

阿里云

域名 常见问题

文档版本：20220513

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.概念类问题	07
1.1. 白金域名	07
1.2. “.商标” 域名FAQ	07
1.3. “姓名.网址” 域名FAQ	08
1.4. 域名区别	08
1.5. 顶级域名的种类	08
1.6. 顶级域名后缀列表	09
1.7. TMCH库	20
1.8. 域名日升期	20
1.9. 对中文域名进行转码设置	20
2.注册认证类问题	22
2.1. 域名注册FAQ	22
2.2. 注册域名时如何填写域名信息	23
2.3. 域名注册成功后能修改或删除吗？	23
2.4. 域名注册失败的原因	23
2.5. 收到邮件提示域名注册信息不真实、不准确、不完整	23
2.6. ICANN域名邮箱验证合规FAQ	24
2.7. 域名完成实名认证还是锁定状态（serverhold）	24
2.8. 域名实名认证常见问题	25
2.9. 实名认证和域名过户无法操作怎么办？	28
2.10. 域名未到期如何注销阿里云账号？	29
2.11. 域名因未实名导致网站无法访问的恢复攻略	30
3.交易类问题	32
3.1. 优惠口令	32
3.2. 购买的域名为什么一直在处理中？	34
3.3. 导致域名交易账号被冻结的情况	34

3.4. 域名抢注导致保证金解冻和被扣除的情况	35
3.5. 购买成功的一口价域名还在售卖页面显示	35
3.6. 域名交易相关FAQ	35
3.7. 域名带价Push FAQ	36
4.支付发票类问题	38
4.1. 域名发票FAQ	38
4.2. 域名订单无法使用信任付支付	38
4.3. 未支付的域名订单能否申请合同?	38
5.转移与过户类问题	39
5.1. 域名转移密码FAQ	39
5.2. 域名转入阿里云FAQ	39
5.3. 使用中的域名如何实现平滑转入?	39
5.4. 域名转入时注册商名称和联系方式如何填写?	39
5.5. 域名转入后到期时间没有延长一年	39
5.6. 域名转入失败常见问题及处理方法	40
5.7. 域名转入和转出FAQ	40
5.8. 域名过户常见问题	40
5.9. 域名过户失败原因及解决方法	41
5.10. 域名被原注册商锁定, 转入阿里云后如何解锁?	43
6.到期续费赎回类问题	44
6.1. 域名续费FAQ	44
6.2. 通过代理商注册的域名如何续费?	45
6.3. 忘记域名所在阿里云账号或密码后如何续费?	45
6.4. 域名的续费价格和购买价格不一样?	45
7.查询与找回	46
7.1. WHOIS查询FAQ	46
7.2. WHOIS信息显示调整FAQ和ICANN临时规范的常见问题	47
7.3. 找不到域名的可能原因和解决方法	49

8.安全合规类问题	51
8.1. 如何查看支付宝的认证等级及对应权益?	51
8.2. 域名安全	51
8.3. 注册局安全锁FAQ	52
8.4. 域名存在违法违规信息如何处理?	52
8.5. 如何解除域名锁定状态 (Clienthold、Serverhold) ?	53
8.6. 无法开启单域名控制台功能	54
8.7. 如何获取域名承诺书?	54
8.8. 如何获取不良域名申诉书?	54
8.9. “.tel” 注册局系统升级FAQ	54
8.10. 注册局政策汇总	56
8.11. 如何解决中文域名的争议问题?	57
8.12. “可信网站” 验证服务FAQ	57
8.13. 阿里巴巴信用平台	58
8.14. 诚信通用户的域名注册及使用FAQ	58
9.解析与访问类问题	60
9.1. 自定义DNS服务器FAQ	60
9.2. 解析记录被锁定	60
9.3. 域名或网站无法访问如何排查?	60
9.4. 阿里巴巴国际站、1688旺铺和企业官网用户如何绑定域名备案并解析..	61

1.概念类问题

1.1. 白金域名

本文为您介绍白金域名的概念以及购买、续费常见问题。

什么是白金域名？

白金域名也叫溢价域名，是注册局根据ICANN规定，在开放注册后可以保留一定时间再开放的精品高价域名。

根据国家注册机构的政策，不同白金域名的注册购买方式不相同。很多白金域名属于短字符域名，且多数白金域名都非常珍贵。从投资角度来说，白金域名是一类具有一定升值潜力的域名，特定的白金域名还具有纪念意义。更多有关白金域名的信息，可在[白金域名](#)页面查看。

如何购买白金域名？

白金域名的注册流程与普通域名的注册流程相同，您可以通过阿里云官网或阿里云App，在阿里云白金域名活动页直接查询并注册。白金域名的注册价格高于普通域名的注册价格，且不同后缀的白金域名注册价格也不相同，具体需以查询时阿里云官网显示的价格为准。

白金域名的续费价格与普通域名的续费价格一样吗？

根据不同注册局的要求和价格策略的不同，不同后缀的白金域名续费价格也不相同，具体请以订单结算价格为准。

- 部分后缀的白金域名的续费价格默认按照普通域名的续费价格进行续费，例如，“.xin”白金域名的续费价格和普通域名的续费价格相同。
- 部分后缀的白金域名的续费价格高于普通域名的续费价格，例如，“.xyz”白金域名的续费价格高于普通域名的续费价格，且不同价格梯度的白金域名的溢价续费价格也不相同，具体请以订单结算价格为准。

如何判断白金域名是以普通价格续费还是溢价续费？

域名一次性注册N年，相当于注册1年并续费（N-1）年。因此在提交订单结算时，通过对比域名注册1年和注册2年的价格，可以判断出白金域名的续费价格是按照普通价格续费还是溢价续费。

以下均以白金域名的“banana.site”和“banana.top”域名为例，为您介绍域名注册1年和注册多年的价格对比，以此推算出白金域名是以普通价格续费还是溢价续费。

② 说明 以下示例中的价格仅为示意价格，域名促销优惠活动较多，注册局也会有价格策略的调整，实际注册/续费价格需以实时的订单结算价格为准。

- 白金域名“banana.site”和“banana.top”，注册1年的价格分别为¥38850.00和¥15600.00。

确认订单			支付		支付成功
产品名称	产品内容	批量选择年限	优惠	价格	操作
.site 域名	白金词 banana.site	1年	省0元	¥38850.00	删除
.top 域名	白金词 banana.top	1年	省0元	¥15600.00	删除

- 白金域名“banana.site”和“banana.top”，注册2年的价格分别为¥77700.00和¥15625.00。

确认订单			支付		支付成功
产品名称	产品内容	批量选择年限	优惠	价格	操作
.site 域名	白金词 banana.site	2年	省0元	¥77700.00	删除
.top 域名	白金词 banana.top	2年	省0元	¥15625.00	删除

通过以上比较，可以判断出“banana.site”的续费价格为¥38850.00，属于溢价续费。“banana.top”的续费价格为¥25.00，是以普通域名的价格续费。

1.2. “.商标”域名FAQ

本文汇总了“.商标”域名的常见问题供您查看。

- 什么是“.商标”域名？
- 没有商标权利证明是否可以注册“.商标”域名？
- 是否可以凭商标申请证明注册“.商标”域名？
- “.商标”域名是否要求实名认证？
- “.商标”域名是否支持备案？
- “.商标”域名生命周期与商标注册日期的关系是什么？
- 图形商标是否可以用于申请注册“.商标”域名？
- 商标名称拼音或英文单词缩写是否可以用于注册“.商标”域名？
- 是否支持在线过户或转移“.商标”域名？
- 商标转移后对应的“.商标”域名需要过户吗？

什么是“.商标”域名？

“.商标”域名是以商标两个汉字作为域名后缀的新通用顶级域名。

没有商标权利证明是否可以注册“.商标”域名？

不可以。注册“.商标”域名必须提供商标权利证明，例如商标注册证。目前阿里云只接受已核准注册的商标注册证作为“.商标”域名的注册申请材料，并且要求“.商标”域名持有者必须与商标注册人一致。

是否可以凭商标申请证明注册“.商标”域名？

不可以。注册“.商标”域名必须提供有效的商标权利证明材料，例如商标注册证。目前阿里云只接受已核准注册的商标注册证作为“.商标”域名的注册申请材料。

“.商标”域名是否要求实名认证？

是的。注册“.商标”域名后必须完成域名实名认证，域名才能正常解析。

“.商标”域名是否支持备案？

支持备案。备案流程请参见[ICP备案流程概述](#)。

“.商标”域名生命周期与商标注册日期的关系是什么？

“.商标”域名的生命周期从域名注册日期开始至域名到期日期结束。商标注册有相应的有效期，在注册“.商标”域名期间，域名持有者必须确保相应的商标维持有效。

② 说明 如果域名注册资料发生信息变更（包含商标注册获得续展、商标注册被宣告无效、被撤销或未获得续展等），域名持有者应及时向域名注册局提供准确的信息和证明，否则域名注册局有权注销或冻结您的域名。

图形商标是否可以用于申请注册“.商标”域名？

不可以。只有包含显著文字的商标才可以用于申请注册“.商标”域名。纯图形商标中没有可辨识的文字，无法从中提取出文字标示来注册“.商标”域名。

商标名称拼音或英文单词的首字母缩写是否可以用于注册“.商标”域名？

不可以。注册“.商标”域名需使用商标注册证上的文字或商标名称的显著部分，特殊情况需以注册局审核结果为准。

是否支持在线过户或转移“.商标”域名？

暂不支持在线过户或转移“.商标”域名。如果您需要过户或转移“.商标”域名，可[提交工单](#)，由阿里云向域名注册局申请线下过户或转移。

商标转移后对应的“.商标”域名需要过户吗？

需要。商标的所有权拥有者和对应的“.商标”域名的持有者必须保持一致，如果商标的所有权发生转移，需要将对应的“.商标”域名过户给新的商标持有者，具体操作请参见[是否支持在线过户或转移“.商标”域名](#)。

1.3. “姓名.网址”域名FAQ

本文汇总了“姓名.网址”域名的常见问题供您查看。

- [什么是“姓名.网址”域名？](#)
- [“.网址”域名能升级为“姓名.网址”域名吗？](#)
- [“姓名.网址”域名可以当做普通域名使用吗？](#)

什么是“姓名.网址”域名？

“姓名.网址”是一款基于地址栏延展的多维度、多场景互联网应用，打造专属于个人的全球“独一无二”的中文“网络入口”，成就个人“品牌+营销”价值。

“姓名.网址”域名是一个包含个人完整姓名的“.网址”国际通用顶级域名，也是稀缺的中文域名，适用广泛、辨识度高。注册“姓名.网址”域名后可以开通互动名片，用于展示个人信息，包含姓名、手机号码、微信等信息。“姓名.网址”域名也可以当做普通域名使用。

“.网址”域名能升级为“姓名.网址”域名吗？

未通过身份证验证的“.网址”域名，无法升级为“姓名.网址”域名，但仍可以以普通的“.网址”域名的形式进行注册和使用。

“姓名.网址”域名可以当做普通域名使用吗？

“姓名.网址”域名可以当做普通域名使用，您可以根据自己的需求设置域名解析。详情请参见[添加解析记录](#)。

1.4. 域名区别

本文为您介绍“.com”和“.cn”、“.com”和“.net”域名之间的区别。

“.com”和“.cn”域名有什么区别？

“.com”域名是国际最广泛流行的通用域名，是目前全球注册量第一的域名，是企业注册域名的首选。国际化公司通常会注册该类域名。

“.cn”域名一般代表中国，是中国企业和个人的互联网标识。“.cn”域名注册成功后必须要提供真实有效的资料进行实名认证，实名认证通过后才能正常使用。

“.com”和“.net”域名有什么区别？

“.com”和“.net”域名均为国际最广泛流行的通用域名，两者在注册和使用上并无区别。但“.com”域名比“.net”域名的历史更悠久，使用更普遍。

1.5. 顶级域名的种类

顶级域名分为国际通用顶级域名（包含新通用顶级域名）和国家/地区顶级域名。本文为您介绍顶级域名的种类。

顶级域名有哪些种类？

顶级域名分为国际通用顶级域名和国家/地区顶级域名。

- 国际通用顶级域名：

也叫国际域名，是使用最早和使用最广泛的域名。例如，表示公司企业的“.com”，表示网络服务的“.net”，表示非盈利组织的“.org”等。

- 国家/地区顶级域名：

也叫国别域名，是按照国家的不同分配的不同后缀。例如，表示中国的“.cn”，表示美国的“.us”，表示日本的“.jp”等。

现有顶级域名上千个，可细分为以下几种。

- 通用顶级域名（Generic Top-level Domain，简称gTLD）：

是供一些特定组织使用的顶级域，对应不同类别的域名。例如“.com/.net/.org/.int/.arpa/.biz/.info/.name和.pro”。

- 新通用顶级域名（New Generic Top-level Domain，简写New gTLD）：

也叫新顶级域名、新顶级域等。新顶级域名后缀是在传统域名后缀资源日趋枯竭的情况下开放注册的，首批新顶级域由ICANN于2012年批准并集中于2014年开始面向全球开放注册。例如“.xin/.top/.xyz/.vip”等

- 含两个字符的顶级域名：
例如“.uk”、“.de”等，对应250多个国家和地区名称的官方缩写。这些域名被称为国家代码顶级域名或缩写成CCTLDs。每个国家代码顶级域名背后都有一个注册运营者，根据当地政策（例如，要在CCTLDs中注册一个名字，注册方必须是本地居民）来运营国家代码顶级域名。

更多域名后缀，请参见[顶级域名后缀列表](#)。

1.6. 顶级域名后缀列表

本文为您介绍国际域名、国家域名及“.cn”地域域名等顶级域名后缀所表示的含义。

- 国际域名
- 国家域名
- “.cn”地域域名

国际域名

域名后缀	含义
.com	商业机构，任何人都可以注册
.edu	教育机构
.gov	政府部门
.int	国际组织
.mil	美国军事部门
.net	网络组织，例如因特网服务商和维修商，现在任何人都可以注册
.org	非盈利组织，任何人都可以注册
.biz	商业
.info	网络信息服务组织
.pro	用于会计、律师和医生
.name	用于个人
.museum	用于博物馆
.coop	用于商业合作团体
.aero	用于航空工业
.xxx	用于成人、色情网站
.idv	用于个人

其他域名后缀，请参见[支持注册的域名后缀](#)。

国家域名

- 国家域名：按国家和地区名称的汉语拼音排列，A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z。

排序	域名后缀	国家和地区名称
----	------	---------

排序	域名后缀	国家和地区名称
A	.al	阿尔巴尼亚
	.dz	阿尔及利亚
	.af	阿富汗
	.ar	阿根廷
	.ae	阿拉伯联合酋长国
	.aw	阿鲁巴
	.om	阿曼
	.az	阿塞拜疆
	.eg	埃及
	.et	埃塞俄比亚
	.ie	爱尔兰
	.ee	爱沙尼亚
	.ad	安道尔
	.ao	安哥拉
	.ai	安圭拉
	.ag	安提瓜和巴布达
	.at	奥地利
B	.au	澳大利亚
	.mo	中国澳门
	.bb	巴巴多斯
	.pg	巴布亚新几内亚
	.bs	巴哈马
	.pk	巴基斯坦
	.py	巴拉圭
	.ps	巴勒斯坦
	.bh	巴林
	.pa	巴拿马
	.br	巴西
	.by	白俄罗斯
	.bm	百慕大
	.bg	保加利亚
	.mp	北马里亚纳群岛
	.bj	贝宁
	.be	比利时
	.is	冰岛
	.pr	波多黎各
	.ba	波斯尼亚和黑塞哥维那
	.pl	波兰
	.bo	玻利维亚
	.bz	伯利兹
	.bw	博茨瓦纳
	.bt	不丹
	.bf	布基纳法索
	.bi	布隆迪
	.bv	布维岛
C	.kp	朝鲜
	.gq	赤道几内亚
D	.dk	丹麦
	.de	德国
	.tl (新域名) ; .tp (旧域名, 尚未停用)	东帝汶
	.tg	多哥
	.dm	多米尼克
	.do	多米尼加共和国

排序	域名后缀	国家和地区名称
E	.ru	俄罗斯
	.ec	厄瓜多尔
	.er	厄立特里亚
F	.fr	法国
	.fo	法罗群岛
	.pf	法属波利尼西亚
	.gf	法属圭亚那
	.tf	法属南部领土
	.va	梵蒂冈
	.ph	菲律宾
	.fj	斐济
	.fi	芬兰
	.cv	佛得角
	.fk	福克兰群岛
G	.gm	冈比亚
	.cg	刚果
	.cd	刚果民主共和国
	.co	哥伦比亚
	.cr	哥斯达黎加
	.gg	格恩西岛
	.gd	格林纳达
	.gl	格陵兰
	.ge	格鲁吉亚
	.cu	古巴
	.gp	瓜德罗普
	.gu	关岛
	.gy	圭亚那
H	.kz	哈萨克斯坦
	.ht	海地
	.kr	韩国
	.nl	荷兰
	.an	荷属安地列斯群岛
	.hm	赫德和麦克唐纳群岛
	.hn	洪都拉斯
J	.ki	基里巴斯
	.dj	吉布提
	.kg	吉尔吉斯斯坦
	.gn	几内亚
	.gw	几内亚比绍
	.ca	加拿大
	.gh	加纳
	.ga	加蓬
	.kh	柬埔寨
	.cz	捷克共和国
	.zw	津巴布韦
K	.cm	喀麦隆
	.qa	卡塔尔
	.ky	开曼群岛
	.km	科摩罗
	.ci	科特迪瓦
	.kw	科威特
	.cc	可可群岛
	.hr	克罗地亚
	.ke	肯尼亚
	.ck	库克群岛

排序	域名后缀	国家和地区名称
L	.lv	拉脱维亚
	.ls	莱索托
	.la	老挝
	.lb	黎巴嫩
	.lt	立陶宛
	.lr	利比里亚
	.ly	利比亚
	.li	列支敦士登
	.re	留尼汪
	.lu	卢森堡
	.rw	卢旺达
M	.ro	罗马尼亚
	.mg	马达加斯加
	.im	马恩岛
	.mv	马尔代夫
	.mt	马耳他
	.mw	马拉维
	.my	马来西亚
	.ml	马里
	.mk	马其顿
	.mh	马绍尔群岛
	.mq	马提尼克岛
	.yt	马约特岛
	.mu	毛里求斯
	.mr	毛里塔尼亚
	.us	美国
	.um	美国本土外小岛屿
	.as	美属萨摩亚
	.vi	美属维尔京群岛
	.mn	蒙古
	.ms	蒙特塞拉特岛
	.bd	孟加拉国
	.pe	秘鲁
	.fm	密克罗尼西亚联邦
	.mm	缅甸
	.md	摩尔多瓦
	.ma	摩洛哥
	.mc	摩纳哥
	.mz	莫桑比克
	.mx	墨西哥
N	.nr	瑙鲁
	.np	尼泊尔
	.ni	尼加拉瓜
	.ne	尼日尔
	.ng	尼日利亚
	.nu	纽埃岛
	.no	挪威
	.nf	诺福克岛
	.na	纳米比亚
	.za	南非
	.aq	南极洲
O	.gs	南乔治亚岛和南桑德韦奇岛
	.eu	欧洲联盟

排序	域名后缀	国家和地区名称
P	.pw	帕劳
	.pn	皮特凯恩群岛
	.pt	葡萄牙
R	.jp	日本
	.se	瑞典
	.ch	瑞士
S	.sv	萨尔瓦多
	.ws	萨摩亚
	.yu	塞尔维亚和黑山
	.sl	塞拉利昂
	.sn	塞内加尔
	.cy	塞浦路斯
	.sc	塞舌尔
	.sa	沙特阿拉伯
	.cx	圣诞岛
	.st	圣多美和普林西比
	.sh	圣赫勒拿岛
	.kn	圣基茨和尼维斯
	.lc	圣卢西亚
	.sm	圣马力诺
	.pm	圣皮埃尔岛及密克隆岛
	.vc	圣文森特和格林纳丁斯
	.lk	斯里兰卡
	.sk	斯洛伐克
	.si	斯洛文尼亚
	.sj	斯瓦尔巴岛和扬马延岛
T	.sz	斯威士兰
	.sd	苏丹
	.sr	苏里南
	.sb	所罗门群岛
	.so	索马里
	.tj	塔吉克斯坦
	.tw	中国台湾
	.th	泰国
	.tz	坦桑尼亚
	.to	汤加
	.tc	特克斯和凯科斯群岛
	.tt	特立尼达和多巴哥
W	.tn	突尼斯
	.tv	图瓦卢
	.tr	土耳其
	.tm	土库曼斯坦
	.tk	托克劳
	.wf	瓦利斯和富图纳群岛
	.vu	瓦努阿图
	.gt	危地马拉
	.ve	委内瑞拉
	.bn	文莱
	.ug	乌干达
	.ua	乌克兰
	.uy	乌拉圭
	.uz	乌兹别克斯坦

排序	域名后缀	国家和地区名称
X	.es	西班牙
	.eh	西撒哈拉
	.gr	希腊
	.hk	中国香港
	.sg	新加坡
	.nc	新喀里多尼亚
	.nz	新西兰
	.hu	匈牙利
	.sy	叙利亚
Y	.jm	牙买加
	.am	亚美尼亚
	.ac	亚森松岛
	.ye	也门
	.iq	伊拉克
	.ir	伊朗
	.il	以色列
	.it	意大利
	.in	印度
	.id	印度尼西亚
	.uk	英国
	.vg	英属维尔京群岛
	.io	英属印度洋地区
	.jo	约旦
	.vn	越南
Z	.zm	赞比亚
	.je	泽西岛
	.td	乍得
	.gi	直布罗陀
	.cl	智利
	.cf	中非共和国
	.cn	中国

- 国家域名：按国家和地区的域名顺序排列，A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z。

排序	域名后缀	国家和地区名称
A	.ac	亚森松岛
	.ad	安道尔
	.ae	阿拉伯联合酋长国
	.af	阿富汗
	.ag	安提瓜和巴布达
	.ai	安圭拉
	.al	阿尔巴尼亚
	.am	亚美尼亚
	.an	荷属安地列斯群岛
	.ao	安哥拉
	.aq	南极洲
	.ar	阿根廷
	.as	美属萨摩亚
	.at	奥地利
	.au	澳大利亚
	.aw	阿鲁巴
	.az	阿塞拜疆

排序	域名后缀	国家和地区名称
B	.ba	波斯尼亚和黑塞哥维那
	.bb	巴巴多斯
	.bd	孟加拉国
	.be	比利时
	.bf	布基纳法索
	.bg	保加利亚
	.bh	巴林
	.bi	布隆迪
	.bj	贝宁
	.bm	百慕大
	.bn	文莱
	.bo	玻利维亚
	.br	巴西
	.bs	巴哈马
	.bt	不丹
	.bv	布维岛
C	.bw	博茨瓦纳
	.by	白俄罗斯
	.bz	伯利兹
	.ca	加拿大
	.cc	可可群岛
	.cd	刚果民主共和国
	.cf	中非共和国
	.cg	刚果
	.ch	瑞士
	.ci	科特迪瓦
	.ck	库克群岛
	.cl	智利
	.cm	喀麦隆
	.cn	中国内地
	.co	哥伦比亚
	.cr	哥斯达黎加
D	.cu	古巴
	.cv	佛得角
	.cx	圣诞岛
	.cy	塞浦路斯
	.cz	捷克共和国
	.de	德国
E	.dj	吉布提
	.dk	丹麦
	.dm	多米尼克
	.do	多米尼加共和国
	.dz	阿尔及利亚
	.ec	厄瓜多尔
	.ee	爱沙尼亚
	.eg	埃及
	.eh	西撒哈拉
	.er	厄立特里亚
	.es	西班牙
	.et	埃塞俄比亚
	.eu	欧洲联盟

排序	域名后缀	国家和地区名称
F	.fi	芬兰
	.fj	斐济
	.fk	福克兰群岛
	.fm	密克罗尼西亚联邦
	.fo	法罗群岛
	.fr	法国
G	.ga	加蓬
	.gd	格林纳达
	.ge	格鲁吉亚
	.gf	法属圭亚那
	.gg	格恩西岛
	.gh	加纳
	.gi	直布罗陀
	.gl	格陵兰
	.gm	冈比亚
	.gn	几内亚
	.gp	瓜德罗普
	.gq	赤道几内亚
	.gr	希腊
	.gs	南乔治亚岛和南桑德韦奇岛
	.gt	危地马拉
	.gu	关岛
	.gw	几内亚比绍
	.gy	圭亚那
H	.hk	中国香港
	.hm	赫德和麦克唐纳群岛
	.hn	洪都拉斯
	.hr	克罗地亚
	.ht	海地
	.hu	匈牙利
I	.id	印度尼西亚
	.ie	爱尔兰
	.il	以色列
	.im	马恩岛
	.in	印度
	.io	英属印度洋地区
	.iq	伊拉克
	.ir	伊朗
	.is	冰岛
	.it	意大利
J	.je	泽西岛
	.jm	牙买加
	.jo	约旦
	.jp	日本
K	.ke	肯尼亚
	.kg	吉尔吉斯斯坦
	.kh	柬埔寨
	.ki	基里巴斯
	.km	科摩罗
	.kn	圣基茨和尼维斯
	.kp	朝鲜
	.kr	韩国
	.kw	科威特
	.ky	开曼群岛
	.kz	哈萨克斯坦

排序	域名后缀	国家和地区名称
L	.la	老挝
	.lb	黎巴嫩
	.lc	圣卢西亚
	.li	列支敦士登
	.lk	斯里兰卡
	.lr	利比里亚
	.ls	莱索托
	.lt	立陶宛
	.lu	卢森堡
	.lv	拉脱维亚
	.ly	利比亚
M	.ma	摩洛哥
	.mc	摩纳哥
	.md	摩尔多瓦
	.mg	马达加斯加
	.mh	马绍尔群岛
	.mk	马其顿
	.ml	马里
	.mm	缅甸
	.mn	蒙古
	.mo	中国澳门
	.mp	北马里亚纳群岛
	.mq	马提尼克岛
	.mr	毛里塔尼亚
	.ms	蒙特塞拉特岛
	.mt	马耳他
	.mu	毛里求斯
	.mv	马尔代夫
	.mw	马拉维
	.mx	墨西哥
	.my	马来西亚
	.mz	莫桑比克
N	.na	纳米比亚
	.nc	新喀里多尼亚
	.ne	尼日尔
	.nf	诺福克岛
	.ng	尼日利亚
	.ni	尼加拉瓜
	.nl	荷兰
	.no	挪威
	.np	尼泊尔
	.nr	瑙鲁
	.nu	纽埃岛
	.nz	新西兰
O	.om	阿曼

排序	域名后缀	国家和地区名称
P	.pa	巴拿马
	.pe	秘鲁
	.pf	法属波利尼西亚
	.pg	巴布亚新几内亚
	.ph	菲律宾
	.pk	巴基斯坦
	.pl	波兰
	.pm	圣皮埃尔岛及密克隆岛
	.pn	皮特凯恩群岛
	.pr	波多黎各
	.ps	巴勒斯坦
	.pt	葡萄牙
	.pw	帕劳
	.py	巴拉圭
Q	.qa	卡塔尔
R	.re	留尼汪
	.ro	罗马尼亚
	.ru	俄罗斯
	.rw	卢旺达
S	.sa	沙特阿拉伯
	.sb	所罗门群岛
	.sc	塞舌尔
	.sd	苏丹
	.se	瑞典
	.sg	新加坡
	.sh	圣赫勒拿岛
	.si	斯洛文尼亚
	.sj	斯瓦尔巴岛和扬马延岛
	.sk	斯洛伐克
	.sl	塞拉利昂
	.sm	圣马力诺
	.sn	塞内加尔
	.so	索马里
	.sr	苏里南
	.st	圣多美和普林西比
	.sv	萨尔瓦多
	.sy	叙利亚
	.sz	斯威士兰
T	.tc	特克斯和凯科斯群岛
	.td	乍得
	.tf	法属南部领土
	.tg	多哥
	.th	泰国
	.tj	塔吉克斯坦
	.tk	托克劳
	.tl	东帝汶（新域名）
	.tm	土库曼斯坦
	.tn	突尼斯
	.to	汤加
	.tp	东帝汶（旧域名，尚未停用）
	.tr	土耳其
	.tt	特立尼达和多巴哥
	.tv	图瓦卢
	.tw	中国台湾
	.tz	坦桑尼亚

排序	域名后缀	国家和地区名称
U	.ua	乌克兰
	.ug	乌干达
	.uk	英国
	.um	美国本土外小岛屿
	.us	美国
	.uy	乌拉圭
	.uz	乌兹别克斯坦
V	.va	梵蒂冈
	.vc	圣文森特和格林纳丁斯
	.ve	委内瑞拉
	.vg	英属维尔京群岛
	.vi	美属维尔京群岛
	.vn	越南
	.vu	瓦努阿图
W	.wf	瓦利斯和富图纳群岛
	.ws	萨摩亚
Y	.ye	也门
	.yt	马约特岛
	.yu	塞尔维亚和黑山
	.yr	耶纽
Z	.za	南非
	.zm	赞比亚
	.zw	津巴布韦

“.cn”地域域名

“.cn”地域域名是保留下来的带有城市、国家后缀的域名，个人无法注册。

域名后缀	含义
.ac.cn	科学院系统
.ah.cn	安徽省
.bj.cn	北京市
.com.cn	商业系统
.cq.cn	重庆市
.fj.cn	福建省
.gd.cn	广东省
.gov.cn	政府部门
.gs.cn	甘肃省
.gx.cn	广西自治区
.gz.cn	贵州省
.ha.cn	河南省
.hb.cn	湖北省
.he.cn	河北省
.hi.cn	海南省
.hk.cn	中国香港
.hl.cn	黑龙江省
.hn.cn	湖南省
.jl.cn	吉林省
.js.cn	江苏省

域名后缀	含义
.jx.cn	江西省
.ln.cn	辽宁省
.mo.cn	中国澳门
.net.cn	邮电部门
.nm.cn	内蒙古自治区
.nx.cn	宁夏回族自治区
.org.cn	社会组织

1.7. TMCH库

全球商标信息交换库（Trademark Clearinghouse，简称TMCH）是支撑商标权益保护机制的全球商标数据库。本文为您介绍TMCH库的意义和术语。

TMCH库的意义

TMCH是ICANN针对新通用顶级域名项目推出的一项重要商标保护措施。在NewgTLD时代，满足商标持有人的权益保护需求，避免各个注册局反复注册商标相关域名并提交、校验同样的商标信息。旨在纠纷发生前就开始保护商标权并为权利人提供良好的信息渠道，实时掌握自己的商标在网络空间的保护情况，从而降低在每一个新通用顶级域名下潜在的商标域名被抢注的风险。

通俗地说，TMCH就是为了避免知名的、有商标的企业域名被他人注册而给这些知名企业的一种保护措施，在预注册服务中具有优先注册机会。

TMCH库的术语

- 商标提前核验（pre-verification）：
对入库商标（即加入到TMCH数据库中的商标标识）进行真实性核验，并根据域名规则匹配出与商标相对应的域名。
- 预注册服务（sunrise services）：
也称为日升期服务，在每个新顶级域开放注册前至少30天，已入库的商标持有人可以优先注册与所提交的商标数据相匹配的域名。
- 商标声明服务（claims services）：
在每个新顶级域开放注册的最初90天，TMCH通过向商标持有人及拟注册与商标相匹配的域名的注册人发出潜在侵权的通知，为商标持有人提供潜在侵权的预警服务。

1.8. 域名日升期

本文为您介绍日升期的概念及日升期内注册域名的相关常见问题。

什么是日升期？

日升期（Sunrise Period）是指根据ICANN要求，特别开放给在全球商标信息交换库（Trademark Clearinghouse，简称TMCH）中注册验证的商标持有人的优先注册期。在每个新顶级域开放注册前至少有30天的日升期，已入TMCH库的商标持有人可以优先注册与所提交的商标数据相匹配的域名。有关TMCH库的介绍请参见[TMCH库](#)。

日升期内哪些客户可以注册域名？

日升期的注册资格：仅限加入TMCH库的商标用户注册，在注册时需要提供SMD（Signed Mark Data，即签名商标数据包）文档。
根据ICANN政策，仅有经TMCH核验成功并持有TMCH签发的尚在有效期内的SMD文档的商标持有人或其代理注册人，才能在日升期注册域名。

日升期注册域名是否可以注册多年？

每个注册局有不同的规定和要求，具体需要以注册局的规定为准。目前“.xin”域名在日升期可以注册多年，但最多不超过10年。多年价格=日升期价格+正常的续费价格。

1.9. 对中文域名进行转码设置

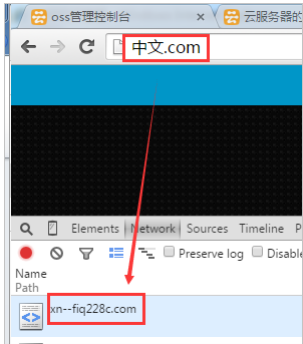
根据RFC 3492标准，中文域名在网络上传输时需要转换为punycode才能被识别。本文为您介绍如何对中文域名进行转码设置。

 说明

punycode由“xn--”开头，例如，“阿里云.com”转换成punycode格式为“http://xn--9kqx25nv1c.com”。

转换方法

方法一：在浏览器中访问中文域名，打开调试信息后（例如Chrome浏览器的F12开发者工具），在调试首页可看到相应的punycode。



方法二：在百度等搜索引擎上使用关键词“中文域名在线转码”搜索相应的转码器，在转码器中进行转换，如下图所示。

中文域名在线转码

中文域名转码 请输入中文域名或PunyCode编码域名

请输入域名串：

选择转换方式：☒ 转成PunyCode编码 ☐ 转成GBK编码

在线转码

重置

2. 注册认证类问题

2.1. 域名注册FAQ

本文为您列出了域名注册相关的常见问题。

- [想注册的域名被他人注册了怎么办？](#)
- [可以为同一个网站注册多个域名吗？](#)
- [域名一次性最多可以注册多少年？](#)
- [使用相同信息注册多个域名，是否需要提交多份相同资料？](#)
- [如何判断域名是否已经注册成功？](#)
- [刚注册的域名才几天就不能用了怎么办？](#)
- [购买域名后一直在处理中怎么办？](#)
- [“.hk”域名注册后有争议如何处理？](#)
- [非中国内地企业如何在阿里云注册域名？](#)

想注册的域名被他人注册了怎么办？

域名具有唯一性，当一个域名被注册成功后，不能再被其他人注册。您可以尝试搜索其他后缀的域名并进行注册，例如，您希望注册的域名“example.com”已被他人注册，您可以注册“example.net”或“example.org”域名，使用上没有区别。

如果您希望获取到已被别人注册的域名，一般只能联系当前域名持有者进行沟通，咨询是否可以转让该域名，或者您也可以在[阿里云域名交易平台](#)查看该域名是否有在售卖，可委托域名中介等服务机构进行购买。

可以为同一个网站注册多个域名吗？

可以。每个主体（个人或企业）注册域名的数量不受限制，同一个网站也可以注册多个不同的域名。注册不同后缀的域名或注册内容相似的域名，可以应用在以下多个方面。

- 为同一个域名注册多个后缀，例如“www.公司名.net”和“www.公司名.com”，可确保公司品牌的唯一性，并保证其不被他人抢注。这些具有不同后缀的域名还可以用来与其他国家民众进行交流，以当地语言创建多个网站。
- 注册的多个不同的域名可以指向同一个网站，让互联网用户更容易找到您的网站。甚至当输入错误或根本不知道具体怎么拼写您的网站名字时，也能找到您的网站。
- 将不同的域名与特价促销、广告活动网站相关联，以此来宣传某项活动，助力新品推荐或新项目运行。
- 您还可以注册一个“.com”或“.net”后缀的域名用来发送邮件，这样沟通起来会更加专业。邮件地址中有您公司或品牌的名称，而不是一般的电子邮件服务，如Hotmail或Gmail。

域名一次性最多可以注册多少年？

目前，除“.co”域名最多只能注册5年外，其他域名，如常见的“.com”、“.net”、“.cn”等域名，最多可注册10年。

使用相同信息注册多个域名，是否需要提交多份相同资料？

不需要。使用相同的信息注册多个域名，如果您将多个域名同时加入购物车并同时结算成功，您只需要提交一份资料即可。如果您在不同的时间提交相同的信息注册域名，且第一次提交注册域名的实名制资料审核成功后，阿里云会保存您的实名制资料，您下次使用相同的信息注册域名时，系统会匹配您的资料，您只需要选择是否使用系统为您匹配的资料即可。

如何判断域名是否已经注册成功？

您可登录[阿里云域名注册首页](#)，输入您注册的域名进行查询。

如果查询结果显示已注册，且WHOIS信息中也有该域名的注册信息，说明域名已经注册成功。您可以核对域名注册信息是否正确，如果不正确，您可以登录域名所在的阿里云账号修改域名注册信息。详细信息请参见[域名持有者信息修改（过户）](#)。

刚注册的域名才几天就不能用了怎么办？

根据注册局规定，“.xin”域名和“.cn”国内域名注册成功后，必须在5天内提交实名认证资料并通过审核后才能正常使用。如果5天的信息审核期结束后仍未通过实名认证，该域名将被注册局锁定，域名解析会暂停，网站将无法访问。需提交域名实名认证并审核通过后，次日恢复ok状态。

“.com”、“.net”域名一旦注册成功，将自动提交命名审核，命名审核通过后（审核时间1~2天）域名状态将短暂解除锁定，即显示ok状态。域名实名认证请参见[实名认证操作指导](#)。

购买域名后一直在处理中怎么办？

购买域名并付款成功后订单一直显示在处理中，主要有以下几个原因：

- 商标保护域名

商标保护域名属于注册局的保护域名，不允许注册。阿里云当日会对处理中的订单进行审核，如果您注册的域名是注册局的商标保护域名，阿里云会将此订单修改为失败状态，并发送注册失败的邮件通知，此种情况表示域名注册失败。

- 域名注册信息有误

您填写的域名注册信息有误，注册局审核无法通过。阿里云当日会对处理中的订单进行审核，如果审核发现注册信息填写有误，会协助您修改后重新提交注册局审核，直至域名购买成功。此种情况最迟会在1个工作日内处理完毕，请您耐心等待即可。

- 系统升级导致升级过程中存在短暂的订单处理中状态，系统后端会进行订单重提，最终助您完成购买。如遇到此情况，您可以耐心等待30分钟再查看。

“.hk”域名注册后有争议如何处理？

“.hk”域名的注册管理机构是[香港域名注册有限公司（HKDNR）](#)。“hk”域名以“先到先得”形式处理，若对域名有争议，可联系[Hong Kong International Arbitration Centre](#)处理。

② 说明 中文“.hk”域名的争议处理与英文“.hk”域名一样。由于汉字的繁体字体的多样性，仲裁庭做出的决定包括所有可能的繁体、异体字组合。

非中国内地企业如何在阿里云注册域名？

非中国内地企业与中国内地企业在阿里云注册域名的方式并无不同，具体请参见[注册通用域名如何注册阿里云域名](#)。

域名注册成功后您可使用境外机构证件尽快完成域名实名认证，具体操作请参见[通用域名实名认证](#)。

② 说明 CNNIC未授权阿里云中国站为中国台湾及其他国家和地区的企业用户提供“.cn”域名的注册服务，中国台湾及其他国家和地区的企业用户如需注册“.cn”域名，请前往阿里云国际站注册。

2.2. 注册域名时如何填写域名信息

注册域名需添加真实、有效的域名所有者、管理者等信息。本文为您介绍注册域名时如何填写域名信息。

- [注册域名时不填写正确的信息可以吗？](#)
- [域名持有者英文信息怎么填写？](#)
- [注册域名时联系电话如何填写？](#)
- [域名持有者类型该如何选择？](#)
- [域名持有者与域名管理联系人有什么区别，注册时如何填写？](#)

注册域名时不填写正确的信息可以吗？

不可以。国际域名管理机构ICANN要求注册域名时必须填写所有人的真实信息，如果信息不实，ICANN有权注销对应的域名。

如果您填写的域名注册信息不真实，万一域名发生纠纷或被盗，您作为真正的域名持有者将处于被动状态，不利于您维护自己的权益。

域名持有者英文信息怎么填写？

根据注册局规定，国际域名和海外国别域名的持有者信息需以英文信息为准，因此您在注册此类域名时，填写的域名持有者英文信息要求真实、准确。

如果没有英文公司名称，您可以填写与中文名称相同的完整拼音。例如，北京大智科技有限公司，英文信息可填写为bei jing da zhi ke ji you xian gong si。

注册域名时联系电话如何填写？

当您购买域名填写域名注册信息的时，根据现行注册规则，固定电话或手机号码是必填项，您只需填写其中一项即可。

域名持有者类型该如何选择？

域名持有者决定着域名所有权的归属，若域名所有权归属个人，域名持有者类型应选择个人，域名持有者名称需填写个人姓名，该姓名需要与身份证上的姓名保持一致。

若域名所有权归属企业（包括事业单位、机关单位、社会团体、非盈利组织等），域名持有者类型应选择企业，域名持有者名称需填写单位名称，该名称需要与单位有效证件上的名称保持一致。

域名持有者与域名管理联系人有什么区别，注册时如何填写？

域名持有者是域名的所有者。如果域名属于公司所有，域名持有者应填写公司名称。如果域名属于个人所有，域名持有者应填写个人姓名。域名持有者信息要求真实、正确、完整。

域名管理联系人是对域名进行日常管理的联系人。联系人的联系电话和电子邮箱需真实有效，以便能及时联系和正常接收域名业务相关邮件。当域名属于个人所有时，域名管理联系人和域名持有者可以是同一个人。

2.3. 域名注册成功后能修改或删除吗？

域名属于即时产品，一旦提交注册申请成功后，该域名即被写入注册局数据库中，无法修改也无法删除退款。

② 说明 “.gov.cn”、“.商标”等必须由注册局审核注册资质的域名除外，且不符合条件的注册者不能申请注册此类域名，注册失败的订单会退款至您的原支付渠道。

例如，您希望注册一个“sample.com”的域名，由于拼写错误，注册成“sanple.com”，域名注册成功后，您无法直接将“sanple.com”域名修改为“sample.com”，也无法注销“sanple.com”域名获取退款，需重新提交“sample.com”的域名注册。

② 说明 “.gov.cn”域名注册后如果需要注销，请参见[“.gov.cn”域名注册和注销](#)章节向对应的单位申请注销域名。

对于您不需要的域名，您可以在域名控制台暂停或删除此域名的解析记录，此域名即无法被访问。您也可以通过域名交易市场将域名售卖或将域名搁置至到期。如因特殊原因，必须在域名到期前提前注销域名，您可[提交工单](#)申请注销域名，但域名注册或续费等相关费用无法退回。

- 通过域名交易市场售卖域名：阿里云提供多种交易方式，为您提供便捷、高流量的域名销售平台。您可以选择合适的交易方式售卖您的域名，详细信息请参见[域名交易服务（卖家）](#)。
- 将域名搁置至到期：长期不续费至域名自动释放即可。

您也可以重新注册您中意的域名，如果域名已被别人注册，可在域名交易市场中购买您中意的域名。域名注册请参见[注册通用域名如何注册阿里云域名](#)，通过交易市场购买域名请参见[域名交易服务（买家）](#)。

2.4. 域名注册失败的原因

本文为您介绍域名注册订单支付成功后款项被退回，订单状态显示失败的常见原因及处理方法。

- 可能原因：您的阿里云账号下存在已欠费的订单，本次注册域名的付款金额先抵扣了历史欠费的订单，导致注册失败。
处理方法：登录您的阿里云账号，在[费用 > 费用账单](#)中查看消费记录，重新购买此域名。
- 可能原因：您注册的域名为商标保护域名或白金域名，导致注册失败。
处理方法：域名注册失败，款项会按原支付渠道退还给您，您可以选择重新注册其他后缀域名。
- 可能原因：您注册的域名违反[中国互联网络域名管理办法](#)的规定，导致注册失败。
处理方法：域名注册失败，款项会按原支付渠道退还给您，您可以选择重新注册其他后缀域名。
- 可能原因：您提交注册的域名是“万网预订”域名，域名预订成功并不代表最终一定能注册成功，特别是一些热门词汇或后缀的域名，存在被其他服务商抢注的可能性。
处理方法：一旦域名注册失败，预交费用将退回至您的阿里云账号，您可以选择重新注册其他后缀域名。
- 可能原因：.cn/.中国域名注册，域名持有者名称超过64个字符，导致注册失败。
处理方法：域名注册失败，款项会按原支付渠道退还给您，域名持有者名称请填写单位名称从左至右的前64个字符。

2.5. 收到邮件提示域名注册信息不真实、不准确、不完整

如果您收到阿里云发送的邮件，提示您域名注册信息不真实、不准确、不完整，要求修改域名信息，您可以根据本文进行修改。

● 可能原因：

按照 [中国互联网域名管理办法](#) 及国家相关部门提出的“域名注册信息要做到真实、准确、完整”的要求，阿里云会对域名注册信息进行抽查。

● 处理方法：

收到此类邮件后，您需要在5天内登录[阿里云域名控制台](#)，修改您的域名持有者及联系人信息。详细信息请参见[域名其他信息修改](#)。

注册局要求域名持有者及联系人地址必须为详细地址，需要具体到门牌号，英文部分按照拼音格式填写即可。一般格式为：**省**市**县/区/镇**路**号（或**村）。

2.6. ICANN域名邮箱验证合规FAQ

本文为您列出了域名邮箱验证的常见问题。

什么是ICANN域名邮箱验证合规政策？

作为域名行业规则的制定者和监督者，ICANN要求域名注册信息（即whois信息）必须真实和完整，域名持有人邮箱必须真实存在。域名注册商根据ICANN的相关规则，制定对应的审查策略及流程，以确保业务合规，以此推动整个域名行业的正常顺利发展。详细信息请参见[ICANN WHOIS ACCURACY PROGRAM SPECIFICATION](#)。

阿里云如何执行ICANN的合规政策？

- 注册域名时必须选择已完成邮箱验证的信息模板，未完成邮箱验证的信息模板在域名注册过程中无法使用。
- 域名信息修改（包括对域名持有人、管理联系人、技术联系人、付费联系人的任何字段信息修改），域名对应持有人邮箱也必须经过验证，否则无法进行后续操作。
- 域名转入、域名批量信息修改、域名交易必须选择已完成邮箱验证的信息模板，否则无法进行后续操作。

如何进行邮箱验证？

邮箱验证的详细操作步骤请参见[验证域名持有者邮箱](#)。

您在域名注册及管理过程中使用信息模板时，信息模板需完成邮箱验证，并保障邮箱真实有效。完成邮箱验证后，请参见[实名认证操作指导](#)，尽快完成域名实名认证。

邮箱验证提交后多久可以验证通过？

提交邮箱验证申请后，您需要登录对应邮箱，单击验证链接完成验证，该邮箱会即刻通过验证。您必须在提交邮箱验证后的3天内完成验证，否则验证链接失效，您需要重新提交验证申请。

域名因未进行邮箱验证被clienthold，如何解除？

域名持有人完成邮箱验证后，会自动解除clienthold状态。

邮箱验证通过后，以后还需要再次验证吗？

邮箱验证通过后，不需要再次验证。但如果您删除了已验证通过的邮箱，需再次进行验证。邮箱验证是以阿里云账号为单位建立的邮箱验证列表，同一个邮箱可以在多个阿里云账号下申请验证。

邮箱验证有数量限制吗？

没有数量限制，但每天每个阿里云账号最多支持验证500个邮箱。

删除已验证通过的邮箱，再次注册域名还需要验证吗？

一旦已验证邮箱被删除，再次注册域名或修改域名信息等，需要再次验证邮箱。

未提交邮箱验证，却发现已通过验证的邮箱？

为减少您的操作，结合阿里云其他业务场景，针对已完成验证的邮箱不需要再次验证。例如，您将阿里云账号下的邮箱加入域名邮箱验证列表、转入域名验证邮箱、单域名控制台验证邮箱自动加入已验证列表。

邮箱验证时，邮箱收不到系统发送的验证邮件怎么办？

检查域名所有者邮箱是否有效，是否可以正常收发其他邮件，如果其他邮件收发正常，您可以根据下表进行排查，并根据对应的处理方法解决问题。

可能原因	处理方法
邮箱设置了拒收	检查邮箱设置，取消拒收等设置。
验证邮件被判定为垃圾邮件	检查验证邮件是否在垃圾邮箱里。
部分邮箱对系统通知自动分类，验证邮件被归类到了其他文件夹	检查邮箱中的全部文件夹。
进行验证的邮箱为QQ邮箱，QQ邮箱可能无法接收到系统发送的验证邮件	建议更换邮箱进行验证。

邮箱验证收到的链接打不开怎么办？

验证邮件发送后，您需要在3天内登录邮箱完成验证。如果您收到的邮箱验证链接无法打开，可以尝试复制链接在浏览器中打开。如果因超期导致链接失效，您需要重发验证邮件后再次完成邮箱验证。

2.7. 域名完成实名认证还是锁定状态（serverhold）

域名已完成实名认证，但域名仍处于注册局锁定（serverhold）状态。本文为您介绍域名处于注册局锁定（serverhold）状态的解决方法。

- 可能原因一：域名完成实名认证后，域名状态可能不会立即更新，会存在1个工作日左右的延迟。

处理方法：您可以通过WHOIS查询刷新域名的状态，具体操作如下。

- 打开[域名信息查询（WHOIS）](#)，输入您的域名，单击[查询](#)。
- 在查询页面，单击[获取最新信息](#)。



iii. 输入验证码，单击**确认**，您可以看到域名已经变成ok状态。



- 可能原因二：域名存在不良应用行为，被注册局serverhold。
处理方法：您需自行检查并整改域名的不良应用，确保无不良应用后向相应的注册局或其他相关安全机构申请解除serverhold，或等待注册局自行扫描检测合格后解除。

② 说明 如果您还有更多其他问题，您可以通过[智能在线咨询](#)阿里云售后。

2.8. 域名实名认证常见问题

本文为您列出了域名实名认证相关的常见问题。

- [实名认证成功后查看不到实名认证的证件信息？](#)
- [实名认证成功后怎么修改实名认证证件？](#)
- [买域名必须进行实名认证吗？](#)
- [没有含18位统一社会信用代码的证件怎么提交实名认证？](#)
- [信息模板实名认证审核已超过5个工作日为什么还未审核完成？](#)
- [如何进行信息模板的实名认证，查看认证审核状态？](#)
- [完成信息模板实名认证有什么好处？](#)
- [实名认证功能上线对域名转入阿里云有影响吗？](#)
- [实名认证功能上线对域名持有者过户、域名交易有影响吗？](#)
- [“.com”和“.net”域名实名认证的具体规则是什么？](#)
- [使用已实名认证的信息模板成功注册“.com”和“.net”域名，还需要再提交实名制材料吗？](#)
- [“.xin”域名实名认证的具体规则是什么？](#)
- [“.top”、“.xyz”、“.club”等域名实名认证的具体规则是什么？](#)
- [域名实名认证资料总是提交失败怎么办？](#)
- [域名持有者信息填写错误怎么办？](#)
- [上传的资料不真实、不清晰、不完整怎么办？](#)
- [如何获取“.gov.cn”的域名注册申请表？](#)
- [域名实名认证和备案及账号实名认证有什么区别？](#)
- [网站备案域名核验对域名实名认证有什么要求？](#)
- [实名认证提交错误，系统提示：历史域名提交资料前请先完成注册联系人修改](#)
- [实名认证提交错误，系统提示：历史域名提交资料前请先完成域名持有者过户](#)
- [实名认证提交错误，系统提示：上传资料失败](#)

实名认证成功后查看不到实名认证的证件信息？

- **问题描述**
域名已完成实名认证，但在域名的**基本信息**页面和**域名持有者实名认证**页面，查看不到域名的实名认证证件类型和证件号码。
- **可能原因**

域名注册时间较久远，部分数据有缺失，需重新实名认证。

● 处理方法

您可以通过域名持有者过户，重新对域名进行实名认证，请参见[域名持有者信息修改（过户）](#)。

实名认证成功后怎么修改实名认证证件？

域名实名认证成功后如果用于实名认证的证件类型发生变更，您需要操作域名过户修改实名认证的证件类型、证件号码等信息，具体操作请参见[域名持有者信息修改（过户）](#)。

买域名必须进行实名认证吗？

根据《中国互联网络域名管理办法》的规定，要求域名必须完成实名制认证。未完成实名认证的域名会被注册局暂停解析（Serverhold），无法正常访问，待实名认证通过后1~2个工作日恢复ok状态方可正常使用。要求完成实名认证的域名请参见[需要完成实名认证的域名](#)。

② 说明 未经工信部批复的域名后缀，暂时无法提交域名实名认证。工信部已批复域名后缀可访问[工信部网站](#)，在域名注册管理机构审批情况中查看。

域名实名认证包含域名持有者的实名认证和域名本身的命名审核。域名命名审核是指对域名注册内容（即域名前缀）进行合法性审核，例如，注册的域名为example.com，那么命名审核就是审查example是否遵循《中国互联网络域名管理办法》和《阿里云域名在线注册服务条款》的相关规定，例如是否包含非法、暴力、反政府敏感词汇等。如果域名命名审核失败，域名会被注册局删除或处于Serverhold状态。

没有含18位统一社会信用代码的证件怎么提交实名认证？

域名实名认证时通常要求提交含有18位统一社会信用代码的证件。如果证件上没有18位统一社会信用代码，您需联系颁证机关更换含有18位统一社会信用代码的证件，并在距离证件颁发日期10天后重新提交实名认证，否则会导致域名实名认证失败。

关于域名实名认证所需的相关资料，请参见[域名实名认证所需资料](#)。

信息模板实名认证已超过5个工作日为什么还未审核完成？

- 提交的实名认证资料图片上有水印。提交域名实名认证的电子资料请不要添加水印，以防实名认证审核不通过。
- 实名认证资料需多家审核机构审核，个别审核机构需审核的数据量大，导致审核较慢，请您耐心等待。
- 部分实名认证资料超过审核范围，审核机构需核验的时间较长，请您耐心等待。

如何进行信息模板实名认证，查看认证审核状态？

信息模板实名认证请参见[信息模板实名认证](#)。查看实名认证审核状态请参见[实名认证进度查询](#)。

域名实名认证审核期间，域名会处于Serverhold状态，待审核通过后1~2个工作日恢复ok状态。

完成信息模板实名认证有什么好处？

对于要求实名认证的域名，注册时可以直接选择已实名认证状态的信息模板，域名注册成功后，系统将自动上传资料提交域名实名认证。如果选择的是审核中的信息模板，域名注册成功后需等待审核，审核成功系统会自动上传资料提交域名实名认证；审核失败需要用户自己重新提交域名实名认证。

对于非阿里云注册的域名，域名转入阿里云时必须选择一个已实名认证状态的信息模板，才可以提交转入并付款。

实名认证功能上线对域名转入阿里云有影响吗？

实名认证功能上线对域名转入阿里云的流程有影响。提交域名转入的新流程中增加了信息模板的应用，必须选择一个已实名认证状态的信息模板才可以进行后续操作。

实名认证功能上线对域名持有者过户、域名交易有影响吗？

实名认证对现有域名过户和域名交易的流程几乎无影响，但操作体验会更好。

② 说明 已完成实名认证的国际域名，过户时需重新进行域名实名认证。

“.com”和“.net”域名实名认证的具体规则是什么？

“.com”和“.net”域名注册成功后必须进行域名实名认证，否则域名会处于Serverhold状态，无法正常使用。“.com”和“.net”域名一旦注册成功，将自动提交命名审核，命名审核通过后（审核时间1~2天），域名将短暂解除锁定，即显示ok状态。域名注册成功5天内，若没有提交实名认证资料并通过审核，域名将会继续被注册局锁定。

使用已实名认证的信息模板成功注册“.com”和“.net”域名，还需要再提交实名制材料吗？

不需要。注册时选择已实名认证状态的信息模板。域名注册成功后，系统会自动上传资料提交域名实名认证。

“.xin”域名实名认证的具体规则是什么？

- 新注册的“.xin”域名默认处于Serverhold状态，需完成域名命名审核和实名认证，否则将不能正常使用。域名命名和实名认证通过后的1~2个工作日解除Serverhold状态。
- 域名转入阿里云时必须选择一个已实名认证状态的信息模板，才可以提交转入。
- 域名持有者信息修改（过户）的5天内须完成域名实名认证，否则域名将会被Serverhold。

“.top”、“.xyz”、“.club”等域名实名认证的具体规则是什么？

- 域名注册环节的实名认证：
新注册的域名，如果没有通过实名认证，会随时被Serverhold，无法正常使用。待您完成域名实名认证后，将于1~2个工作日恢复ok状态。
- 域名持有者过户环节的实名认证：
进行域名持有者过户后，新的域名持有人必须通过实名认证，否则域名会立即被Serverhold。已通过实名认证的域名不支持过户至未实名认证信息模板。
- 域名转入环节的实名认证：
从其他注册商处向阿里云转入域名时，必须选择一个已实名认证状态的信息模板，才可以提交转入。

域名实名认证资料总是提交失败怎么办？

有关实名认证失败的原因和解决方法，详情请参见[实名认证失败原因及解决方案](#)。

域名持有者信息填写错误怎么办？

- 如果域名持有者是个人，域名持有者应填写个人的姓名，姓名必须和您上传的身份证上的姓名信息一致。

- 如果域名持有者是企业，域名持有者应填写单位的名称，单位名称必须和您上传的营业执照或组织机构代码证上的单位名称信息一致。
- 如果您的域名持有者为国际及港澳台个人或企业，域名持有者名称请填写与您证件上严格一致的名称（若证件上无汉字，则填写英文字符），并选择正确的所属区域。

如果您的域名类型或域名持有者信息填写错误，可以通过域名过户的方式进行域名类型及域名持有者信息的变更。详细信息请参见[域名持有者信息修改（过户）](#)。

上传的资料不真实、不清晰、不完整怎么办？

域名持有者是个人，CNNIC要求必须提交居民身份证的原件彩色扫描件或数码照片、户口簿或盖有公安局户口专用章的户籍证明扫描件或照片。

域名持有者是企业，CNNIC要求必须提交有效期内的营业执照或组织机构代码证等证件的原件彩色扫描件或数码照片。

上传图片需为清晰、完整的电子版图片（含证件边框），无遮挡、涂抹；图片格式为JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP；图片大小为55KB~5MB，可为原件彩色扫描件或数码照片。

如何获取“.gov.cn”的域名注册申请表？

1. “.gov.cn”域名注册成功后，登录[阿里云域名控制台](#)。
2. 在相应域名后单击**管理**，进入**基本信息**页面。
3. 在左侧导航栏单击**域名持有者实名认证**。
4. 根据界面提示，完成信息填写，在上传实名资料过程中找到对应的“.gov.cn”域名，即可看到域名对应的 **域名注册申请表**。

申请表下载后需打印并填写相关信息，然后盖章扫描，同域名持有单位及联系人证件一起上传。

域名实名认证和备案及账号实名认证有什么区别？

域名实名认证：

根据域名注册局的要求，需要提交域名持有者的资料（公司请提交有效的企业营业执照或组织机构代码证等证件的扫描件，个人请提交身份证正面扫描件）；资料需通过阿里云域名控制台提交，并由第三方审核机构进行审核，审核时间需3~5个工作日。

备案：

根据工信部《互联网信息服务管理办法》（国务院292号令），网站在未完成备案之前，不能指向中国内地（大陆）服务器开通网站访问。备案是针对网站域名的备案，详细信息请参见[什么是ICP备案](#)。

账号实名认证：

根据阿里云网站服务条款，一个阿里云账号仅能对应唯一的法律主体。为保证账号和交易安全，需对阿里云账号完成实名认证，认证通过后才能消费。账号实名认证分为个人认证及企业认证两种：

- 个人账号实名认证请参见[个人实名认证](#)。
- 企业账号实名认证请参见[企业实名认证](#)。

网站备案域名核验对域名实名认证有什么要求？

根据工信部有关规定，自2018年1月1日起，提交备案的域名必须是已经获得工信部批复的后缀，且已经完成域名实名认证，且域名持有者名称必须与备案主体名称一致。详细信息请参见[域名核验](#)。

实名认证提交错误，系统提示：历史域名提交资料前请先完成注册联系人修改

- 可能原因：该域名注册时间较久远，注册数据属于历史数据，对比当前域名注册和实名认证等规则，可能有部分数据缺失。
- 处理方法：
 - i. 创建域名信息模板并完成信息模板实名认证。具体操作请参见[创建域名信息模板](#)。

② 说明

- 如果您不需要变更域名持有者，创建信息模板时请填写原有的域名持有者名称。
- 如果您已经提前创建好已实名认证的信息模板，请跳过此步骤。

- ii. 通过批量域名过户来补齐缺失的信息。具体操作请参见[通用域名持有者过户（批量域名）](#)。

实名认证提交错误，系统提示：历史域名提交资料前请先完成域名持有者过户

- 可能原因：该域名注册时间较久远，注册数据属于历史数据，对比当前域名注册和实名认证等规则，可能有部分数据缺失。
- 处理方法：
 - i. 创建域名信息模板并完成信息模板实名认证。具体操作请参见[创建域名信息模板](#)。

② 说明

- 如果您不需要变更域名持有者，创建信息模板时请填写原有的域名持有者名称。
- 如果您已经提前创建好已实名认证的信息模板，请跳过此步骤。

- ii. 通过批量域名过户来补齐缺失的信息。具体操作请参见[通用域名持有者过户（批量域名）](#)。

实名认证提交错误，系统提示：上传资料失败

问题描述：单个域名实名认证情况下，完成实名信息填写并上传实名认证资料后，单击**保存**，系统可能会提示由于网络传输错误，导致本次资料上传失败，请重新填写信息。

处理方法：您可以通过批量域名持有者过户来解决该问题。

1. 创建域名信息模板并完成信息模板实名认证。具体操作请参见[创建域名信息模板](#)。

② 说明

- 如果您不需要变更域名持有者，创建信息模板时请填写原有的域名持有者名称。
- 如果您已经提前创建好已实名认证的信息模板，请跳过此步骤。

2. 操作批量域名持有者过户。
- 批量域名持有者过户需选中已完成实名认证的信息模板。具体操作请参见[通用域名持有者信息修改（批量域名）](#)。

2.9. 实名认证和域名过户无法操作怎么办？

本文为您介绍域名实名认证或域名过户时，可能存在无法继续下一步操作的问题，并给出对应解决方法。

场景一：资料上传成功，无法单击提交或批量实名认证提示有不可实名认证域名

- 资料上传成功，无法单击提交。

The screenshot shows the '域名持有者过户' (Domain Holder Transfer) page. The left sidebar contains a menu with options like '域名持有者过户', '域名信息修改', '域名持有者实名认证', 'DNS 修改', '自定义DNS Host', '域名转出', '安全设置', '域名证书下载', '域名解析', '账号间转移', and '带价PUSH'. The main content area has a progress bar with steps: '填写新信息', '上传认证资料', '身份验证', '等待审核', and '修改结果'. The '上传认证资料' step is active. Below the progress bar, there's a yellow warning box: '提示！域名持有者过户，意味着域名持有者实名认证为原持有者，请您谨慎操作。'. The form fields include: '域名持有者' (Domain Holder), '重要提醒：若该域名需备案，请确保域名持有者名称与备案主体名称一致；若不一致，请先修改域名持有者名称（过户）后再提交实名认证。', '用户类型' (User Type) set to '个人', '证件类型' (ID Type) set to '身份证', '证件号码' (ID Number) '433...5122', and a note '请填写与域名持有者一致的身份证号码。'. There's a section for '上传实名认证资料' with a file upload button '身份1.jpg' and a preview of an ID card. At the bottom, the '提交' (Submit) button is highlighted with a red box.

- 进行批量实名认证，提示有不可实名认证域名。

The screenshot shows the '批量实名认证' (Batch Real-name Authentication) page. At the top, there's a '批量实名认证' header with a '返回' (Return) button. Below it, a progress bar shows '上传认证资料' (Upload authentication materials) as the current step, followed by '等待审核' (Waiting for review). The main content area is divided into two sections: '不可实名认证域名' (Domains that cannot be authenticated) and '认证资料' (Authentication materials). The '不可实名认证域名' section lists domains that cannot be authenticated, with one example shown: '...com'.

解决方法

针对以上两个报错信息，可通过批量域名持有者过户来解决。

- 登录[阿里云域名控制台](#)，勾选目标域名，单击[更多批量操作 > 域名信息修改（过户）](#)。
- 选择已实名认证的信息模板，修改域名持有者信息后提交。

域名快速实名认证，请参见[域名快速实名认证](#)。

场景二：操作域名持有者过户时，实名认证资料无法提交

域名持有者过户 / .top

过户帮助中心

基本信息

编写新信息

上传认证资料

身份验证

等待审核

修改结果

域名持有者过户

提示！域名持有者过户，意味着原域名持有者失去对域名的所有权，请您谨慎操作。

域名信息修改

域名持有者实名认证

DNS 修改

自定义DNS Host

域名转出

安全设置

域名证书下载

域名解析

标签间转移

带价PUSH

域名持有者：

重要提醒：若该域名需备案，请确保域名持有者名称与备案主体名称一致；若不一致，请先修改域名持有者名称（过户）后再提交实名认证。

证件类型：

个人

证件类型：

身份证

*证件号码：

433-5122

请填写与域名持有者一致的身份证号码。②

*上传实名认证照片：

身份1.jpg

上传的图片失败，请重试

删除

解决方法

检查提交的实名认证资料的大小及格式，图片大小需为55 KB~5 MB，图片格式需为JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP。

② **说明** 如果图片格式不正确, 请不要直接修改图片文件后缀, 必须使用画图或PS等制图软件将图片打开后另存为上述合规格的文件。

如上述要求均符合仍无法上传资料，请尝试清理浏览器缓存或更换浏览器再上传（建议使用Chrome浏览器）。

场景三：实名认证失败，提示有安全锁，无法再次提交认证信息

域名信息修改 (过户)

填写新信息

身份验证

修改

提示！

域名持有者变更 (过户)，意味着域名持有者变更为新持有者，请您谨慎操作。

!

域名持有者信息已修改失败！

查看原因

重新修改

失败原因

域名有信息安全锁

解决方法

1. 登录[阿里云域名控制台](#)，在目标域名后单击**管理**，进入**基本信息**页面。
2. 在左侧导航栏单击**安全设置**。
3. 在**安全设置**页面，暂时关闭**禁止转移锁**和**禁止更新锁**，关闭后重新提交。

如果安全锁页面显示已关闭状态，请清空浏览器缓存或更换其他浏览器，先开启安全锁后再次关闭，重新提交即可。

场景四：域名所有者信息保存失败，单位名称包含特殊符号系统提示格式错误

- 问题描述: 域名持有者单位名称中包含了特殊符号, 在进行域名实名认证时, 填写完域名信息单击保存系统会提示格式错误, 请填写正确的域名持有者。
- 可能原因: 您填写的域名持有者名称与个人或单位证件上的名称不一致。
- 处理方法: 当个人姓名或单位名称中含有圆点 (·)、书名号 (《》) 等特殊字符时, 域名持有者名称 (中文) 字段的填写需与证件资料中的名称保持严格一致; 域名持有者名称 (英文) 字段需删除圆点 (·) 或“书名号 (《》)”。

2.10. 域名未到期如何注销阿里云账号?

本文将为您介绍域名未到期时注销阿里云账号的方法。

问题描述

在进行阿里云账号注销时，系统会对您当前账号进行账号注销信息检查，检查完成后系统提示您账号下存在有效域名业务，账号不能删除。

检测未通过，暂不能注销，请处理以下项必须完成的事项。

重新检测

以下共 项必须处理项待处理：

检测结果	操作
【必须处理】您账号下存在有效域名业务，账号不能删除。	立即前往

可能原因

您的账号下存在有效域名，该域名并未到期或注销，故您无法注销当前阿里云账号。

处理方法

- 方法一：转移域名
将您当前账号下的有效域名转移至其他阿里云账号，已完成实名认证的域名信息不受影响，转移完成后您可重新执行账号注销操作。域名转移至其他阿里云账号操作请参见[线上转移](#)。
- 方法二：出售域名
如您的域名未到期，您可尝试出售域名，域名出售成功后再重新注销阿里云账号。出售域名相关内容请参见[域名交易服务（卖家）](#)。
- 方法三：等待域名到期
如您的域名未到期，您可等待域名到期后再注销阿里云账号。
- 方法四：注销域名
您可提交域名注销工单，由阿里云专员将您当前账号下的有效域名注销，域名注销完成后您可重新进行账号注销操作。智能工单提交，请参见[智能在线](#)。

说明

- 域名注销成功后，剩余未到期的费用将不予退还。
- 如域名已进行了备案，域名注销后已备案成功的网站将变成空壳网站，空壳网站相关内容请参见[ICP备案信息接入准确性核查](#)。

2.11. 域名因未实名导致网站无法访问的恢复攻略

按照工信部2017年域名实名认证的要求，自2017年9月1日起，“.com”、“.net”等所有未完成实名认证的存量域名，注册局将陆续暂停域名的解析。如果您的网站、邮箱或网络应用无法被正常访问，您可以根据本文介绍的方法进行排查。

判断域名因未实名认证被暂停解析的方法

- 方法一：通过[域名信息查询（WHOIS）](#)查询域名状态，域名状态显示serverHold即注册局暂停解析。

域名 的注册信息

以下信息获取时间：2017-08-09 17:20:41

所有者
Registrant Name

所有者联系邮箱
Registrant E-mail

注册商
Sponsoring Registrar

注册日期
Registration Date(UTC)

到期日期
Expiration Date(UTC)

域名状态
Domain Status

DNS服务器
Name Server

该域名已开启注册信息隐私保护服务

阿里云计算有限公司（原万网）

2018年03月04日

2018年03月04日前，域名可正常使用。请在2018年03月04日前及时续费延期。

注册局设置暂停解析（serverHold）
<https://www.icann.org/epp#serverHold>

DNS1：dns9.hichina.com
DNS2：dns10.hichina.com

- 方法二：通过[阿里云域名控制台](#)查看域名实名认证状态，显示为未实名认证或审核失败。

说明

如果您的域名存在上述情况，请参见下方介绍的恢复方法完成域名实名认证。

域名因未实名认证被暂停解析的恢复方法

如果您已经创建了已完成实名认证的信息模板，可助您快速地完成域名实名认证，具体操作请参见[域名快速实名认证](#)。

如果您没有已完成实名认证的信息模板，请参见[实名认证操作指导](#)，完成域名的实名认证。

说明

实名认证通过后需要1~2个工作日恢复ok状态，请您耐心等待。如果实名认证通过1~2个工作日后仍未解除serverHold状态或不符合上述原因，请参见[域名完成实名认证还是锁定状态（serverhold）](#)进行处理或[提交工单](#)反馈，售后技术会为您进一步查询原因。

网站无法访问的其他原因

搭建网站需要注册域名、购买服务器、完成网站备案及设置域名解析，其中任何一个环节出错都可能导致网站无法访问。以下为您列出了网站无法访问的可能原因及解决方法。

- 域名解析指向阿里云服务器后如果无法正常访问网站，可能是因为域名未备案或备案信息未接入阿里云等，详情请参见[域名或网站无法访问如何排查？](#)。
- 域名解析指向阿里云服务器后如果无法正常访问网站，可能是因为域名解析没有生效，详情请参见[域名解析不生效的排查思路](#)。
- 如果无法访问ECS实例中运行的网站，请参见[无法访问ECS实例中运行网站的详细排查方法](#)。

3.交易类问题

3.1. 优惠口令

域名优惠口令是阿里云官方推出的针对域名产品注册、转入、续费的优惠码。使用域名优惠口令，可享受一定的促销优惠。本文为您介绍域名优惠口令的使用规则、获取途径及使用方法。

- 什么是域名优惠口令？
- 域名优惠口令使用规则
- 如何获取域名优惠口令？
- 如何使用域名优惠口令？

什么是域名优惠口令？

域名优惠口令是阿里云官方推出的针对域名产品注册、转入、续费的优惠码。使用域名优惠口令，可享受一定的促销优惠。优惠口令与同域名产品的其他优惠（含代金券、折扣、满减等）不能同时使用。

域名优惠口令使用规则

- 适用用户：阿里云注册账号（部分优惠口令不适用于代理商账号）。
- 适用产品及行为：域名注册、转入、续费。
- 享受优惠：不同域名优惠口令享受不同的促销优惠。
- 有效期：域名优惠口令限时限量，需验证成功后才可使用，请您尽快使用。
- 优惠口令仅限PC端和App端订单使用，需验证成功后才可使用，域名H5、API、控制台内批量提交等方式不支持使用优惠口令。

② 说明 如果您的App端系统版本低于如下要求，则不支持使用优惠口令，请将系统升级至最新版本后重新操作。

- iOS系统：iOS 4.21.3及以上。
- Android系统：Android 4.21.2及以上。

如何获取域名优惠口令？

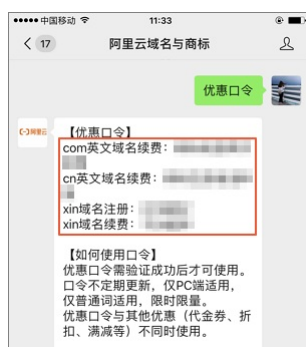
获取域名优惠口令的途径有以下两种，通过这两种方式获取的优惠口令是一致的。在此建议您关注域名微信公众号后获取当前的全部优惠口令，并根据不同的需要使用。

② 说明 优惠口令会不定期更新，获取后需尽快使用。

- 途径一：通过阿里云域名微信公众号获取。扫描下图的二维码关注阿里云域名公众号，直接在公众号中回复“优惠口令”即可获取。



下图为在微信公众号中回复“优惠口令”后获取到的优惠口令。因不同时间段的活动不相同，下图获取到的优惠口令仅供参考，具体需要以您实际获取到的优惠口令为准。



- 途径二：通过活动页面获取（例如双十一域名的活动页面），活动页面会直接呈现优惠口令。优惠口令的详细规则可在活动页面的活动规则中查看。



如何使用域名优惠口令？

② 说明 填写域名优惠口令时，如涉及英文字母，请保持英文字母大小写一致。

• PC端使用域名优惠口令方法：

在域名的确认订单页面，在使用优惠口令输入框中输入优惠口令，单击提交，口令验证成功，便可享受对应优惠。若口令验证失败，则不可享受对应优惠。

确认订单		支付		支付成功	
产品名称	产品内容	批量选择年限	优惠	价格	操作
.art域名	doctest.art	1年	省0元	¥8.00	删除
清空域名列表 清空无效域名					
推荐购买					
企业展示多端小程序		软件版		9.9元/月，移动时代企业必备明信片。	
				支付宝、微信、百度、头条、抖音五端发布，无需技术、自由搭建、全网营销。	
				加入购物车	
* 您的域名持有者为：		☐ 个人 ☐ 企业		如何选择？	
使用优惠口令：		提交		如何获取优惠口令	

• App端使用域名优惠口令方法：

在域名的**确认订单**页面，单击**使用优惠口令**，输入你的优惠口令单击**提交**，口令验证成功，便可享受对应优惠。若口令验证失败，则不可享受对应优惠。



3.2. 购买的域名为什么一直在处理中？

本文为您介绍域名购买后，一直处于处理中状态的原因和解决方法。

新购买的域名一直显示处理中状态

- 可能原因：您购买的域名是商标保护域名。商标保护域名属于注册局保护域名，不允许注册。
处理方法：阿里云当日会对处理中状态的域名进行审核，如果您注册的域名是注册局的商标保护域名，您会收到域名注册失败的邮件通知。建议您重新注册其他域名。
- 可能原因：系统升级导致升级过程中存在短暂的订单处理中状态。
处理方法：请您耐心等待30分钟，再次查看域名状态。

购买的一口价（优选）域名一直显示处理中状态

可能原因：购买一口价（优选）域名下单支付后，订单会显示处理中状态。

处理方法：阿里云会尽快与合作方联系并沟通域名购买事宜，将可购买的域名尽快转入您的阿里云账号。

- 绝大部分的一口价（优选）域名可以在几分钟内完成购买，即订单显示处理中的状态为几分钟。
- 部分一口价（优选）域名由于联系域名卖家耗时较长，或者域名受转移时间限制，转移需要5~7天，订单显示处理中的状态可能超过15天。
- 部分一口价（优选）域名由于受ICANN域名60天内禁止转移注册的限制或其他原因，处理时间会较长，请您耐心等待，如有疑问可[提交工单](#)咨询进展。

3.3. 导致域名交易账号被冻结的情况

您可以查看本文了解域名交易账号被冻结的原因及处理方法。

- **线上议价交易达成后累计三次违约，交易服务被系统冻结7天**
- **域名竞价结束，卖家不履行交割域名的义务**
- **未选择关闭“60天内禁止转出阿里云”**
- **所发布的交易域名的简介违规**
- **其他特殊的处罚情况**

线上议价交易达成后累计三次违约，交易服务被系统冻结7天

线上议价交易达成后，累计三次违约会导致账号被冻结7天。7天内该账号不能发布新的交易域名，也不能购买其他域名。已发布的交易域名将被强制下架（非删除），待7天冻结时间结束后重新自动上架。

域名竞价结束，卖家不履行交割域名的义务

域名已经竞价结束，但卖家未按规定时间完成域名交割，或故意采用转移域名等方式实现域名竞价无效，最终导致交易失败等行为。详细信息请参见[竞价违约及处罚](#)。

未选择关闭“60天内禁止转出阿里云”

根据ICANN域名转移政策的要求，为了确保域名交易的顺利进行，所有卖家必须同意关闭转出阿里云的限制，否则不能使用域名交易服务。

2016年12月7日开始，如果未选择关闭“60天内禁止转出阿里云”，该卖家账号将不能发布新的域名交易。目前正在域名交易平台上出售域名的卖家，需登录阿里云账号进行验证，如果在2017年1月10日24:00点后仍未进行验证的账号，已发布交易的域名会被系统强制下架，并限制账号内所有域名进行交易。详细信息请参见[ICANN新政域名服务升级通知](#)。

所发布的交易域名的简介违规

填写域名简介时，域名简介内容必须与域名本身高度相关且真实准确、清晰客观，不涉及广告和不文明语言等信息，不涉及虚假及误导信息，不包含禁止发布的敏感词汇及禁止发布违反国家法律法规的内容。

对于不规范的域名简介信息，阿里云域名交易平台有权删除域名交易信息且限制交易，情况严重的将会限制其阿里云账号下所有域名进行交易。

其他特殊的处罚情况

其他一些特殊的处罚情况，例如账号存在违反法律法规的行为被直接冻结，或恶意扰乱域名交易市场的行为等。

3.4. 域名抢注导致保证金解冻和被扣除的情况

域名抢注需要冻结保证金，无论抢注成功或抢注失败，保证金都会自动解冻。如果域名抢注过程中发生违约行为，会导致保证金被扣除。

保证金解冻

保证金解冻有以下两种情况：

- 交易成功后保证金会自动解冻。
- 竞拍落后时，可手动解冻保证金。域名预订和竞拍失败或交易失败后系统会自动解冻保证金。

更多关于保证金解冻与扣除的详细介绍，请参见[域名抢注](#)。

保证金被扣除

竞价结束72小时内未及时付款将造成违约，域名交易违约会导致保证金被扣除。

更多关于保证金解冻与扣除的详细介绍，请参见[域名抢注](#)。

3.5. 购买成功的一口价域名还在售卖页面显示

在阿里云域名交易平台购买了一口价（优选）域名，购买成功后，域名交易页面还能搜索到该域名的售卖信息。本文为您介绍该问题的主要原因及解决方法。

- 可能原因一：一口价（优选）域名交易成功后，在域名交易的页面还可能继续被搜索到，需要系统同步一段时间后会取消，同步时间取决于合作方。在此期间，域名不会被其他人购买。

处理方法：等待一段时间后，该域名的搜索信息会自动更新并删除。

- 可能原因二：域名为合作方sedo售卖的域名。

处理方法：需通过以下两种方式删除在售域名的信息。

- 一：域名原卖家主动删除曾经发布的出售信息。
- 二：域名当前持有者（非原卖家）提供注册商处的操作界面截图（含域名名称和到期日期），发送至contact@sedo.cn，邮件中写清楚需要删除的域名。

3.6. 域名交易相关FAQ

本文为您列出了域名交易相关的常见问题。

- [域名交易首页](#)，最多支持保存多少个域名搜索条件？
- [哪些情况会导致不能发布域名交易？](#)
- [部分域名为什么不能进行过户、交易或转移？](#)
- [哪些情况会导致已经发布域名交易的域名从交易列表中被清除？](#)
- [域名交易购物车和域名注册购物车是否互通？](#)
- [域名交易成功后，会自动修改域名持有者信息为买家信息吗？](#)
- [进行域名一口价（万网）交易后卖家为何会收到淘宝网的退款申请？](#)

域名交易首页，最多支持保存多少个域名搜索条件？

目前最多支持保存50个域名搜索条件。

哪些情况会导致不能发布域名交易？

以下情况会导致您不能发布域名交易：

- 域名不在当前登录的阿里云账号下。
- “.cn/.中国/.公司/.网络/.广东/.佛山/.餐厅/.集团/.我爱你/.商标/.招聘/.网址/.在线/.中文网”域名注册后7天内（7*24小时）不允许发布域名交易，其他域名注册成功后1天内不能发布域名交易。
- 距离域名到期日不足7天或域名已过期。
- 域名的账号间转移功能被限制。
- 域名为微站域名、“gov.cn”域名、微海报“.cn”域名或诚信通“.xin”域名。
- 域名下有未完成的业务（域名持有者信息修改中、域名过户中、域名转出中等；域名存在续费、注册等未付款订单）。
- 非法域名，域名处于法律仲裁中或存在争议，限制其发布域名交易。
- 域名已经发布在了域名交易平台。
- Serverhold状态的“.cn/.中国”域名禁止发布域名交易。

部分域名为什么不能进行过户、交易或转移？

自2021年05月13日起，阿里云对尚未取得域名注册管理机构许可证的顶级域名进行清理，针对该类域名不再提供域名过户、域名交易和账号（ID）间转移服务。

涉及域名如下：

.org/.name/.win/.bid/.date/.party/.trade/.science/.vc/.loan/.help/.gift/.lol/.photo/.men/.mom/.click/.software/.pics/.pw/.lawyer/.engineer/.rocks/.game/.bar/.so/.me

哪些情况会导致已经发布域名交易的域名从交易列表中被清除？

以下情况会导致发布交易后的域名从交易列表中清除：

- 域名已被删除或已转移到其他注册商（包含转移中的域名）。
- 域名发生账号间转移。
- 域名发生过户行为。
- 域名已过期。
- 域名被设置黑名单、限制账号间转移等。
- 用户设置的发布时间已到期。
- 域名的转移密码被获取。
- 违反上游管理机构政策、法规。
- 小二在后台手动下架了域名。
- 域名属于违约处罚域名。

② 说明 域名过期后如果未续费，会被删除已经发布在域名交易平台的交易信息。待域名成功续费后，您可以重新发布域名的交易信息。

域名交易购物车和域名注册购物车是否互通？

目前域名交易购物车和域名注册购物车暂不能互通，您正常注册的域名和从域名交易平台购买的域名需要分开加入购物车，并分开结算。

域名交易成功后，会自动修改域名持有者信息为买家信息吗？

会。在购买域名的过程中需要买家勾选已经完成实名认证的域名信息模板，当域名购买成功后，域名转入买家账号的同时会自动完成域名持有者过户。

② 说明 如果域名处于注册局禁止更新或注册商禁止更新状态，则不能自动完成过户，建议您在购买前核实清楚域名的状态。

少数域名由于受实名认证审核机构或注册局系统效率影响，交易成功后如果未能自动完成过户，需买家自行完成域名过户，具体操作请参见[域名持有者信息修改（过户）](#)。

进行域名一口价（万网）交易后卖家为何会收到淘宝网的退款申请？

进行域名一口价（万网）交易时存在多个用户同时购买同一域名的场景，仅第一个支付成功的用户可完成域名一口价（万网）交易，其他用户将进入退款流程。由于一口价（万网）交易使用支付宝担保交易系统，如域名卖家已成功入驻淘宝商家，在域名交易退售后系统会向卖家发送淘宝网交易提示信息。退费流程将由系统自动完成，无需用户操作，实际域名已交易成功。域名卖家可在[阿里云域名控制台](#)页面，单击我是卖家 > 已成交的域名中查看交易详情，或使用手机支付宝查询流水中的收入记录。

淘宝网

您的位置：[首页](#) > [卖家中心](#) > [退款售后管理](#)

1 买家申请仅退款

2 卖家处理退款申请

3 退款完毕

退款成功

退款成功时间：[时间]

退款金额：¥ 20.00元

协商历史

系统

商家主动同意，退款给买家20.00元。

系统

商家同意了本次售后服务申请。

发起了仅退款申请，货物状态：未发货，原因：协商一致退款，金额：20.00元。

退款详情

买家：[买家信息]

订单编号：[订单编号]

成交时间：[成交时间]

单价：¥ 20.00*1(数量)

邮 费：¥ 0.00

商品总价：¥ 20.00

退款编号：[退款编号]

退款金额：¥ 20.00

原 因：协商一致退款

要 求：仅退款

说 明：

3.7. 域名带价Push FAQ

本文为您介绍发起或接收域名带价Push相关问题。

- 批量发布多个Push域名，其中一个或多个域名发布失败怎么办？
- 发布域名后哪些情况会导致域名Push失效？
- 不能发布域名带价Push的原因有哪些？

批量发布多个Push域名，其中一个或多个域名发布失败怎么办？

- 为确保买卖双方权益，当卖家批量发布多个Push域名时，如果其中有一个或多个域名发布失败，会导致所有Push域名发布失败，卖家需删除不可发布的域名，重新批量发布。
- 为确保买家权益，当买家批量接收并购买Push域名时，如果有一个域名不能完成购买，会导致所有域名Push失败，买家支付的金额会退还到买家支付宝账户中。如需再次接收域名，需再次与卖家联系。

发布域名后哪些情况会导致域名Push失效？

36

> 文档版本：20220513

- 域名已被删除或已转移到其他注册商（包含转移中的域名）。
- 域名发生账号间转移。
- 域名发生过户行为。
- 域名被设置黑名单、限制账号间转移等。
- 用户设置的发布时间已到期。
- 域名的转移密码被获取。
- 违反上游管理机构政策、法规。
- 其他特殊情况而被后台下架或限制交易。

不能发布域名带价Push的原因有哪些？

- 域名不在当前登录的阿里云账号下。
- “.cn/.中国/.公司/.网络”域名注册后7天内（7*24小时）不允许发布域名交易，其他域名注册成功后1天内不能发布域名交易。
- 域名已过期。
- 域名的账号间转移功能被限制。
- 域名为微站域名、“.gov.cn”域名、微海报“.cn”域名或诚信通“.xin”域名。
- 域名处于过户中或转出中等状态。
- 非法域名，域名处于法律仲裁中或存在争议，限制其发布域名交易。
- 已经发起了带价Push或一口价域名等交易类型。
- 带价Push不支持卖家将域名转给阿里云国际站用户，即带价Push时，域名交易的买家和卖家均只能使用阿里云中国站账号。

4.支付发票类问题

4.1. 域名发票FAQ

您在阿里云域名交易平台成功购买域名后，可以根据您的交易类型，查看是否可以申请发票。本文为您介绍域名交易类型中可以申请发票的场景。

域名交易的多数交易类型可以申请发票，但也存在部分交易类型不支持申请发票，详细信息见下表。

交易类型	是否支持申请发票
域名抢注	是
注册通用域名如何注册阿里云域名	是
万网预释放	是
万网预订	是
竞拍大厅（闯入竞价）	是
竞价域名	否
一口价（万网）	否
一口价（优选）	是
保留词一口价	是
违约认购	是
议价域名	是
域名转入阿里云域名如何转入阿里云	是
域名续费	是
域名赎回	是
域名回购	是
域名委托购买	否
域名带价Push	否

如需申请发票，详细信息请参见[如何申请发票](#)。

4.2. 域名订单无法使用信任付支付

域名产品不支持使用信任付支付，所有新购、续费、转入的域名订单，均可以通过支付宝、网银、账户余额等方式支付。

4.3. 未支付的域名订单能否申请合同？

您购买的域名在未支付前无法申请合同，建议您打印业务清单。

5. 转移与过户类问题

5.1. 域名转移密码FAQ

本文为您列出了域名转移密码相关的常见问题。

什么是域名转移密码？

域名转移密码又称为域名转移码、授权码（Authorization code）或域名EPP代码（Extensible Provisioning Protocol Key），在国外又称EPP Code或Auth Code等，每个域名都有自己的转移密码。

当域名需要转移注册商时，需获取域名转移密码，才可以将域名从当前注册商转移到新的注册商。获取域名转移密码的详细操作请参见 [获取域名转移密码](#)。

获取到转移密码后，多长时间内需要在新注册商处提交域名转入？

域名转移密码的有效期为15天，您获取到域名转移密码后，需尽快在新注册商处提交域名转入，如果域名转移密码超过有效期，需要重新获取。

5.2. 域名转入阿里云FAQ

本文为您列出了域名转入阿里云相关的常见问题。

域名转入需要多长时间？

域名转入阿里云需要通过原域名注册商的确认，转入成功的时间取决于原域名注册商确认转出的时间。通常5~7天内即可转入成功。

如何将域名转入阿里云？

域名转入流程，请参见 [域名转入阿里云域名如何转入阿里云](#)。

已过期域名如何转入阿里云？

您需在原域名注册商处进行域名续费，并确保域名过期后完成续费已超过45天，再在阿里云提交域名转入申请。如果域名成功续费不满45天转移了注册商，转移成功后注册局会将您在原注册商下的续费费用退回至原注册商，即您在原注册商处的域名续费作废，在新注册商处的转移续费生效，最终使域名原本应该增加的续费年限依然保持不变。如果遇到此种情况，您需联系原注册商索要退回的续费费用。

域名注册不足60天如何转入阿里云？

域名注册成功后60天以上才能转移注册商。如果您的域名注册成功后不足60天，您需要等域名注册时间满60天后再提交域名转移。

原域名注册商不同意将域名转出怎么办？

如果原域名注册商擅自限制或拒绝将域名转出，域名持有者可以根据以下方式进行投诉：

- 国内域名投诉方式：投诉邮箱为supervise@cnnic.cn，投诉电话为010-58813000。
- 国际域名投诉方式：可单击 [国际域名投诉地址](#) 进行投诉。

5.3. 使用中的域名如何实现平滑转入？

本文为您介绍如何在其他域名注册商注册的、且在使用中的域名（如网站、邮箱等）平滑转入阿里云。

1. 设置阿里云解析。

解析设置请参见 [新手引导](#)。

2. 在原域名注册商处，将域名的DNS修改为ns1.alidns.com和ns2.alidns.com。

修改域名的DNS服务器地址，请参见 [修改域名DNS服务器FAQ](#)。

② 说明 请在修改DNS服务器地址的48小时内，保持新旧DNS服务器上的解析记录一致。

3. 提交域名转入申请。

域名转入流程请参见 [域名转入阿里云域名如何转入阿里云](#)。

5.4. 域名转入时注册商名称和联系方式如何填写？

如果您需要将域名从当前的注册商转入阿里云进行管理，当前的域名注册商会要求您填写新注册商（阿里云）的信息，您可以按照如下信息进行填写。

注册商全称：阿里云计算有限公司（原万网）

注册商联系方式：95187-1

5.5. 域名转入后到期时间没有延长一年

域名转入阿里云需缴纳转入费用，待域名成功转入后，域名的到期时间会自动延长一年。如果您的域名在阿里云转入成功后，到期时间没有延长，您可根据本文查看其原因及对应的解决方法。

- 可能原因一：域名过期后已成功续费，但距离成功续费不满45天便转移了注册商。域名转移成功后注册局会将您在原注册商下的续费费用退回至原注册商，即您在原注册商的域名续费失效，在新注册商下的转移续费生效，导致域名到期时间没有延长一年。

处理方法：您需联系原域名注册商退还域名续费费用。

② 说明 为保障您的权益，如果域名过期后已在原注册商续费，建议等待续费成功45天后再提交域名转移申请。

- 可能原因二：域名未过期，您在原注册商处已缴纳域名续费费用，但原注册商还未在注册局进行续费，域名就已经转入阿里云，导致域名到期时间没有延长一年。

处理方法：部分注册商处的域名到期时间可能不准确，域名到期时间需以注册局WHOIS信息查询结果为准，或您可通过多个平台查询域名的WHOIS信息。

② 说明 域名转移需由注册局审批，如果您在阿里云缴纳的转移费用失败，则注册局不会批准域名转入阿里云。如果域名已成功转入阿里云，说明您在阿里云已经成功缴纳域名转入的费用。为保障您的权益，建议您直接咨询原注册商，要求原注册商向注册局核实域名转移前的真实到期日，并联系原注册商退还域名续费费用。

5.6. 域名转入失败常见问题及处理方法

本文为您介绍域名转入失败的常见问题及处理方法。

域名转入失败，系统提示：域名为禁止转移状态，不能转入

可能原因：域名开启了禁止转移锁。

处理方法：您需要联系原域名注册商关闭域名禁止转移锁。进入[域名信息查询（WHOIS）](#)页面，输入域名，即可查看域名状态。

域名转入失败，系统提示：域名格式错误，请重新输入

可能原因：阿里云暂不支持此后缀域名的转入。

处理方法：目前阿里云支持转入的域名，可在[阿里云域名服务产品价格总览](#)页面查看。

域名转入失败，系统提示：很遗憾，您域名的转移密码验证错误

可能原因：域名转移密码错误。

处理方法：您需要在原域名注册商重新获取域名转移密码。详细信息请参见[获取域名转移密码](#)。

② 说明

- 域名转移密码需在原域名注册商处获取，阿里云无法代为获取。
- 建议手动输入转移密码，如果复制，请勿复制空格。
- 域名转移密码包含特殊字符，需按照原注册商提供的密码完整填写。
- 阿里云无法人工确认域名转移密码是否有效或正确，您输入转移密码后由系统自动判断，如您多次输入转移密码均不正确，您需联系原域名注册商确认。

域名转入失败，系统提示：验证码已经过期或者验证码不合法，请重新获取确认邮件

可能原因：验证码已过期或验证码不合法。

处理方法：

- 如果已确认验证邮件链接：域名已经在转入过程中，可登录[阿里云域名控制台](#)，在[域名转入](#)页面查看域名转入进度。
- 如果验证邮件链接失效：验证链接如果超过15天会失效，失效后需重新获取邮箱验证链接。
- 如果转移密码过期：您需联系原域名注册商，重新获取域名转移密码。

域名转入失败，系统提示：域名已提交转入，如尚未付款，登录会员中心在未付款订单完成支付

可能原因：域名已提交转入申请，但未付款。

处理方法：如果您的转入订单还未支付，可在[订单管理](#)中完成支付。如果您已完成支付，等待域名转入即可。

域名转入失败，系统提示：原注册商拒绝转入

可能原因：域名已经续费至最大年限10年，且域名转入成功后会增加一年的续费年限，导致域名转入后的有效期大于10年，所以转入失败。

处理方法：建议您先等待一段时间，待域名转入后的有效期在10年内，再尝试操作域名转入。

域名转入失败，系统提示：域名命名审核未通过

可能原因：域名命名未遵循命名规则。

处理办法：域名命名审核不通过，则您的域名不支持转入阿里云进行管理。更多域名命名规则以及转入规则请参见[域名命名规则](#)和[域名转入收费及规则](#)。

② 说明 域名转入过程中，如果命名审核失败，则将无法转入，转入费用会按原支付渠道退还给您。

5.7. 域名转入和转出FAQ

本文为您介绍域名转出阿里云的常见问题。

域名转出成功需要多长时间？

域名转出是指将某域名从阿里云转出到其他域名注册商进行管理，转出一般需要5~7天。域名转出意味着您的域名不再享受阿里云的域名服务。

实现域名在线转出后，域名是否还会安全？

为了给域名持有者提供自主选择域名注册商的权利，在线域名转出完全符合ICANN的政策要求。域名在线转出时，域名持有者需做好阿里云账号和密码的保密工作，不要将账号密码泄露给其他人，同时要养成定期修改密码的习惯。

域名转出需获取域名转移密码，获取转移密码时会验证阿里云账号绑定的安全手机，验证通过后才能获取域名转移密码，同时阿里云会发送邮件通知域名管理联系人，告知该域名的转移密码已经被获取。

当开始启动域名转移操作时，阿里云会再次给域名持有者发送域名转出确认邮件，如果此次转移并非用户自己的意愿或想终止域名转出，可以根据邮件中的提示操作，取消本次域名转出。

5.8. 域名过户常见问题

本文为您介绍域名过户过程中的常见问题，例如域名过户需要多长时间、阿里云App上是否支持域名过户等。

- [域名过户时无法单击下一步](#)
- [域名过户会影响网站访问吗？](#)
- [域名过户会影响网站备案吗？](#)

- 域名过户需要多长时间？
- 阿里云App上支持域名过户吗？
- 《域名信息修改申请表》生成失败怎么办？
- 域名过户无法提交资料，重复提示要验证？
- 域名过户输入验证码单击确认后重复弹出需要确认？
- 域名过户输入验证码后无法跳转？

域名过户时无法单击下一步

- 问题描述：

操作域名持有者过户将域名过户给企业时，在**域名持有者单位名称（中文）**处填写新的企业名称可能存在下一步按钮变成灰色的情况，无法继续下一步操作。

- 可能原因：

单位名称过长。“cn”、“中国”域名的**域名持有者单位名称（中文）**字段不能超过64个字符，其他域名的**域名持有者单位名称（中文）**字段不能超过128个字符，单位名称超过64或128个字符可能会出现此问题。

- 处理方法：

- 如果“cn”、“中国”域名的域名持有者名称超过64个字符，请在**域名持有者单位名称（中文）**字段处填写从左至右的64个字符，由于**域名持有者单位名称（英文）**字段由系统自动翻译，如果超限需删除英文注册者名称中包含括号在内的内容，然后[提交工单](#)反馈，以便阿里云联系审核机构进行人工审核。

② 说明 部分事业单位、政府机关使用组织机构代码证或统一社会信用代码证书提交审核，如果单位名称过长且包含括号，也需要按照审核机构的要求，填写从左至右的64个字符的持有者名称进行审核。

- 如果其他域名的持有者名称超过128个字符，请在**域名持有者单位名称（中文）**字段处填写从左至右的128个字符，由于**域名持有者单位名称（英文）**字段由系统自动翻译，如果超限需删除英文注册者名称中包含括号在内的内容，然后[提交工单](#)反馈，以便阿里云联系审核机构进行人工审核。

域名过户会影响网站访问吗？

- 使用非中国内地的服务器，且过户前后均已完成实名认证，域名持有者过户不影响网站访问。
- 使用中国内地的服务器，且过户前后均已完成实名认证和备案，若域名注册信息和备案信息一致，则域名持有者过户不影响网站访问。若域名注册信息和备案信息不一致，短期内域名持有者过户不影响网站访问，但您需根据备案要求尽快变更备案信息以符合政策要求。

域名过户会影响网站备案吗？

- 如过户后域名的持有人信息与备案信息中的主办者一致，则不影响已备案成功的网站信息。
- 如过户后域名的持有人信息与备案信息中的主办者不一致，短期内域名持有者过户不影响网站访问。但您需根据备案要求尽快变更备案信息以符合政策要求，否则您的备案信息将被专项核查为空壳网站并删除。变更备案操作请参见[变更备案](#)。

域名过户需要多长时间？

域名过户实名认证时长一般是3~5个工作日。您提交的实名认证资料是直接提交至相关审核机构，由审核机构进行审核，阿里云无法干预，请您耐心等待审核结果。

阿里云App上支持域名过户吗？

阿里云App上无法操作域名过户，请您到PC网页端进行域名过户操作。

域名信息修改申请表生成失败怎么办？

② 说明 域名信息修改申请表仅限“.gov.cn”域名过户时使用，且“.gov.cn”域名必须完成实名认证才可以过户。

- 方法一：生成**域名信息修改申请表**的过程中请不要刷新页面，且“.gov.cn”域名过户时需手动填写过户信息，请勿选择已实名认证的信息模板。
- 方法二：登录[阿里云域名控制台](#)，在**域名持有者过户**页面重新选择所属区域。

域名过户无法提交资料，重复提示要验证？

因为您已经成功提交了域名过户的资料，只需提交一次即可，再次提交时会重复提示要验证。

域名过户输入验证码单击确认后重复弹出需要确认？

因为您已经确认成功，只需确认一次即可，多次单击确认会重复弹出需要确认。

域名过户输入验证码后无法跳转？

- 域名已完成实名认证进行过户，填写完域名持有者信息单击下一步，输入验证码后如果无法跳转。此时不要敲回车键，您可以尝试用鼠标单击对应页面或更换浏览器。
- 域名未完成实名认证进行过户，填写完域名持有者信息及完成实名认证资料上传后直接提交即可，此时不会跳转到其他页面。

5.9. 域名过户失败原因及解决方法

本文汇总了域名过户实名认证失败的常见原因及解决方法，帮助您轻松完成域名过户。

- 审核失败原因：证件类型选择错误
- 审核失败原因：证件电子信息核验不合格，电子信息不通过，直接拒绝
- 审核失败原因：库中无此号
- 审核失败原因：注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符

审核失败原因：证件类型选择错误

- 失败提示：域名过户实名认证失败，系统会提示**证件类型选择错误**。
- 可能原因：您选择的证件类型与实际上传的证件类型不一致。
- 处理方法：请您根据您实际持有并上传的证件图片，在**证件类型**下拉框，选择对应的证件类型。



审核失败原因：注册联系人字段信息存在错误

- 失败提示：域名过户实名认证失败，系统会提示注册联系人字段信息存在错误。
- 处理方法：您需登录[阿里云域名控制台](#)，在**域名持有者过户**页面检查以下信息，确保所填信息真实且完整。
 - 在**域名持有者过户**页面，重新选择一次所属区域，例如中国浙江/杭州市。
 - 在**域名持有者过户**页面，找到**联系电话**字段，选择正确的国家代码，例如中国的国家代码为86。**联系电话**字段后还需填写分机号，如果您没有分机号码，需保持默认为空，请勿填写其他特殊字符。

说明 请勿将国内电话区号填入国家代码栏，中国的国家代码为86，可直接使用系统默认值。

审核失败原因：证件电子信息核验不合格，电子信息不通过，直接拒绝

- 失败提示：域名过户实名认证失败，系统会提示**证件电子信息核验不合格，电子信息不通过，直接拒绝**。
- 可能原因：您填写的域名持有者名称与个人或单位证件上的名称不一致。
- 处理方法：当个人姓名或单位名称中含有圆点（·）、书名号（《》）等特殊字符时，**域名持有者名称（中文）**字段的填写需与证件资料中的名称保持严格一致；**域名持有者名称（英文）**字段需删除圆点（·）或“书名号（《》）”。

更多关于证件电子信息核验不合格的问题，请参见[证件电子信息核验不合格](#)。

审核失败原因：库中无此号

- 失败提示：域名过户实名认证失败，系统会提示**库中无此号**。
- 可能原因：身份证有过更新，导致公安部门数据库中查询不到您的身份证信息。
- 处理方法：您可以多次尝试上传身份证件，如果仍提示**库中无此号**，您需联系户籍所在地的派出所更新身份信息。若已经联系并更新数据，您需将身份证与含有户口专用章的户口页拼接成一张图片后重新提交实名审核。

更多关于域名过户实名认证失败的问题，请参见[实名认证失败原因及解决方案](#)。

审核失败原因：注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符

- 失败提示：域名过户实名认证失败，系统会提示**注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符**。
- 可能原因：您提交的实名资料是镜像图片或填写的实名信息与上传的实名证件不一致。
- 处理方法：
 - 请检查拍摄的实名照片是否正常。因有些摄像头会自动把照片镜像，此种情况建议您更换手机或相机重新拍照，重拍后检查并确认照片不是镜像照片后再上传，或上传扫描件，扫描件需为原件彩色扫描件。
 - 仔细核对所填写的域名注册信息中的持有者名称与提交的实名认证资料中的名称是否严格一致，尤其是形近字或同音字是否填写正确，不要使用缩写、简写。
 - 上传证件和选择证件类型保持严格一致，例如，上传的证件是营业执照，选择的证件类型也需要是营业执照。

- 证件号码和上传证件保持一致，例如：填写的身份证号、营业执照号、统一社会信用代码和上传的身份证、营业执照、统一社会信用代码证书上的号码需要完全一致。

持有者单位性质

企业

证件类型

工商营业执照（个人或企业）

持有者证件上传

拖拽上传文件

或

查看本地文件

请上传清晰且包含完整边框，无遮挡、涂抹的证件图片。
格式支持JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP，大小55KB~5M以内。
证件图片需为彩色，不支持电子营业执照
新注册建议10个自然日后再进行提交

持有者证件号码

1

请输入内容 123456789123456

请填写与域名持有者一致的证件号码，工商营业执照请填写统一社会信用代码。

证件示例：可点击放大



• 证件号码中的副本号（1/1）无需填写

• 注意区分“0”和“O”、“1”和“l”、“8”和“B”

• 证件号码需与证件中的证件号完全一致

营业执照

(副本)

1

统一社会信用代码 123456789123456

名称 旗星网络科技有限公司

类型 有限责任公司(自然人投资或控股)

住所 北京市海淀区中关村大街1号101室

法定代表人 张明

注册资本 1000万元人民币

成立日期 2020年01月01日

营业期限 2020年01月01日至 年 月 日

经营范围 技术开发、技术推广、技术转让、技术咨询、技术服务；销售自行开发的产品；计算机系统服务；基础电信业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

登记机关 北京市工商行政管理局

年 月 日

企业信用信息公示系统网址: <http://shidui.gsxt.gov.cn> 国家市场监督管理总局监制

- 说明
- 若营业执照上包含副本编号，如（1-1），则不需要填写。
 - 注意区分数字“0”和字母“O”，数字“1”和字母“l”，数字“8”和字母“B”等。
 - 注意代码位数，不要漏填、多填。
 - 境外机构或自然人提交实名认证时，域名持有者名称（中文）处的填写需和证件资料上的名称保持一致，即如果提交英文证件，域名持有者名称（中文）处也需要填写英文，和证件内容保持严格一致，包括大小写，不要缩写、简写。

- 正确选择所属区域：例如，提交身份证或营业执照进行实名认证，所属区域请选择中国内地。所属区域的查看路径如下：
 - 信息模板实名认证：在信息模板的操作列下单击查看，在信息模板管理页面可以查看所属区域。
 - 域名过户过程中的实名认证：可在域名持有者过户页面查看所属区域。

5.10. 域名被原注册商锁定，转入阿里云后如何解锁？

如果您的域名被原注册商锁定（即域名处于clienthold或clientupdateprohibited等状态），但域名已经转入阿里云，您需要提供解锁资料申请解锁。

1. 准备解锁所需资料。
- 域名解锁的免责声明，您可以通过单击[转入域名申请解锁免责声明](#)进行下载。
 - 域名持有者的身份证明材料。
 - 域名持有者为公司或企业：需提供带有完整年审记录的单位有效证件的扫描件或复印件（复印件需加盖单位公章）及域名联系人或承办人身份证正、反两面的扫描件或复印件。
 - 域名持有者为个人：需提供域名持有者身份证正、反两面的扫描件或复印件。
2. 准备好上述资料后，您需要将资料通过邮件发送至cndomain-notice@service.alibaba.com邮箱，阿里云收到您发送的资料后，会在三个工作日内处理。

- 说明
- 上述邮箱只用于接收资料，请勿发送其他内容或咨询其他问题。
 - 所提供的资料需真实、有效，否则可能会导致处理延时或解锁失败。

6.到期续费赎回类问题

6.1. 域名续费FAQ

本文为您介绍域名续费相关的常见问题。

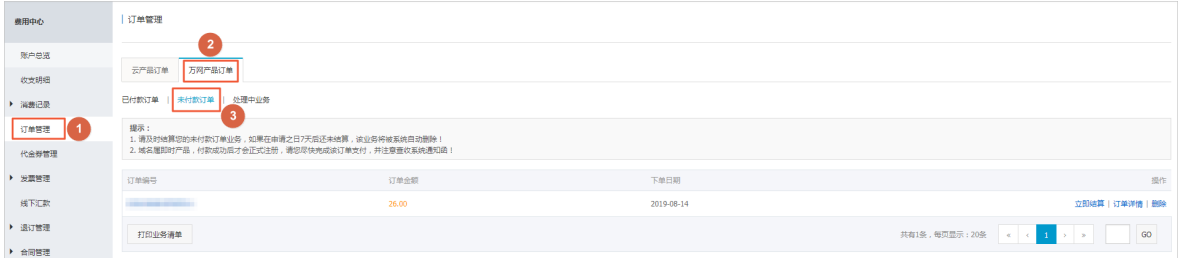
- 该域名在万网渠道商下注册，请联系渠道商进行续费
- 当前存在未付款订单，在未处理前无法进行当前操作
- 已过期域名是否可以续费？
- 域名续费多年是否有优惠？
- 域名续费价格为什么会变动？

该域名在万网渠道商下注册，请联系渠道商进行续费

- 问题描述：
通过域名代续费的方式进行域名续费，系统提示该域名在万网渠道商下注册，请联系渠道商进行续费。
- 可能原因：
域名是通过代理商注册的域名，即域名不在用户自己的阿里云账号中，用户无法直接对域名进行续费。
- 处理方法：
 - 联系代理商续费：
通过代理商注册的域名，在域名到期前，建议您提前联系为您注册域名的代理商，请代理商为您进行域名续费。
 - 将域名线下转移至自己的阿里云账号，然后再续费：
通过代理商注册的域名，如果联系不上代理商，您可以将域名线下转移至自己的阿里云账号中，然后再进行域名续费。域名线下转移请参见[线下转移](#)，续费请参见[域名续费](#)。

当前存在未付款订单，在未处理前无法进行当前操作

- 问题描述：
在域名控制台对域名进行续费，系统提示当前存在未付款订单，在未处理前无法进行当前操作。
- 可能原因：
当前进行域名续费的阿里云账号下存在未付款的订单。
- 处理方法：
 - i. 进入[订单管理](#)页面。
 - ii. 单击[订单管理](#) > [万网产品订单](#) > [未付款订单](#)。



- iii. 找到未付款的订单，单击[订单详情](#)确认订单信息，单击[立即结算](#)或[删除](#)，完成以上操作后重新进行域名续费即可。

已过期域名是否可以续费？

阿里云账号下的域名在到期后30天内（“.hk”域名为28天）仍可以以正常续费价格续费，具体续费流程请参见[域名续费](#)。

域名到期未续费会影响网站的正常访问，通常情况下，域名到期后的第二天就会被暂停解析，指向一个提醒域名已过期请尽快续费的页面，如下图所示。



提示：该域名已过期，不能正常访问，续费后可恢复使用。

请您联系您的域名服务商尽快完成续费，以避免域名被删除或被他人注册的风险。

- 如果您是万网会员，请登录万网账户，进入会员中心->域名管理->急需续费域名，完成域名续费；
- 如果您的域名服务由万网代理商提供，请您联系您的代理商咨询续费事宜。

如果您在域名到期后30天内（“.hk”为28天）成功进行了续费，对于使用阿里云解析的域名，会在续费成功后的24小时内恢复解析；对于使用其他DNS服务商的域名，解析恢复生效时间取决于对方DNS的刷新时间，一般会在24~48小时内恢复解析，具体需联系对应的DNS服务商咨询。

域名续费多年是否有优惠？

域名的续费年限由注册局规定，通常情况下，域名一次最多可以续费10年。

阿里云的多数产品续费多年有优惠。因域名种类繁多，各类域名价格不同，域名续费的具体价格可进入[产品价格总览](#)页查看。

域名续费价格为什么会变动？

域名续费价格以续费当时的线上定价为准，可能存在域名续费的价格高于或低于首次购买域名时的价格的情况，主要原因是首次购买有促销活动或域名价格下调等。

您可登录[阿里云域名控制台](#)，在[域名列表](#)中单击[续费](#)，查看域名当前的续费价格，具体续费流程请参见[域名续费](#)。

6.2. 通过代理商注册的域名如何续费？

为保证域名的正常使用，在域名到期前需及时对域名进行续费。本文为您介绍通过代理商注册的域名如何续费。

问题描述

用户通过代理商注册的域名，即域名不在用户自己的阿里云账号中，用户无法直接对域名进行续费。

处理方法

- 联系代理商续费：

通过代理商注册的域名，在域名到期前，建议您提前联系为您注册域名的代理商，请代理商为您进行域名续费。

- 将域名线下转移至自己的阿里云账号，然后再续费：

通过代理商注册的域名，如果联系不上代理商，您可以将域名线下转移至自己的阿里云账号中，然后再进行域名续费。域名线下转移请参见[线下转移](#)，续费请参见[域名续费](#)。

6.3. 忘记域名所在阿里云账号或密码后如何续费？

域名急需续费，如果您忘记了域名所在的阿里云账号或密码，可根据本文介绍的处理方法对域名进行续费。

问题描述

域名注册后长时间不管理，忘记了域名所在的阿里云账号或密码，且域名即将到期或处于续费宽限期、赎回期，急需进行续费。

处理方法

- 方法一：可以通过域名代续费的方式为域名续费。详细信息请参见[域名代续费](#)。
- 方法二：找回域名所在的阿里云账号或密码。

找回域名所在的阿里云账号请参见[找回域名所在账号的登录名](#)，登录密码可在阿里云登录页面单击[忘记密码](#)找回。

6.4. 域名的续费价格和购买价格不一样？

域名价格一方面受注册局的政策影响，另一方面阿里云作为域名注册商，针对不同后缀的域名会不定期推出优惠活动，因此不同时间内域名的注册和续费价格会不一样。

域名续费价格需以续费时的线上定价为准，可能存在续费价格高于或者低于首次购买价格的情况，主要原因是首次购买有促销活动或域名价格下调等。

您可登录[阿里云域名控制台](#)，在[域名列表](#)中单击[续费](#)，查看域名当前的续费价格，具体续费流程请参见[域名续费](#)。

7. 查询与找回

7.1. WHOIS查询FAQ

本文为您列出了有关WHOIS查询的常见问题。

- 为什么在WHOIS上查询不到域名持有者信息？
- 如何联系域名持有人、管理联系人和技术联系人？
- 希望通过WHOIS查询被其他用户联系上，应该怎么办？
- 为什么在第三方WHOIS平台上仍可以查询到阿里云域名注册联系人信息？
- WHOIS查询信息中不显示域名联系人邮箱导致域名转出失败怎么办？
- WHOIS查询信息中不显示域名持有者信息，如何证明域名的所有者？
- 阿里云WHOIS查询结果中显示的域名到期日期与在其他平台查询的显示结果不一致怎么办？
- 为什么第三方WHOIS查询工具能查到“.CN”域名的注册信息？

为什么在WHOIS上查询不到域名持有者信息？

ICANN（互联网名称与数字地址分配机构）于2018年5月17日公布《通用顶级域名注册数据临时规范（Temporary Specification for gTLD Registration Data）》，要求注册局和注册商对WHOIS查询服务的公开显示信息进行必要调整。此次调整是ICANN为应对2018年5月25日生效的欧盟条例《通用数据保护条例（GDPR）》所做出的调整。

为落实ICANN临时规范要求，自2018年5月25日起阿里云WHOIS查询公开信息中已不再显示域名注册人、管理联系人和技术联系人的个人信息，包括姓名、邮箱、电话、街道地址等。

如何联系域名持有人、管理联系人和技术联系人？

如果是在阿里云注册的域名，您可以在阿里云WHOIS查询结果显示页面，在线填写并提交表格向域名持有人、管理联系人、技术联系人发送信息。

希望通过WHOIS查询被其他用户联系上，应该怎么办？

在阿里云注册的域名，可以在阿里云WHOIS查询结果显示页面，在线填写并提交表格向域名持有人、管理联系人、技术联系人发送信息。如果其他用户想与您取得联系，可直接使用此功能。

您也可以使用阿里云的域名展示页功能，将您的有效联系方式填写在域名展示页上。更多关于域名展示信息，请参见[域名展示页](#)。

为什么在第三方WHOIS平台上仍可以查询到阿里云域名注册联系人信息？

通过阿里云注册的域名，除“.com”、“.net”等Verisign（域名注册机构）域名的WHOIS信息由阿里云直接提供外，其他阿里云域名的WHOIS信息均由相应的注册局提供，并由各注册局自行决定在其WHOIS平台的显示信息。由于各注册局、注册商对于GDPR（通用数据保护条例）和WHOIS显示信息调整的落实方案与进度暂不统一，这些域名的注册信息在第三方WHOIS平台的显示，取决于对应的注册局和注册商的政策。

通过阿里云注册的“.com”、“.net”等Verisign（域名注册机构）域名，目前通过第三方WHOIS平台所能查询到的阿里云域名注册联系人信息均为缓存信息，最新查询结果中已不再显示阿里云域名的注册联系人信息。

WHOIS查询信息中不显示域名联系人邮箱导致域名转出失败怎么办？

根据ICANN的临时政策，由于转入方注册商无法通过WHOIS信息获得转出方注册商的域名注册信息，因此不再要求转入方从转移联系人处获得转入确认信（FOA）。ICANN临时规范对域名转移的调整于2018年5月25日起生效，如果转入注册商还没有落实该政策，建议您联系转入注册商。

WHOIS查询信息中不显示域名持有者信息，如何证明域名的所有者？

如果您的域名注册商是阿里云，您可以在阿里云域名控制台下载域名证书证明域名的所有者。具体操作请参见[下载域名证书](#)。

阿里云WHOIS查询结果中显示的域名到期日期与在其他平台查询的显示结果不一致怎么办？

问题描述：在阿里云WHOIS查询平台与其他WHOIS查询平台查询同一个域名的WHOIS信息时，可能存在查询结果中显示的域名到期日期不一致的情况。

可能原因：您查询时获取到的域名注册信息并非最新信息。

处理方法：您需根据以下情况更新域名信息的获取时间。

- 更新阿里云WHOIS查询结果中的域名信息获取时间：

在阿里云[域名信息查询（WHOIS）](#)页面正常查询域名，显示查询结果后在查询结果中单击[获取最新信息](#)，以获取最新的域名注册信息，真实的域名到期日以获取到的最新信息为准。

域名 xxxxxx .xyz 的注册信息	
以下信息获取时间: 2020-06-11 05:00:53 获取最新信息	
"文档测试"还有商标可以注册, 为防止被他人占用, 建议立即注册进行保护! >>> 注册商标	
所有者联系邮箱 Registrant E-mail	如要进行联系, 请在线填写信息 了解更多 委托阿里云购买
注册商 Sponsoring Registrar	Alibaba Cloud Computing Ltd. d/b/a HiChina (www.net.cn)
注册日期 Registration Date(UTC)	2020年06月10日
到期日期 Expiration Date(UTC)	2021年06月10日
2021年06月10日前, 域名可正常使用。请在2021年06月10日前及时续费延期。	
域名状态 Domain Status	注册局设置禁止转移 (serverTransferProhibited) ? https://icann.org/epp#serverTransferProhibited addPeriod https://icann.org/epp#addPeriod
DNS服务器 Name Server	DNS1: DNS13.HICHINA.COM DNS2: DNS14.HICHINA.COM

- 更新非阿里云WHOIS查询结果中的域名信息获取时间：

请咨询您的域名注册商进行更新。

为什么第三方WHOIS查询工具能查到“.CN”域名的注册信息？

问题描述：使用阿里云WHOIS查询工具查询域名时，不会显示域名注册商信息。但使用第三方WHOIS查询工具，如中国互联网信息中心（CNNIC）查询“.CN”域名时会显示注册商的信息。

可能原因：根据欧盟的GDPR域名隐私保护规定，阿里云已经做到域名隐私信息默认保护。使用阿里云[域名信息查询（WHOIS）](#)工具查询域名信息时将不再显示域名注册商信息。由于“.CN”域名是中国国家域名，其WHOIS信息由注册局提供，各注册局、注册商对于GDPR和WHOIS显示信息调整的落实方案与进度暂不统一，因此如何显示将取决于对应的注册局政策。目前，“.cn/.中国”域名已开始试点注册局系统侧的隐私保护服务功能，如您的“.cn/.中国”域名需要开启注册局系统侧的域名注册信息隐私保护功能，请[提交工单](#)联系阿里云售后。

7.2. WHOIS信息显示调整FAQ和ICANN临时规范的常见问题

本文为您介绍有关WHOIS信息显示调整和ICANN临时规范的常见问题。

- 为什么WHOIS查询后的显示信息变化了？
- WHOIS信息显示调整后有哪些具体变化？
- 阿里云对ICANN临时规范的实施范围是什么？
- 域名注册流程和用户提交的信息是否会有变化？
- 域名注册商之间的转移流程是否会有变化？
- 域名转出阿里云时，新注册商以不能获取转移联系人邮箱为由拒绝协助办理域名转入怎么办？
- 以后如何联系域名持有人/管理联系人/技术联系人？
- 希望通过WHOIS查询被其他用户联系上，应该怎么办？
- 想获取完整的WHOIS信息，应该如何处理？
- 阿里云提供的域名隐私保护服务是否可以继续使用？
- 域名隐私保护服务何时可以重新开启？
- 此次WHOIS信息显示调整是否是长期方案？
- 域名使用及实名认证是否会受影响？

为什么WHOIS查询后的显示信息变化了？

ICANN（互联网名称与数字地址分配机构）于2018年5月17日公布《通用顶级域名注册数据临时规范（Temporary Specification for gTLD Registration Data）》，要求注册局和注册商对WHOIS查询服务的公开显示信息进行必要调整。此次调整是ICANN为应对2018年5月25日生效的欧盟《通用数据保护条例（GDPR）》所做出的调整。

更多关于ICANN的临时规范，请参见[ICANN Board Approves Temporary Specification for gTLD Registration Data](#)。

WHOIS显示信息调整后有哪些具体变化？

为落实ICANN临时规范要求，自2018年5月25日起阿里云WHOIS查询公开信息中已不再显示域名注册人、管理联系人和技术联系人的个人信息，包括姓名、邮箱、电话、街道地址等。

阿里云对ICANN临时规范的实施范围是什么？

阿里云采取的对应落实方案符合ICANN合规要求，同时阿里云处理和展示域名注册数据的模式适用于全球用户，并未将欧盟和中国内地用户进行区分，目的在于使全球用户都能够享受同等程度和同等质量的数据保护服务。

域名注册流程和用户提交的信息是否会有变化？

没有变化。此次调整只是对WHOIS查询所显示的域名注册信息进行调整，域名注册所需的信息和注册流程仍保持不变。

域名注册商之间的转移流程是否会有变化？

由于WHOIS公开信息已不再显示域名注册人及管理联系人邮箱，ICANN的转移政策于2018年5月25日起有所调整。主要变化如下：

- 转入注册商（Gaining Registrar）由于无法通过WHOIS获取转移域名的信息，因此不再要求转入方从转移联系人处获得转入确认信（FOA）。
- 域名注册人必须向转入注册商重新提交完整的域名注册信息，转入注册商必须确认并核实注册人提交的信息。此情况下的转移政策中有关注册人变更（Change of Registrant）的流程将不再适用。

域名转出阿里云时，新注册商以不能获取转移联系人邮箱为由拒绝协助办理域名转入怎么办？

根据ICANN的临时政策，由于转入方注册商无法通过WHOIS公开查询信息获得转出方注册商的域名注册信息，因此不再要求转入方从转移联系人处获得转入确认信（FOA）。ICANN临时规范对域名转移的调整于2018年5月25日起生效，如果转入方注册商还没有落实该政策，建议您联系转入方注册商了解该最新政策。

以后如何联系域名持有人/管理联系人/技术联系人？

如果是在阿里云注册的域名，可以在阿里云WHOIS查询结果显示页面，在线填写并提交表格向域名持有人/管理联系人/技术联系人发送信息。

阿里云首页 > 域名与网站 > 域名服务 > 域名信息查询 (WHOIS) > 域名查询结果

域名: *****.top 的注册信息

以下信息获取时间: 2019-07-29 10:19:20 [获取最新信息](#)

“*****”还有商标可以注册，为防止被他人占用，建议立即注册进行保护！ >>注册商标

所有联系人邮箱 Registrant E-mail	如要进行联系，请在该域名信息 了解更多 委托阿里云购买
注册商 Sponsoring Registrar	Alibaba Cloud Computing Ltd. d/b/a HiChina (www.net.cn)
注册日期 Registration Date(UTC)	2019年03月20日
到期日期 Expiration Date(UTC)	2020年03月20日
域名状态 Domain Status	正常状态 (ok) https://icann.org/epp#OK
DNS服务器 Name Server	DNS1: dns1.hichina.com DNS2: dns2.hichina.com

温馨提示

1. 您填写的如下正文内容将以邮件形式转发至域名持有人/管理联系人/技术联系人邮箱。
2. 您需对您转发请求以及填写的邮件内容做出判断，并对接收人造成的影响承担相应责任。例如：请勿发送垃圾邮件或者其他形式的滥用通信。
3. 阿里云仅提供自动转发服务，不对邮件包含信息进行过滤，或对邮件内容的准确性、完整性承担法律明确约定之外的责任。
4. 您应理解，鉴于网络通信的特点，您的邮件内容可能无法准确及/或及时传达其它系统，亦可能被收件人系统拦截，您认可此类错误、遗漏以及造成的其他后果与是否通过阿里云转发无关，由您自行承担。
5. 阿里云仅为阿里云管理的域名提供转发服务，其他域名请联系对应的域名注册商。

要联系的域名: *****.top

要联系的邮箱: 域名管理联系人邮箱

您的名字:

您的邮箱:

主题内容:

正文内容:

验证码: OTNR

希望通过WHOIS查询被其他用户联系上，应该怎么办？

在阿里云注册的域名，可以在阿里云WHOIS查询结果显示页面，在线填写并提交表格向域名持有人、管理联系人、技术联系人发送信息。如果其他用户想与您取得联系，可直接使用此功能。

您也可以使用阿里云的域名展示页功能，将您的有效联系方式填写在域名展示页上。更多关于域名展示信息，请参见[域名展示页](#)。



想获取完整的WHOIS信息，应该如何处理？

如果您因为某些原因，需要通过投诉来维护自己的合法权益等，希望获得域名的完整WHOIS信息，您需要通过有权机构或司法机关向阿里云调取完整的WHOIS信息，阿里云将依法予以配合。

如果域名的合法权益受到侵犯，您也可以向阿里云投诉，并要求获取域名的完整WHOIS信息。阿里云收到您的投诉后，将判断并确认您的投诉是否正当。

中国站举报中心入口：[阿里云举报中心](#)。

国际站举报中心入口：[Alibaba Cloud IPR Infringement and Abuse Claim Form](#)。

阿里云提供的域名隐私保护服务是否可以继续使用？

鉴于2018年5月25日起WHOIS显示信息调整措施上线后，域名的注册信息已得到默认保护，因此阿里云的域名隐私保护服务功能已暂停服务。

域名隐私保护服务何时可以重新开启？

阿里云将根据ICANN及社会群体对WHOIS显示信息相关问题的后续讨论和政策调整，以及代理和隐私服务的正式政策制定情况来确定恢复服务的时间。

此次WHOIS显示信息调整是否是长期方案？

ICANN临时政策有效期不能超过12个月但其间ICANN可以对临时政策要求进行修改。此外，ICANN作为全球域名系统和域名根服务器系统的管理机构，目前仍在协调全球域名注册局、注册商和其他社群成员研究制定关于通用顶级域名注册信息收集和展示的共识政策（Consensus Policy）。阿里云作为ICANN委任的域名注册商，未来可能须根据ICANN临时政策的修改或新共识政策新的要求对WHOIS显示信息作进一步调整。

域名使用及中国内地实名认证是否会受影响？

不受影响。阿里云始终坚持在优先遵守中国内地法规的基础上，落实ICANN临时政策和GDPR的相关规定。

7.3. 找不到域名的可能原因和处理方法

如果您在阿里云域名控制台找不到您的域名，可根据本文介绍的方法进行处理。

- 通过代理商注册的域名，已联系不上代理商，找不到域名
- 忘记域名所在的阿里云账号，找不到域名
- 控制台之前可以看到域名，后来突然找不到域名
- 控制台的域名解析列表中能看到域名，但在域名列表中找不到域名
- 域名注册并完成支付后，在注册域名的阿里云账号下找不到该域名
- 在哪里可以看到新注册或转入的域名？
- 在云解析DNS控制台添加域名，系统提示：域名被其他用户添加，找回域名

通过代理商注册的域名，已联系不上代理商，找不到域名

如果您的域名是通过代理商注册，且无法联系到代理商，您可以将域名转移至自己的阿里云账号中进行管理，转移成功后可以在阿里云域名控制台中查看您的域名。详细信息请参见[线下转移](#)。

忘记域名所在的阿里云账号，找不到域名

如果您有多个阿里云账号，且忘记了域名在哪个账号下，您可以查询域名所在的账号信息，使用域名所在的账号登录阿里云域名控制台，即可看到您的域名。

找回域名所在的阿里云账号的操作步骤如下：

（可选）

- 进入[找回登录名](#)页面，选择[域名找回](#)。
- 输入您的域名，并根据界面提示完成验证。
- 单击[立即找回](#)。
- 使用找回的账号登录[域名控制台](#)，在[域名列表](#)中查看您要找回的域名。
- （可选）找回手机或邮箱绑定的阿里云账号。

如果通过以上操作仍找不到您的域名，可能因为您使用的是手机号码或邮箱登录的阿里云控制台，而一个手机号码或一个邮箱可以绑定多个阿里云账号。以下以通过手机找回为例，指导您如何操作。

- 在[找回登录名](#)页面，选择[手机找回](#)，输入阿里云账号绑定的手机号码。
- 依次使用所有阿里云账号登录[域名控制台](#)，在[域名列表](#)中查看您要找回的域名。

② 说明

- 域名注册成功后，建议您将域名放在一个常用的阿里云账号下，如果有多个阿里云账号，建议做好账号规划及管理。
- 如果您有不再使用的阿里云账号需要注销，建议提前做好备份。详细信息请参见[账号注销](#)。

控制台之前可以看到域名，后来突然找不到域名

1. 切换浏览器。

建议您使用Chrome浏览器重新登录[域名控制台](#)查看域名。部分浏览器的支持度不够，例如火狐浏览器，可能会导致域名列表加载不完整。

2. 确认域名是否过期。

在[域名信息查询（WHOIS）](#)页面查询域名是否已过期：

- 如果域名为未注册状态，您可以再次注册此域名。
- 如果域名已被其他人注册且未过期，您可以联系当前的域名持有者，咨询是否可以转让该域名。

控制台的域名解析列表中能看到域名，但在域名列表中找不到域名

1. 检查域名注册商是否为阿里云。

阿里云解析支持添加非阿里云注册的域名进行解析，因此您需要在[域名信息查询（WHOIS）](#)页面查询域名的注册商是否为阿里云。

- 注册商非阿里云：则在阿里云域名控制台不会展示您的域名信息，如需在阿里云域名控制台中显示您的域名，您可以将域名转入阿里云进行管理，转入成功即可在阿里云域名控制台上查看到该域名的信息。详细操作请参见[域名转入阿里云域名如何转入阿里云](#)。
- 注册商是阿里云：您需参考以下步骤继续排查处理。

2. 切换浏览器。

建议您使用Chrome浏览器重新登录[域名控制台](#)查看域名。部分浏览器的支持度不够，例如火狐浏览器，可能会导致域名列表加载不完整。

域名注册并完成支付后，在注册域名的阿里云账号下找不到该域名

- 可能原因：您的阿里云账号下存在已欠费的订单，本次注册域名的付款金额先抵扣了历史欠费的订单，导致注册失败。

处理方法：登录您的阿里云账号，在[费用 > 费用账单](#)中查看消费记录，重新购买此域名。

- 可能原因：您注册的域名为商标保护域名或白金域名，导致注册失败。

处理方法：域名注册失败，款项会按原支付渠道退还给您，您可以选择重新注册其他后缀域名。

在哪里可以看到新注册或转入的域名？

如果您新注册了一个域名或他人转移了一个域名给您，您可以在阿里云域名控制台中查看到您的域名。

1. 登录[阿里云域名控制台](#)。
2. 在[域名列表](#)中可以查看您当前账号中的域名。

在云解析DNS控制台添加域名，系统提示：域名被其他用户添加，找回域名

- 可能原因：您的域名被添加到了其他账号下。
- 处理方法：您可单击提示语中的[找回域名](#)，并根据界面提示操作，待找回域名后重新将域名添加至您的解析列表中。

8.安全合规类问题

8.1. 如何查看支付宝的认证等级及对应权益？

使用支付宝支付时，不同的付款场景及支付宝账号等级会有不同额度的限制。本文为您介绍查看支付宝认证等级及对应权益的方法，建议您在进行域名交易前确认您的支付宝交易额度，避免因支付宝交易额度限制影响域名交易。

您可进入[支付宝服务大厅](#)，在页面底部的[联系我们](#)模块找到合适的咨询方式，咨询支付宝售后相关额度问题。例如，使用[在线服务](#)时，单击[立即使用](#)，在弹窗中咨询“支付限额”即可获取相关信息。

关于支付宝实名认证的介绍，详情请参见[支付宝实名认证介绍](#)。

8.2. 域名安全

本文为您列出了域名安全相关的常见问题。

- [阿里云暂停域名隐私保护服务了吗？](#)
- [开启禁止更新锁后，想修改域名信息怎么办？](#)
- [域名过期后，禁止更新锁是否有效？](#)
- [发生DNS域名劫持时如何诊断及处理？](#)
- [为什么域名解析需要进行手机验证？](#)
- [域名被盗怎么办？](#)
- [域名密码暂时不用如何操作？](#)
- [域名管理密码无法登录，提示安全升级怎么办？](#)

阿里云暂停域名隐私保护服务了吗？

应ICANN临时政策与GDPR合规要求，自2018年5月25日起，阿里云的WHOIS信息公开查询结果中已不再显示域名注册者的个人信息，因此，阿里云域名隐私保护服务于2018年5月25日起暂停服务。

开启禁止更新锁后，想修改域名信息怎么办？

开启禁止更新锁后，如果您想修改域名的信息，需要先关闭禁止更新锁服务，才可以正常修改域名的信息。

域名信息修改完成后，如果需要继续使用禁止更新锁服务，您需要重新开启禁止更新锁。详细信息请参见[开启禁止更新锁](#)。

域名过期后，禁止更新锁是否有效？

禁止更新锁依附于域名生效，即域名到期后禁止更新锁服务也会随之失效。如果禁止更新锁已到期，则域名的禁止更新服务会自动停止。

当您为域名完成续费或赎回后，可以再次开启禁止更新锁服务。详细信息请参见[开启禁止更新锁](#)。

发生DNS域名劫持时如何诊断及处理？

DNS用于域名解析。即访问相关网站或对应服务时，如使用域名进行访问，需要通过DNS解析到对应的IP地址（正确的服务器），互联网才能将域名路由到正确的节点，返回用户所需要的内容。

DNS劫持是在特定的网络范围内（局部区域或全网）拦截域名解析请求，返回错误的IP地址或不响应，导致真实用户无法访问正确的服务，可能访问到错误及虚假的信息。

发生DNS劫持时，您可以通过以下方式诊断和处理：

- 在电脑本机运行nslookup（Windows主机）、dig（Linux主机）查看解析IP是否正确。
- 用外部工具收集和确认劫持范围等故障详情，并将测试结果尽快反馈给对应的ISP投诉处理，同时可以尝试将DNS修改为阿里云DNS：223.5.5.5和223.6.6.6，然后查看解析是否正常。
- 对于需要紧急调用的服务，可以直接通过IP地址访问。

- ② 说明 中国内地三大主要运营商投诉电话如下：
- 移动用户，请拨打10086报障。
 - 电信用户，请拨打10000报障。
 - 联通用户，请拨打10010报障。

为什么域名解析需要进行手机验证？

为了保护域名的安全，当您在不用电脑的电脑或网络环境下进行域名解析设置时，可能会要求您获取手机验证码，完成手机安全验证。

如果您的手机号码可以正常使用，但获取不到手机验证码，您可以通过以下方法进行检查：

- 验证短信可能有延迟，需耐心等待一段时间。如果您等待一段时间后仍没有收到验证码，建议换个时间段重新获取验证码。
- 检查手机是否能正常收发短信，例如是否已经欠费停机。
- 检查验证短信是否被第三方安全软件拦截，例如手机360卫士等。
- 如果以上方法都尝试了仍获取不到验证码，建议您将SIM卡安装到其他手机上测试。

如果您的手机号码已经无法正常使用，您可以进行[人工申诉](#)，更换阿里云账号绑定的手机号码。

域名被盗怎么办？

如果域名被盗前是在阿里云管理的，阿里云会尽最大努力协助您找回被盗域名。域名被盗一般分为两种情况：

- 域名被盗，但仍在阿里云管理。

您需尽快拨打4008013260联系阿里云售后，以便阿里云采取锁定域名等手段，防止域名信息被修改或域名被转出。同时您需要向阿里云提供一切能证明域名持有者身份的材料。

- 域名被盗且域名已转出阿里云，当前在其他注册商处管理。
 - 联系阿里云

发现域名被盗后需及时联系阿里云，反馈域名被盗及被转移的情况。您可以要求阿里云联系当前注册商协助锁定域名，防止域名信息被修改或域名再次被转出。

◦ 联系当前注册商

域名被盗转到当前注册商，您可以要求阿里云联系当前注册商，也可以自行联系当前注册商进行投诉。当前域名注册商接到投诉后，通常会在3个工作日内受理，并要求域名持有者提供域名被盗证据，即域名证明材料，证明材料包含域名持有者证件材料和一份找回声明。国外注册商要求提供英文版的证据和声明。

当前的域名注册商收到您的证明材料后，会进行审核并开始调查。调查时间一般为一周左右。如当前注册商调查结果为恶意转移，阿里云会在当前注册商创建一个账号，当前注册商会把被盗域名转到该账号中。找回被盗域名后，您可以联系阿里云获取当前注册商的新账号，重新获得该域名的管理权，也可以选择继续保留在该账号中或将域名转回阿里云。

域名密码暂时不用如何操作？

为了您的域名安全，避免因域名密码泄露而导致域名DNS、解析记录等信息被他人恶意篡改，建议您在不使用域名密码时，尽快将域名密码关闭。如需再次使用域名密码，可在关闭后使用阿里云账号随时开启。

如需修改域名管理密码，请参见[修改域名管理密码-注册代理商操作指导](#)和[修改域名管理密码-域名持有者操作指导](#)。

域名管理密码无法登录，提示安全升级怎么办？

此种情况说明您在[单域名管理平台](#)未绑定安全手机，需要验证您的身份。如果您是域名持有者且邮箱登记的是您本人的邮箱，您可以按照提示操作，登录邮箱完成验证并绑定手机即可。如果域名持有者邮箱不是您本人的邮箱，则需要联系您的域名代理商重新设置单域名管理平台的域名管理密码。

如问题还未解决，请[提交工单](#)联系售后技术支持。

8.3. 注册局安全锁FAQ

本文列出了注册局安全锁相关的常见问题。

- [注册局安全锁续费相关问题](#)
- [注册局安全锁授权认证失败原因与解决方法](#)
- [如何修改注册局安全锁授权？](#)
- [为什么购买了安全锁后被告知无法转移域名？](#)

注册局安全锁续费相关问题

目前有以下几个常见的注册局安全锁续费问题：

- **续费入口在哪里？**
注册局安全锁到期后会自动失效，域名锁定状态将自动解除。为了保障域名的安全，建议您在注册局安全锁到期前及时为您的安全锁续费。登录[域名控制台](#)，在[基本信息](#)页面找到[注册局安全锁](#)进行续费。
- **为何无法续费？**
注册局安全锁的最小服务周期为1年，且要求域名的有效期需大于安全锁服务的有效期，为安全锁续费前请确保域名的有效期大于1年，如果您的域名有效期小于1年，需先完成域名续费再进行安全锁续费。
- **续费后还需要重新进行授权认证吗？**
授权认证需以您的授权证书的有效时间为准，如果您的授权认证在续费后仍在有效期内，则不需要重新进行授权认证。如果您的授权认证已过有效期，则需要重新提交资料进行授权认证。

注册局安全锁授权认证失败原因与解决方法

原因	描述	解决方法
信息不一致	域名持有人信息与域名信息不一致	● 域名持有人为企业：需提供与域名持有人信息一致的企业证件，例如营业执照。 ● 域名持有人为个人：需提供与域名持有人信息一致的个人身份证件，例如身份证。
资料无效	无域名持有人主体认证	● 域名持有人为企业：需要在提供的所有授权资料上加盖企业公章。 ● 域名持有人为个人：需要在提供的所有授权资料上进行本人签字确认。
资料无效	授权书内容不完整	请检查授权书，确保授权人、域名、授权时间、被授权人身份证、被授权人联系方式、指令邮箱等内容填写完整。
资料缺失	未提交全部授权认证资料	请根据您的实际情况，进行以下操作： ● 域名持有人为企业：需提供企业的有效证件，例如营业执照复印件及授权认证书和被授权人的身份证复印件。 ● 域名持有人为个人：需根据实际情况做判断，授权他人操作安全锁需提供域名持有人身份证复印件、授权认证书及被授权人的身份证复印件。本人操作安全锁需提供本人的身份证复印件。

如何修改注册局安全锁授权？

在授权认证有效期内，如果安全锁的被授权人发生变化，需及时更改您的授权认证信息。修改授权信息即重新进行授权认证，详情请参见[使用注册局安全锁](#)。

授权认证具有唯一性，新的授权信息审核成功后，原有授权信息将作废，不再具有安全锁操作权限，一切指令需以新的授权信息为准。

为什么购买了安全锁后被告知无法转移域名？

安全锁与域名及账号关联，如果其中任何一项信息发生变化，安全锁都将失效。因此注册局安全锁服务期间，无论您的域名是否处于锁定状态，阿里云均会关闭您的域名转移功能。

如果您仍要对域名进行转移操作，阿里云将视为您自动放弃安全锁服务，购买注册局安全锁的订单金额不予以退还。安全锁服务期间的域名转移请[提交工单](#)联系售后处理。

8.4. 域名存在违法违规信息如何处理？

网站如果存在违法违规信息，阿里云会对违规信息的URL和网站域名进行访问屏蔽。本文为您介绍申请解除网站屏蔽的方法。

根据《产品购买服务协议》第3条权利及义务和《阿里云平台规则》、《网络安全法》、《互联网信息服务管理办法》、《公安33号令》等规定，网站如果存在违法违规信息将被阿里云暂停网站的访问，您在访问网站时系统会提示[该内容被禁止访问](#)。



查看违规信息

查看涉及违法违规的URL信息，具体请参见[互联网有害信息](#)。

② 说明 如果您想要登录阿里云域名控制台管理您的域名，但登录后找不到对应的域名，请参见[找回域名所在账号的登录名](#)进行找回。

申请解除屏蔽

- 网站只有部分URL链接无法访问：您需要根据系统提示，完全删除所有违法链接内的不合规信息，并参见[互联网有害信息](#)自主解除处罚。具体适用场景请参见[自主解除处罚FAQ](#)。
- 网站下所有URL都无法访问，申请解除屏蔽的条件如下。
 - 第一次违法违规：
 - 需要彻底整改并删除网站的违法文件和违法页面。
 - 在[全国互联网安全管理服务平台](#)申请公安备案，然后截图并通过[智能在线](#)反馈给阿里云售后，申请解除屏蔽。
 - 第二次违法违规：第二次违法违规信息在7天内累计超过100条，阿里云会再次关停您的网站，并取消您的账号参加阿里云平台全年营销活动的资格。
 - 第三次违法违规：阿里云将永久关停您的网站，不再提供解锁申请，并取消您的阿里云账号的购买资格，后期将无法在阿里云平台购买任何产品。

处罚标准

阿里云业务安全团队执行监管政策，针对网民举报或监管下发的7天内累计超过100个违法页面的网站进行升级处罚，处罚标准如下。

累积次数	处罚手段	解锁方式
第一次（7天累计违规网页达100条）	阻断域名	完成违法整改，并在 全国互联网安全管理服务平台 提交公安备案申请。
第二次（7天累计违规网页达100条）	阻断域名且1年内禁止参加阿里云平台营销活动	完成违法整改、完成公安备案流程。
第三次（7天累计违规网页达100条）	阻断域名且账号禁止购买	不再提供解锁申请。

阿里云提供了各类型网站的安全管理维护培训教程。针对入侵导致的互联网有害信息，阿里云也提供了相关安全产品，详细介绍及购买入口如下。

- [内容安全培训介绍](#)
- [内容安全解决方案](#)

自主解除处罚FAQ

- Q：自主解除处罚的操作流程是什么？
A：自主申请解除处罚，请参见[互联网有害信息](#)。
- Q：支持自主解除处罚的场景有哪些？
A：当前支持自主解除处罚的场景有ECS、云虚拟主机的违规URL和网站解除处罚（不包括上级下发的处罚）。

② 说明 CDN和OSS产品及域名解除hold，暂不支持自主解除处罚，您可以通过[智能在线](#)反馈给阿里云售后，申请解除。

- Q：自主解除处罚的生效时间是多久？
A：您在控制台提交申请解除处罚后，后台即可收到您提交的URL，工作人员会在1~3个工作日内完成URL的审核判定，最终是否可解除处罚需要以审核判断结果为准。
- Q：自主解除处罚需要注意哪些事项？
A：自主解除处罚需要注意的事项如下。
 - 由监管部门下发并要求处置的，不支持自主解除处罚。
 - 同一条处罚记录提交解除处罚的申请达到3次及以上，将不再支持自主解除处罚。

8.5. 如何解除域名锁定状态（Clienthold、Serverhold）？

域名锁定是域名注册商或注册局对域名实施禁用的一种手段。域名被锁定后，域名解析会暂停，网站无法被正常访问。本文为您介绍域名被锁定后如何解除域名的锁定状态。

- [域名被原注册商锁定](#)
- [域名未完成邮箱验证被锁定](#)
- [域名未完成实名认证被锁定](#)
- [违规滥用域名被注册局锁定](#)
- [域名发生纠纷或违规被锁定](#)

您可以使用[域名检测工具](#)查询域名的状态，如果域名状态显示Clienthold或Serverhold，说明域名已经被锁定。常见的域名被锁定的情况包括：域名被注册商锁定、域名未完成邮箱验证被锁定、域名未完成实名认证被锁定、违规滥用域名被注册局锁定等。您可参见本文查看具体原因，解除域名的锁定状态。

域名被原注册商锁定

某些域名在转入阿里云之前，已经被原域名注册商锁定，域名处于Clienthold等状态。您需要提交相关资料进行解锁，具体操作请参见[域名被原注册商锁定，转入阿里云后如何解锁](#)。

域名未完成邮箱验证被锁定

域名因没有完成邮箱验证被注册商锁定。您需尽快完成域名持有者邮箱验证，验证成功后您的域名将在1~2个工作日左右解锁，详细信息请参见[验证域名持有者邮箱](#)。

域名未完成实名认证被锁定

域名没有完成实名认证会被注册局锁定。您需尽快完成域名实名认证，认证成功后您的域名将在1~2个工作日左右解锁，详细信息请参见[实名认证操作指导](#)。

违规滥用域名被注册局锁定

部分域名因为违反注册局政策，滥用域名导致域名被注册局设置为Serverhold状态。此种情况需要域名持有者整改域名的违规信息后，向注册局申请解除锁定或等待注册局自动检查整改情况后解除锁定。

域名发生纠纷或违规被锁定

部分处于仲裁、争议或纠纷中的域名，即域名处于司法或法律程序过程中会被注册商禁用，且禁用后一般无法解除，除非注册商收到司法机构的法律程序执行文件或域名执行文件，才能解除域名的锁定状态。

部分域名如果违反信息安全规则且情况严重者会被暂停域名解析，解析记录暂停期间，用户无法删除、修改该解析记录。您需根据要求删除网站的违法违规信息，并承诺加强网站信息安全管理，完成整改后可通过[智能在线](#)联系阿里云售后申请解锁。

② 说明 如果是上级主管单位明令通知，要求对域名、网站、主机等进行停止解析、阻断、关停等操作，需得到对应上级主管单位的明确许可后，才能恢复其访问。

8.6. 无法开启单域名控制台功能

单域名控制台是向部分阿里云域名所有者提供的、一个独立于阿里云账号的域名管理平台，开放了部分域名管理功能。如果您无法在控制台上开启单域名控制台功能，请参见本文进行排查。

问题现象

在阿里云域名控制台上无法找到开启单域名控制台功能的入口。

可能原因

如果在域名控制台上无法找到开启单域名控制台功能的入口，可能是因为您当前登录的账号不是万网代理商类型的账号。单域名控制台功能仅适用于以下场景：

- 如果您的阿里云账号曾经是万网代理商类型账号，且未被调整账号类型。您可以为域名开启单域名控制台授权功能。如果您申请的是[阿里云代理商账号](#)则不支持开启单域名控制台。
- 非万网代理商类型账号，不再提供单域名控制台授权功能，即非万网代理商类型的账号不能开启单域名控制台授权。非万网代理商类型的账号建议使用[RAM控制台](#)管理域名。
- 非万网代理商类型账号，过去已经开启单域名控制台授权功能，未关闭的情况下可以继续使用，一旦关闭就不能再重新开启。

处理方法

非万网代理商类型的账号建议使用[RAM控制台](#)进行域名管理。

8.7. 如何获取域名承诺书？

域名在不同场景下可能会使用到不同的承诺书，您可以查看本文并根据域名所处场景下载相关资料。

- 网站被国家互联网应急中心处罚，要求提供网站清理报告：您可以单击下载[网站清理整改报告](#)并完成填写，填写完成后需通过邮件发送至cncert@cert.org.cn邮箱。
- 域名用于境外接入，且有关部门要求提交书面材料：您可以单击下载[关于域名用于境外接入的网站的承诺书](#)并完成填写，用于承诺域名是用于境外接入的网站。
- 域名用于非网站用途，且有关部门要求提交书面材料：您可以单击下载[关于域名用于非网站用途的承诺书](#)并完成填写，用于承诺域名是用于非网站用途。

8.8. 如何获取不良域名申诉书？

本文为您介绍获取不良域名申诉书的方法。

如果网站因涉及互联网有害信息被中国互联网络信息中心（CNNIC）处罚，申诉时要求提交不良域名申诉书，您可以单击下载[不良域名申诉书模板](#)，并根据模板提示完成填写，完成填写后发送至service@cnnic.cn邮箱。

8.9. “.tel”注册局系统升级FAQ

“.tel”注册局（Telnic）在2017年2月13日~3月13日对后台系统进行了升级，本文为您介绍系统升级后的一系列常见问题。

- [重点升级了哪些内容？](#)
- [系统升级后有什么影响？](#)
- [新的Telhosting平台支持哪些功能？](#)
- [“.tel”域名的使用限制什么时候能解除，解除限制后使用域名会有哪些选择？](#)
- [什么时候可以访问新的Telhosting平台？](#)
- [2017年2月底仍没有收到新的账号信息怎么办？](#)
- [旧的Telhosting平台什么时候回收？](#)
- [2017年3月13日之后，旧Telhosting平台的数据如何处理？](#)
- [未在2017年3月13日前备份数据有什么影响？](#)
- [为什么“.tel”注册局不能将数据从旧Telhosting平台迁移至新Telhosting平台？](#)
- [想要继续支持子域名的平台上托管“.tel”域名怎么办？](#)
- [系统升级对2017年3月13日之前注册的新“.tel”域名有什么影响？](#)
- [系统升级对2017年3月13日之后购买的新“.tel”域名有什么影响？](#)

- 不访问新的Telhosting账号并添加联系方式或内容有什么影响？
- 2017年3月13日之前不进行任何操作有什么影响？
- 新Telhosting平台支持手机App管理“.tel”域名的内容吗？
- “.tel”注册局如何支持新的Telhosting平台？
- 不再使用Telhosting平台，“.tel”域名的支持服务该联系谁？
- “.tel”域名用户需要向新的Telhosting平台付费吗？
- Telhosting升级后对域名注册和域名的所有权有影响吗？
- 需要将“.tel”域名解析到自己的DNS服务器上要如何操作？
- 如何将“.tel”域名的DNS服务器修改为“.tel”注册局的默认DNS服务器与页面？

重点升级了哪些内容？

- 2017年2月13日，“.tel”注册局发布了新的操作平台Telhosting，关闭了旧的操作平台，同时清空了保存在旧平台中的数据。
- 2017年2月13日，解除了“.tel”域名的使用限制，用户可以在阿里云域名控制台进行“.tel”域名的DNS设置。

② 说明 如果您仍需要使用“.tel”注册局提供的DNS服务器地址，可按如下设置：

- NS1.TELNAMES.DNS.NIC.TEL
- NS2.TELNAMES.DNS.NIC.TEL
- NS3.TELNAMES.DNS.NIC.TEL

系统升级后有什么影响？

从2017年2月13日开始，“.tel”注册局会以电子邮件的方式向您发送登录新Telhosting平台的账号信息。您收到账号信息后，可以使用新的账号登录Telhosting平台并添加内容。

从2017年3月13日开始，您在新Telhosting平台上添加的任何内容都会通过新平台同步至网络，旧平台上的内容不再同步至网络。且从2017年3月13日开始，“.tel”域名的所有使用限制已经被解除，您可以自行决定“.tel”域名的使用。

② 说明 系统升级后，“.tel”注册局不会将旧平台的数据迁移至新平台，如果您的新平台中没有任何数据，您需要在2017年3月13日前自行填充您的域名。

新的Telhosting平台支持哪些功能？

新的Telhosting平台是一个单页产品，您可以在该平台中查看一个使用中的[新产品范例](#)。新平台提供了更现代化的界面，可以进行如下操作：

- 支持发布联系信息及内容记录
- 支持添加PDF文件
- 支持添加促销产品或服务优惠
- 支持添加图像和视频
- 支持通过PayPal销售产品和服务
- 支持添加个性化设计
- 支持添加图片广告
- 支持多页面或子域名功能
- 支持Telfriends及隐私数据支持
- 支持“.tel”搜索功能
- 支持多简介页面
- 支持多种语言，例如阿拉伯语、捷克语、日语、韩语、葡萄牙语及俄语等
- 支持注册商及域名用户的SOAP API访问
- 支持Google AdSense集成功能

“.tel”域名的使用限制什么时候能解除，解除限制后使用域名会有哪些选择？

“.tel”域名的所有限制于2017年3月13日已经解除，根据您的注册商或转销商对“.tel”域名的支持情况，您可以将“.tel”域名作为一个普通网站域名使用，继续使用免费的新Telhosting平台或选择付费的Telhosting服务（付费服务包含第三方托管提供商的子域名服务）。

什么时候可以访问新的Telhosting平台？

从2017年2月13日开始，“.tel”注册局会向“.tel”域名用户以电子邮件的形式发送新的Telhosting账号信息，“.tel”用户收到新的账号信息，即可登录新的平台管理“.tel”域名。

2017年2月底仍没有收到新的账号信息怎么办？

如果您在2017年2月底仍没有收到新的Telhosting账号信息，请发送电子邮件至cservice@telnic.org邮箱，联系“.tel”注册局确认。“.tel”注册局收到您发送的邮件后，会向您存储在旧Telhosting账号中的电子邮件中发送新的账号信息。

旧的Telhosting平台什么时候回收？

旧的Telhosting平台于2017年3月13日已经被回收并下线，2017年3月13日开始无法继续使用旧的Telhosting平台。

2017年3月13日之后，旧Telhosting平台的数据如何处理？

旧Telhosting平台的数据已经于2017年3月13日无法访问，如果您在2017年3月13日前，使用旧的Telhosting账号进行了数据备份且备份成功，您将获得一个XML文件，文件包含用户的所有数据。您可以使用新的Telhosting账号将这些数据填充至新Telhosting平台，也可以将这些数据作为数据源，在第三方托管时填充使用。

未在2017年3月13日前备份数据有什么影响？

新的Telhosting平台上线后，您的数据在2017年3月13日已经被删除且无法恢复。

为什么“.tel”注册局不能将数据从旧Telhosting平台迁移至新Telhosting平台？

新的Telhosting平台在功能和数据方面的设计与旧平台并不一样，不能对等迁移，因此新旧平台之间没有进行数据迁移的直接路径，为了您能充分利用旧平台上没有的新功能，需要您登录并重新发布联系记录，因大部分“.tel”域名用户只发布了单页联系信息和内容，重新发布会非常迅速。

想要继续在支持子域名的平台上托管“.tel”域名怎么办？

如果您想要在一个类似的支持子域名的Telhosting平台上继续托管您的“.tel”域名，请发送邮件至cservice@telnic.org邮箱，“.tel”注册局会帮助您查询可用的托管平台。

系统升级对2017年3月13日之前注册的新“.tel”域名有什么影响？

2017年3月13日之前，您可以在旧平台继续管理您的“.tel”域名。2017年2月13日，“.tel”注册局发布了新的Telhosting平台，关闭了旧的Telhosting平台，同时清空了保存在旧平台中的数据。

系统升级对2017年3月13日之后购买的新“.tel”域名有什么影响？

2017年3月13日之后，您会收到来自您的注册商和“.tel”注册局的信息，通知您领取“.tel”域名的免费托管账号。在新的Telhosting平台上，您可以设置新的Telhosting账号并添加“.tel”域名到一个现有账号管理您的域名，您也可以将“.tel”域名用于其他用途。

不访问新的Telhosting账号并添加联系方式或内容有什么影响？

新Telhosting平台上线后，旧的Telhosting账号中的数据于2017年3月13日已经删除，您需要在2017年3月13日之前，使用新的Telhosting账号登录新Telhosting平台并填充您的数据，否则“.tel”域名只会显示一个标准模板页面，2017年3月13日之后添加的任何数据都会以标准模板自动发布。

2017年3月13日之前不进行任何操作有什么影响？

如果您在2017年3月13日之前不做任何操作，我们会在新的Telhosting平台上为您自动创建一个账号，且会将账号信息以电子邮件的形式发送给您，新账号中的数据默认为空，如果您想要保存旧账号中的数据，请务必在2017年3月13日之前进行备份，2017年3月13日起您在旧的Telhosting平台上的账号和数据已经无法访问。

新Telhosting平台支持手机App管理“.tel”域名的内容吗？

支持。“.tel”注册局发布了新的iOS和Android应用，这些App可以让使用Telhosting平台的“.tel”用户借助智能手机来管理域名内容。App可以在Apple Store和Google Play商店下载。

“.tel”注册局如何支持新的Telhosting平台？

从2017年3月13日开始，使用新Telhosting平台的域名用户，有任何支持服务方面的需求，请直接发送邮件至cservice@telnic.org邮箱，“.tel”注册局会直接处理。

不再使用Telhosting平台，“.tel”域名的支持服务该联系谁？

从2017年3月13日开始，如果您不再使用Telhosting平台，有关“.tel”域名的问题，可以联系您的注册商或转销商寻求支持服务。如果您已经选择使用第三方托管提供商，则可以联系对应的提供商寻求服务。

“.tel”域名用户需要向新的Telhosting平台付费吗？

不需要。“.tel”注册局会继续向全体“.tel”用户提供免费的服务，同时也提供了可选的Telhosting付费服务。

Telhosting升级后对域名注册和域名的所有权有影响吗？

没有影响。Telhosting平台升级不会改变“.tel”域名的所有者，也不影响其他方面的域名操作，例如域名注册、域名转移等。

需要将“.tel”域名解析到自己的DNS服务器上要如何操作？

“.tel”域名的解析设置与其他域名的解析设置方法相同，详细信息请参见[教程概述](#)。如需使用“.tel”注册局提供的DNS服务器，可按如下设置：

- NS1.TELNAMES.DNS.NIC.TEL
- NS2.TELNAMES.DNS.NIC.TEL
- NS3.TELNAMES.DNS.NIC.TEL

如何将“.tel”域名的DNS服务器修改为“.tel”注册局的默认DNS服务器与页面？

您可以重新设置“.tel”域名的DNS服务器，DNS服务器地址在您的Telhosting平台上会有提示。完成DNS服务器地址修改后，您的“.tel”域名可变更成原先的通讯信息页面。修改DNS服务器的详细操作请参见[修改记录](#)。

8.10. 注册局政策汇总

各个注册局的政策不尽相同，本文提供了部分注册局的政策链接供您访问并查看。

域名后缀	注册局政策链接	注册局
.asia	www.dot.asia/dotasia-organisation/policy-development	DotAsia
.name	www.verisign.com/assets/name-acceptable-use-policy.pdf	Verisign
.net	无	
.com	无	
.cc	www.verisign.com/en_US/channel-resources/become-a-registrar/verisign-domain-registrar/domain-registration/index.xhtml	
.tv		
.me	domain.me/policies	Dot Me
.mobi	dotmobi.mobi/about/dispute-resolution	Afilias
.info	info.info/about/legal	
.red		
.kim	www.afilias.info/policies	

域名后缀	注册局政策链接	注册局
.pro	registry.pro/about	
.loan	www.famousfourmedia.com/policies	Famous Four Media
.men		

 说明 中国内地网络环境下访问上述网站可能会受限。

8.11. 如何解决中文域名的争议问题？

本文为您介绍中文域名出现争议时，通过什么渠道寻找第三方仲裁机构。

根据 [中国互联网络信息中心域名争议解决办法](#) 规定，中文域名的争议问题由中文域名争议解决机构处理。目前经CNNIC认证的中文域名争议解决机构有两家：[中国国际经济贸易仲裁委员会域名争议解决中心](#)和[香港国际仲裁中心](#)，您可以选择任意一家机构申请域名仲裁。

 说明 向中国国际经济贸易仲裁委员会域名争议解决中心申请域名仲裁，提交申请时，申请表上需要填写域名注册商的邮箱，阿里云的联系邮箱为 domaindisputes@service.aliyun.com。

8.12. “可信网站” 验证服务FAQ

本文为您列出了“可信网站”验证服务相关的FAQ。

- 什么是“可信网站”验证服务？
- “可信网站”验证服务的目标客户是哪些？
- “可信网站”验证服务有什么作用？
- “可信网站”验证服务会验证网站的哪些内容？
- “可信网站”验证服务的有效期是多久？
- 可信网站的站点名称怎么命名？
- 如何使用“可信网站”验证服务？
- “可信网站”验证服务的年检什么时候提交申请？
- 什么是“可信网站”验证服务的安全扫描服务？
- 如何获得“可信网站”验证服务系统监测及病毒扫描功能？
- 如何使用“可信网站”验证服务系统监测及病毒扫描功能？

什么是“可信网站”验证服务？

为了保证网站的真实性，北龙中网公司与CNNIC作为第三方机构联合合作为网站提供认证服务，经过严格的鉴定及审核，为审核通过的网站发放“可信网站”验证服务证书。

“可信网站”验证服务证书一般会放在网站的醒目位置，以图标的形式呈现，用户单击图标可以连接到“可信网站”验证服务的服务器上，查看该网站的验证信息，同时可通过验证页面的链接登录真实的网站。

“可信网站”验证服务的目标客户是哪些？

“可信网站”验证服务的目标客户为拥有工商营业执照的企业或拥有组织机构代码证的机关、事业单位、社团及组织等。“可信网站”验证服务不对个人及非中国内地的机构销售。

“可信网站”验证服务有什么作用？

- 验证网站身份，确认网站是否真实存在。
- 认证企业与网站之间的关联关系，展示企业的工商信息或组织机构信息。

“可信网站”验证服务会验证网站的哪些内容？

“可信网站”验证服务验证的网站内容包括网站名称、网站域名、工商信息或组织机构信息。

“可信网站”验证服务的有效期是多久？

“可信网站”验证服务的有效期最长为10年，但每年都需要进行年检。

可信网站的站点名称怎么命名？

申请“可信网站”验证服务的用户可为自己的网站设置一个站点名称，站点名称的命名需遵循以下规则：

- 由中文、字母（A-Z、a-z、大小写等价）、数字（0-9）或特殊符号（-、!）组成，最多不超过31个字符。
- 可以使用简体或繁体。
- 每个域名只能设置一个站点名称，同一个站点名称可以被多个域名使用。
- 站点名称需要与网站或网页内容一致或足够的相关性，即站点名称和网站指向的URL要有足够的相关性。
- 禁止使用预留的词汇。
- 站点名称不能含有以下内容：
 - 不能涉及反对宪法所确定的基本原则的内容。
 - 不能涉及危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的内容。
 - 不能涉及损害国家荣誉和利益的内容。
 - 不能涉及煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的内容。
 - 不能涉及破坏国家宗教政策、宣扬邪教和封建迷信的内容。
 - 不能涉及散布谣言、扰乱社会秩序、破坏社会稳定的内容。
 - 不能涉及散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖及教唆犯罪的内容。

- 不能涉及侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的内容。
- 不能涉及法律或行政法规禁止的其他内容。

如何使用“可信网站”验证服务？

“可信网站”验证服务申请通过后，您会收到“可信网站”验证服务中心发送的邮件，将“可信网站”验证服务的图标和代码放到对应网站的首页上即可。具体安装方法可访问[北龙中网公司](#)网站，查阅技术白皮书，或者通过电话寻求技术支持，技术支持电话：010-58813000/58813019。

“可信网站”验证服务的图标包括两种，用户可以选择安装其中任何一种：

- 第一种是静态的logo（网页下载速度快，但未必会引起网民注意并单击该标识）。
- 第二种是认证标识的flash及banner（网页下载速度偏慢，但网站会得到众多青睐）。

“可信网站”验证服务的年检什么时候提交申请？

“可信网站”验证服务的年检需要在生效日起一年中的最后一个月内提交申请。例如，某“可信网站”验证服务有效期为2008年1月1日-2012年1月1日，则第一年年检时间为2008年12月1日-2009年1月1日；第二年年检时间为2009年12月1日-2010年1月1日。

什么是“可信网站”验证服务的安全扫描服务？

“可信网站”验证服务在审核通过后会直接获得木马扫描功能，不需要额外支付费用。木马扫描功能每天将为通过“可信网站”验证服务的网站检测3000个页面，如果未发现木马，会在“可信网站”验证服务的验证页面上提示“该网站于**年**月**日进行了安全扫描，未发现木马，该技术由绿盟科技有限公司提供。如发现木马，系统会自动发送邮件通知用户登录到木马扫描平台，查看木马信息；您也可以登录病毒扫描平台查看木马的详细信息，并修改接收提醒通知的邮件地址。

如何获得“可信网站”验证服务系统监测及病毒扫描功能？

“可信网站”验证服务审核通过后，“可信网站”验证服务中心系统会自动为用户开通此功能。

如何使用“可信网站”验证服务系统监测及病毒扫描功能？

“可信网站”验证服务审核通过后，您会收到“可信网站”验证服务中心发送的审核通过邮件，邮件中有系统监测及病毒扫描平台的地址和登录密码，您可以凭密码和域名登录。

② 说明 目前阿里云不提供“可信网站”验证服务的注册服务，但支持续费。如果您的可信网站需要续费，可以登录可信网站所在阿里云账号[提交工单](#)进行续费。

8.13. 阿里巴巴信用平台

本文为您介绍1688诚信等级和芝麻信用等阿里巴巴信用平台的相关信息。

1688诚信等级

1688诚信等级是阿里巴巴基于企业会员在1688平台上的“基础信息”、“经营能力”、“履约能力”等方面多项指标，综合评估给出的动态等级。该等级有助于企业展现经营实力，也是线上诚信经营数据累计的重要指标，共分为5个诚信等级，根据诚信分值从低到高依次为：1级、2级、3级、4级、5级。详细信息请参见[1688帮助中心](#)。

关于1688诚信等级的其他问题，您可以[提交工单](#)咨询售后技术支持。

芝麻信用

芝麻信用是蚂蚁金服旗下的芝麻信用管理有限公司推出的面向个人的一套信用服务体系。该系统收集来自政府、金融系统的数据，还会充分分析用户在淘宝、支付宝等平台的行为记录，运用方方面面的大数据和云计算技术客观呈现个人的信用状况，通过连接各种服务，让每个人都能体验信用带来的价值。真正实现“让守信者畅通无阻，让失信者寸步难行”。

芝麻信用分（简称芝麻分）是根据采集的用户个人信息进行加工、整理、计算后得出的信用评分，分值范围为350~950，分值越高代表信用越好。详细信息请参见[芝麻信用官网](#)。

查看具体的芝麻信用分和信用等级，请在[支付宝 > 我的 > 芝麻信用](#)中进行查看，具体如下图所示。



关于芝麻信用的其他问题，您可以[提交工单](#)咨询售后技术支持。

8.14. 诚信通用户的域名注册及使用FAQ

本文为您介绍诚信通用户购买“.xin”域名的相关常见问题。

② 说明 诚信通域名注册业务已于2020年3月31日下线。下述文档仅适用于历史存量诚信通域名业务和规则介绍。

- 诚信通用户购买“.xin”域名有什么特殊权益？
- 每个诚信通用户是否可以以优惠价格购买多个“.xin”域名？
- 诚信通产品不续费后，用户还能单独获得“.xin”域名吗？
- 阿里云怎么判断域名实名认证资料的真伪？
- 域名未通过实名认证，是否可以修改域名持有者信息？
- 为什么在阿里云控制台上找不到域名管理的入口？
- 诚信通“.xin”域名过期后是否可以续费？

诚信通用户购买“.xin”域名有什么特殊权益？

诚信通用户在购买或续费诚信通产品的7日内，能够以45元/年的优惠价格（原价格为88元/年）购买“.xin”域名1年。免费的诚信通用户暂不享有该权益。

为提高用户体验，诚信通用户购买“.xin”域名后，无需用户进行复杂的实名认证、备案和解析等操作，全部由系统自动完成，并指向用户对应的诚信通企业官网，极大的方便了用户。

每个诚信通用户是否可以以优惠价格购买多个“.xin”域名？

不可以。每个诚信通用户仅能以优惠价格购买1个“.xin”域名，且只能购买1年。如果您需要购买多个“.xin”域名，请登录[阿里云域名注册首页](#)以正常的价格注册“.xin”域名，并自行完成域名实名认证、备案和解析等操作。

为方便用户快速完成备案，系统中默认的域名注册信息是诚信通会员通过企业身份认证后的企业信息，因此域名注册和续费均在诚信通平台发起，用户无法自行修改域名的解析记录、域名注册信息，也无法自行操作域名过户及转移域名注册商等，且该域名只能指向用户自己的诚信通企业官网。

诚信通产品不续费后，用户还能单独获得“.xin”域名吗？

不能。因为此域名是为诚信通用户定制的特殊权益，和诚信通产品的企业官网进行了绑定。如果您没有对诚信通产品续费，则无法单独获得“.xin”域名。

阿里云怎么判断域名实名认证资料的真伪？

阿里云会使用注册局提供的工商验证内部平台、组织机构代码验证平台、公安部内部身份验证平台，对用户提交的企业证件和身份证件的真伪性进行核验。

域名未通过实名认证审核，是否可以修改域名持有者信息？

可以。已注册成功但未通过实名认证的“.xin”域名和国内域名，域名的解析记录会被暂停，但不影响对域名信息的管理，包括修改所有者信息、打印域名证书、ID间转移、域名续费等。

为什么在阿里云控制台上找不到域名管理的入口？

阿里云管理控制台与阿里云会员中心合并后，允许用户自定义导航栏，添加步骤如下。

1. 登录[阿里云管理控制台](#)。
2. 鼠标定位在页面左上角，单击**产品与服务**。
3. 在搜索框中输入“域名”二字，即可显示域名产品。
4. 在域名产品后单击，即可将域名控制台收藏在**产品与服务**栏下方的产品列表中。

您也可以直接登录[阿里云域名控制台](#)，管理您的域名。

诚信通“.xin”域名过期后是否可以续费？

可以。诚信通“.xin”域名和普通域名一样，过期后有续费宽限期及赎回期。建议您在域名到期前及时续费，以免域名过期后无法通过诚信通“.xin”域名访问绑定的企业官网。详细信息请参见[域名续费](#)。

9. 解析与访问类问题

9.1. 自定义DNS服务器FAQ

如果您想使用自建DNS服务器进行域名解析，您需要先创建自己的DNS服务器。本文为您介绍有关自建DNS服务器的常见问题。

- [什么是自定义DNS服务器？](#)
- [服务器名称如何填写？](#)
- [最多支持创建多少个DNS服务器？](#)
- [创建自定义DNS服务器支持IPv6地址吗？](#)
- [最多支持多少个IP地址？](#)
- [服务器名称可以修改或删除吗？](#)
- [IP地址可以修改或删除吗？](#)
- [服务器创建成功后会立即生效吗？](#)
- [自定义DNS服务器创建成功后是否可以删除？](#)

什么是自定义DNS服务器？

自定义DNS是指自己创建的DNS服务器，并使用自定义DNS服务器提供域名解析服务。创建自定义DNS服务器需要具备专业的技术基础，如果不具备专业的技术基础，建议直接使用域名服务商提供的DNS解析服务即可。

服务器名称如何填写？

DNS服务器名称的组成如下：

- 只能含英文字母（a~z，不区分大小写）、数字（0~9）、圆点（.）以及连字符（-），且圆点和连字符不能出现在开头和结尾。
- 不支持使用空格及以下特殊字符：
!\$&?
- 最长支持80个字符。

一般建议使用DNS或NS作为服务器名称，例如dns1.yourdomain.com、dns2.yourdomain.com。

最多支持创建多少个DNS服务器？

最多支持创建13个DNS服务器，具体需以域名注册局的规则为准。

创建自定义DNS服务器支持IPv6地址吗？

支持。

最多支持多少个IP地址？

DNS服务器对应的IP地址最少需填写1个，最多支持填写13个，具体需以域名注册局的规则为准。

服务器名称可以修改或删除吗？

服务器名称不支持修改或删除。

IP地址可以修改或删除吗？

IP地址可以修改或删除，但最少要保留一个IP地址。

服务器创建成功后会立即生效吗？

服务器创建成功后几分钟即可生效。

自定义DNS服务器创建成功后是否可以删除？

可以删除。如您的自定义DNS服务器创建成功后无法删除，请您咨询[阿里云智能在线](#)或提交[阿里云工单](#)，由专业人员为您进行排查不可删除原因。

9.2. 解析记录被锁定

如果您违反了[信息安全处罚规则](#)中的规则，阿里云会根据您违反规则的情况进行综合分析并判定后进行处罚，例如关停网站、暂停域名解析等。

如果您的网站出现违规内容，阿里云会根据实际的违规情况锁定某些解析记录。解析记录被锁定期间，用户无法删除及修改该解析记录，且解析记录所属的域名也无法删除，您需要整改自己的网站，删除网站中涉及的违规信息，待整改完成后阿里云会为您解除锁定。

详细的处罚规则，请参见[信息安全处罚规则](#)。

为了规范互联网信息服务活动，促进互联网信息服务健康有序发展，您需了解并熟悉[互联网信息服务管理办法](#)，详细信息请参见《[互联网信息服务管理办法](#)》。

其他关于解析记录被锁定的问题，请[提交工单](#)联系阿里云售后。

9.3. 域名或网站无法访问如何排查？

本文为您介绍域名或网站无法访问的可能原因及处理方法。

② 说明 如果您的网站无法访问，推荐您优先使用域名检查工具排查问域名问题，相关操作链接请参见[使用域名检测工具排查域名问题](#)。

- [域名已过期](#)
- [域名被锁定](#)
- [域名未备案](#)
- [备案未接入阿里云](#)
- [备案信息专项核查不合格](#)

- 管局备案信息还未同步到阿里云
- 域名解析不生效
- 域名存在违法违规信息
- 访问域名报错，系统提示：该域名已过期，不能正常访问，续费后可恢复使用
- 访问域名报错，系统提示：系统无法获取您的URL转发目标地址

域名已过期

- 可能原因：域名已经过期，域名的解析记录被暂停，导致无法正常访问网站。
- 处理方法：在[域名信息查询（WHOIS）](#)中查询域名的到期日期，如果域名已经过期，您需及时对域名进行续费，具体操作请参见[域名续费](#)。域名续费成功后24~48小时内会恢复域名解析。

域名被锁定

- 可能原因：域名未完成实名认证被注册局或注册商锁定。
- 处理方法：在[域名信息查询（WHOIS）](#)中查询域名状态，如果域名显示Serverhold或Clienthold等状态，您需完成解锁后域名才能恢复访问，具体请参见[如何解除域名锁定状态（Clienthold、Serverhold）](#)。

域名未备案

- 可能原因：域名未备案成功。
- 处理方法：根据工信部要求，域名解析至中国内地（大陆）服务器必须先完成网站备案，才能正常开通网站访问。
 - 如果主体和域名从未备案过，具体操作请参见[首次备案流程](#)。
 - 如果主体已通过其他服务商备案成功，现购买阿里云服务器，并且需要在阿里云备案一个新的网站域名，具体操作请参见[新增网站（原备案不在阿里云）](#)。
 - 如果主体在阿里云已经备案成功，现有新的网站托管到阿里云服务器上，具体操作请参见[新增网站备案（原备案在阿里云）](#)。
 - 如果您已经提交了备案申请，但备案信息还未通过管局审核，是由于管局还在审核中，耐心等待管局审核即可。若管局审核失败，请您尽快查看备案审核失败原因，并根据提示完成修改后重新提交管局审核，具体请参见[备案驳回FAQ](#)。

备案未接入阿里云

- 可能原因：域名已经在其他服务商备案成功，现在使用阿里云服务器来托管网站，但未将备案接入阿里云。
- 处理方法：您需将备案信息接入阿里云，具体操作请参见[接入备案流程](#)。

备案信息专项核查不合格

- 可能原因：网站内容与备案信息不符、备案信息不准确、网站存在不适宜传播的内容等。
- 处理方法：根据相关法律法规要求，阿里云会对已经备案成功的信息进行全面核查，核查出有问题需在规定的时间内完成整改，具体请参见[ICP备案信息专项核查](#)。

🔗 说明 如果您未在规定时间内完成整改，可能导致网站无法访问，甚至备案被取消接入或被注销，导致您的网站业务受影响，因此您需尽快修改备案信息。

管局备案信息还未同步到阿里云

- 可能原因：在阿里云提交备案申请且备案申请刚通过管局审核，管局信息还未同步到阿里云ICP代备案管理系统。
- 处理方法：管局信息同步到阿里云ICP代备案管理系统需要一定时间，待信息同步完成后即可正常访问网站。具体的信息同步时间无法确定，建议您在收到管局审核通过的通知后，等待一段时间再尝试访问网站。

域名解析不生效

- 可能原因：域名未添加解析记录或在新旧DNS服务商添加的解析记录不一致等。
- 处理方法：检查域名解析是否生效请参见[解析生效测试方法](#)。域名解析不生效的处理方法请参见[域名解析不生效的排查思路](#)。

域名存在违法违规信息

- 可能原因：域名存在违法违规信息被阿里云暂停了网站访问。
- 处理方法：您需根据系统提示，完全删除所有违法链接内的不合规信息，具体操作请参见[域名存在违法违规信息如何处理](#)。

访问域名报错，系统提示：该域名已过期，不能正常访问，续费后可恢复使用

- 可能原因一：域名已过期且未续费。
处理方法：您需登录域名所在的阿里云账号及时完成域名续费，具体操作请参见[域名续费](#)。
- 可能原因二：域名过期后已成功续费，但本地DNS缓存未刷新导致域名解析不生效。
处理方法：尝试清除浏览器缓存或更换浏览器。如果解析仍不生效，请参见[解析不生效类问题FAQ](#)进行排查。

访问域名报错，系统提示：系统无法获取您的URL转发目标地址

- 可能原因一：本地DNS缓存未刷新导致域名解析不生效。
处理方法：尝试清除浏览器缓存或更换浏览器。如果解析仍不生效，请参见[解析不生效类问题FAQ](#)进行排查。
- 可能原因二：未在阿里云云解析平台添加域名的解析记录。
处理方法：您需要在阿里云云解析平台添加该域名的解析记录，具体操作请参见[添加解析记录](#)。
- 可能原因三：主机服务器内部异常。
处理方法：您需联系对应的主机服务商解决。

如果您还有更多其他问题需要咨询，请通过[智能在线咨询](#)阿里云售后。

9.4. 阿里巴巴国际站、1688旺铺和企业官网用户如何绑定域名备案并解析？

如果您是阿里巴巴国际站、1688旺铺和企业官网的用户，您可通过阿里云官网购买域名在产品控制台进行绑定、备案并解析至您的网站，成功后您便可通过域名访问您的1688旺铺、企业官网或阿里巴巴国际站。本文将为您介绍控制台绑定域名与解析的方法。

您可参见如下表格，访问对应的域名操作说明，根据操作说明完成域名的绑定和解析。如需备案请参见阿里云中国站的[阿里巴巴旺铺和企业官网备案](#)。

产品分类	域名绑定	域名解析
阿里巴巴国际站	阿里巴巴国际站域名绑定操作说明	阿里巴巴国际站域名解析操作说明
1688旺铺	1688旺铺和企业官网绑定域名操作说明	1688旺铺和企业官网解析域名操作说明
企业官网		