送消息或通知
- 访问移动推送控制台时提示You are not anthorized to do this operation
- 设备收到的消息并不是按推送的顺序到达
- 标签绑定与解绑为什么不是立即生效?
- 怎么测试标签和别名的推送?
- 移动推送支持C++接入开发吗?
- 推送时偶现 java.lang.NullPointerException
- 接入SDK时如何区分测试环境和生产环境?
- 为什么Android端推送的到达率比iOS低很多?
- 移动推送Android端的在线通知(或消息)和离线通知(或消息)有什么区别?

- Android端辅助通道推送限制
- 多个Android设备绑定同一个手机号,当推送收不到,那该手机号会收到多个短信吗?
- 结束应用进程,推送的消息还能送达吗?
- Android端在推送消息的时候可不可以传额外参数?
- 其他厂商推送正常但OPPO厂商推送提示 "null#responselsNull" 错误码

iOS 端

- iOS端推送消息与推送通知的区别是什么?
- iOS端如何区分开发环境和生产环境?
- iOS端App未上架如何在生产环境下测试推送通知?
- iOS端如何自定义推送通知的声音?
- iOS端移动推送是否支持 VoIP Push?
- iOS端出现无apns token / apns token 失效如何处理
- iOS端如何查看推送的日志?
- iOS端在控制台上推送可以接受到,但自己推送就接收不到?
- iOS通知中的App名称英文字母变为大写?
- iOS端接收到推送的通知有延迟?
- iOS端关闭App或结束App进程也能收到通知吗?
- iOS端如何确认推送是否发送成功?

SDK集成问题

公共问题

- EMAS崩溃保护机制导致SDK无法初始化且功能不可用
- SDK Utils 包依赖注意事项
- 与支付宝单包出现UT DID冲突的解决方法
- 服务端与SDK端的网络请求是HTTP还是HTTPS方式?

Android 端

- Android推送失败
- Android端辅助通道和弹窗排查步骤
- 移动推送Android端如何设定通知声音?
- Android端辅助通道收到推送通知后点击通知无法打开相应 Activity?
- 推送通知打开指定Activity时如何获取推送通知参数?
- Android端辅助通道与腾讯IM或云信等注册厂商通道冲突如何解决?
- Android端辅助通道SDK与其他SDK依赖冲突如何解决?
- Android端推送的角标自增需要特殊设置吗?
- 在集成Android SDK时日志出现load sdk file fail如何处理?

- Android 8.0 以上设备通知接收不到如何处理?
- 从Git Hub上导入Android Studio(gradle)版本Demo后报错
- 推送SDK在初始化时报错
- Android端支持应用的多包名的配置吗?
- 获取不到deviceId
- Android SDK中如何打开/关闭接收推送通知的服务呢?
- 在onNotification/onMessage中处理消息回调时不能创建Dialog弹窗?
- 集成推送Android SDK后构建项目报错
- Android端如何提高移动推送的消息到达率?
- Android SDK中CloudPushService应该如何初始化?
- 使用厂商通道为什么能提高到达率?
- 继承了MessageReceiver接口,但是仍然收不到消息?
- 如何更有效的咨询SDK想关的问题?
- Android SDK调用cloudpushservice.register之后获取不到deviceId
- 调用了一次CloudPushService.register为什么会有多次回调?
- Android SDK初始化时若出现1105和10207报错怎么解决?
- 为什么部分手机接入推送SDK后,推送回调没有调用?
- 集成Android SDK时出现duplicate entry报错
- 小米弹窗未生效,应用结束进程后推送无法收到?
- 在Activity中初始化推送的Android SDK, 无法接收到推送通知
- 设备重启后App无法自启动,其他有的App却可以这是为什么?
- Android端SDK初始化报错Could not find class
- 使用同一个应用包名,用测试AppKey测试正常,切换成正式AppKey之后收不到推送?
- Android端如何设置通知文字多行显示?
- 什么在通知回调中无法打开activity?
- 为什么推送消息给A应用结果B应用收到消息?
- 在集成移动推送辅助通道后显示" register not in main process, return"
- Android端应用卸载重装后收到以前收到过的推送
- Android端SDK打开/关闭推送通道回调不调用
- 集成Android SDK后运行App报java.lang.NoClassDefFoundError该如何解决?
- Android SDK中推送通知打开指定Activity时如何操作?
- Android端SDK版本从2.+升级到3.+版本后, 收不到通知/消息如何处理?
- Android端同时集成了阿里云移动推送和友盟推送冲突怎么解决?
- Android SDK运行时报错 java.lang.NoClassDefFoundError找不到主要类PushServiceFactory
- 移动推送Android端在应用中的调用绑定和解绑应用场景说明

- 从Git Hub上导入移动推送Android端的Demo后运行报错
- Android端终端设备初始化成功获取到deviceid后服务器后台如何获取该设备在线状态?
- 系统报错 android.app.RemoteServiceException 如何解决?
- Android端辅助弹窗启动报解析body异常
- 移动推送SDK是否支持自定义设置进程名?
- Android进行推送通知可以自己设置通知的PendingIntent的参数配置吗?
- 推送Android端的ut/utdid包和其他阿里SDK产生冲突怎么解决?
- Android SDK生成的db文件比较大,是否会影响推送功能的使用?
- Android端依赖包添加不成功,如何解决?
- 移动推送Android端如何动态设置appKey, appSecret?
- 移动推送Android端通知的样式怎么设置?
- 使用Eclipse如何集成Android SDK?
- 移动推送Android端集成失败排查文档
- Android 端 SDK引入third-push-support.aar扩展包无法正常添加依赖?

iOS 端

- iOS 编译demo报错
- iOS端推送失败排查步骤
- iOS端推送通知失败的排查步骤
- iOS端推送消息失败的排查步骤
- iOS 13 devicet oken获取失败?
- iOS端推送通知调用哪些方法?
- iOS 9 的特殊配置ATS
- iOS端切换appKey后初始化返回"找不到路由"的错误怎么解决?
- iOS端App不在前台期间发送的消息,待App进入前台建立通道后还能获取到吗?
- Ad Hoc App如何进行生产环境推送通知测试?
- iOS端通知扩展参数获取不到如何处理?
- iOS端如何在弹出同之前获取通知内容?
- iOS端配置 -ObiC报错
- iOS端Pods集成SDK常见问题及解决方案汇总
- iOS端App跨开发者账号迁移后推送通知是否能收到?
- iOS SDK初始化失败报错安全模式检测异常
- iOS SDK集成出错排查步骤
- iOS端使用Xcode集成推送时报错Add the push notifications feature to your app id
- iOS端推送服务向用户请求权限是否像请求位置服务/相机服务那样需要写一个隐私描述?
- iOS SDK支持动态库吗?

- unrecognized selector sent to class
- Main Thread Checker: UI API called on a background thread
- iOS SDK是否会获取IDFA?
- iOS通知不点击打开如何获取通知相关的数据?
- iOS端点击通知进入App后如何清除其他的通知?
- iOS端如何让推送内容自动换行?
- iOS端推送生产环境下的通知后台需要修改什么?
- iOS在前台可以弹出通知吗?
- ios 端推送通知不走registerMessageReceive 这个方法?
- iOS端如何关闭通知?
- iOS端如何设置通知的标题?
- iOS端推送通知里为什么含有 Key 为 "i"、" m" 的数据?
- iOS端接收到推送的通知为什么没有声音?
- 移动推送iOS端能否同时向开发环境和生产环境推送通知?
- iOS推送通知的title后面多了[modified]字符?
- iOS端如何把消息转化为通知进行推送?
- iOS端推送的消息为什么以通知的方式推送了?

iOS 证书类问题

- iOS服务端请求返回 The certificate is revoked 是什么原因导致?
- 证书模式不匹配如何处理?
- 如何查看证书的有效期?
- 控制台上点击测试推送时报DeviceToken错误如何处理?
- 控制台iOS应用提示环境未配置
- 在控制台更换推送证书是否影响已经发布的APP?

OpenAPI 常见问题

- OpenAPI参数说明
- AccessKey ID和AccessKey Secret是什么?
- 推送消息或通知的大小限制
- 如何推送自定义参数?
- 调用绑定的接口后推送无法接收到
- 如何设置iOS通知角标/角徽/Badge?
- 如何通过代理调用OpenAPI?
- 查询出来的deviceId是否有顺序?
- 查询接口能查询今天的推送数据吗?
- QueryPushStatByMsg接口统计的数据要推送后多久能拿到?

- Available 为 true 是什么意思?
- The specified parameter beyond the permitted range
- Specified signature is not matched with our calculation
- Please go to the console to configure your app first
- Specified parameter AndroidOpenType is not valid
- CertificateExpired The certificate is expired
- Speicified endpoint or uri is not valid
- Specified access key is not found
- Failed to parse response as json format
- MissingApnsEnv: ApnsEnv is mandatory for this action
- MissingBody: Body is mandatory for this action
- Request was denied due to api flow control
- com.aliyuncs.exceptions.ClientException: Push Failed
- The specified payload exceeds the permitted range(1800Byte)
- Specified parameter Version is not valid

6.技术支持

提交工单

通过工单提交问题反馈,工单提交地址。

官方答疑群

请下载钉钉,通过搜索群号加入**应用研发平台EMAS开发者交流群**。钉钉官方答疑群主要用于产品问题反馈和沟通,有专业技术支持人员进行EMAS各类产品答疑。同时,钉钉群内会不定期推送、更新通知等各类信息。敬请关注。

群号: 35248489 钉钉群二维码:

