

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

云虚拟主机  
用户指南

文档版本：20220713

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1.云虚拟主机控制台功能指引	10
2.购买主机	17
2.1. 购买和初始化云虚拟主机	17
2.2. 查看独享云虚拟主机高速流量包	21
2.3. 查看共享云虚拟主机流量	23
3.购买增值服务	25
3.1. 增加共享云虚拟主机的流量	25
3.2. 增加共享云虚拟主机的网页空间	26
3.3. 增加独享云虚拟主机带宽	27
3.4. 开通并使用网站加速服务	28
4.升级和续费主机	33
4.1. 升级注意事项	33
4.2. 支持升级的主机	34
4.3. 升级云虚拟主机	39
4.4. 续费云虚拟主机	41
5.管理云虚拟主机	48
5.1. 获取云虚拟主机的主机信息和站点信息	48
5.2. 重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码	49
5.3. 重置云虚拟主机数据库密码	52
5.4. 重置云享主机管理员账号密码	55
5.5. 重启云虚拟主机和云享主机	56
5.6. 导出云虚拟主机列表	58
5.7. 转移账号	58
6.使用FTP或Windows资源管理器管理文件	61
6.1. FTP客户端使用说明	61
6.2. 开启和关闭FTP功能	61

---

6.3. 通过FileZilla管理文件	62
6.3.1. 使用FileZilla管理文件	63
6.3.2. 通过FileZilla移动文件	65
6.3.3. 修改Linux云虚拟主机的网站文件权限	66
6.3.4. 压缩和上传网站文件	68
6.3.5. 上传网站文件到Linux操作系统云虚拟主机	69
6.3.6. 上传网站文件到Windows操作系统云虚拟主机	72
6.4. 通过CuteFTP管理文件	75
6.4.1. 使用CuteFTP管理文件	75
6.4.2. 通过CuteFTP查看Linux云虚拟主机隐藏文件	80
6.5. 使用Windows资源管理器连接云虚拟主机	82
6.6. 网站管理常见问题	84
6.7. 故障排除	89
6.7.1. 因编码问题无法上传文件	89
6.7.2. 使用FTP连接站点时提示连接被拒绝	91
6.7.3. 创建文件夹时报错：550 Create directory operation failed	92
6.7.4. 创建文件时报错：553 could not create file	93
6.7.5. 使用FileZilla连接站点时出现乱码	94
6.7.6. 使用FileZilla连接云虚拟主机报错	96
6.7.7. 使用FTP下载文件时出现中断	97
6.7.8. 使用Windows资源管理器连接云虚拟主机时报错	98
6.7.9. 脚本文件上传后无法执行	99
6.7.10. 文件上传后的最近修改时间显示错误	101
7.管理域名	102
7.1. 绑定域名	102
7.2. 开启HTTPS加密访问	103
7.3. 设置域名解析	108
7.3.1. 云虚拟主机域名解析类型	108

---

---

7.3.2. 设置域名A记录解析	108
7.3.3. 设置域名CNAME记录解析	109
8.设置基础环境	114
8.1. 设置网站默认首页	114
8.2. 设置网站404错误页面	117
8.3. 设置301重定向	118
8.4. 切换网站根目录	119
9.设置高级环境	121
9.1. 设置Linux系统主机的高级环境	121
9.1.1. 更换PHP版本	121
9.1.2. 设置PHP.INI参数	122
9.1.3. 配置云虚拟主机的PHP和Zend扩展组件	125
9.1.4. 配置Nginx文件（增强版云虚拟主机）	132
9.1.5. Linux系统云虚拟主机添加MIME类型	134
9.2. 设置Windows系统主机的高级环境	135
9.2.1. 更换.net Framework版本	135
9.2.2. 开启ASP详细错误信息	136
9.2.3. Windows系统云虚拟主机添加MIME类型	137
10.通过控制台管理文件	139
10.1. 使用文件管理器管理文件	139
10.2. 压缩和解压缩文件	144
10.3. 设置文件和目录的权限	147
10.4. 下载网站访问日志	150
10.5. 查杀木马	152
10.6. 管理控制台常见问题	154
10.7. 故障排除	160
10.7.1. 云虚拟主机默认首页不生效	160
10.7.2. 自定义404错误页面未生效	161

---

10.7.3. 通过URL无法下载APK文件	162
10.7.4. 主机控制台文件管理功能中不显示htdocs目录	163
10.7.5. 网站程序自动创建的目录没有写权限	165
10.7.6. 云虚拟主机无法删除文件	166
10.7.7. 压缩文件失败	167
10.7.8. 解压缩文件失败	168
10.7.9. 流量统计报告中出现乱码	169
10.7.10. 网站搬家时导入SQL Server备份文件失败	170
11.管理流量统计	172
11.1. 申请流量统计报告	172
11.2. 查看流量统计报告	173
11.3. 流量统计常见问题	175
12.备份和恢复数据	177
13.迁移网站	186
13.1. 网站搬家（外部网站迁移到阿里云主机）	186
13.2. 主机间迁移网站	187
14.网站检查	195
15.管理数据库	196
15.1. 云虚拟主机数据库概述	196
15.2. 云虚拟主机支持的数据库版本	197
15.3. 获取和配置数据库信息	199
15.4. 登录数据库	201
15.4.1. 通过数据管理DMS Web版本登录数据库	201
15.4.2. 通过数据管理DMS客户端登录数据库	203
15.4.3. 通过phpMyAdmin连接MySQL数据库	208
15.4.4. 查看云虚拟主机MySQL数据库中表的大小	210
15.4.5. 查看云虚拟主机SQL Server数据库中表的大小	211
15.4.6. 通过Navicat for MySQL修改MySQL数据库字符编码	213

---

15.4.7. 通过MySQL Command Line Client备份数据库	217
15.4.8. 清空云虚拟主机数据库中表的数据	218
15.5. 变更数据库	221
15.6. 导入数据库	223
15.6.1. 导入数据库文件	223
15.6.2. 通过DMS导入数据库文件	223
15.6.3. 通过Navicat for MySQL导入SQL文件	225
15.6.4. 通过MySQL Command Line Client导入SQL文件	229
15.6.5. 通过SQL Server Management Studio导入SQL Server数据...	230
15.6.6. 导入SQL Server数据库备份文件	239
15.6.7. 将云虚拟主机MySQL备份文件导入Linux主机MySQL数据库	240
15.7. 导出数据库	243
15.7.1. 通过DMS导出数据库文件	243
15.7.2. 通过Navicat for MySQL导出数据库表中的数据	246
15.7.3. 通过SQL Server Management Studio导出SQL Server数据...	249
15.7.4. 将MySQL数据库的表导出为一个SQL文件	261
15.8. 数据库常见问题	266
15.9. 故障排除	269
15.9.1. 使用企业管理器导入SQL Server数据失败	269
15.9.2. 通过DMS导入SQL文件失败	271
15.9.3. 还原SQL Server 2008数据库失败	274
15.9.4. 网站程序调用数据库失败	275
15.9.5. 导入SQL文件时报错: unknown collation utf8mb4_unicond..	276
15.9.6. 使用phpMyAdmin连接数据库失败	277
15.9.7. 执行数据库搬家操作时导入SQL Server备份文件失败	277
15.9.8. 误删除云虚拟主机的MySQL数据库	278
15.9.9. 连接云虚拟主机的MySQL数据库失败	279
16. 更换系统/机房	281

---

16.1. 不支持更改操作系统的云虚拟主机	281
16.2. 更改主机机房	281
16.3. 更改主机操作系统	284
16.4. 查看更换机房或操作系统后的新主机信息	287

# 1. 云虚拟主机控制台功能指引

云虚拟主机控制台不仅可以帮您完成网站配置等基本操作，还提供了实时数据分析的资源监控服务。您可以购买云虚拟主机、执行主机的管理操作以及安全高效地管理数据库等。本文介绍主机控制台的各个功能页面，帮助您快速了解云虚拟主机控制台的基本操作。

本文汇总了云虚拟主机控制台各功能详情，主要内容如下所示：

- [云虚拟主机管理页面](#)
- [云虚拟主机管理控制台](#)
- [主机管理控制台功能列表](#)

## 云虚拟主机管理页面

云虚拟主机管理页面有两种登录方式供您选择，如下所示：

- 您可以直接登录[云虚拟主机管理页面](#)。
- 您也可以先登录[阿里云官网](#)，单击右上角的**控制台**进入阿里云控制台界面。然后单击左侧导航栏**产品与服务**中的**产品与服务**，在如下图所示的任一搜索区域输入**云虚拟主机**，单击搜索到的**云虚拟主机**后可直接进入云虚拟主机管理页面。



进入云虚拟主机管理页面，您可以集中管理您的阿里云账号下所有的云虚拟主机，如下图所示。

**说明** 云虚拟主机产品不同，可执行的操作也不相同，请以云虚拟主机实际操作页面为准。

**云虚拟主机**

云虚拟主机产品不同，可执行的操作也不相同，请以云虚拟主机实际操作页面为准。

全部主机 急需恢复主机

主机名/主机备注	主机类型/配置	主机域名	IP/NAME地址	操作系统	到期时间	来源	操作
wh-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx	独享标准型规格 实例: 20G CPU: 4核 内存: 1G 带宽: 10Mbps	wh-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.com	100.100.100.100	Linux	2023-05-13	BC	续费 升级 管理
wh-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx	独享标准型规格 实例: 20G CPU: 4核 内存: 1G 带宽: 10Mbps	wh-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.com	4.1.1.1	Windows	2023-05-13	BC	续费 升级 管理
wh-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx	独享标准型规格 实例: 20G CPU: 4核 内存: 1G 带宽: 10Mbps	wh-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.com	10.10.10.10	Windows	2023-05-13	BC	续费 升级 管理
wh-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx	独享标准型规格 实例: 20G CPU: 4核 内存: 1G 带宽: 10Mbps	wh-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.com	4.1.1.1	Windows	2023-04-19	BC	续费 升级 管理

区域	功能	说明
①	创建主机	您可以购买主机。具体操作，请参见 <a href="#">购买和初始化云虚拟主机</a> 。
②	导出列表	如果您想查看账户下所有主机的登录名、主机类型、主机域名和到期日等信息，可使用该功能导出所有主机信息。具体操作，请参见 <a href="#">导出云虚拟主机列表</a> 。

区域	功能	说明
③	续费	如果您的主机即将到期或过期时间在15天以内，请您及时续费。具体操作，请参见 <a href="#">续费云虚拟主机</a> 。
	升级	如果您的主机需要升级，请您先了解主机升级注意事项，再执行升级操作，如下所示： <ul style="list-style-type: none"> <li>关于升级前的注意事项，更多信息，请参见<a href="#">升级注意事项</a>。</li> <li>关于产品的升级可选范围，更多信息，请参见<a href="#">支持升级的主机</a>。</li> <li>关于如何升级，具体操作，请参见<a href="#">升级云虚拟主机</a>。</li> </ul>
	管理	您可以通过此按钮跳转到云虚拟主机管理控制台。
④	重置管理密码	如果您忘记主机管理控制台密码，可以重置密码。具体操作，请参见 <a href="#">通过云虚拟主机管理页面重置主机管理控制台密码</a> 。
	备案	如果您的网站在中国内地提供互联网服务，请您及时备案网站。更多信息，请参见 <a href="#">备案流程</a> 。
	更改主机机房	如果您的网站访问群体地域发生变更，可以变更主机的机房位置。具体操作，请参见 <a href="#">更改主机机房</a> 。
	更改操作系统	如果您的网站程序语言发生变更，可以变更主机的操作系统。具体操作，请参见 <a href="#">更改主机操作系统</a> 。
	增加空间	如果主机的网页空间不满足当前业务需求，您可以购买额外的空间。具体操作，请参见 <a href="#">增加共享云虚拟主机的网页空间</a> 。
	购买流量	如果主机的固有流量不满足当前业务需求，您可以购买额外的流量。具体操作，请参见 <a href="#">增加共享云虚拟主机的流量</a> 。
⑤	增加带宽	如果主机的带宽不满足当前访问流畅度需求，您可以购买额外的带宽。具体操作，请参见 <a href="#">增加独享云虚拟主机带宽</a> 。
	操作系统	成功购买云虚拟主机后或者需要更换主机操作系统时，您可以在待查看的云虚拟主机对应的操作系统列，查看当前云虚拟主机的操作系统类型（包括Linux操作系统和Windows操作系统）。

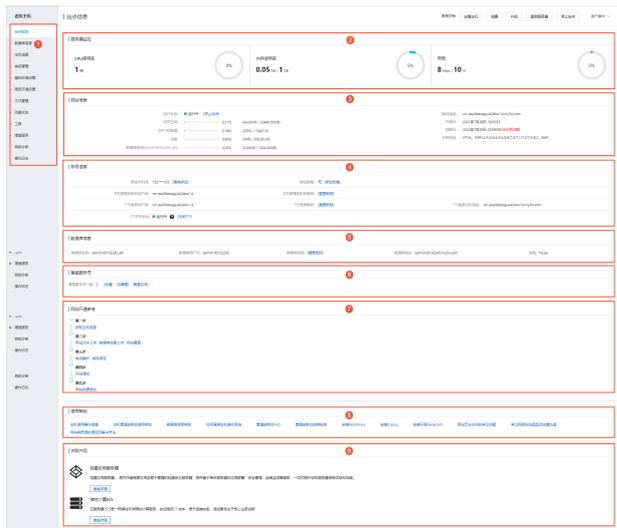
## 云虚拟主机管理控制台

云虚拟主机管理控制台有两种登录方式供您选择，如下所示：

- 您可以直接登录[云虚拟主机管理控制台](#)。
- 您也可以先登录[云虚拟主机管理页面](#)，找到您的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。

您可以在云虚拟主机管理控制台上执行监控站点运行状态、配置网站运行环境、压缩和解压缩文件、查看建站指导和相关帮助等，如下图所示。

 **说明** 云虚拟主机产品不同，可执行的操作也不相同，请您以云虚拟主机实际操作页面显示为准。



区域	说明
①	云虚拟主机功能导航栏区域：方便您配置云虚拟主机的所有控制台功能。更多信息，请参见 <a href="#">主机管理控制台功能列表</a> 。
②	服务器监控区域：您可以实时监控CPU使用率、内存使用率和当前网络带宽，了解站点运行状况。
③	<p>网站信息区域：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>您可以实时监控网站的运行状态，包括网页空间和数据库空间的使用率、流量使用率。同时，可根据需求关停站点或启动站点。</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>注意</b> 关停站点只是对网站页面进行关停，关停期间网站依然可以被访问，会产生一定的流量。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>您可以查看网站的基础信息，包括临时域名、开通日、到期日和支持的语言。</li> <li>如果您的网站文件数量过多，无法正常写入时，您可以在云虚拟主机管理控制台查看文件（夹）数量使用情况。关于文件（夹）数量的信息显示，您需要注意以下事项： <ul style="list-style-type: none"> <li>部分Linux操作系统云虚拟主机支持文件（夹）数量的信息查询，请您以云虚拟主机控制台界面显示为准。</li> <li>如果查看文件（夹）数量占比已满，建议您升级云虚拟主机。随着云虚拟主机空间的扩大，允许承载文件（夹）的总数量也会增大。关于如何升级云虚拟主机，具体操作，请参见<a href="#">升级云虚拟主机</a>。</li> <li>由于云虚拟主机自身系统目录会占用一定的空间，文件（夹）数量的初始使用值不为0。</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>说明</b> 主机管理控制台上显示的文件（夹）数量是以inode方式统计的，关于inode的更多信息，请您自行查阅了解。</p> </div>

区域	说明
④	<p>账号信息区域：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>您可以绑定手机号和邮箱。如果您忘记了账号密码，可通过手机或邮箱方式找回密码。</li> <li>您可以查询主机管理控制台用户名、FTP登录用户名以及FTP登录主机地址信息。</li> <li>您可以重置主机管理控制台密码和FTP登录密码。具体操作，请参见<a href="#">重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码</a>。</li> <li>您可以查询FTP功能的运行状态，例如开启中或已关闭状态。您也可以根据需求手动开启或者关闭FTP开关使用功能，具体操作，请参见<a href="#">开启和关闭FTP功能</a>。</li> </ul>
⑤	<p>数据库信息区域：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>您可以查询数据库名称、数据库用户名、数据库地址以及数据库类型。</li> <li>您可以重置数据库密码。具体操作，请参见<a href="#">重置云虚拟主机数据库密码</a>。</li> </ul>
⑥	<p>如果网站托管在中国内地的服务器上时，您需根据所在省市的管局规则进行备案申请。请您先申请备案号，再通过阿里云ICP代备案系统提交ICP备案申请，审核通过便可开通网站访问服务。更多信息，请参见<a href="#">备案流程</a>。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> <b>说明</b> 如果您已备案通过，则此界面在云虚拟主机管理控制台不会出现。</p> </div>
⑦	<p>网站开通参考区域：您可以查看开通网站的参考流程，并单击流程名称获取操作帮助。更多信息，请参见<a href="#">网站开通流程</a>。</p>
⑧	<p>使用帮助区域：您可以查看在使用主机、数据库以及FTP过程中的常见问题，并获取解决方案。</p>
⑨	<p>关联产品区域：您可以快捷跳转到轻量应用服务器和弹性计算ECS，了解产品详情。</p>

## 主机管理控制台功能列表

云虚拟主机的主要管理功能如下表所示。

功能	说明	参考文档
站点信息	您可以查看监控服务器使用信息、网站信息、主机账号信息、数据库信息以及建站和使用帮助等。	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">获取云虚拟主机的主机信息和站点信息</a></li> <li><a href="#">重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码</a></li> <li><a href="#">重置云虚拟主机数据库密码</a></li> </ul>
	<p>阿里云提供的数据库管理DMS是一种集数据管理、结构管理、用户授权、安全审计、数据趋势、数据追踪于一体的数据管理服务，支持统一管理MySQL、SQL Server、PostgreSQL等关系型数据库，让数据更安全、管理更高效、数据价值更清晰。</p> <p>通过DMS数据管理您可以对数据库中的表执行新增、删除、导入、导出等操作。</p>	<p><a href="#">云虚拟主机数据库概述</a></p>

功能	说明	参考文档
数据库信息	为了提高您的网站安全性，建议您每隔一段时间重置数据库密码。如果您忘记了数据库密码，也可以通过云虚拟主机管理控制台重置数据库密码。	<a href="#">重置云虚拟主机数据库密码</a>
	当您的网站用户量和数据量快速增长时，当前数据库无法满足业务所需的TPS和存储量要求，可以通过云虚拟主机管理控制台变更数据库。	<a href="#">变更数据库</a>
	当您需要对数据库中的文件进行管理时，您可以通过阿里云提供的数据库管理DMS登录数据库进行相关操作，分为Web版本和客户端两种登录方式，推荐您使用Web版本的登录方式。	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">通过数据管理DMS Web版本登录数据库</a></li> <li><a href="#">通过数据管理DMS客户端登录数据库</a></li> </ul>
主机信息	您可以查看服务器基本信息、配置信息以及运行状态等信息，也可以重启主机服务器。通过主机关键信息您可以判断主机是否需要备案、续费或升级，更换机房以及主机运行状态是否良好。	<a href="#">重启云虚拟主机和云享主机</a>
域名管理	使用阿里云虚拟主机搭建网站后，还需要为云虚拟主机绑定域名。绑定成功后，您的域名需解析生效且备案状态同时成功后才能正常访问。	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">绑定域名</a></li> <li><a href="#">云虚拟主机域名解析类型</a></li> </ul>
	您可以为域名设置HTTPS加密访问，实现高强度双向加密传输，防止传输数据被泄露或篡改。	<a href="#">开启HTTPS加密访问</a>
	阿里云CDN分担源站压力，避免网络拥塞，确保在不同区域、不同场景下加速网站内容的分发，提高资源访问速度。您可以根据实际业务需求，通过云虚拟主机管理控制台开启CDN加速。	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">开启CDN加速是如何计费的？</a></li> <li><a href="#">开启CDN加速失败的原因有哪些？</a></li> <li><a href="#">为什么开启CDN加速后网站访问速度缓慢？</a></li> </ul>
	云虚拟主机提供了网站加速服务功能，您可以根据实际需要购买网站加速包，并为云虚拟主机的域名添加加速功能，为您加速网站提供更便捷的服务。	<a href="#">开通并使用网站加速服务</a>
基础环境设置	云虚拟主机为您预置了一个网站默认首页，以供调试网站时使用。为了保证您的网站正常运行，请您上传网站程序后，及时将自己的正式主页设置为默认首页。	<a href="#">设置网站默认首页</a>
	网站设置404错误页面后，可以有效引导您使用网站其他页面而不是关闭窗口，同时避免影响网站收录及搜索引擎对网站的信任度。	<a href="#">设置网站404错误页面</a>
	301重定向是当用户或搜索引擎向网站服务器发出浏览请求时，服务器返回的HTTP数据流中头信息（header）中的状态码的一种，表示本网页永久性转移到另一个地址。	<a href="#">设置301重定向</a>
	Linux操作系统云虚拟主机默认站点根目录为 <i>htdocs</i> ，而ThinkPHP等其他程序默认目录为 <i>public</i> ，为确保网站能正常访问，在上传网站程序前，需进行网站根目录的切换操作。	<a href="#">切换网站根目录</a>

功能	说明	参考文档
高级环境设置	<p>针对Linux操作系统云虚拟主机，您可以修改PHP版本、启动或关闭PHP函数，以及配置PHP和Zend扩展组件等。如果您的主机是增强版云虚拟主机，还支持配置Nginx文件。</p> <p><b>说明</b> Linux操作系统云虚拟主机不支持在主机管理控制台上添加MIME类型，您可以在线下修改<code>.htaccess</code>文件添加MIME类型。具体操作，请参见<a href="#">Linux系统云虚拟主机添加MIME类型</a>。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>配置Nginx文件（增强版云虚拟主机）</li> <li>更换PHP版本</li> <li>设置PHP.INI参数</li> <li>配置云虚拟主机的PHP和Zend扩展组件</li> </ul>
	<p>针对Windows操作系统云虚拟主机，您可以修改.NET版本、配置脚本错误信息以及MIME类型。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>更换.net FrameWork版本</li> <li>Windows系统云虚拟主机添加MIME类型</li> <li>开启ASP详细错误信息</li> </ul>
文件管理	<p>您可以压缩和解压缩网站根目录下的文件、批量为文件设置权限以及删除文件。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>压缩和解压缩文件</li> <li>设置文件和目录的权限</li> </ul>
	<p>网站访问日志是对网站访问者信息的汇总记录，包括访问者的IP、访问时间、浏览器信息、操作系统、访问的页面、等待时长以及是否访问成功等信息。</p>	<p>下载网站访问日志</p>
	<p>网站木马查杀会定期对您的Web目录文件进行安全扫描，识别出高危文件并发送安全通知，您可以将高危文件进行隔离，保证网站内容的安全性。</p> <p><b>说明</b> 部分云虚拟主机在主机管理控制台上具有木马查杀功能，请您以主机管理控制台实际操作界面为准。</p>	<p>查杀木马</p>
流量状态	<p>流量统计报告是对网站访问信息的汇总和分析，体现了站点在一定时间内的资源访问状态。通常包括参观者的国家或地区、最近参观日期、搜索引擎网站的机器人、获取网页链接的方式、参观的网页数与参观次数、操作系统、浏览器版本等信息，是您了解站点访问情况的有效途径。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>申请流量统计报告</li> <li>查看流量统计报告</li> </ul>
工具	<p>数据备份后，您可以通过自动备份恢复功能，将数据快速恢复到云虚拟主机中。</p>	<p>备份和恢复数据</p>
	<p>您可以通过主机管理控制台将您原有的其他品牌虚拟主机上的网站快捷迁移到万网主机，也可以将网站信息从一个云虚拟主机迁移到另一个云虚拟主机。</p> <p><b>说明</b> 如果您想将弹性Web托管上的网站信息迁移到Linux操作系统云虚拟主机，具体操作，请参见<a href="#">网站从弹性Web托管迁移到云虚拟主机</a>。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>网站搬家（外部网站迁移到阿里云主机）</li> <li>主机间迁移网站</li> </ul>

---

功能	说明	参考文档
	云虚拟主机提供网站检查功能，包括检查主机状态、域名状态、备案状态和环境配置，并为您提供有效的解决指引。	<a href="#">网站检查</a>

## 2. 购买主机

### 2.1. 购买和初始化云虚拟主机

阿里云为您提供多款云虚拟主机产品，您可以根据网站程序的开发环境、访问规模以及数据量等建站规划，购买适合的云虚拟主机。本文为您介绍购买和初始化云虚拟主机的方法。

#### 前提条件

已注册阿里云账号。如未注册阿里云账号，具体操作，请参见[阿里云账号注册流程](#)。

#### 背景信息

本文以购买独享云虚拟主机为例，如果您需要购买共享云虚拟主机，请前往[共享云虚拟主机售卖页](#)购买，具体操作请参考本文方法进行。

为了保障您的云虚拟主机安全，阿里云不会为您的云虚拟主机设置初始密码。购买云虚拟主机后，您需要初始化云虚拟主机，包括设置主机管理控制台登录密码、FTP登录密码和数据库密码。

#### 操作视频

本视频为购买云虚拟主机的演示操作，具体页面请以实际显示为准。

#### 操作步骤

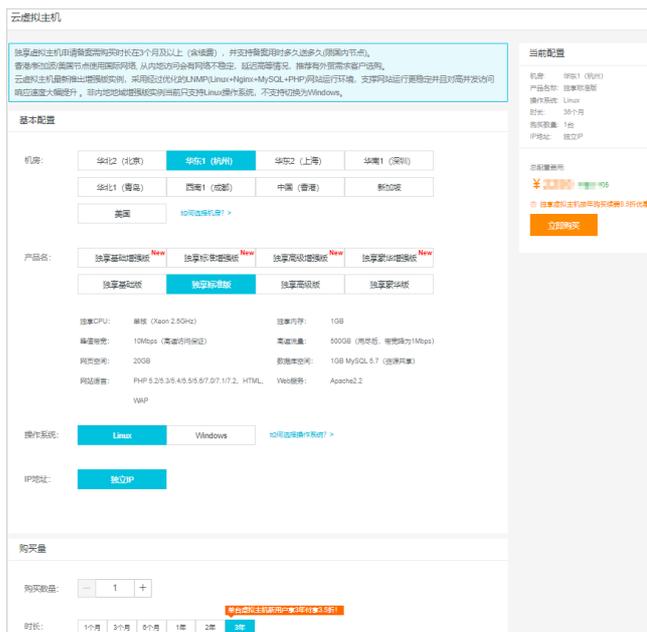
购买和初始化云虚拟主机的操作步骤如下：

1. [步骤一：进入创建主机页面](#)
2. [步骤二：选择机房](#)
3. [步骤三：选择云虚拟主机产品名](#)
4. [步骤四：选择云虚拟主机操作系统](#)
5. [步骤五：选择购买时长](#)
6. [步骤六：购买云虚拟主机](#)
7. [步骤七：初始化云虚拟主机](#)

#### 步骤一：进入创建主机页面

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[云虚拟主机](#)。
3. 在主机列表页面，单击[创建主机](#)。

云虚拟主机的购买页面如下图所示，具体配置信息请按照后续操作步骤进行配置。



**说明** 购买共享云虚拟主机时，直接登录[共享云虚拟主机售卖页](#)进行相关操作。

## 步骤二：选择机房

在云虚拟主机的**基本配置**区域，选择靠近您客户的地域，例如华东1（杭州）。可降低网络时延、提高您客户的访问速度。请您以售卖页面实际显示的可选机房为准。云虚拟主机机房地域分布和选择机房的原则如下所示：

### ● 机房地域分布

机房	适用场景	地域
机房（中国内地）	业务部署在中国内地。	华北2（北京）、华东1（杭州）、华东2（上海）、华南1（深圳）、华北1（青岛）、西南1（成都）
机房（其他国家和地区）	业务部署在中国（香港）、美国或者新加坡。  <b>说明</b> 如果您在中国内地访问其他国家和地区地域下的云虚拟主机，很容易受到国际链路拥塞等问题，造成较大延迟及丢包等现象。	中国（香港）、美国、新加坡

**说明**

- 共享虚拟主机经济版机房地域分布在华北2（北京）。
- 共享虚拟主机经济增强版机房地域分布在华北2（北京）、华东1（杭州）、华东2（上海）、华南1（深圳）、华北1（青岛）以及西南1（成都）。

● 机房选择原则

建议您采用就近原则选择机房，即选择最靠近您或您的客户所在位置的地域，可以有效提升网站访问速度。

以中国内地机房为例：

- 如果您或您的客户集中在华北地区，建议选择华北2（北京）或华北1（青岛）地域下的机房。
- 如果您或您的客户集中在华东地区，建议选择华东1（杭州）或华东2（上海）地域下的机房。
- 如果您或您的客户集中在华南地区，建议选择华南1（深圳）地域下的机房。
- 如果您或您的客户集中在西南地区，建议选择西南1（成都）地域下的机房。

如果您需要更换机房，具体操作，请参见[更改主机机房](#)。

### 步骤三：选择云虚拟主机产品名

在云虚拟主机的基本配置区域，根据您的网站的网页空间等配置、网站使用的开发语言和数据库类型，选择符合您建站要求配置的云虚拟主机（例如：独享标准版）。

共享云虚拟主机和独享云虚拟主机的主要区别如下表所示：

配置	共享版云虚拟主机	独享版云虚拟主机
带宽	共享	独享（网速更稳定）
IP	共享	独立（更易做推广）
网站流量	有限制	不限
服务器资源（CPU和内存）	共享	独享（运行速度更快）
网页空间	较大（2 GB~15 GB）	超大（5 GB~150 GB）
付费方式	年付	月付或年付

 **说明** 如果您想了解云虚拟主机的产品类型和详细配置，更多信息，请参见[云虚拟主机产品主页](#)。

### 步骤四：选择云虚拟主机操作系统

云虚拟主机提供Windows操作系统和Linux操作系统，在云虚拟主机的基本配置区域，请您根据网站使用的开发语言、数据库类型选择合适的云虚拟主机操作系统（例如：Linux操作系统）。

 **说明** 部分云虚拟主机由于硬件、机房位置等限定因素，不支持更改云虚拟主机操作系统，请您购买时提前了解以便选择合适的云虚拟主机。例如，非中国内地地域的增强版云虚拟主机目前仅支持Linux操作系统，不支持切换为Windows操作系统。更多信息，请参见[不支持更改操作系统的云虚拟主机](#)。

云虚拟主机操作系统支持的语言和数据库信息如下所示：

操作系统	语言	数据库

操作系统	语言	数据库
Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASP</li> <li>• ASP.NET</li> <li>• ASP.NET Core</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><span style="color: #0070c0;">?</span> <b>说明</b> 仅中国内地的增强版云虚拟主机支持 ASP.NET Core 6.0 环境。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTML</li> <li>• WAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ACCESS</li> <li>• SQL Server</li> </ul>
Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PHP</li> <li>• HTML</li> <li>• WAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MySQL</li> <li>• SQLite</li> </ul>

? **说明** 如果您想了解云虚拟主机支持的操作系统、开发语言、数据库等更多信息，请参见[云虚拟主机支持的数据库版本](#)。

## 步骤五：选择购买时长

主机购买时长默认为1年，可选时长以页面显示为准。在云虚拟主机的**购买量**区域，请您根据自己的需要选择合适的购买时长（例如：3年）。

## 步骤六：购买云虚拟主机

1. 在云虚拟主机购买页面，购买信息配置完成后，单击**立即购买**。
2. 在**确认订单**页面，确认订单信息无误后，选中**我已阅读，理解并接受【独享虚拟主机标准版在线服务条款】**，单击**立即购买**。

? **说明** 根据您选购的云虚拟主机产品类型，服务条款名称也不相同。本步骤中以选择独享虚拟主机标准版为例，实际操作中以界面为准。

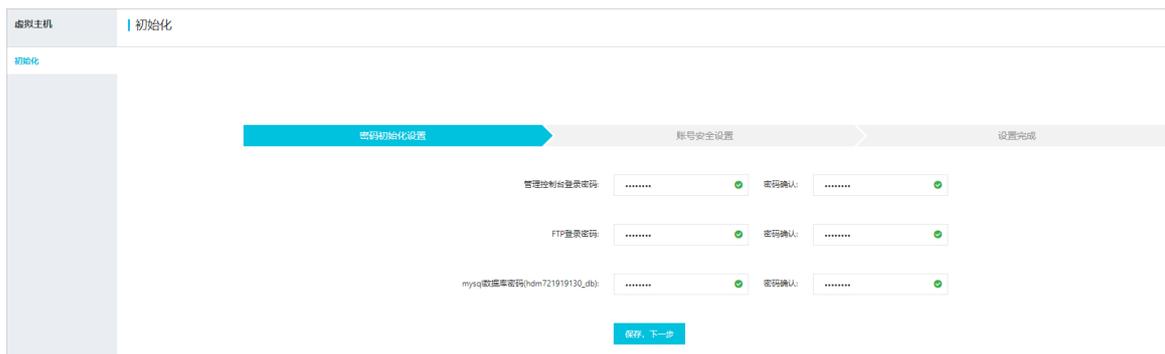
3. 在支付页面，选择支付方式和支付类型，单击**立即支付**。

支付成功后，云虚拟主机会在5分钟~10分钟内完成创建。

如果您未付款就关闭支付页面，本次购买主机的订单会保存在**万网产品订单**的**未支付订单**页签，您可以在该页签继续支付订单。更多信息，请参见[未支付的订单在哪里能看到?](#)。

## 步骤七：初始化云虚拟主机

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到您购买的云虚拟主机，在**操作**区域，单击**管理**。
3. 在**初始化**页面的**密码初始化设置**区域，请您依次设置主机管理控制台登录密码、FTP登录密码及数据库密码，单击**保存**，下一步。



❓ **说明** 云虚拟主机不支持查询主机控制台登录密码、FTP登录密码及数据库密码，请您妥善保管已设置的密码。如果您忘记了密码，可以通过重置密码方式来解决，具体操作，请参见[重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码](#)和[重置云虚拟主机数据库密码](#)。

4. 在账号安全设置页面，选择验证方式，并根据提示输入信息，单击保存设置。
5. 在设置完成页面，单击进入管理控制台首页。  
进入主机管理控制台后，您可以执行查看站点信息和数据库信息、设置环境、备份恢复等操作。



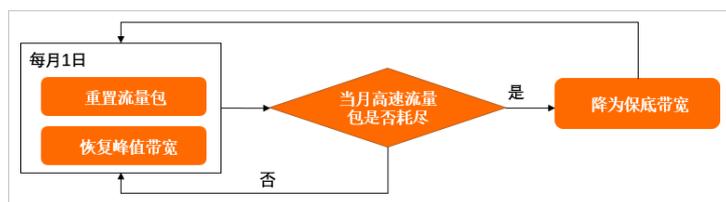
## 2.2. 查看独享云虚拟主机高速流量包

如果独享云虚拟主机需要更高的网络访问速度，您可以购买高速流量包套餐的主机，也可以升级已有高速流量包套餐的主机。购买或升级主机后，即使高速流量包用尽，网站也不会关停，会自动降为低带宽访问模式，保证网站始终可以访问。

### 背景信息

- 相关概念
  - 峰值带宽：独享云虚拟主机最高可以达到的带宽。
  - 高速流量：在峰值带宽的速度下，云虚拟主机产生的流量。
  - 保底带宽：当月高速流量耗尽后，云虚拟主机会自动进入保底带宽模式。保底带宽为1 Mbps，流量不限制。
- 高速流量包使用流程

流量包使用流程如下图所示：



具体说明如下：

- 购买云虚拟主机后就开始计算高速流量，如果当月高速流量耗尽，则主机会自动降为保底带宽访问模式。
- 高速流量包每月1日重置，同时峰值带宽也会恢复。

## 注意事项

- 高速流量包套餐的主机不支持购买带宽。
- 高速流量包套餐的主机不支持购买流量。
- 高速流量包套餐的主机支持升级。您也可以将之前的共享虚拟主机和带宽版独享云虚拟主机进行升级，遵循低配到高配升级原则。关于如何升级主机，请参见[升级云虚拟主机](#)。
- 流量型独享云虚拟主机对所有服务器对外的出流量进行计费，包含HTTP访问和下载、FTP下载以及其他程序主动对外访问造成的流量（包含连接数据库）。

## 独享云虚拟主机高速流量包套餐

产品规格	CPU（核）	内存（GB）	网页空间（GB）	峰值带宽（Mbps）	高速流量（GB/月）	保底带宽（Mbps）
独享基础版	1	1	5	5	200	1
独享基础增强版	1	1	5	5	200	1
独享标准版	1	1	20	10	500	1
独享标准增强版	1	1	20	10	500	1
独享高级版	1	2	50	15	1000	1
独享高级增强版	1	2	50	15	1000	1
独享豪华版	2	4	100	20	1500	1
独享豪华增强版	2	4	100	20	1500	1

## 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 查看独享云虚拟主机高速流量包相关信息。
  - 查看云虚拟主机的流量状态。
    - a. 找到待查看流量的云虚拟主机，在操作区域，单击**管理**。
    - b. 在左侧导航栏，选择**流量状态 > 流量查询**。

- c. 在流量查询页面，您可以查看当月云虚拟主机的高速流量包信息，包含总高速流量和已使用的高速流量。



**说明** 网站访问统计报告仅包含Web访问产生的流量，即流量统计是根据所有HTTP访问日志进行统计的，其他出流量不体现在Web访问日志中，因此流量统计报告中的总流量不能作为主机实际的出流量总消耗数据，请以上图实际页面显示为准。关于如何查看流量统计报告，请参见[查看流量统计报告](#)。

- o 查看云虚拟主机的带宽状态。
  - a. 找到待查看带宽的云虚拟主机，在操作区域，单击**管理**。
  - b. 在左侧导航栏，单击**主机信息**。
  - c. 在配置信息区域，您可以查看云虚拟主机的峰值带宽。



## 2.3. 查看共享云虚拟主机流量

共享云虚拟主机是由多个用户共享一台物理服务器资源，每月的标准流量消耗完之后，将导致网站无法访问，请您及时了解和查看共享云虚拟主机的流量使用情况。本文介绍查看共享云虚拟主机流量的方法。

### 背景信息

- 共享云虚拟主机标准流量指的是每个月初自动为您开通的可用流量。如果云虚拟主机的本月标准流量已耗尽，则会在下月1日自动开通新的标准流量。根据主机的产品类型不同，每月的标准流量也不同：

共享经济版每月标准流量为30 GB，共享经济增强版每月标准流量为40 GB。

- 共享云虚拟主机的流量是共用的，您需要及时查看和控制网站的访问流量和下载流量。站点流量计算公式如下所示：

总流量=访问流量+下载流量

- o 访问流量=PV值×页面大小

PV (Page View) 值：在一定时间范围内，所有网站访问者浏览的页面数量之和。例如，网站某天有100个访问者，每个访问者浏览的页面数量平均为5页，则当天的PV值是500。

- o 下载流量=下载文件大小×下载次数

**说明** 站点流量计算公式同样也适用于独享云虚拟主机的流量使用。

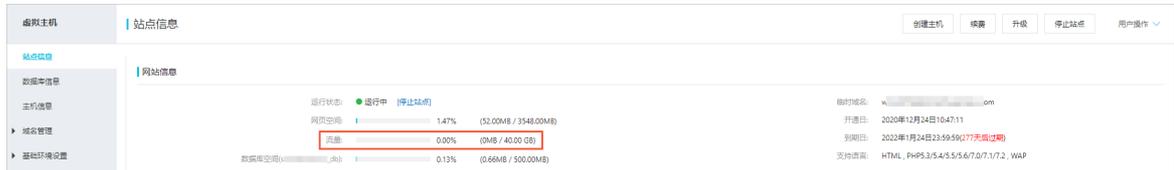
### 注意事项

- 如果共享云虚拟主机上某网站流量较大，不但占用较多的共享带宽资源，而且会加重整台服务器的负载并影响到其它用户。为了保证服务器的正常工作，您需要对共享云虚拟主机的流量进行控制。如果网站流量已超标，具体操作，请参见[共享云虚拟主机网站流量超标后如何处理？](#)。
- 如果共享云虚拟主机当月的标准流量已耗尽而被关停，建议您为主机购买额外的流量包或者将共享云虚拟主机升级到不限制流量的独享云虚拟主机。具体操作，请参见[增加共享云虚拟主机的流量](#)和[升级云虚拟主机](#)。

### 操作步骤

以下步骤适用于共享云虚拟主机和独享云虚拟主机的流量查看，本文以共享经济增强版云虚拟主机为例。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待查看流量的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，单击站点信息。
4. 在站点信息页面的网站信息区域，您可以查看云虚拟主机的标准流量以及已使用的流量信息。



根据云虚拟主机的流量使用情况，阿里云将通过以下几种方式提醒您，请您及时关注绑定主机的手机和邮箱信息：

- 如果您的主机流量已使用50%：阿里云会向您发送邮件提醒。
- 如果您的主机流量已使用80%：阿里云会向您发送邮件和短信提醒。
- 如果您的主机流量已使用100%：阿里云会关停您的站点，同时向您发送邮件和短信通知。

# 3. 购买增值服务

## 3.1. 增加共享云虚拟主机的流量

共享云虚拟主机每月标准流量消耗完后，会导致网站无法访问。如果您的网站访问量较大，建议您及时购买流量，避免影响网站正常运行。

### 背景信息

购买流量前，请您了解以下信息：

- 流量包为一次性业务，购买成功后不支持退款。
- 共享云虚拟主机优先消耗每月标准流量，标准流量消耗完毕后才会使用额外购买的流量包。如果购买的流量包当月还有剩余流量，可以顺延使用。
- 如果购买的流量包未用尽，执行以下操作时会导致不同结果：
  - 更改主机操作系统或升级主机：剩余流量不再生效。
  - 更改主机机房：剩余流量在新主机上继续生效。

### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在云虚拟主机页面，找到需购买流量的共享云虚拟主机，选择对应操作列的  > 购买流量。



3. 在确认增加流量页面，设置增加的流量包个数，单击下一步。



4. 单击提交。
5. 在支付页面，选择支付方式和支付类型，单击立即支付。

支付成功3分钟~5分钟后，返回[云虚拟主机管理页面](#)。在云虚拟主机对应主机类型/配置列的信息中，您可以看到购买的流量已生效。

## 3.2. 增加共享云虚拟主机的网页空间

使用共享云虚拟主机搭建网站后，如果已有网页空间无法满足日渐增长的网站访问量、网站应用程序或网页文件，您可以额外购买网页空间，保证网站访问不受影响。

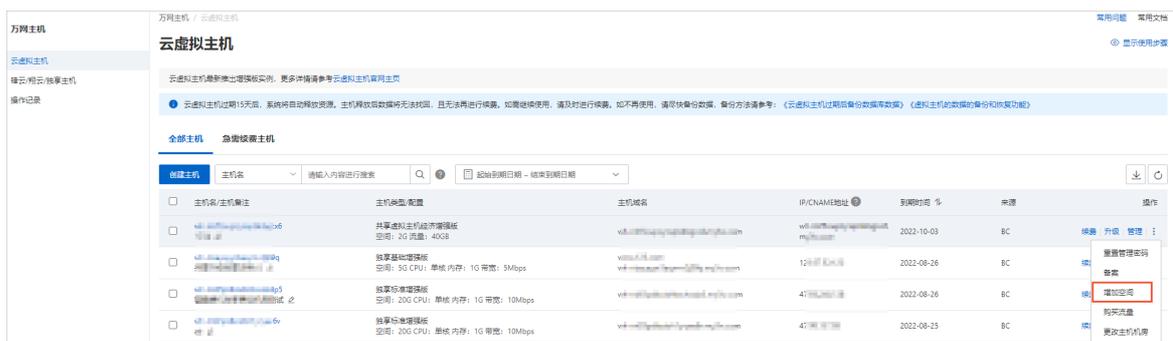
### 背景信息

为主机增加网页空间前，请您了解以下信息：

- 额外增加的主机空间到期日为原主机空间业务到期日。  
例如，原主机空间业务的到期日为2021年6月25日，则额外增加的主机空间到期日也为2021年6月25日。
- 如果您对主机进行续费，也必须同时为额外增加的空间续费。
- 如果您升级主机或更改主机的操作系统，增加的空间不会迁移到新主机。

### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在云虚拟主机页面，找到待增加网页空间的共享云虚拟主机，选择对应操作列的  > 增加空间。



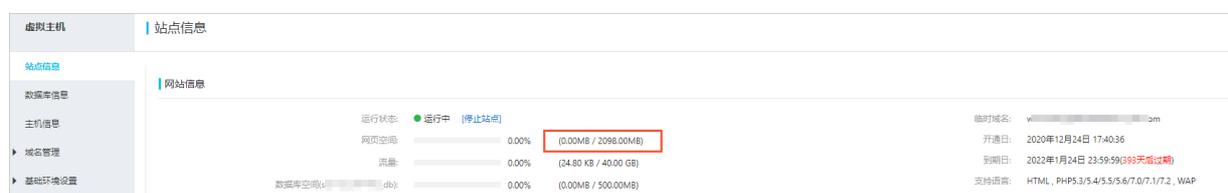
3. 在确认增加空间页面，设置增加的空间大小，单击下一步。



4. 单击提交。
5. 在支付页面，选择支付方式和支付类型，单击立即支付。

### 执行结果

支付成功3分钟~5分钟后，在站点信息页面的网站信息区域，您可以看到购买的空间已生效。



### 3.3. 增加独享云虚拟主机带宽

独享型云虚拟主机支持增加带宽，支持更多的在线用户访问网站，提升网站访问速度和流畅度，并有效提高对DDoS等大流量类型网络攻击的防御力度。

#### 背景信息

增加带宽前，请您了解以下信息：

- 增加带宽的操作仅适用于固定带宽规格的独享虚拟主机。更多信息，请参见[云虚拟主机产品定价](#)。
- 如果您是共享型云虚拟主机，建议您先将主机升级到固定带宽规格的独享虚拟主机。具体操作，请参见[升级云虚拟主机](#)。
- 如果您的云虚拟主机离到期日不足一个月，请先对主机进行续费。具体操作，请参见[续费云虚拟主机](#)。
- 升级主机时，如果旧主机增加的带宽还在有效期内，升级后还可以由新主机顺延使用至带宽的到期日。

#### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在云虚拟主机页面，找到待增加带宽的独享云虚拟主机，选择对应操作列下的  > 增加带宽。

下图以中国（香港）地域的独享虚拟主机经济版为例。



3. 在配置向导页面，设置增加的带宽大小和购买时长，单击下一步。



参数说明如下表所示。

参数	说明
增加带宽	输入您需要增加的带宽大小。 增加的带宽大小与当前带宽大小之和不能超过200 Mbps。例如，当前带宽为1 Mbps，最多可以增加的带宽为199 Mbps。

参数	说明
购买时长	选择您新增带宽的使用时长。 您最少需购买一个月的使用时长，最多可购买不超过主机到期日的使用时长，请以页面实际可选择的购买时长为准。

4. 单击提交。

5. 在支付页面，选择支付方式和支付类型，单击立即支付。

支付成功3分钟~5分钟后，返回[云虚拟主机管理页面](#)。在云虚拟主机对应主机类型/配置列下的信息中，您可以看到购买的带宽已生效。

## 3.4. 开通并使用网站加速服务

部分网站如果有加速需求，使用CDN加速配置比较复杂，技术要求比较高，容易配置失败。云虚拟主机为您提供网站加速服务，您无需自行配置加速功能，而直接开通该服务并绑定域名即可开启加速功能。

### 前提条件

- 已注册并实名认证域名，您可以通过阿里云域名服务或者其他域名服务商注册域名。阿里云域名服务是集域名注册、交易、监控和保护为一体的综合域名管理平台。更多信息，请参见[阿里云域名服务](#)。
- 已进行域名备案，如果您的域名用于中国内地的互联网信息服务，您需要申请域名备案。更多备案信息，请参见[什么是备案](#)。

### 背景信息

- 仅在售的中国内地区域的独享云虚拟主机支持网站加速功能，详细信息如下所示：

机房	主机类型	产品名称
<ul style="list-style-type: none"> <li>北京机房</li> <li>杭州机房</li> <li>深圳机房</li> <li>青岛机房</li> <li>成都机房</li> <li>上海机房</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows操作系统独享云虚拟主机</li> <li>Linux操作系统独享云虚拟主机</li> </ul>	普通版独享云虚拟主机： <ul style="list-style-type: none"> <li>独享基础版</li> <li>独享标准版</li> <li>独享高级版</li> <li>独享豪华版</li> </ul>
		增强版独享云虚拟主机： <ul style="list-style-type: none"> <li>独享基础增强版</li> <li>独享标准增强版</li> <li>独享高级增强版</li> <li>独享豪华增强版</li> </ul>

- 云虚拟主机的网站加速服务结合了阿里云全站加速功能，支持HTTP和HTTPS协议，支持静态和动态请求的加速服务。通过该服务可以提升全站性能和用户体验，实现业务的快速提效。网站加速服务开通快捷、简单，您无需调整现有业务结构，也无需进行复杂的配置，只需要在云虚拟主机控制台进行简单操作，并为域名配置加速功能，即可享受网站加速服务。

## 注意事项

开通网站加速包后进行域名加速时，您需要注意以下事项：

- 云虚拟主机最多支持开启3个域名加速功能，临时域名不能进行域名加速。
- 添加加速功能的所有域名共享使用网站加速服务，流量或请求次数耗尽后，网站加速服务就会停止（即主机站点下所有加速中的域名会停止加速），但并不影响您网站的使用。
- 流量或请求次数耗尽时，您可以继续购买更多加速包来恢复网站加速服务，需要手动开启域名加速功能。
- 网站加速服务和主机站点绑定，如果主机站点被释放，则对应的网站加速服务（即使流量和请求次数还有剩余）将无法使用。
- 在网站加速页面添加域名后，您还需要在[云解析DNS控制台](#)按照列表中提供的解析地址完成CNAME解析。
- 如果需要开启或关闭某个域名的HTTPS功能，您需要在[域名绑定](#)页面手动开启或关闭HTTPS功能，网站加速页面的域名对应的HTTPS功能也会同步开启或关闭。
- 同一域名在[域名绑定](#)页面被删除后，网站加速页面的域名也会被删除且停止域名加速功能。
- 更换主机操作系统或者更换主机机房后，您需要重新对网站加速进行配置，剩余的流量和请求次数会被保留。

### （可选）步骤一：免费领取网站加速包

在未开通网站加速包之前，您可以在云虚拟主机控制台免费领取网站加速包并配置网站域名的加速功能，快速体验网站的加速服务。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在云虚拟主机页面，找到已安装您网站的云虚拟主机，选择对应操作列下的管理。
3. 在左侧导航栏，选择[域名管理](#) > [网站加速](#)。
4. 在网站加速页面，单击[领取试用](#)。
5. 在弹出的[领取试用](#)对话框，单击[确认](#)。

网站加速包仅限免费领取1次，且该加速包仅包含10 GB流量和10万次的请求次数。

免费加速包领取成功后，在[网站加速](#)页面，您可以查看到购买的网站可用流量为10 GB、可用请求次数为10万次。



6. 配置网站的域名加速功能。

具体操作，请参见[步骤三：配置网站的域名加速功能](#)。

### 步骤二：开通网站加速包

本步骤以独享标准增强版为例。开通网站加速包时，每个加速包包含流量100 GB、请求次数100万次，每次最多支持开通20个加速包。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。

2. 在云虚拟主机页面，找到待开通网站加速包的云虚拟主机，选择对应操作列下的  > 网站加速。



主机名/主机备注	主机类型/配置	主机域名	IP/CNAME地址	操作系统	到期时间	来源	操作
www.123.com	独享标准增强版 空间: 20G CPU: 单核 内存: 1G 带宽: 10Mbps	www.123.com	1.2.3.4	Linux	2023-05-13	BC	续费 升级 管理
www.456.com	独享标准增强版 空间: 20G CPU: 单核 内存: 1G 带宽: 10Mbps	www.456.com	4.5.6.7	Windows	2023-05-13	BC	续费 升级 管理
www.789.com	独享标准增强版 空间: 20G CPU: 单核 内存: 1G 带宽: 10Mbps	www.789.com	7.8.9.10	Windows	2023-05-13	BC	续费 升级 管理
www.012.com	独享标准增强版 空间: 20G CPU: 单核 内存: 1G 带宽: 10Mbps	www.012.com	0.1.2.3	Windows	2023-04-19	BC	续费 升级 管理

3. 在确认购买加速包页面，设置需要开通的加速包个数，单击下一步。

 **注意** 开通网站加速包为一次性业务，开通成功后不支持退款。

4. 确认开通的加速包信息无误后，单击提交。
5. 在支付页面，选择支付方式和支付类型，单击支付。
6. 在支付成功页面，单击进入云虚拟主机控制台。
7. 在云虚拟主机页面，找到已开通网站加速包的云虚拟主机，单击对应操作列下的管理。
8. 在云虚拟主机控制台的左侧导航栏，选择域名管理 > 网站加速。  
在网站加速，您可以查看到开通的网站加速包（可用流量和可用请求次数）已生效。

 **说明** 网站加速包中的流量和请求次数数据每小时更新一次，其中，可用请求次数包含HTTP静态访问、HTTPS动态访问和静态访问。



虚拟主机 | 网站加速

常用文档 | 创建主机 | 续费 | 升级 | 重启服务器 | 停止站点 | 用户操作

**提示**

1. 最多支持开启3个域名加速，每个域名的刷新缓存操作每天最多3次
2. 所有域名共享使用网站加速服务，流量或请求数达到限制后网站加速服务就会停止，您可以继续购买加速包恢复网站加速服务
3. 网站加速服务和站点绑定，如果站点被删除，对应的网站加速服务(即流量或请求次数有剩余)也无法再使用
4. 添加域名后还要到DNS控制台按照列表内提供的解析地址完成CNAME解析
5. 如需开启某个域名https，需要首先在域名绑定页面开启https完成，域名绑定页面https关闭，此处也会同步关闭
6. 同一域名如果在域名绑定页面被删除，在网站加速页面也会被自动删除，停止域名加速
7. 更换系统和更换机房后网站加速需要重新配置，剩余的流量和请求次数会被保留

领取试用 | 添加域名 | 可用流量 100.00 GB 可用请求次数 1000000 | 购买网站加速包

绑定域名	CNAME解析地址	CNAME配置状态	加速状态	监控信息	HTTPS状态	操作
------	-----------	-----------	------	------	---------	----

### 步骤三：配置网站的域名加速功能

云虚拟主机最多支持开启3个域名加速功能，更多信息，请参见**注意事项**。

1. 在网站加速页面，单击添加域名。
2. 在绑定域名页面，选择源域名后，单击确认。

源域名是从云虚拟主机上已经绑定的域名列表中获取，只有进行备案的域名才能进行域名加速。

 **说明** 配置网站域名加速功能时需要一段时间（约10分钟），请您耐心等待。



3. 登录云解析DNS控制台，配置域名的CNAME解析。

关于为域名添加CNAME解析的更多信息，请参见[添加解析记录](#)。配置完成后，域名对应的CNAME配置状态显示已配置状态。

**说明** 绑定域名并为域名添加CNAME解析记录后，网站加速服务功能才能生效。如果您已经为域名配置了正确的CNAME记录，域名对应的CNAME配置状态可能还处于等待配置的状态（具有一定的时间延迟），请您忽略该状态信息。

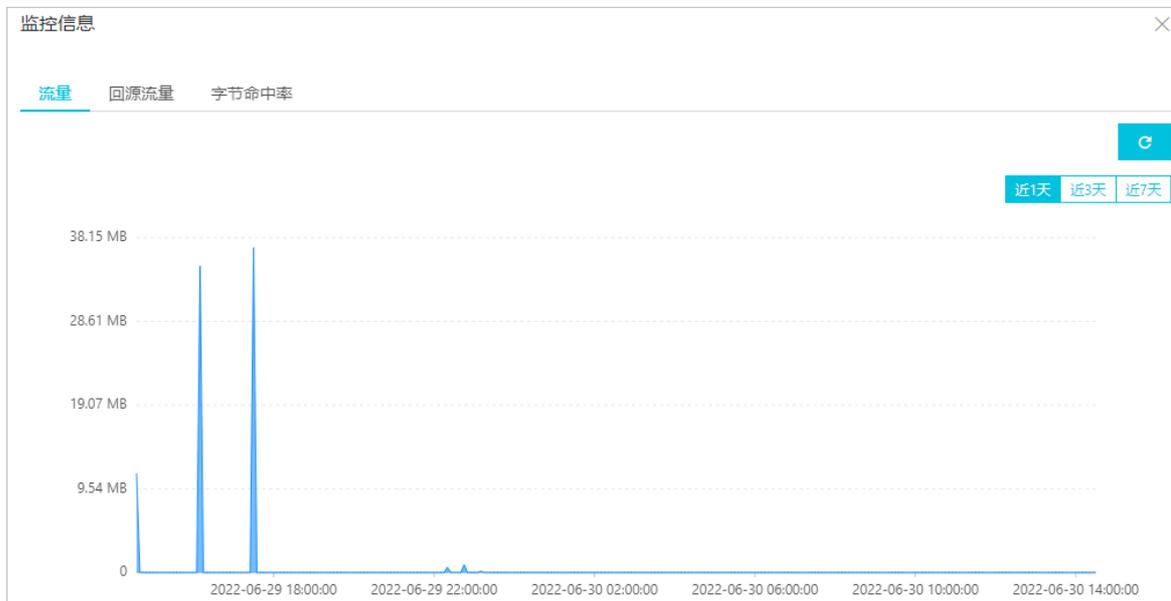
4. 在网站加速页面的域名列表中，找到已添加的域名，您可以根据需要选择相应操作。

域名绑定成功后，您可以对域名执行如下操作：

功能项	适用场景	操作步骤
查看监控数据	<p>如果您需要了解加速中域名的监控数据详细信息，例如查看到流量、回源流量和字节命中率信息，您可以进入监控信息详情页查看。</p> <p><b>说明</b> 只有加速状态为加速中的域名才支持查看监控数据功能。</p>	<p>在网站加速页面的域名列表中，找到已添加的域名，单击对应监控信息列下的。</p> <p>监控信息详情页如下图所示。</p>
刷新缓存	<ul style="list-style-type: none"> <li>网站资源更新或升级后，为了避免您仍能访问到旧的缓存资源，您可以通过刷新缓存来访问最新的网站资源。</li> <li>网站资源存在不合规内容时，即使您删除源站点资源，由于加速节点存在缓存，源站点资源仍可以被访问到，您可以手动刷新缓存来删除源站点资源。</li> </ul> <p><b>说明</b> 每个域名的刷新缓存操作每天最多3次。</p>	<p>在网站加速页面的域名列表中，找到已添加的域名，单击对应操作列下的刷新缓存。</p>
删除域名	<p>如果您无需对网站的域名进行加速，直接删除网站的域名加速功能。</p>	<p>在网站加速页面的域名列表中，找到已添加的域名，单击对应操作列下的删除。</p>
开启加速功能	<p>如果您需要重新使用网站的域名加速功能，直接开启该功能即可。</p>	<p>在网站加速页面的域名列表中，找到已添加的域名，单击对应操作列下的启用。</p>

功能项	适用场景	操作步骤
关闭加速功能	如果暂时无需使用网站的域名加速功能，直接关闭该功能即可。	在网站加速页面的域名列表中，找到已添加的域名，单击对应操作列下的停止。

监控信息如下所示：



### （可选）步骤四：再次购买网站加速包

如果在使用网站加速服务过程中，可用流量或者可用请求次数已用尽，您可以再次购买所需加速包。

1. 在网站加速页面，单击购买网站加速包。
2. 在确认购买加速包页面，设置需要开通的加速包个数，单击下一步。

 **注意** 开通网站加速包为一次性业务，开通成功后不支持退款。

3. 确认开通的加速包信息无误后，单击提交。
4. 在支付页面，选择支付方式和支付类型，单击支付。  
支付成功后，在网站加速页面，您可以查看到再次购买的网站加速包（可用流量和可用请求次数）已生效。

# 4. 升级和续费主机

## 4.1. 升级注意事项

为了保证您的网站在主机升级后，可以平滑迁移以保证不影响业务，请您在升级前先了解升级的基本规则、升级影响、计费规则等信息。

### 基本规则

- 每天只能执行一次升级主机的操作。
- 升级云虚拟主机时不支持变更操作系统，升级前后的操作系统必须保持一致。
- 云虚拟主机只支持升级操作，不支持降级操作。即原云虚拟主机升级为更高配置的新云虚拟主机后，不支持降级到原配置的云虚拟主机。

### 升级影响

- 升级中影响

云虚拟主机独享版和轻云服务器会自动进行重启操作，一般需要5分钟~10分钟，在此期间网站将无法访问。
- 升级后影响
  - 用于经营性ICP网站的主机必须重新备案，其他业务类型主机则不需要备案。
  - 主机需要大约一个小时来同步备案信息，然后才能管理备案，但不影响备案状态和域名绑定状态。
  - 云虚拟主机独享版升级到更高配置的独享版时，主机和服务器不变，IP地址不变，但CPU、内存、磁盘大小等配置会发生变更。
  - 云虚拟主机共享版升级到更高配置的共享版或者独享版时，主机和服务器会更换，IP地址会变更。
  - 原主机数据只保留7天，在此期间您无法通过主机管理控制台登录原主机，只能通过FTP客户端连接原主机来下载网站数据，或者通过DMS数据管理平台连接原数据库来导出数据库数据。具体操作，请参见[通过DMS导出数据库文件](#)。

-  **说明** 升级云虚拟主机前，请您先记录原主机的FTP登录信息和数据库信息：
- FTP登录信息，包括FTP地址、FTP用户名和密码。
  - 数据库信息，包括数据库地址、数据库用户名和密码。

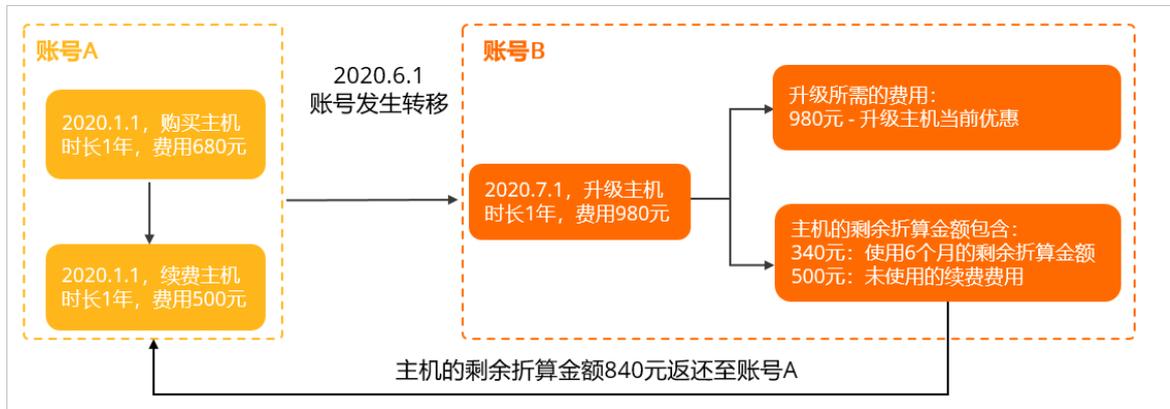
### 计费规则

- 主机实际升级所付金额 = 升级所选主机金额 - 升级所选主机当前优惠金额 - 原主机剩余折算金额。

根据主机所属的阿里云账号是否发生转移，以及转移后是否执行了续费操作，原主机剩余折算金额的处理方法有所不同。具体说明如下所示：

  - 主机所属的阿里云账号未发生过转移，那么升级时系统将自动计算出原主机剩余折算金额并计入公式处理。

- 主机所属的阿里云账号发生过转移，且转移后并未对主机进行续费。那么，升级时系统计算出的原主机剩余折算金额会直接退还到主机所属的原账号，不会计入公式处理。如下图所示，主机的剩余折算金额全部返还至账号A。



- 主机所属的阿里云账号发生过转移，但转移后对主机进行了续费。那么，升级时系统会计算出原主机剩余折算金额中分别归属于两个账号的对应金额，并作不同处理。如下图所示，归属于账号A的金额不会计入公式处理，将直接退还到账号A。归属于账号B的金额会计入公式处理。



- 主机实际所付金额不能为负数，因此存在以下限制：
  - 如果升级期限较短，系统计算出该升级期限内主机实际升级所付金额为负数，那么在升级界面的购买时长可选列表中不会显示这些较短的升级期限，而默认从主机实际升级所付金额为最小正数时对应的升级期限开始展示。
 

以M3主机升级到轻云服务器菁英版为例：

    - M3主机使用6个月后的剩余款项为490元。
    - 轻云菁英版7个月的价格为469元，8个月为536元。

由于付款金额不能为负，需要升级到8个月或更长时间（最长3年）。系统会默认最低升级期限为8个月536元，升级8个月的主机实际升级所付金额 = 46元（536元-490元），新业务到期日为：升级当天时间 + 8个月。
  - 原主机如果购买期限较长，系统按照当前升级后产品价格及最长时长（3年）计算，主机实际升级所付金额仍然为负数时，则需要将原主机退款到较短期限后再升级。更多信息，请参见[退款规则及退款流程](#)。
- 升级后的主机到期日期与原主机的到期日期无关，而是根据您选择的升级购买时长重新计算并自动显示，请以实际页面显示为准。

## 4.2. 支持升级的主机

升级主机时需要满足操作系统、机房位置、购买时间等方面的规则。本文介绍云虚拟主机和轻云服务器的升级范围。

## 云虚拟主机产品升级范围

您可以根据机房位置和售卖周期查看支持升级的主机信息，如下所示：

- 如需了解当前在售的中国内地机房支持升级的主机信息，请参见[当前在售云虚拟主机产品（中国内地机房）](#)。
- 如需了解当前在售的中国香港机房、新加坡机房和美国机房支持升级的主机信息，请参见[当前在售云虚拟主机产品（其他位置机房）](#)。
- 如需了解较早版本支持升级的主机信息，请参见[较早云虚拟主机产品](#)。

### 说明

- 实际升级时，可选的新主机产品，请以实际操作页面为准。
- 如果您的主机型号为G5或者G10，且额外购买过数据库MsSQL或者MySQL，那么您的主机无法迁移或升级至轻云服务器。请您先将额外购买的数据库与主机解绑后，再进行升级或迁移操作。具体操作，请[提交工单](#)。

### 当前在售云虚拟主机产品（中国内地机房）

原产品	独享基础版	独享标准版	独享高级版	独享豪华版	独享基础增强版	独享标准增强版	独享高级增强版	独享豪华增强版
独享基础版	不支持	支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
独享标准版	不支持	不支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
独享高级版	不支持	不支持	不支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
独享豪华版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持
独享基础增强版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持	支持
独享标准增强版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持
独享高级增强版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	支持
独享豪华增强版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持
共享虚拟主机经济增强版	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持	支持	支持

### 当前在售云虚拟主机产品（其他位置机房）

机房位置	原产品	独享经济版	独享普惠版	独享专业版	独享尊贵版	独享经济增强版	独享普惠增强版	独享专业增强版	独享尊贵增强版
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中国香港机房</li> <li>• 新加坡机房</li> <li>• 美国机房</li> </ul>	独享经济版	不支持	支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
	独享普惠版	不支持	不支持	支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
	独享专业版	不支持	不支持	不支持	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
	独享尊贵版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持
	独享经济增强版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持	支持
	独享普惠增强版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持
	独享专业增强版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	支持
独享尊贵增强版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	

## 较早云虚拟主机产品

原产品	共享虚拟主机经济版	共享虚拟主机标准版	共享虚拟主机增强版	共享虚拟主机豪华版	独享虚拟主机普惠版	独享虚拟主机专业版	独享虚拟主机尊贵版	独享虚拟主机旗舰版
I型空间	支持							
思源主机	支持							
M享主机-M1-S	支持							
X享主机-X3(云)	支持							
III型空间	支持							
M享主机-M2-S	支持							

原产品	共享虚拟主机经济版	共享虚拟主机标准版	共享虚拟主机增强版	共享虚拟主机豪华版	独享虚拟主机普惠版	独享虚拟主机专业版	独享虚拟主机尊贵版	独享虚拟主机旗舰版
III型.net	支持							
IV型空间	支持							
M享主机-M2	支持							
X享主机-X5 (云)	支持							
V型空间	不支持	支持						
III型Java	不支持							
M享主机-M3	支持							
L享主机-L1	不支持	支持						
VI型空间	不支持	不支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
M享主机-M5 (云)	不支持	支持						
J享主机-J2型	不支持							
G享主机-G1	不支持	支持						
L享主机-L5	不支持	不支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
G享主机-G5型	不支持	不支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
G享主机-G10型	不支持	不支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
虚拟主机极速共享版	支持							
虚机共享经济版	不支持	支持						

原产品	共享虚拟主机经济版	共享虚拟主机标准版	共享虚拟主机增强版	共享虚拟主机豪华版	独享虚拟主机普惠版	独享虚拟主机专业版	独享虚拟主机尊贵版	独享虚拟主机旗舰版
共享虚拟主机经济版	不支持	支持						
共享虚拟主机标准版	不支持	不支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
共享虚拟主机增强版	不支持	不支持	不支持	支持	支持	支持	支持	支持
共享虚拟主机豪华版	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持	支持	支持
独享虚拟主机普惠版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持	支持
独享虚拟主机专业版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	支持
独享虚拟主机尊贵版	不支持	支持						
独享虚拟主机旗舰版	不支持							

## 轻云服务器升级范围

您可以参考下表了解轻云服务器的可升级范围。实际升级时，可选的新轻云服务器，请以实际操作页面为准。

 **说明** 中国香港机房的轻云服务器不支持升级到其他机房的主机，其他机房主机也不支持升级到中国香港机房的轻云服务器。例如：中国香港机房的轻云服务器菁英版只能升级到中国香港机房的轻云服务器经典版。

原产品	轻云经济版	轻云菁英版	轻云经典版	轻云全能版	轻云尊享版	轻云菁英版（中国香港）	轻云经典版（中国香港）
轻云服务器经济版	不支持	支持	支持	支持	支持	不支持	不支持

原产品	轻云经济版	轻云菁英版	轻云经典版	轻云全能版	轻云尊享版	轻云菁英版（中国香港）	轻云经典版（中国香港）
轻云服务器菁英版	不支持	不支持	支持	支持	支持	不支持	不支持
轻云服务器基本版	不支持	不支持	支持	支持	支持	不支持	不支持
轻云服务器标准版	不支持	不支持	支持	支持	支持	不支持	不支持
轻云服务器经典版	不支持	不支持	支持	支持	支持	不支持	不支持
轻云主机	不支持	不支持	支持	支持	支持	不支持	不支持
轻云服务器专业版	不支持	不支持	支持	支持	支持	不支持	不支持
轻云服务器全能版	不支持	不支持	不支持	不支持	支持	不支持	不支持
轻云服务器尊享版	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持
轻云服务器菁英版（中国香港）	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	支持
轻云服务器经典版（中国香港）	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持

### 4.3. 升级云虚拟主机

当您的云虚拟主机配置无法满足日渐增长的网站业务数据响应需求时，可以通过升级云虚拟主机的方法扩大数据存储空间和提高网站访问速度。本文为您介绍如何升级云虚拟主机。

#### 背景信息

升级云虚拟主机前，请您了解以下信息：

- 关于云虚拟主机升级的基本规则、升级影响以及计费规则的更多信息，请参见[升级注意事项](#)。
- 关于云虚拟主机可升级范围的更多信息，请参见[支持升级的主机](#)。
- 如果原云虚拟主机不支持升级到目标云虚拟主机，您需要自行迁移网站数据，更多信息，请参见[云虚拟主机间迁移网站](#)。
- 您的云虚拟主机产品类型不同，升级过程中涉及的服务条款名称也不相同。本文以Linux操作系统独享虚拟主机标准版升级到Linux操作系统独享虚拟主机高级版为例，具体操作请以实际界面为准。

## 操作步骤

1. 根据您当前所在的操作页面，选择对应的升级入口。

- **云虚拟主机管理页面：**

在主机列表中找到待升级的云虚拟主机，单击对应操作列的升级。



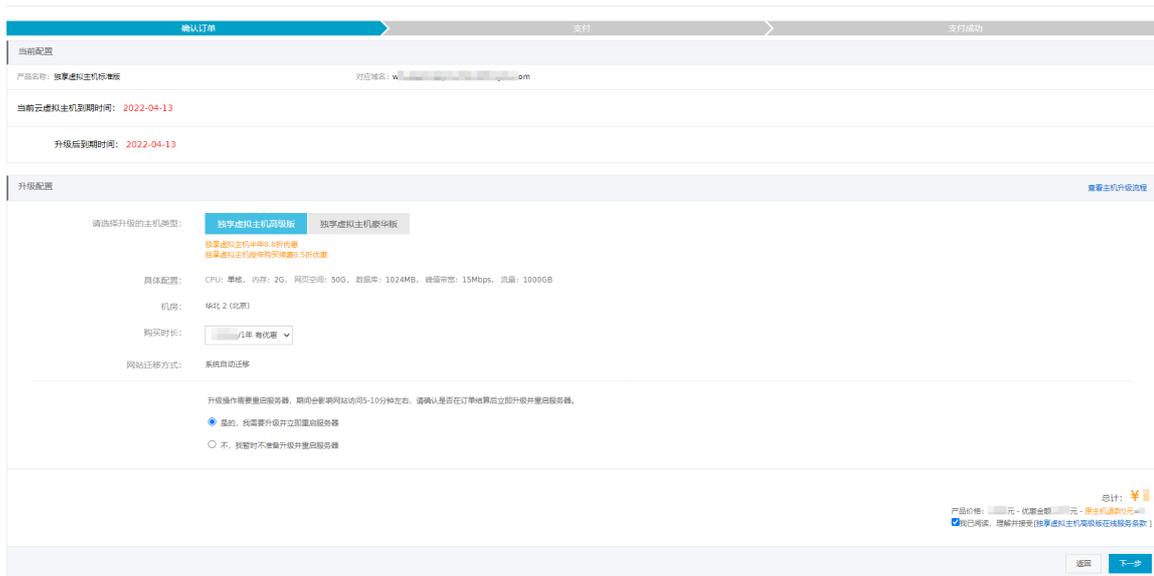
- **云虚拟主机管理控制台：**

在云虚拟主机管理控制台页面顶部，单击升级。



2. 在确认订单页面，配置升级云虚拟主机所需的参数。

**说明** 如果升级对应关系正确，但云虚拟主机管理控制台不显示可升级的主机类型、购买时长以及产品价格，有可能是距原主机到期日超过3年，而目标主机产品没有3年定价，请您将原主机退款到3年以内再执行升级操作。



i. 选择升级后的主机类型。例如：独享虚拟主机高级版。

ii. 选择购买时长。例如：1年。

主机升级后的到期日与原订单无关，只与选择的购买时长相关，请查看当前配置区域的升级后到期时间。

iii. 选中是的，我需要升级并立即重启服务器。

 **说明** 在云虚拟主机升级配置区域，部分云虚拟主机没有是的，我需要升级并立即重启服务器或不，我暂时不准备升级并重启服务器选项，请您以实际页面显示为准。

iv. 选中我已阅读，理解并接受[独享虚拟主机高级版在线服务条款]。

v. 单击下一步。

3. 在弹出的对话框中，单击确定。

4. 在支付页面，选择支付方式和支付类型，然后单击支付。

支付成功后，云虚拟主机会在5分钟~10分钟内完成升级。

## 后续步骤

如果升级时您的云虚拟主机被更换，在升级完成后，您需要执行以下操作：

● 确认网站数据迁移成功。

自提交主机升级结算成功之日起，原主机只保留7天，在此期间您无法通过主机管理控制台登录原主机，只能通过FTP客户端连接原主机后下载网站数据，或者通过DMS数据管理服务连接原主机的数据库后导出数据库数据。

● 重置目标主机的FTP登录密码和主机管理控制台密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码](#)。

● 为了保证您的数据库安全，建议您重置目标主机的数据库密码，并更改网站程序中的数据库连接字符串。具体操作，请参见[重置云虚拟主机数据库密码](#)。

● 网站调试完成后，请您及时将主机域名解析到目标主机的IP地址。

○ 如果您的主机域名DNS是阿里云供应商，具体操作，请参见[云虚拟主机域名解析类型](#)。

○ 如果您的主机域名DNS是其他DNS供应商，请向您的供应商确认主机域名已解析到目标主机的IP地址。

## 常见问题

云虚拟主机可以升级到云服务器ECS吗？

云虚拟主机当前无法平滑升级到云服务器ECS。

如果您需要将网站迁移到云服务器ECS，请您先在云服务器ECS上配置环境和搭建网站，然后将数据迁移到云服务器ECS上，并将您的域名解析指向新服务器的IP地址。

 **说明** 如果您在自行迁移数据中遇到困难，请登录[阿里云云市场](#)联系网站迁移服务商进行咨询。

## 4.4. 续费云虚拟主机

为了保证您的网站业务正常运行，请及时在主机管理控制台页面关注云虚拟主机的到期时间，避免因续费不及时导致业务受影响。本文介绍云虚拟主机的续费方法。

### 背景信息

如果您为共享云虚拟主机增加了额外的网页空间，续费时您需要同时为这部分网页空间续费。

云虚拟主机支持手动续费和自动续费，根据云虚拟主机的到期情况，续费方法如下所示：

场景描述	相关链接
单个云虚拟主机未过期时，使用手动续费方式进行续费。	<a href="#">单个云虚拟主机未过期时手动续费</a>
单个云虚拟主机未过期时，使用自动续费方式进行续费。	<a href="#">单个云虚拟主机未过期时自动续费</a>
多个云虚拟主机未过期时，使用手动续费方式进行续费。	<a href="#">多个云虚拟主机未过期时手动续费</a>
多个云虚拟主机未过期时，使用自动续费方式进行续费。	<a href="#">多个云虚拟主机未过期时自动续费</a>
单个云虚拟主机已过期，但过期时间在15天内，仅支持使用手动续费方式进行续费。	<a href="#">单个云虚拟主机过期15天内手动续费</a>
多个云虚拟主机已过期，但过期时间均在15天内，仅支持使用手动续费方式进行续费。	<a href="#">多个云虚拟主机过期15天内手动续费</a>

## 注意事项

- 如果云虚拟主机未过期或者过期在15天以内，网站数据和数据库数据还未释放，请您尽快备份数据，并及时进行续费，关于数据备份的具体操作，请参见[备份和恢复数据](#)。
- 如果云虚拟主机过期15天后，系统将自动释放云虚拟主机，释放后数据无法找回，也无法再进行续费操作。
- 如果您已成功为云虚拟主机设置自动续费功能，请确保您账户下的预付款大于续费金额，否则在主机到期日前15天内，因自动扣款无法进行而导致续费失败。
- 在云虚拟主机到期日前20天内，您无法进行自动续费操作，请及时采取手动续费方式，以免影响您的正常业务。

## 单个云虚拟主机未过期时手动续费

根据您的云虚拟主机产品类型，续费过程中涉及的服务条款名称也不相同。本步骤中以独享虚拟主机标准增强版为例，实际操作中以界面显示为准。

1. 根据您当前所在的操作界面，选择对应的续费入口。

- [云虚拟主机管理页面](#)：

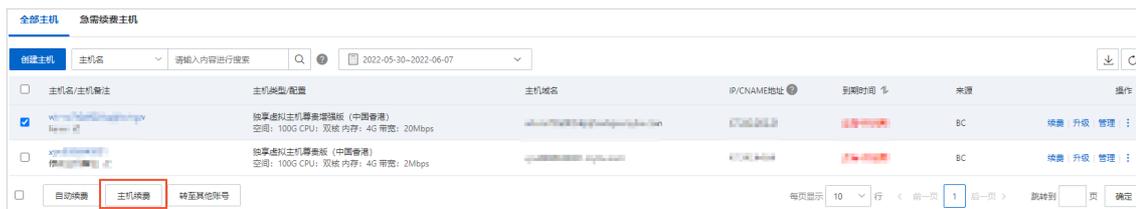
找到待续费的云虚拟主机，单击对应操作列的续费。



**说明** 您可以将主机列表按到期日排序，便于快速查找即将到期的云虚拟主机。如果您想恢复默认排序，请刷新主机列表页面。

- [云虚拟主机管理页面](#)：

找到待续费的云虚拟主机，选中对应主机前面的  图标，单击页面底部的主机续费。



云虚拟主机管理控制台：

单击页面顶部的续费。



- 2. 在续费页面，选择续费年限，选中我已阅读，理解并接受[独享虚拟主机标准增强版在线服务条款]，然后单击去支付。



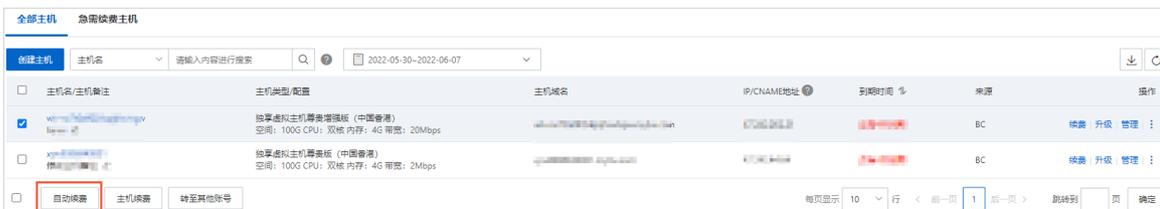
- 3. 在弹出的对话框中，单击确定。
- 4. 在支付页面，选择支付方式和支付类型，单击支付。

支付成功3分钟~5分钟后，请返回云虚拟主机管理页面。如果您看到云虚拟主机到期日列的日期已按照续费时间更新，表示续费成功。

### 单个云虚拟主机未过期时自动续费

根据您的云虚拟主机产品类型，续费过程中涉及的服务条款名称也不相同。本步骤以独享虚拟主机标准增强版为例，实际操作中以界面显示为准。

- 1. 登录云虚拟主机管理页面。
- 2. 找到待续费的云虚拟主机，选中该主机前面的  图标，单击页面底部的自动续费。



- 3. 在开通自动续费页面，选中我已阅读并同意阿里云自动续费协议，单击提交后进入续费管理页面。

**说明** 在开通自动续费操作时，请您认真阅读开通自动续费页面中的自动续费服务使用说明。

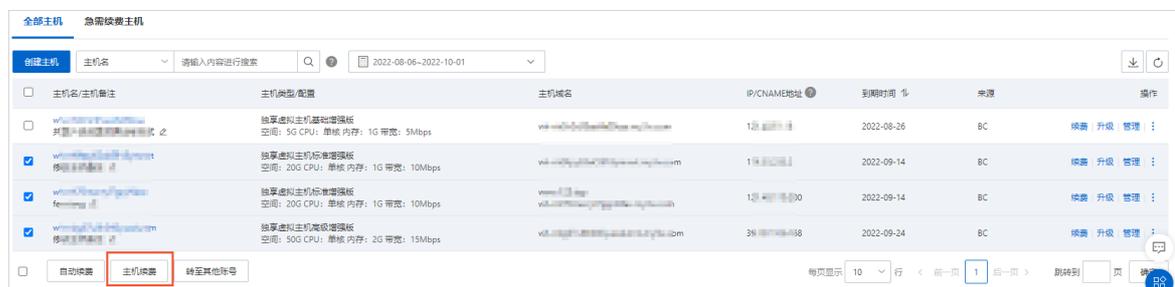
在续费管理页面，您可以看到已设置自动续费的云虚拟主机到期日期列的日期已按照续费时间更新，表示自动续费成功。

**说明** 如果自动续费成功后，您还想再次进行手动续费，单击该主机对应操作列的续费后，请参见[单个云虚拟主机未过期时手动续费](#)中的步骤2~步骤4，手动续费完成后自动续费状态将继续保留。

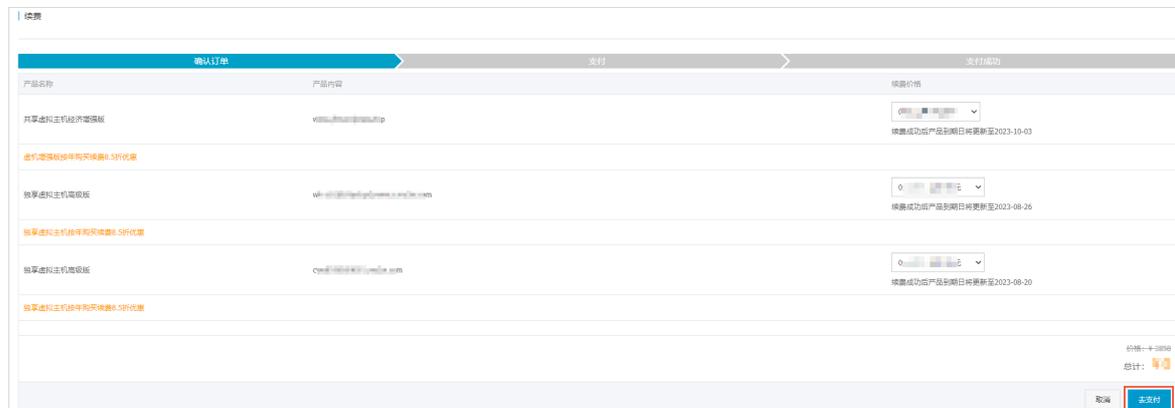
## 多个云虚拟主机未过期时手动续费

如果您的账户下存在多个云虚拟主机需要进行续费操作，请参考本文方法操作。本步骤以共享虚拟主机经济增强版和独享虚拟主机高级版为例，实际操作中以界面显示为准。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待续费的云虚拟主机，选择对应主机前面的  图标，单击页面底部的主机续费。



3. 在续费页面，分别选择共享虚拟主机经济增强版和独享虚拟主机高级版对应的续费价格，然后单击去支付。



4. 在弹出的对话框中，单击确定。



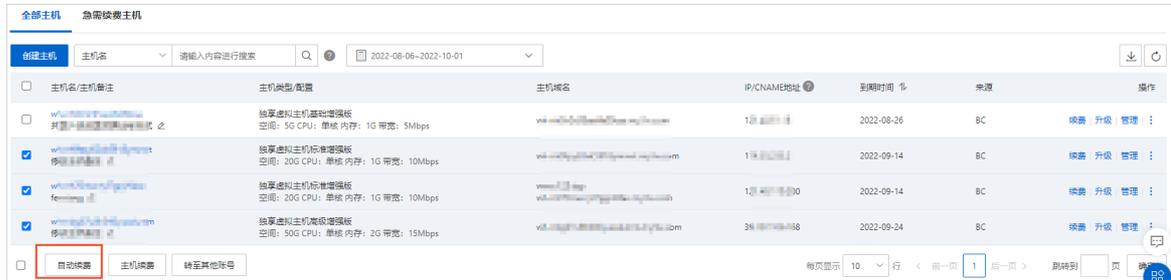
5. 在支付页面，选择支付方式和支付类型，单击支付。

支付成功3分钟~5分钟后，请返回[云虚拟主机管理页面](#)。如果您看到云虚拟主机到期日列的日期已按照续费时间更新，表示续费成功。

## 多个云虚拟主机未过期时自动续费

如果您的账户下存在多个云虚拟主机需要进行续费，请参考本文方法操作。本步骤以共享虚拟主机经济增强版和独享虚拟主机高级版为例，实际操作中以界面显示为准。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待续费的云虚拟主机，选择对应主机前面的  图标，单击页面底部的自动续费。



3. 在开通自动续费页面，选中我已阅读并同意阿里云自动续费协议，单击提交后进入续费管理页面。

**说明** 在开通自动续费操作时，请您认真阅读开通自动续费页面中的自动续费服务使用说明。

在续费管理页面，您可以看到已设置自动续费的云虚拟主机到期日期列的日期已按照续费时间更新，表示自动续费成功。

**说明** 如果批量自动续费成功后，您还想再次进行手动续费，选中主机前面的  图标，单击页面底部批量续费后，请参见[多个云虚拟主机未过期时手动续费](#)中的步骤3~步骤5，手动续费完成后自动续费状态将继续保留。

### 单个云虚拟主机过期15天内手动续费

根据您的云虚拟主机产品类型，续费过程中涉及的服务条款名称也不相同。本步骤中以独享虚拟主机标准增强版为例，实际操作中以界面显示为准。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在主机列表页面，单击[急需续费主机](#)页签。
3. 找到待续费的云虚拟主机，单击该主机对应操作列的续费。

**说明** 您也可以选中对应主机前面的  图标，单击页面底部的主机续费。

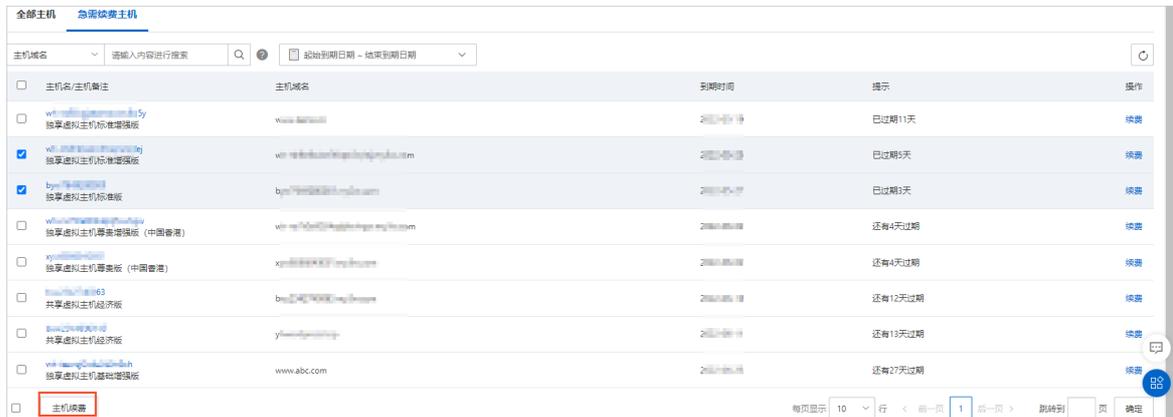
4. 在续费页面，选择续费年限，选中我已阅读，理解并接受[独享虚拟主机标准增强版在线服务条款]，单击去支付。
5. 在弹出的对话框中，单击确定。
6. 在支付页面，选择支付方式和支付类型，单击支付。

支付成功3分钟~5分钟后，请返回[云虚拟主机管理页面](#)。如果您看到云虚拟主机到期日列的日期已按照续费时间更新，表示续费成功。

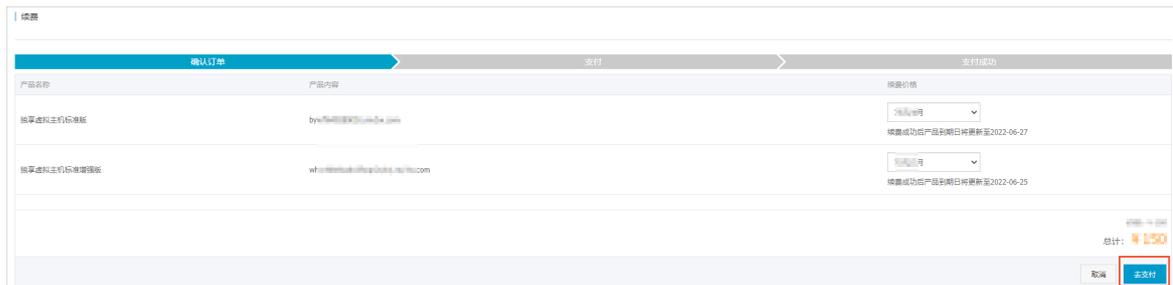
### 多个云虚拟主机过期15天内手动续费

如果您的账户下存在多个云虚拟主机需要进行续费操作，请参考本文方法操作。本步骤以独享虚拟主机标准版和独享虚拟主机标准增强版为例，实际操作中以界面显示为准。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在主机列表页面，单击[急需续费主机](#)页签。
3. 找到待续费的云虚拟主机，选中该主机前面的图标，单击页面底部的[自动续费](#)。



4. 在续费页面，选择主机对应的续费年限，单击去支付。



5. 在弹出的对话框中，单击确定。
6. 在支付页面，选择支付方式和支付类型，单击支付。

支付成功3分钟~5分钟后，请返回[云虚拟主机管理页面](#)。如果您看到云虚拟主机到期日列的日期已按照续费时间更新，表示续费成功。

## 常见问题

如何取消云虚拟主机的自动续费功能？

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在云虚拟主机管理页面顶部，选择费用 > 续费管理。
3. 在续费管理页面，单击右上角其他产品续费后面的云虚拟主机，进入云虚拟主机产品续费管理页面。



4. 在云虚拟主机页面，选中右上角的显示主动续费产品。
5. 找到已设置自动续费的云虚拟主机，单击该主机对应操作列的取消自动续费。

 **说明** 您也可以选中对应主机前面的  图标，单击页面底部的**取消自动续费**。

6. 在弹出的对话框中，单击**确定**。

# 5. 管理云虚拟主机

## 5.1. 获取云虚拟主机的主机信息和站点信息

使用云虚拟主机搭建网站前，请您先了解云虚拟主机的主机信息，包括服务器基本信息、配置信息以及监控信息；然后再获取配置网站过程中用到的云虚拟主机站点信息，包括网站信息、账号信息以及数据库信息等。

### 背景信息

- 在没有正式域名前，您可以使用临时域名调试网站。
- 在域名备案验证时，您需要获取主机管理控制台用户名和主机管理控制台密码。
- 购买云虚拟主机后，您需要将网站程序或网页文件通过FTP客户端上传至云虚拟主机网站根目录下，因此您需要获取FTP信息，包括FTP登录用户名、FTP登录密码以及FTP登录主机地址。
- 在云虚拟主机上安装网站程序时，您需要配置数据库信息，包括数据库名称、数据库用户名、数据库密码以及数据库地址。

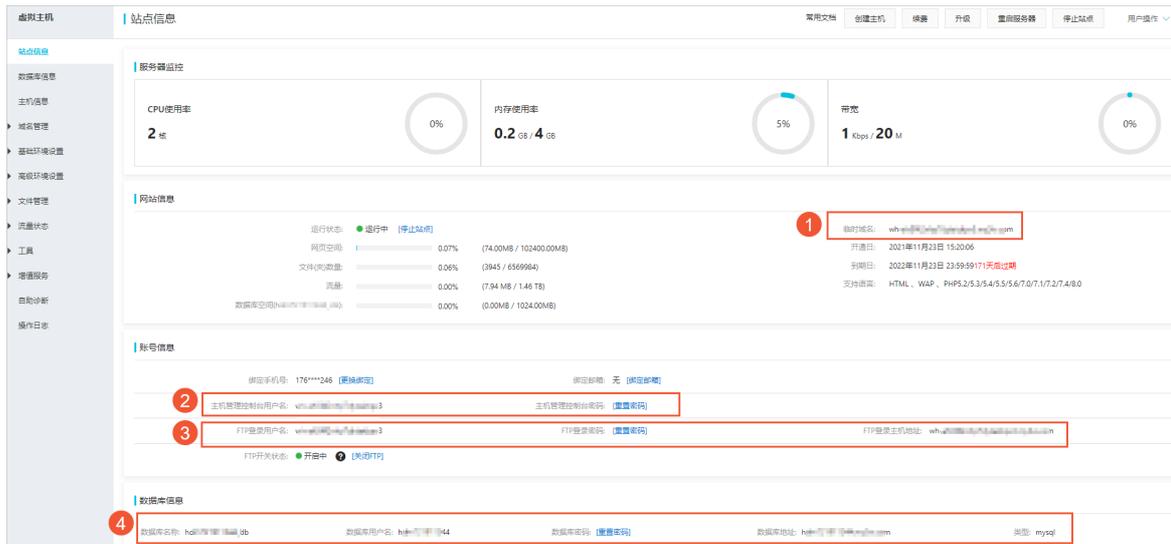
### 操作步骤

本步骤以Linux操作系统独享虚拟主机标准增强版控制台页面显示为例。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待获取站点信息的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，单击**主机信息**，查看云虚拟主机的基本信息、配置信息以及监控信息。

序号	说明
①	在 <b>服务器基本信息</b> 区域，您可以查看主机的运行状态、支持的语言类型、IP地址、开通日等信息。您也可以重启主机服务器、或者通过主机关键信息判断主机是否需要备案、续费或升级，更多信息，请参见 <a href="#">重启云虚拟主机和云享主机</a> 、 <a href="#">备案流程</a> 、 <a href="#">续费云虚拟主机</a> 和 <a href="#">升级云虚拟主机</a> 。
②	在 <b>配置信息</b> 区域，您可以查看主机的操作系统类型、网页空间大小、CPU大小、内存大小、带宽大小以及主机所属地域。您可以通过主机关键信息判断是否需要更换机房，更多信息，请参见 <a href="#">更改主机机房</a> 。
③	在 <b>监控信息</b> 区域，您可以查看CPU、内存以及带宽使用变化曲线。

4. 在左侧导航栏，单击站点信息，获取配置网站所需的相关信息。



序号	说明
①	临时域名，您可以在网站调试期间使用。更多信息，请参见 <a href="#">什么是临时域名？</a> 。
②	主机管理控制台信息，您可以在登录 <a href="#">云虚拟主机管理控制台</a> 或备案验证时使用。
③	FTP信息，您可以在本地使用FTP客户端连接云虚拟主机时使用。
④	数据库信息，您可以在安装网站程序或使用DMS数据库管理平台时使用。

云虚拟主机支持重置主机管理控制台密码、FTP登录密码以及数据库密码。如果您忘记了密码或出于安全考虑需要重置密码，具体操作，请参见[重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码](#)和[重置云虚拟主机数据库密码](#)。

## 5.2. 重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码

云虚拟主机管理控制台密码用于快捷登录主机管理控制台时使用，FTP密码主要用于搭建网站时配置网站程序和通过FTP客户端连接云虚拟主机时使用。如果您忘记了主机管理控制台密码或FTP登录密码，可以重置密码。同时，为了提高您网站的安全性，建议您每隔一段时间重置密码。

### 前提条件

已获取阿里云账号和密码。如果您忘记阿里云账号或密码，具体操作，请参见[忘记账号或登录密码怎么办？](#)。

### 背景信息

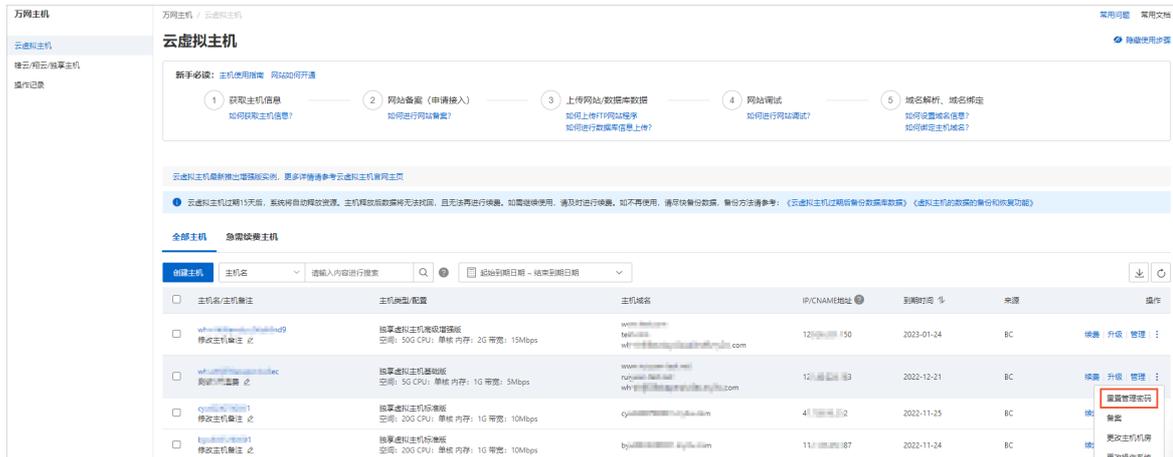
重置云虚拟主机管理控制台密码的方法如下所示。

- 通过云虚拟主机管理页面重置密码，具体操作，请参见[通过云虚拟主机管理页面重置主机管理控制台密码](#)。
- 通过云虚拟主机管理控制台重置密码，具体操作，请参见[通过云虚拟主机管理控制台重置主机管理控制台密码](#)。

重置FTP登录密码，具体操作，请参见[重置FTP登录密码](#)。

## 通过云虚拟主机管理页面重置主机管理控制台密码

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在云虚拟主机页面，找到需重置主机管理控制台密码的云虚拟主机，选择对应操作列的  > 重置管理密码。



3. 在弹出的重置管理密码对话框，根据提示信息，输入新管理密码并再次输入新密码后，单击确认。

 **说明** 设置主机管理密码时，请您遵循如下命名规则：

- 由大写字母、小写字母以及数字混合组成。
- 长度为8~20个字符。

**重置管理密码** ✕

主机名:

新管理密码:   
密码由大小写字母、数字混合组成，8~20个字符

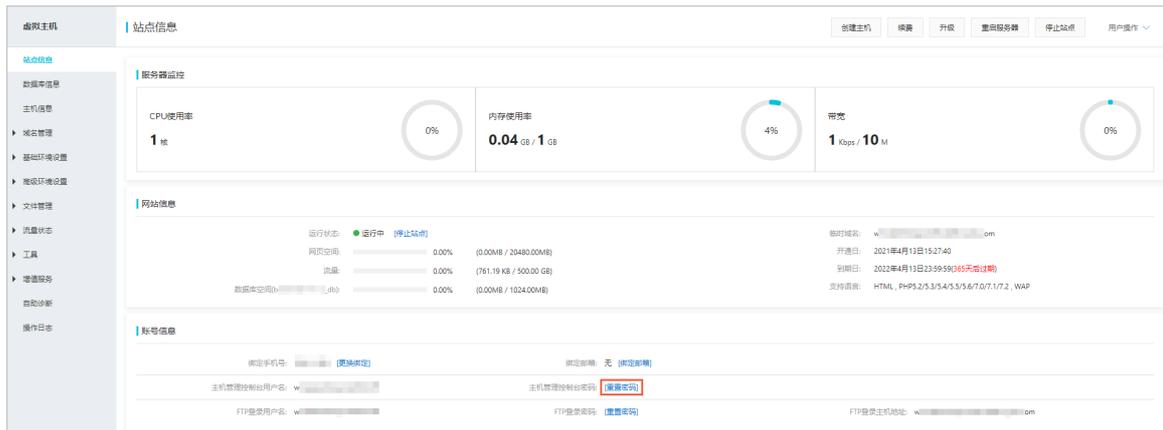
再次输入新密码:

温馨提示：当前重置的密码为主机控制台登录密码，FTP密码请登录主机控制台修改

4. 在弹出的业务提交成功对话框，单击确认。

## 通过云虚拟主机管理控制台重置主机管理控制台密码

1. 登录[云虚拟主机管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击站点信息。
3. 在站点信息页面的账号信息区域，单击主机管理控制台密码右侧的重置密码。



4. 在弹出的管理控制台密码重置对话框，根据提示信息，设置新密码并再次输入新密码后，单击**确认**。

**说明** 设置管理控制台密码时，请您遵循如下命名规则：

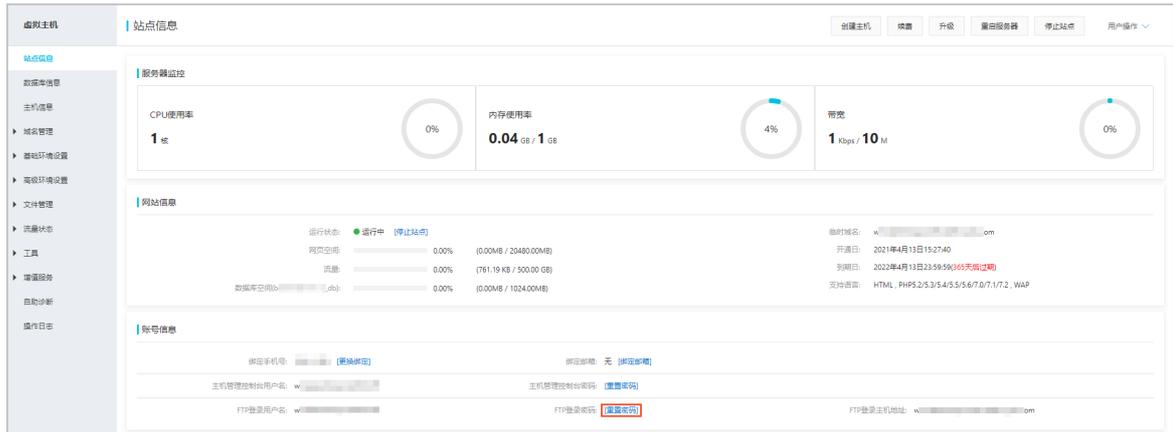
- 由大写字母、小写字母、数字以及特殊字符 `()`~!@#%&^&#x21;+={}|[]:;<>,./?`` 中的任意三项组成。
- 长度为8~30个字符。



控制台密码修改后，页面会弹出修改成功提示信息，表示您已完成主机控制台密码的重置操作。

### 重置FTP登录密码

1. 登录云虚拟主机管理页面。
2. 找到需重置FTP登录密码的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在站点信息页面的账号信息区域，单击FTP登录密码右侧的重置密码。



4. 在弹出的FTP密码重置对话框，根据提示信息，设置新密码并再次输入新密码后，单击**确认**。

**说明** 设置FTP密码时，请您遵循如下命名规则：

- 由大写字母、小写字母、数字以及特殊字符 `()`~!@#%&^&#x21;+={}|[]:;<>,.?/` 中的任意三项组成。
- 长度为8~30个字符。



FTP登录密码修改后，页面会弹出修改成功提示信息，表示您已完成FTP密码的重置操作。

## 5.3. 重置云虚拟主机数据库密码

为了提高网站安全性，建议您每隔一段时间重置云虚拟主机数据库密码。此外，如果您忘记了数据库密码，也可以重置数据库密码。本文以Linux操作系统独享虚拟主机豪华增强版为例，介绍如何在云虚拟主机管理控制台上重置数据库密码。

### 前提条件

已获取阿里云账号和密码。如果您忘记阿里云账号或密码，具体操作，请参见[忘记账号或登录密码怎么办？](#)。

### 背景信息

重置云虚拟主机数据库密码的方法如下所示：

- 通过站点信息页面重置数据库密码，具体操作，请参见[通过站点信息页面重置数据库密码](#)。
- 通过数据库信息页面重置数据库密码，具体操作，请参见[通过数据库信息页面重置数据库密码](#)。

## 注意事项

数据库密码重置成功后，请您同时修改网站程序中的数据库连接字符串信息，否则会导致网站无法访问。如果您没有代码编写经验或没有网站程序源代码，请谨慎执行重置数据库密码操作。关于数据库配置文件路径的更多信息，请参见[常见的第三方开源程序数据库配置文件路径](#)。

## 通过站点信息页面重置数据库密码

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在云虚拟主机的主机列表页面，找到待修改数据库密码的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，单击站点信息。
4. 在站点信息页面的数据库信息区域，单击数据库密码右侧的重置密码。



5. 在弹出的数据库密码重置对话框，单击确认。

**说明** 请您仔细阅读下图中的重要提示内容，并自行确认是否继续修改数据库密码。



6. 在弹出的数据库密码重置对话框，输入新密码并再次确认新密码，然后单击确认。

**说明** 云虚拟主机的PHP版本设置为5.3及以上时，您需要将数据库加密模式设置为41位。关于查看和更换PHP版本的具体操作，请参见[更换PHP版本](#)。

### 数据库密码重置 ✕

**重要提示:**  
数据库密码重置成功,请及时修改网站程序中的数据库连接串,否则会导致网站无法访问!  
如果您没有代码经验,或没有网站程序源代码,请谨慎执行此操作!

数据库版本: mysql 5.7.25-log

数据库用户名: h~~ide=721581004~~

设置新密码:  ✓

8-30个字符,必须同时包含三项:大写字母、小写字母、数字、  
()~!@#\$%^&-+=|{};:<>.,?/ 中的特殊符号

确认新密码:  ✓

加密模式:  41位

确认
取消

数据库密码修改成功后,界面会弹出提示信息,提示修改成功。

## 通过数据库信息页面重置数据库密码

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在云虚拟主机的主机列表页面,找到待修改数据库密码的云虚拟主机,单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏,单击数据库信息。
4. 在数据库信息页面,单击操作列的重置密码。

虚拟主机	数据库信息					常用文档	创建主机	续费	升级	重启服务器	停止站点	用户操作
站点信息	<span style="background-color: #00a0e3; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">C</span>											
数据库信息												
主机信息	数据库名称	数据库版本	数据库地址	数据库用户名	数据空间							
域名管理	h <del>ide=721581004</del> .lib	mysql 5.7.25-log	h <del>ide=721581004</del> .my3w.com	h <del>ide=721581004</del>	<div style="width: 20%;"><div style="background-color: #00a0e3; height: 10px;"></div></div> 0.21% (2.125M / 1024M)	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px 5px;">重置密码</span> <span style="padding: 2px 5px;">变更数据库</span> <span style="padding: 2px 5px;">管理</span>						

5. 在弹出的数据库密码重置对话框,单击确认。

? **说明** 请您仔细阅读下图中的重要提示内容,并自行确认是否继续修改数据库密码。



6. 在弹出的数据库密码重置对话框，输入新密码并再次确认新密码，然后单击**确认**。

**说明** 云虚拟主机的PHP版本设置为5.3及以上时，您需要将数据库加密模式设置为41位。关于查看和更换PHP版本的具体操作，请参见[更换PHP版本](#)。



数据库密码修改成功后，界面会弹出提示信息，提示修改成功。

## 5.4. 重置云享主机管理员账号密码

为了提高您的网站安全性，建议您每隔一段时间重置云享主机管理员账号密码。此外，如果您忘记了管理员账号密码，也可以重置密码。本文以翔云主机为例介绍如何在主机管理控制台上重置管理员账号密码。

### 背景信息

云享主机包括锋云、翔云和独享主机。独享云虚拟主机与独享主机不同，没有管理员账号。

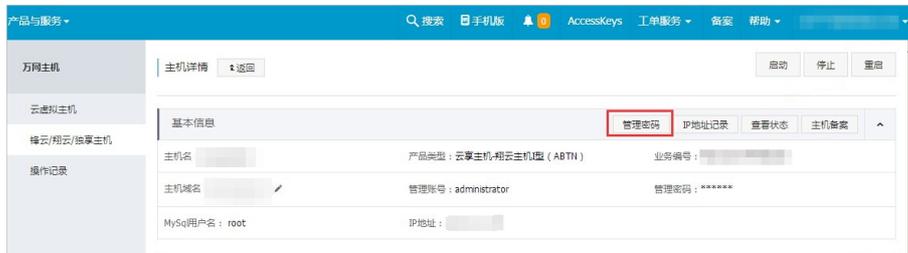
重置密码后需要在主机管理控制台重启服务器，新密码才能生效。重启操作会造成您的实例停止工作，从而中断您的业务，请您避开业务高峰期执行重置密码的操作。

## 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[锋云/翔云/独享主机](#)。
3. 在主机列表页面的全部主机页签，找到待重置密码的主机，单击对应操作列的管理。



4. 在主机详情页面，单击[管理密码](#)，为管理员账户重置密码。



- Windows操作系统默认管理员为administrator。
- Linux操作系统默认管理员为root。

5. 单击[重启](#)。

重启主机后密码重置生效，请您使用新密码登录主机管理控制台。

## 5.5. 重启云虚拟主机和云享主机

服务器长时间未重启，可能会因数据冗余或CPU负载较高导致网站运行速度变慢，建议您每隔一段时间，在业务低峰时段重启服务器。本文为您介绍重启独享版云虚拟主机、轻云服务器以及云享主机的方法。

### 背景信息

- 重启主机前请您注意以下事项：
  - 共享云虚拟主机不支持重启服务器操作。
  - 重启主机大概需要15分钟左右，请您耐心等待。
  - 重启操作会造成您的主机停止工作，从而中断您的业务，请避免在业务高峰期间执行重启操作。
- 根据主机类型，请您选择如下对应操作：
  - 如果您的主机是独享版云虚拟主机，具体操作，请参见[重启独享版云虚拟主机](#)。
  - 如果您的主机是轻云服务器，具体操作，请参见[重启轻云服务器](#)。
  - 如果您的主机是云享主机，具体操作，请参见[重启云享主机](#)。

### 重启独享版云虚拟主机

以下操作以Linux独享虚拟主机高级版为例介绍重启云虚拟主机的方法。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待重启的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在主机管理控制台顶部页面，单击[重启服务器](#)。



4. 在弹出的对话框中，单击[确认](#)。



当服务器状态再次恢复为运行中时，表示重启操作完成。

## 重启轻云服务器

以下操作以轻云服务器菁英版为例介绍重启轻云服务器的方法。

1. 登录[云虚拟主机管理控制台](#)。
2. 在顶部菜单栏，选择[主机信息](#)页签。
3. 在[服务器基本信息](#)区域，单击右上角[重启服务器](#)。

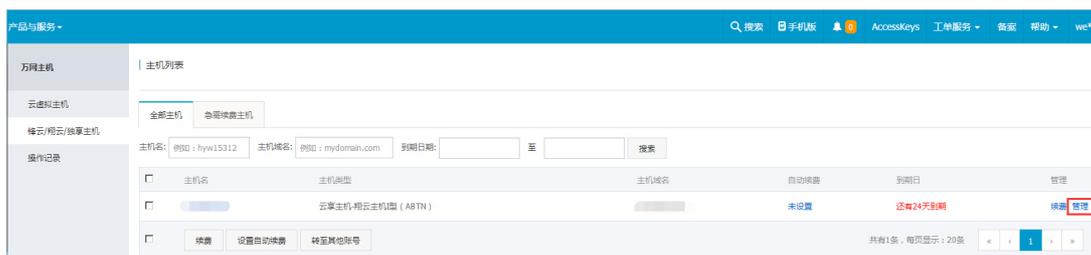


当服务器状态再次恢复为运行中时，表示重启操作完成。

## 重启云享主机

云享主机包括锋云、翔云和独享主机，以下操作以翔云主机为例介绍重启云享主机的方法。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[锋云/翔云/独享主机](#)。
3. 在主机列表页面，找到待重启的翔云主机，单击对应管理列的[管理](#)。



4. 在主机详情页面，单击右上角重启。



当服务器状态再次恢复为运行中时，表示重启操作完成。

## 5.6. 导出云虚拟主机列表

云虚拟主机提供导出主机列表功能，列表中的信息包含您账户下所有主机的登录名、主机类型、主机域名和到期日等信息。

### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在左侧导航栏，单击云虚拟主机。
3. 在云虚拟主机页面，根据到期时间段选择出需要导出的云虚拟主机，单击 。



### 执行结果

列表导出完成会自动下载到本地，您可以在本地打开后查看账户下所有的主机信息。

序号	登录名	主机类型	主机域名	绑定状态	行为	自动续费	成功日	到期日	备注
1		共享虚拟主机经济增强版	w	已绑定	购买		2020-12-23	2022-01-23	
2		独享虚拟主机标准增强版	w	已绑定	购买		2020-12-23	2021-12-23	
3		独享虚拟主机高级版	h		升级续费		2020-12-21	2021-12-28	
4		独享虚拟主机标准版	h		续费		2020-12-16	2021-12-16	
5		独享虚拟主机高级版	w		续费		2020-12-04	2021-12-14	
6		独享虚拟主机标准增强版	w	已绑定	购买		2020-11-23	2021-11-23	
7		独享虚拟主机标准增强版	w	已绑定	购买	是	2020-11-20	2021-11-20	

## 5.7. 转移账号

如果您需要将自己账号下的云虚拟主机转移到他人的账号下，或将自己一个账号下的云虚拟主机转到另一个账号下，可以通过转移账号功能，完成云虚拟主机所属账号的变更。

### 使用限制

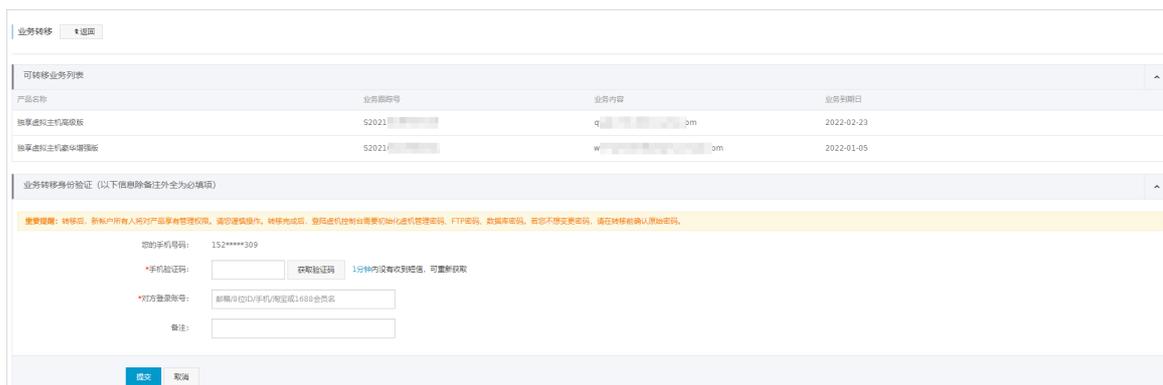
- 新购主机不满一天，不支持转移账号。
- 云虚拟主机原本在直销级别账号下，不支持转移到渠道级别账号下。
- 云虚拟主机通过代理商购买，不支持本人直接转移账号。如果您需要将主机转移到本人账号下，请联系代理商进行转移账号操作。
- 云虚拟主机转移到新的账号后，不支持办理主机退款业务。

### 操作步骤

1. 登录云虚拟主机管理页面。
2. 在云虚拟主机页面，找到待转移账号的主机，选中主机名称前的复选框，然后单击列表底部的转至其他账号。

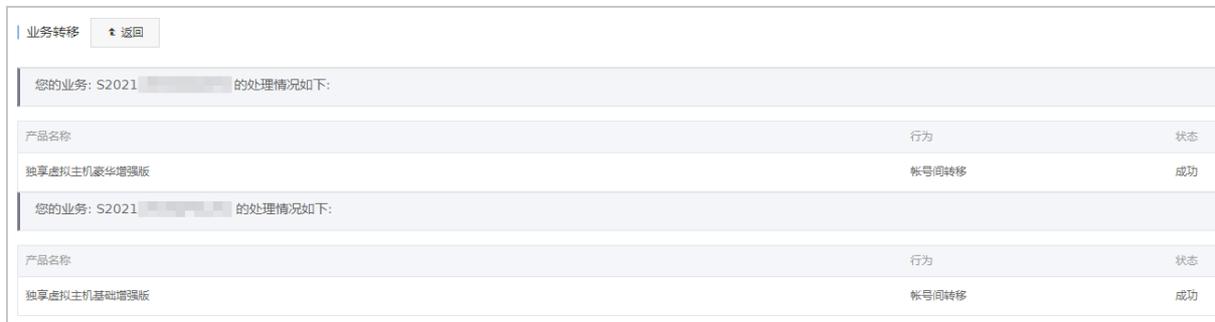


3. 在业务转移页面，配置转移信息。
  - i. 在可转移业务列表区域，确认待转移的主机无误。
  - ii. 在业务转移身份验证（以下信息除备注外全为必填项）区域，输入手机验证码和主机转移后所属账号的信息。
  - iii. 单击提交。



### 执行结果

系统提示如下图所示，表示账号转移成功。您可以登录主机转移后所属账号，在云虚拟主机管理页面查看已转移的云虚拟主机。



### 后续步骤

云虚拟主机转移到新的账号下之后，您需要初始化密码和设置账号安全。具体操作方法如下所示：

1. 登录云虚拟主机管理页面。
2. 找到已转移的云虚拟主机，在操作区域，单击管理。
3. 在初始化页面的密码初始化设置区域，请您依次设置主机管理控制台登录密码、FTP登录密码及数据库密码，单击保存，下一步。



4. 在账号安全设置页面，选择验证方式，并根据提示输入信息，单击保存设置。
5. 在设置完成页面，单击进入管理控制台首页。

进入主机管理控制台后，您可以执行查看站点信息和数据库信息、设置环境、备份恢复等操作。



# 6.使用FTP或Windows资源管理器管理文件

## 6.1. FTP客户端使用说明

本文介绍FTP的概念、工作方式以及通过FTP客户端连接云虚拟主机时的注意事项。

### FTP简介

- 文件传输协议FTP（File Transfer Protocol）是TCP/IP协议组中的协议之一。在开发网站的时候，您可以使用FTP客户端将网站程序或者网页通过FTP协议上传到Web服务器。
- 工作方式如下所示：
  - 主动方式（PORT），工作流程如下：
    - a. FTP客户端向服务器的FTP端口（默认是21）发送连接请求。
    - b. 服务器接受连接请求后，建立一条命令链路。
    - c. 需要传送数据时，客户端会在命令链路上向服务器发送PORT命令，命令中包含了客户端接收数据的端口。
    - d. 服务器收到命令后，会通过自己的20端口向PORT命令中的指定端口发送连接请求，建立一条数据链路来传送数据。
  - 被动方式（PASV），工作流程如下：
    - a. FTP客户端向服务器的FTP端口（默认是21）发送连接请求。
    - b. 服务器接受连接请求后，建立一条命令链路。
    - c. 需要传送数据时，客户端会在命令链路上向服务器发送PASV命令。服务器收到命令后，随机开启一个端口并向客户端发送端口信息。
    - d. 客户端向服务器的端口发送连接请求，建立一条数据链路来传送数据。

### FTP客户端注意事项

根据FTP客户端是否有公网IP、是否安装防火墙以及连接的云虚拟主机的搭建方式，您需要注意以下事项：

- 如果您的FTP客户端没有公网IP，只能使用PASV方式才可以连接云虚拟主机。
- 如果您的FTP客户端有公网IP，且安装了防火墙。当使用PORT方式连接云虚拟主机时，必须在防火墙上打开1024以上的高端端口，保证建立数据链路时，云虚拟主机向FTP客户端发送的连接请求不会被防火墙拦截。

## 6.2. 开启和关闭FTP功能

为了保障网站的安全运行，Linux操作系统云虚拟主机管理控制台支持开启和关闭FTP功能，本文为您介绍具体的操作方法。

### 前提条件

- 已安装FTP客户端。

 说明 建议您使用FileZilla工具，具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。

- 已准备网站程序文件到本地主机上，用来验证FTP功能开启是否已生效。

## 背景信息

Linux操作系统云虚拟主机的FTP状态默认为已开启，基于网站的安全性问题，建议您在首次使用FTP工具上传或下载网站文件后，将FTP状态设置为已关闭。关闭后您将无法通过FTP工具上传或下载网站文件，后续如果有需求时再次开启FTP功能即可。

 **注意** Windows操作系统云虚拟主机暂不支持开启和关闭FTP功能。

## 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待开启或关闭FTP功能的Linux操作系统云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在**站点信息**页面的**账号信息**区域，开启或关闭FTP功能。

### o 开启FTP功能

如果您需要使用FTP工具上传或下载网站文件，请将FTP状态设置为已开启状态。

- a. 确认FTP开关状态为已关闭。
- b. 单击**[打开FTP]**。



- c. 在本地打开FileZilla工具，上传网站文件验证FTP功能是否已开启。

关于如何上传网站文件的具体操作，请参见[上传网站文件到Linux操作系统云虚拟主机](#)。

- 如果网站文件上传成功，说明FTP功能开启已生效。
- 如果网站文件上传失败，说明FTP功能开启未生效。请[提交工单](#)咨询。

### o 关闭FTP功能

如果您暂时不需要使用FTP工具上传或下载网站文件，请将FTP状态设置为已关闭状态。

- a. 确认FTP开关状态为开启中。
- b. 单击**[关闭FTP]**。



- c. 在本地打开FileZilla工具，连接云虚拟主机验证FTP功能是否已关闭。

关于如何连接云虚拟主机的具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。

- 如果连接云虚拟主机失败，说明FTP功能关闭已生效。
- 如果连接云虚拟主机成功，说明FTP功能关闭未生效。请[提交工单](#)咨询。

## 6.3. 通过FileZilla管理文件

## 6.3.1. 使用FileZilla管理文件

FileZilla是一款方便高效的FTP客户端工具，本文以Windows操作系统云虚拟主机为例，介绍使用FileZilla工具管理网站文件的方法。

### 前提条件

已安装FileZilla客户端。您可以单击[FileZilla](#)下载FileZilla客户端。

### 背景信息

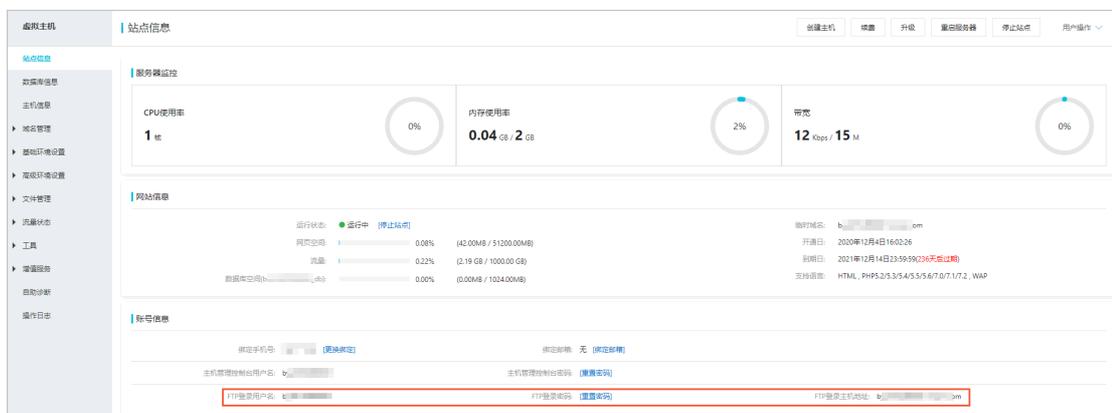
通过FileZilla连接云虚拟主机后，您可以对云虚拟主机上的网站文件进行上传、下载、新建和删除等操作。如果您在使用FileZilla管理网站文件时，遇到操作权限禁止或者连接报错等问题，更多信息，请参见[网站管理常见问题](#)。

### 操作步骤

1. 获取云虚拟主机的FTP登录信息。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到待连接的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
  - iii. 在左侧导航栏，单击**站点信息**。
  - iv. 在**站点信息**页面的**账号信息**区域，获取FTP登录信息。

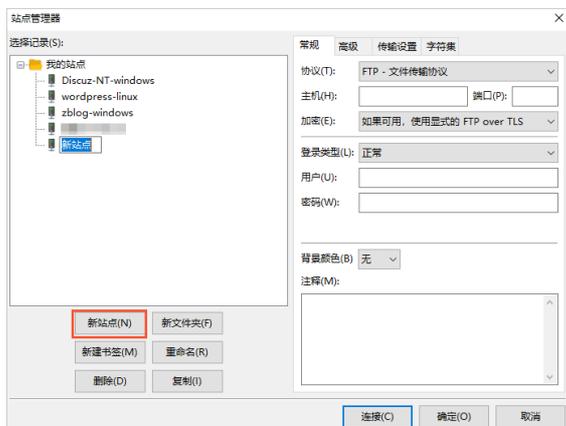
FTP登录信息包括FTP登录用户名、FTP登录密码和FTP登录主机地址。

**说明** 如果您忘记FTP登录密码，可以重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码](#)。



2. 启动FileZilla。
  - (可选) 如果您下载的文件Zilla为非中文版本，首次启动FileZilla时，您可以将语言切换为中文。具体操作如下：
    - i. 在顶部菜单栏，选择**Edit > Settings**。
    - ii. 在左侧导航栏，选择**Language**。
    - iii. 在**Select language**区域，选择**Chinese(Simplified)(zh\_CN)**。
    - iv. 单击**OK**。
    - v. 关闭并重新启动FileZilla。

3. 在顶部菜单栏，选择文件(F) > 站点管理器(S)。
4. 在站点管理器对话框，单击新站点(N)。



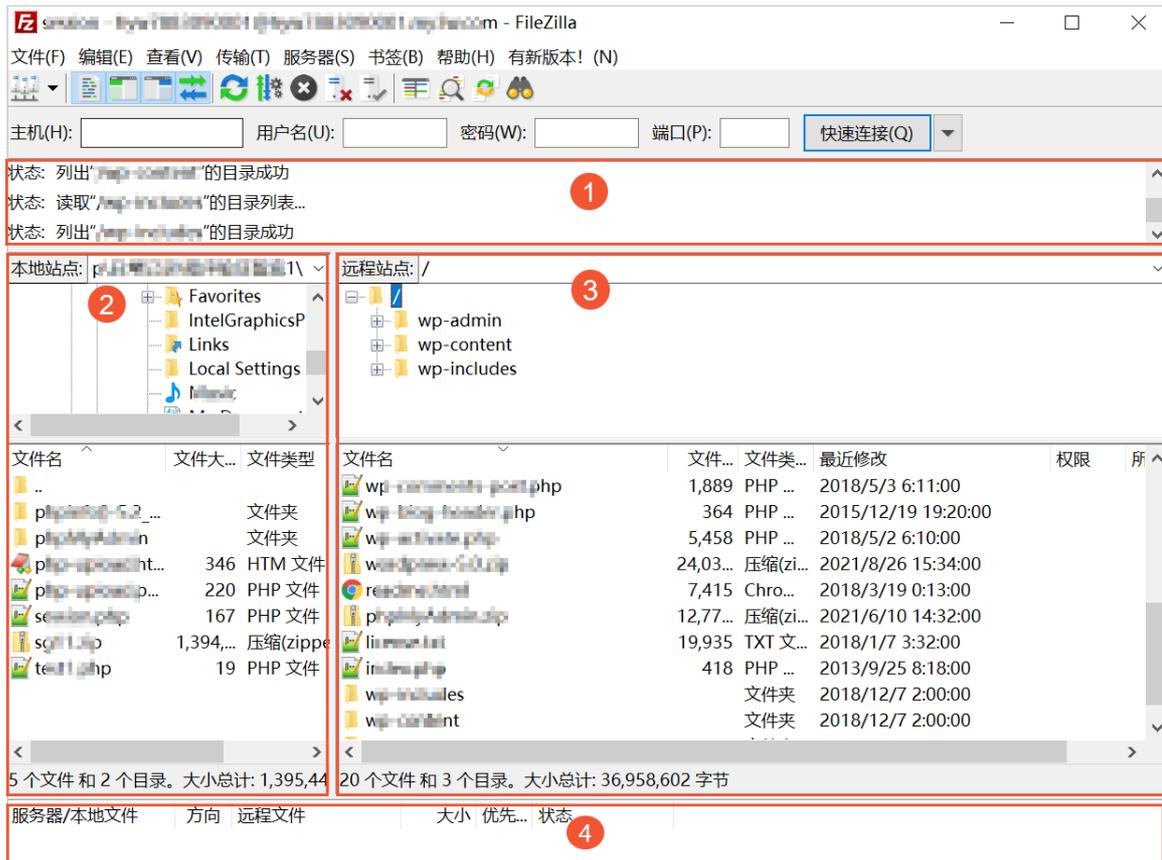
5. 在我的站点节点下，输入新站点的名称。
6. 在常规区域，配置新站点的FTP相关信息。

参数	说明
协议	保持默认选项FTP-文件传输协议
主机	输入FTP登录主机地址。
端口	设置为27。
加密	根据您的需求选择合适的加密方式。
登录类型	选择正常。
用户	输入FTP登录用户名。
密码	输入FTP登录密码。

7. 单击连接(C)，即可连接到云虚拟主机。

连接成功后，您可以对网站文件进行上传、下载、新建和删除等操作。FileZilla工具界面如下图所示。

 **说明** 不同云虚拟主机的站点目录包含的文件有所差异，请您以实际页面显示为准。



各区域的说明如下表所示：

序号	说明
①	显示命令、FTP连接状态和任务执行结果。
②	本地区域，即本地硬盘。
③	远程区域，即站点区域。双击目录图标可进入相关目录。
④	记录区域，可查看FTP任务的队列信息和日志信息。

### 8. 执行文件的上传、下载、新建和删除操作。

具体的操作说明如下所示：

- 上传文件：从本地区域选择要上传的网页或文件，双击或用鼠标拖至远程区域。
- 下载文件：从远程区域选择待下载的文件，双击或用鼠标拖至本地区域。
- 新建文件：在远程区域的空白位置，右键单击鼠标，单击**创建新文件**。
- 删除文件：从远程区域选择待删除的文件，单击鼠标右键，单击**删除**。

## 6.3.2. 通过FileZilla移动文件

您可以通过FileZilla连接云虚拟主机进行文件的目录迁移，本文以Linux操作系统独享虚拟主机标准版为例，介绍将文件移动到指定目录的方法。

### 前提条件

已安装FileZilla客户端。您可以单击[FileZilla](#)下载FileZilla客户端。

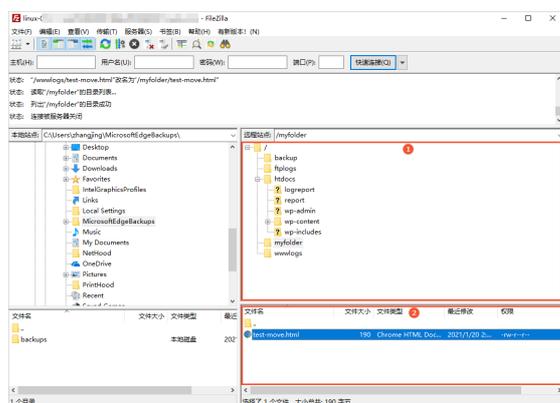
## 背景信息

云虚拟主机操作系统不同，站点的目录名称和读写权限也不同。在移动文件前，您需要了解相关注意事项。更多信息，请参见[上传网站文件到Linux操作系统云虚拟主机](#)和[上传网站文件到Windows操作系统云虚拟主机](#)。

## 操作步骤

1. 使用FileZilla连接云虚拟主机。  
具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。
2. 将文件移动到指定目录。

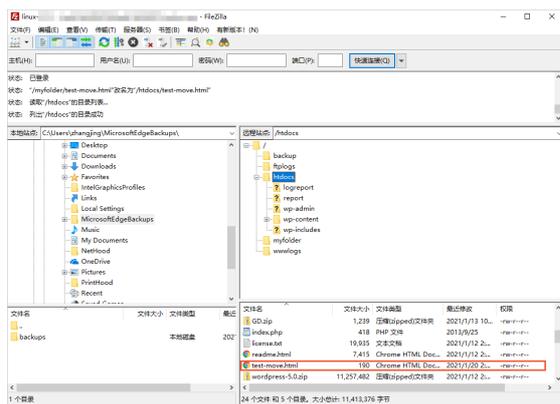
以文件`test-move`从`myfolder`目录移动到`htdocs`目录为例，操作步骤如下所示：



- i. 在区域②，选择待移动的文件`test-move`。
- ii. 将文件拖到区域①中的目录`htdocs`下。

## 执行结果

移动后的文件`test-move`的位置，如下图所示。



## 6.3.3. 修改Linux云虚拟主机的网站文件权限

网站程序文件上传到Linux云虚拟主机后，您可以根据网站访问需要修改文件权限。本文以使用FileZilla为例，介绍修改Linux操作系统独享虚拟主机标准版的网站文件权限的方法。

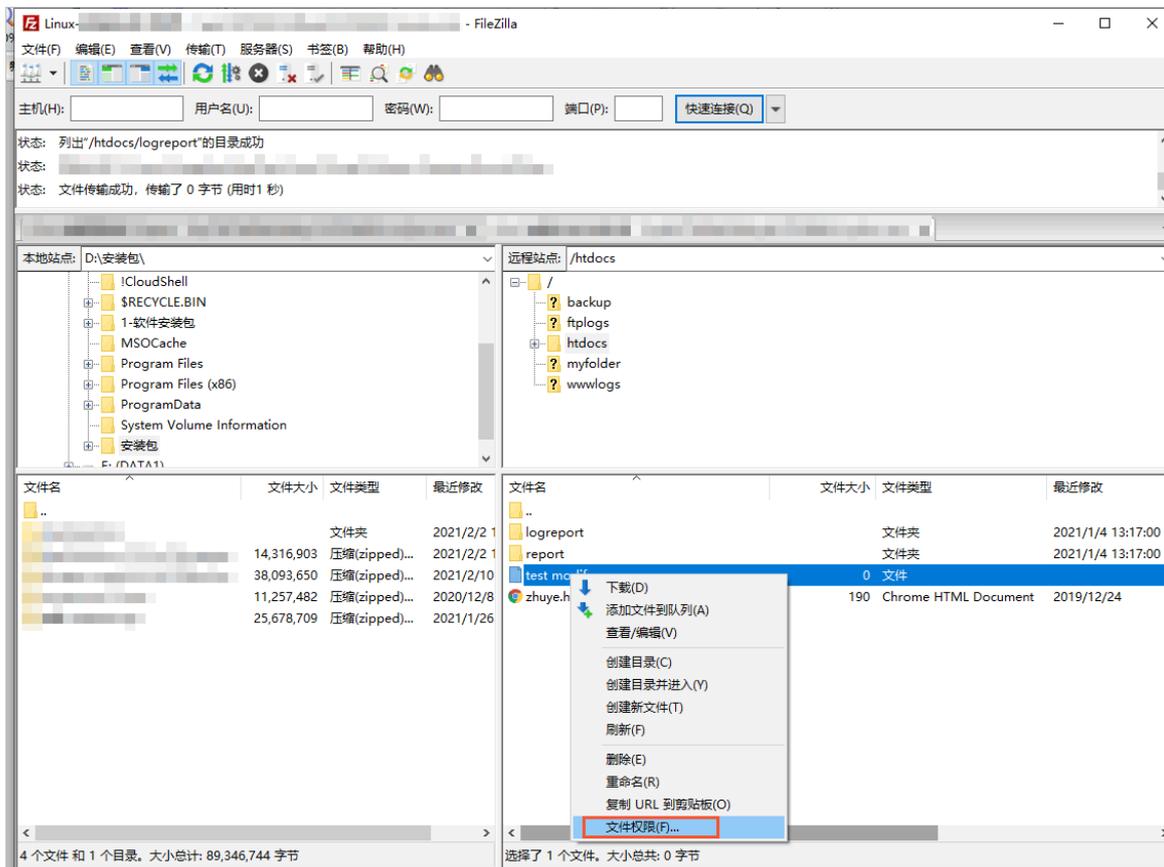
### 前提条件

已安装FTP客户端。

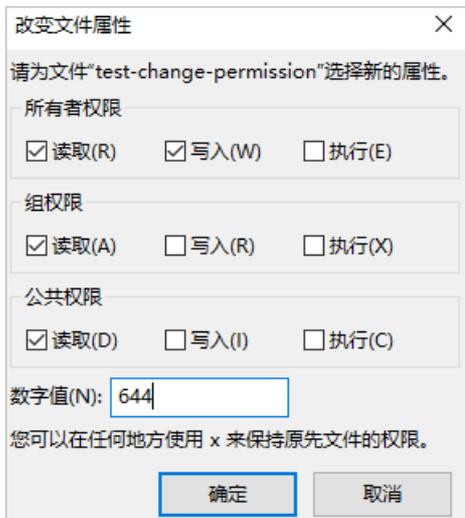
说明 建议您使用FileZilla工具，具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。

### 操作步骤

1. 使用FileZilla连接云虚拟主机。
2. 在FileZilla的远程站点区域，右键单击待修改权限的文件，单击文件权限（F）...



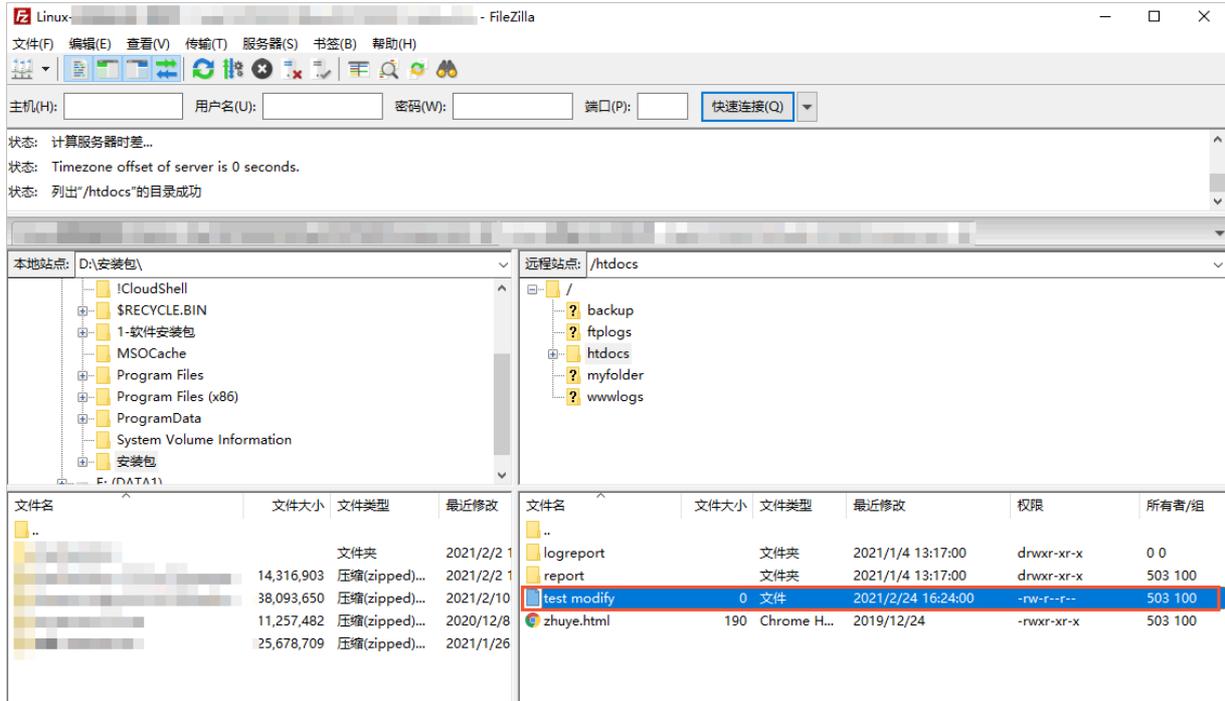
3. 在弹出的改变文件属性对话框，在数字值(N)文本框中输入文件新的权限值。



4. 单击确定。

## 执行结果

权限修改生效后，如下图所示。



### 6.3.4. 压缩和上传网站文件

使用FTP客户端一次性上传多个文件时，容易出现传输中断或速度变慢的情况。网站文件较大时，建议您将文件压缩后再通过FTP客户端上传，可以有效地降低传输中断的风险，提高文件传输速度。本文以网站文件压缩为.zip格式为例，介绍压缩和上传网站文件的方法。

#### 前提条件

- 已安装软件压缩工具。建议您使用7-Zip，您可以前往[7-Zip官网](#)下载。
- 已安装FTP客户端。建议您使用FileZilla客户端，具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。
- 已自行准备网站文件到本地主机。

#### 背景信息

网站文件较大时，建议您将文件分批压缩，避免压缩文件太大导致传输超时。

#### 操作步骤

1. 在本地主机上打开网站文件所在的文件夹。
2. 选中待压缩的文件，单击鼠标右键，选择7-Zip > 添加到压缩包...
3. 在弹出的添加到压缩包对话框，配置压缩文件的格式、大小和名称等参数。
4. 单击确定。
5. 将压缩后的网站文件压缩包上传到云虚拟主机网站根目录下。

根据云虚拟主机的操作系统不同，请您选择对应的操作方法：

- Linux操作系统云虚拟主机：如何上传网站文件，具体操作，请参见[上传网站文件到Linux操作系统云虚拟主机](#)。

- Windows操作系统云虚拟主机：如何上传网站文件，具体操作，请参见[上传网站文件到Windows操作系统云虚拟主机](#)。

## 后续步骤

如果您想对已上传的网站文件进行解压缩操作，具体操作，请参见[解压缩文件](#)。

## 6.3.5. 上传网站文件到Linux操作系统云虚拟主机

网站文件制作完成后，您可以通过FTP客户端将网站文件上传到云虚拟主机的网站根目录 `/htdocs` 下。本文以Linux操作系统独享虚拟主机标准版为例，介绍上传网站文件的方法。

### 前提条件

已安装FTP客户端。

 **说明** 建议您使用FileZilla工具。具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。

### 背景信息

- 命名网站文件时应注意以下事项：
  - 建议使用字母（区分大小写）、数字、字母和数字组合的方式命名。
  - 不要使用汉字、特殊字符等方式命名，避免文件上传后在云虚拟主机管理控制台页面无法执行压缩、删除等操作。
- 主机站点空间已满且已有文件无法删除时，根据您的云虚拟主机类型选择对应的解决方法：

 **说明** 如果网站文件上传到站点后，大小显示为0，说明您的站点空间已满，需要清理站点文件。

- 独享云虚拟主机：通过升级云虚拟主机到更高版本增加网页空间。关于升级主机的具体操作，请参见[升级云虚拟主机](#)。
- 共享云虚拟主机：通过升级云虚拟主机或购买空间的方法增加网页空间。关于购买空间的具体操作，请参见[增加共享云虚拟主机的网页空间](#)。

### 操作视频

本视频为上传网站文件到Linux操作系统云虚拟主机的演示操作，具体页面请以实际显示为准。

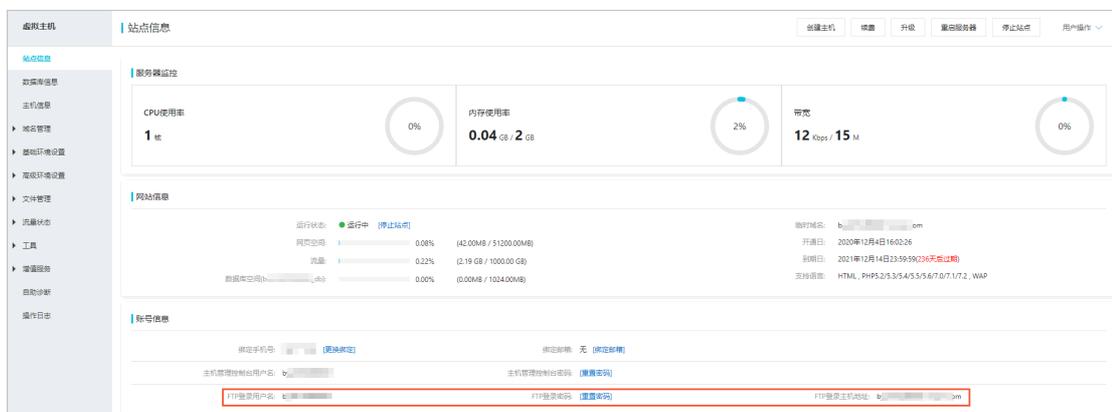
### 操作步骤

1. 获取云虚拟主机的FTP登录信息。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到上传网站程序的目标云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
  - iii. 在左侧导航栏，单击站点信息。

iv. 在站点信息页面的账号信息区域，获取FTP登录信息。

FTP登录信息包括FTP登录用户名、FTP登录密码和FTP登录主机地址。

**说明** 如果您忘记FTP登录密码，可以重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码](#)。



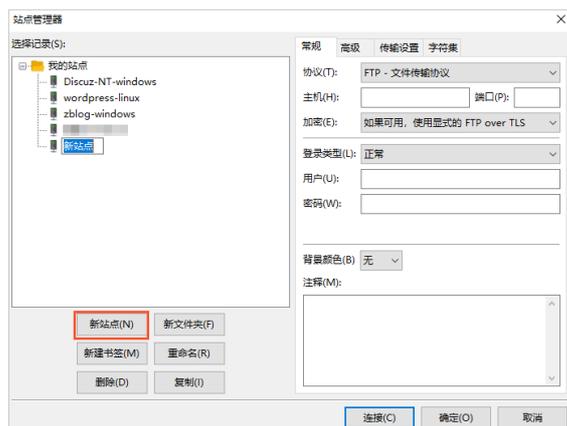
2. 启动FileZilla。

(可选) 如果您下载的文件Zilla为非中文版本，首次启动FileZilla时，您可以将语言切换为中文。具体操作如下：

- i. 在顶部菜单栏，选择Edit > Settings。
- ii. 在左侧导航栏，选择Language。
- iii. 在Select language区域，选择Chinese(Simplified)(zh\_CN)。
- iv. 单击OK。
- v. 关闭并重新启动FileZilla。

3. 在顶部菜单栏，选择文件(F) > 站点管理器(S)。

4. 在站点管理器对话框，单击新站点(N)。



5. 在我的站点节点下，输入新站点的名称。

6. 在常规页签中，配置FTP连接的相关信息。

参数说明如下表所示：

参数	说明
协议	无需操作，保持默认选项FTP-文件传输协议
主机	输入FTP登录主机地址
端口	输入21
加密	根据需求选择合适的加密方式
登录类型	选择正常
用户	输入FTP登录用户名
密码	输入FTP登录密码

7. 单击**连接(C)**，即可连接到Linux操作系统云虚拟主机。

Linux操作系统云虚拟主机的常见目录说明如下表所示：

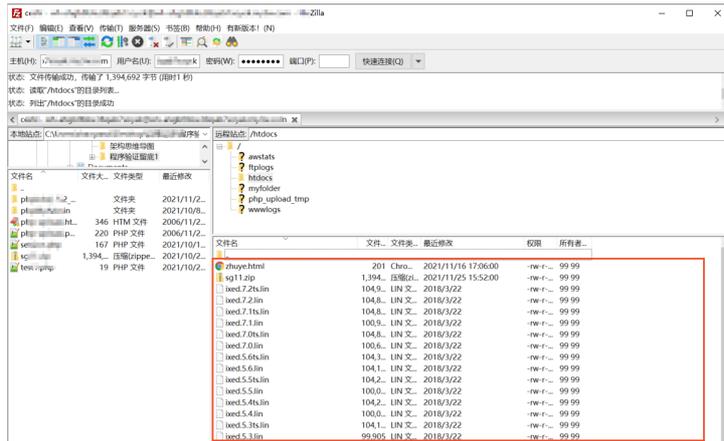
 **说明** 云虚拟主机产品不同，目录也不相同，请以云虚拟主机的实际操作界面为准。

目录名称	含义	权限
/	FTP的根目录。	只读权限
/awstats	日志分析统计报告存放目录，该目录目前是一个空目录。	只读权限
/ftlogs	FTP访问日志的存放位置。	只读权限
/htdocs	网站的根目录，您需要将网站程序或者网页文件上传到该目录。	读写权限
/myfolder	此目录中的内容不会被Web用户看到，可以临时存放一些不愿公开的内容。例如，站点备份和数据库备份。	读写权限
/php_upload_tmp	系统程序php上传缓存文件的目录，例如session等信息。	读写权限
/wwwlogs	www访问日志的存放位置。	只读权限

8. 从本区域选择要上传的网站程序，用鼠标拖至网站根目录/*htdocs*下，即可完成网站文件的上传工作。

## 执行结果

网站程序上传成功后，如下图所示：



## 后续步骤

如果您想对已上传的网站文件进行压缩和解压缩操作，具体操作，请参见[压缩和解压缩文件](#)。

## 6.3.6. 上传网站文件到Windows操作系统云虚拟主机

网站文件制作完成后，您可以通过FTP客户端上传到云虚拟主机的网站根目录/下。本文以Windows操作系统独享虚拟主机标准版为例，介绍上传网站文件的方法。

### 前提条件

已安装FTP客户端。

**说明** 建议您使用FileZilla工具。更多操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。

### 背景信息

- 命名网站文件时应注意以下事项：
  - 建议使用字母（区分大小写）、数字、字母和数字组合的方式命名。
  - 不要使用汉字、特殊字符等方式命名，避免网站文件上传后在云虚拟主机管理控制台页面无法执行压缩、删除等操作。
- 如果您使用Access数据库，需要将数据库文件和网页文件一起上传到云虚拟主机的网站根目录/下。

### 操作视频

本视频为上传网站文件到Linux操作系统云虚拟主机的演示操作，上传网站文件到Windows操作系统云虚拟主机操作请参考本方法进行。

### 操作步骤

- 获取云虚拟主机的FTP登录信息。
  - 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - 找到上传网站程序的目标云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
  - 在左侧导航栏，单击站点信息。

iv. 在站点信息页面的账号信息区域，获取FTP登录信息。

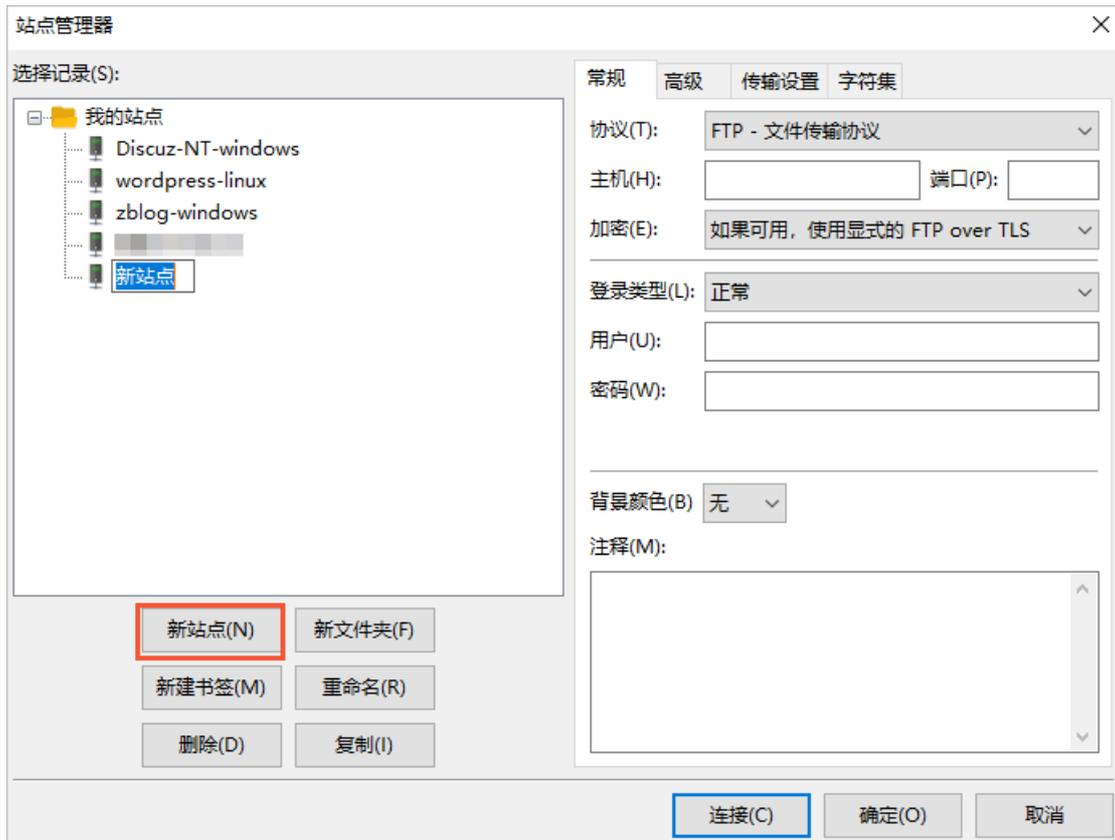
FTP登录信息包括FTP登录用户名、FTP登录密码和FTP登录主机地址。

**说明** 如果您忘记FTP登录密码，可以重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码](#)。



2. 启动FileZilla工具后，在顶部菜单栏选择文件(F) > 站点管理器(S)...

3. 在弹出的站点管理器对话框中，单击新站点(N)。



4. 在我的站点节点下，输入新站点的名称。

5. 在右侧常规页签中，配置FTP连接的相关信息。

参数说明如下表所示：

参数	说明
协议	无需操作，保持默认选项FTP-文件传输协议
主机	输入FTP登录主机地址
端口	输入21
加密	根据需求选择合适的加密方式
登录类型	正常
用户	输入FTP登录用户名
密码	输入FTP登录密码

6. 单击**连接(C)**，即可连接到Windows操作系统云虚拟主机。

Windows操作系统云虚拟主机的常见目录说明如下表所示：

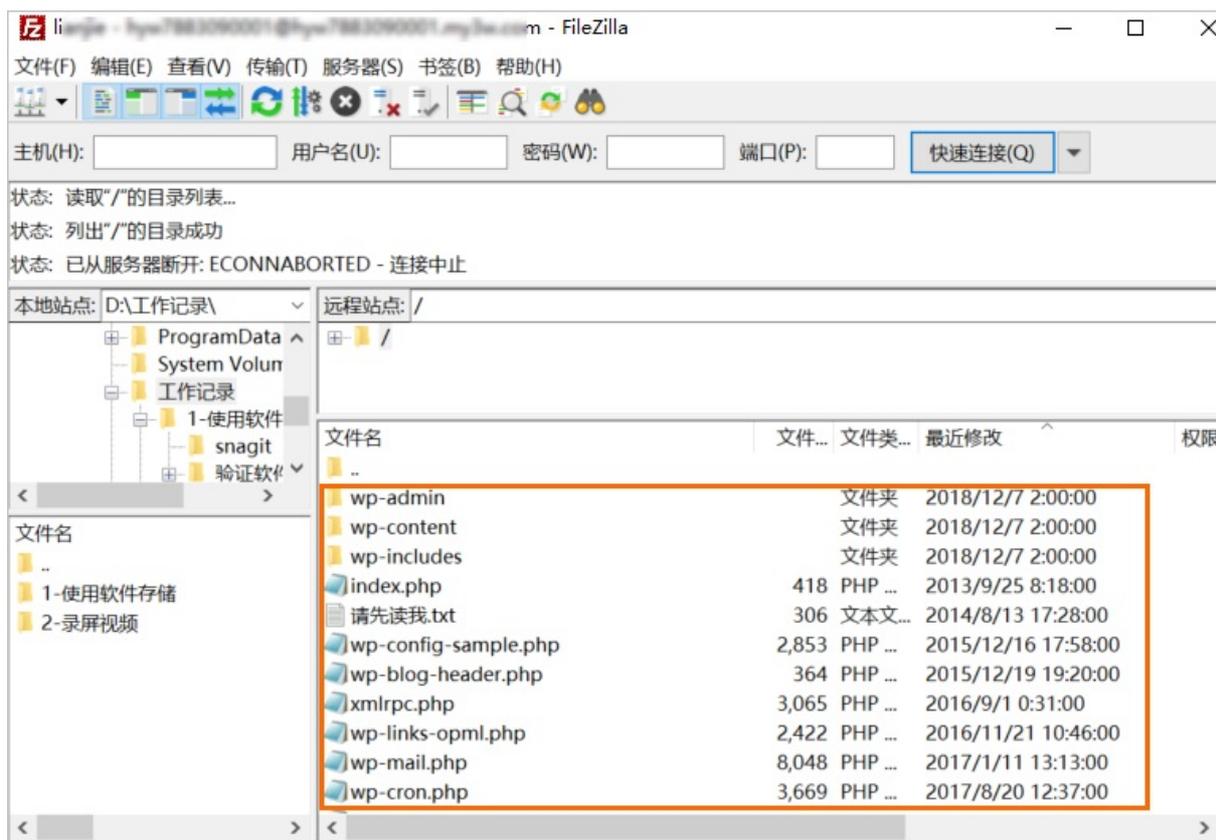
目录名称	说明	权限
/	网站的根目录，您需要将网站文件上传到该目录。	读写权限
/HttpErrors	您可以将404错误页面上传在该目录。	读写权限

 **说明** 云虚拟主机产品不同，目录也不相同，请以云虚拟主机的实际操作界面为准。

7. 从本地区域选定要上传的网站文件，用鼠标拖至网站根目录/下，即可完成网站文件的上传工作。

## 执行结果

网站文件上传成功后，如下图所示：



## 后续步骤

如果您想对已上传的网站文件进行压缩和解压缩操作，具体操作，请参见[压缩和解压缩文件](#)。

# 6.4. 通过CuteFTP管理文件

## 6.4.1. 使用CuteFTP管理文件

CuteFTP是一款简单易用的FTP客户端工具，传输速度快且稳定。本文以在Windows操作系统下使用CuteFTP 9.0为例，介绍连接云虚拟主机、上传文件、删除文件的方法。

### 前提条件

已安装CuteFTP。您可以访问[CuteFTP官网](#)下载CuteFTP。

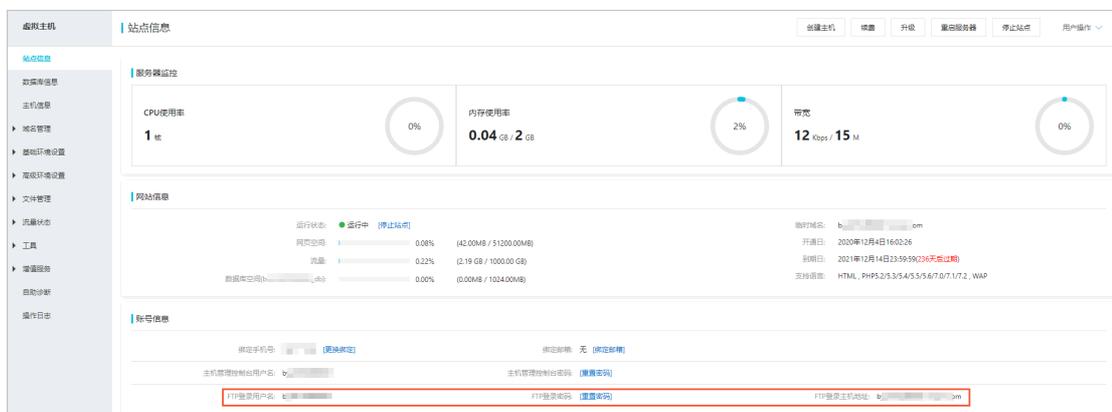
### 操作步骤

1. 获取云虚拟主机的FTP登录信息。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到上传网站程序的目标云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
  - iii. 在左侧导航栏，单击站点信息。

iv. 在站点信息页面的账号信息区域，获取FTP登录信息。

FTP登录信息包括FTP登录用户名、FTP登录密码和FTP登录主机地址。

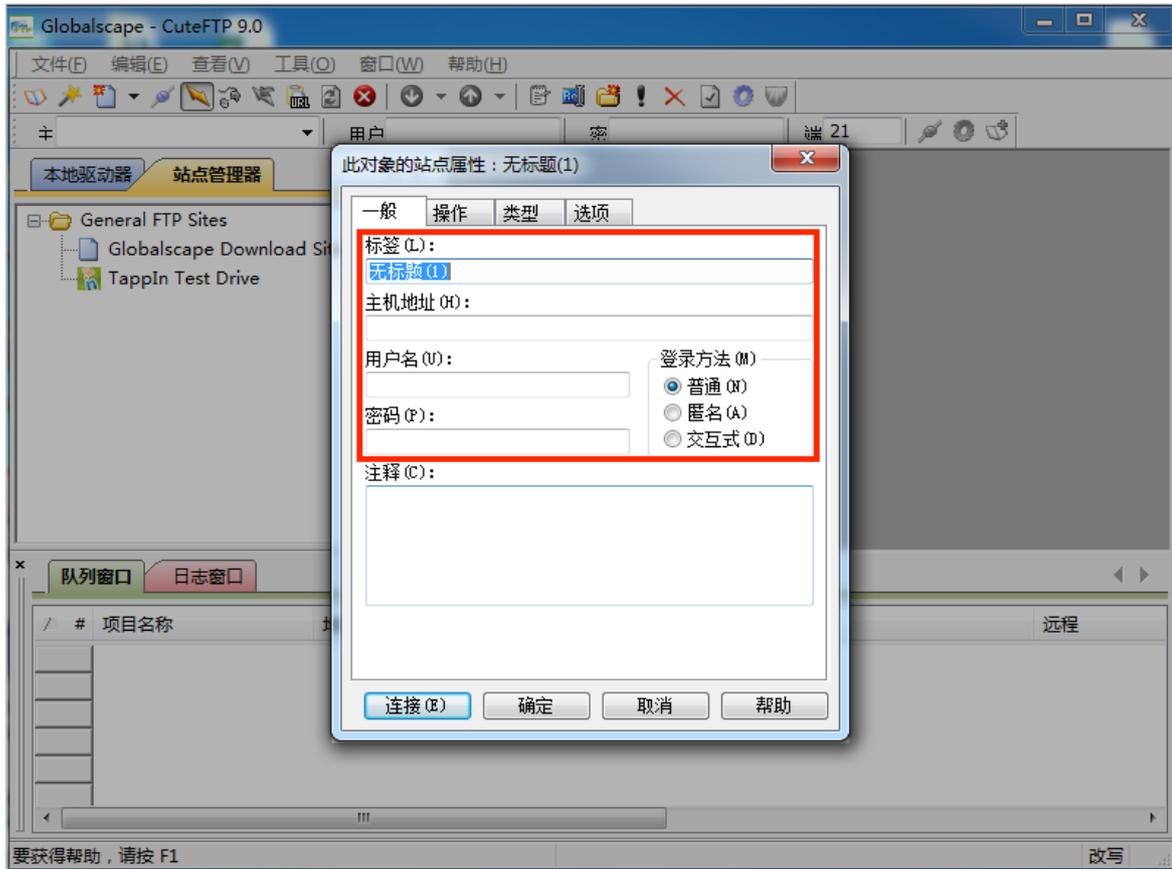
 **说明** 如果您忘记FTP登录密码，可以重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码](#)。



2. 启动CuteFTP。

首次启动CuteFTP，将语言切换为中文，具体操作如下。

- i. 在顶部菜单栏，选择Tools > Global Optinons。
  - ii. 在左侧导航栏，选择Display > Language。
  - iii. 在Language File：区域，选择chinese.lng。
  - iv. 单击OK。
  - v. 关闭并重启CuteFTP。
3. 在顶部菜单栏，选择文件 > 新建 > FTP站点。
4. 在弹出的站点属性对话框，设置站点参数。



主要参数设置如下表所示。

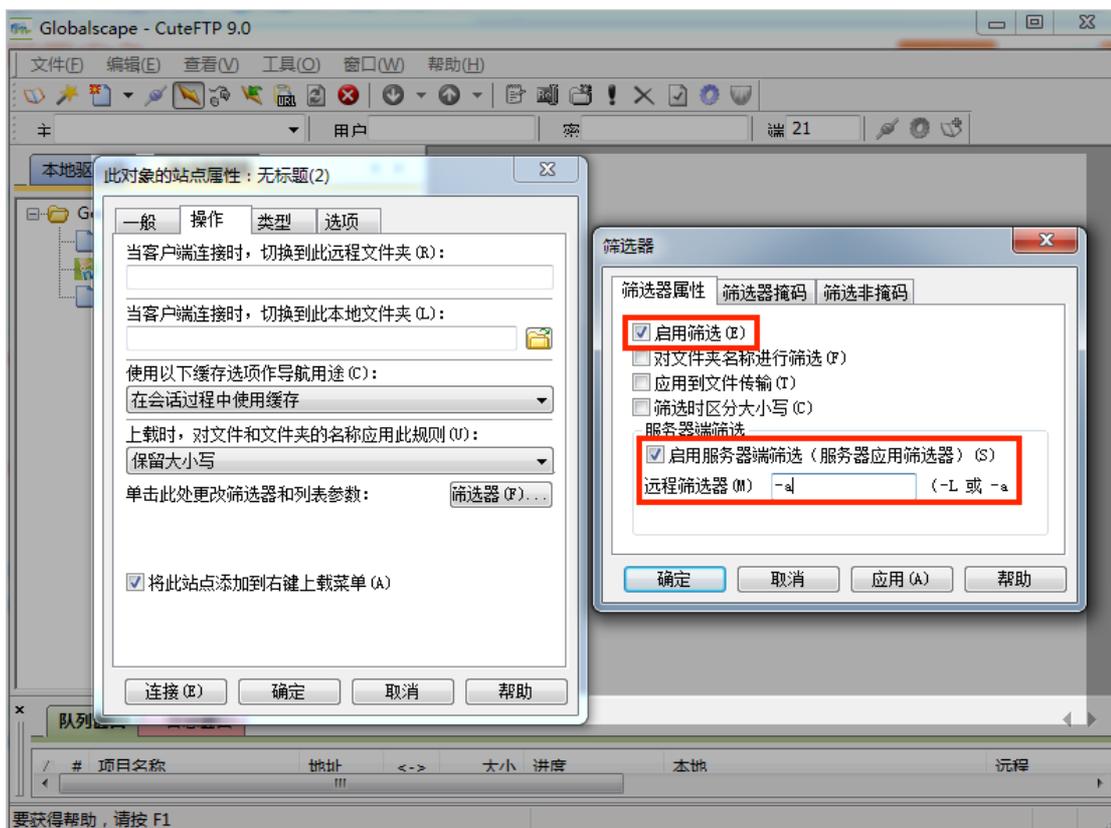
参数	说明
主机地址	输入FTP登录主机地址。
用户名	输入FTP登录用户名。
密码	输入FTP登录密码。 为了保证您的站点信息安全，当您输入密码时，输入框中只显示*字符。
登录方法	选择 <b>普通(N)</b> 。

5. (可选) 显示隐藏文件。

基于安全考虑，云虚拟主机会隐藏一些文件和文件夹，防止被误删除。如果您想查看这些隐藏文件，可以通过本步骤实现。

- i. 单击操作页签。
- ii. 单击**筛选器(F)...**。

iii. 在筛选器对话框，完成配置。



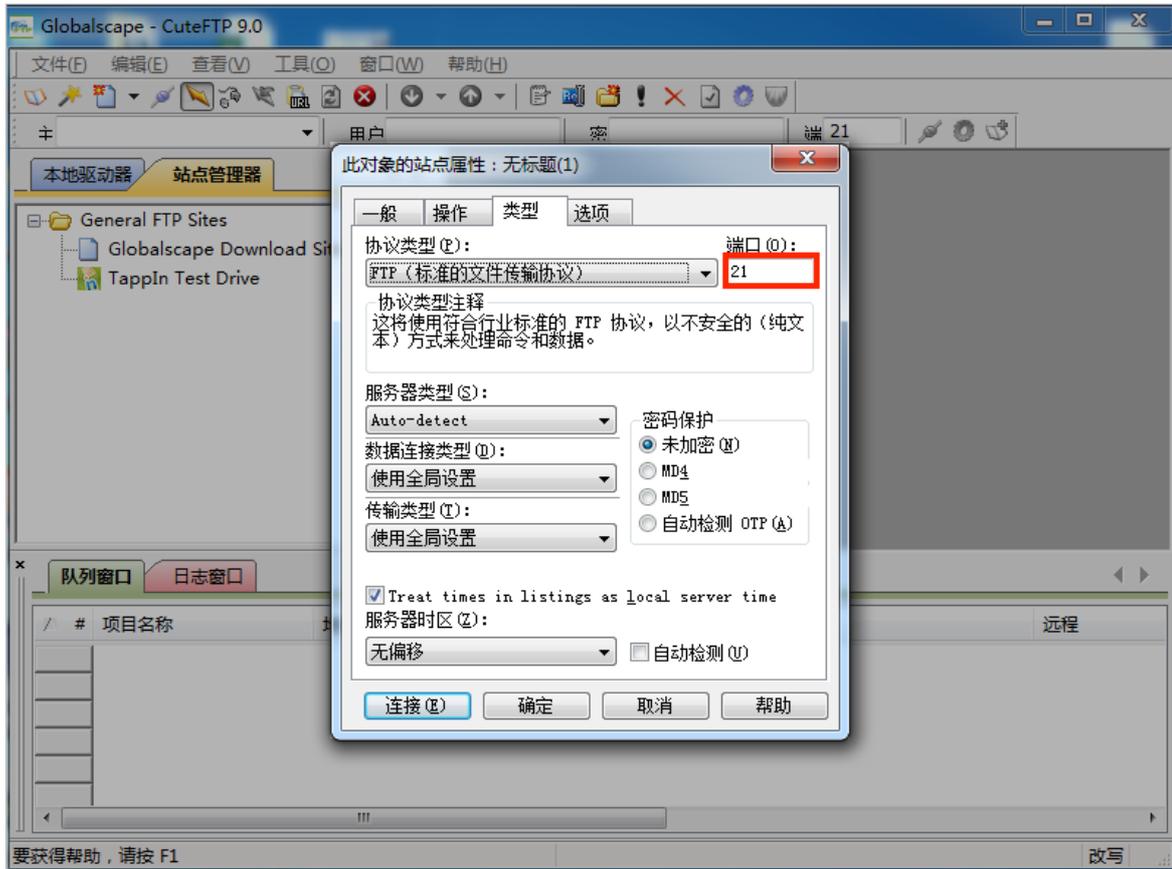
具体配置说明如下：

- 选中启用筛选(E)和启用服务器端筛选（服务器应用筛选器）(S)。
- 在远程筛选器(M)文本框中输入 -a。

iv. 单击确定。

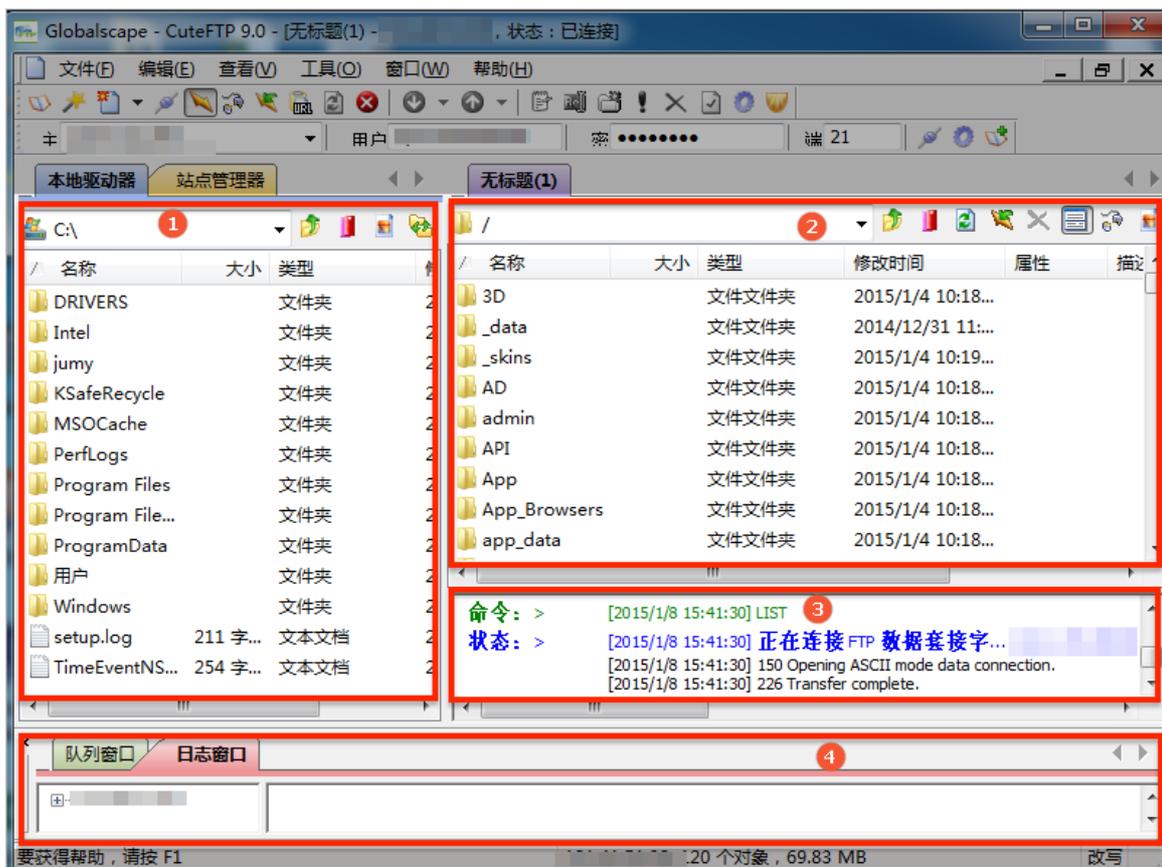
6. 单击类型页签。

7. 将参数端口(O)设置为21。



8. 单击连接(E), 即可连接到云虚拟主机。

连接成功后, 您可以对文件进行上传、下载和删除等操作。CuteFTP工具界面如下图所示。



各区域的作用如下表所示。

序号	说明
①	本地区域，即本地硬盘。
②	远程区域，即站点区域。双击目录图标可进入相关目录。
③	显示命令、连接和文件传输的状态。
④	记录区域，包括以下两个窗口。 <ul style="list-style-type: none"> <li>队列窗口：FTP连接任务的队列信息。</li> <li>日志窗口：FTP连接的日志信息。</li> </ul>

#### 9. 执行文件的上传、新建和删除操作。

具体的操作说明如下所示：

- 上传文件：从本地区域选择要上传的网页或文件，双击或用鼠标拖至远程区域。
- 新建文件或目录：在远程区域的空白位置，右键单击鼠标，单击创建目录。
- 删除文件：选择待删除的文件，单击鼠标右键，单击删除。

## 6.4.2. 通过CuteFTP查看Linux云虚拟主机隐藏文件

为了避免您误删除文件导致网站无法访问，云虚拟主机默认隐藏部分系统文件，您可以通过CuteFTP查看这部分隐藏文件。本文以CuteFTP 8.3为例，介绍查看Linux专享虚拟主机标准版隐藏文件的方法。

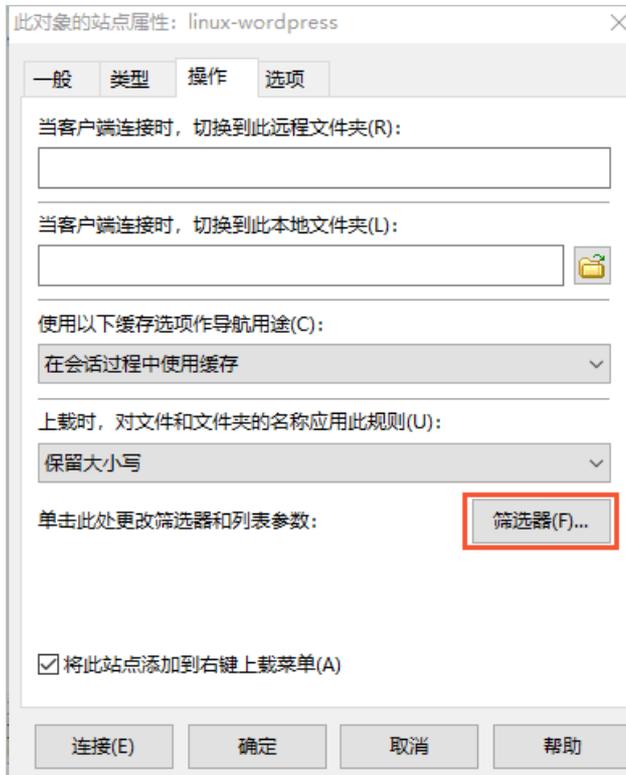
## 前提条件

已安装CuteFTP。

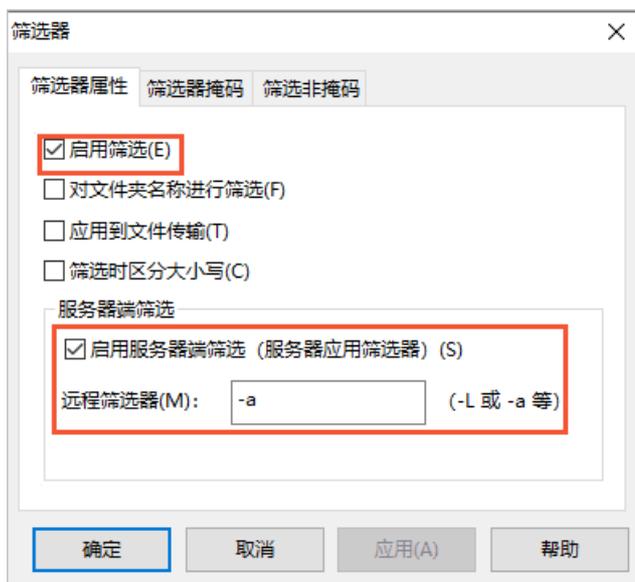
 **说明** 关于CuteFTP的具体使用说明，请参见[使用CuteFTP管理文件](#)。

## 操作步骤

1. 启动CuteFTP。
2. 单击**站点管理器**页签。
3. 选中待查看隐藏文件的主机，单击鼠标右键，单击**属性**。
4. 单击**操作**页签。
5. 设置筛选器。
  - i. 在**操作**页签，单击**筛选器**。



ii. 在筛选器对话框，完成配置。



具体配置说明如下：

- 选中启用筛选（E）和启用服务器端筛选（服务器应用筛选器）（S）。
- 在远程筛选器文本框中输入 `-a`。

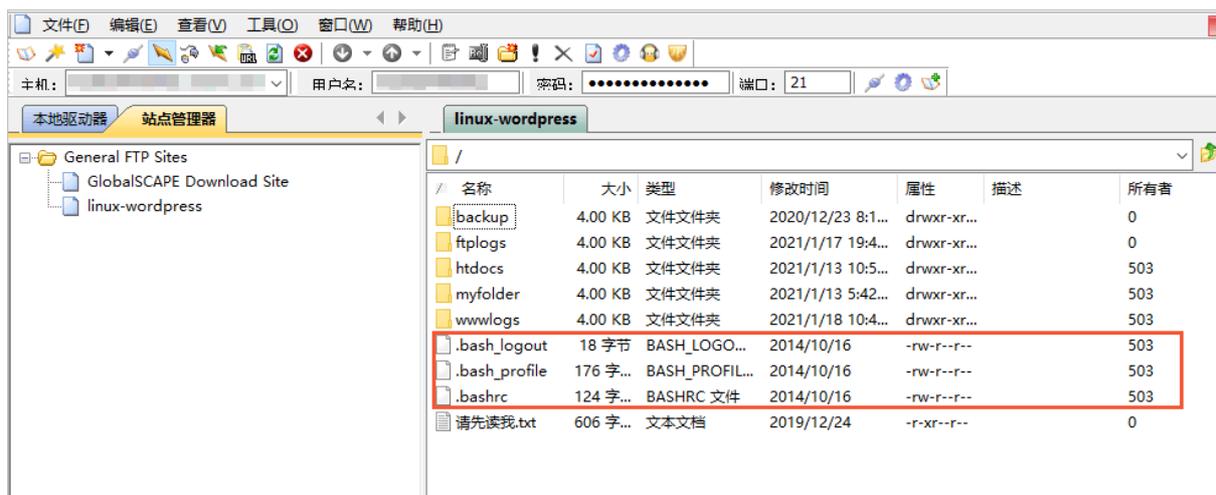
iii. 单击确定。

6. 在操作页签，单击连接。

## 执行结果

重新连接站点后，您可以看到系统的隐藏文件 `.bash_logout`、`.bash_profile` 和 `.bashrc`，如下图所示。

 说明 Linux操作系统中，一般隐藏文件的名称以英文句号（.）开头。



## 6.5. 使用Windows资源管理器连接云虚拟主机

您可以通过FTP客户端连接云虚拟主机、也可以通过Windows资源管理器连接云虚拟主机。本文为您介绍通过Windows资源管理器连接云虚拟主机的方法。

## 背景信息

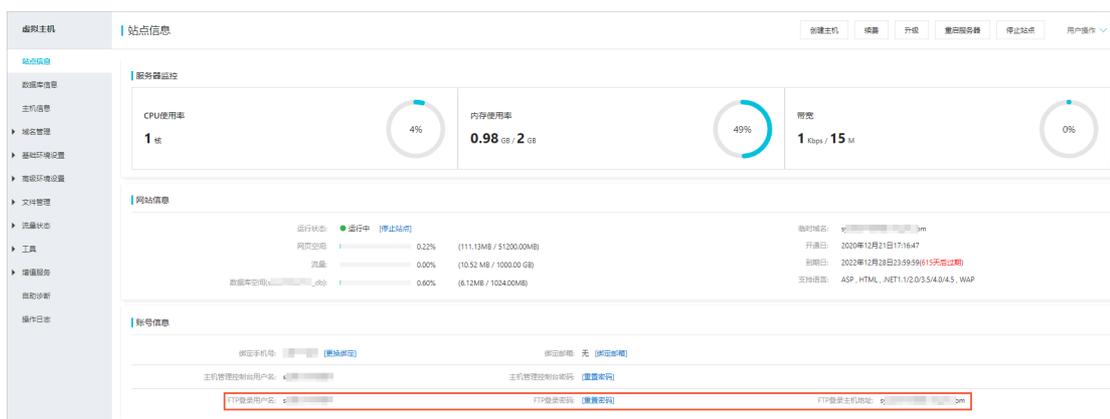
- 相比通过Windows资源管理器连接云虚拟主机的方式，通过FTP客户端连接云虚拟主机的方式更为安全和便捷，建议您通过FTP客户端连接云虚拟主机。具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。
- 本文适用于Windows操作系统云虚拟主机和Linux操作系统云虚拟主机，以下步骤以Windows操作系统云虚拟主机为例。

## 操作步骤

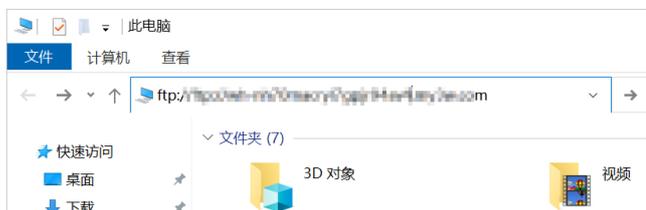
1. 获取云虚拟主机的FTP登录信息。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到上传网站程序的目标云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
  - iii. 在左侧导航栏，单击[站点信息](#)。
  - iv. 在[站点信息](#)页面的账号信息区域，获取FTP登录信息。

FTP登录信息包括FTP登录用户名、FTP登录密码和FTP登录主机地址。

 **说明** 如果您忘记FTP登录密码，可以重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码](#)。

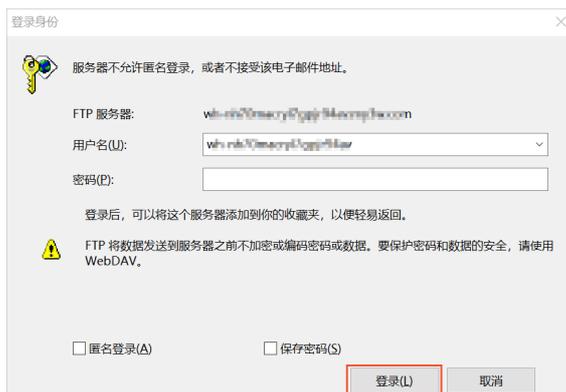


2. 在本地主机上打开此电脑。
3. 在上面的地址栏文本框中，输入 `ftp://FTP登录主机地址` 后，按回车键。



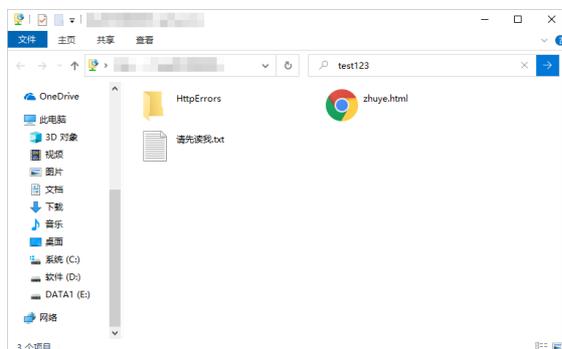
 **说明** `ftp://FTP登录主机地址` 中的:必须是半角冒号 (:)。

4. 在弹出的登录身份对话框中，在用户名(U)后的文本框中输入FTP登录用户名，在密码(P)后的文本框中输入FTP登录密码，然后单击登录(L)。



## 执行结果

登录成功后, 您可以看到Windows操作系统云虚拟主机网站根目录下的所有文件。



## 6.6. 网站管理常见问题

本文汇总了使用FTP客户端连接云虚拟主机以及上传网站文件后出现的常见问题。

- 权限问题：
  - Linux操作系统云虚拟主机的目录用途是什么？
  - 通过Web方式上传文件的大小限制是多少？
  - 为什么通过FTP客户端无法修改Windows操作系统云虚拟主机的文件权限？
- 连接问题：
  - FTP无法连接云虚拟主机时如何排查？
  - FTP客户端连接云虚拟主机时有哪些常见报错？
  - 为什么FTP传输速度慢？
  - 为什么使用IE作为客户端无法连接FTP服务器？
  - 网站被关停如何处理？
  - 云虚拟主机的网页空间显示已满如何处理？

### Linux操作系统云虚拟主机的目录用途是什么？

Linux操作系统云虚拟主机的常见目录说明如下表所示：

 说明 云虚拟主机产品不同, 目录也不相同, 请以云虚拟主机的实际操作界面为准。

目录名称	含义	权限
/	FTP的根目录。	只读权限
/awstats	日志分析统计报告存放目录，该目录目前是一个空目录。	只读权限
/ftplgs	FTP访问日志的存放位置。	只读权限
/htdocs	网站的根目录，您需要将网站程序或者网页文件上传到该目录。	读写权限
/myfolder	此目录中的内容不会被Web用户看到，可以临时存放一些不愿公开的内容。例如，站点备份和数据库备份。	读写权限
/php_upload_tmp	系统程序php上传缓存文件的目录，例如session等信息。	读写权限
/wwwlogs	www访问日志的存放位置。	只读权限

## 通过Web方式上传文件的大小限制是多少？

- 轻云服务器和独享云虚拟主机

网站程序语言	Windows操作系统	Linux操作系统
ASP	10 MB	不涉及
ASP.NET	30 MB	不涉及
PHP	2 MB	50 MB

- 共享云虚拟主机

网站程序语言	Windows操作系统	Linux操作系统
ASP	2 MB	不涉及
ASP.NET	30 MB	不涉及
PHP	2 MB	50 MB

## 为什么通过FTP客户端无法修改Windows操作系统云虚拟主机的文件权限？

Windows操作系统云虚拟主机默认已经为IIS进程用户分配对应的完全控制权，不支持您通过FTP客户端修改文件权限。

## FTP无法连接云虚拟主机时如何排查？

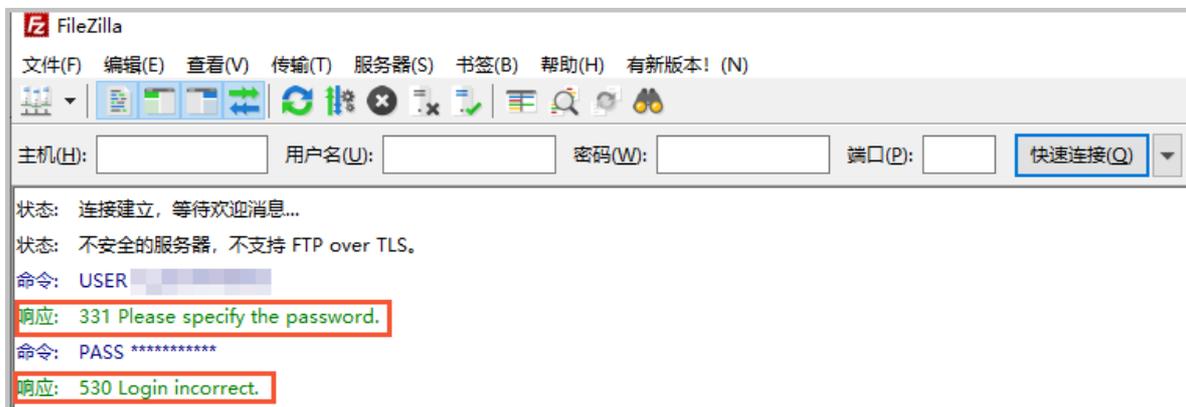
当您通过FTP方式无法连接云虚拟主机时，可以从以下几个方面排查：

- 检查FTP连接方式。

建议您使用更安全、功能更完善的FTP客户端连接云虚拟主机，例如FileZilla或者CuteFTP。具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)和[使用CuteFTP管理文件](#)。

- 检查FTP客户端报错信息。

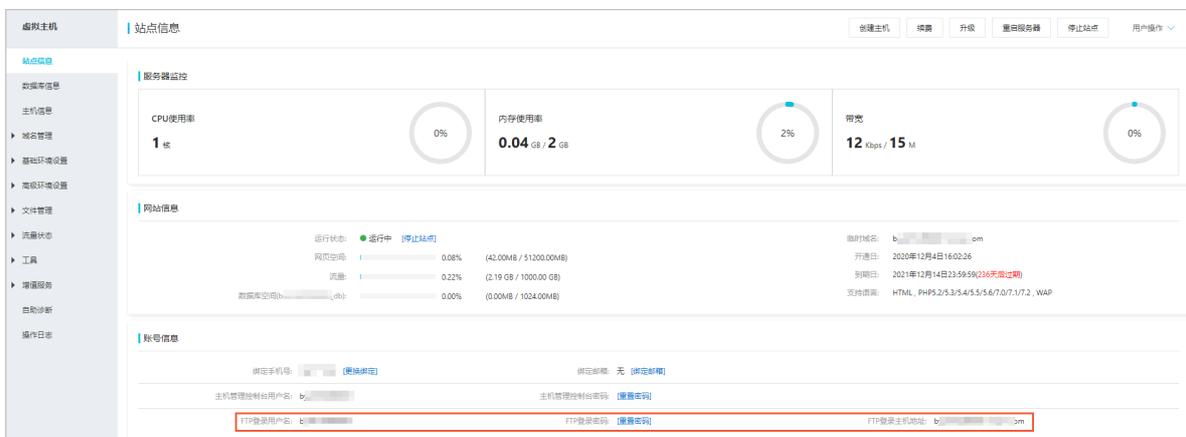
报错信息为 331 Please specify the password 或者 530 Login incorrect ，说明FTP登录密码不正确，请重新输入密码。



说明 如果您忘记密码，请在主机管理控制台重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机管理控制台密码和FTP密码](#)。

- 检查FTP登录信息。

您可以在主机管理控制台的站点信息页面获取FTP登录信息，然后查看在FTP客户端中输入的信息是否正确。



- 检查网络状况。

- 通过Ping命令，检查网络是否能够正确连接至云虚拟主机FTP地址。

执行Ping命令：

```
ping 云虚拟主机FTP地址
```

回显如下图所示时，表示网络状况正常，可以连接到FTP地址。



- 如果执行Ping命令后，无法显示如上图所示时，表示网络状态异常，请通过tracert命令，进行路由跟踪检测，判断网络异常的故障位置。

执行tracert命令：

```
tracert 云虚拟主机FTP地址
```

回显如下图所示时，表示网络状况异常，根据数据包在网络上的停止位置，判断故障位置。



**说明** 如果您的网络异常情况自己仍无法解决，请您[提交工单](#)联系阿里云技术支持。

### FTP客户端连接云虚拟主机时有哪些常见报错？

报错信息	可能原因	解决方案
------	------	------

报错信息	可能原因	解决方案
530 Login incorrect	<ul style="list-style-type: none"> <li>FTP登录用户名和密码错误。</li> <li>未开启本地主机的21端口。</li> <li>设置FTP连接时，端口未设置为21。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>确认FTP登录用户名和密码正确。</li> <li>确认已开启本地主机21端口。</li> <li>确认FTP连接设置中的端口为21。</li> </ul>
USER anonymous	设置FTP连接时，设置的登录类型为匿名。	在FTP连接设置中，将登录类型修改为正常。
426 Data connection closed, transfer aborted	网络或本地主机的防火墙对端口做了限制。	<ul style="list-style-type: none"> <li>确认防火墙没有限制端口。</li> <li>更换一条连接云虚拟主机的网络。</li> </ul>
AUTH TLS	FTP客户端要求云虚拟主机对FTP进行了会话加密的方式。	FTP连接设置时，在协议区域中选择FTP-文件传输协议，在加密区域中选择只使用明文FTP（不安全）。
EAI_NONAME - 未提供，或不知道节点名或服务名	FTP登录主机地址错误，例如主机地址输入错误、多空格等原因。	确认FTP登录主机地址准确无误。

更多常见报错问题，请参见[使用FTP连接站点时提示连接被拒绝](#)、[使用FileZilla连接站点时出现乱码](#)和[使用FileZilla连接云虚拟主机报错](#)。

## 为什么FTP传输速度慢？

FTP传输涉及FTP客户端和FTP服务器，因此传输速度慢可能有如下原因：

- 在中国内地访问其他国家和地区地域下的云虚拟主机，受到国际链路拥塞影响。
- FTP服务器端资源消耗过多，系统运行慢。
- FTP服务器端网络收到DDoS攻击，导致网络不稳定。
- FTP客户端网络带宽低，导致网络不稳定。
- 传输中的文件太大，长时间占用FTP服务器资源。
- 传输文件数量多，某些文件传输失败。

您可以参考以下方法排查和解决问题：

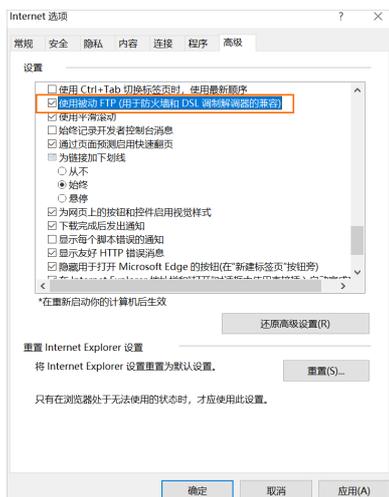
- 退款其他国家和地区地域下的云虚拟主机，再重新购买中国内地的云虚拟主机。
- 重启FTP客户端。
- 使用其他FTP客户端软件上传文件。
- 检查您的网络状况，根据排查结果具体分析解决。
- 将文件压缩后再上传至云虚拟主机。

## 为什么使用IE作为客户端无法连接FTP服务器？

可能原因：客户端没有公网IP时，默认只能通过PASV方式连接FTP服务器，因此采用IE作为客户端（默认使用PORT方式）连接FTP服务器，会导致连接失败。

解决方法：

- 如果IE浏览器版本为6.0及以上，具体操作如下：
  - i. 打开IE浏览器。
  - ii. 在右上角菜单栏中，选择工具 > Internet 选项。
  - iii. 在Internet选项页面，单击高级。
  - iv. 在高级页签下的设置区域，选中使用被动FTP（用于防火墙和DSL调制解调器的兼容）。



v. 单击确定。

- 如果IE浏览器版本为6.0以下，或者使用IE连接FTP服务器时无法看到连接信息，出错原因也无法快速定位。推荐您使用FileZilla或Cut eFTP等其他FTP客户端软件来连接FTP服务器。

## 网站被关停如何处理？

可能原因：网站存在违法违规信息，阿里云对违法违规信息的网站域名进行了访问屏蔽，导致网站被关停。

解决方法：您需要查看具体的违法违规信息，并对违法违规信息进行整改处理，最后申请解除访问屏蔽。具体操作，请参见[域名存在违法违规信息如何处理？](#)。

## 云虚拟主机的网页空间显示已满如何处理？

可能原因：网站访问量日渐增长、网站应用程序或着网页文件过大，导致网页空间已满，从而影响了网站的正常运行。

解决方法：您可以参考以下方法解决问题。

- 清理网站中不必要的网站文件。例如，不重要的数据、图片或者帖子等。
- 增加云虚拟主机的网页空间。针对共享云虚拟主机，您可以额外购买网页空间，具体操作，请参见[增加共享云虚拟主机的网页空间](#)。
- 升级云虚拟主机。如果云虚拟主机支持升级功能，您可以通过升级云虚拟主机来增加网页空间，具体操作，请参见[升级云虚拟主机](#)。

# 6.7. 故障排除

## 6.7.1. 因编码问题无法上传文件

使用FTP客户端上传文件时，提示 `Failed to convert command to 8 bit charset` 或者 `451 No mapping for the Unicode character exists in the target multi-byte code page`。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

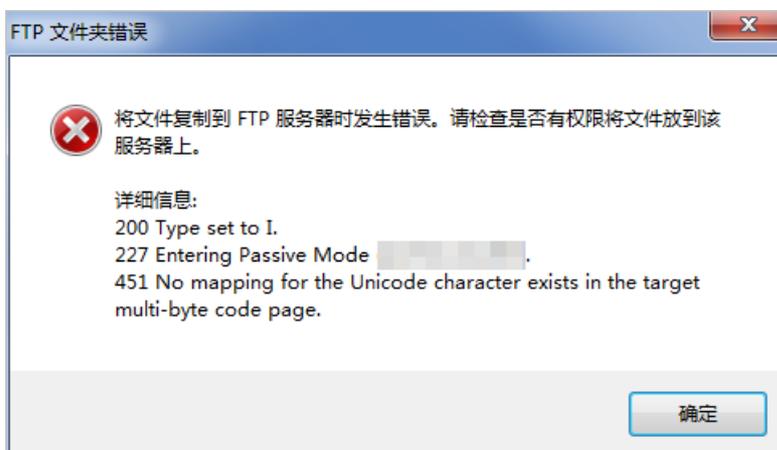
## 问题现象

使用FTP客户端上传文件时，出现如下报错信息：

- 报错信息为 `Failed to convert command to 8 bit charset`。



- 报错信息为 `451 No mapping for the Unicode character exists in the target multi-byte code page`。



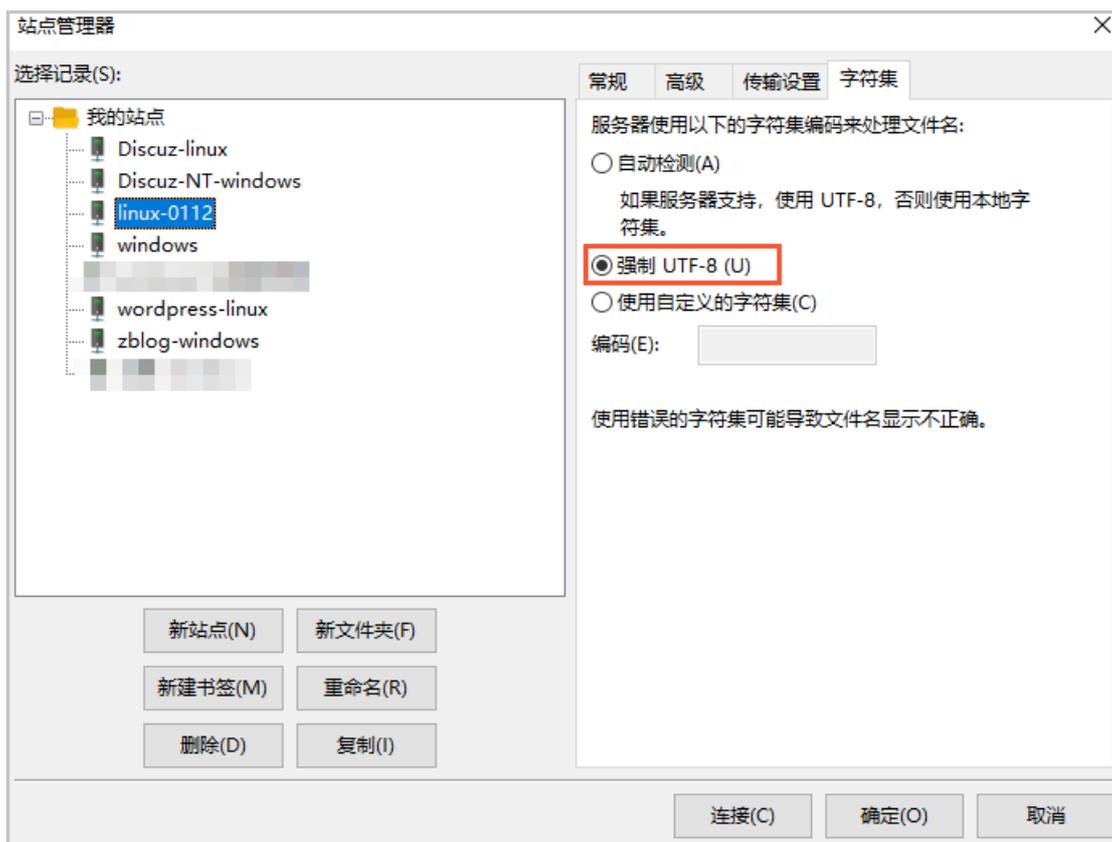
## 可能原因

FTP客户端与FTP服务器所使用的编码不一致。

## 解决方案

### 操作步骤

1. 启动FileZilla工具。  
本文操作以FileZilla工具为例，其他FTP客户端的操作方法类似。
2. 在顶部菜单栏，选择文件 > 站点管理器。
3. 在弹出的站点管理器对话框的选择记录区域，左键单击报错的站点。
4. 单击字符集页签，选择强制 UTF-8 (U)，单击连接。



- 5. 尝试再次上传文件。  
如问题仍未解决，请[提交工单](#)。

## 6.7.2. 使用FTP连接站点时提示连接被拒绝

使用FTP客户端连接云虚拟主机时，同时出现 `227 Entering Passive Mode` 和 `ftp: connect: Connection refused` 报错提示。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

使用FTP客户端连接云虚拟主机时，提示 `227 Entering Passive Mode` 和 `ftp: connect: Connection refused` 信息。

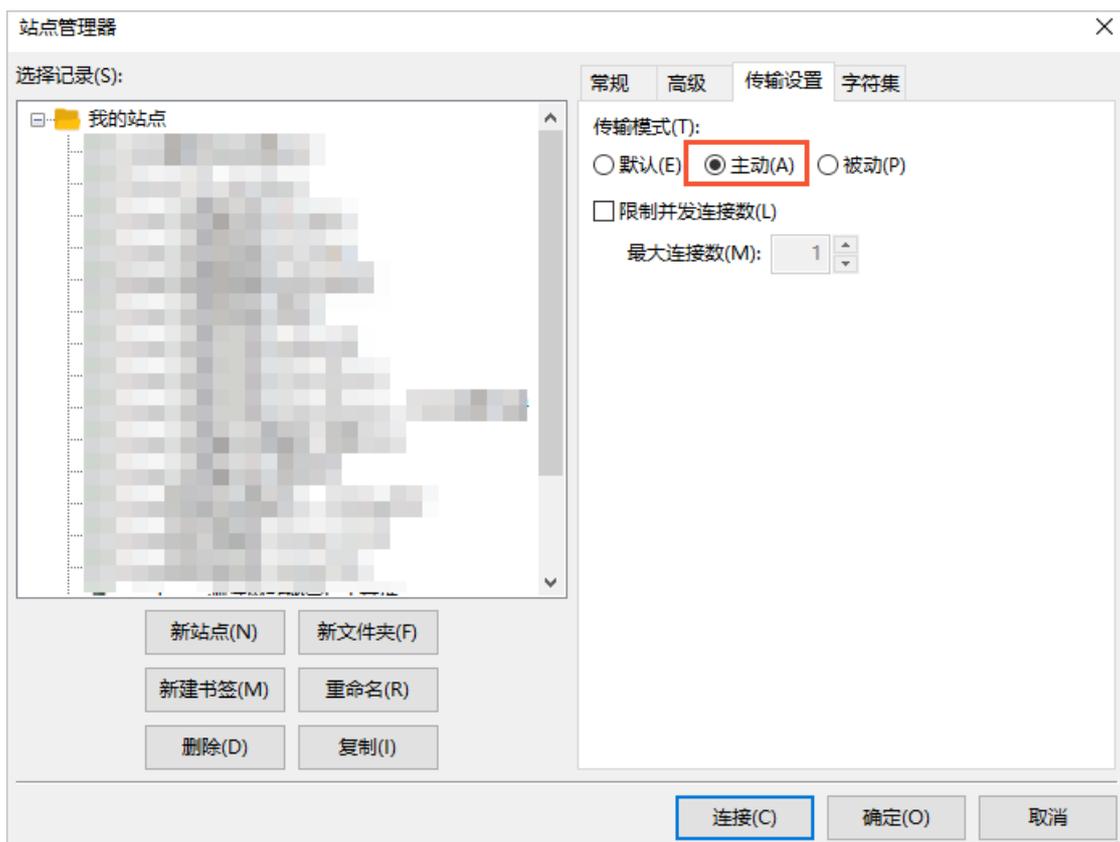
### 可能原因

FTP客户端的传输模式被设置为被动模式，而服务器端可能没有开放被动模式下的随机端口，由于端口问题导致数据链路传输失败。

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 启动FileZilla工具。  
本文操作以FileZilla工具为例，其他FTP客户端的操作方法类似。
2. 在顶部菜单栏，选择文件(F) > 站点管理器(S)...
3. 在弹出的站点管理器对话框的选择记录(S)区域，单击报错的站点名称（例如wp）。
4. 单击对应站点右侧的传输设置页签，将传输模式设置为主动(A)，然后单击连接(C)。



5. 确认连接是否正常。
  - 如果连接状态显示已登录，问题解决。
  - 如果问题仍未解决，请[提交工单](#)获取帮助。

### 6.7.3. 创建文件夹时报错：550 Create directory operation failed

使用FTP客户端创建文件夹时，提示 `550 Create directory operation failedrset` 。本文介绍出现这种情况的可能原因和解决方案。

#### 问题现象

使用FTP客户端在Linux云虚拟主机的/目录下创建文件夹时，创建失败并提示 `550 Create directory operation failedrset` 。

#### 可能原因

Linux云虚拟主机的/目录默认是只读权限，无法在此目录下新建文件夹。

#### 解决方案

#### 操作步骤

1. 启动FileZilla工具。

本文操作以FileZilla工具为例，其他FTP客户端的操作方法类似。
2. 在 `/htdocs` 目录和 `/myfolder` 目录下创建文件夹。

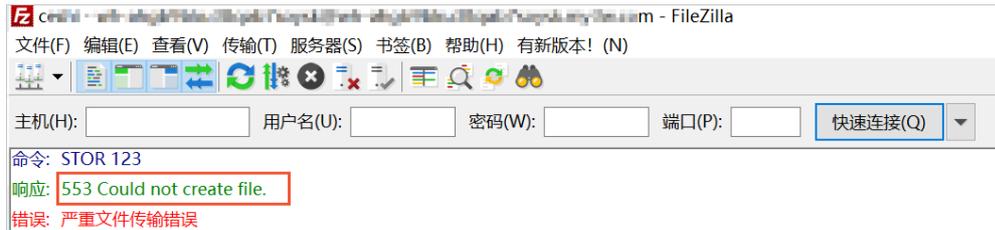
`/htdocs`目录用于存放您的网站程序或网页文件。`/myfolder`目录用于存放您的临时文件，且不会被网站访客看到。更多信息，请参见[Linux操作系统云虚拟主机的目录用途是什么？](#)。

## 6.7.4. 创建文件时报错：553 could not create file

使用FTP客户端连接云虚拟主机后，在云虚拟主机的站点目录下创建文件时，提示 `553 could not create file` 错误信息。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

使用FTP客户端在云虚拟主机的站点目录下创建文件时，创建失败并提示 `553 could not create file` 。



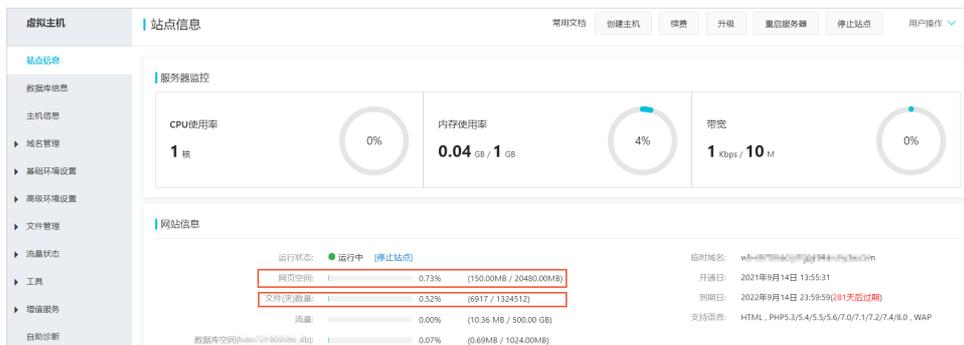
### 可能原因

- 您的网站文件数量过多，无法正常写入。
- 您在云虚拟主机当前的站点目录中没有创建文件的权限。

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理控制台](#)。
2. 在[站点信息](#)页面的[网站信息](#)区域，查看网页空间或者文件（夹）数量占比是否已满。



- 如果占比已满，建议您删除不必要的文件或者升级云虚拟主机后再次创建相应文件。关于如何升级云虚拟主机，具体操作，请参见[升级云虚拟主机](#)。
  - 如果占比未滿，请继续执行下一步。
3. 使用FileZilla工具连接云虚拟主机。  
本文以FileZilla工具为例，其他FTP客户端的操作方法类似，具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。
  4. 查看并了解不同操作系统的云虚拟主机对应目录的功能和使用权限。
    - Linux操作系统云虚拟主机的常见目录说明如下表所示：

目录名称	含义	权限
/	FTP的根目录。	只读权限
/awstats	日志分析统计报告存放目录，该目录目前是一个空目录。	只读权限
/ftplogs	FTP访问日志的存放位置。	只读权限
/htdocs	网站的根目录，您需要将网站程序或者网页文件上传到该目录。	读写权限
/myfolder	此目录中的内容不会被Web用户看到，可以临时存放一些不愿公开的内容。例如，站点备份和数据库备份。	读写权限
/php_upload_tmp	系统程序php上传缓存文件的目录，例如session等信息。	读写权限
/wwwlogs	www访问日志的存放位置。	只读权限

- Windows操作系统云虚拟主机的常见目录说明如下表所示：

目录名称	说明	权限
/	网站的根目录，您需要将网站文件上传到该目录。	读写权限
/HttpErrors	您可以将404错误页面上传在该目录。	读写权限

5. 在具有读写权限的云虚拟主机站点目录下重新创建相应文件。

- Linux操作系统云虚拟主机：您可以在 `/htdocs`、`/myfolder` 以及 `/php_upload_tmp` 目录下创建相应文件。
- Windows操作系统云虚拟主机：您可以在 `/`、`/HttpErrors` 目录下创建相应文件。

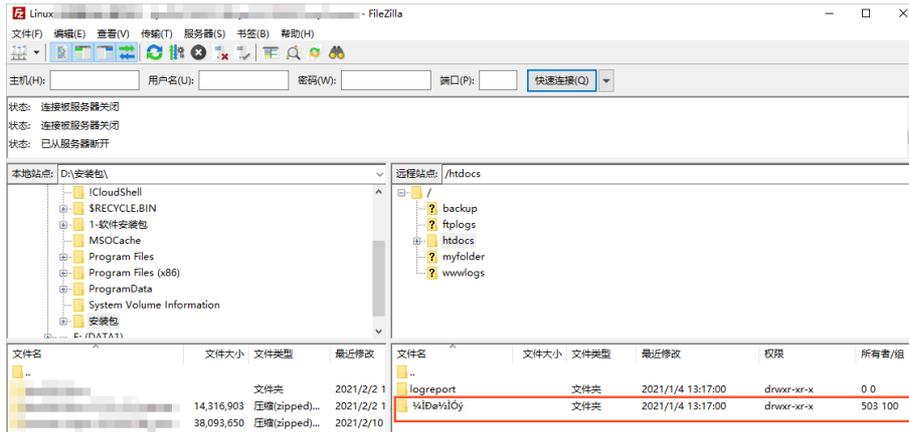
如果问题仍未解决，请[提交工单](#)咨询。

## 6.7.5. 使用FileZilla连接站点时出现乱码

使用FileZilla连接站点后，站点上的文件名称出现乱码。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

使用FileZilla连接站点后，站点上的部分文件夹名称为乱码。



## 可能原因

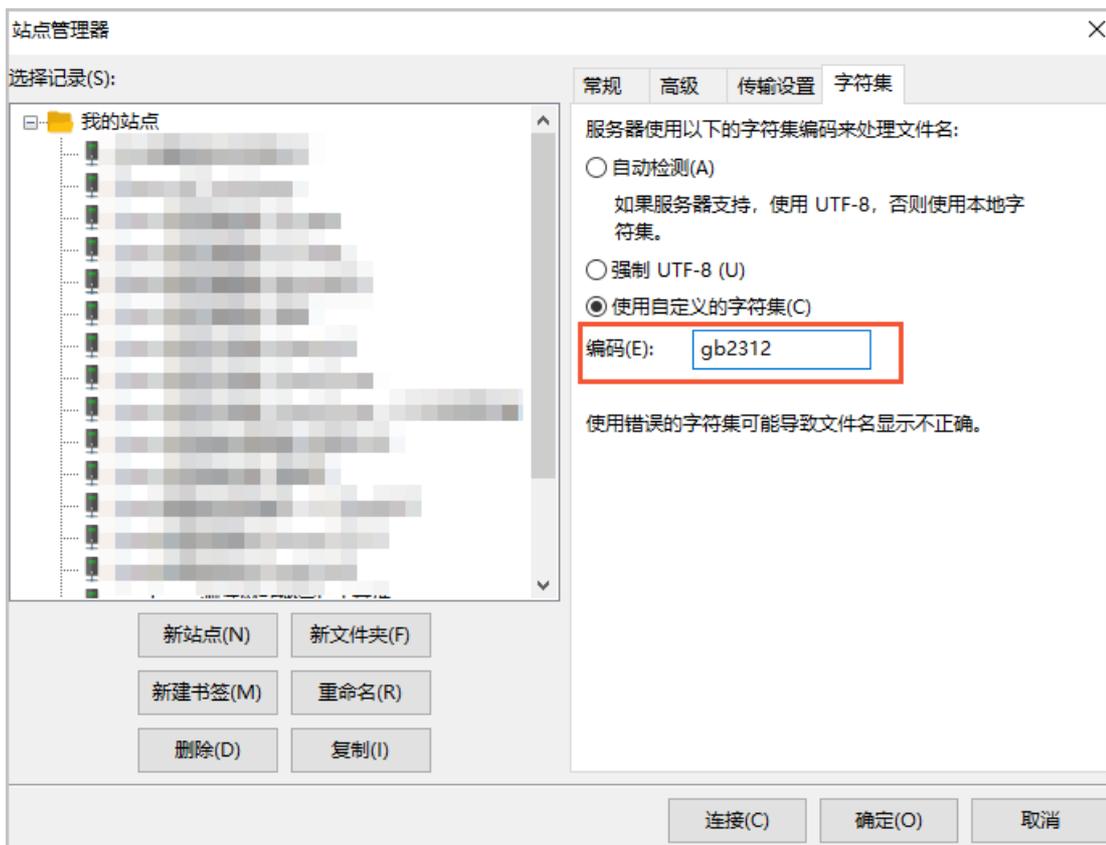
FileZilla使用自动检测字符集的方式处理文件，会导致部分中文字符集显示异常。

## 解决方案

### 操作步骤

1. 启动FileZilla工具。  
本文操作以FileZilla工具为例，其他FTP客户端的操作方法类似。
2. 在顶部菜单栏，选择文件 > 站点管理器。
3. 设置文件的字符集处理方式。
  - i. 在弹出的站点管理器对话框，左键单击出现乱码的站点。
  - ii. 单击字符集页签。
  - iii. 选择使用自定义的字符集(C)。

iv. 在**编码(E)**:文本框中输入 `gb2312` 。



v. 单击**连接**。

重新连接站点后，出现乱码的文件夹恢复正常。

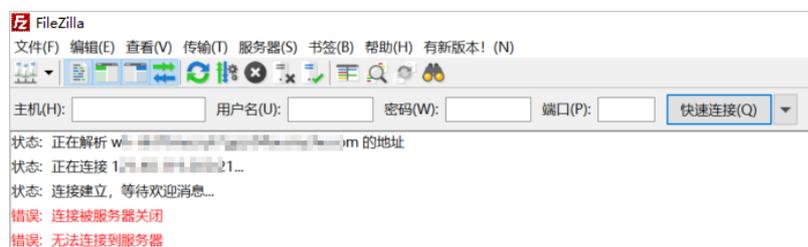
如问题仍未解决，请[提交工单](#)。

## 6.7.6. 使用FileZilla连接云虚拟主机报错

使用FileZilla工具连接云虚拟主机时，提示 `连接被服务器关闭` 的错误信息。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题描述

使用FileZilla工具连接云虚拟主机时，提示 `连接被服务器关闭`，如下图所示。



### 问题原因

云虚拟主机允许同一时间内来自同一客户端IP的连接数不能超过3，您使用单个IP连接云虚拟主机的连接数已经大于3。

### 解决办法

## 操作步骤

1. 确认当前FileZilla建立的FTP连接中，是否存在重复连接云虚拟主机的情况。

- o 如果是重复连接云虚拟主机，则执行如下操作：
  - a. 关闭FileZilla上的其他重复连接，只保留一个连接，如下图所示：



- b. 尝试再次通过FileZilla工具连接云虚拟主机。
  - 如果连接成功，则问题解决，无需执行其他操作步骤。
  - 如果连接失败，则继续执行步骤2。

o 如果不是重复连接云虚拟主机，则继续执行。

2. 重启本地主机使用的网卡。

3. 再次通过FileZilla工具连接云虚拟主机。

如问题仍未解决，请[提交工单](#)获取帮助。

## 6.7.7. 使用FTP下载文件时出现中断

使用FTP客户端从Windows云虚拟主机下载文件时，频繁出现传输中断的情况。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

使用FTP客户端连接Windows云虚拟主机后，从主机下载网站数据时，频繁出现传输中断的现象。

### 可能原因

FTP客户端在传输多个文件的时候，会将文件排成队列依次上传。如果队列过长且网速不稳定，可能出现中断现象。

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 通过主机管理控制台将待下载的文件压缩打包。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到待下载文件所在的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
  - iii. 在左侧导航栏，选择**文件管理 > 文件管理器**。
  - iv. 在**文件管理器**页面，单击**站点根目录**。
  - v. 找到待下载的网站数据，单击对应操作列的**压缩**。

如果您需要下载所有数据，单击**站点根目录**对应操作列的**压缩**即可。
  - vi. 在弹出的**文件压缩**对话框，设置压缩包的保存路径和格式，单击**确认**。
  - vii. 压缩完成后，在弹出的提示压缩成功对话框中，单击**确认**。

2. 使用FTP客户端连接云虚拟主机。
3. 将压缩后的文件包下载到本地。

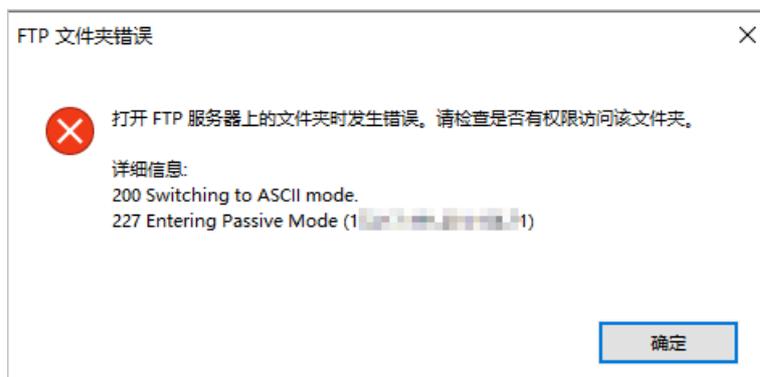
如问题仍未解决，请[提交工单](#)。

## 6.7.8. 使用Windows资源管理器连接云虚拟主机时报错

使用Windows资源管理器连接云虚拟主机时，同时出现 `200 Switching to ASCII mode` 和 `227 Entering Passive Mode` 报错提示。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

使用Windows资源管理器连接云虚拟主机时，连接失败并提示如下报错信息：



### 可能原因

Windows资源管理器可能被防火墙阻塞或处于NET网关后面，如果您采用Windows资源管理器作为客户端连接云虚拟主机时，会因云虚拟主机找不到Windows资源管理器端口，而导致连接失败。

### 解决方案

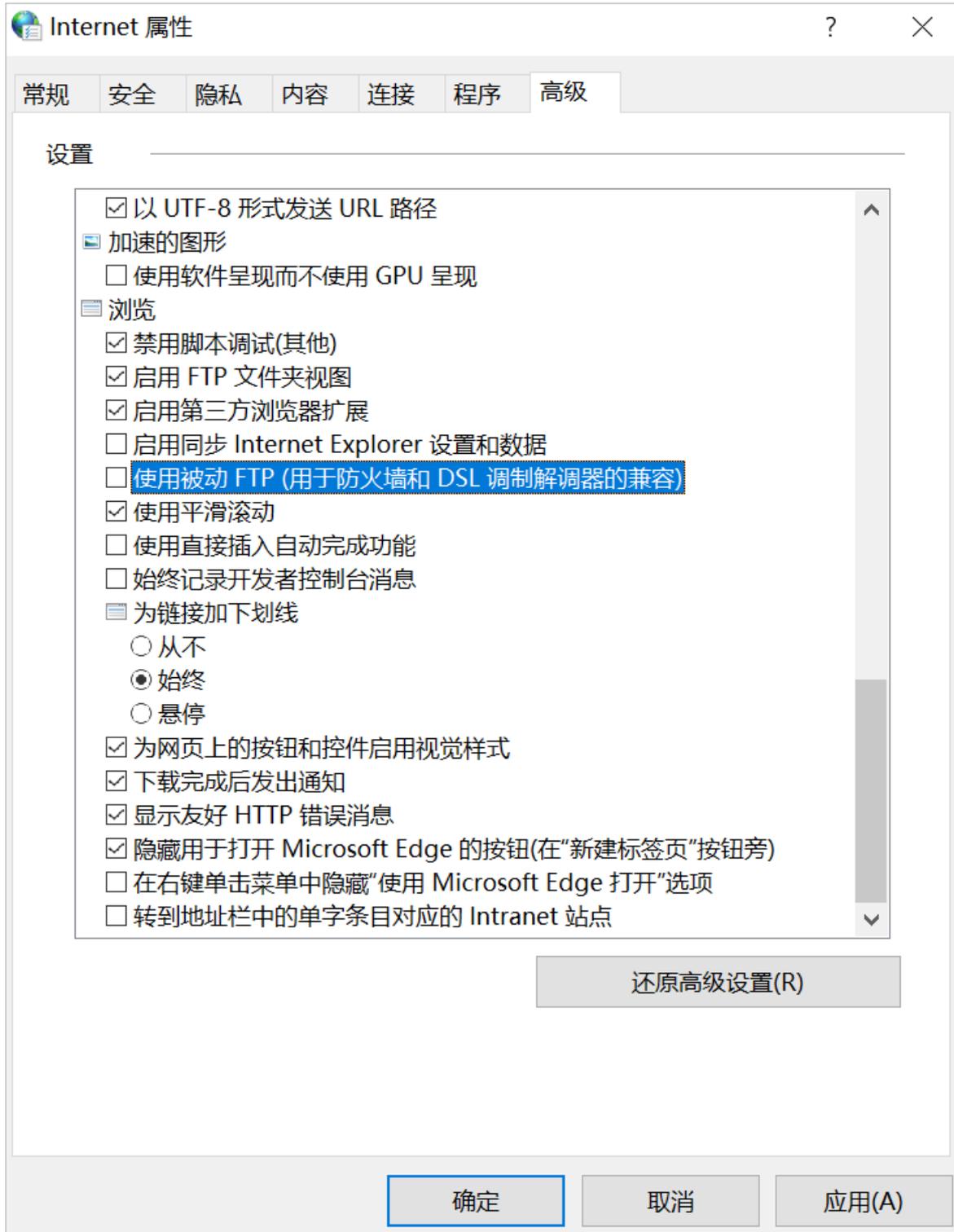
本文以本地主机操作系统为Windows 10专业版为例。

### 操作步骤

1. 在本地主机左下角的搜索框中，输入Internet选项后，并按回车键。



2. 在弹出的Internet 属性页面，单击高级页签。
3. 取消使用被动FTP（用于防火墙和DSL调制解调器的兼容）前的复选框。



4. 单击**确定**。

设置完成后，请您再次尝试使用Windows资源管理器连接云虚拟主机。具体操作，请参见[使用Windows资源管理器连接云虚拟主机](#)。

如果问题仍未解决，请[提交工单](#)咨询。

## 6.7.9. 脚本文件上传后无法执行

将脚本文件上传到Linux云虚拟主机后，脚本文件中的部分功能无法执行。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

## 问题现象

在本地Windows环境下使用DOS格式编辑和保存脚本文件后，将文件上传到Linux云虚拟主机，脚本文件中的部分功能无法执行。

## 可能原因

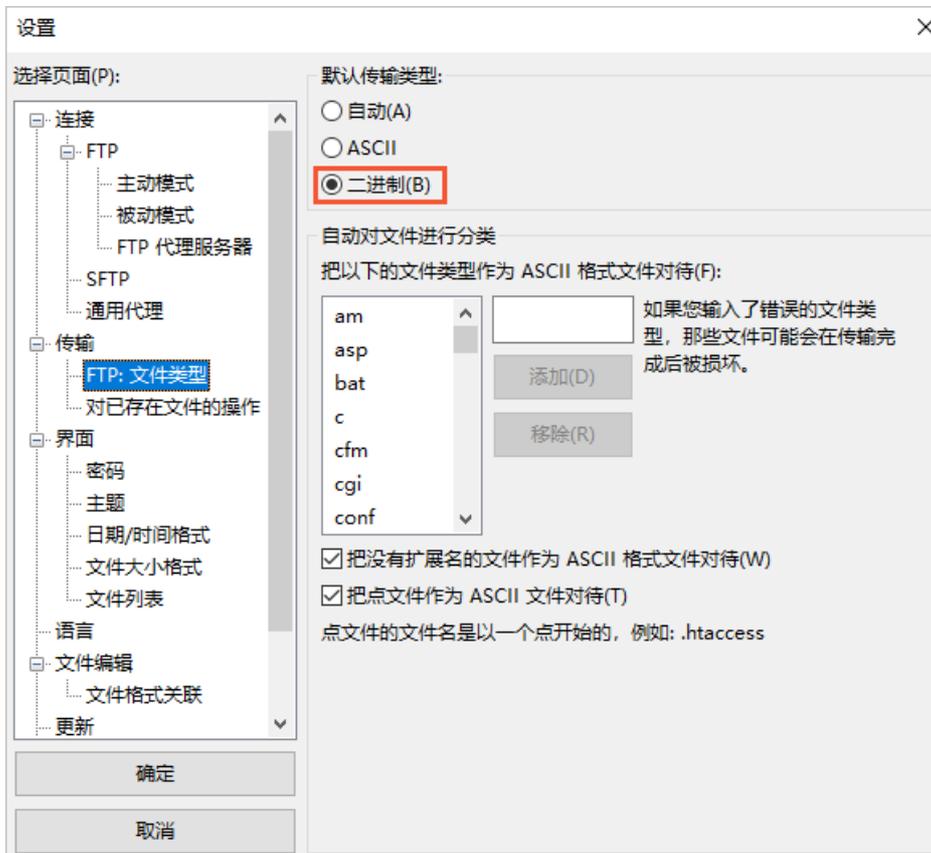
文件上传模式错误。Windows环境下，如果您的文本编辑器使用DOS模式，则以 `\r\n` 作为换行结束符，用十六进制表示为 `0D 0A`。Linux环境下，文本编辑器是以 `\n` 作为换行结束符，用十六进制表示为 `0A`。

如果您上传文件时使用文本模式或其他非二进制模式，Linux文本编辑器无法正确识别您文件中的换行结束符，导致脚本无法执行。

## 解决方案

### 操作步骤

1. 启动FileZilla工具。  
本文操作以FileZilla工具为例，其他FTP客户端的操作方法类似。
2. 在顶部菜单栏，选择**编辑 > 设置**。
3. 在弹出的设置对话框的左侧导航栏，选择**传输 > FTP：文件类型**。
4. 在**默认传输类型**区域，选择**二进制**，单击**确定**。



5. 尝试再次上传文件，并测试脚本是否能够执行。

如问题仍未解决，请[提交工单](#)。

## 6.7.10. 文件上传后的最近修改时间显示错误

使用FTP客户端将文件上传到云虚拟主机后，文件的最近修改时间显示错误。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

使用FTP客户端上传文件到云虚拟主机，发现文件的最近修改时间比本地时间快8个小时。

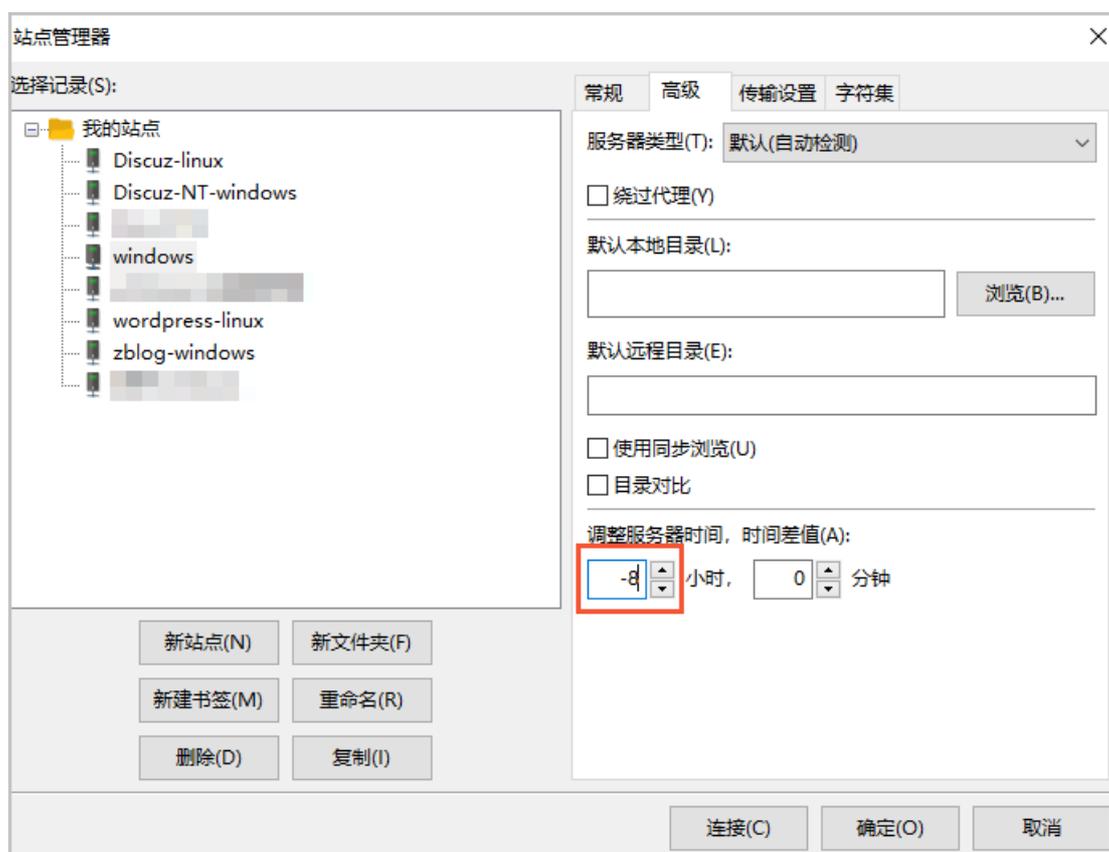
### 可能原因

FTP客户端和云虚拟主机时区不一致。

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 启动FileZilla工具。  
本文操作以FileZilla工具为例，其他FTP客户端的操作方法类似。
2. 在顶部菜单栏，选择文件 > 站点管理器。
3. 在弹出的站点管理器对话框的选择记录区域，选择时区不一致的站点。
4. 单击高级页签，在调整服务器时间，时间差值(A):区域的小时文本框中，输入-8，单击连接。



5. 连接成功后，检查文件的最近修改时间是否与本地时间一致。

如问题仍未解决，请[提交工单](#)。

# 7. 管理域名

## 7.1. 绑定域名

使用云虚拟主机搭建网站后，需要为云虚拟主机绑定域名并进行域名解析。部署在中国内地的网站还需要备案成功才能正常访问。本文为您介绍如何为云虚拟主机绑定域名。

### 前提条件

已注册并实名认证域名。

您可以通过阿里云域名服务或者其他域名服务商注册域名。阿里云域名服务是集域名注册、交易、监控和保护为一体的综合域名管理平台，联合阿里云备案、云解析DNS服务，为您提供全方位域名服务。更多信息，请参见[阿里云域名服务](#)。

### 操作视频

本视频为绑定和解析域名的演示操作，具体页面请以实际显示为准。

### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待绑定域名的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，选择**域名管理 > 域名绑定**。
4. 在**域名绑定**页面，单击**绑定域名**。

购买云虚拟主机后，阿里云会为您的云虚拟主机自动绑定一个临时域名，该域名由阿里云免费提供且已完成解析和备案，并且临时域名不可删除。



5. 在弹出的**绑定域名**对话框，您可以输入域名也可以选择您账户下的万网域名，并根据您的域名解析状况选择是否使用阿里云解析服务，单击**确认**。

**绑定域名**

**提示**  
如果您输入的域名为根域名（如daliyun.com），则自动为您绑定www域名（如www.aliyun.com）与根域名（如daliyun.com）两个域名

请输入您的域名：  
y.....top

或者选择您账户下的万网域名：  
请选择

如果域名使用阿里云解析，域名绑定完毕后则自动解析至该主机

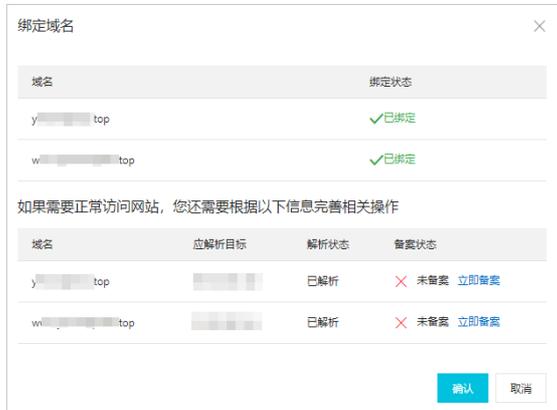
**确认** **取消**

- 如果您的域名进行了A解析或者CNAME解析，无需选中如果域名使用阿里云解析，域名绑定完毕后则自动解析至该主机。
- 如果您的域名通过阿里云域名服务注册并实名认证但尚未进行解析，可选中如果域名使用阿里云解

析，域名绑定完毕后则自动解析至该主机。

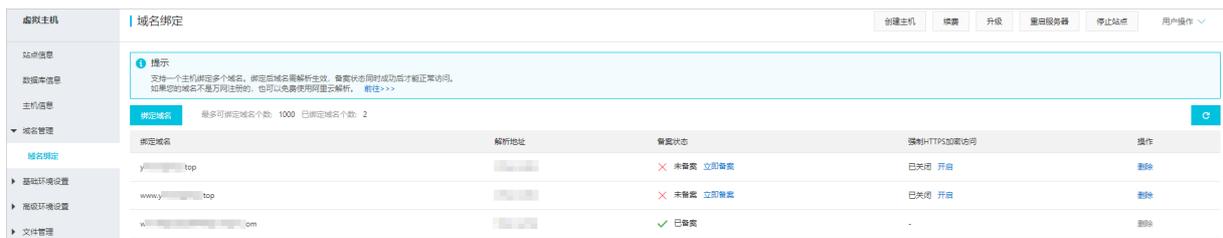
- 如果您的域名通过其他域名服务商注册并实名认证，想要使用阿里云解析，更多信息，请参见[非阿里云注册域名如何在云解析DNS设置解析？](#)。

6. 在弹出的绑定域名对话框，单击确认。



### 执行结果

域名绑定成功后，如下图所示。



### 后续步骤

- 如果您的网站需要较高的安全性，避免网站在传输数据过程中出现泄露或者篡改等现象，建议您开启HTTPS加密访问功能。更多信息，请参见[开启HTTPS加密访问](#)。
- 域名绑定成功后，为保证网站的正常访问，请您及时进行域名解析。
  - 根据主机产品类型不同，云虚拟主机推荐采用的域名解析类型也不同。更多信息，请参见[云虚拟主机域名解析类型](#)。
  - 云虚拟主机的其他相关服务需要配置CNAME解析，具体方法如下所示：
    - 如果您的网站需要使用Web应用防火墙提供一站式安全防护，将网站域名采用CNAME接入的模式接入Web应用防火墙进行防护，具体操作，请参见[网站接入](#)。
    - 如果您需要使用CDN加速指定的网站业务，将加速域名的DNS解析记录指向CNAME域名，具体操作，请参见[配置CNAME](#)。

## 7.2. 开启HTTPS加密访问

HTTPS是以安全为目标的HTTP通道。网站安装SSL证书后，使用HTTPS加密协议访问，可激活客户端浏览器与网站服务器之间的SSL加密通道（SSL协议），从而实现高强度双向加密传输，防止传输数据被泄露或篡改。本文以Linux操作系统独享虚拟主机高级版为例，介绍开启HTTPS加密访问的方法。

### 背景信息

开启HTTPS加密访问需要SSL证书，不同来源的证书对应的开启方法，如下表所示。

证书来源	说明	参考操作
免费证书	您需要授权阿里云申请免费证书，申请成功后云虚拟主机将证书自动部署到服务器。	<a href="#">使用免费证书开启HTTPS加密访问</a>
云盾证书	您需要选择之前在阿里云云盾SSL证书服务里申请或者上传的证书，云虚拟主机将证书提取到服务器进行部署。	<a href="#">使用云盾证书开启HTTPS加密访问</a>
自定义证书	您需要直接上传本地已有的证书及对应的密钥并部署到服务器上。	<a href="#">使用自定义证书开启HTTPS加密访问</a>

## 使用限制

- 如果云虚拟主机绑定了多个域名，Windows操作系统的云虚拟主机只支持为1个域名开启HTTPS加密访问功能。如果您需要为其他域名开启该功能时，请先关闭已开启该功能的域名，然后再为其他域名开启HTTPS加密访问功能。
- 由于云盾SSL证书需要通过阿里云账号关联，因此您通过[云虚拟主机管理控制台](#)的登录方式进入操作页面时，不支持使用云盾证书服务提供的证书。
- 不同云虚拟主机对HTTPS加密访问功能的限制如下所示：

型号	是否支持HTTPS
独享虚拟主机（包含轻云服务器）	支持
共享虚拟主机	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Linux操作系统主机支持（北京智能多线机房的Linux操作系统云虚拟主机除外）</li> <li>○ Windows操作系统主机不支持</li> </ul>
URL转发主机和Java主机	不支持

- 不同操作系统的云虚拟主机支持的TLS协议版本如下所示：

操作系统	支持的协议版本
Windows	TLS 1.0、TLS 1.1、TLS 1.2
Linux	TLS 1.1、TLS 1.2

## 使用免费证书开启HTTPS加密访问

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待开启HTTPS加密访问的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择[域名管理](#) > [域名绑定](#)。
4. 在[域名绑定](#)页面，找到待开启HTTPS加密访问的域名，单击[强制HTTPS加密访问](#)列的开启。
5. 在HTTPS加密访问页面的[免费证书](#)页签下，选中页面底部同意授权阿里云申请免费证书，单击确认。

**说明** 请您认真阅读免费证书页签下的7处说明（如下图所示），确保在开启HTTPS加密访问功能前，对应条件都已满足相关说明，避免因条件不符合要求而导致审核失败，从而引起证书审核时间变长。



免费证书申请操作完成后，将进入证书审批过程，证书审批时间较长，请您耐心等待，具体原因请参见**常见问题**中的证书审批流程图。



如果证书审核失败，请您将鼠标移至  图标处，查看证书审核失败的原因及处理方法（例如证书已过期，您需要重新申请免费证书），问题处理完成后，您需要手动再次单击**重新申请**。

### 使用云盾证书开启HTTPS加密访问

1. 登录**云虚拟主机管理页面**。
2. 找到待开启HTTPS加密访问的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，选择**域名管理 > 域名绑定**。

4. 在域名绑定页面，找到待开启HTTPS加密访问的域名，单击强制HTTPS加密访问列的开启。
5. 在HTTPS加密访问页面，单击云盾证书页签。
6. 在请勾选您要选择的证书列表中，选择对应的云盾证书，单击确认。

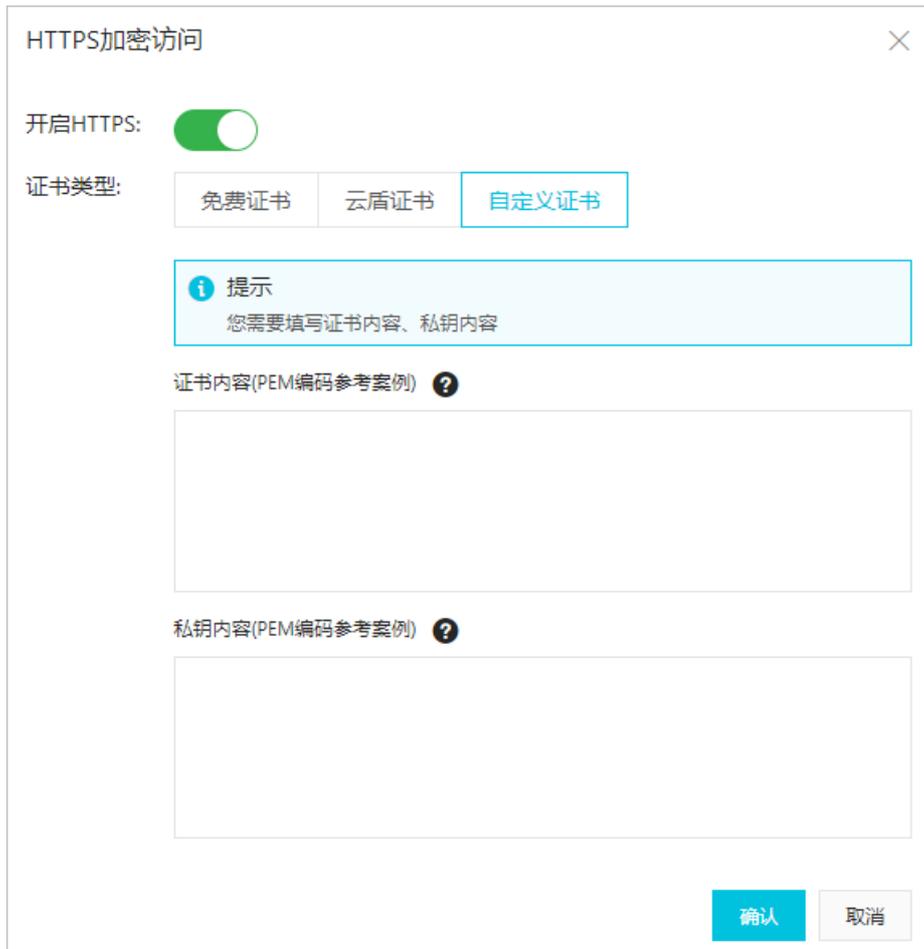


使用云盾证书成功开启HTTPS加密访问，如下图所示。



## 使用自定义证书开启HTTPS加密访问

1. 登录云虚拟主机管理页面。
2. 找到待开启HTTPS加密访问的云虚拟主机，单击对应操作列下的管理。
3. 在左侧导航栏，选择域名管理 > 域名绑定。
4. 在域名绑定界面，找到待开启HTTPS加密访问的域名，单击强制HTTPS加密访问列下的开启。
5. 在HTTPS加密访问页面，单击自定义证书页签。
6. 输入证书内容和私钥内容，单击确认。

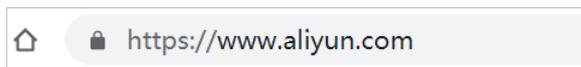


自定义证书内容验证无误后，HTTPS加密访问会立即开启。

## 常见问题

### 开启HTTPS加密访问后，为什么使用浏览器访问不显示安全加锁标志？

正常情况下，开启HTTPS加密访问后，使用浏览器访问会提示安全加锁标志，如下图所示。

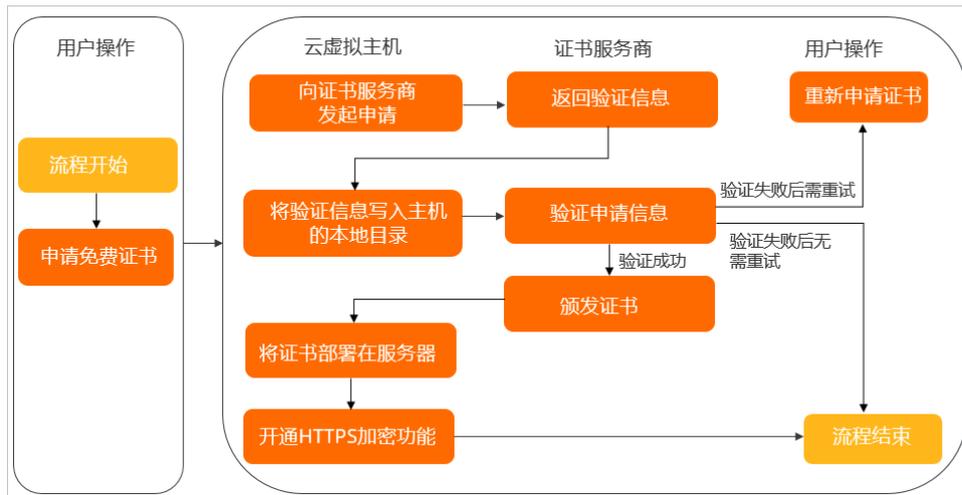


如果浏览器不显示安全加锁，一般是因为网页中所调用的资源不全是HTTPS资源导致。例如，网页中调用了外部的非HTTPS图片和样式表等。因此，网站需要做全站HTTPS化，才能保证浏览器显示为安全加锁标志。

### 使用免费证书开启HTTPS加密访问功能后，为什么一直显示证书审核中（免费证书）？

您授权阿里云申请免费证书后，审批时间较长，请您耐心等待。具体审批流程如下所示：

**说明** 在该流程中，您只需要发起免费证书申请操作即可，无需进行其他操作。



## 7.3. 设置域名解析

### 7.3.1. 云虚拟主机域名解析类型

根据云虚拟主机产品类型不同，您需要设置的域名解析类型也不同，本文介绍云虚拟主机的域名解析类型。

#### 解析类型

云虚拟主机的域名解析分为以下类型：

- 添加A记录解析，表示将域名指向IP地址。针对独享云虚拟主机和部分不能进行CNAME记录解析的非增强版共享云虚拟主机，推荐您使用A记录解析方式进行域名解析。
- 添加CNAME记录解析，表示将域名指向另一个域名，再由另一个域名提供IP地址。针对增强版共享云虚拟主机和部分非增强版共享云虚拟主机，推荐您使用CNAME记录解析方式进行域名解析。

? 说明 如果您想了解域名解析的更多信息，请参见[云解析DNS功能概述](#)。

#### 主机域名推荐的解析类型

不同的云虚拟主机产品类型，使用阿里云DNS服务商进行域名解析时，为您推荐如下域名解析类型：

主机类型	推荐的解析类型	相关链接
独享云虚拟主机	A记录解析	<a href="#">设置域名A记录解析</a>
共享云虚拟主机	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A记录解析：针对无法进行CNAME记录解析的部分非增强版共享云虚拟主机</li> <li>● CNAME记录解析：针对增强版共享云虚拟主机和部分非增强版共享云虚拟主机。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">设置域名A记录解析</a></li> <li>● <a href="#">设置域名CNAME记录解析</a></li> </ul>

? 说明 如果您的非阿里云注册域名使用其他DNS解析服务商做解析，请咨询您的服务商进行域名解析。

### 7.3.2. 设置域名A记录解析

如果您的域名只需要解析到主机IP地址，即将域名指向IP地址，请为域名添加A解析记录。本文介绍设置域名A记录解析的方法。

## 前提条件

已完成域名的注册和实名认证。具体操作，请参见[阿里云域名服务](#)。

## 背景信息

域名注册和实名认证后，只有解析成功的域名才能正常访问并对外提供服务。针对独享云虚拟主机或者无法进行临时域名CNAME解析的部分非增强版共享云虚拟主机，推荐使用域名A记录解析方法，根据您的主机域名来源，请选择如下操作：

- 阿里云注册域名：您无需在云解析DNS管理控制台手动添加域名，可直接在主机管理控制台的域名绑定页面，绑定域名时自动解析。具体操作，请参见[阿里云注册域名设置A记录解析](#)。
- 非阿里云注册域名：如果需要使用云解析DNS，请您先将主域名或子域添加到云解析DNS管理控制台，才可以启用域名解析服务。具体操作，请参见[非阿里云注册域名设置A记录解析](#)。

## 阿里云注册域名设置A记录解析

如果您的域名为阿里云注册域名，您需要在[主机管理控制台](#)上执行绑定域名操作时，选中**如果域名使用阿里云解析**，域名绑定完毕后则自动解析至该主机，域名可以自动解析到主机IP地址。具体操作，请参见[绑定域名](#)。

## 非阿里云注册域名设置A记录解析

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待添加A解析记录的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，单击**主机信息**。
4. 在**主机信息**页面，您可以看到主机的IP地址。



5. 设置域名A记录解析。  
具体操作，请参见[非阿里云注册域名如何在云解析DNS设置解析?](#)。

**说明** 云解析DNS添加解析记录过程中，需要配置的参数记录值即为步骤中获取的主机IP地址。

## 7.3.3. 设置域名CNAME记录解析

共享云虚拟主机的IP地址由多台主机共享，IP地址遭受DDoS等攻击时会同时影响多台主机。如果您购买了共享云虚拟主机，建议您采用CNAME记录将云虚拟主机域名解析到临时域名，本文介绍如何设置域名CNAME记录解析的方法。

## 前提条件

已完成域名的注册和实名认证。

**说明** 您可以在[阿里云域名注册平台](#)或其他域名注册平台上注册一个属于您的域名。如果部署在中国内地的网站还需要进行域名备案才能正常访问。

## 背景信息

临时域名解析到的IP地址是由阿里云内部自行控制且可随时更换，不会直接暴露您主机的IP地址，可以有效隔离攻击，提高网络安全性。

域名注册和实名认证后，只有解析成功的域名才能正常访问并对外提供服务。根据您的主机域名来源，选择如下解析方法：

- 阿里云注册域名：您无需在云解析DNS管理控制台手动添加域名，可直接在主机管理控制台的域名绑定页面，绑定域名时自动解析。
  - 增强版共享云虚拟主机无需开启临时域名CNAME解析功能，即可直接在主机管理控制台进行域名绑定和解析。具体操作，请参见[阿里云注册域名设置CNAME记录解析（增强版共享主机）](#)。
  - 部分非增强版共享云虚拟主机需要先开启临时域名CNAME解析功能后，再在主机管理控制台进行域名绑定和解析，具体操作，请参见[阿里云注册域名设置CNAME记录解析（部分非增强版共享主机）](#)。
- 非阿里云注册域名或子域名：需要使用云解析DNS，请您先将主域名或子域添加到云解析DNS管理控制台，才可以启用域名解析服务。
  - 增强版共享云虚拟主机无需开启临时域名CNAME解析功能，即可直接设置临时域名CNAME记录解析。具体操作，请参见[非阿里云注册域名设置CNAME记录解析（增强版共享主机）](#)。
  - 部分非增强版共享云虚拟主机需要先开启临时域名CNAME解析功能后，再设置临时域名CNAME记录解析。具体操作，请参见[非阿里云注册域名设置CNAME记录解析（部分非增强版共享主机）](#)。

临时域名是购买云虚拟主机后自动绑定至主机的域名，您可以在[站点信息](#)页面获取临时域名。



**说明** 关于临时域名的更多信息，请参见[什么是临时域名？](#)。

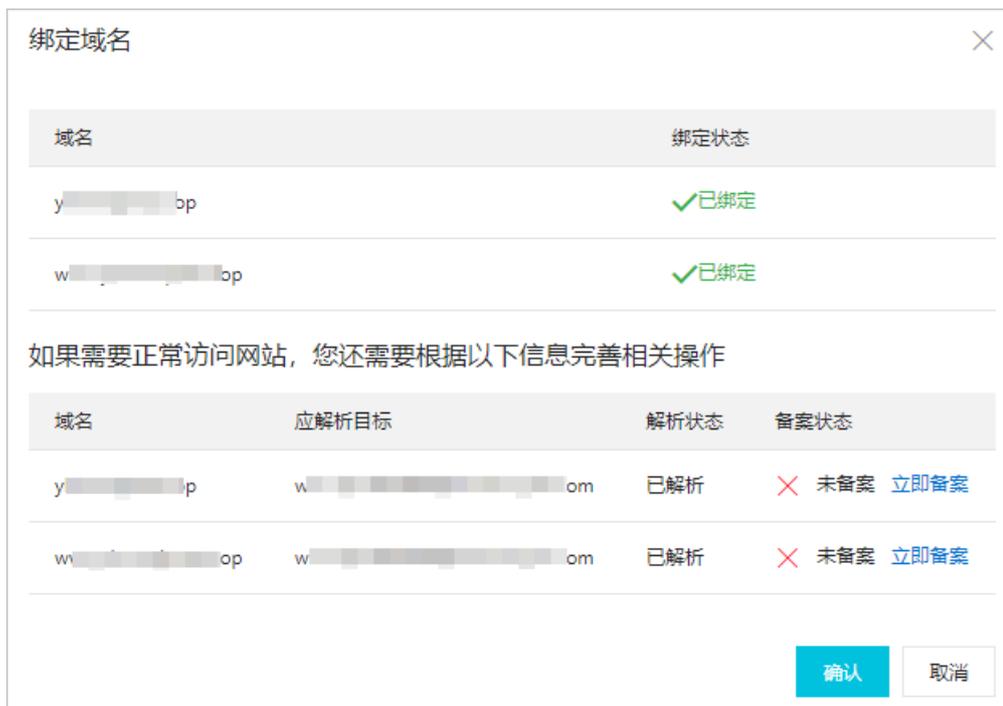
开启临时域名CNAME解析功能可以躲避部分DDoS攻击，但无法保证网站访问不受影响。建议您升级到独立IP的独享云虚拟主机，更多信息，请参见[升级云虚拟主机](#)。

## 阿里云注册域名设置CNAME记录解析（增强版共享主机）

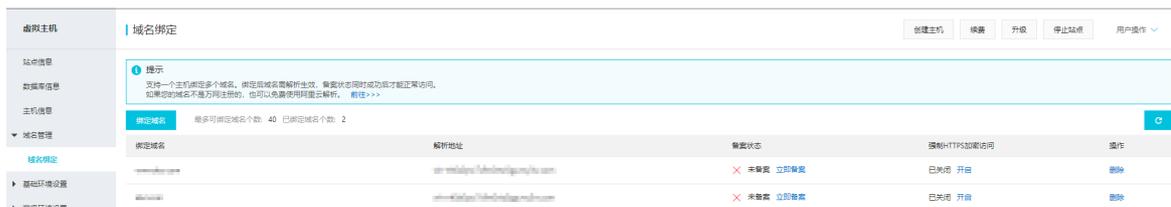
1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待设置CNAME记录解析的共享云虚拟主机，单击对应操作列的[管理](#)。
3. 在左侧导航栏中，选择[域名管理](#) > [域名绑定](#)。
4. 在[域名绑定](#)页面，单击[绑定域名](#)。
5. 在弹出的[绑定域名](#)对话框中，输入已注册和实名认证的域名，并选中[如果域名使用阿里云解析，域名绑定完毕后则自动解析至该主机](#)，单击[确认](#)。



6. 在弹出的提示信息对话框中，单击**确认**。



域名绑定成功后，在界面中显示如下图所示。



### 阿里云注册域名设置CNAME记录解析（部分非增强版共享主机）

部分非增强版共享云虚拟主机需要先开启临时域名CNAME解析功能，再在主机控制台上设置域名的CNAME记录解析，请以主机管理控制台实际操作界面为准。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待设置临时域名CNAME解析的共享云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在[站点信息](#)页面的网站信息区域，单击开启临时域名CNAME解析。



4. 在弹出的解析到临时域名对话框，单击确认。



5. 设置域名的CNAME记录解析。

具体操作，请参见[阿里云注册域名设置CNAME记录解析（增强版共享主机）](#)。

## 非阿里云注册域名设置CNAME记录解析（增强版共享主机）

1. 在云解析DNS控制台，设置域名的CNAME记录解析。

具体操作步骤，请参见[非阿里云注册域名如何在云解析DNS设置解析？](#)。

CNAME记录的参数说明，如下表所示：

参数	说明
记录类型	选择CNAME。
主机记录	一般指子域名的前缀。 <ul style="list-style-type: none"> <li>如需创建子域名为 <code>www.dns-example.com</code> 的解析，主机记录输入 <code>www</code>。</li> <li>如需实现 <code>dns-example.com</code> 的解析，主机记录输入 <code>@</code>。</li> </ul>
解析线路	选择默认。
记录值	表示CNAME指向的域名，请填写您的临时域名。
TTL	缓存时间，数值越小，修改记录各地生效时间越快，默认为10分钟。

2. 登录[云虚拟主机管理控制台](#)。

3. 在左侧导航栏中选择**域名管理 > 域名绑定**。
4. 在**域名绑定**页面，单击**绑定域名**。
5. 在弹出的**绑定域名**对话框中，输入已解析的主机域名，单击**确认**。

 **注意** 请不要选中如果域名使用阿里云解析，域名绑定完毕后则自动解析至该主机。

6. 在弹出的提示信息对话框中，单击**确认**，完成已解析主机域名的绑定操作。

### 非阿里云注册域名设置CNAME记录解析（部分非增强版共享主机）

部分非增强版共享云虚拟主机需要先开启临时域名CNAME解析功能，再设置域名的CNAME记录解析，请以主机管理控制台实际操作界面为准。

1. 登录**云虚拟主机管理页面**。
2. 找到待设置临时域名CNAME解析的共享云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在**站点信息**页面的**网站信息**区域，单击**开启临时域名CNAME解析**。



4. 在弹出的**解析到临时域名**对话框，单击**确认**。
5. 设置域名的CNAME记录解析。

具体操作，请参见**非阿里云注册域名设置CNAME记录解析（增强版共享主机）**。

# 8. 设置基础环境

## 8.1. 设置网站默认首页

云虚拟主机为您预置了一个网站默认首页，以供调试网站时使用。为了保证您的网站正常运行，请您上传网站程序后，及时将自己的正式主页设置为默认首页。本文介绍如何通过云虚拟主机管理控制台设置网站默认首页。

### 前提条件

已安装FileZilla客户端。

 **说明** 您可以单击[FileZilla](#)下载FileZilla客户端。

### 背景信息

- 如果云虚拟主机的操作系统是Linux，具体操作，请参见[Linux操作系统云虚拟主机设置默认首页](#)。
- 如果云虚拟主机的操作系统是Windows，具体操作，请参见[Windows操作系统云虚拟主机设置默认首页](#)。

### Linux操作系统云虚拟主机设置默认首页

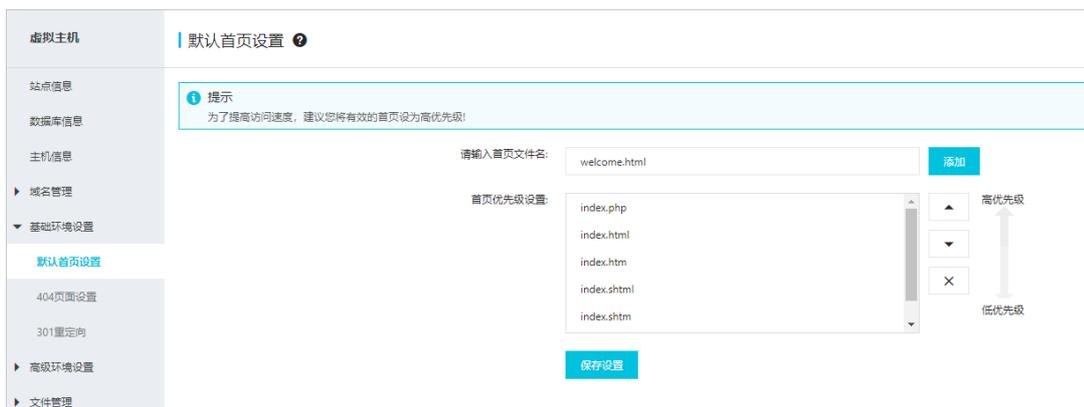
本操作以Linux操作系统独享虚拟主机标准版为例。

1. 使用FileZilla工具连接Linux操作系统云虚拟主机。  
具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。
2. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
3. 找到待设置默认首页的Linux操作系统云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
4. 在左侧导航栏，选择**基础环境设置 > 默认首页设置**。
5. 在**默认首页设置**页面的**首页优先级设置**区域，查看列表中是否包含您网站程序中的首页文件名称。

 **说明** 云虚拟主机已预置了常见的首页文件名称在列表中，如果您不知道网站的首页文件名称，可以查看这些文件名称是否存在于您的网站根目录/*htdocs*下。您也可以直接咨询您的网站开发技术人员确定首页文件名称。

- 如果您的网站首页文件名称不在列表中，请将首页名称设置为云虚拟主机的默认首页文件名，操作步骤如下所示：

a. 在请输入首页文件名区域，输入当前网站的首页名称（例如welcome.html），单击添加。



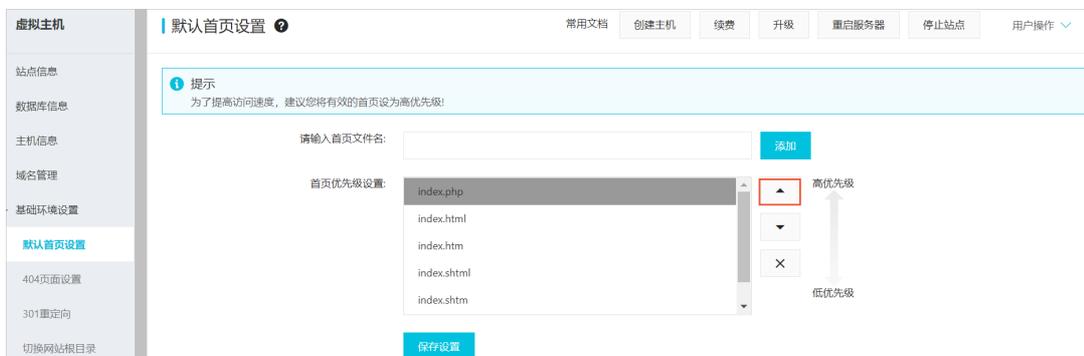
b. 单击保存设置。

设置默认首页后，您需要等待5分钟左右，新的默认首页才可生效。

- o 如果您的网站首页文件名称（例如index.php）在列表中，请调整首页文件名为高优先级，操作步骤如下所示：

**说明** 您也可以直接删除云虚拟主机预置的默认首页 `zhuye.html`。如果无法确定 `zhuye.html` 是否为云虚拟主机预置的默认首页，请查看文件内容中是否包含 `这是阿里云提供的测试访问页` 字样，如包含请直接删除。预置默认首页的文件路径为 `/htdocs/zhuye.html`。

a. 在首页优先级设置区域，选择列表中的网站首页文件名，通过单击 ▲ 图标调整该网站首页名称为高优先级。



b. 单击保存设置。

更换默认首页后，您需要等待5分钟左右，新的默认首页才可生效。

## Windows操作系统云虚拟主机设置默认首页

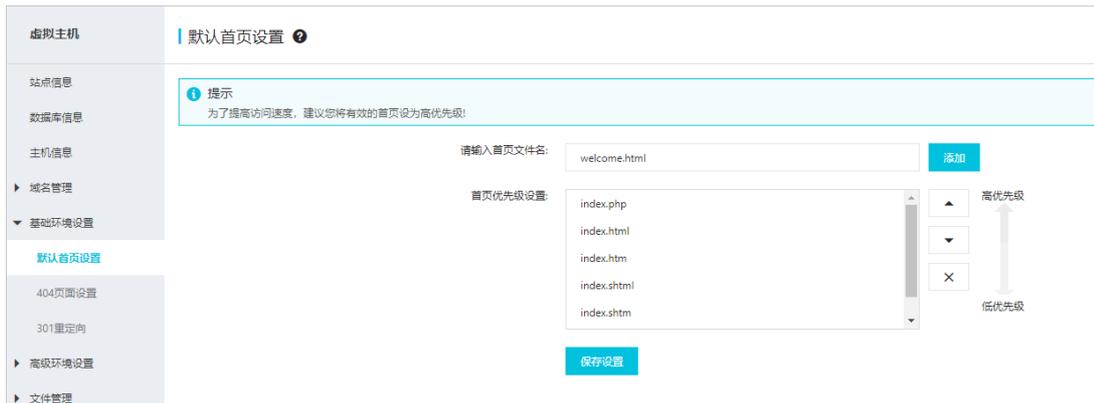
本操作以Windows操作系统独享虚拟主机标准版为例。

1. 使用FileZilla工具连接Windows操作系统云虚拟主机。  
具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。
2. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
3. 找到待设置默认首页的Windows操作系统云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
4. 在左侧导航栏，选择[基础环境设置](#) > [默认首页设置](#)。

5. 在默认首页设置页面的首页优先级设置区域，查看列表中是否包含您网站程序中的首页文件名称。

**说明** 云虚拟主机已预置了常见的首页文件名称在列表中，如果您不知道网站的首页文件名称，可以查看这些文件名称是否存在于您的网站根目录/下。您也可以直接咨询您的网站开发技术人员确定首页名称。

- 如果您的网站首页文件名称不在列表中，请将首页名称设置为云虚拟主机的默认首页文件名，操作步骤如下所示：
  - a. 在请输入首页文件名区域，输入当前网站的首页名称（例如welcome.html），单击添加。



b. 单击保存设置。

设置默认首页后，您需要等待5分钟左右，新的默认首页才可生效。

- 如果您的首页文件名称（例如index.php）在列表中，请调整首页名称为高优先级，操作步骤如下所示：

**说明** 您也可以直接删除云虚拟主机预置的默认首页 `zhuye.html`。如果无法确定 `zhuye.html` 是否为主机预置的默认首页，请查看文件内容中是否包含 `这是阿里云提供的测试访问页` 字样，如包含请直接删除。预置默认首页的文件路径为 `/zhuye.html`。

a. 在首页优先级设置区域，选择列表中的网站首页文件名，通过单击  图标调整该网站首页名称为高优先级。



b. 单击保存设置。

更换默认首页后，您需要等待5分钟左右，新的默认首页才可生效。

## 8.2. 设置网站404错误页面

当网站访客浏览网页时，网页未找到或者网页丢失，出现的404状态码的网页就是404错误页面。网站设置404错误页面后，可以有效引导访客使用网站其他页面而不是关闭窗口。本文以Linux操作系统独享虚拟主机标准版为例，介绍在主机管理控制台上自定义设置网站404页面的方法。

### 前提条件

404错误页面已制作好并上传至云虚拟主机的根目录下。

 **说明** 您可以参考[404测试样例](#)中的代码编写自己的404错误页面程序。

### 背景信息

共享虚拟主机普惠版不支持设置404错误页面功能，您可以升级到更高级版本的云虚拟主机后使用此功能。具体操作，请参见[升级云虚拟主机](#)。

本文以首次设置网站404错误页面为例介绍设置的操作步骤，变更已设置404错误页面的操作步骤和首次设置网站404错误页面的操作步骤类似。

### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待设置404错误页面的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择[基础环境设置 > 404页面设置](#)。
4. 在[404页面设置](#)页面，单击浏览。



5. 在弹出的文件目录对话框，选择您制作好的404错误页面，单击**确认**。
6. 在[404页面设置](#)页面，单击**设置404错误页面**。
7. 在弹出的提示对话框，单击**确认**。



### 执行结果

404错误页面设置成功，如下图所示。



## 8.3. 设置301重定向

当您更换新的域名后，可以通过301重定向的方法将旧的域名指向新的域名，访客或搜索引擎通过旧的域名向网站服务器发出浏览请求时，服务器会返回301状态码提示您当前访问的网站已迁移到新的域名，并自动跳转至新的域名。

### 前提条件

您已将源域名和目标域名都绑定到主机。

说明 域名在黑名单内，则无法被绑定到主机。

### 背景信息

设置301重定向前，请您了解以下注意事项：

- 仅支持对网站首页设置301重定向。
- 不支持对临时域名设置301重定向。
- M2型云虚拟主机和共享虚拟主机普惠版不支持设置301重定向。

### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待设置301重定向的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，选择**基础环境设置 > 301重定向**。
4. 在**301重定向**页面，配置完域名信息后，单击**添加**。

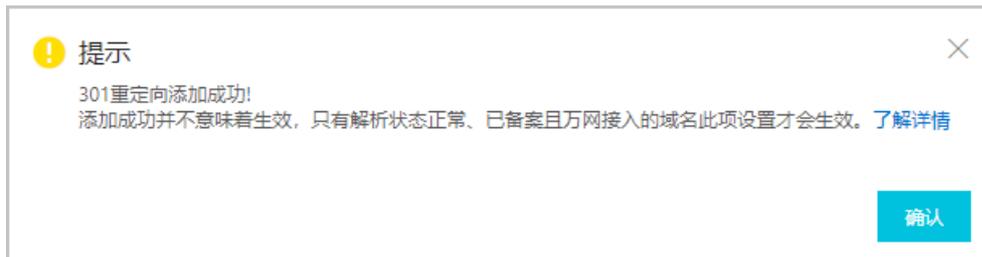


配置的域名信息如下所示：

- 源域名：请选择您的旧主机域名。
  - 目标域名：请选择您的新域名。
5. 在弹出的对话框中，单击**确认**。

### 执行结果

301重定向添加成功，系统会弹出提示对话框，如下图所示。



## 8.4. 切换网站根目录

Linux操作系统云虚拟主机默认站点根目录为 `/htdocs`，而ThinkPHP等其他程序默认目录为 `/public`，为确保网站正常访问，建议您上传网站程序前，在云虚拟主机管理控制台切换网站根目录。本文以ThinkPHP为例介绍如何切换网站根目录的方法。

### 前提条件

已安装FileZilla客户端。您可以单击[FileZilla](#)下载FileZilla客户端。

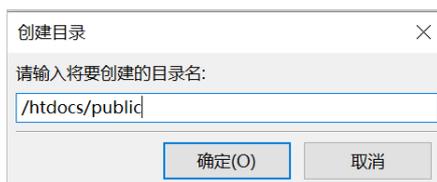
### 使用限制

根据产品类型不同，云虚拟主机支持切换网站根目录的情况也不同，具体说明如下：

- 增强版云虚拟主机支持切换网站根目录。
- 非增强版Linux操作系统云虚拟主机部分支持切换网站根目录，请以云虚拟主机控制台界面显示为准。

### 操作步骤

1. 使用FileZilla连接Linux操作系统云虚拟主机。  
具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。
2. 确认云虚拟主机的站点目录 `/htdocs/public` 是否存在。
  - 如果已存在，请继续执行下一步。
  - 如果不存在，在云虚拟主机站点根目录 `/htdocs` 下的空白位置，右键单击鼠标，单击创建目录(C)，在弹出的对话框中输入 `public` 目录名，单击确定(O)，然后请继续执行下一步。



3. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
4. 找到待切换网站根目录的Linux操作系统云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
5. 在左侧导航栏，选择基础环境设置 > 切换网站根目录。
6. 在切换网站根目录页面，确认当前网站根目录显示为 `htdocs` 后，单击切换网站根目录。



7. 在弹出的对话框中，单击确认。

### 执行结果

- 如果切换网站根目录执行成功，则当前网站根目录显示为htdocs/public，如下图所示。



- 如果切换网站根目录执行失败，则会弹出错误提示框，如下图所示。请您根据页面提示，重新创建云虚拟主机的站点目录htdocs/public并执行切换网站根目录操作。



# 9. 设置高级环境

## 9.1. 设置Linux系统主机的高级环境

### 9.1.1. 更换PHP版本

Linux操作系统云虚拟主机提供更换PHP版本的功能，您可以根据网站程序对PHP版本的要求，选择合适的PHP版本。

#### 使用限制

Linux操作系统云虚拟主机支持PHP 8.0及以下版本，但是根据产品类型不同，云虚拟主机支持的PHP版本也有所不同，具体说明如下：

- 增强版云虚拟主机支持PHP 8.0及以下版本。
- 非增强版云虚拟主机部分支持PHP 7.4和PHP 8.0版本，请以云虚拟主机控制台界面显示为准。

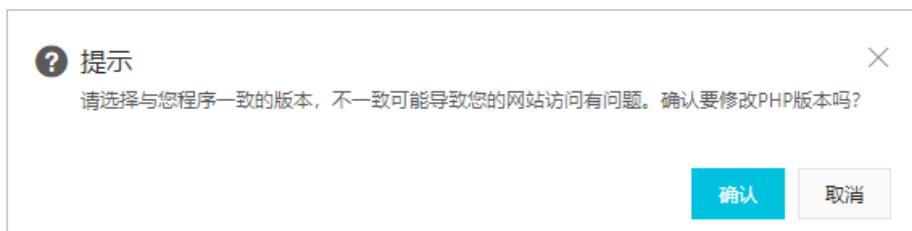
#### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待更换PHP版本的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择高级环境设置 > PHP版本设置。
4. 在PHP版本设置页面，选择PHP版本，单击保存设置。

以Linux操作系统独享虚拟主机基础增强版为例，如下图所示：



5. 在弹出的提示对话框，单击确认。



## 执行结果

PHP版本切换设置完成后，页面上方会弹出提示设置成功的消息框。PHP版本切换生效需要5分钟左右，在此期间，您的网站程序依然运行在原版本下。

### 9.1.2. 设置PHP.INI参数

在云虚拟主机上安装网站程序时，为了保证脚本文件和您的网站模块能够正常运行，需要设置PHP环境相关参数或者开启相关函数功能。本文为您介绍PHP.INI各参数功能、上传文件大小限制的调整方法，以及PHP函数 `chown` 和 `chmod` 的开启方法。

#### 背景信息

除调整上传文件大小限制和开启PHP函数 `chown` 和 `chmod` 功能外，您也可以设置其他参数，例如设置错误日志参数等，如需设置请参考本文方法进行的操作。

#### 参数功能

登录[云虚拟主机管理控制台](#)，进入[高级环境设置 > PHP.INI设置](#)页面，您可以看到PHP环境相关参数或者函数如下所示。



**说明** 本图示以Linux操作系统独享虚拟标准增强版为例。云虚拟主机默认禁用部分函数，避免函数开启后被攻击导致网站运行慢。请您在使用完函数后及时关闭。

具体环境参数和函数功能说明如下表所示：

名称	说明
错误日志参数 (error_log)设置	默认为禁用状态，启动后可发送错误信息到云虚拟主机的错误日志中，即 <code>wwwlogs</code> 目录下。
输出缓冲区数据块设置	默认为禁用状态，启动后允许PHP将输出的内容先放进内存，而不是立即显示或者读取。
上传文件开关控制	默认为启动状态，允许网站文件上传到主机上。

名称	说明
PHP函数chown设置	默认为禁用状态，启动后可改变指定文件的所有者。 如何开启PHP函数chown功能，具体操作，请参见 <a href="#">启动PHP函数chown和chmod</a> 。
PHP函数chmod设置	默认为禁用状态，启动后可改变指定文件的权限（执行权限、读权限以及写权限）。 如何开启PHP函数chmod功能，具体操作，请参见 <a href="#">启动PHP函数chown和chmod</a> 。
PHP函数fsockopen设置	默认为启动状态，允许打开一个网络连接或者一个Unix套接字连接。
PHP函数request_order设置	默认为GP配置，用来定义request的解析顺序。
upload_max_filesize设置(MB)	默认为10，取值范围为1~50的整数，用来设置网站文件上传大小的最大限制。此函数只有上传文件开关控制状态为开启时才会显示。 如何调整上传文件大小，具体操作，请参见 <a href="#">调整上传文件的大小限制</a> 。

## 调整上传文件的大小限制

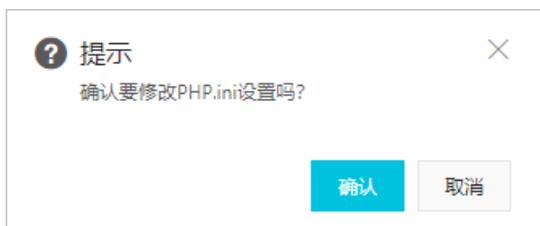
当您通过网站前台上传文件到网站空间时，为了提升网站安全性，Linux操作系统云虚拟主机会对上传文件的大小做相应限制。

调整上传文件的大小限制前，您需要注意以下事项：

- 通过网站前台上传文件时，最大允许上传大小为50 MB的文件。
- Windows操作系统云虚拟主机不支持通过云虚拟主机管理控制台调整上传文件大小限制。
  1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  2. 找到待调整上传文件大小限制的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
  3. 在左侧导航栏，选择高级环境设置 > PHP.INI设置。
  4. 在PHP.INI设置页面，设置上传文件的大小限制。



- i. 在PHP环境相关参数区域，选择上传文件开关控制为启动状态。
- ii. 在PHP函数设置区域，找到upload\_max\_filesize设置(MB)后的文本框，输入允许上传的文件大小。
- iii. 单击保存设置。
- iv. 在弹出的提示对话框，单击确认。



设置完成后，页面上方会弹出提示框，提示您设置成功。

## 启动PHP函数chown和chmod

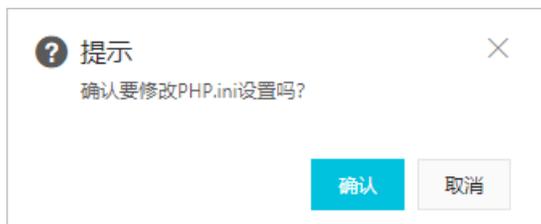
为了保障网站的安全运行，Linux操作系统云虚拟主机默认禁用PHP函数 `chown` 和 `chmod` 功能。如果您想改变指定文件的所有者和权限，需要启动PHP函数 `chown` 和 `chmod`。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待启动chown和chmod函数的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择高级环境设置 > PHP.INI设置。
4. 在PHP.INI设置页面的PHP函数设置区域，分别选择PHP函数chown设置和PHP函数chmod设置为启动状态。



**注意** 开启PHP函数 `chown` 和 `chmod` 后，网站很容易被黑客利用造成访问缓慢或者访问异常等问题，建议操作前先咨询您的网站服务商。如果后续不再使用时，建议您重新关闭PHP函数 `chown` 和 `chmod` 功能。

5. 单击**保存设置**。
6. 在弹出的提示对话框，单击**确认**。



设置完成后，页面上方会弹出提示框，提示您设置成功。

### 9.1.3. 配置云虚拟主机的PHP和Zend扩展组件

Linux操作系统云虚拟主机支持配置PHP扩展组件和Zend扩展组件功能。为满足您对网站功能的扩展或安全性等需求，同时为了您更方便配置扩展组件功能，本文以SourceGuardian (sg11)、ionCube Loader加密组件以及libsodium加密组件为例，介绍如何在Linux操作系统云虚拟主机控制台上配置PHP扩展组件和Zend扩展组件。

#### 前提条件

- 已安装FTP客户端。建议您使用FileZilla客户端，您可以单击[FileZilla](#)下载。
- 已自行获取sg11加密组件安装包。
- 已获取ionCube Loader加密组件安装包，您也可以前往[ioncube官网](#)下载。

#### 背景信息

根据扩展组件的获取来源不同（自行准备和平台提供两种方式），您可以选择不同的配置方法。具体说明如下所示：

组件来源	描述	相关链接
自行准备的扩展组件	以SourceGuardian (sg11) 加密组件为例，您可以自行获取PHP扩展组件并上传至云虚拟主机后进行加载操作。	<a href="#">配置自行准备的PHP扩展组件</a>
	以ionCube Loader加密组件为例，您可以自行获取Zend扩展组件并上传至云虚拟主机后进行加载操作。	<a href="#">配置自行准备的Zend扩展组件</a>
平台提供的扩展组件	<p>以libsodium加密组件为例，您无需自行准备PHP扩展组件，云虚拟主机控制台提供了常用扩展组件供您选择，您只需进行加载操作即可。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #e6f2ff;"> <p> <b>说明</b> 平台只提供开源的扩展组件，具体扩展组件类型请以实际云虚拟主机管理控制台显示为准。</p> </div>	<a href="#">配置平台提供的扩展组件</a>

- 对于自行准备的扩展组件，您需要先使用FTP工具上传扩展组件文件（例如sg11）到云虚拟主机的 *myfold er* 目录下，然后才能在PHP和Zend扩展组件页面查看到相关文件并对其执行加载操作。
- 对于平台提供的扩展组件，您无需进行上传操作，因平台提供的扩展组件与您主机当前的PHP版本相匹配，您可以对其直接执行加载操作。如果您更换了云虚拟主机的PHP版本，已加载的扩展组件也会被自动删除。
- 扩展组件加载成功后，您可以使用phpinfo()查看是否配置正确，更多信息，请参见[后续步骤](#)。如果扩展组件加载失败，请[提交工单](#)获取帮助。

## 使用限制

不同产品类型的Linux操作系统云虚拟主机支持配置PHP扩展组件和Zend扩展组件的情况也不同，具体说明如下：

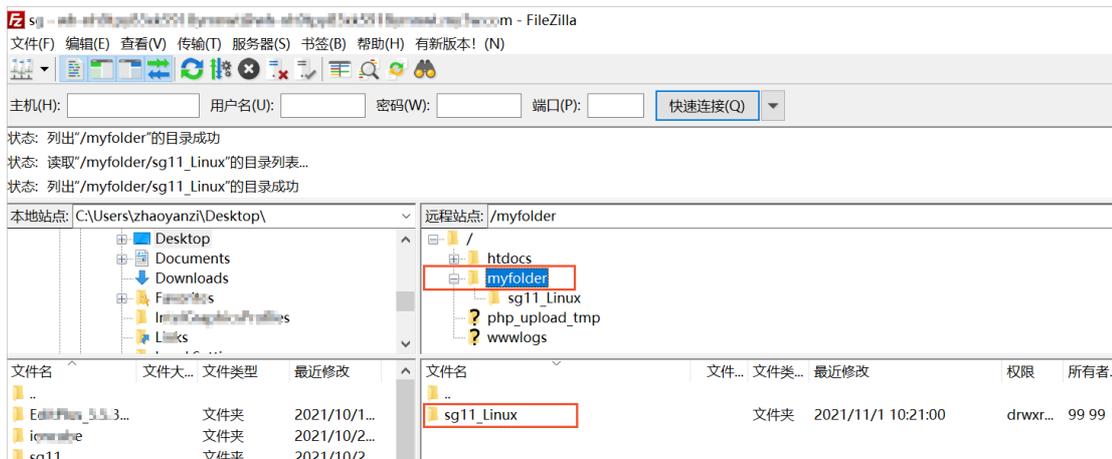
- 增强版Linux操作系统云虚拟主机支持配置PHP扩展组件和Zend扩展组件。
- 非增强版Linux操作系统云虚拟主机部分支持配置PHP扩展组件和Zend扩展组件，请您以云虚拟主机控制台界面显示为准。

## 配置自行准备的PHP扩展组件

本文以SourceGuardian (sg11) 加密组件为例，介绍在Linux操作系统云虚拟主机控制台上配置PHP扩展组件的方法，其他PHP扩展组件实现思路与本文介绍的方法基本相同。

1. 使用FileZilla连接Linux操作系统云虚拟主机。
  - 具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。
2. 将sg11加密组件上传到云虚拟主机的 *myfolder* 目录下。
  - i. 在本地主机上解压sg11加密组件安装包。

- ii. 选中解压后的sg11加密组件（例如命名为sg11\_Linux），用鼠标拖到云虚拟主机站点的myfolder目录下。



- 3. 登录云虚拟主机管理页面。
- 4. 找到已上传sg11加密组件的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
- 5. 在左侧导航栏，选择高级环境设置 > PHP和Zend扩展组件。
- 6. 在弹出的重要提示对话框中，仔细阅读相关内容并单击确认。
- 7. 在PHP和Zend扩展组件页面的扩展组件目录区域，单击myfolder目录。

扩展组件目录区域下包括自添加扩展组件和平台提供扩展组件两个页签，配置非开源的扩展组件时，保持默认选项自添加扩展组件页签即可。

- 8. 加载sg11组件中的文件到云虚拟主机的PHP配置中。

以sg11组件中的ixed.7.0.lin文件为例，具体操作如下所示：

**说明**

- 每个文件只允许加载一次。压缩文件无法执行加载操作。
- 确保云虚拟主机的PHP版本与待加载文件版本一致。例如，云虚拟主机的PHP版本为PHP 7.0时，需选择ixed.7.0.lin文件进行加载操作，其中，ixed.7.0.lin中的7.0表示待加载文件的版本号。关于如何查看或者更换PHP版本，请参见[更换PHP版本](#)。

- i. 在扩展组件目录区域，单击sg11文件名（即sg11\_Linux）。

ii. 找到 `ixed.7.0.lin` 文件，单击对应操作列的加载。iii. 在弹出的对话框，输入扩展组件名称（例如 `sg-php7.0`），单击确认。

配置完成后，您可以在已加载组件列表区域查看 `ixed.7.0.lin` 文件加载后的相关信息。



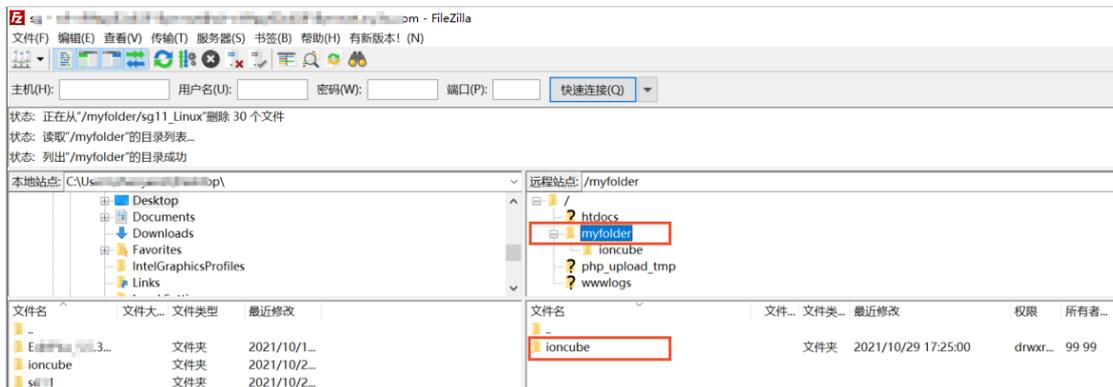
## 配置自行准备的Zend扩展组件

本步骤以ionCube Loader加密组件为例，介绍在Linux操作系统云虚拟主机控制台上配置Zend扩展组件的方法，其他Zend扩展组件实现思路与本文介绍的方法基本相同。

1. 使用FileZilla连接Linux操作系统云虚拟主机。  
具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。
2. 将ionCube Loader加密组件上传到云虚拟主机的 `myfolder` 目录下。
  - i. 在本地主机上解压ionCube Loader加密组件安装包。

**说明** 请您确认解压后的ionCube Loader组件是单层文件夹（即文件夹直接包含子文件）。如果文件夹嵌套一层文件夹，请直接将内层文件夹提取出来。

- ii. 选中解压后的ionCube Loader加密组件（例如命名为ioncube），用鼠标拖到云虚拟主机站点的my folder目录下。



3. 登录云虚拟主机管理页面。
4. 找到已上传ionCube Loader加密组件的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
5. 在左侧导航栏，选择高级环境设置 > PHP和Zend扩展组件。
6. 在弹出的重要提示对话框中，仔细阅读相关内容并单击确认。
7. 在PHP和Zend扩展组件页面的扩展组件目录区域，单击myfolder目录。

扩展组件目录区域下包括自添加扩展组件和平台提供扩展组件两个页签，配置非开源的扩展组件时，保持默认选项自添加扩展组件页签即可。

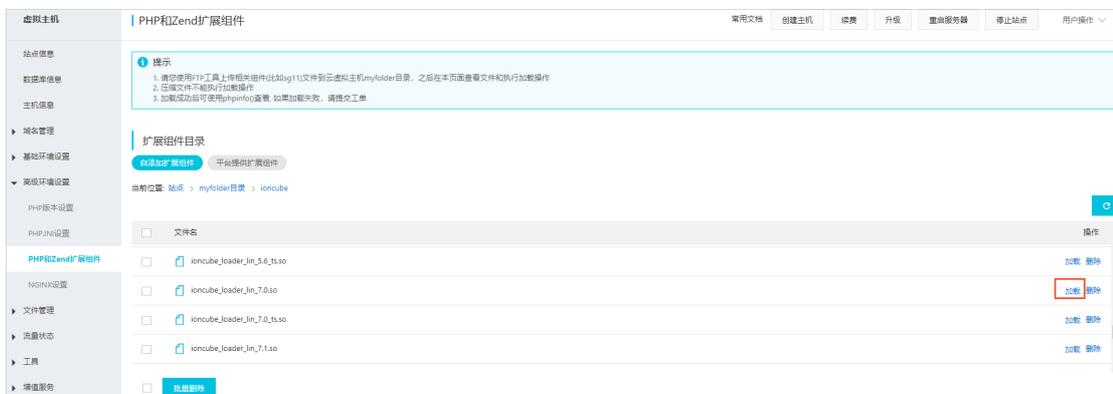
8. 加载ionCube Loader组件中的文件到云虚拟主机的PHP配置中。

以ionCube Loader组件中的ioncube\_loader\_lin\_7.0.so文件为例，具体操作如下所示：

**说明**

- 每个文件只允许加载一次。压缩文件无法执行加载操作。
- 确保云虚拟主机的PHP版本与待加载文件版本一致。例如，云虚拟主机的PHP版本为PHP 7.0时，需选择ioncube\_loader\_lin\_7.0.so文件进行加载操作，其中，ioncube\_loader\_lin\_7.0.so中的7.0表示待加载文件的版本号。关于如何查看或者更换PHP版本，请参见[更换PHP版本](#)。

- i. 在扩展组件目录区域，单击ionCube Loader文件名（例如ioncube）。
- ii. 找到ioncube\_loader\_lin\_7.0.so文件，单击对应操作列的加载。



iii. 在弹出的对话框，输入扩展组件名称（例如ioncube7.0），单击**确认**。



配置完成后，您可以在**已加载组件列表**区域查看 `ioncube_loader_lin_7.0.so` 文件加载后的相关信息。

**说明** Zend扩展组件名称会在加载过程中自动添加（zend\_extension）后缀标识，用于识别您加载的扩展组件类型。

已加载组件列表		
文件名称	扩展组件名称	操作
ioncube/ioncube_loader_lin_7.0.so	ioncube7.0(zend_extension)	删除

## 配置平台提供的扩展组件

本步骤以libsodium 2.0.23加密组件为例，介绍在Linux操作系统云虚拟主机控制台上配置平台提供的扩展组件的方法，平台提供的其他扩展组件实现思路与本步骤介绍的方法基本相同。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到加载PHP扩展组件或Zend扩展组件的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在弹出的**重要提示**对话框中，仔细阅读相关内容并单击**确认**。
4. 在**PHP和Zend扩展组件**页面的**扩展组件目录**区域，单击平台提供扩展组件。
5. 在扩展组件列表中找到待加载的扩展组件libsodium，单击对应操作列的**加载**。

PHP和Zend扩展组件

常用文档 创建主机 续费 升级 重启服务器 停止站点 用户操作

**提示**

1. 请您使用FTP工具上传相关组件(比如sg11)文件到云虚拟主机myfolder目录，之后在本页面查看文件和执行加载操作
2. 压缩文件不能执行加载操作
3. 加载成功后可使用phpinfo()查看, 如果加载失败, 请提交工单

扩展组件目录

自添加扩展组件 平台提供扩展组件

扩展组件名称	扩展组件版本	文件名称	文件大小(占用网页空间)	扩展组件类型	支持PHP版本	操作
libsodium	2.0.23	sodium.so	859.30 KB	php	php70	加载

扩展组件加载成功后，您可以在**已加载扩展组件列表**区域查看加载后的扩展组件先相关信息。

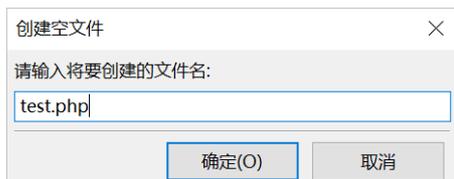
已加载组件列表		
文件名称	扩展组件名称	操作
php70/libsodium-2.0.23/sodium.so	(platform) libsodium	删除

## 后续步骤

## 验证配置是否正确

云虚拟主机扩展组件加载完成后，您可以使用phpinfo()函数查看PHP扩展组件或Zend扩展组件的配置信息是否正确，具体操作如下所示：

1. 重新使用FileZilla连接Linux操作系统云虚拟主机。
2. 在 /htdocs 目录下的空白位置，右键单击创建新文件(T)。
3. 在弹出的对话框中，输入将要创建的文件名（例如test.php），单击确定(O)。



4. 选择test.php文件，右键单击查看/编辑(V)，输入如下代码并保存。

```
<?php
phpinfo();
?>
```

5. 在浏览器中输入 `http://您的网站域名/test.php` 并按回车键。

**说明** 如果您因为特殊原因（例如尚未完成备案）暂时无法使用自己的域名，可以使用临时域名进行操作。

6. 进入phpinfo()函数的返回页面，搜索相应扩展组件名称。
  - 如果您想查看sg11扩展组件是否配置成功，搜索SourceGuardian后出现如下所示页面，则PHP扩展组件配置成功。

SourceGuardian		
SourceGuardian Loader Support	enabled	
SourceGuardian Loader Version	11.2	
SourceGuardian Loader Build Number	0x00000019	
Directive	Local Value	Master Value
sourceguardian.restrict_unencoded	0	0

**说明** 如果搜索不到SourceGuardian相关内容，则表示PHP扩展组件配置失败，请[提交工单咨询](#)。

- 如果您想查看ionCube Loader扩展组件是否配置成功，搜索ionCube Loader后出现如下所示页面，则Zend扩展组件配置成功。

ionCube Loader		
ionCube Loader developed by ionCube Ltd. Visit <a href="http://ioncube.com">ioncube.com</a> for <a href="#">latest Loaders</a> and <a href="#">support</a> . This Loader also includes features for real-time error reporting and malware protection. Visit <a href="http://ioncube24.com">ioncube24.com</a> for more details.		
Loader version	11.0.0	
ionCube24 features	unconfigured	
Directive	Local Value	Master Value
ic24.api.log_msg_errors	0	0
ic24.api.max_timeout	7	7
ic24.api.access_key	*****	*****
ic24.api.check_ip	1	1
ic24.enable	0	0
ic24.home_dir	<i>no value</i>	<i>no value</i>
ic24.phperr.enable	auto	auto
ic24.phperr.ignore	0	0
ic24.sec.block_stdin	1	1
ic24.sec.block_uploaded_files	1	1
ic24.sec.enable	auto	auto
ic24.sec.exclusion_key	*****	*****
ic24.sec.initial_action	block	block
ic24.sec.initial_cache_all	1	1
ic24.sec.initial_notify	always	always
ic24.sec.initial_state	1	1
ic24.sec.stop_on_error	1	1
ic24.sec.trusted_include_paths	*****	*****
ic24.slt	7	7
ic24.update_domains_retry_interval	30	30
ioncube.loader.encoded_paths	<i>no value</i>	<i>no value</i>

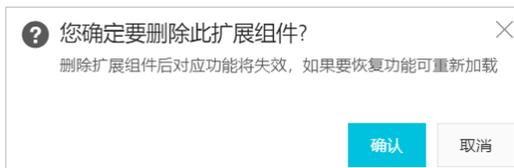
 **说明** 如果搜索不到ionCube Loader相关内容，则Zend扩展组件配置失败，请[提交工单](#)咨询。

## 删除扩展组件

如果您暂不使用已配置的PHP扩展组件和Zend扩展组件功能，可以将该扩展组件从云虚拟主机上删除。

 **说明** 删除扩展组件后对应的功能也会失效，如果需要恢复对应功能可重新进行加载操作。

1. 在已加载扩展组件列表区域，找到待删除的扩展组件，单击对应操作列的删除。
2. 在弹出的确认对话框，单击**确认**。



### 9.1.4. 配置Nginx文件（增强版云虚拟主机）

增强版Linux操作系统云虚拟主机的Web服务采用Nginx1.18引擎，您可以通过配置Nginx文件实现网站重定向和伪静态等功能，从而更容易被搜索引擎收录，提升关键词的排名，同时提高网站的安全性。本文介绍在云虚拟主机管理控制台上配置Nginx文件的方法。

## 背景信息

增强版Linux操作系统云虚拟主机支持您在主机管理控制台上快捷配置Nginx文件，且系统会自动判定文件内容的合理性，无需在本地配置后再通过FTP客户端上传至云虚拟主机进行测试。

如果您修改Nginx文件配置后，影响了网站的正常运行。您也可以恢复Nginx文件的默认配置，具体操作，请参见[后续步骤](#)。

## 使用限制

为保证Nginx服务的稳定性，云虚拟主机管理控制台只支持使用以下指令编写Nginx文件，具体指令如下所示：

- location
- allow
- deny
- try\_files
- alias
- rewrite
- return
- set

 **说明** allow、deny、try\_files、alias、rewrite、return、if和set这些指令只能在location指令中配置。

## 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待配置Nginx文件的增强版云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择高级环境设置 > NGINX设置。
4. 在NGINX设置页面，在文本输入框中输入您的配置文件内容。

本步骤以WordPress网站配置Nginx文件为例，您可以设置网站的指定访问权限、设置文件或目录的指定访问权限以及编辑伪静态规则。

- 设置网站的指定访问权限：

在服务器上运行网站时，可能会遇到大量的恶意IP地址攻击访问，或者出现非法盗链和恶意采集网站资源的情况。您可以设置网站的指定访问权限，从而只允许您信任的授权IP访问网站。以信任的授权IP地址段192.168.0.0/24和10.1.0.0/16为例，配置内容如下所示：

```
location / {
    allow 192.168.0.0/24;
    allow 10.1.0.0/16;
    deny all;
}
```

 **说明** 使用掩码方式配置IP地址段权限时，请您使用网段中最小地址/掩码方式，否则会出现配置错误提示：更新nginx设置失败：nginx: [warn] low address bits of \*\*\*\* are meaningless。

- 设置文件或目录的指定访问权限：

WordPress中的XMLRPC端点（根目录下的`xmlrpc.php`文件）用于管理网站和外部应用程序交互数据的规则，例如，允许添加、创建或删除文章等操作。但是，XMLRPC也是一种常见的攻击媒介，攻击者可以在未经授权的情况下执行这些操作。为了提高您的网站安全，建议只允许从您信任的授权IP请求XMLRPC。以信任的授权IP为192.168.2.34举例，配置内容如下所示：

```
location ~* /xmlrpc.php$ {
    allow 192.168.2.34;
    deny all;
}
```

- 编辑伪静态规则：

以在`htdocs`根目录下安装WordPress网站程序为例，配置内容如下所示：

```
location / {
    try_files $uri $uri/ /index.php?$args;
}
```

 **说明** 如果您使用普通版云虚拟主机，设置网站指定访问权限时，请参见[云虚拟主机中屏蔽指定IP地址的方法](#)。

5. 文件编写完成后，单击**保存设置**。

设置成功后会出现**NGINX设置成功**提示。如果出现错误提示页面，请您按照页面提示内容修改后重新保存。

## 后续步骤

如果您想恢复Nginx默认配置，请在**NGINX设置**页面的文本输入框中输入以下内容，并单击**保存设置**。

```
location / {
}
```

## 9.1.5. Linux系统云虚拟主机添加MIME类型

多用途互联网邮件扩展类型MIME（Multipurpose Internet Mail Extensions）是一个互联网标准，用于指定某类型扩展名文件的打开方式。当该类型扩展名文件被访问的时候，浏览器会自动使用MIME中定义的应用程序打开。本文介绍Linux操作系统云虚拟主机添加MIME类型的方法。

### 前提条件

 **说明** 建议您使用FileZilla或CuteFTP，具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)或[使用CuteFTP管理文件](#)。

### 背景信息

Linux操作系统云虚拟主机添加MIME类型，请您根据云虚拟主机类型选择对应操作：

- 普通版云虚拟主机（Apache）不支持通过主机管理控制台添加MIME类型，您需要在伪静态规则文件`.htaccess`中手动添加MIME类型，具体请参考本文操作步骤。
- 增强版云虚拟主机（Nginx）默认不支持添加MIME类型，更多信息，请[提交工单](#)咨询。

## 操作步骤

本文以Linux操作系统独享虚拟主机标准版为例。

1. 使用FTP客户端连接云虚拟主机。
2. 从网站根目录下载伪静态规则文件`.htaccess`。

如果您的网站程序由第三方开发商提供，请向开发商咨询伪静态规则文件的位置。

3. 在本地打开文件`.htaccess`。
4. 在`.htaccess`文件中，输入一条或多条文件类型和应用程序。

以添加apk格式文件的MIME类型为例，代码如下所示：

```
AddHandler application/vnd.android.package-archive/apk .apk
```

5. 保存并关闭文件。
6. 使用FTP客户端将`.htaccess`文件上传至云虚拟主机的网站根目录下。

## 9.2. 设置Windows系统主机的高级环境

### 9.2.1. 更换.net Framework版本

Windows云虚拟主机提供更换.net Framework版本的功能，您可以根据网站程序对语言环境的要求，选择合适的.net Framework版本。本文以Windows独享虚拟主机标准版为例，介绍更换.net Framework版本的方法。

#### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待更换.net Framework版本的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，选择**高级环境设置 > .net 版本设置**。
4. 在**.net 版本设置**页面，选择.net Framework版本，然后单击**保存设置**。



5. 在弹出的对话框中，单击**确认**。

#### 执行结果

.net Framework版本切换设置完成后，页面上方会弹出提示设置成功的消息框。

## 9.2.2. 开启ASP详细错误信息

通过开启ASP详细错误信息功能，您可以快速排查和定位基于.net环境的Windows操作系统云虚拟主机的报错。本文以Windows操作系统独享虚拟主机标准版为例介绍如何开启ASP详细错误信息功能。

### 背景信息

网站程序通过FTP客户端上传到Windows云虚拟主机后，由于部署环境和权限等问题经常出现安装或访问失败，系统给出的报错信息不够详细。此时可通过开启ASP详细错误信息，对故障进行辅助定位或代码问题排查。报错类型通常如下两种：

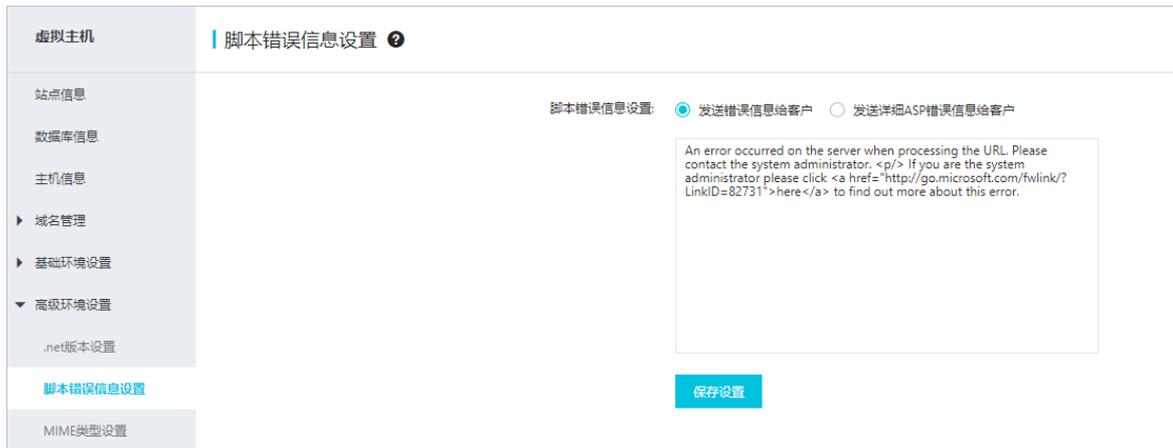
- 提示 500-内部服务器错误



- 提示 An error occurred on the server when processing the URL. Please contact the system administrator. <p/> If you are the system administrator please click <a href="http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=82731">here</a> to find out more about this error.

### 操作步骤

1. 登录云虚拟主机管理页面。
2. 找到报错的云虚拟主机，单击对应操作列下的管理。
3. 在左侧导航栏，选择高级环境设置 > 脚本错误信息设置。



4. 在脚本错误信息设置页面，选择发送详细ASP错误信息给客户，单击保存设置。



### 执行结果

如下图所示，当您再次访问报错的链接或地址时，将返回出错代码的详细信息。



## 9.2.3. Windows系统云虚拟主机添加MIME类型

多用途互联网邮件扩展类型MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions) 是一个互联网标准，用于指定某类型扩展名文件的打开方式。当该类型扩展名文件被访问的时候，浏览器会自动使用MIME中定义的应用程序打开。本文介绍Window操作系统云虚拟主机添加MIME类型的方法。

### 前提条件

已安装FTP客户端。

? **说明** 建议您使用FileZilla或CuteFTP，具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)或[使用Cut eFTP管理文件](#)。

### 背景信息

云虚拟主机已默认添加了常用的MIME类型，支持从站点下载常用格式的文件。如果需要下载特殊格式文件，例如apk格式的文件，则需要在主机管理控制台手动添加MIME类型。

### 操作步骤

本文以Windows操作系统独享虚拟主机标准版为例。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待设置MIME类型的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择高级环境设置 > MIME类型设置。



4. 在MIME类型设置页面，添加MIME类型。

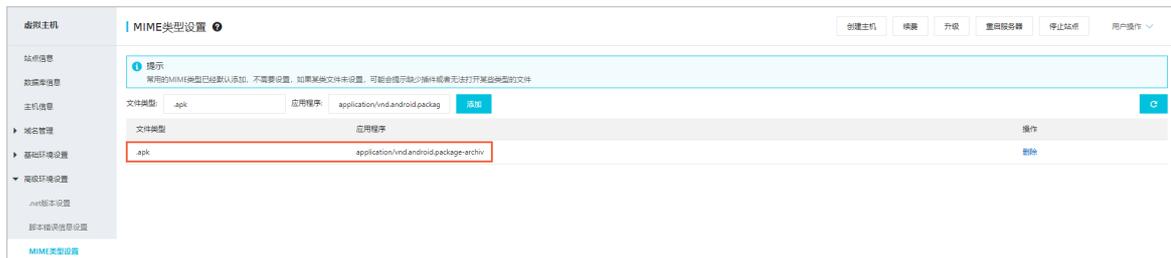
以添加apk格式文件的MIME类型为例，如下所示：

- i. 在文件类型文本框中输入 `.apk`。
- ii. 在应用程序文本框中输入 `application/vnd.android.package-archive`。
- iii. 单击添加。

5. 在弹出的提示对话框，单击确认。



apk格式文件的MIME类型设置成功后，如下图所示。



# 10.通过控制台管理文件

## 10.1. 使用文件管理器管理文件

您可以使用FTP客户端管理云虚拟主机上的网站文件，也可以使用Linux操作系统云虚拟主机管理控制台中的文件管理器来管理网站文件。本文为您介绍使用文件管理器管理网站文件的方法。

### 前提条件

已自行准备网站文件到本地主机。

### 背景信息

- 如果您需要管理网站文件，却不想在本地主机上安装FTP客户端时，推荐您使用文件管理器来管理网站文件。
- 如果您暂时不需要使用FTP客户端管理网站文件，建议您在Linux操作系统云虚拟主机管理控制台页面关闭FTP功能，具体操作，请参见[开启和关闭FTP功能](#)。

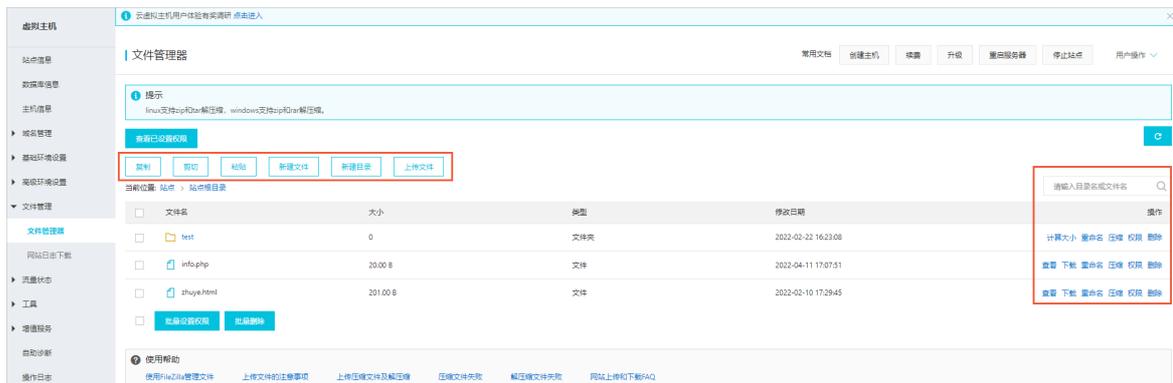
### 使用限制

不同产品类型的Linux操作系统云虚拟主机支持文件管理器管理文件的情况也不同，具体说明如下：

- Linux操作系统增强版云虚拟主机支持使用文件管理器管理文件，Windows操作系统增强版云虚拟主机暂不支持该功能。
- 非增强版云虚拟主机部分支持使用文件管理器管理文件，请您以Linux操作系统云虚拟主机控制台实际界面显示为准。

### 操作步骤

- 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
- 找到待管理网站文件的Linux操作系统云虚拟主机，单击对应操作列的[管理](#)。
- 在左侧导航栏，选择[文件管理](#) > [文件管理器](#)。
- 在[文件管理器](#)页面，您可以根据实际需要可对网站文件进行上传、新建、下载等操作。



各功能具体操作方法如下所示：

- 上传文件：将本地主机中的网站文件上传到Linux操作系统云虚拟主机的站点根目录下。

### 说明

- 上传的网站文件支持docx、XLS、PDF、rar、zip、PNG、JPEG等类型的文件。
- 只允许单个文件或文件压缩包上传，不支持多个文件或文件压缩包同时上传。
- 上传网站文件请您不要使用汉字、特殊字符等方式命名，否则会引起上传失败。

- 单击上传文件。
- 在弹出的上传文件对话框中，单击选择上传路径后的浏览。
- 在弹出的文件目录页面，选择待上传文件的目标路径/后，单击确认。



- 在上传文件页面的虚线框位置，单击  图标，选择本地主机已准备好的网站文件后，单击确认。您也可以拖动网站文件到上传文件页面的虚线框位置进行文件上传操作。

如果上传的文件名称与当前目录下的文件名称重名，在弹出页面中的是否同名覆盖后，选中覆盖项来覆盖当前目录下文件，或者修改上传的文件名后重新上传该文件。



- 新建文件：在云虚拟主机站点根目录下创建新的文件。
  - 单击新建文件。
  - 在弹出的新建文件页面，单击选择保存目录后的浏览。
  - 在弹出的文件目录对话框中，选择新建文件的存放路径，单击确认。
  - 在新建文件页面的新建文件名称后输入文件名称。

e. 单击**确认**。



- o 新建目录：在云虚拟主机站点根目录下创建新的目录。
  - a. 单击**新建目录**。
  - b. 在弹出的**新建目录**页面，单击**选择保存目录**后的**浏览**。
  - c. 在弹出的**文件目录**对话框中，选择新建目录的存放路径，单击**确认**。
  - d. 在**新建目录**页面的**新建目录名称**后输入文件名称。
  - e. 单击**确认**。



- o 下载文件：将云虚拟主机的站点根目录下的文件下载到本地主机。
  - a. 单击**站点根目录**。
  - b. 在站点根目录下，选择待下载的文件，单击对应操作列的**下载**。
  - c. 在弹出的**文件下载**页面，直接单击或复制下载链接到新浏览页面打开后即可下载文件，然后单击**确认**。

本图示以Google Chrome浏览器为例，其他浏览器无需复制下载链接，直接单击**下载**即可，请您以实际页面显示为准。



- o 复制和粘贴：将原文件复制后粘贴到目标存放路径下。
  - a. 选中需要复制的文件或目录，单击**复制**，然后单击**粘贴**。
  - b. 在弹出的**提示**对话框中，单击**粘贴**路径后的**浏览**。

c. 选择文件或目录的目标存放路径，单击**确认**。

目标存放路径下不能有同名文件或目录，否则该文件或目录会被覆盖。

d. 单击**确认**。



o 剪切和粘贴：将原文件剪切后粘贴到目标存放路径下。

a. 选中需要剪切的文件或目录，单击**剪切**，然后单击**粘贴**。

b. 在弹出的提示对话框中，单击**粘贴路径**后的**浏览**。

c. 选择文件或目录的目标存放路径，单击**确认**。

目标存放路径下不能有同名文件或目录，否则该文件或目录会被覆盖。

d. 单击**确认**。



o 查找：您可以查找云虚拟主机站点根目录下的文件或目录。

a. 在**文件管理器**页面，输入需要查找的文件名称或者目录名称。

b. 单击  图标。



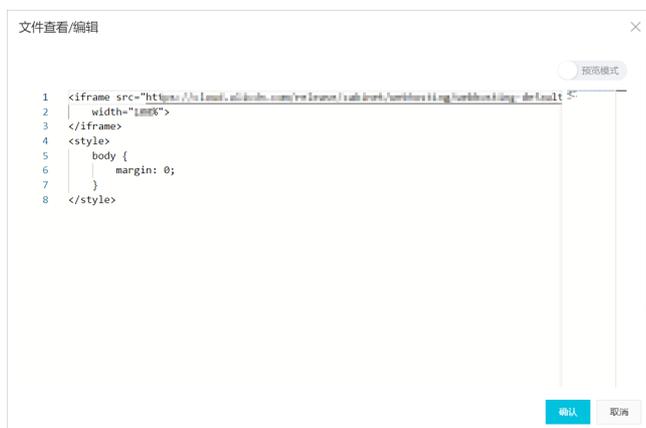
o 查看：您可以查看云虚拟主机站点根目录下的文件内容，也可以根据需要进行修改。

目前暂不支持查看GIF、JPEG、PNG、rar、zip、gz、tar等类型的文件，请您以实际页面显示为准。

- a. 单击站点根目录。
- b. 选择需要查看或修改的文件，单击对应操作列的查看。
- c. 在弹出的文件查看/编辑页面中，您可以查看或修改文件内容。

您可以通过单击页面右上角的预览模式，即可进入编辑模式，然后对文件内容进行相关修改。

- d. 单击确认。



- o 重命名：重新命名站点根目录下的文件或目录。
  - a. 单击站点根目录。
  - b. 选择需要重命名的文件或目录，单击对应操作列的重命名。
  - c. 在弹出的重命名对话框中，输入新文件名称后，单击确认。



- o 其他操作：对云虚拟主机的站点根目录下的文件或目录进行删除、查看、计算大小等操作。

- 删除：在站点根目录下，选择待删除的文件或目录，单击对应操作列的删除。  
您也可以批量删除文件或目录。选择多个待删除的文件或目录，单击批量删除。

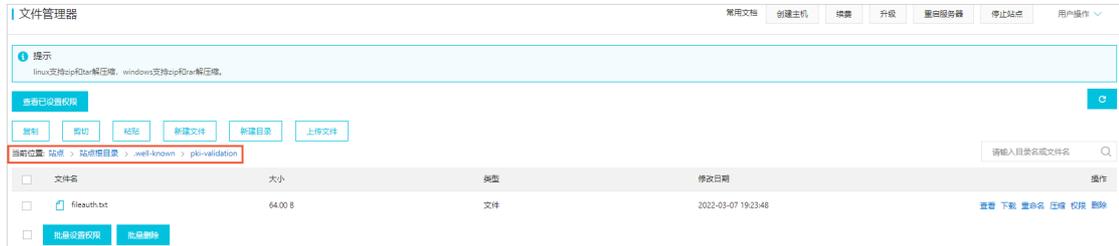
**说明** 批量删除站点根目录下的文件或目录时，系统最多支持同时删除10个文件或目录。

- 计算大小：在站点根目录下，选择需要查看大小的目录，单击对应操作列的计算大小。  
在该目录对应的大小列下可显示目录的大小值。
- 压缩和解压缩：文件数量较多或单个文件较大时，可以通过压缩文件的方式解决文件传输慢的问题。具体操作，请参见[压缩和解压缩文件](#)。

- 设置权限：通过为网站的文件或目录设置不同的权限，可降低被黑客篡改文件或挂马的风险，提高网站运行的安全性。具体操作，请参见[设置文件和目录的权限](#)。

您也可以批量设置文件或目录的权限。选择多个待设置权限的文件或目录，单击[批量设置权限](#)。

- 返回上级目录：在[当前位置](#)后的目录节点下，单击您需要返回的目录节点即可。



- 刷新：请单击  图标来刷新站点根目录下包含的文件或者目录。

## 10.2. 压缩和解压缩文件

文件数量较多或单个文件较大时，可以通过压缩文件的方式解决文件传输慢的问题。本文为您介绍在云虚拟主机管理控制台上压缩或解压缩文件的方法。

### 前提条件

已安装FTP客户端。

 **说明** 建议使用FileZilla客户端，您可以单击[FileZilla](#)下载。

### 背景信息

在以下场景中，建议您使用压缩和解压缩文件功能：

场景描述	相关链接
从云虚拟主机下载的文件较大时，您可以先在云虚拟主机管理控制台上压缩文件，然后通过FTP客户端下载到本地主机。	<a href="#">压缩文件</a>
从本地主机上传到云虚拟主机的文件数量较多时，您可以在本地主机压缩文件后，使用FTP客户端上传至云虚拟主机，然后在云虚拟主机管理控制台上解压缩文件。	<a href="#">解压缩文件</a>

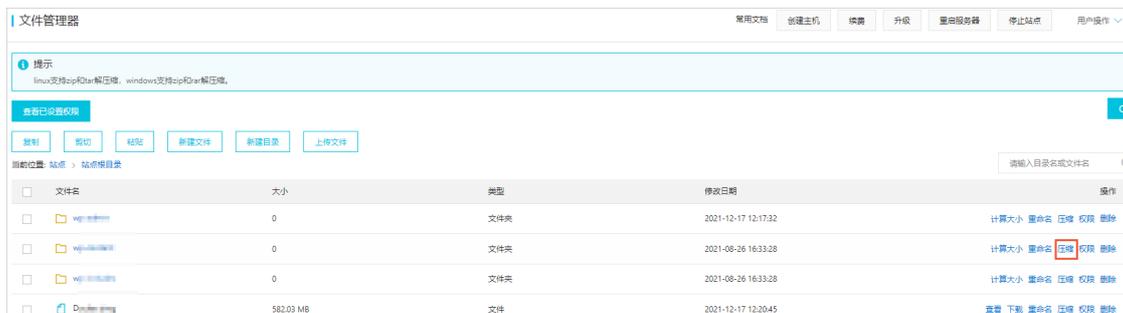
### 注意事项

- 如果压缩文件中有密码保护或存在中文文件名，则不支持被解压缩。
- 针对Linux操作系统云虚拟主机，如果压缩文件中存在中文文件名，则该文件无法正常解压。
- 压缩文件时请尽量选择在网站访问量少的时间段进行，否则有可能由于文件正在被访问导致压缩失败。
- Linux操作系统云虚拟主机只支持解压缩.zip和.tar格式的文件，Windows操作系统云虚拟主机只支持解压缩.zip和.rar格式的文件。
- 部分共享云虚拟主机不支持压缩和解压缩功能，例如早期的共享虚拟主机普惠版，请您以云虚拟主机控制台实际操作页面为准。

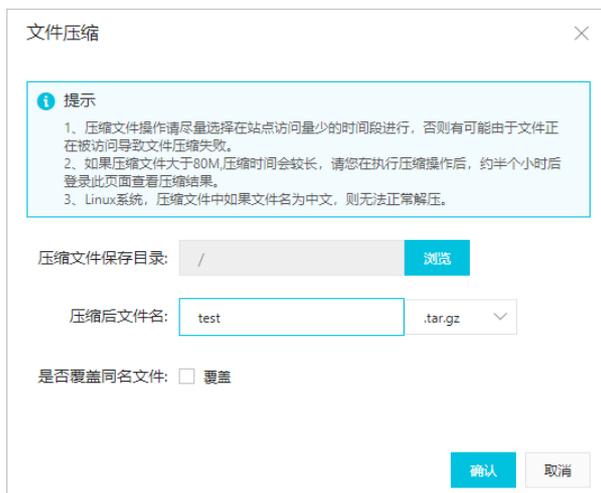
### 压缩文件

本操作以Linux操作系统独享虚拟主机高级版为例。

1. 登录云虚拟主机管理页面。
2. 找到待压缩文件的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择文件管理 > 文件管理器。
4. 在文件管理器页面，单击站点根目录。
5. 找到待压缩的文件，单击对应操作列的压缩。



6. 在弹出的文件压缩对话框，完成配置项后，单击确认。



配置项说明如下所示：

配置项	说明	示例
压缩文件保存目录	设置文件压缩后的保存路径。 您可以保存在站点根目录下，也可以保存在根目录的自定义文件夹中。	/
压缩后文件名	设置压缩后文件的名称和格式。	test.tar.gz
是否覆盖同名文件	如果即将压缩的文件与已有的压缩文件保存在同一目录，并且文件名和格式都相同，则新压缩的文件将覆盖已有的压缩文件。	不覆盖

7. 在弹出的压缩信息提示对话框，单击**确认**。

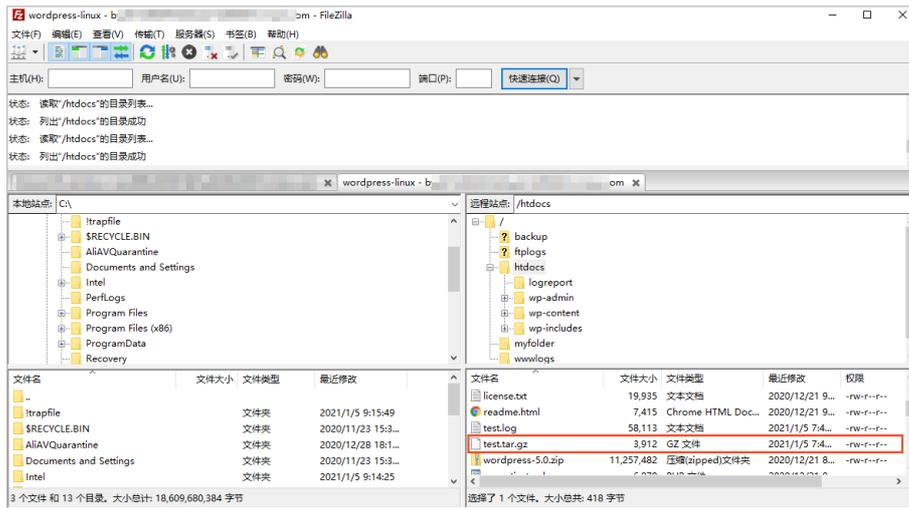
文件压缩时间和待压缩文件大小成正比关系，如果文件较大时（例如压缩文件大于80 M），请您耐心等待，大约半个小时后在站点根目录下查看压缩结果。

8. 使用FTP客户端连接云虚拟主机。

如果您使用FileZilla连接云虚拟主机。具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。

9. 查看压缩后的文件是否在指定目录。

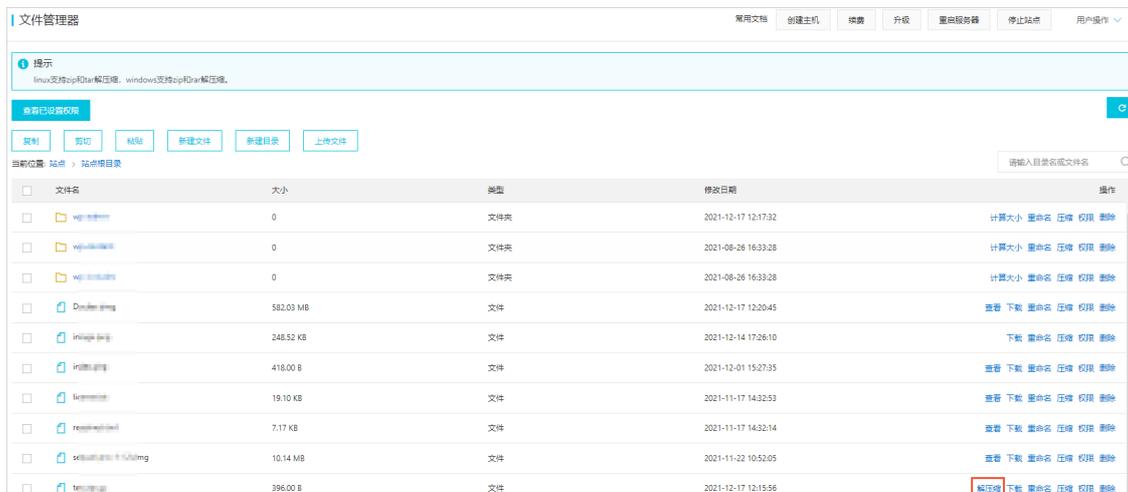
压缩后的文件在 `/htdocs` 目录下，如下图所示。



## 解压缩文件

本操作以Windows操作系统独享虚拟主机标准版为例。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待解压缩文件的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，选择**文件管理 > 文件管理器**。
4. 在**文件管理器**页面，单击**站点根目录**。
5. 找到待解压缩的文件，单击对应操作列的**解压缩**。



6. 在弹出的文件解压缩对话框，完成配置项，单击**确认**。



配置项说明如下所示：

配置项	说明	示例
解压后的目录	设置文件解压后的保存路径。 您可以保存在站点根目录下，也可以保存在根目录的自定义文件夹中。	/
是否同名覆盖	如果解压后的文件与已有文件保存在同一目录，并且文件名和格式都相同，则解压后的文件将覆盖已有文件。	不覆盖

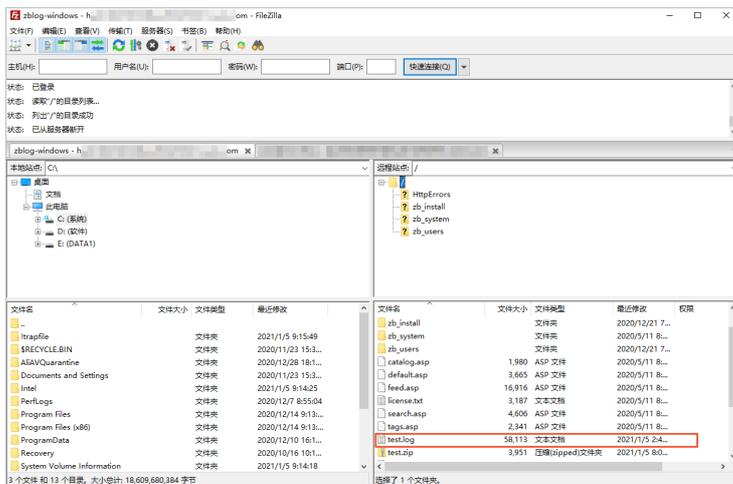
7. 在弹出的提示解压缩成功对话框，单击**确认**。

8. 使用FTP客户端连接云虚拟主机。

如果您使用FileZilla连接云虚拟主机。具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。

9. 查看解压后的文件是否在指定目录。

解压后的文件在网站根目录/下，如下图所示。



## 10.3. 设置文件和目录的权限

通过为网站的文件和目录设置不同的权限，可降低被黑客篡改文件或挂马的风险，提高网站运行的安全性。以独享虚拟主机标准增强版为例，本文为您介绍如何设置文件和目录的权限。

## 背景信息

根据网站程序的文件和目录用途，您可以参考以下原则设置权限：

- 网站的动态文件（例如ASP、PHP等）如果不需要动态修改，建议您将文件权限设置为可读可执行(禁止写入)，可降低文件被篡改的风险。
- 网站程序的目录用于上传文件时，建议您将目录权限设置为可读可写(禁止脚本执行)，可降低木马、病毒或恶意文件上传后被执行的风险。
- 如果对网站程序的文件或目录设置相应权限后，网站访问出现异常，您可以将对应的文件或目录恢复为初始默认权限，即默认权限(可读可写可执行)。
- 不同操作系统的云虚拟主机，文件或者目录设置了可读可执行(禁止写入)权限后，具体规则如下所示：
  - 对于Linux操作系统和Windows操作系统云虚拟主机，文件或目录设置禁止写入权限后，您都不可以通过程序修改文件。
  - 对于Linux操作系统云虚拟主机，文件或目录设置禁止写入权限后，您可以通过FTP客户端删除文件，但不能上传文件。

**说明** Linux操作系统云虚拟主机在使用文件管理器管理文件时，上传、删除以及编辑文件功能并不受权限设置的影响。更多信息，请参见[使用文件管理器管理文件](#)。

- 对于Windows操作系统云虚拟主机，文件或目录设置禁止写入权限后，您可以通过FTP客户端删除或上传文件。

## 操作步骤

Linux操作系统云虚拟主机最多允许设置20个禁止脚本执行权限的文件和目录。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待设置文件或目录权限的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择文件管理 > 文件管理器。
4. 在文件管理器页面，单击站点根目录。
5. 设置文件或目录权限。
  - 为单个文件或目录设置权限。
    - a. 找到待设置权限的文件或目录，单击对应操作列的权限。



b. 在弹出的权限设置对话框，选择适当的文件或目录权限，单击**确认**。



**说明** 如果您设置了目录权限，该权限的修改执行过程最多需要2分钟左右的时间，请您耐心等待。

o. 为多个文件或目录批量设置权限

a. 选中待设置权限的多个文件或目录前的复选框，然后单击**批量设置权限**。



b. 在弹出的权限设置对话框，选择适当的文件或者目录权限，单击**确认**。



**说明** 如果您设置了目录权限，该权限的修改执行过程最多需要2分钟左右的时间，请您耐心等待。

## 执行结果

- 在文件管理器页面的左上角，单击查看已设置权限，您可以查看到已设置后的文件或目录。

**说明** Windows操作系统云虚拟主机和部分非增强版Linux操作系统云虚拟主机不支持查看已设置权限功能，请您以云虚拟主机控制台实际界面显示为准。



- 在文件管理器页面的站点根目录下，单击已设置权限后的文件或目录对应操作列的权限，您可以查看到已设置权限后的文件或目录的当前权限。



## 10.4. 下载网站访问日志

网站访问日志是对网站访问者信息的汇总记录，包括访问者的IP、访问时间、访问的页面等信息。访问日志可以帮助您了解访问者的需求和网站访问量的变化趋势，从而提升用户体验和明确网站优化方向。本文以Windows操作系统独享虚拟主机高级版为例，介绍下载和分析网站访问日志的方法。

### 前提条件

已安装FTP客户端。

**说明** 建议您使用FileZilla工具，更多信息，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。

### 背景信息

网站访问日志默认保留8天以内的数据，建议您定期自行下载并保留日志信息，以保证日志的完整性。如果您没有定期下载日志，且需要查看超过8天的日志信息，请提交工单获取。

### 操作视频

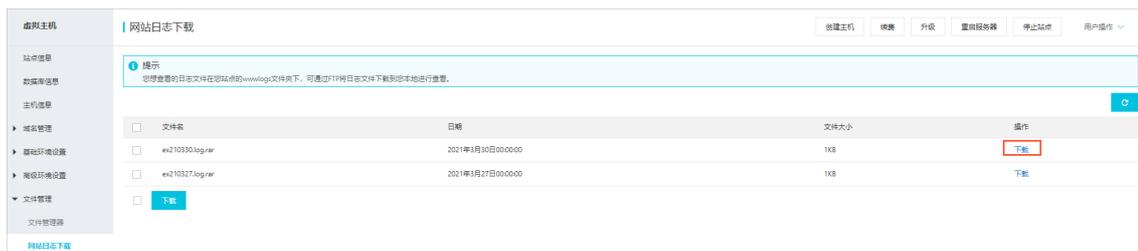
本视频为在Linux操作系统云虚拟主机上下载网站访问日志的演示操作，Windows操作系统云虚拟主机上的网站日志信息略有不同，具体页面请以实际显示为准。

### 操作步骤

1. 登录云虚拟主机管理页面。
2. 找到待下载网站访问日志的Windows操作系统云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择文件管理 > 网站日志下载。
4. 将网站访问日志下载到云虚拟主机的wwwlogs目录下。

**说明** Linux操作系统云虚拟主机的网站历史访问日志会自动保存在wwwlogs目录下，无需下载。

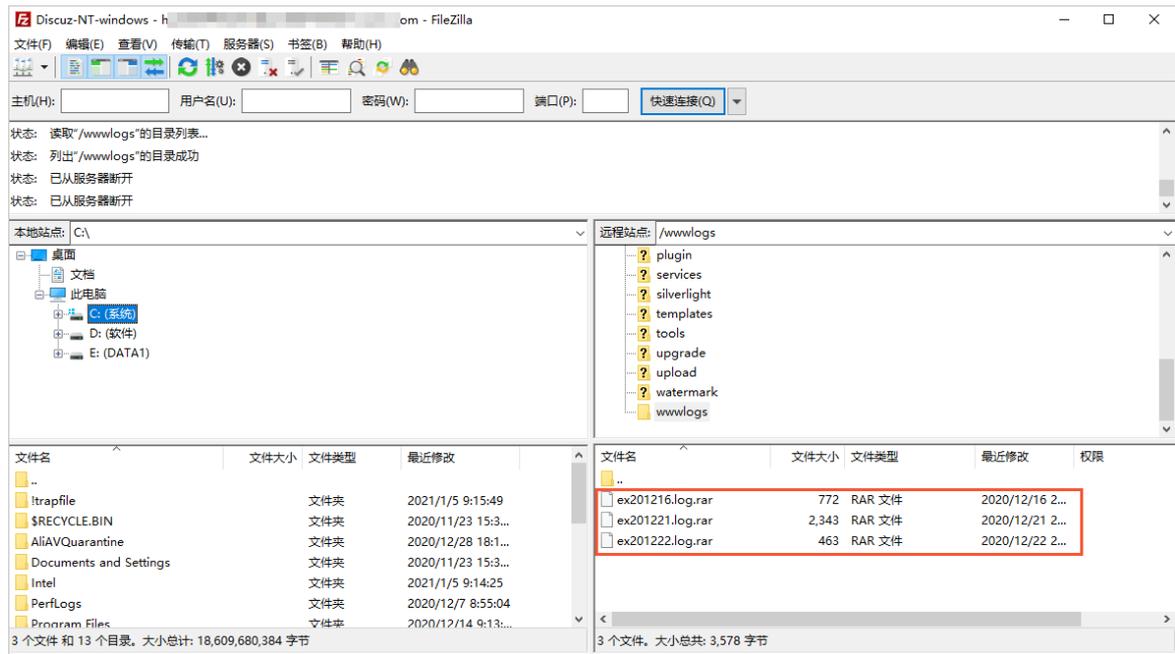
- o 下载单篇日志。  
单击指定日志对应操作列的下载。



- o 下载多篇日志。  
a. 在网站日志下载页面，选中待下载的多篇日志前的复选框。  
b. 单击下载。



5. 使用FTP客户端连接云虚拟主机。
6. 打开wwwlogs目录，可看到已下载的日志。



7. 将网站访问日志下载到本地指定路径下。

## 执行结果

在本地的日志保存路径中，您可以查看和分析网站访问日志。如果您的网站因占用资源过大的问题被关停，可通过查看和分析网站访问日志来排查超额占用资源情况，更多信息，请参见[出现网站耗资源（客户程序故障）时如何排查超额占用资源的链接和文件？](#)。

# 10.5. 查杀木马

云虚拟主机的网站木马查杀功能会定期对您的Web目录文件进行安全扫描，一旦发现高危的网站挂马文件和网站后门文件，将向您发送安全通知。您可以将扫描出的高危文件进行隔离，提高网站内容的安全性和纯净度。

## 背景信息

查杀木马功能不适用于所有云虚拟主机，以主机管理控制台实际操作界面为准。

## 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到收到安全通知的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，选择**文件管理 > 木马查杀**。
4. 在**木马查杀**页面，查看状态列为待处理的文件，确认文件的危险性后，对文件进行相应处理。

本文以隔离高危文件为示例，即单击文件 *Admin/Admin\_ServerInfo.asp* 所在行的**隔离**。



列表中的主要参数说明，如下表所示。

参数	说明
木马文件路径	木马文件所在网站目录的位置。
更新时间	最后一次扫描到该文件的时间。如果未处理该文件，会持续更新。
木马类型	目前可识别以下两类恶意文件： <ul style="list-style-type: none"> <li>Webshell后门文件</li> <li>挂马文件</li> </ul>
状态	<ul style="list-style-type: none"> <li>待处理：文件还没有处理，您可以对此高危文件进行隔离或者忽略。</li> <li>已隔离：文件处于隔离状态，无法被黑客利用。如果为误隔离，您可以一键恢复。</li> <li>信任文件：忽略文件后，会将该文件加入白名单，后续不再提醒。</li> <li>无需处理：该文件已经被手动删除，或者文件被修改。</li> </ul>

5. 在弹出的对话框中，单击**确认**。



### 执行结果

文件隔离成功，如下图所示。



## 后续步骤

隔离文件后，建议您尽快处理文件，避免影响网站运行。

隔离文件可以提高网站内容的纯净度，但并不能完全解决网络攻击，例如DNS劫持。建议您同时开启HTTPS加密访问功能，更多信息，请参见[开启HTTPS加密访问](#)。

# 10.6. 管理控制台常见问题

本章节总结了使用云虚拟主机管理控制台时的常见问题。

- 功能问题
  - [什么是临时域名？](#)
  - [云虚拟主机是否支持Java？](#)
  - [云虚拟主机是否支持GD库？](#)
  - [云虚拟主机是否支持HTTPS？](#)
  - [Linux操作系统云虚拟主机是否支持PEAR？](#)
  - [Windows操作系统云虚拟主机是否支持Aspjpeg？](#)
  - [Linux操作系统云虚拟主机默认配置了哪些常用扩展组件？](#)
- CDN问题
  - [开启CDN加速失败的原因有哪些？](#)
  - [开启CDN加速是如何计费的？](#)
  - [为什么开启CDN加速后网站访问速度缓慢？](#)
- 操作问题
  - [为什么Linux系统主机管理控制台不显示上传文件大小设置？](#)
  - [为什么Linux系统下网站日志在Windows本地主机打开后没有换行？](#)
  - [如何使用phpinfo\(\)函数查看主机配置的PHP信息？](#)
  - [如何提交工单？](#)
  - [如何申请云虚拟主机购买合同？](#)

## 什么是临时域名？

购买云虚拟主机后，阿里云会为您的主机自动绑定一个临时域名，该域名由阿里云免费提供且已完成备案和解析。如果您因为特殊原因（例如尚未完成备案）暂时无法使用自己的域名，可以使用临时域名调试网站。

使用临时域名时，请您注意以下事项：

- 临时域名仅供在网站备案成功前方便调试网站时使用，为保证您的网站能够正常运行和推广，请尽快备案

并绑定正式的主机域名。

- 临时域名不可删除。

使用临时域名访问网站的具体方法，如下所示：

1. 打开浏览器。
2. 输入临时域名后并按回车键。

临时域名的格式为：`主机名.my3w.com`

例如：当您的主机名为testli123时，临时域名为testli123.my3w.com。

3. 在验证页面根据提示输入信息，单击确定访问。



验证成功后才能访问网站，并且验证页面在4个小时内不会再次显示。

## 云虚拟主机是否支持Java?

云虚拟主机不支持Java。

关于云虚拟主机支持的网站程序开发语言，请参见[购买和初始化云虚拟主机](#)。

如果您需要使用基于Java的网站服务，建议您购买云服务器ECS。更多信息，请参见[什么是云服务器ECS](#)。

## 云虚拟主机是否支持GD库?

Linux操作系统云虚拟主机支持GD库，Windows操作系统云虚拟主机不支持GD库。

## 云虚拟主机是否支持HTTPS?

云虚拟主机支持HTTPS加密访问功能。

您可以申请免费证书或者上传已有证书来开通HTTPS加密访问。更多信息，请参见[开启HTTPS加密访问](#)。

## Linux操作系统云虚拟主机是否支持PEAR?

Linux操作系统云虚拟主机是支持PEAR应用，但目前服务器预装的操作系统环境中未安装PEAR的扩展库，您可以自行下载PEAR扩展库到主机的htdocs目录，即可使用相关功能。

## Windows操作系统云虚拟主机是否支持AspJpeg?

Windows操作系统云虚拟主机支持AspJpeg。

## Linux操作系统云虚拟主机默认配置了哪些常用扩展组件?

Linux操作系统云虚拟主机默认已配置多种常用扩展组件。不同产品类型的云虚拟主机支持的PHP版本不同，其中，增强版云虚拟主机不支持PHP 5.2版本，云虚拟主机不同版本的PHP默认配置的扩展组件也存在少许差异，常用扩展组件如下表所示：

 **说明** Linux操作系统云虚拟主机管理控制台支持自行配置PHP和Zend扩展组件，如果主机未配置您需要的PHP或者Zend扩展组件，您可以在云虚拟主机管理控制台配置相关扩展组件（例如SourceGuardian或者ionCube Loader），具体操作，请参见[配置云虚拟主机的PHP和Zend扩展组件](#)。

扩展组件	Linux操作系统云虚拟主机默认是否已配置
SourceGuardian (sg11)	否
php GD库	是
php openssl	是
php fsockopen	是
php ftp	是
php intl	否
php exif	是
php curl	是
php iuc	否
gzip	PHP 5.2未配置，其他PHP版本已配置
php zip	是
php sockets	否
php pdo_mysql	是
php zend framework	否
php mbstring	是
rewrite	否
magic_quotes_gpc	是
short_open_tag	是
php redis	否
ioncube	否
zend optimizer	PHP 5.2已配置，其他PHP版本未配置
zend guard loader	PHP 5.4已配置，其他PHP版本未配置
zend opcache	PHP 5.2/5.3/5.4/5.5未配置，PHP 5.6及以上版本已配置

## 开启CDN加速失败的原因有哪些？

开启CDN加速失败的原因可能有以下几种：

- 您的域名未注册或者未备案，无法创建加速域名。关于域名的更多信息，请参见[阿里云域名服务](#)。
- 阿里云CDN平台默认允许的加速域名数量最多为20个，而您添加的加速域名数量已超过20个。
- 如果您的域名在黑名单范围内或格式不正确，则无法创建加速域名。

如果上述情况均不存在，请确认您是否已完成使用CDN所需的全部流程。更多信息，请参见[CDN入门概述](#)。

## 开启CDN加速是如何计费的？

云虚拟主机的域名开启CDN加速功能后，CDN产生的流量都是单独计费的，并且默认仅支持按流量计费的方式，开通后不可通过CDN控制台变更计费方式。更多信息，请参见[CDN计费概述](#)。

## 为什么开启CDN加速后网站访问速度缓慢？

使用阿里云CDN加速后，造成网站访问缓慢的影响因素很多。例如，用户本地网络因素、网站加载的内容占比大、CDN节点异常等。更多信息，请参见[使用阿里云CDN加速后网站访问速度较慢](#)。

## 为什么Linux系统主机管理控制台不显示上传文件大小设置？

原因分析：在高级环境设置 > PHP.INI设置页面，上传文件开关控制为禁止状态。

解决方法：在PHP.INI设置页面，确保上传文件开关控制为启动状态时，PHP函数设置区域才会出现upload\_max\_filesize设置(MB)：，该函数即可设置上传文件的大小限制。具体操作，请参见[调整上传文件的大小限制](#)。

## 为什么Linux系统下网站日志在Windows本地主机打开后没有换行？

原因分析：Linux操作系统下的换行符为 `\n`，而Windows操作系统下的换行符为 `\r\n`。两种系统下的换行符不同，从而导致从Linux操作系统云虚拟主机下载的网站日志，在Windows操作系统本地主机上打开后没有换行，网站日志数据整行呈现或出现乱码，影响日志查看和分析。

解决方法：

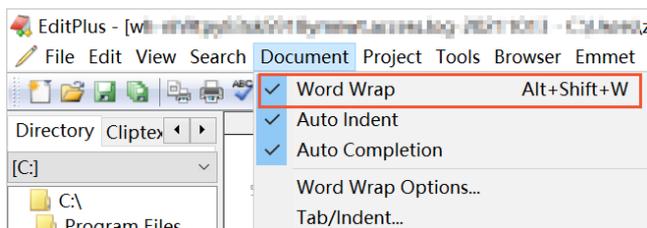
本操作仅以Edit Plus文本编辑器为例，您可以根据自己实际情况选择其他文本编辑器，具体编辑窗口请以实际显示为准。

1. 下载并安装文本编辑器。
2. 从Linux操作系统云虚拟主机下载网站日志并保存在本地主机上。

具体操作，请参见[下载网站访问日志](#)。

3. 使用Edit Plus文本编辑器打开本地主机上的网站日志。
4. 在顶部菜单栏上，选择Document > Word Wrap。

 说明 您也可以直接在Edit Plus文本编辑器页面使用快捷键`Alt+Shift+W`来实现上述操作。



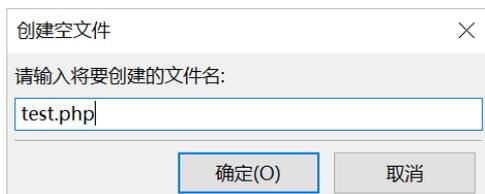
## 如何使用 `phpinfo()` 函数查看主机配置的PHP信息？

购买Linux操作系统云虚拟主机后，您可以查看云虚拟主机配置的PHP相关信息，包括PHP的编译选项及扩充配置、PHP版本、PHP环境变量以及操作系统信息等，根据PHP相关信息看是否满足您网站程序中PHP要求的运行环境。

操作步骤：

不同版本的PHP对应的PHP配置信息不同，请您以实际页面显示为准。本操作以Linux操作系统云虚拟主机的PHP 5.6版本为例。

1. 使用FileZilla连接Linux操作系统云虚拟主机。  
具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。
2. 在云虚拟主机的站点根目录 `/htdocs` 下的空白位置，右键单击**创建新文件(T)**。
3. 在弹出的创建空文件对话框中，输入将要创建的文件名（例如 `test.php`），然后单击**确定(O)**。



4. 选择已创建好的 `test.php` 文件，右键单击**查看 / 编辑(V)**，输入如下代码并保存。

```
<?php
phpinfo();
?>
```

5. 在浏览器中输入 `http://您的网站域名/test.php` 并按回车键。
6. 进入 `phpinfo()` 函数的返回页面，查看对应的PHP配置信息。

`phpinfo()` 页面的部分内容如下图所示，您可以搜索对应的PHP配置信息看是否满足您程序中PHP的环境要求。

**PHP Version 5.6.40**

<b>System</b>	Linux wh-... b5-k4tkx 4.19.91-21.el7.x86_64 #1 SMP Wed Sep 2 19:47:49 CST 2020 x86_64
<b>Build Date</b>	Sep 28 2020 12:55:10
<b>Configure Command</b>	./configure '--prefix=/var/www/php' '--enable-mysqlnd' '--with-mysql=mysqlnd' '--with-mysqli=mysqlnd' '--with-pdo-mysql=mysqlnd' '--enable-calendar' '--enable-exif' '--enable-ftp' '--with-iconv' '--with-gd' '--enable-cgi' '--with-jpeg-dir=/usr' '--with-png-dir=/usr' '--with-zlib-dir=/usr' '--with-freetype-dir=/usr' '--enable-gd-native-ttf' '--enable-mbstring' '--enable-bcmath' '--with-curl' '--with-openssl' '--enable-soap' '--enable-zip' '--with-config-file-path=/var/www/php/lib' '--with-mcrypt=/usr/local/lib/mcrypt' '--enable-opcache' '--enable-fpm'
<b>Server API</b>	FPM/FastCGI
<b>Virtual Directory Support</b>	disabled
<b>Configuration File (php.ini) Path</b>	/var/www/php/lib
<b>Loaded Configuration File</b>	/data/php/php56/php.ini
<b>Scan this dir for additional .ini files</b>	(none)
<b>Additional .ini files parsed</b>	(none)
<b>PHP API</b>	20131106
<b>PHP Extension</b>	20131226
<b>Zend Extension</b>	220131226
<b>Zend Extension Build</b>	API220131226.NTS
<b>PHP Extension Build</b>	API20131226.NTS
<b>Debug Build</b>	no
<b>Thread Safety</b>	disabled
<b>Zend Signal Handling</b>	disabled
<b>Zend Memory Manager</b>	enabled
<b>Zend Multibyte Support</b>	provided by mbstring
<b>IPv6 Support</b>	enabled
<b>DTrace Support</b>	disabled
<b>Registered PHP Streams</b>	https, ftps, compress.zlib, php, file, glob, data, http, ftp, phar, zip
<b>Registered Stream Socket Transports</b>	tcp, udp, unix, udg, ssl, sslv3, tls, tlsv1.0, tlsv1.1, tlsv1.2
<b>Registered Stream Filters</b>	zlib.*, convert.iconv.*, mcrypt.*, mdecrypt.*, string.rot13, string.toupper, string.tolower, string.strip_tags, convert.*, consumed, dechunk

This program makes use of the Zend Scripting Language Engine:  
Zend Engine v2.6.0, Copyright (c) 1998-2016 Zend Technologies  
with Zend OPcache v7.0.6-dev, Copyright (c) 1999-2016, by Zend Technologies

## Configuration

### bcmath

<b>BCMath support</b>	enabled		
	<b>Directive</b>	<b>Local Value</b>	<b>Master Value</b>
	bcmath.scale	0	0

### calendar

<b>Calendar support</b>	enabled
-------------------------	---------

## 如何提交工单？

您可以选择以下任一方式提交工单：

- 登录[提交工单](#)页面。
- 登录[云虚拟主机管理页面](#)，在顶部导航栏中选择工单 > 提交工单。
- 登录[云虚拟主机控制台](#)，在右上角选择用户操作 > 提交工单。

## 如何申请云虚拟主机购买合同？

申请云虚拟主机合同前，请您注意以下事项：

- 需完成账号的实名认证。
- 需获取云虚拟主机的购买订单号。
- 每个订单只支持创建一次带电子章的正式合同。

关于如何申请云虚拟主机的购买合同，更多操作，请参见[如何申请合同](#)。

## 10.7. 故障排除

### 10.7.1. 云虚拟主机默认首页不生效

使用Windows操作系统云虚拟主机搭建网站后，在云虚拟主机管理控制台上设置了网站的默认首页，但默认首页并未生效。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

#### 问题现象

使用Windows操作系统云虚拟主机搭建网站后，在云虚拟主机管理控制台上设置了网站的默认首页，但访问网站时还是跳转到了其他页面。

#### 可能原因

- 云虚拟主机管理控制台中网站默认首页优先级设置错误。
- `web.config`配置文件中网站默认首页配置错误。

#### 解决方案

##### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到网站默认首页未生效的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，选择**基础环境设置 > 默认首页设置**。
4. 在**默认首页设置**页面，查看**首页优先级设置**区域中显示的优先级最高的页面是否为网站默认首页。
  - 优先级设置正确，请继续执行下一步。
  - 优先级设置错误，请通过单击



图标调整网站的默认首页为高优先级，然后继续执行下一步。

5. 修改`web.config`配置文件。
  - i. 使用FTP客户端连接Windows操作系统云虚拟主机。

建议您使用FileZilla或CuteFTP，具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)或[使用CuteFTP管理文件](#)。
  - ii. 通过FTP客户端将`web.config`配置文件下载到本地主机。

本步骤以`web.config`配置文件直接存放在站点根目录/下为例。在站点根目录/下选择待下载的`web.config`配置文件，双击或用鼠标拖至本地主机。

**说明** `web.config`配置文件的具体存放路径因网站开发人员的开发习惯会有所差异，如果您在站点根目录/下未找到`web.config`配置文件，请向您的网站开发人员咨询并具体定位。

- iii. 在本地主机上使用文本编辑器（例如Edit Plus）打开`web.config`网站配置文件。

iv. 搜索关键字 `add value`，查看该关键字后是否有指定网站默认首页文件名，或者首页文件名先后顺序是否符合需求。

根据关键字 `add value` 后的参数是否正确，选择以下对应操作：

- 如果 `add value` 后的参数正确，请继续执行步骤6。
- 如果 `add value` 后的参数错误，请继续执行下一步。

v. 在对应错误行之前加 `<clear />`。

```
1 <configuration>
2   <system.webServer>
3     <defaultDocument>
4       <files>
5         <clear />
6         <add value="index.asp" />
7       </files>
8     </defaultDocument>
9   </system.webServer>
10 </configuration>
```

vi. 保存并退出文件编辑器。

vii. 使用FTP客户端将修改后的 `web.config` 配置文件上传至云虚拟主机。

在本地主机选择已保存的 `web.config` 配置文件，双击或用鼠标拖至云虚拟主机的站点根目录/下。

6. 重新访问网站，查看网站是否恢复正常。

如果问题仍未解决，请[提交工单](#)咨询。

## 10.7.2. 自定义404错误页面未生效

使用Windows操作系统的云虚拟主机搭建网站后，在云虚拟主机管理控制台设置自定义404错误页面后未生效。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

使用Windows操作系统云虚拟主机搭建网站后，通过云虚拟主机管理控制台设置自定义404错误页面功能，但访问网站时却并未生效。

### 可能原因

网站程序中的 `web.config` 配置文件中设置了404错误页面信息，该配置的优先级高于您在云虚拟主机管理控制台设置的自定义404错误页面的优先级，导致您设置的自定义404页面不生效。

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 使用FileZilla工具连接Windows操作系统云虚拟主机。

具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。

2. 通过FileZilla工具将 `web.config` 配置文件下载到本地主机。

本步骤以 `web.config` 配置文件直接存放在站点根目录/下为例。在站点根目录/下选择待下载的 `web.config` 配置文件，双击或用鼠标拖至本地主机。

**说明** `web.config`配置文件的具体存放路径因网站开发人员的开发习惯会有所差异，如果您在站点根目录/下未找到`web.config`配置文件，请向您的网站开发人员咨询并具体定位。

3. 在本地主机上使用文本编辑器（例如Edit Plus）打开`web.config`配置文件。
4. 搜索`configuration`，找到如下所示代码，即`web.config`配置文件中404错误页面的配置内容。

**说明** 本步骤中`web.config`配置文件中404错误页面的配置代码内容仅供参考，请以实际程序代码显示为准。

配置代码示例如下所示：

```
<configuration>
  <system.webServer>
    <httpError errorMode="Detailed" />
  </system.webServer>
</configuration>
```

5. 删除上述`web.config`配置文件中404错误页面的配置内容，保存并退出文本编辑器（例如Edit Plus）。
6. 使用FileZilla工具将修改后的`web.config`配置文件上传到Windows操作系统云虚拟主机。  
在本地主机选择已保存的`web.config`配置文件，双击或用鼠标拖至云虚拟主机的站点根目录/下。
7. 尝试再次访问404错误页面。  
如果问题仍未解决，请[提交工单](#)咨询。

### 10.7.3. 通过URL无法下载APK文件

本文介绍无法通过URL方式从网站下载APK文件的可能原因和解决方案。

#### 问题现象

在Windows操作系统云虚拟主机或轻云服务器上部署了APK文件，当您通过URL方式从网站下载文件时，提示HTTP 错误 404.0 - Not Found。

应用程序“ ”中的服务器错误

Internet Information Services 7.5

**错误摘要**

**HTTP 错误 404.0 - Not Found**  
您要找的资源已被删除、已更名或暂时不可用。

**详细错误信息**

模块	IIS Web Core	请求的 URL	http://www. .com:80/Storage/data/app/android/mkdanni.apk
通知	MapRequestHandler	物理路径	f:\usr\LocalUser\ \Storage\data\app\android\mkdanni.apk
处理程序	StaticFile	登录方法	匿名
错误代码	0x80070002	登录用户	匿名

**最可能的原因:**

- 指定的目录或文件在 Web 服务器上不存在。
- URL 拼写错误。
- 某个自定义筛选器或模块(如 URLScan)限制了对该文件的访问。

**可尝试的操作:**

- 在 Web 服务器上创建内容。
- 检查浏览器 URL。
- 创建跟踪规则以跟踪此 HTTP 状态码的失败请求，并查看是哪个模块在调用 SetStatus。有关为失败的请求创建跟踪规则的详细信息，请单击[此处](#)。

#### 可能原因

Windows操作系统云虚拟主机或轻云服务器没有可识别APK文件的应用程序，需要添加MIME类型。

## 解决办法

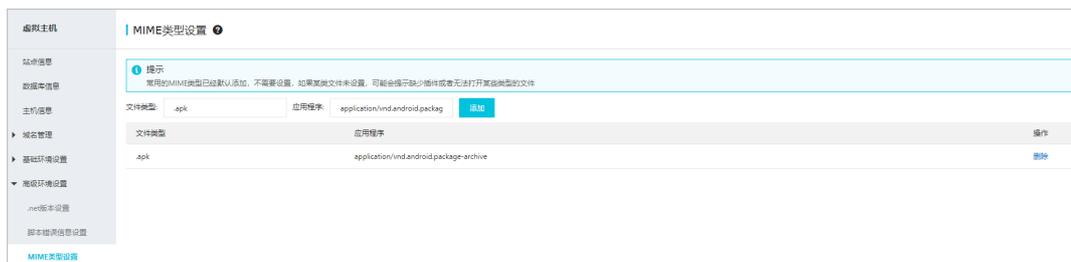
### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到报错的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择高级环境设置 > MIME类型设置。
4. 在MIME类型设置页面，添加MIME类型。

**说明** 云虚拟主机版本不同，MIME类型设置的页面名称不同，本步骤以Windows操作系统独享虚拟主机标准版为例。

- i. 在文件类型文本框中输入.apk。
- ii. 在应用程序文本框中输入application/vnd.android.package-archive。
- iii. 单击添加。
- iv. 在弹出的提示对话框，单击确认。

apk格式文件的MIME类型设置成功，如下图所示。



5. 尝试再次下载APK文件。  
如问题仍未解决，请[提交工单](#)。

## 10.7.4. 主机控制台文件管理功能中不显示htdocs目录

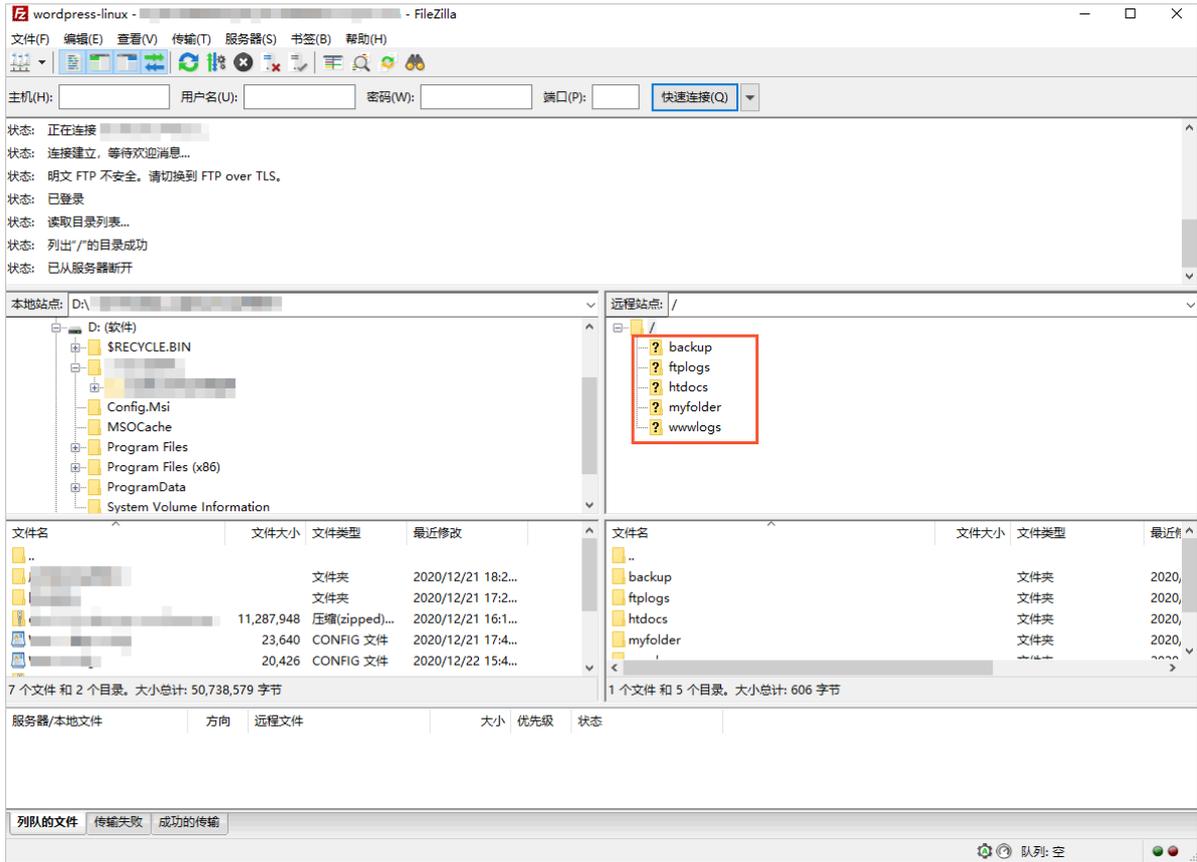
本文介绍在Linux操作系统云虚拟主机管理控制台上的文件管理功能中，无法找到/htdocs目录的可能原因和解决方案。

### 问题现象

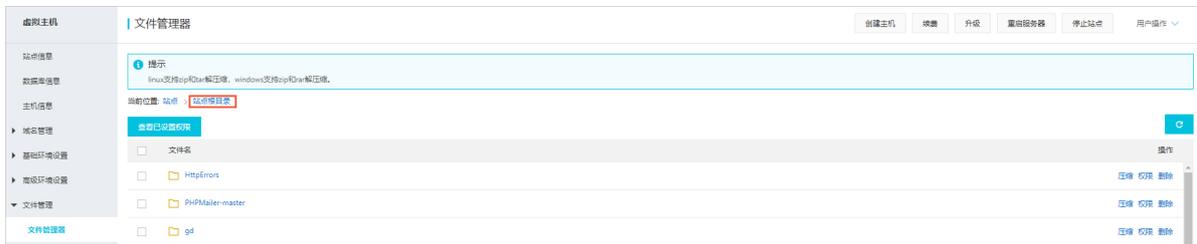
使用FTP客户端连接Linux操作系统云虚拟主机后，在远程站点区域，/htdocs表示站点根目录。但在主机控制台的文件管理器页面，执行压缩和解压缩操作时，在文件目录页面，只显示/目录，无法找到/htdocs目录。详细信息如下所示：

**说明** 本文示例图片以Linux操作系统独享虚拟主机高级版为例。

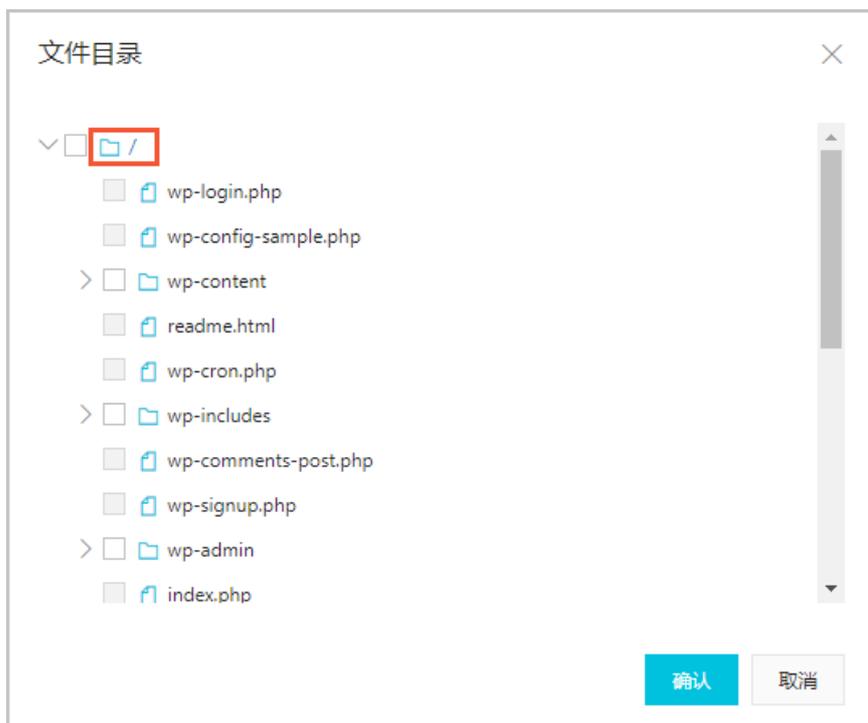
- 使用FTP连接Linux操作系统云虚拟主机后，可以在远程站点区域看到多个目录。其中/htdocs是站点根目录，网站程序需要上传到这个目录下，如下图所示。



- 上传网站程序到Linux操作系统云虚拟主机后，在**主机管理控制台**上的文件管理器页面，站点根目录显示如下图所示。



执行压缩和解压缩操作时，选择指定的文件目录只显示 / 目录，无法找到 `/htdocs` 目录，如下图所示。



## 问题原因

在Linux操作系统的云虚拟主机管理控制台上，使用文件管理功能执行压缩和解压缩操作时，看到的站点根目录 / 实质上指的就是 `/htdocs` 目录，所以不会直接显示 `/htdocs` 目录。

## 解决方案

此问题无需进行任何操作，您需要了解Linux操作系统云虚拟主机目录的具体用途。更多信息，请参见[Linux操作系统云虚拟主机的目录用途是什么？](#)。

## 10.7.5. 网站程序自动创建的目录没有写权限

使用Linux操作系统的云虚拟主机搭建网站时，发现网站程序自动创建的目录没有写权限。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

当您使用Linux操作系统云虚拟主机搭建网站时，发现基于PHP语言编写的网站程序自动创建的目录没有写权限。

### 可能原因

PHP程序默认自动创建的目录没有写权限，需要您启动 `chmod` 函数为目录赋予写权限。

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待启动 `chmod` 函数的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，选择**高级环境设置 > PHP.INI设置**。

4. 在PHP.INI设置页面，在PHP函数设置区域，设置PHP函数 `chmod` 的状态为启动。



5. 单击保存设置。

6. 在弹出的确认修改对话框，单击确认。

修改成功后，PHP函数设置区域显示函数 `chmod` 为启动状态。

7. 再次查看网站程序自动创建的目录是否已有写权限。

如果问题仍未解决，请提交工单。

## 10.7.6. 云虚拟主机无法删除文件

本文介绍使用Windows操作系统的云虚拟主机时，无法删除文件的可能原因和解决方案。

### 问题现象

Windows操作系统云虚拟主机无法删除文件。

### 可能原因

- 文件异常
- 文件权限异常

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 通过主机管理控制台强制删除文件。
  - i. 登录云虚拟主机管理页面。
  - ii. 找到无法删除文件的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
  - iii. 在左侧导航栏，选择文件管理 > 文件管理器。
  - iv. 在文件管理器页面，选中异常文件，单击对应操作列的删除。

- v. 在弹出的文件删除对话框，选中强制删除，单击确认。

 **注意** 强制删除文件会重启站点。站点重启过程中，网站无法访问，请避开业务高峰期执行此操作。

- 如果文件删除成功，问题解决。
  - 如果文件无法删除，请继续执行步骤。
2. 停止站点。
    - i. 在左侧导航栏，选择**站点信息**。
    - ii. 在**站点信息**页面，单击**网站信息**区域的**运行状态**右侧的**停止站点**。  
站点停止后，等待3~5分钟，再执行步骤。
  3. 再次强制删除文件。
    - i. 在左侧导航栏，选择**文件管理 > 文件管理器**。
    - ii. 在**文件管理器**页面，选中异常文件，单击对应操作列的**删除**。
    - iii. 在弹出的**文件删除**对话框，选中**强制删除**，单击**确认**。
      - 如果文件删除成功，问题解决。
      - 如果文件无法删除，请继续执行步骤。
  4. 通过FTP客户端删除文件。
    - i. 使用FTP客户端连接云虚拟主机。
    - ii. 重命名无法删除的文件。
    - iii. 删除重命名后的文件。
      - 文件删除成功，问题解决。
      - 文件无法删除，请[提交工单](#)。

## 10.7.7. 压缩文件失败

本文介绍压缩文件失败的可能原因和解决方案。

### 问题现象

在主机管理控制台压缩文件后，没有在指定的保存位置找到压缩文件。

### 可能原因

- 主机的可用网页空间不足。
- 待压缩的文件正在被访问或使用。

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 登录[主机管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击**站点信息**。
3. 在**站点信息**页面的**网站信息**区域，查看主机的可用网页空间大小。

根据主机的可用网页空间大小选择对应操作：

- 可用网页空间不足以保存压缩文件：清理网站中不必要的文件后 [尝试再次压缩文件](#) [如果压缩文件](#)

- 可用网页空间不足以保存压缩文件：继续执行步骤。
  - 可用网页空间足以保存压缩文件：继续执行步骤。
4. 在**网站信息**区域，单击运行状态右侧的**停止**站点。
  5. 等待10分钟后，尝试再次压缩文件。  
如果文件仍然压缩失败，请[提交工单](#)。

## 10.7.8. 解压缩文件失败

本文介绍在主机管理控制台解压缩文件失败的可能原因和解决方案。

### 问题现象

在主机管理控制台执行解压缩文件时，操作失败，提示信息如下图所示。



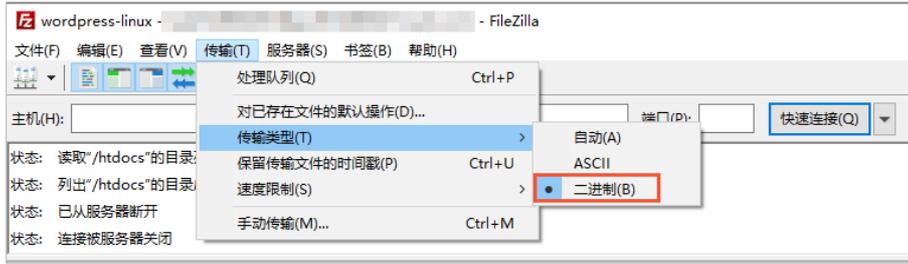
### 可能原因

- 压缩包文件格式错误。
- 压缩包文件损坏。
- 压缩包文件设置了密码保护。
- 压缩包文件中存在中文文件名。
- 文件传输方式不是二进制。
- 网站空间已满。

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 执行以下检查项，确认所有检查项无问题。
  - 确认压缩包文件格式正确。  
Linux操作系统云虚拟主机只支持解压缩.zip和.tar格式的压缩文件。Windows操作系统云虚拟主机只支持解压缩.zip和.rar格式的压缩文件。
  - 确认压缩包文件完整无损。  
使用FTP客户端将压缩包文件下载到本地，检查文件完整性。如果文件有损坏，请及时修复。
  - 确认压缩包文件未设置密码保护。
  - 确认压缩包文件中不包含中文文件名。
  - 确认FTP客户端的传输模式为二进制模式。



- o 确认网站可用空间大于解压缩后的文件大小。



2. 再次执行解压缩操作。

如果问题仍未解决，请[提交工单](#)。

## 10.7.9. 流量统计报告中出现乱码

在Linux云虚拟主机管理控制台查看流量统计报告时，参数中出现乱码。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

查看流量统计报告时，发现参数中包含乱码。

网站搜索的关键词			
关键词	次数	百分比	
client	3	25 %	
stream	3	25 %	
乱码	3	25 %	
socket	3	25 %	

### 可能原因

浏览器语言设置不当。

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 将浏览器地址栏中的lang=cn更换为lang=utf8，按回车。
2. 查看流量统计报告中是否仍然存在乱码。

如下图所示，报告恢复正常。



如果问题仍未解决，请[提交工单](#)。

## 10.7.10. 网站搬家时导入SQL Server备份文件失败

本文介绍在主机管理控制台使用网站搬家功能时，导入SQL Server备份文件失败的可能原因和解决方案。

### 问题现象

在主机管理控制台进行网站搬家，执行数据库搬家时导入SQL Server备份文件，提示 **数据导入失败**。



### 可能原因

SQL Server备份文件损坏或格式错误。

通过网站搬家的数据库搬家功能导入SQL Server备份文件时，只支持导入.bak格式的备份文件。

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 修复SQL Server备份文件。
  - 如果SQL Server备份文件由主机服务商提供，请联系服务商寻求解决方案。
  - 如果SQL Server备份文件由您自行准备，请检查并修复您的备份文件。
2. 尝试再次导入修复后的SQL Server备份文件。

如果问题仍未解决，请[提交工单](#)。

# 11. 管理流量统计

## 11.1. 申请流量统计报告

流量统计报告是对网站访问信息的汇总和分析，体现了站点在一定时间内的资源访问状态。云虚拟主机管理控制台默认关闭查看流量统计报告的功能，本文以Linux操作系统独享虚拟主机高级版为例介绍如何申请流量统计报告。

### 背景信息

申请流量统计报告前，请您了解以下注意事项：

- 流量统计报告只有在网站正常可访问状态下才会有流量数据，报告在申请24小时后可查看。
- 仅支持您查看申请日期之后的流量数据，申请日期之前的流量数据不支持查询。
- 流量统计报告未统计网络爬虫产生的流量，不能作为网站整体流量的查询依据。

### 操作步骤

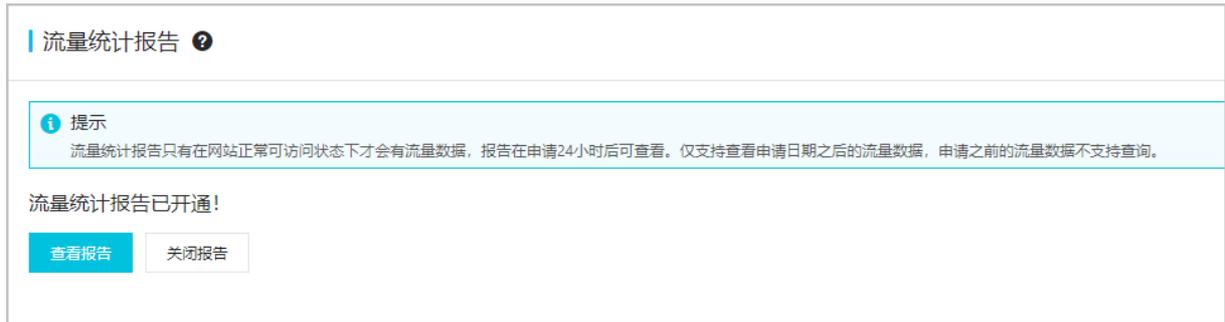
1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待申请流量统计报告的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，选择**流量状态 > 流量统计报告**。
4. 在**流量统计报告**页面，单击**立即申请**。



5. 在弹出的对话框中，单击**确认**。

### 执行结果

申请流量统计报告成功，如下图所示。



## 11.2. 查看流量统计报告

流量统计报告是对网站访问信息的汇总和分析，体现了网站在一定时间内的资源访问状态，方便您快速了解网站访问的具体信息。本文介绍查看流量统计报告的方法。

### 背景信息

流量统计报告通常包括参观者的国家或地区、最近参观日期、搜索引擎网站的机器人、获取网页链接的方式、参观的网页数与参观次数、操作系统以及浏览器版本等信息。

### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理控制台](#)。
2. 找到待查看流量统计报告的云虚拟主机，单击对应操作列下的**管理**。
3. 在左侧导航栏，选择**流量状态 > 流量统计报告**。
4. 在**流量统计报告**页面，单击**查看报告**，即可看到流量统计报告的相关内容。

流量统计报告的部分内容如下图所示：



说明 上图仅供示例，流量统计报告全貌图请以实际界面显示为准。

流量统计报告主要组成部分如下所示：

- 摘要：包含周期内的参观者数量、参观人次、参观的网页数和文件数以及字节。具体参数含义如下：

参数	说明
参观者	按照来访者不重复的IP统计，一个IP代表一个参观者。

参数	说明
参观人次	一个参观者可能1天之内参观多次，因此系统按照一定时间内的不重复IP数来统计参观人次。
网页数	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 网页数指除图片、CSS、JavaScript文件等纯页面之外的访问总数。</li> <li>■ 如果一个页面使用多个帧，每个帧都算一个页面请求。</li> </ul>
文件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 文件数指来自浏览器客户端的文件请求总数，包括图片、CSS、JavaScript等。</li> <li>■ 您访问一个文件时，如果文件中包含图片，会对服务器发出多次文件请求，因此文件请求总数一般远大于文件数。</li> </ul>
字节	网站传给客户端的数据总流量。

- 按参观时间统计：包括按月、按星期、按日期和按小时统计参观的网页数、文件数及字节等信息。
- 按参观者统计：包括参观者的国家或地区、主机信息以及搜索引擎网站的机器人等信息。
- 按浏览器统计：包括参观网站所花的时间、参观和下载的文件类别、参观者的浏览器版本和操作系统版本等信息。
- 按反向链接统计：包括网站的获取方法和通过哪些关键词搜索网站等信息。
- 其他统计：包括HTTP错误码种类和找不到的网页等信息。

## 11.3. 流量统计常见问题

本文汇总了使用云虚拟主机流量统计时的常见问题。

### 未申请访问统计报告前如何查看超流量的原因？

您可以通过云虚拟主机管理控制台下载网站日志到本地主机，再通过第三方日志分析工具（例如AWstats）来分析网站访问记录，查看网站超流量的具体原因。关于如何下载访问日志的具体操作，请参见[下载网站访问日志](#)。

### 为什么使用第三方流量统计工具统计的流量比主机管理控制台统计的流量小？

根据阿里云和第三方提供的流量统计工具不同，最终统计的流量大小也有所不同，原因如下所示：

- 阿里云流量统计工具：云虚拟主机管理控制台提供的流量统计工具是基于网站访问日志来统计流量，包括网站访问和搜索引擎两种形式的访问流量。
- 第三方流量统计工具：例如，CNZZ、51Yes、51.la等统计工具，该工具的特点是统计内容可能并不完整，以CNZZ和Web Log Explorer为例，具体说明如下所示：
  - CNZZ：通过在网页中植入JavaScript脚本统计代码的方式来统计流量，因此只能统计植入JavaScript脚本的网页产生的流量，无法统计未植入JavaScript脚本的网页流量、音频文件、视频文件的流量，也无法统计搜索引擎的流量。
  - Web Log Explorer：默认只统计网页类型的流量，无法统计.rar、.zip、.mp3等类型的流量。

### 共享云虚拟主机网站流量超标后如何处理？

共享云虚拟主机每月的标准流量消耗完之后，会导致网站无法访问，您需要及时查看网站日常流量的消耗情况，更多信息，请参见[查看流量统计报告](#)。

根据流量超标的产生原因，选择对应的解决方案如下所示：

- 正常流量超标：网站的日常访问量很大时，就会产生较多的流量。  
解决方案：您可以根据流量的消耗情况选择以下任一种方案进行处理。
  - 如果特定时间段流量消耗较大时，建议您额外购买流量包。具体操作，请参见[增加共享云虚拟主机的流量](#)。
  - 如果每月的正常流量消耗均已超过标准流量值，建议您将共享云虚拟主机升级到不限制流量的独享云虚拟主机。具体操作，请参见[升级云虚拟主机](#)。
- 异常流量超标：例如网站被盗链、网站包含大量视频文件以及网站软件存在漏洞等，就会产生异常的流量超标情况。
  - 网站被盗链：如果您的网站在线人数不是很多，检查您站点内的图片、FLASH、音乐、电影等比较引人注目的文件是否被盗链使用。  
解决方案：修改被盗链的文件对应的网页文件，禁止盗链IP访问您的网站，具体操作，请参见[如何使用Apache的htaccess文件限制IP地址访问](#)。
  - 开源建站软件漏洞：一般开源的建站软件可能存在漏洞，很容易被黑客发起攻击，导致网站流量过大。  
解决方案：检查您的网站程序是否存在漏洞。如果存在漏洞，请完善您的程序。
  - 网站包含音频、视频文件：如果您的网站提供音频、视频等文件的播放或下载，会耗费大量流量。  
解决方案：请您根据实际需要删除不必要的音频、视频文件。如果这些文件无法删除，建议您购买流量包或升级云虚拟主机。具体操作，请参见[增加共享云虚拟主机的流量](#)和[升级云虚拟主机](#)。
  - 网站做过搜索引擎推广：如果您在某些搜索引擎上做过网站推广或宣传，搜索引擎会大量访问您的网站，从而造成大流量。  
解决方案：修改Robots文件，限制搜索引擎可以访问的网站资源，但可能会影响网站推广效果。具体操作，请参见[通过Robots协议屏蔽搜索引擎抓取网站内容](#)和[云虚拟主机被爬虫访问耗费大量流量的解决方法](#)。

# 12. 备份和恢复数据

云虚拟主机支持备份数据库数据和网站数据。当您的数据库或网站数据出现异常，您可以通过备份数据来恢复数据库或网站。本文以Linux操作系统独享虚拟主机高级版为例，介绍备份与恢复数据的方法。

## 背景信息

- 备份数据：云虚拟主机支持手动备份和自动备份两种方式。备份的数据存储在系统单独提供的存储空间，不会占用云虚拟主机的数据库空间和网页空间。

两种备份方式说明如下所示：

备份方式	说明
手动备份数据	指您在云虚拟主机管理控制台手动对数据进行备份，备份完成后可随时进行恢复、下载和删除操作。
自动备份数据	指云虚拟主机通过自动快照方式在每天凌晨自动对数据进行备份。您需要先提取备份数据，再对数据进行恢复、下载和删除操作。

- 恢复数据：恢复数据会清空数据库或者网站的原有数据，请在恢复前确认原有的数据已经备份。恢复数据库和恢复网站的操作类似，本文以恢复数据库为例。
  - 如果您恢复数据库的数据源是手动备份数据，可直接恢复。具体操作，请参见[使用手动备份数据恢复数据库](#)。
  - 如果您恢复数据库的数据源是自动备份数据，需要先提取备份再恢复数据。具体操作，请参见[使用自动备份数据恢复数据库](#)。

## 使用限制

操作项	限制说明
备份数据	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 手动备份或者自动备份的每日操作次数上限均为6次，超过6次后您将无法进行备份操作。</li> <li>● 独享虚拟主机上的网站受到DDoS攻击时，在云虚拟主机控制台上仅支持手动备份或者自动备份数据库数据，不支持手动备份或者自动备份网站数据。</li> <li>● 所有数据的手动备份和已经提取的自动备份的数量总和上限为6个。当备份数量达到6个时，如果您需要备份新的数据，必须将历史备份的数量删除至6个以下，才可以继续操作。</li> <li>● 自动备份时，可能会因为机房维护、迁移等各种原因暂时停止，也可能出现某一天或者某几天的自动备份数据不存在的情况。</li> </ul>
恢复数据	更换主机机房后，云虚拟主机不支持恢复到原来的备份数据，您可以下载历史备份数据到本地，然后手动进行恢复。

## 手动备份数据

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待手动备份数据的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，选择**工具 > 备份恢复**。
4. 在**备份恢复**页面，根据备份的数据类型选择不同的操作方法。

备份完成后，备份文件不会随时间的推移而被系统自动删除，您可以随时进行恢复、下载和删除操作。

## ○ 备份数据库数据

### a. 在数据库备份页面，单击备份数据库。



### b. 在弹出的备份数据库对话框，输入当前备份的备注信息（例如test\_backup），选中要备份的数据，然后单击确认。



站点备份提交成功后，系统自动跳转至我的任务页面，您可以看到备份状态为备份中。

**说明** 备份数据需要一定的时间，请您耐心等待。如果备份状态显示为备份成功时，表示手动备份任务已完成。



- c. 备份成功后，单击数据库备份页签，在备份列表中找到已备份好的文件，您可以根据需要进行恢复、下载和删除操作。



o 备份网站数据

- a. 单击网站备份页签。
- b. 在网站备份页面，单击备份网站。



- c. 在弹出的**备份网站**对话框，输入当前备份的备注信息（例如back\_net\_0422），选中**备份网页文件**，然后单击**确认**。

✕

备份网站

请输入当前备份的备注信息:

back\_net\_0422

请选择要备份的数据:

备份网页文件

确认
取消

站点备份提交成功后，系统自动跳转至**我的任务**页面，您可以看到备份状态为**备份中**。

**说明** 备份数据需要一定的时间，请您耐心等待。如果备份状态显示为**备份成功**时，表示手动备份任务已完成。

任务	状态	操作时间	操作
task_11111104 back_net_0422	备份中	2021年11月4日 11:04:29	终止任务
task_11111103 back_net_0422	备份终止	2021年11月4日 11:03:45	-
task_11111103 test_jm11up	备份成功	2021年11月4日 10:47:19	-

- d. 备份成功后，单击**网站备份**页签，在备份列表中找到已备份好的文件，您可以根据需要进行**恢复**、**下载**和**删除**操作。

备份ID/备注信息	备份大小	备份类型	备份时间	操作
task_11111101 back_net_0422	21.62 MB	用户手动备份	2021年11月4日 11:04:52	恢复 下载 删除
task_11111100 系统备份_20211103	21.62 MB	系统自动备份	2021年11月3日 00:02:45	恢复 下载 删除
task_11111104 ku81	21.62 MB	用户手动备份	2021年8月28日 00:26:22	恢复 下载 删除

## 自动备份数据

### 注意事项

- 数据库数据和网站数据默认保留3天以内的备份，数据会随时间推移滚动保存。
- 数据库数据支持查询超过3天的备份数据，请**提交工单**获取。
- 网站数据则不支持查询超过3天的备份数据。

例如：如果备份时间为每天凌晨3点，则周三时自动备份周一、周二当天数据和周三凌晨3点以前的数据；周四时自动备份周二、周三当天数据和周四凌晨3点前的数据，周一当天的备份数据自动清除。如果您想查询周一当天的备份数据，数据库数据请提交工单获取，而网站数据则不支持查询。

### 操作步骤

1. 登录云虚拟主机管理页面。
2. 找到待自动备份数据的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择工具 > 备份恢复。
4. 在备份恢复页面，根据备份的数据类型选择不同的操作方法。

o 备份数据库数据

- a. 在数据库备份页签，找到待提取的数据库备份，单击对应操作列的提取。



- b. 在弹出的提取备份对话框，单击确认。

提取任务提交成功后，系统自动跳转至我的任务页签下，您可以看到提取状态为提取中。

**说明** 提取数据需要一定的时间，请您耐心等待。如果提取状态显示为提取成功时，表示自动备份提取任务已完成。



- c. 备份提取成功后，单击数据库备份页签，在备份列表中找到已提取好的文件，您可以根据需要进行恢复、下载和删除操作。



o 备份网站数据

- a. 在备份恢复页面，单击网站备份页签。
- b. 在备份列表中找到待提取的网站备份，单击对应操作列的提取。



- c. 在弹出的提取备份对话框，单击确认。

提取任务提交成功后，系统自动跳转至我的任务页签下，您可以看到提取状态为提取中。

**说明** 提取数据需要一定的时间，请您耐心等待。如果提取状态显示为提取成功时，表示自动备份提取任务已完成。



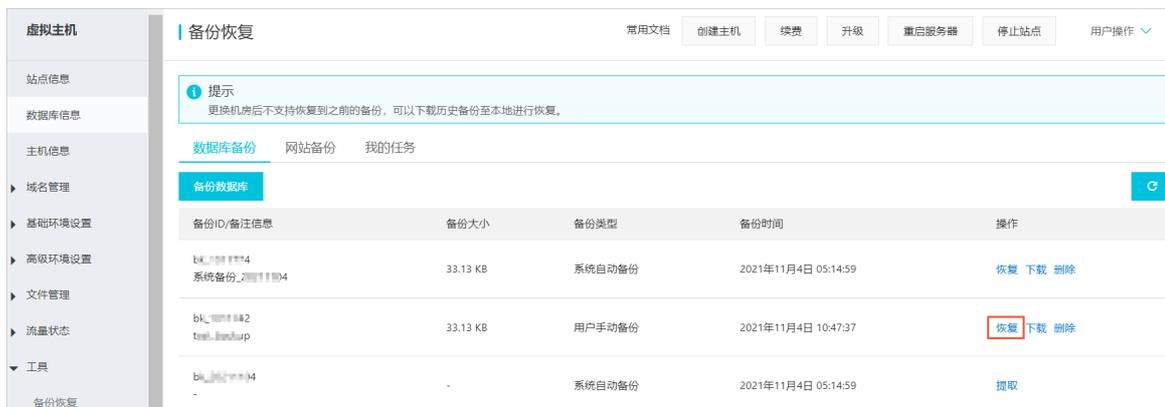
- d. 备份提取成功后，单击网站备份页签，在备份列表中找到已提取好的文件，您可以根据需要进行恢复、下载和删除操作。



### 使用手动备份数据恢复数据库

恢复数据库前请确认已成功备份数据库数据。关于如何手动备份数据库数据，具体操作，请参见[手动备份数据](#)。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待恢复数据库数据的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择工具 > 备份恢复。
4. 在数据库备份页签，找到待使用的手动备份数据源，单击对应操作列的恢复。



5. 在弹出的恢复站点对话框中，选中需要恢复的数据，然后单击确认。



6. 在弹出的恢复信息确认对话框，单击确认。  
恢复任务提交成功后，系统自动跳转至我的任务页面，请您耐心等待，直到对应状态列显示恢复成

功，表示数据库恢复任务完成。



## 使用自动备份数据恢复数据库

恢复数据库前请确认已成功提取自动备份的数据库数据。关于如何提取自动备份的数据库数据，具体操作，请参见[自动备份数据](#)。

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待恢复数据库数据的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择工具 > 备份恢复。
4. 在数据库备份页签，找到待使用的已提取成功的备份数据源，单击对应操作列的恢复。



5. 在弹出的恢复站点对话框中，选中需要恢复的数据，然后单击确认。



6. 在弹出的恢复信息确认对话框，单击确认。

系统自动跳转至我的任务页面，请您耐心等待，直到对应状态列显示恢复成功，表示数据库恢复任务完成。

云虚拟主机 | 备份恢复

常用功能 创建主机 续费 升级 重装服务器 停止站点 用户操作

提示  
删除任务后不能找回删除之前的备份，可以下载历史备份数据本地进行恢复。

数据库备份 网站备份 备份任务

任务	状态	操作时间	操作
16m-11-11-6 恢复至系统备份_20211104	恢复成功	2021年11月4日 16:11:48	-
16m-11-11-7 恢复至系统备份_20211104	错误成功	2021年11月4日 16:01:28	-

# 13. 迁移网站

## 13.1. 网站搬家（外部网站迁移到阿里云主机）

云虚拟主机提供网站搬家功能，您可以通过云虚拟主机管理控制台将原有的其他品牌云虚拟主机上的网站快捷迁移到万网主机上。本文以Linux操作系统独享虚拟主机高级版为例，介绍网站搬家方法。

### 前提条件

网站搬家包括数据库数据的搬家和网站数据的搬家，请根据您的搬家类型准备对应数据：

- 如果您执行数据库文件搬家操作，您需要将数据库数据的备份文件上传到目标云虚拟主机的网站根目录。
  - 目标云虚拟主机数据库为MySQL时，只支持导入.sql格式的备份文件。
  - 目标云虚拟主机数据库为SQL Server时，只支持导入.bak格式的备份文件。
- 如果您执行网站文件搬家操作，您需要将网站数据的备份文件上传到目标主机的网站根目录。

Linux操作系统云虚拟主机的网站根目录为 `/htdocs`，具体操作，请参见[上传网站文件到Linux操作系统云虚拟主机](#)。

 **说明** 如果您的云虚拟主机为Windows操作系统，其网站根目录为 `/`，具体操作，请参见[上传网站文件到Windows操作系统云虚拟主机](#)。

### 注意事项

数据库搬家时会强制清空目标数据库的数据。如果您需要保留目标数据库中的数据，请先备份数据，再进行数据库搬家。具体操作，请参见[备份和恢复数据](#)。

### 使用限制

- 云虚拟主机不支持同时进行备份、还原、搬家操作，否则会出现操作失败提示。
- 云虚拟主机不支持同时执行多个搬家任务。如果有多个搬家任务，则系统会依次排队执行，每次只能执行一次搬家任务。
- 云虚拟主机支持一次搬家任务最多执行1个小时，如果数据量过大，则系统会显示超时失败。
- 云虚拟主机仅支持MySQL 4.0、MySQL 5.0、MySQL 5.1以及MySQL 5.7版本的数据库备份文件进行网站搬家。
- 云虚拟主机仅支持SQL Server 2008版本的数据库备份文件进行网站搬家。

### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理控制台](#)。
2. 找到目标云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，选择**工具 > 网站搬家**。
4. 在**网站搬家**页面，单击**新建搬家任务**。
5. 在**数据库搬家设置**页面，配置数据库搬家信息。
  - i. 单击数据库文件后的**浏览**。

- ii. 在弹出的文件目录对话框，选择已上传至网站根目录的数据库备份文件，然后单击**确认**。
- iii. 在目标数据库下拉列表中，选择目标云虚拟主机数据库。



iv. 单击**下一步**。

6. 在网站文件搬家设置页面，配置网站文件搬家信息。

- i. 单击**网站压缩包后的浏览**。
- ii. 在弹出的文件目录对话框，选择已上传至网站根目录的网站备份文件。



iii. 单击**下一步**。

7. 单击**提交设置**。

### 执行结果

在网站搬家页面，单击搬家任务对应的操作列的**查看详情**，您可以看到任务的执行情况。任务状态变为**执行成功**时，表示网站搬家成功。

任务ID	状态	开始时间	结束时间	操作
bj_13365455	✓ 执行成功	2021年2月10日 15:27:15	2021年2月10日 15:28:22	<a href="#">查看详情</a>

## 13.2. 主机间迁移网站

迁移网站表示将网站程序从一个云虚拟主机迁移到另一个云虚拟主机。如果您的网站当前所在云虚拟主机不支持升级到目标云虚拟主机，或网站当前所在的云虚拟主机与目标云虚拟主机不归属于同一阿里云账号，请参考本文所述方法进行主机间的网站迁移。

### 前提条件

- 原主机与目标主机都是阿里云云虚拟主机。
- 原主机和目标主机支持的网站程序语言及数据库类型相同。
- 目标主机上没有其他网站程序。

- 已安装FTP客户端。建议您使用FileZilla工具，具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。

## 背景信息

- 本文操作中，原主机以独享虚拟主机基础增强版为例，目标主机以独享虚拟主机高级增强版为例，且两款主机在不同的阿里云账号下。
- 云虚拟主机部分产品不支持自动备份网站数据，您可以通过FTP客户端登录云虚拟主机，获取网站备份数据，然后参考本文操作完成主机间的网站迁移。

## 操作步骤

1. 备份原云虚拟主机的数据库数据，然后将数据下载到本地主机。

- 使用原云虚拟主机归属的阿里云账号，登录[云虚拟主机管理控制台](#)。
- 找到原云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
- 在左侧导航栏，选择工具 > 备份恢复。
- 在数据库备份页面，找到最新的系统自动备份的数据库数据，单击对应操作列的提取。

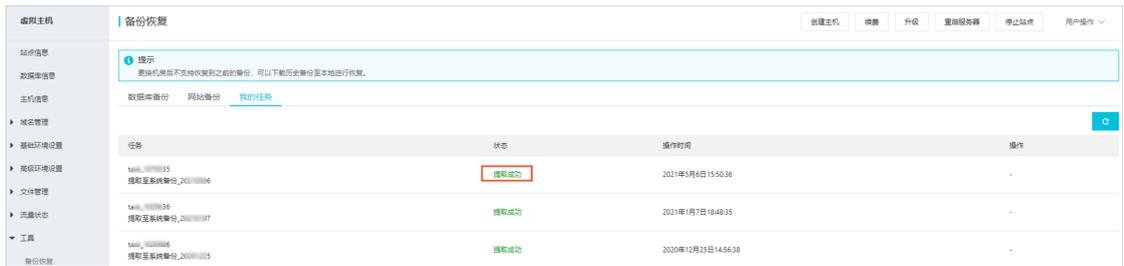
您可以自行创建数据库备份任务，也可以使用系统自动备份，具体操作，请参见[备份和恢复数据](#)。

本文以使用系统自动备份为例。

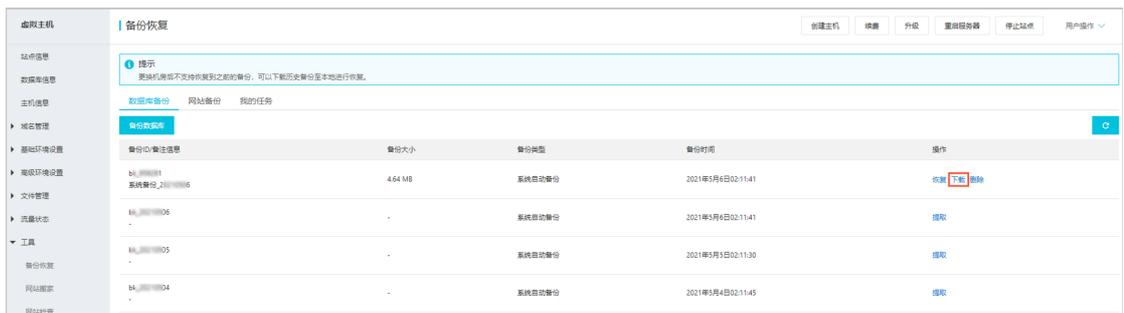


v. 在弹出的对话框中，单击确认。

系统自动跳转至我的任务页签，等待提取任务状态变为提取成功。



vi. 单击数据库备份页签，找到提取成功的备份，然后单击对应操作列的下载。



vii. 在弹出的对话框中，单击下载，然后单击确认。



备份数据下载成功后，会自动保存在本地主机的 下载目录。

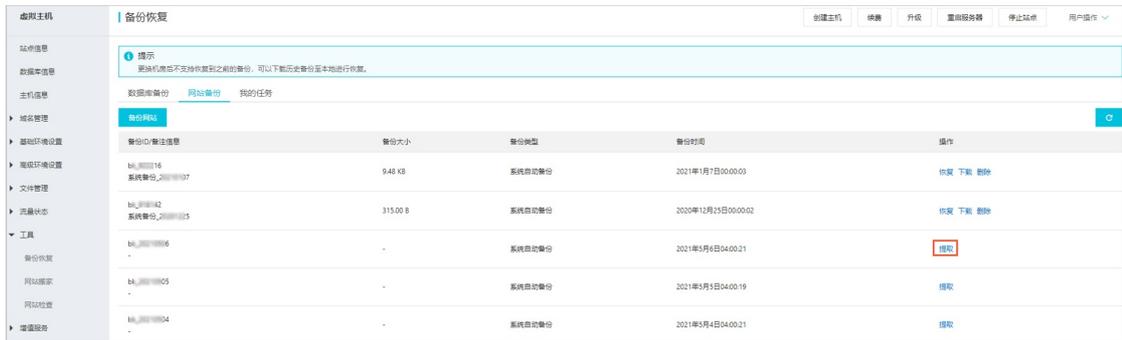


2. 备份原云虚拟主机的网站数据，然后将数据下载到本地主机。

i. 单击网站备份页签，找到最新的系统自动备份的网站数据，然后单击对应操作列的提取。

您可以自行创建网站备份任务，也可以直接使用系统自动备份，具体操作，请参见[备份和恢复数据](#)。

本文以使用系统自动备份为例。



ii. 在弹出的对话框中，单击确认。

系统自动跳转至我的任务页签，等待提取任务状态变为提取成功。

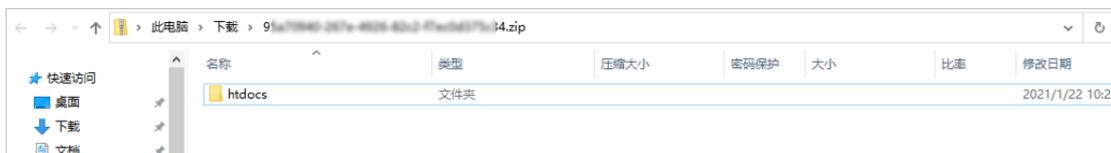
iii. 单击网站备份页签，找到提取成功的备份，然后单击对应操作列的下载。



iv. 在弹出的对话框中，单击**下载**，然后单击**确认**。



备份数据下载成功后，会自动保存在本地主机的**下载目录**。



3. 使用FTP客户端将原云虚拟主机数据上传到目标云虚拟主机的网站根目录下。

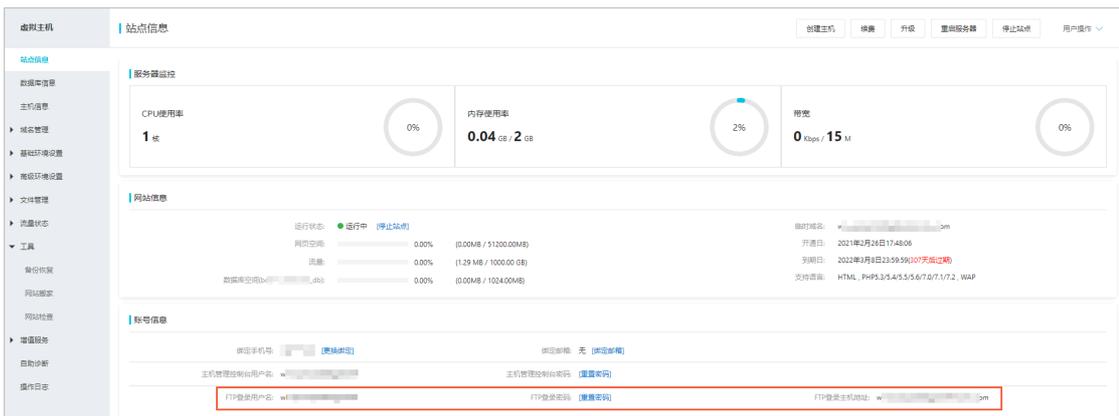
- i. 使用FileZilla工具连接目标云虚拟主机。
- ii. 在**选择记录区域**，设置新站点的名称。
- iii. 在**常规区域**，配置站点的FTP相关信息。



主要的配置参数如下表所示。

参数	配置
主机	FTP登录地址
端口	21
用户	FTP用户名
密码	FTP登录密码

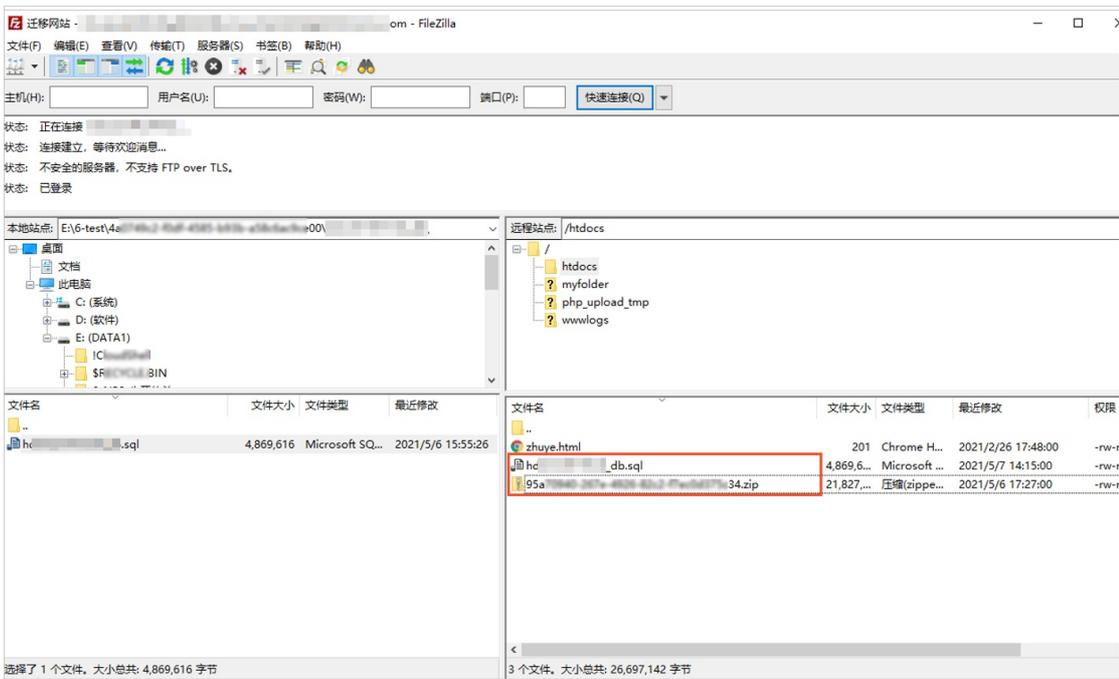
目标云虚拟主机的FTP相关信息，可在站点信息页面的账号信息区域获取。



iv. 单击连接。

v. 将数据库备份SQL文件和网站文件压缩包上传到目标云虚拟主机的 /htdocs 目录。

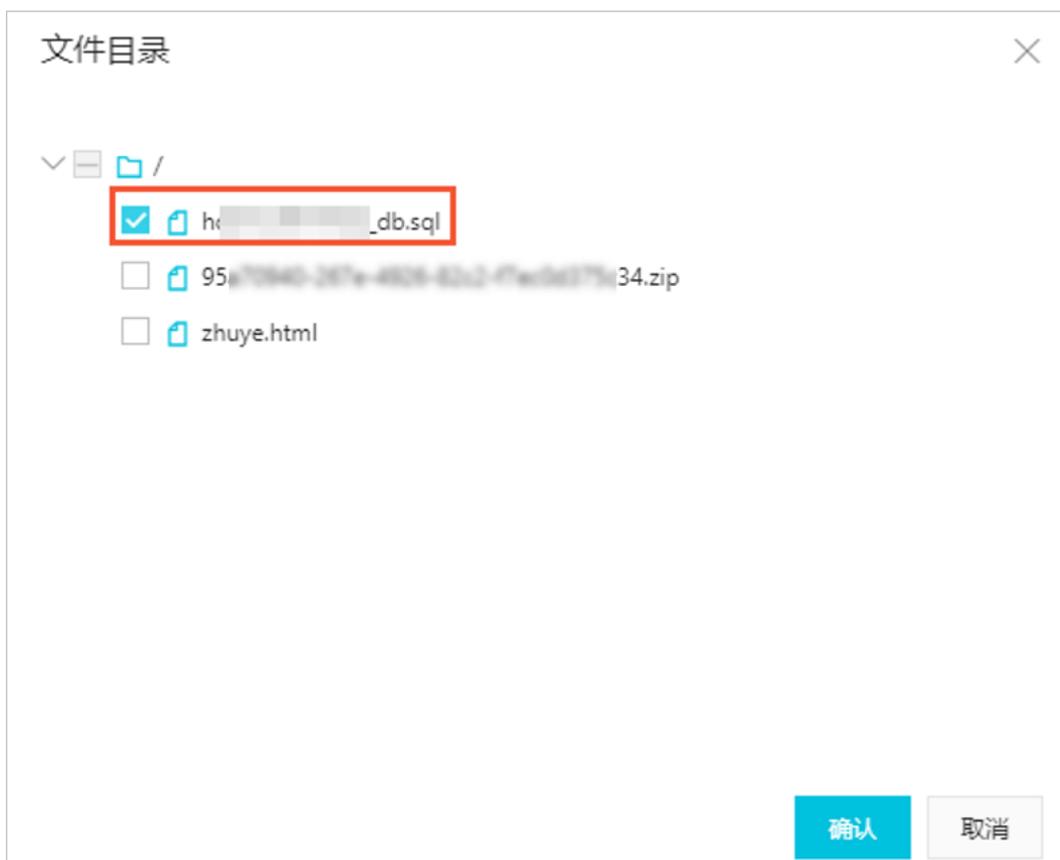
本文示例中，目标云虚拟主机为Linux操作系统。如果目标云虚拟主机为Windows操作系统，需要将备份数据上传到/目录。关于云虚拟主机网站目录的更多信息，请参见[上传网站文件到Linux操作系统云虚拟主机](#)和[上传网站文件到Windows操作系统云虚拟主机](#)。



4. 将原云虚拟主机的数据导入目标云虚拟主机。

i 使用目标云虚拟主机归属的阿里云账号 登录云虚拟主机管理页面

- ii. 找到目标云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
- iii. 在左侧导航栏，选择工具 > 网站搬家。
- iv. 在网站搬家页面，单击新建搬家任务。
- v. 配置数据库搬家。
  - a. 在数据库搬家设置配置向导，单击浏览。
  - b. 在弹出的对话框中，选择已上传的数据库备份SQL文件，然后单击确认。



- c. 在目标数据库下拉列表中，选择目标云虚拟主机数据库。



- d. 单击下一步。

vi. 配置网站文件搬家。

- a. 在网站文件搬家设置配置向导，单击浏览。
- b. 在弹出的对话框中，选择已上传的网站备份文件压缩包，然后单击确认。



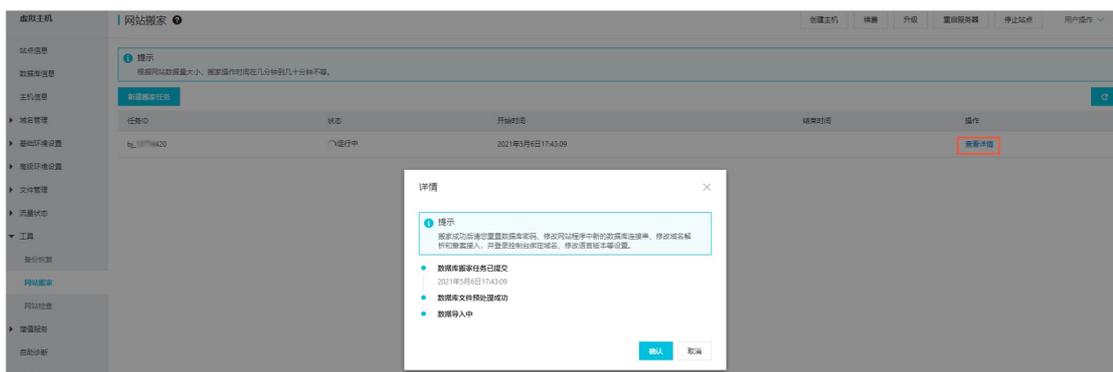
c. 单击下一步。



vii. 在提交设置配置向导页签下，单击提交设置。

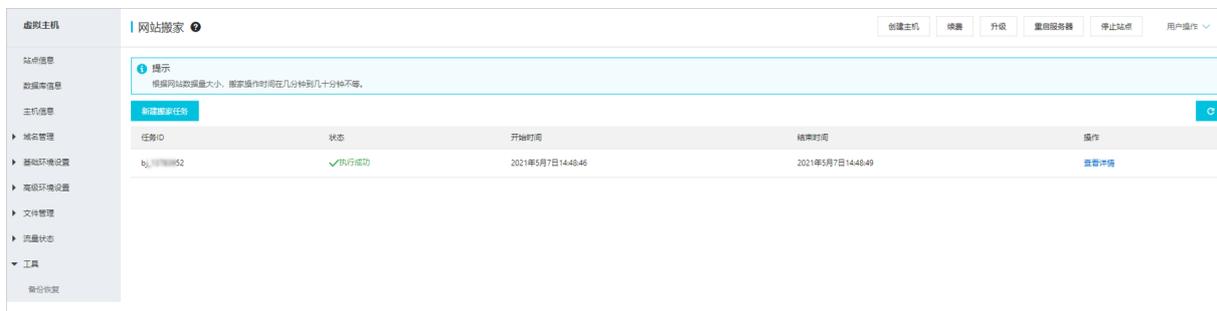


搬家任务提交成功，您可以单击任务所在行的查看详情，查看任务执行进展并单击确认。



## 执行结果

搬家成功，任务状态变为执行成功。



## 后续步骤

网站迁移后，您需要执行以下操作，保证网站在新云虚拟主机上正常运行：

1. 重置数据库密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机数据库密码](#)。
2. 更改网站程序中的数据库连接字符串信息。更多信息，请参见[常见的第三方开源程序数据库配置文件路径](#)。
3. 绑定域名和解析域名。具体操作，请参见如下文档：
  - [绑定域名](#)
  - [设置域名A记录解析](#)
  - [设置域名CNAME记录解析](#)
4. 确认网站程序的环境信息是否需要修改，例如PHP版本。具体操作，请参见[更换PHP版本](#)。

# 14. 网站检查

云虚拟主机提供网站检查功能，包括检查主机状态、域名状态、备案状态和环境配置，并为您提供有效的解决指引。本文以Linux独享虚拟主机标准版为例介绍如何使用网站检查功能。

## 操作步骤

1. 登录云虚拟主机管理页面。
2. 找到待检查网站的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，选择工具 > 网站检查。
4. 在网站检查页面，单击开始检查。



## 执行结果

网站检查任务执行完成后，如下图所示。



## 后续步骤

在检查结果的操作列，单击出现异常的检查项对应的解决方法，逐一解决问题后，再次执行网站检查，确保网站状态无问题。

# 15. 管理数据库

## 15.1. 云虚拟主机数据库概述

数据库 (Database, 简称DB) 是以一定方式存储在一起、能够共享、具有尽可能小的冗余度、与应用程序彼此独立的数据集合。阿里云根据您购买主机的网站运行环境为您的云虚拟主机预装了数据库, 您可以在主机管理控制台执行各功能操作, 也可以对数据库中的数据进行相应的维护。

### 云虚拟主机支持的数据库版本

云虚拟主机的操作系统和产品类型不同, 所支持的数据库版本也不相同, 请您根据自己网站程序的开发语言和访问规模等信息, 选择适合的数据库版本。更多信息, 请参见[云虚拟主机支持的数据库版本](#)。

### 获取和配置数据库信息

在云虚拟主机上安装网站程序时, 请您先获取云虚拟主机对应的数据库信息, 包含数据库名称、数据库用户名、数据库地址以及数据库密码, 然后在网站数据库配置页面输入数据库的连接信息。具体操作, 请参见[获取和配置数据库信息](#)。

### 重置数据库密码

网站安装完成后, 为了提高网站安全性, 建议您定期在主机管理控制台上重置云虚拟主机数据库密码。此外, 如果您忘记了数据库密码, 也可以重置数据库密码。具体操作, 请参见[重置云虚拟主机数据库密码](#)。

### 登录数据库

数据库可通过DMS数据管理方式登录, 也可以通过其他方式登录 (例如phpMyAdmin、PDO等方式)。建议您通过DMS数据管理方式可以方便快捷地登录和管理数据库, 让您的网站数据更安全、管理更高效、数据价值更清晰。

DMS数据管理服务方式又分为Web版本和客户端方式, 更多信息如下所示:

- Web版本: 无需安装客户端, 您可以直接从云虚拟主机管理控制台跳转到数据库对应的DMS操作入口。建议您使用DMS Web版本, 具体操作, 请参见[通过数据管理DMS Web版本登录数据库](#)。
- 客户端: 您需要根据操作系统下载和安装DMS客户端 (例如Windows客户端), 然后导入和登录数据库。具体操作, 请参见[通过数据管理DMS客户端登录数据库](#)。

### 变更数据库

云虚拟主机提供变更数据库功能, 当您的网站用户量和数据量快速增长时, 当前数据库无法满足业务所需的TPS和存储量要求, 您可以通过变更数据库来保证网站正常访问。具体操作, 请参见[变更数据库](#)。

### 备份数据库数据

云虚拟主机支持自动备份数据库数据和手工备份数据库数据。当您的数据库数据出现异常, 或者需要变更数据库类型, 您可以通过云虚拟主机的备份功能来恢复数据库数据。具体操作, 请参见[备份和恢复数据](#)。

### 导入数据库文件

网站使用的数据库类型不同, 选择的导入方式也不同, 例如, DMS数据管理方式、Navicate for MySQL方式以及MySQL Command Line Client方式等。更多信息, 请参见[导入数据库文件](#)。

建议您使用DMS数据管理方式导入本地数据库文件, 与其他方式相比, 该方式无需在本地安装数据库或第三方客户端等工具, 操作更便捷。具体操作, 请参见[通过DMS导入数据库文件](#)。

## 导出数据库文件

您可以将云虚拟主机数据库中的导出文件作为备份文件，用于恢复云虚拟主机数据库或导入新的数据库中创建相同格式的表结构。建议您使用DMS数据管理方式导出主机数据库中的数据，与其他方式（例如Navicat for MySQL和SQLyog方式）相比，该方式更便捷。具体操作，请参见[通过DMS导出数据库文件](#)。

## 15.2. 云虚拟主机支持的数据库版本

由于云虚拟主机的操作系统和产品类型不同，所支持的数据库版本也不相同，请根据您的网站程序语言和访问规模等信息选择适合的数据库版本。

当前主流云虚拟主机产品支持的数据库版本如下表所示，更多信息，请参见[云虚拟主机产品介绍页](#)。

增强版独享主机（中国内地）支持的数据库

产品参数	独享基础增强版		独享标准增强版/独享高级增强版/独享豪华增强版	
支持的操作系统	Linux	Windows	Linux	Windows
支持的语言	<ul style="list-style-type: none"> <li>PHP 5.3/5.4/5.5/5.6/7.0/7.1/7.2/7.4/8.0</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASP</li> <li>ASP.NET 2.0/3.5/4.0/4.8</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> <li>ASP.NET Core 6.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PHP 5.3/5.4/5.5/5.6/7.0/7.1/7.2/7.4/8.0</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASP</li> <li>ASP.NET 2.0/3.5/4.0/4.8</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> <li>ASP.NET Core 6.0</li> </ul>
支持的数据库	<ul style="list-style-type: none"> <li>MySQL 5.7 (500 MB)</li> <li>SQLite v2.8.14</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2008 (500 MB)</li> <li>ACCESS (与网页空间共享)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MySQL 5.7 (1 GB)</li> <li>SQLite v2.8.14</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2008 (1 GB)</li> <li>ACCESS (与网页空间共享)</li> </ul>
支持的Web服务	Nginx 1.18	Windows Server 2019 (IIS10)	Nginx 1.18	Windows Server 2019 (IIS10)

增强版独享主机（其他机房）支持的数据库

产品参数	独享经济增强版	独享普惠增强版/独享专业增强版/独享尊贵增强版
支持的操作系统	Linux	Linux
支持的数据库	<ul style="list-style-type: none"> <li>PHP 5.3/5.4/5.5/5.6/7.0/7.1/7.2/7.4/8.0</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PHP 5.3/5.4/5.5/5.6/7.0/7.1/7.2/7.4/8.0</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> </ul>
支持的数据库	<ul style="list-style-type: none"> <li>MySQL 5.7 (500 MB)</li> <li>SQLite v2.8.14</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MySQL 5.7 (1 GB)</li> <li>SQLite v2.8.14</li> </ul>

产品参数	独享经济增强版	独享普惠增强版/独享专业增强版/独享尊贵增强版
支持的Web服务	Nginx 1.18	Nginx 1.18

## 非增强版独享虚拟主机产品支持的数据库

产品参数	中国内地机房：独享基础版			中国内地机房：独享标准版/独享高级版/独享豪华版
	其它机房：独享经济版			其它机房：独享普惠版/独享专业版/独享尊贵版
支持的操作系统	Linux	Windows	Linux	Windows
支持的语言	<ul style="list-style-type: none"> <li>PHP 5.2/5.3/5.4/5.5/5.6/7.0/7.1/7.2</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASP</li> <li>ASP.NET 1.1/2.0/3.5/4.0/4.5</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PHP 5.2/5.3/5.4/5.5/5.6/7.0/7.1/7.2</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASP</li> <li>ASP.NET 1.1/2.0/3.5/4.0/4.5</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> </ul>
支持的数据库	<ul style="list-style-type: none"> <li>MySQL 5.7 (500 MB)</li> <li>SQLite v2.8.14</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2008 (500 MB)</li> <li>ACCESS (与网页空间共享)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MySQL 5.7 (1 GB)</li> <li>SQLite v2.8.14</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2008 (1 GB)</li> <li>ACCESS (与网页空间共享)</li> </ul>
支持的Web服务	Apache 2.2	Windows Server 2008 (IIS 7.5)	Apache 2.2	Windows Server 2008 (IIS 7.5)

 说明 Linux操作系统非增强版云虚拟主机部分支持PHP 7.4和PHP 8.0版本，请以云虚拟主机控制台界面显示为准。

## 共享云虚拟主机产品支持的数据库

产品参数	共享经济增强版	共享经济版	
支持的操作系统	Linux	Linux	Windows
支持的语言	<ul style="list-style-type: none"> <li>PHP 5.3/5.4/5.5/5.6/7.0/7.1/7.2/8.0</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PHP 4.3/5.2/5.3/5.4/5.5</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASP</li> <li>ASP.NET 1.1/2.0/3.5/4.0/4.5</li> <li>HTML</li> <li>WAP</li> </ul>

产品参数	共享经济增强版	共享经济版	
支持的数据库	<ul style="list-style-type: none"> <li>MySQL 5.7 (500 MB)</li> <li>SQLite v2.8.14</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MySQL 5.1.48 (200 MB)</li> <li>SQLite v2.8.14</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2008 (200 MB)</li> <li>ACCESS (50 MB)</li> </ul>
支持的Web服务	Nginx 1.18	Apache 2.2	Windows Server 2008 (IIS 7.5)

## 15.3. 获取和配置数据库信息

当您在云虚拟主机上安装网站程序时，需要配置数据库的连接信息。本文以安装WordPress和织梦内容管理系统DedeCMS时配置数据库的界面为例，介绍获取和配置数据库信息的方法。

### 操作步骤

1. 获取数据库信息。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到待安装网站程序的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
  - iii. 在左侧导航栏，单击**数据库信息**。
  - iv. 在**数据库信息**区域，获取安装程序所需的数据库信息。

请您记录数据库名称、数据库地址和数据库用户名。

如果您忘记了数据库密码，可以重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机数据库密码](#)。



2. 配置数据库信息。  
安装网站程序时，需要您配置数据库信息。

本文以安装WordPress和织梦内容管理系统DedeCMS时配置数据库信息的界面为例，具体操作如下所示：

**说明** 如果您需要了解WordPress和织梦内容管理系统DedeCMS的完整安装步骤，具体操作，请参见[使用云虚拟主机安装网站](#)和[安装开源DedeCMS](#)。

- o WordPress:

请在下方填写您的数据库连接信息。如果您不确定，请联系您的服务提供商。

数据库名:  希望将WordPress安装到的数据库名称。

用户名:  您的数据库用户名。

密码:  您的数据库密码。

数据库主机:  如果localhost不能用，您通常可以从网站服务提供商处得到正确的信息。

表前缀:  如果您希望在一个数据库安装多个WordPress，请修改前缀。

主要的参数配置项如下表所示。

参数	说明
数据库名	输入数据库名称。关于如何获取数据库名称，具体操作，请参见 <a href="#">步骤1</a> 。
用户名	输入数据库用户名。关于如何获取数据库用户名，具体操作，请参见 <a href="#">步骤1</a> 。
密码	输入数据库密码。如果您忘记密码，可以重置密码。具体操作，请参见 <a href="#">重置云虚拟机数据库密码</a> 。
数据库主机	输入数据库地址。关于如何获取数据库地址，具体操作，请参见 <a href="#">步骤1</a> 。

o 织梦内容管理系统DedeCMS:

DEDECMS SP2 官方网址 技术支持 帮助

DEDECMS VS.7 UTF8SP2

安装步骤: 许可协议, 环境检测, **数据库设置**, 正在安装, 安装完成

数据库设置

数据库类型: MySQL (一般为MySQL, SQLite适用于开发测试不建议在生产中使用)

数据库主机:  (一般为localhost)

数据库用户名:

数据库密码:

数据库前缀: dede\_ (如无特殊需要, 请不要修改)

数据库名称:  (如存在已经存在, 系统将覆盖数据库)

数据库编码: UTF8 (2014.1.1以上版本的MySQL均支持)

管理员初始密码

用户名:  (只能用0-9, a-z, A-Z, !, @, #, \$, %, ^, \*, &, ', ~, |, {, } 范围内字符)

密码:

Cookie加密:

网站设置

网站名称:

管理员邮箱:

网站网址:

CMS安装目录:  (在带目录安装时不必理会)

安装测试数据:  不存在

初始化数据库:  安装初始化数据库(安装或升级含带DedeCMS大部分功能的通用操作手册)

主要的参数配置项如下表所示。

参数	说明
----	----

参数	说明
数据库主机	输入数据库地址。关于如何获取数据库地址，具体操作，请参见 <a href="#">步骤1</a> 。
数据库用户	输入数据库用户名。关于如何获取数据库用户名，具体操作，请参见 <a href="#">步骤1</a> 。
数据库密码	输入数据库密码。如果您忘记密码，可以重置密码。具体操作，请参见 <a href="#">重置云虚拟主机数据库密码</a> 。
数据库名称	输入数据库名称。关于如何获取数据库名称，具体操作，请参见 <a href="#">步骤1</a> 。

## 15.4. 登录数据库

### 15.4.1. 通过数据管理DMS Web版本登录数据库

数据管理DMS是阿里云提供的集数据管理、结构管理、用户授权、安全审计、数据趋势、数据追踪于一体的数据管理服务。您可以使用数据管理服务实现易用的数据库管理入口，让您的网站数据更安全、管理更高效、数据价值更清晰。本文介绍通过数据管理DMS Web版本登录数据库的方法。

#### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待登录的数据库所在的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
3. 在左侧导航栏，单击**数据库信息**。

本图示以MySQL数据库显示为例，您可以获取数据库地址和数据库用户名等信息，用于登录数据管理DMS时使用。

虚拟主机		数据库信息					常用文档	创建主机	续费	升级	重启服务器	停止站点	用户操作
站点信息													
数据库信息													
主机信息		数据库名称	数据库版本	数据库地址	数据库用户名	数据空间	操作						
		hbm-1234567890	mysql 5.7.25-log	hbm-1234567890.mysql.aliyun.com	hbm-1234567890	0.21% (2.125M / 1024M)	重置密码	变更数据库	管理				

4. 找到待登录的数据库，单击对应操作列的**管理**。
5. 在DMS数据管理页面，单击**Web版本**。



#### 6. 在DMS页面，配置数据库相关信息，单击登录。

不同类型的数据库，需要配置的数据库信息也不同，具体说明如下所示：

#### o MySQL数据库

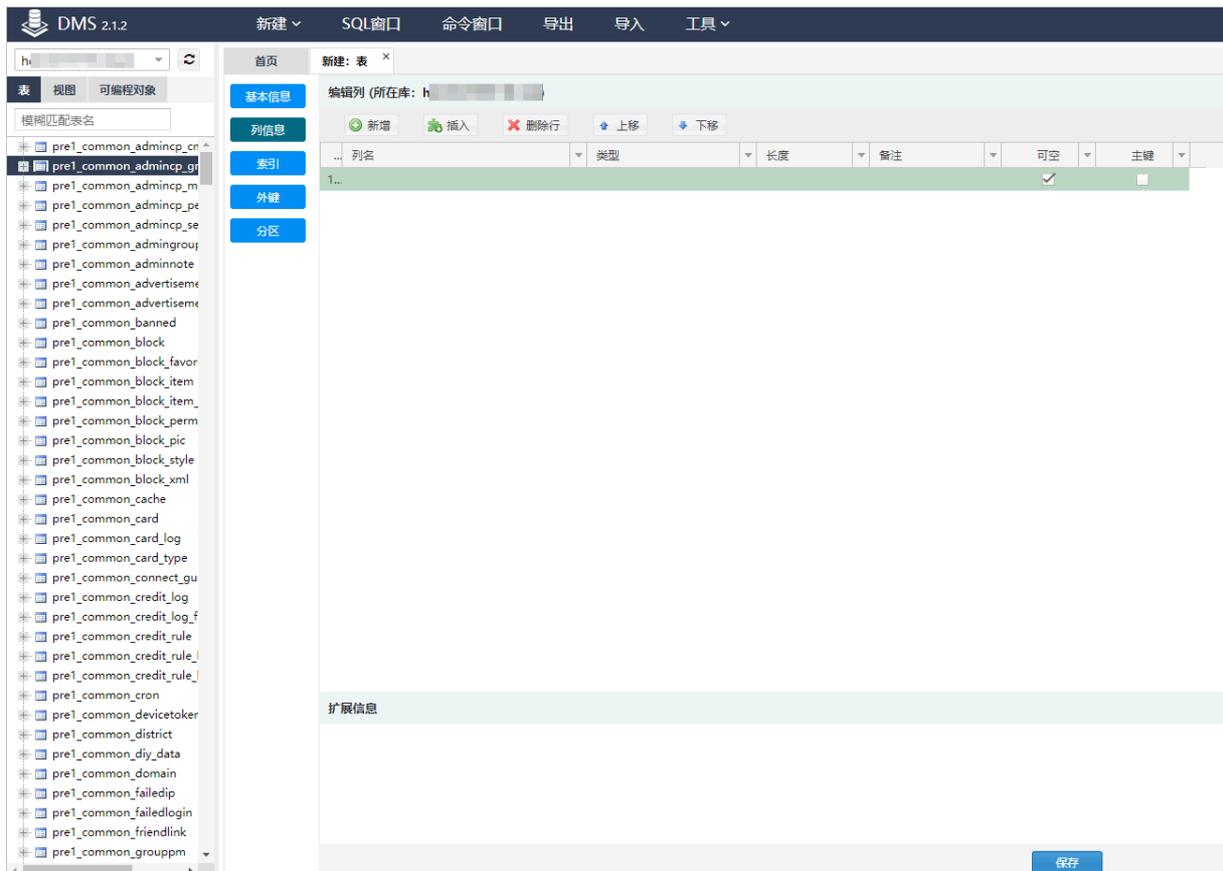
参数	说明
网络地址：端口	<p>请输入 <b>您的MySQL数据库地址:3306</b> ，例如，wh-nhg67****.my3w.com:3306。</p> <p><b>注意</b> 数据库地址与端口号（3306）中间必须使用半角冒号（:），否则会提示数据库端口非法或者格式错误等信息。</p> <p>关于如何获取数据库地址，具体操作，请参见<b>步骤3</b>。</p>
数据库用户名	请输入数据库用户名。关于如何获取数据库用户名，具体操作，请参见 <b>步骤3</b> 。
输入密码	请输入数据库密码。如果您忘记密码，可以重置密码。具体操作，请参见 <b>重置云虚拟主机数据库密码</b> 。
数据库类型	无需选择，保持默认的MySQL类型。

#### o SQL Server数据库

参数	说明
网络地址：端口	<p>请输入 <i>您的SQL Server数据库地址:1433</i> ，例如，hyw79802****.my3w.com:1433。</p> <p><b>注意</b> 数据库地址与端口号（1433）中间必须使用半角冒号（:），否则会提示数据库端口非法或者格式错误等信息。</p> <p>关于如何获取数据库地址，具体操作，请参见<a href="#">步骤3</a>。</p>
数据库用户名	请输入数据库用户名。关于如何获取数据库用户名，具体操作，请参见 <a href="#">步骤3</a> 。
输入密码	请输入数据库密码。如果您忘记密码，可以重置密码。具体操作，请参见 <a href="#">重置云虚拟主机数据库密码</a> 。
数据库类型	请选择SQLServer类型。

### 执行结果

登录DMS后，您可以执行导入数据库、新建表、删除表等操作。



**说明** 上图以MySQL数据库登录页面为例，请您以实际登录页面显示为准。

## 15.4.2. 通过数据管理DMS客户端登录数据库

您可以通过数据管理DMS方便快捷地管理云虚拟主机数据库，让您的网站数据更安全、管理更高效、数据价值更清晰。本文为您介绍通过数据管理DMS客户端登录数据库的方法。

## 前提条件

已安装数据管理DMS客户端。

 **说明** 您可以通过访问[数据管理DMS官网](#)获取匹配您操作系统的DMS客户端。

## 背景信息

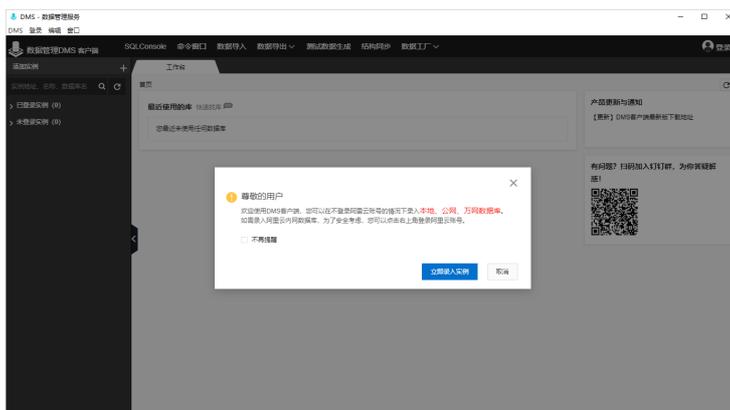
使用数据管理DMS客户端登录数据库时，根据数据库录入情况选择以下不同的登录方式：

- 如果您的数据库没有录入，具体操作，请参见[录入并登录数据库](#)。
- 如果您的数据库已录入，具体操作，请参见[登录已录入的数据库](#)。

## 录入并登录数据库

以下操作以录入并登录Linux操作系统独享虚拟主机标准版的mysql 5.7.25-log数据库为例。

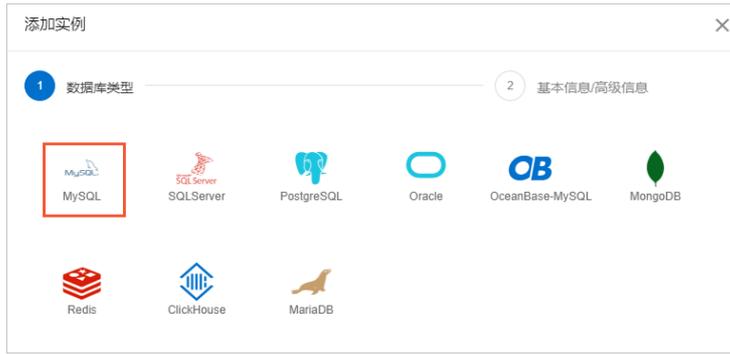
1. 在本地主机启动DMS客户端。
2. 录入MySQL数据库。
  - 立即录入数据库：在弹出的**尊敬的用户**对话框中，单击**立即录入实例**。



- 稍后录入数据库：
  - a. 在弹出的**尊敬的用户**对话框中，单击**取消**。
  - b. 在左侧导航栏，单击**添加实例**右侧的**+**。



3. 在弹出的**添加实例**对话框的**数据库类型**区域，选择您云虚拟主机使用的数据库类型。  
本示例选择**MySQL**。



4. 配置MySQL数据库信息。

i. 在 **基本信息** 区域，配置数据库信息。

主要的参数配置项，如下表所示：

参数	说明
数据库类型	保持默认选项MySQL类型。
登录地址	输入云虚拟主机的数据库地址。
端口	根据数据库类型，输入对应的端口信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>MySQL：默认为3306</li> <li>SQL Server：默认为1433</li> </ul>
数据库账号	输入云虚拟主机的数据库用户名。
数据库密码	输入云虚拟主机的数据库密码。
实例名称	输入实例名称，例如test1。

在**云虚拟主机管理控制台**的**数据库信息**页面，您可以获取数据库地址和数据库用户名。

**说明** 如果您忘记数据库密码，可以重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机数据库密码](#)。

ii. 单击**测试连接**，检查数据库基本信息是否正确。

- 数据库信息填写无误，系统提示连接成功。请在弹出的**成功提示框**，单击**确认**。
- 数据库信息填写有误，请您根据错误提示信息排查并解决，单击**确认后**，然后单击**测试连接**，确认连接成功后再次单击**确认**。

iii. 单击高级信息页签。

在高级信息区域，您可以跨库查询实例、查询超时时间和导出超时时间等信息。



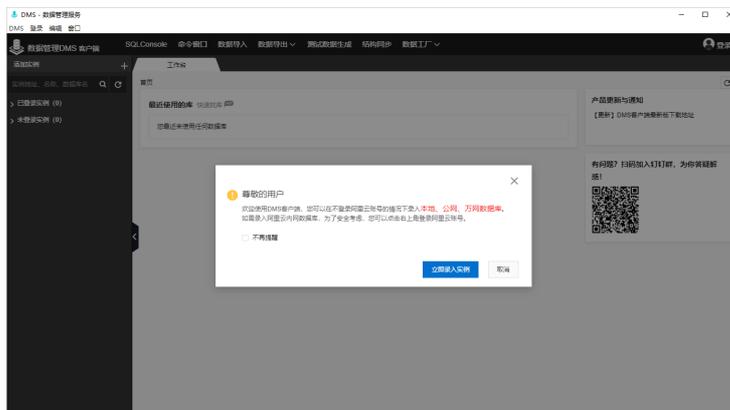
iv. 单击提交。

5. 在弹出的登录确认对话框中，单击确认。

数据库登录成功后，您可以在数据管理DMS页面执行新增表、删除表、导入数据库等操作。

## 登录已录入的数据库

1. 在本地主机启动DMS客户端。
2. 在弹出的尊敬的用户对话框中，单击取消。



3. 在左侧导航栏，单击未登录实例。
4. 在左侧导航栏，右键单击待登录的数据库，选择登录实例。
5. 在弹出的登录实例对话框中，输入数据库账号和数据库密码，单击确认。

登录实例

实例地址: h[redacted]om:3306

实例别名: h[redacted]om

\* 数据库账号: h[redacted]

\* 数据库密码: .....

记住密码 ?

确认 取消

主要的参数配置项，如下表所示：

参数	说明
数据库账号	输入云虚拟主机的数据库用户名。登录 <a href="#">云虚拟主机管理控制台</a> 的数据库信息页面，您可以获取数据库用户名。
数据库密码	输入云虚拟主机的数据库密码。如果您忘记数据库密码，可以重置密码。具体操作，请参见 <a href="#">重置云虚拟主机数据库密码</a> 。

数据库登录成功后，您可以在数据管理DMS页面执行新增表、删除表、导入数据库等操作。

### 15.4.3. 通过phpMyAdmin连接MySQL数据库

phpMyAdmin是一款基于Web的MySQL数据库管理工具，您可以通过该工具执行创建和删除数据库、创建和修改表格，以及运行SQL脚本等操作。本文为您介绍连接Linux操作系统云虚拟主机MySQL数据库的方法。

#### 前提条件

- 已下载phpMyAdmin工具。  
您可以前往[phpMyAdmin官网](#)下载。
- 已安装FTP客户端。  
建议您使用FileZilla工具，具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。

#### 背景信息

不同的phpMyAdmin版本，可能包含的数据库连接配置文件也不同，请您以实际配置文件为准。本文以phpMyAdmin 5.1.1为例介绍连接MySQL数据库的方法。

phpMyAdmin版本与PHP版本存在对应的兼容关系，更多信息，请参见[phpMyAdmin官网](#)。

说明 请您根据下载的phpMyAdmin版本，选择对应的云虚拟主机PHP版本，具体操作，请参见[更换PHP版本](#)。

## 操作步骤

1. 获取数据库信息。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到待获取数据库信息的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
  - iii. 在左侧导航栏单击**数据库信息**。
  - iv. 在**数据库信息**页面，获取数据库信息。

 **说明** 如果您忘记数据库密码，可以重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机数据库密码](#)。

虚拟主机	数据库信息						常用文档	创建主机	续费	升级	重启服务器	停止站点	用户操作
站点信息													
数据库信息													
主机信息	数据库名称	数据库版本	数据库地址	数据库用户名	数据空间	操作							
	hdm721905594_alb	mysql 5.7.25-log	hdm721905594.my3w.com	hdm721905594	0.06% (0.656M / 1024M)	<a href="#">重置密码</a> <a href="#">变更数据库</a> <a href="#">管理</a>							

2. 配置phpMyAdmin的数据库连接信息。
  - i. 在本地主机上解压缩`phpMyAdmin-5.1.1-all-languages`安装包。
  - ii. 打开`phpMyAdmin-5.1.1-all-languages`文件夹，找到数据库连接配置文件`config.sample.inc.php`，修改文件中的数据库连接信息。

`config.sample.inc.php`部分示例如下所示：

```
/* Server ****.my3w.com (config:****) */
$i++;
/* Authentication type */
$cfg['Servers'][$i]['auth_type'] = 'cookie';
/* Server parameters */
$cfg['Servers'][$i]['host'] = '云虚拟主机数据库地址';
$cfg['Servers'][$i]['compress'] = false;
$cfg['Servers'][$i]['AllowNoPassword'] = false;
/* User used to manipulate with storage */
$cfg['Servers'][$i]['controlhost'] = '云虚拟主机数据库地址';
$cfg['Servers'][$i]['controlport'] = '3306';
$cfg['Servers'][$i]['controluser'] = '云虚拟主机数据库用户名';
$cfg['Servers'][$i]['controlpass'] = '云虚拟主机数据库密码';
```

使用获取的云虚拟主机数据库信息替换代码中的对应字段。

- iii. 保存修改后的数据库连接配置文件`config.sample.inc.php`，并将该文件重新命名为`config.inc.php`。
- iv. 在本地主机上重新压缩`phpMyAdmin-5.1.1-all-languages`安装文件中的子文件，并将该压缩包重命名为`phpMyAdmin`。

Linux操作系统云虚拟主机只支持解压缩.zip和.tar格式的压缩文件，建议将本步骤中的安装文件压缩为zip格式的压缩包。

 **说明** 请您确认`phpMyAdmin-5.1.1-all-languages`安装文件是单层文件夹（即文件夹直接包含子文件）。如果`phpMyAdmin-5.1.1-all-languages`安装文件中多包含一层文件夹，请将该文件夹中的子文件压缩为zip格式压缩包，并重命名为`phpMyAdmin`，保存在本地主机上以备安装时使用。

3. 使用FTP客户端上传 *phpMyAdmin* 压缩包到Linux操作系统云虚拟主机的网站根目录 */ht docs* 下。
4. 在云虚拟主机管理控制台的文件管理器页面，解压缩 *phpMyAdmin* 压缩包。  
具体操作，请参见 [压缩和解压缩文件](#)。
5. 在本地主机的浏览器地址栏中输入您的域名，单击回车键。

 说明 如果您的域名还没有准备好，请您先使用临时域名进行测试。

6. 在 *phpMyAdmin* 页面中的登录区域，输入数据库用户名和密码，单击执行。



## 执行结果

成功登录 *phpMyAdmin* 后，您可以管理云虚拟主机的MySQL数据库。



## 15.4.4. 查看云虚拟主机MySQL数据库中表的大小

当您的云虚拟主机MySQL数据库剩余可用空间较小时，您可以查看数据库中所有表的大小，并删除有异常的或者无用的表，以便享有更多的可用空间。本文为您介绍查看主机MySQL数据库中表大小的方法。

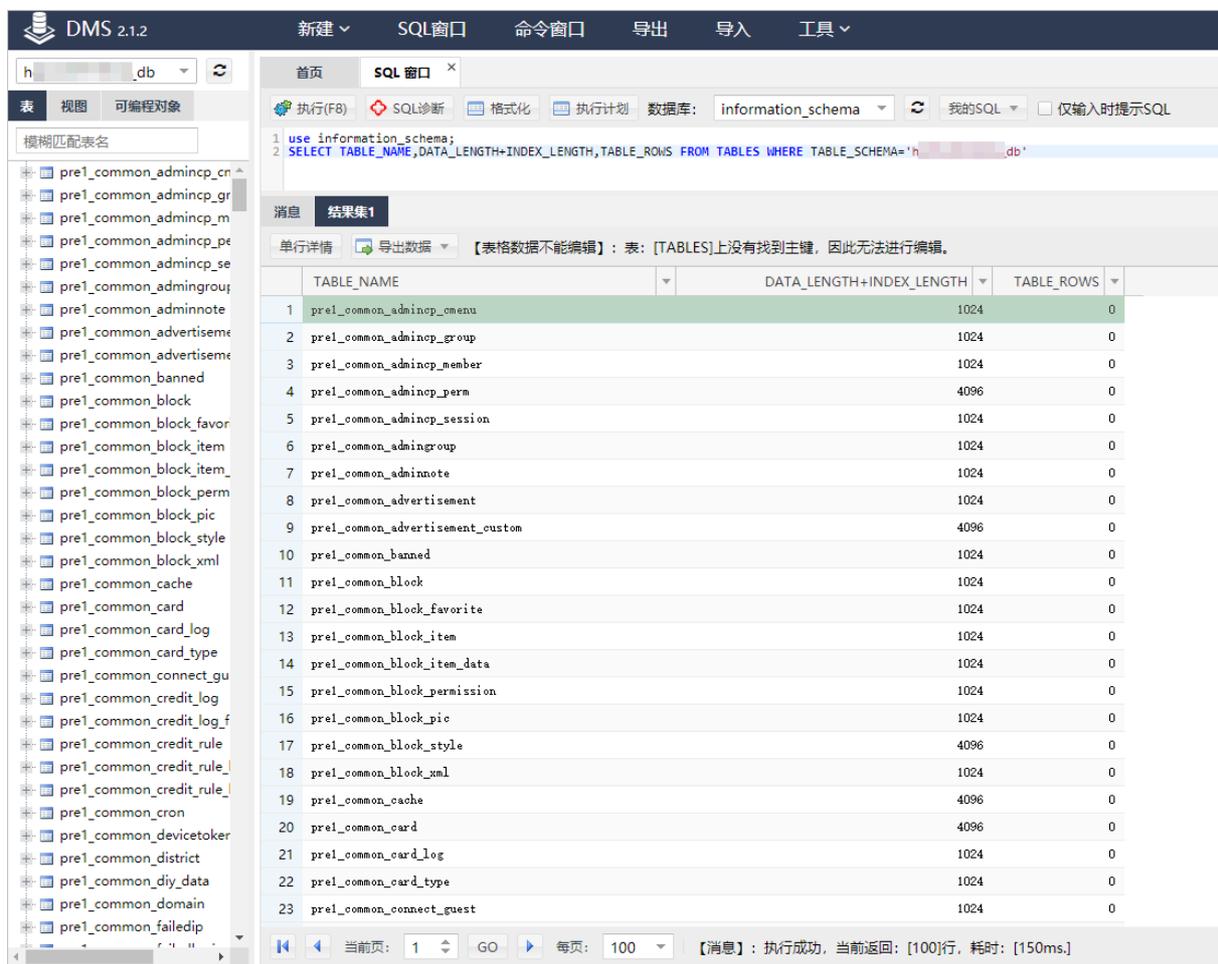
## 操作步骤

1. 登录待查看表大小的数据库。  
具体操作，请参见[通过数据管理DMS Web版本登录数据库](#)。
2. 在顶部菜单栏，选择SQL窗口。
3. 在SQL窗口页面的命令行编辑区域，输入以下命令，单击执行。  
请将下列代码中的数据库名称替换为您主机配置的具体数据库名称（例如bdm1000\*\*\*\*\_db）。关于如何获取数据库名称，具体操作，请参见[获取和配置数据库信息](#)。

```
use information_schema;
SELECT TABLE_NAME,DATA_LENGTH+INDEX_LENGTH,TABLE_ROWS FROM TABLES WHERE TABLE_SCHEMA='
数据库名称'
```

## 执行结果

命令执行完成，单击结果集1页签，您可以查看到数据库中所有表的大小。



云虚拟主机数据库不支持单独扩容。如果您的主机数据库可用空间已无法满足业务需要，但数据库中所有的表大小没有异常且无法删除，建议您升级主机。具体操作，请参见[升级云虚拟主机](#)。

## 15.4.5. 查看云虚拟主机SQL Server数据库中表的大小

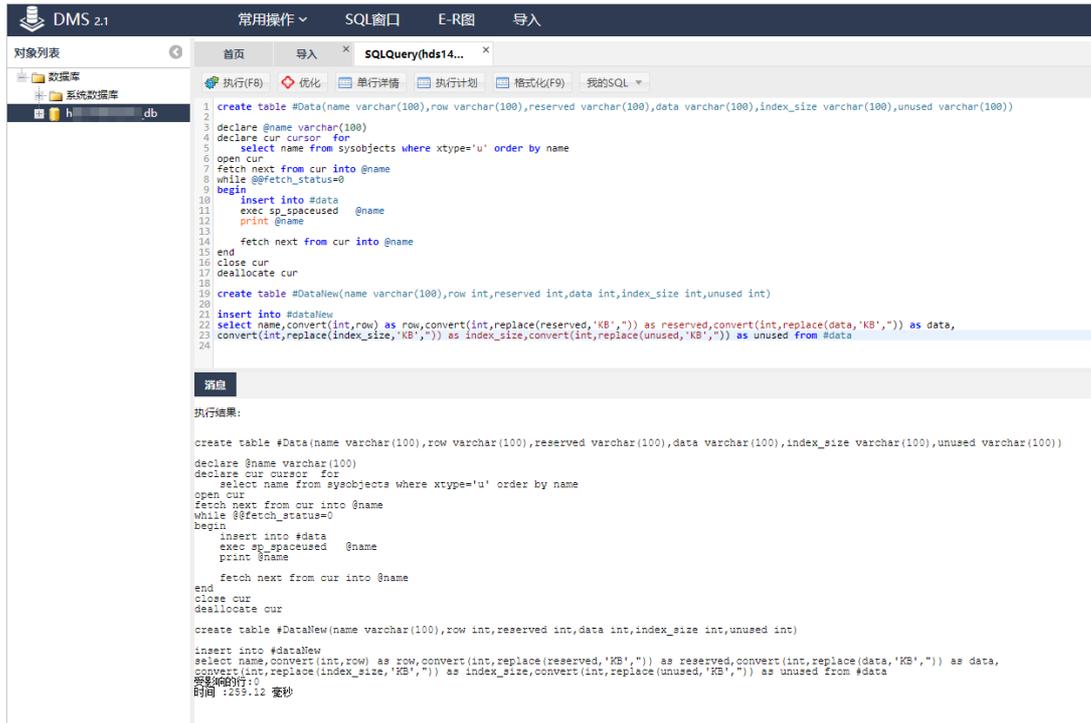
当您的云虚拟主机SQL Server数据库剩余可用空间较小时，您可以查看数据库中所有表的大小，并删除有异常的或者无用的表，以便享有更多的可用空间。本文为您介绍查看云虚拟主机SQL Server数据库中表的大小的方法。

## 操作步骤

1. 登录待查看表大小的数据库。  
具体操作，请参见[通过数据管理DMS Web版本登录数据库](#)。
2. 在左侧导航栏，选中虚拟主机数据库。
3. 在顶部菜单栏，选择SQL窗口。
4. 在SQL窗口页面的命令行编辑区域，输入以下命令，检查SQL Server数据库中表的大小，然后单击执行。

```
create table #Data(name varchar(100),row varchar(100),reserved varchar(100),data varchar(100),index_size varchar(100),unused varchar(100))
declare @name varchar(100)
declare cur cursor for
    select name from sysobjects where xtype='u' order by name
open cur
fetch next from cur into @name
while @@fetch_status=0
begin
    insert into #data
    exec sp_spaceused @name
    print @name
    fetch next from cur into @name
end
close cur
deallocate cur
create table #DataNew(name varchar(100),row int,reserved int,data int,index_size int,unused int)
insert into #dataNew
select name,convert(int,row) as row,convert(int,replace(reserved,'KB','')) as reserved,convert(int,replace(data,'KB','')) as data,convert(int,replace(index_size,'KB','')) as index_size,convert(int,replace(unused,'KB','')) as unused from #data
```

命令的执行结果，如下图所示。

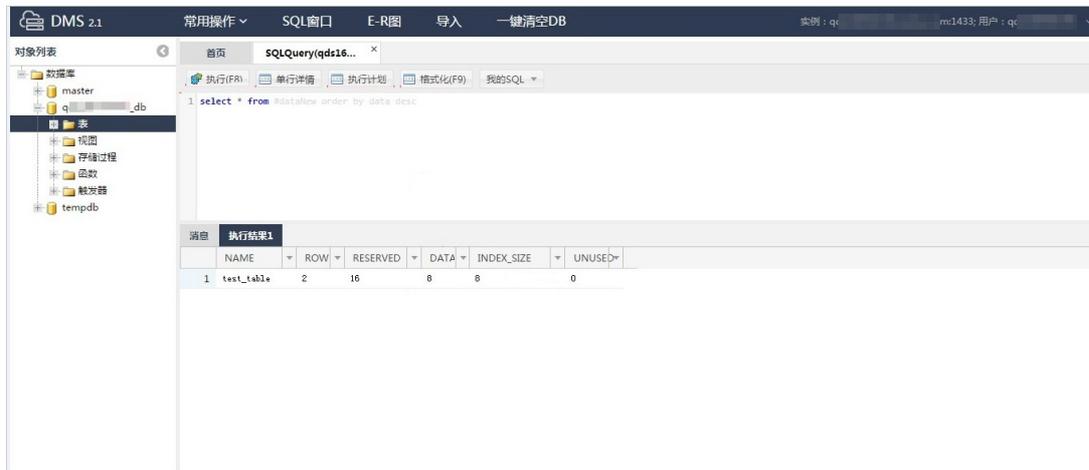


5. 在SQL命令行编辑区域，输入以下命令，查看数据库中表大小的检查结果。

```
select * from #dataNew order by data desc
```

### 执行结果

命令执行完成，数据库中表大小如下图所示。其中，DATA列表示数据占用空间，INDEX\_SIZE列表示索引占用空间。



云虚拟主机数据库不支持单独扩容。如果您的主机数据库可用空间已无法满足业务需要，但数据库中所有的表大小没有异常且无法删除，建议您升级主机。具体操作，请参见[升级云虚拟主机](#)。

## 15.4.6. 通过Navicat for MySQL修改MySQL数据库字符编码

本文为您介绍通过Navicat for MySQL修改云虚拟主机和轻云服务器的MySQL数据库字符编码的方法。

## 前提条件

已安装Navicat for MySQL。

 说明 您可以前往[Navicat官网](#)下载Navicat for MySQL。

## 操作步骤

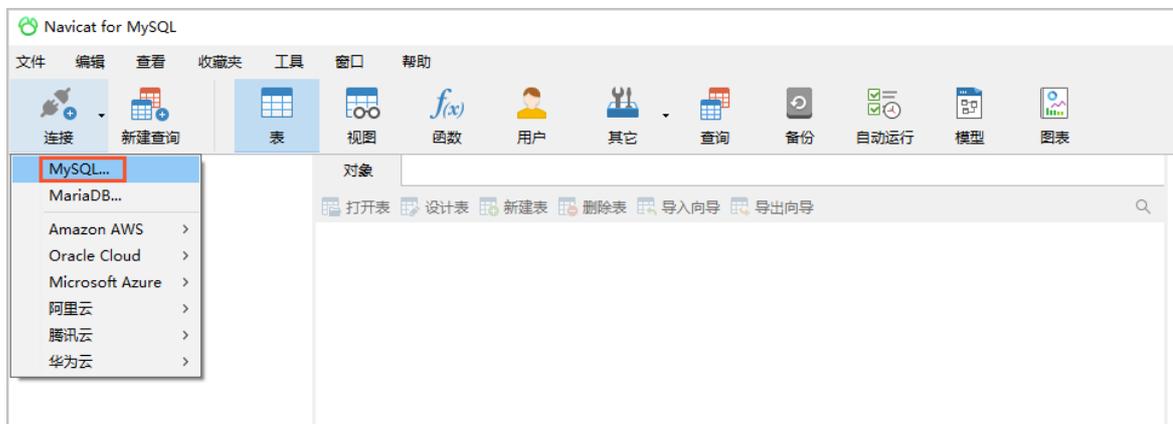
1. 获取数据库信息。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到待获取数据库信息的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
  - iii. 在左侧导航栏单击数据库信息。
  - iv. 在数据库信息页面，获取数据库信息。

 说明 如果您忘记数据库密码，可以重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机数据库密码](#)。



数据库名称	数据库版本	数据库地址	数据库用户名	数据空间	操作
hdm721905594_qlb	mysql 5.7.25-log	hdm721905594.mysql.com	hdm721905594	<div style="width: 0.06%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div> 0.06% (0.656M / 1024M)	<a href="#">重置密码</a> <a href="#">变更数据库</a> <a href="#">管理</a>

2. 启动Navicat for MySQL。
3. 在菜单栏，选择连接 > MySQL。



4. 在弹出的MySQL-新建连接对话框，输入数据库信息，单击确定。

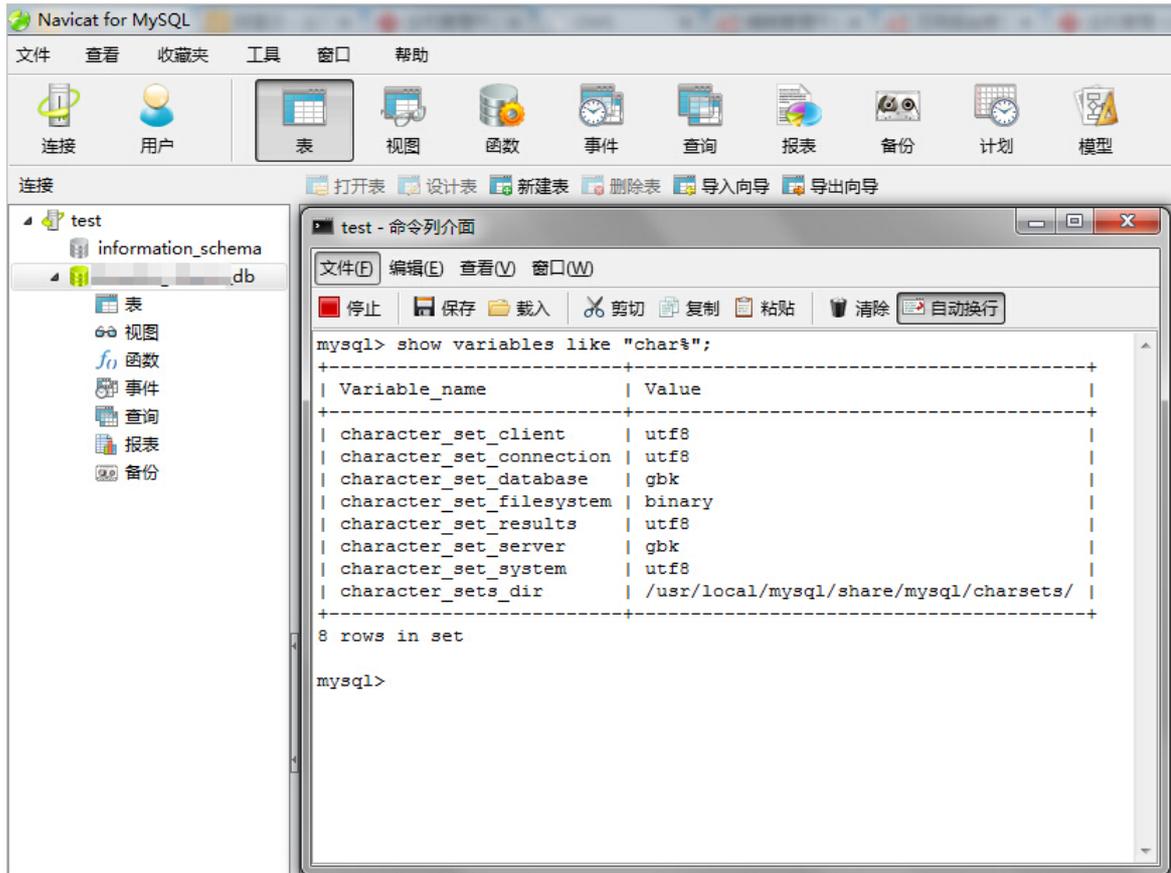


参数	说明
连接名	请输入与主机数据库连接的自定义名称。
主机	请输入云虚拟主机数据库地址。
端口	输入云虚拟主机数据库连接端口。连接MySQL数据库时，常用端口是3306。
用户名	输入云虚拟主机数据库用户名。
密码	输入云虚拟主机数据库密码。

5. 在左侧导航栏，右键单击已连接的主机数据库名，选择命令列界面。
6. 在弹出的命令列界面对话框的命令输入框中，执行以下命令，查看数据库字符编码信息。

```
show variables like "char%"
```

查看到的数据库字符编码信息，如下图所示。

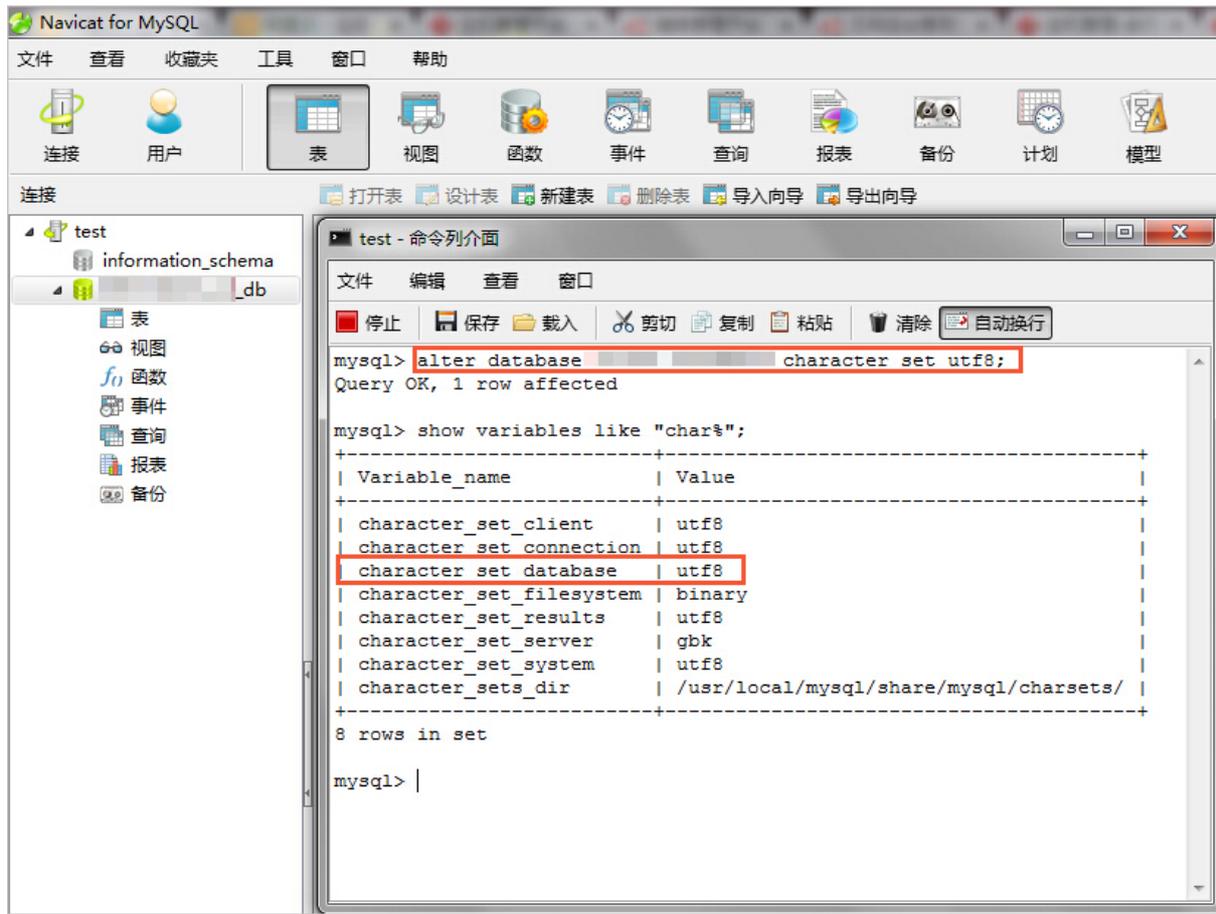


7. 在命令输入框中，执行以下命令，修改数据库字符编码信息。

```
alter database 数据库名 character set 字符集名
```

### 执行结果

以将数据库的字符编码改为utf8为例，修改成功后如下图所示。



### 15.4.7. 通过MySQL Command Line Client备份数据库

本地主机操作系统为Windows时，您可以通过MySQL Command Line Client备份云虚拟主机的MySQL数据库，并将备份数据保存到本地指定位置。

#### 前提条件

本地主机已安装MySQL。

说明 您可以前往[MySQL官网](#)下载MySQL。

#### 背景信息

相比通过MySQL Command Line Client备份数据库的方法，云虚拟主机管理控制台提供了操作更简单的数据库备份功能。更多信息，请参见[备份和恢复数据](#)。

#### 操作步骤

1. 获取数据库信息。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到待获取数据库信息的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
  - iii. 在左侧导航栏单击数据库信息。

iv. 在数据库信息页面，获取数据库信息。



2. 在本地主机打开CMD命令行窗口。

i. 在本地主机桌面，同时按Win键和R键。

ii. 在弹出的运行对话框中，在打开（O）文本框输入 `cmd`。

3. 执行以下命令，备份云虚拟主机数据库。

```
mysqldump -h数据库地址 -u数据库用户名 -p数据库密码 --default-character-set=utf8 数据库名称 > 备份文件保存路径
```

将代码中的数据库信息和备份文件保存路径替换为实际的云虚拟主机数据库信息和保存路径即可。

## 执行结果

命令执行完成后，您可以在指定的保存路径下看到备份数据。

## 15.4.8. 清空云虚拟主机数据库中表的数据

当您执行数据迁移、数据更新等操作时，需要清空数据库中表的原有数据并保留表的结构。本文为您介绍如何清空云虚拟主机数据库中表的数据。

### 背景信息

云虚拟主机支持MySQL数据库和SQL Server数据库，根据不同的数据库类型，请您选择如下对应操作：

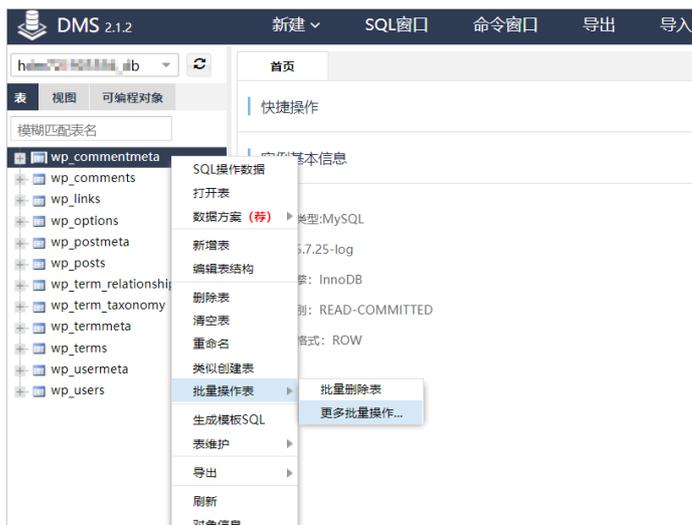
- 如果您云虚拟主机的数据库类型是MySQL，具体操作，请参见[清空MySQL数据库中表的数据](#)。
- 如果您云虚拟主机的数据库类型是SQL Server，具体操作，请参见[清空SQL Server数据库中表的数据](#)。

### 清空MySQL数据库中表的数据

1. 登录待清空表数据的MySQL数据库。

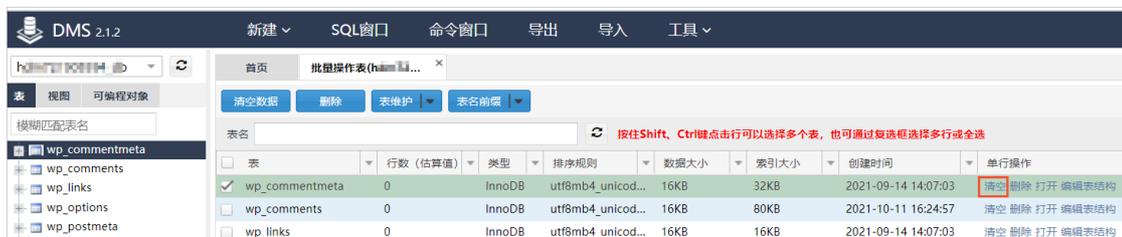
具体操作，请参见[通过数据管理DMS Web版本登录数据库](#)。

2. 在左侧导航栏的表页签下，单击任一数据库的表，选择**批量操作表** > **更多批量操作...**。



3. 在批量操作表页面，清空数据库中一个或多个表的数据。

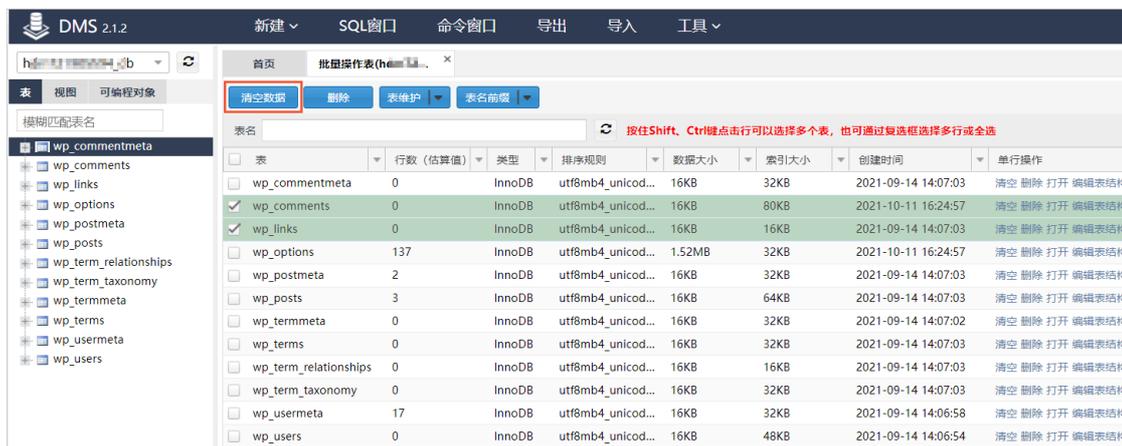
- o 如果您想单独清空一个表的数据，单击对应单行操作列下的清空。



- o 如果您想批量清空多个表的数据，选中待清空数据的多个表前的复选框



，单击清空数据。



4. 在弹出的确认清空对话框，确认您需要清空的表信息准确，单击Yes。

本图示以批量清空多个表数据的确认页面为例，单独清空一个表数据的确认页面请以实际显示为准。



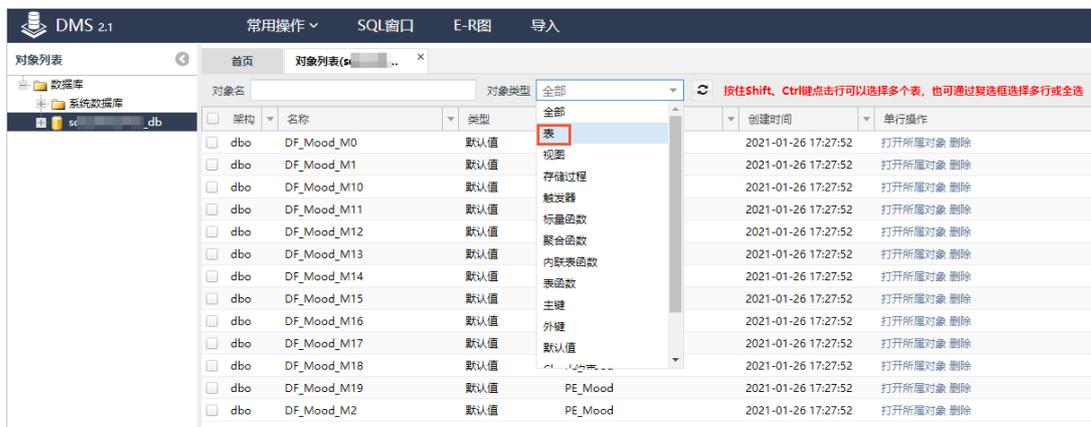
清空任务完成后，表中的数据被清空，并且保留表结构。

## 清空SQL Server数据库中表的数据

1. 登录待清空表数据的SQL Server数据库。  
具体操作，请参见[通过数据管理DMS Web版本登录数据库](#)。
2. 在左侧导航栏，选择您的数据库，在顶部菜单栏选择常用操作 > 对象列表。



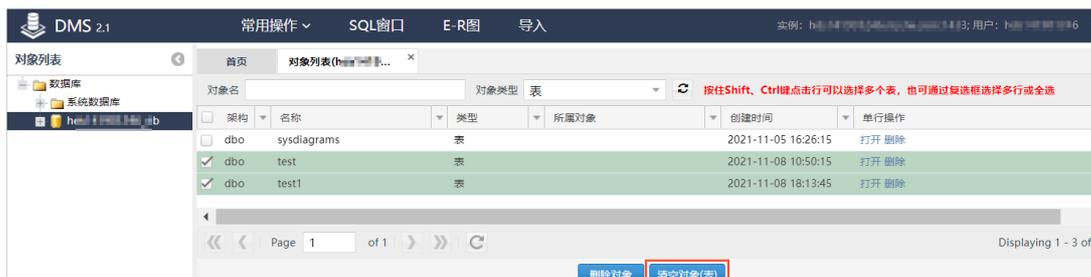
3. 在对象列表页面的对象类型下拉列表中，选择表后，单击右侧的刷新按钮



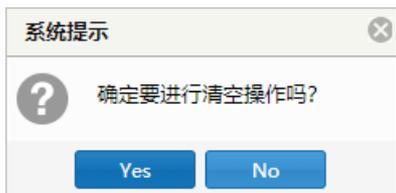
4. 在对象列表页面，选中待清空数据的一个或多个表前的复选框



，单击清空对象(表)。



5. 在弹出的系统提示对话框，单击Yes。



清空任务完成后，表中的数据被清空，并且保留表结构。

## 15.5. 变更数据库

云虚拟主机提供变更数据库功能，当您的网站用户量和数据量快速增长时，当前数据库无法满足业务所需的TPS和存储量要求，您可以通过变更数据库来保证网站正常访问，本文介绍变更数据库的方法。

### 背景信息

- 如果云虚拟主机的操作系统为Linux，具体操作，请参见[Linux操作系统云虚拟主机变更数据库](#)。
- 如果云虚拟主机的操作系统为Windows，具体操作，请参见[Windows操作系统云虚拟主机变更数据库](#)。

### 注意事项

- 变更数据库会清空当前数据库的所有数据和备份恢复功能中的所有历史数据备份。如果您还需要历史数据，确保数据已备份完整，然后再变更数据库。关于如何备份历史数据，具体操作，请参见[备份和恢复数据](#)。
- 变更数据库后，您需要按照新版本数据库信息去配置网站程序中的数据库字符串。如果您没有代码编写经验或没有网站程序源代码，请谨慎执行本操作。

### Linux操作系统云虚拟主机变更数据库

本操作步骤以Linux操作系统独享云虚拟主机高级版为例。

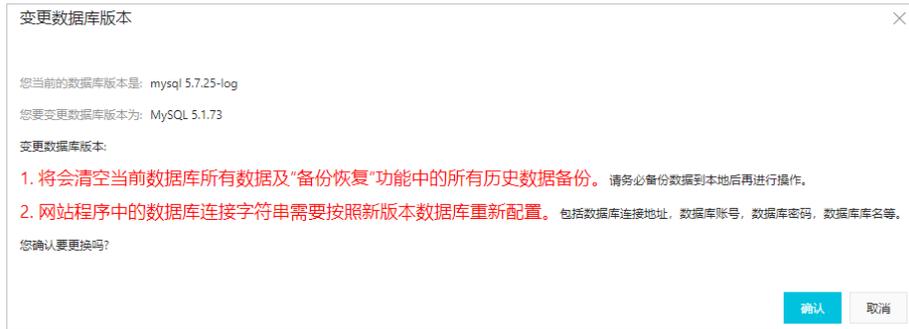
1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待变更数据库的Linux操作系统云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，单击数据库信息。
4. 在数据库信息页面，单击操作列的变更数据库。



5. 在弹出的变更数据库版本对话框，选择变更后的数据库版本，单击确认。



6. 在弹出的变更数据库版本对话框，单击确认。



等待1分钟~3分钟，数据库变更成功。



## Windows操作系统云虚拟主机变更数据库

本操作步骤以Windows操作系统独享云虚拟主机标准版为例。

1. 登录云虚拟主机管理页面。
2. 找到待变更数据库的Windows操作系统云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，单击数据库信息。
4. 在数据库信息页面，单击操作列的变更数据库。



5. 在弹出的变更数据库版本对话框，选择变更后的数据库版本，单击确认。



6. 在弹出的变更数据库版本对话框，单击确认。



等待1分钟~3分钟，数据库变更成功。

名称	数据库名称	数据库版本	数据库地址	数据库用户名	数据库空间	操作
虚拟主机	b-xxxx-xx	mysql 5.1.73	bc-xxxx-m	b-xxxx-xx	0.00%	(0M / 1024M) <a href="#">重置密码</a> <a href="#">变更数据库</a> <a href="#">管理</a>

## 15.6. 导入数据库

### 15.6.1. 导入数据库文件

本文为您介绍将本地数据库的SQL文件导入云虚拟主机数据库的多种方法。

请您与网站开发商或网站制作人员确认您的网站使用的数据库类型，然后根据不同的数据库类型，选择对应的导入方法：

- 使用MySQL数据库，您可以通过以下方式导入本地SQL文件：
  - 通过数据管理DMS导入文件，具体操作，请参见[通过DMS导入数据库文件](#)。
  - 通过Navicat导入文件，具体操作，请参见[通过Navicat for MySQL导入SQL文件](#)。
  - 通过MySQL Command Line Client导入文件，具体操作，请参见[通过MySQL Command Line Client导入SQL文件](#)。
- 使用SQL Server数据库，您可以通过以下方式导入本地SQL文件：
  - 通过数据管理DMS导入文件，具体操作，请参见[通过DMS导入数据库文件](#)。
  - 通过SQL Server Management Studio 2008导入文件，具体操作，请参见[通过SQL Server Management Studio导入SQL Server数据库数据](#)。
- 使用Access数据库，请通过FTP客户端将数据库文件和网页文件一起上传至云虚拟主机网站根目录即可。

**说明** 建议您使用数据管理DMS导入本地数据库SQL文件，与其他方法相比，无需在本地安装MySQL数据库或第三方客户端等工具，操作更方便。

### 15.6.2. 通过DMS导入数据库文件

您可以通过数据管理DMS将本地主机上的SQL文件和CSV文件导入云虚拟主机数据库。本文以Linux操作系统云虚拟主机MySQL数据库为例介绍导入本地SQL文件的方法。

#### 背景信息

将本地主机上的SQL文件或CSV文件导入Windows操作系统云虚拟主机的SQL Server数据库时，操作方法与本文类似，请您根据实际操作界面做相应的步骤调整。

## 操作视频

本视频为通过数据管理DMS导入SQL文件的演示操作，具体页面请以实际显示为准。

## 操作步骤

1. 登录Linux操作系统云虚拟主机MySQL数据库。  
具体操作，请参见[通过数据管理DMS Web版本登录数据库](#)。
2. 在顶部菜单栏，单击导入。



3. 在导入页面，单击新增任务。
4. 在弹出的导入任务(文件类型支持CSV、SQL、ZIP格式)对话框，配置导入文件的相关信息，单击开始。



主要参数的配置说明，如下所示：

- 文件类型：请根据待导入的本地数据文件格式选择SQL或CSV。本例中选择SQL。

- 文件字符集：请根据您待导入文件的字符集类型选择对应格式。本例中选择自动判定。
- 数据库：请选择云虚拟主机数据库名称。
- 附件：请选择保存在本地主机上的待导入文件。

**说明** 本地数据文件较大时，建议您先压缩数据文件再上传。关于压缩文件的要求，请您单击页面的文件上传说明了解详细规则。

### 执行结果

SQL文件导入成功，如下图所示。



在左侧导航栏，右键单击空白处，选择刷新，您可以看到导入成功的表。



## 15.6.3. 通过Navicat for MySQL导入SQL文件

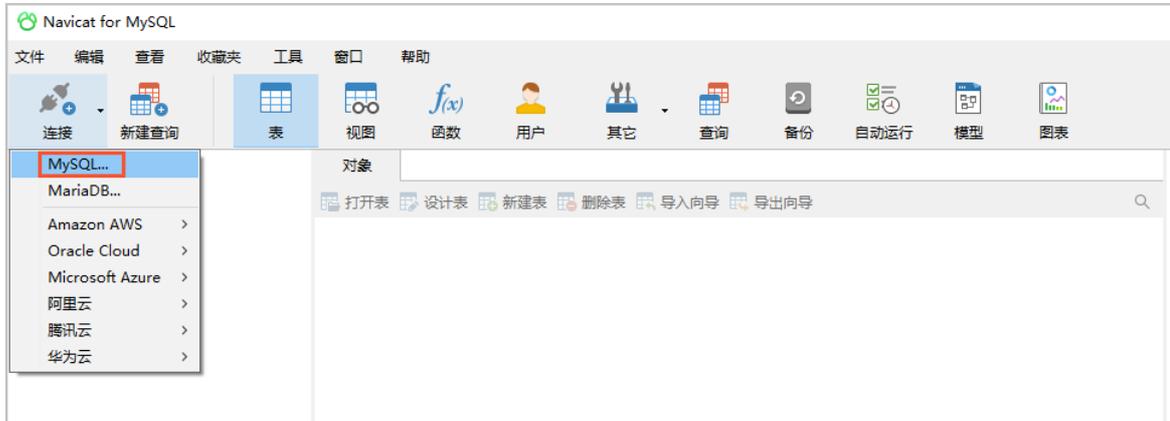
本文介绍通过Navicat for MySQL导入SQL文件的方法。

### 前提条件

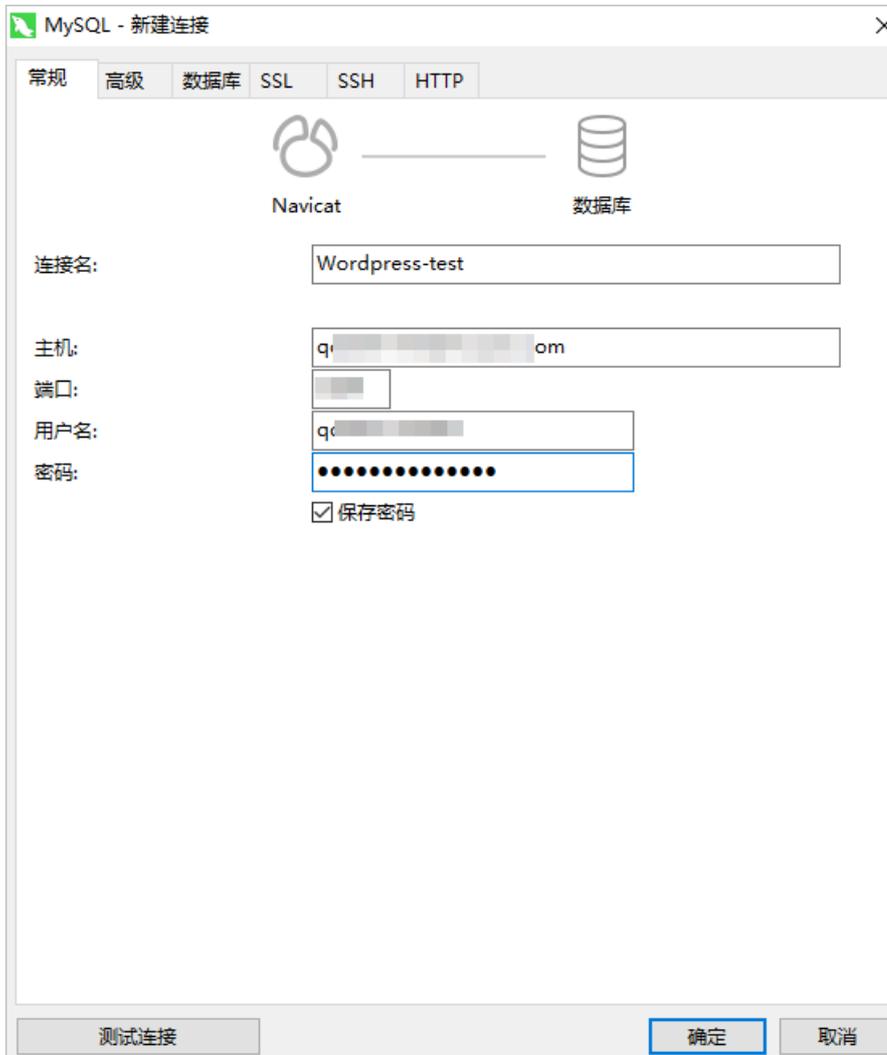
已安装Navicat for MySQL。您可以前往[Navicat官网](#)下载Navicat for MySQL。

## 操作步骤

1. 启动Navicat for MySQL。
2. 在菜单栏，选择连接 > MySQL。



3. 在弹出的MySQL-新建连接对话框，输入数据库信息，单击确定。

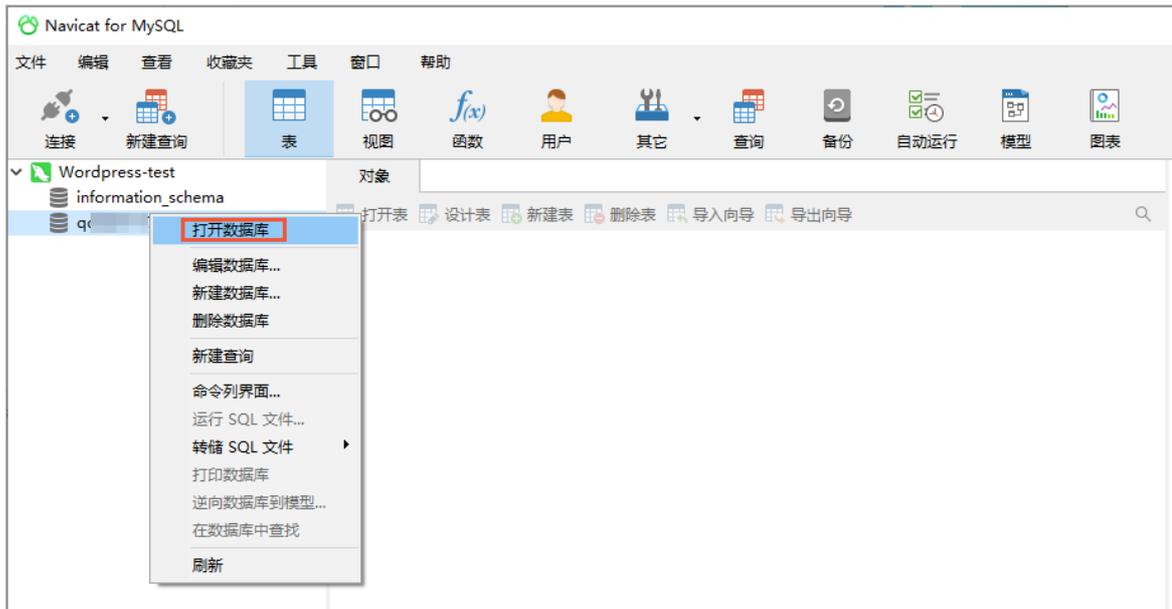


**说明**

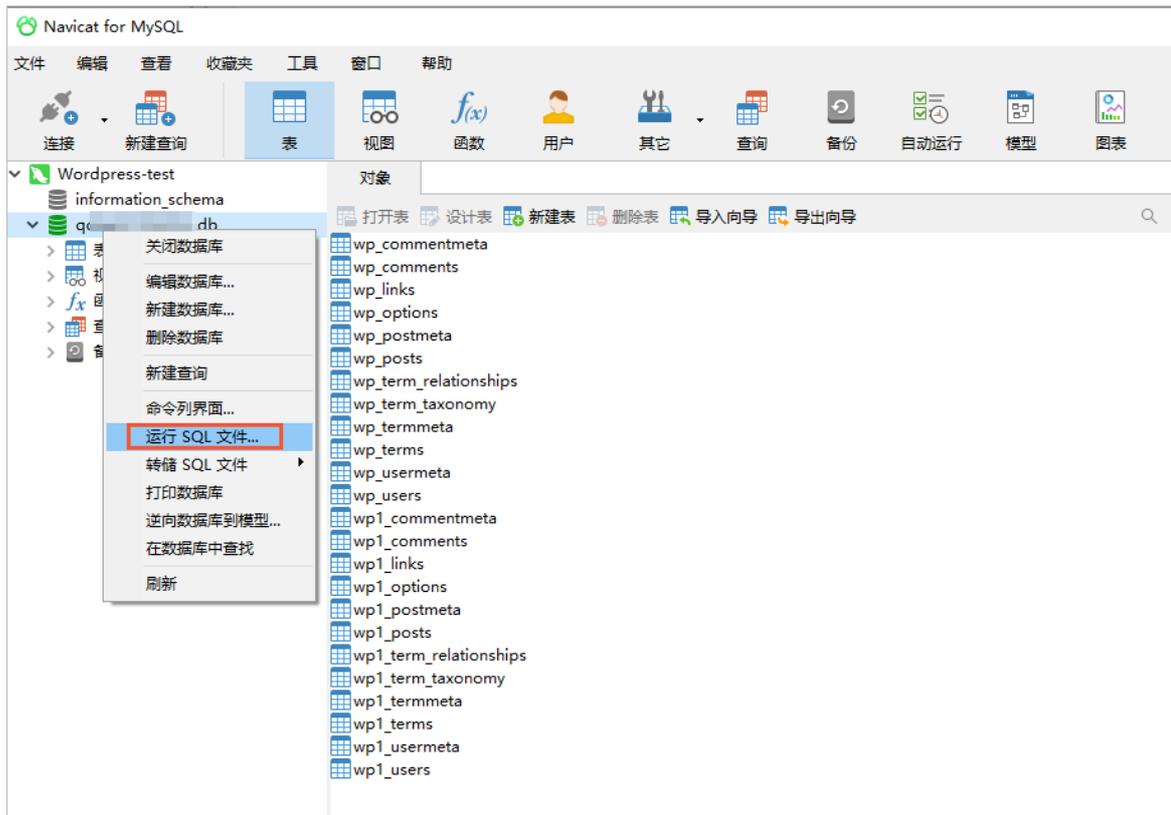
- 在**主机管理控制台**的数据库信息页面，您可以获取数据库连接地址、数据库用户名。
- 如果您忘记数据库密码，可以重置密码。具体操作，请参见**重置云虚拟主机数据库密码**。

参数	说明
连接名	请输入与主机数据库连接的自定义名称。
主机	请输入数据库连接地址。
端口	请输入数据库连接端口。连接MySQL数据库时，常用端口是3306。
用户名	请输入数据库用户名。
密码	请输入数据库密码。

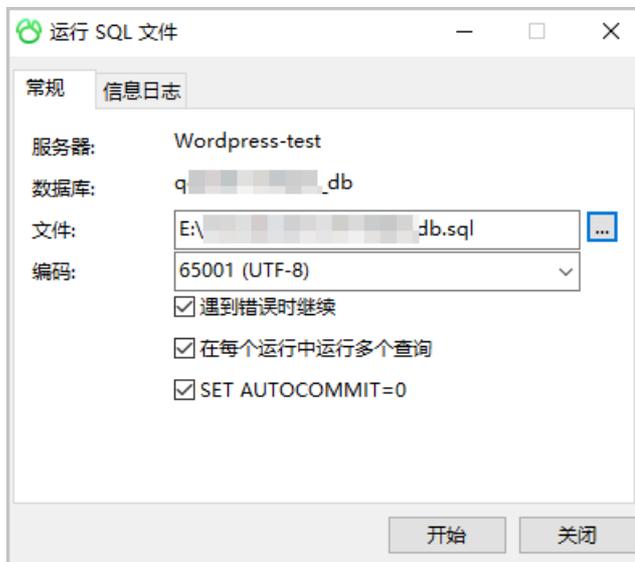
4. 在左侧导航栏，右键单击已连接的主机数据库名，然后单击**打开数据库**。



5. 在左侧导航栏，右键单击主机数据库名，然后单击**运行SQL文件**。

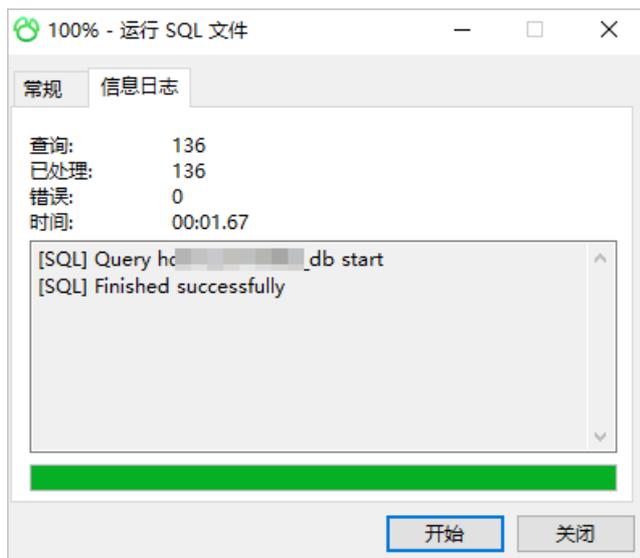


- 6. 在弹出的运行SQL文件对话框，选择待导入的sql文件，选中遇到错误时继续复选框、在每个运行中运行多个查询复选框和SET AUTOCOMMIT=0复选框，单击开始。



### 执行结果

SQL文件导入成功，如下图所示。



## 15.6.4. 通过MySQL Command Line Client导入SQL文件

本文为您介绍通过MySQL Command Line Client将本地SQL文件导入云虚拟主机数据库。

### 前提条件

本地已安装MySQL。您可以前往[MySQL官网](#)下载MySQL。

### 操作步骤

1. 获取数据库信息。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到待获取数据库信息的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
  - iii. 在左侧导航栏单击数据库信息。
  - iv. 在数据库信息页面，获取数据库信息。

**说明** 如果您忘记数据库密码，可以重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机数据库密码](#)。



2. 打开CMD命令行窗口。
3. 执行以下命令，将本地数据导入云虚拟主机数据库。

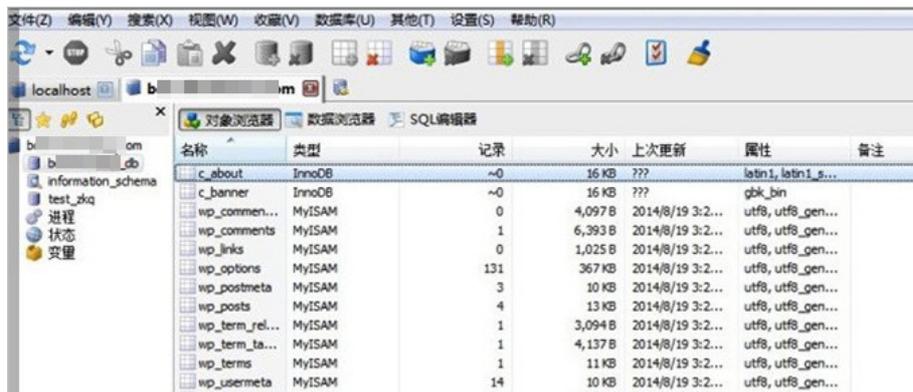
```
mysql -h数据库地址 -u数据库账号 --default-character-set=utf8 -p数据库连接密码 数据库名 < 待导入数据的存放路径
```

例如，将存放在D:盘的备份文件**bdmxxxxxx\_db.sql**导入云虚拟主机数据库，如下图所示：



## 执行结果

命令执行完成后，您可以看到本地数据库中的数据已经全部导入云虚拟主机数据库。



名称	类型	记录	大小	上次更新	属性	备注
c_about	InnoDB	~0	16 KB	???	latin1, latin1_s...	
c_banner	InnoDB	~0	16 KB	???	gbk_bin	
wp_commen...	MyISAM	0	4,097 B	2014/8/19 3:2...	utf8, utf8_gen...	
wp_comments	MyISAM	1	6,393 B	2014/8/19 3:2...	utf8, utf8_gen...	
wp_links	MyISAM	0	1,025 B	2014/8/19 3:2...	utf8, utf8_gen...	
wp_options	MyISAM	131	367 KB	2014/8/19 3:2...	utf8, utf8_gen...	
wp_postmeta	MyISAM	3	10 KB	2014/8/19 3:2...	utf8, utf8_gen...	
wp_posts	MyISAM	4	13 KB	2014/8/19 3:2...	utf8, utf8_gen...	
wp_term_rel...	MyISAM	1	3,094 B	2014/8/19 3:2...	utf8, utf8_gen...	
wp_term_ta...	MyISAM	1	4,137 B	2014/8/19 3:2...	utf8, utf8_gen...	
wp_terms	MyISAM	1	11 KB	2014/8/19 3:2...	utf8, utf8_gen...	
wp_usermeta	MyISAM	14	10 KB	2014/8/19 3:2...	utf8, utf8_gen...	

## 15.6.5. 通过SQL Server Management Studio导入SQL Server数据库数据

SQL Server Management Studio (SSMS) 是用于访问、配置、管理以及开发SQL Server数据库的所有组件的一个集成环境。本文为您介绍通过SQL Server Management Studio将源云虚拟主机数据库中的数据导入目标云虚拟主机数据库的方法。

### 前提条件

- 已安装SQL Server Management Studio工具。您可以前往[Microsoft 官网](#)，获取SQL Server Management Studio安装包。

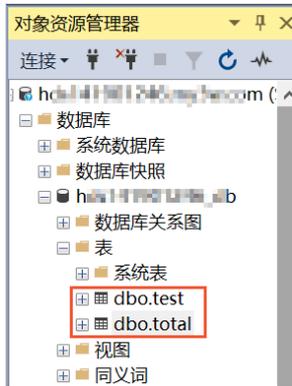
 说明 本文以SQL Server Management Studio 18.10版本为例，其他版本页面请以实际显示为准。

- 源云虚拟主机数据库已包含数据库数据。例如，数据库中已包含数据表、视图以及函数等数据内容。

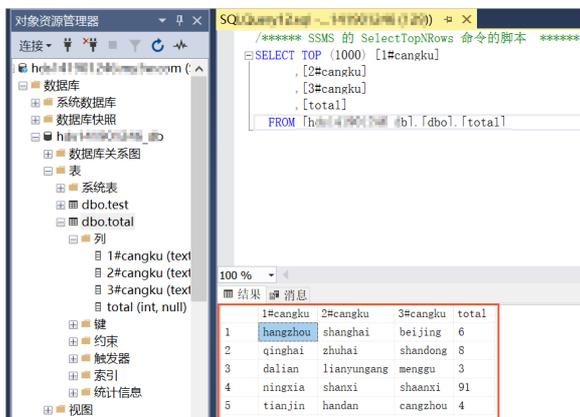
### 背景信息

- 本文中的源数据库和目标数据库均以Windows操作系统云虚拟主机SQL Server 2008数据库为例，其中，源数据库数据以从SQL Server 2008数据库中导出的数据表（SQL脚本类型）为例。
- 导入数据前，请您了解SQL Server数据库的相关基础知识，如下所示：

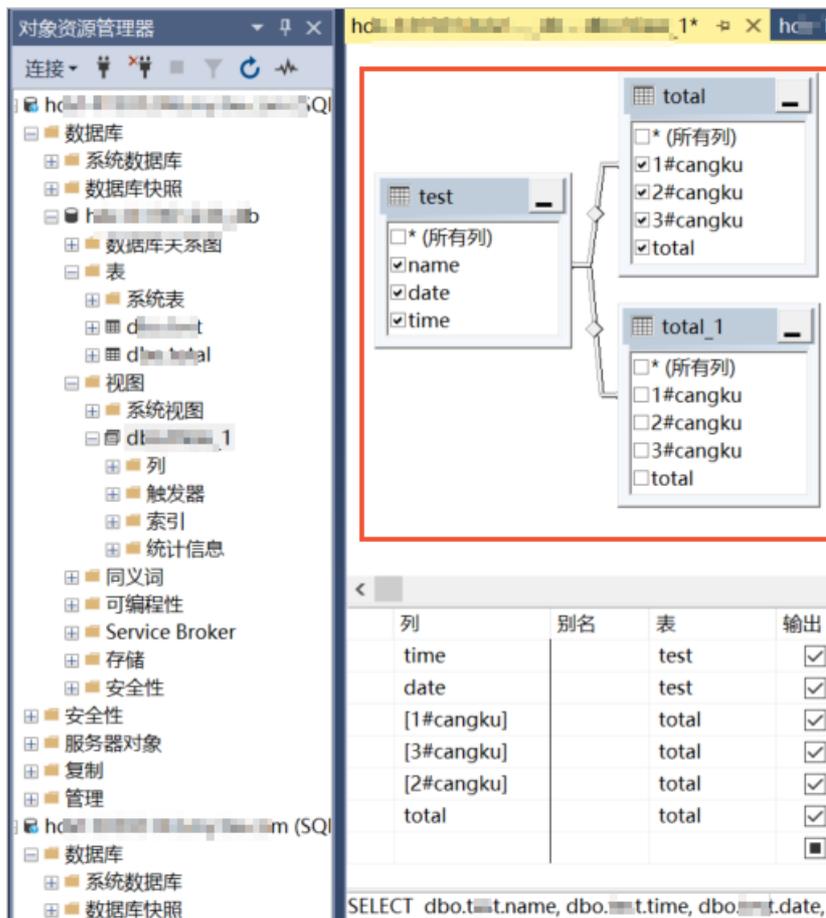
- 一个数据库可以包含多个数据表、多个存储过程、多个视图、函数等。



- 一个数据表包含多条数据行。例如，文章内容保存在数据表中。

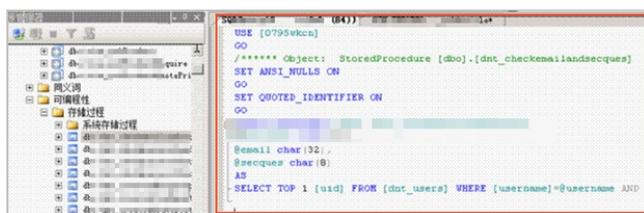


- 视图即为虚拟的数据表，表的数据来源于物理数据表。例如，您可以将三个表合成一个视图以便查询。

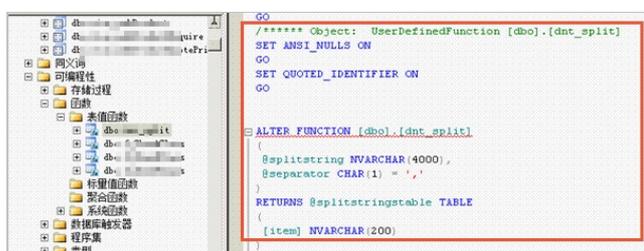


- 存储过程和函数是一段SQL脚本，该脚本增强了SQL语言的功能和灵活性。

存储过程脚本如下所示：



函数脚本如下所示：



## 操作步骤

1. 获取数据库信息。
  - i. 登录云虚拟主机管理页面。

- ii. 找到待获取数据库信息的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
- iii. 在左侧导航栏单击数据库信息。
- iv. 在数据库信息页面，获取数据库信息。



2. 通过SQL Server Management Studio远程连接目标云虚拟主机的SQL Server数据库。

- i. 在本地主机上打开SQL Server Management Studio工具。
- ii. 在默认弹出的连接到服务器页面，输入数据库连接的相关配置后，单击连接(C)。



配置参数说明如下表所示。

配置参数	说明
服务器类型	无需选择，默认保持数据库引擎。
服务器名称	输入云虚拟主机数据库地址。
身份验证	无需选择，默认保持SQL Server 身份验证。
登录名	输入云虚拟主机数据库用户名。
密码	输入云虚拟主机数据库密码。

连接成功后，在左侧导航栏，您可以看到云虚拟主机的数据库节点。

3. 使用SQL Server Management Studio导出源云虚拟主机数据库中的数据表脚本（SQL脚本类型）并保存在本地。

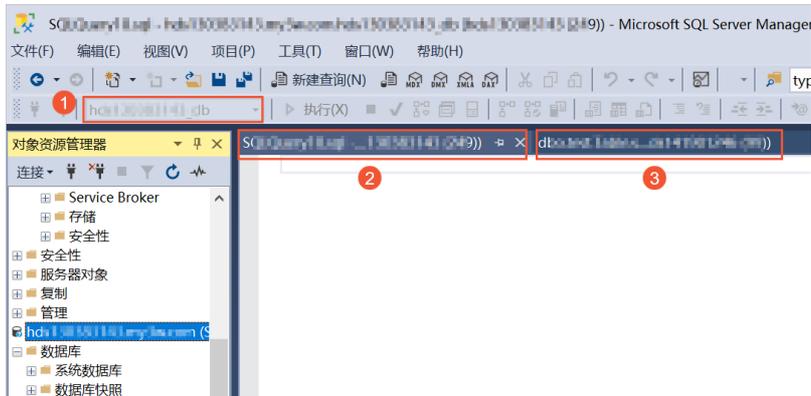
本步骤以导出源云虚拟主机数据库中的数据表脚本为例，其他数据库数据的导出方法与其相似。具体操作，请参见[通过SQL Server Management Studio导出SQL Server数据库数据](#)。

4. 在已远程连接的目标云虚拟主机数据库节点下，执行新生成的数据表脚本（SQL脚本类型）。

- i. 使用SQL Server Management Studio打开导出到本地的源云虚拟主机的数据表脚本。
- ii. 在SQL Server Management Studio左侧导航栏，选择目标云虚拟主机数据库节点。

- iii. 在SQL Server Management Studio操作栏，单击**新建查询(N)**。

右侧页面自动显示新建的脚本编辑窗口。



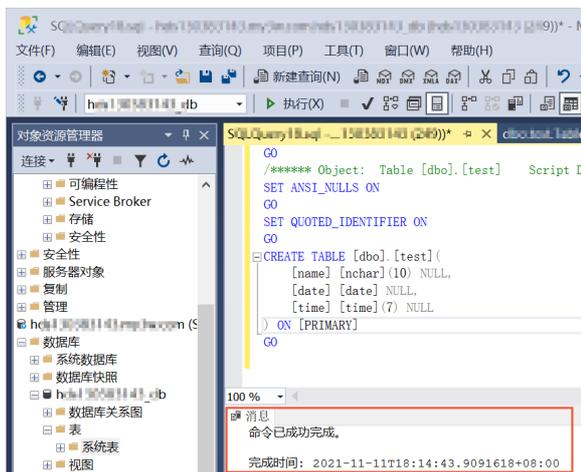
各区域说明如下表所示。

区域	说明
①	您当前编辑的脚本所在的目标数据库节点名称。
②	目标云虚拟主机数据库节点的脚本编辑区域。
③	源云虚拟主机的数据库数据的脚本编辑区域。

- iv. 将本地源数据库节点的脚本内容全部复制到目标云虚拟主机数据库节点的脚本编辑区域中，并删除脚本首行内容。

- v. 在SQL Server Management Studio操作栏，单击**执行(X)**。

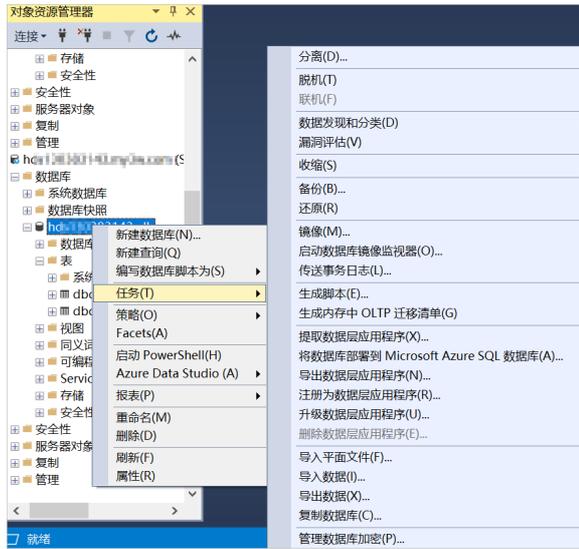
脚本执行完成后，在消息区域，系统会提示命令执行成功。



在左侧导航栏，您可以看到数据表架构已成功导入目标云虚拟主机数据库节点。

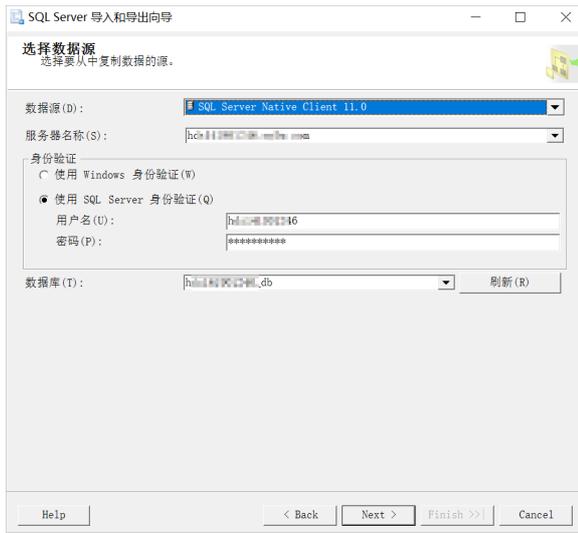
5. 将本地源数据库中的数据表导入目标云虚拟主机数据库。

- i. 在SQL Server Management Studio左侧导航栏，右键单击目标云虚拟主机数据库节点，选择任务(T) > 导入数据(I)...



- ii. 进入SQL Server导入导出向导的欢迎页面，单击Next。

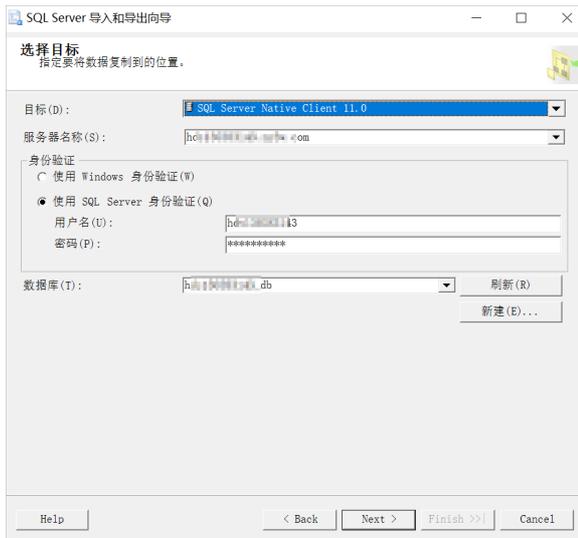
iii. 在选择数据源页面，配置数据源相关参数，然后单击Next。



主要配置参数如下所示：

参数	说明
数据源	请选择SQL Server Native Client 11.0。
服务器名称	请输入源云虚拟主机数据库地址。关于如何获取数据库地址，具体操作，请参见步骤1。
身份验证	请选择使用 SQL Server 身份验证(Q)。 <ul style="list-style-type: none"><li>■ 用户名：请输入源云虚拟主机数据库用户名。关于如何获取数据库用户名，具体操作，请参见步骤1。</li><li>■ 密码：请输入源云虚拟主机数据库密码。如果您忘记密码，可以重置密码，具体操作，请参见重置云虚拟主机数据库密码。</li></ul>
数据库	请输入源云虚拟主机数据库名称。关于如何获取数据库名称，具体操作，请参见步骤1。

iv. 在选择目标页面，配置目标数据库信息，单击Next。



主要配置参数配置如下所示。

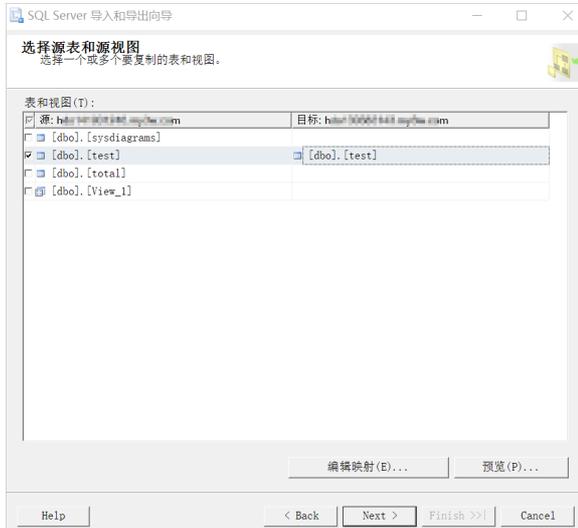
参数	说明
目标	请选择SQL Server Native Client 11.0。
服务器名称	请输入目标云虚拟主机数据库地址。关于如何获取数据库地址，具体操作，请参见 <a href="#">步骤1</a> 。
身份验证	选择使用 SQL Server 身份验证(Q)。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 用户名：请输入目标云虚拟主机数据库用户名。关于如何获取数据库用户名，具体操作，请参见<a href="#">步骤1</a>。</li> <li>■ 密码：请输入目标云虚拟主机数据库密码。如果您忘记密码，可以重置密码，具体操作，请参见<a href="#">重置云虚拟主机数据库密码</a>。</li> </ul>
数据库	输入目标云虚拟主机数据库名称。关于如何获取数据库名称，具体操作，请参见 <a href="#">步骤1</a> 。

v. 在指定表复制或查询页面，选择复制一个或多个表或视图的数据(C)，然后单击Next。

- vi. 在选择源表和源视图页面，选中源区域下待导出的数据表前的复选框



，在目标区域呈现对应的数据表名称后，单击Next。



- vii. 单击编辑映射(E)...，在弹出的列映射对话框，选中删除目标表中的行(W)和启用标识插入(I)，单击确定。

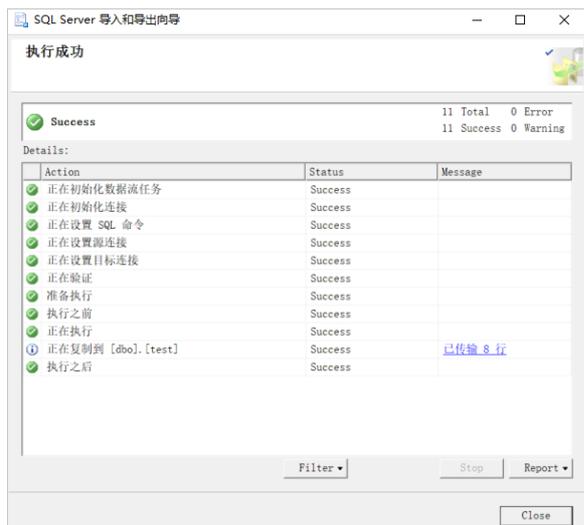


- viii. 在选择源表和源视图页面，单击Next。

- ix. 在保存并运行包页面，单击Next后进入Complete the Wizard页面，然后单击Finish。

## 执行结果

执行导入操作页面显示执行成功后，单击Close，如下图所示。您可以在目标云虚拟主机数据库节点下查看已导入的数据表内容。



### 15.6.6. 导入SQL Server数据库备份文件

Windows操作系统云虚拟主机支持导入.bak格式的SQL Server数据库备份文件。本文以Windows操作系统专享虚拟主机高级版为例，介绍通过网站搬家功能导入SQL Server数据库备份文件的方法。

#### 前提条件

- 已安装FTP客户端。建议您使用FileZilla工具，具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。
- 已准备待导入的SQL Server数据库备份文件到本地主机。关于如何备份数据库文件，具体操作，请参见[备份和恢复数据](#)。

#### 操作步骤

1. 使用FileZilla工具将本地主机上.bak格式的SQL Server数据库备份文件上传到Windows操作系统云虚拟主机的网站根目录/下。  
具体操作，请参见[上传网站文件到Windows操作系统云虚拟主机](#)。
2. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
3. 找到待导入数据库备份文件的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
4. 在左侧导航栏，选择工具 > 网站搬家。
5. 在网站搬家页面，单击新建搬家任务。
6. 在数据库搬家设置区域，配置搬家信息。
  - i. 单击数据库文件后面的浏览。



- ii. 在弹出的文件目录对话框，选择已上传的.bak格式数据库备份文件，然后单击确认。
- iii. 在目标数据库后面的下拉列表中选择目标云虚拟主机数据库。

- iv. 单击下一步。
7. 在网站文件搬家设置区域，单击跳过，不搬网站文件。
8. 在提交设置区域，单击提交设置。

## 执行结果

在网站搬家页面，您提交的搬家任务状态显示执行成功时，表示SQL Server备份数据导入成功。



## 15.6.7. 将云虚拟主机MySQL备份文件导入Linux主机MySQL数据库

您可以将云虚拟主机的MySQL备份文件导入至其它主机的MySQL数据库中。本文以导入Linux主机的MySQL数据库为例，介绍如何操作。

### 前提条件

本地Windows主机已安装FTP客户端。

**说明** 建议您使用FileZilla，具体操作，请参见[使用FileZilla管理文件](#)。

### 背景信息

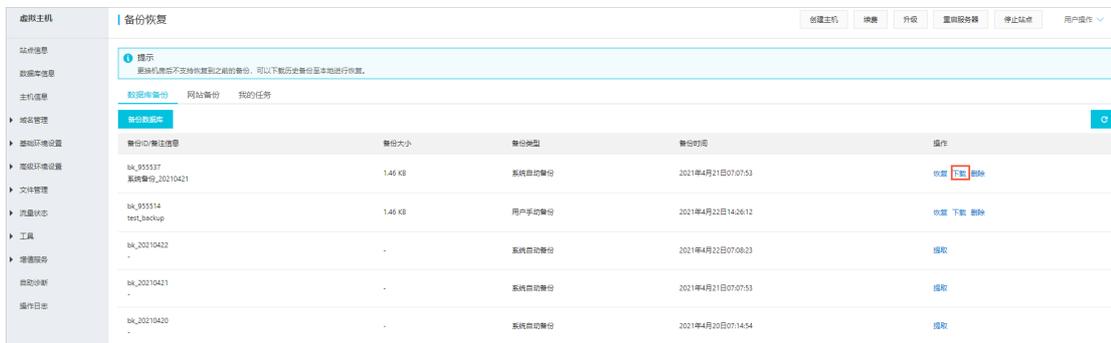
将云虚拟主机MySQL数据库的数据导入其他Linux主机的MySQL数据库中进行调试数据库、分析数据等操作时，您需要先通过主机管理控制台的备份恢复功能提取和下载MySQL备份文件到本地Windows主机，然后通过FTP客户端将备份文件上传至目标Linux主机，再通过数据库相关命令导入备份文件。

### 操作步骤

1. 将云虚拟主机MySQL备份文件压缩包下载到本地Windows主机。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到待获取备份文件压缩包的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
  - iii. 在左侧导航栏，选择工具 > 备份恢复。
  - iv. 在备份恢复页面，找到待下载的备份文件，单击对应操作的提取。



- v. 在弹出的提取备份对话框，单击**确认**。  
系统自动跳转到我的任务页面，请等待至任务状态变为**提取成功**。
- vi. 单击**数据库备份**页签，找到已提取的备份，然后单击对应操作列的**下载**。



- vii. 在弹出的文件下载对话框，右键单击备份文件对应的**下载**，选择**链接另存为...**。
  - viii. 在弹出的另存为对话框，选择备份文件的保存路径，单击**保存**。
  - ix. 单击**确认**，关闭文件下载对话框。
2. 将备份文件导入目标Linux主机的MySQL数据库。
- i. 在本地Windows主机使用FTP客户端将备份文件压缩包上传到目标Linux主机。  
本文操作中，以将备份文件压缩包 *bak.zip* 上传到Linux主机的 */opt* 目录为例。
  - ii. 使用 `root` 用户登录Linux主机。
  - iii. 进入上传后的备份文件压缩包所在目录 */opt*，执行以下命令，解压缩备份文件压缩包。

```
unzip 备份文件压缩包
```

例如，解压缩备份文件压缩包 *bak.zip*。

```
[root@gp-cm5001a-ud1 opt]# unzip bak.zip
Archive: bak.zip
extracting: qdm123557567_db/qdm123557567_db.sql
```

- iv. 执行 `ls` 命令，查看解压缩后的备份文件夹。

```
[root@gp-cm5001a-ud1 opt]# ls
bak.zip qdm123557567_db
```

- v. 执行以下命令，进入备份文件夹，查看解压缩后的SQL备份文件。

```
cd 备份文件夹
ls
```

例如，进入解压缩后的备份文件夹 *qdm123557567\_db*，查看备份文件 *qdm123557567\_db.sql*。

```
[root@gp-cm5001a-ud1 opt]# cd qdm123557567_db/
[root@gp-cm5001a-ud1 qdm123557567_db]# ls
qdm123557567_db.sql
[root@gp-cm5001a-ud1 qdm123557567_db]#
```

- vi. 执行以下命令，连接MySQL数据库。

```
mysql -u MySQL数据库用户名 -p MySQL数据库密码
```

vii. 执行以下命令，创建一个新数据库。

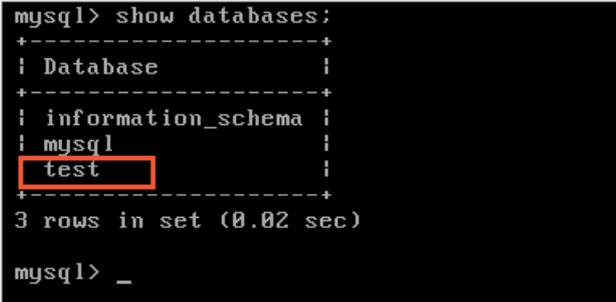
```
create database 新数据库名称;
```

例如，创建名称为 *test* 的新数据库，执行以下命令：

```
create database test;
```

viii. 执行以下命令，可看到新创建的数据库 *test*。

```
show databases;
```



```
mysql> show databases;
+-----+
| Database           |
+-----+
| information_schema |
| mysql              |
| test               |
+-----+
3 rows in set (0.02 sec)

mysql> _
```

ix. 执行以下命令，将备份文件导入新创建的数据库。

```
use 新数据库名称
source SQL备份文件名
```

例如，将备份文件 *qdm123557567.sql* 导入数据库 *test*，执行如下命令：

```
use test
source qdm12355756.sql
```

## 执行结果

备份文件导入完成，如下图所示。

```
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)
mysql> _
```

查看新建数据库中的表信息，执行以下命令：

```
show tables;
```

云虚拟主机数据库中的表已成功导入新建数据库中，如下图所示：

```
mysql> show tables;
+-----+
| Tables_in_test |
+-----+
| wp_commentmeta |
| wp_comments    |
| wp_links       |
| wp_options     |
| wp_postmeta    |
| wp_posts       |
| wp_term_relationships |
| wp_term_taxonomy |
| wp_terms       |
| wp_usermeta    |
| wp_users       |
+-----+
11 rows in set (0.00 sec)

mysql> _
```

## 15.7. 导出数据库

### 15.7.1. 通过DMS导出数据库文件

您可以通过数据管理DMS将云虚拟主机数据库中的数据导出为SQL格式或CSV格式的文件，导出后的文件可以作为备份文件，用于恢复云虚拟主机数据库或导入新的数据库中创建相同格式的表结构等。本文以Linux操作系统独享虚拟主机标准增强版的mysql 5.7.25-log数据库为例，介绍导出SQL文件的方法。

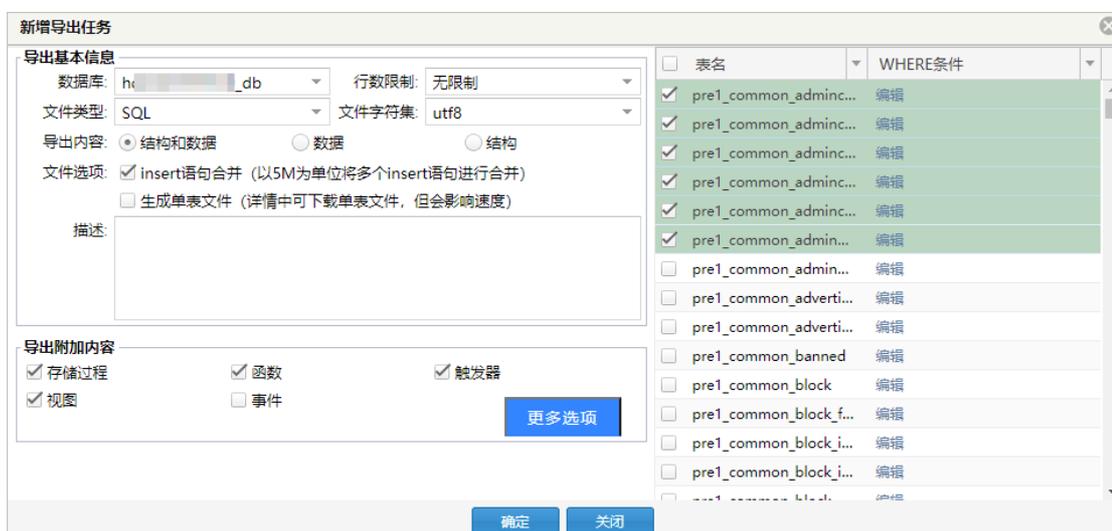
## 操作步骤

1. 登录Linux操作系统云虚拟主机MySQL数据库。  
具体操作，请参见[通过数据管理DMS Web版本登录数据库](#)。
2. 在顶部菜单栏，单击导出。
3. 在导出页面，选择新增任务 > 导出数据库。



4. 在弹出的新增导出任务对话框，配置参数并启动任务。

### i. 配置基本信息和附加内容。



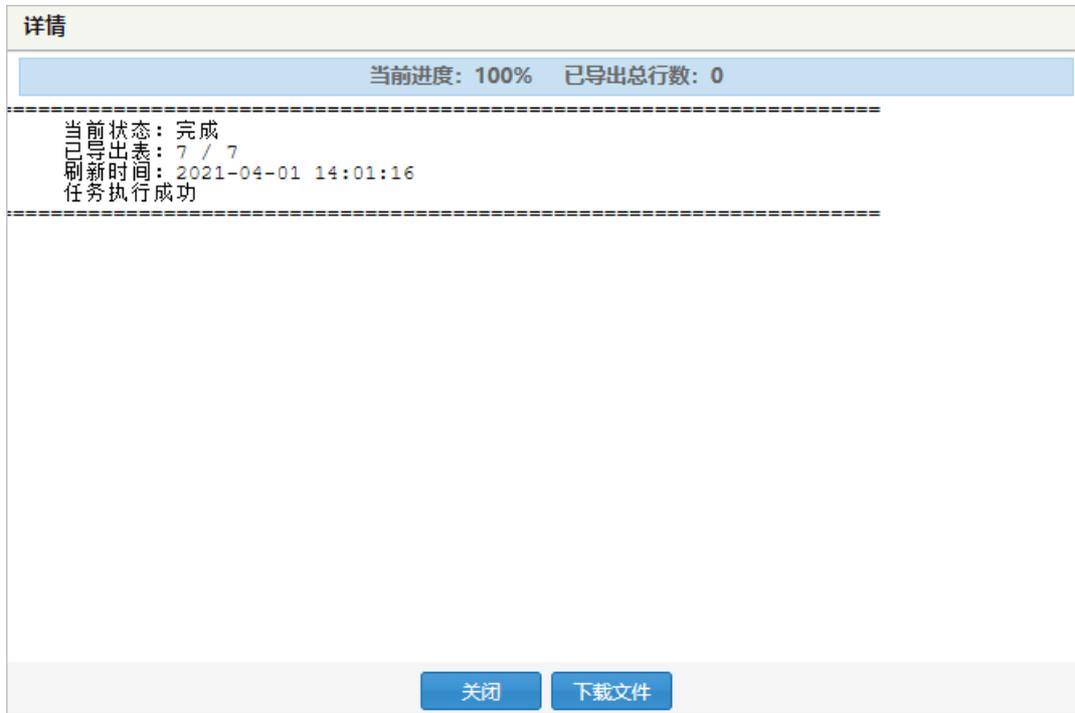
主要参数的配置说明，如下所示：

参数	说明	示例
数据库	云虚拟主机数据库名称。	hdm7803****_db
行数限制	对导出数据行数的限制设置，保持默认无限制。	无限制
文件类型	支持导出SQL和CSV格式的文件。	SQL
文件字符集	支持导出utf8和gbk两种字符类型的数据。	utf8
导出附加内容	根据需求选择表以外的其他导出内容。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 存储过程</li> <li>■ 函数</li> <li>■ 触发器</li> <li>■ 视图</li> </ul>

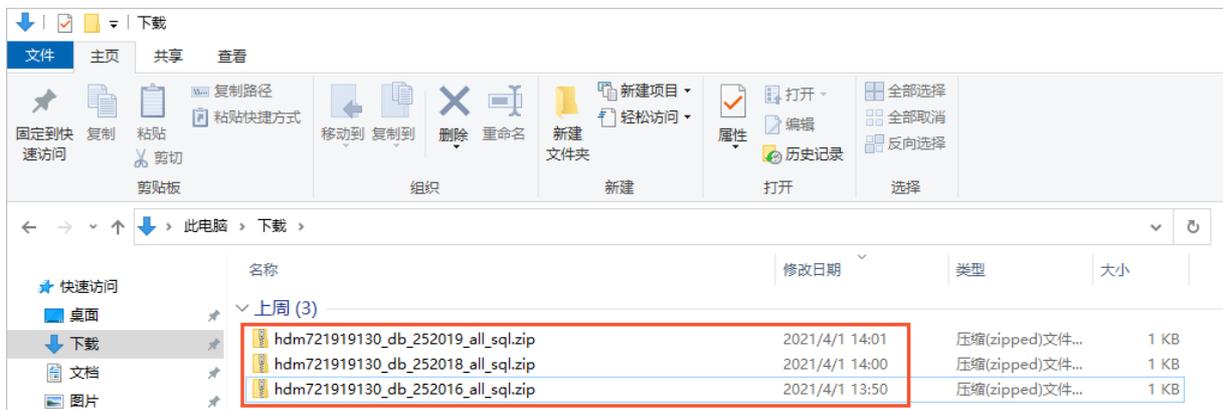
- ii. 在右侧页面，选中待导出的表名前的复选框。
- iii. 单击确定。

### 执行结果

导出任务完成后，如下图所示，您可以单击下载文件查看相应信息。



系统会自动下载已导出的SQL文件到本地主机的 下载目录，如下图所示。



### 后续步骤

如果您需要再次下载数据库文件，找到目标任务，在对应状态列，单击下载。



## 15.7.2. 通过Navicat for MySQL导出数据库表中的数据

本文为您介绍通过Navicat for MySQL导出MySQL数据库表中的数据到Excel的方法。

### 前提条件

已安装Navicat for MySQL。

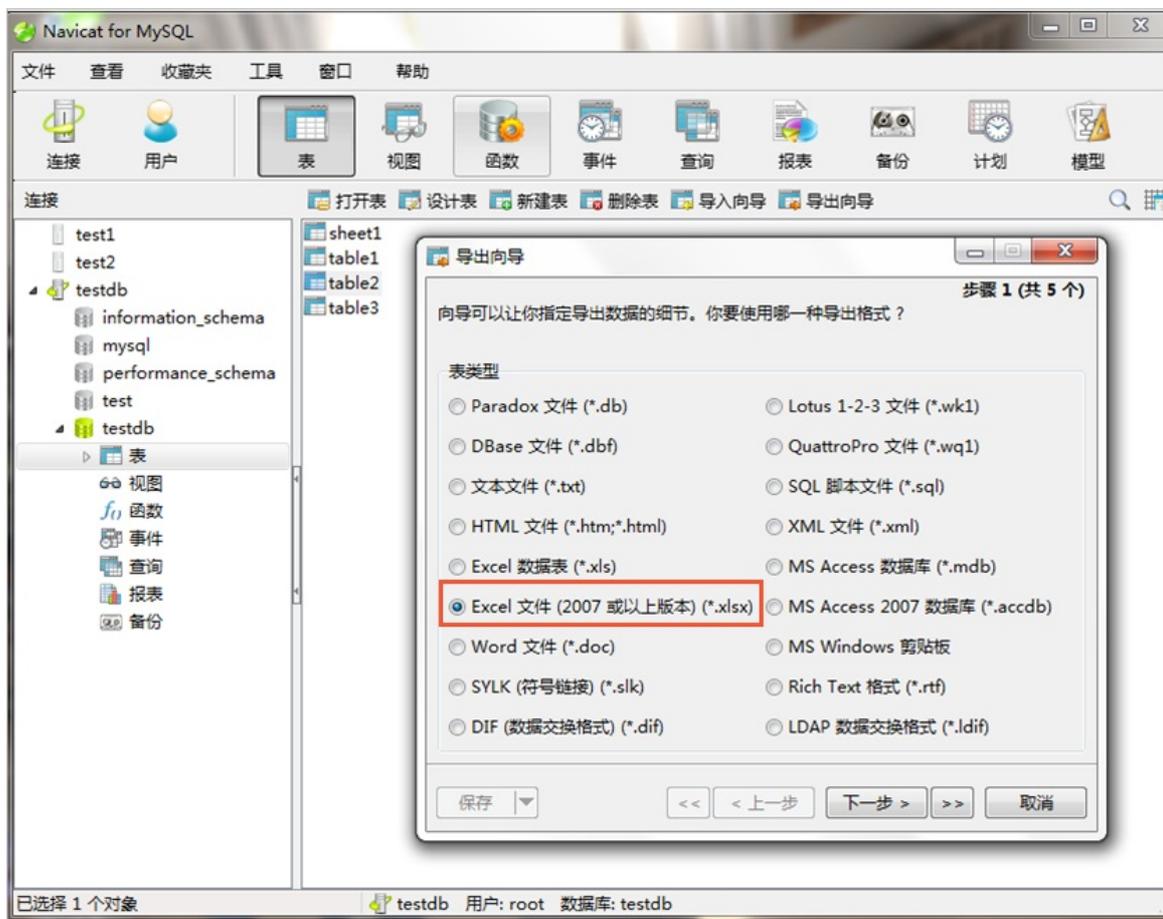
 说明 您可以前往[Navicat 官网](#)下载Navicat for MySQL。

### 背景信息

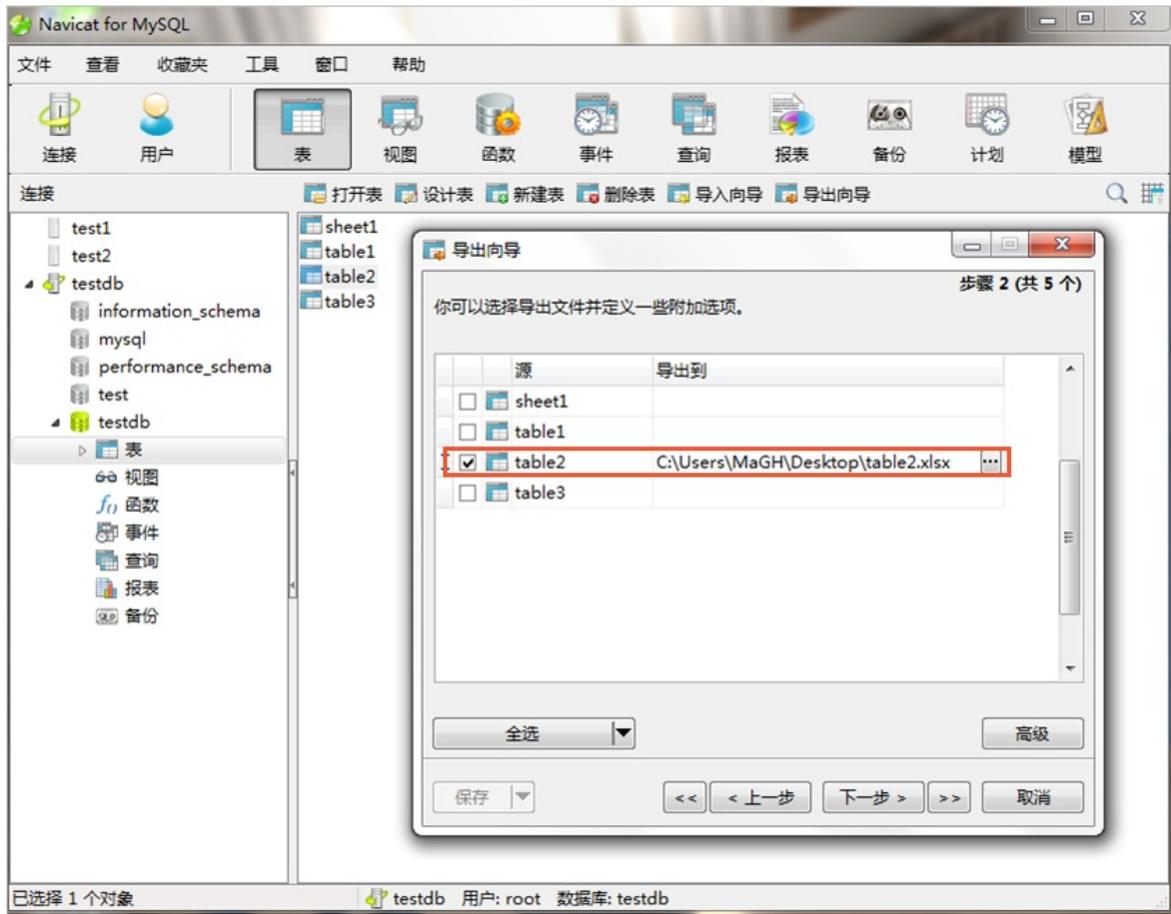
如果数据库的表需要新增或修改的数据较多，您可以先通过Navicat for MySQL将表导出到Excel，在Excel中按照表格式新增数据或修改数据，再通过Navicat for MySQL将表导入MySQL数据库。本文介绍的是导出云虚拟主机MySQL数据库的表到Excel的方法。

### 操作步骤

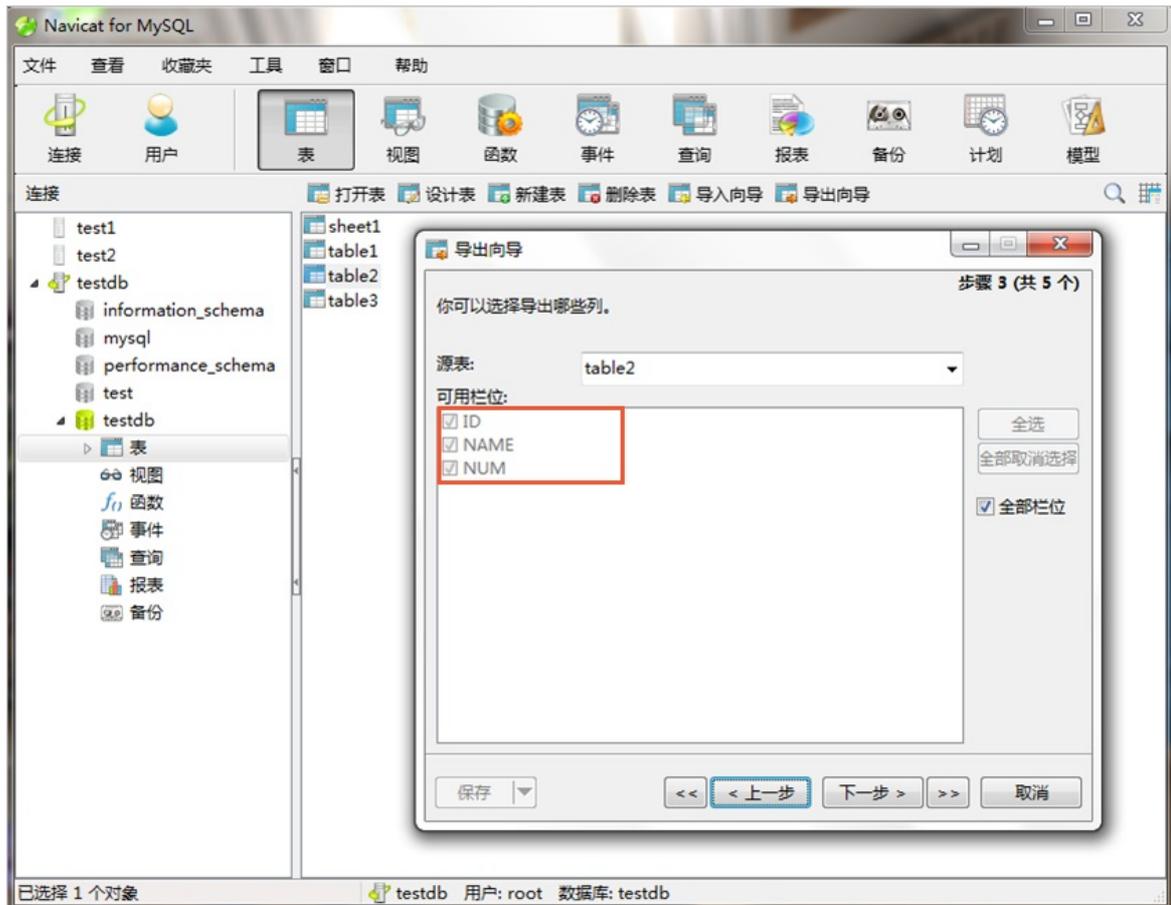
1. 启动Navicat for MySQL。
2. 在左侧导航栏，右键单击待导出的数据库表节点，选择导出向导。
3. 在弹出的导出向导对话框的表类型区域，选择Excel 文件（2007或以上版本）（\*.xlsx），单击下一步。



4. 选中待导出的表，在导出列设置导出后的表在本地的保存路径。



5. 设置导出的表中包含的指定列的数据。



根据您是否导出表中全部列的数据，执行以下操作：

- 导出表中全部列的数据：系统已默认选中全部栏位，直接单击下一步。
- 导出表中指定列的数据：
  - a. 取消选中全部栏位。
  - b. 在可用栏位区域选中您需要导出的列。

本文操作以导出表中全部列的数据为例。

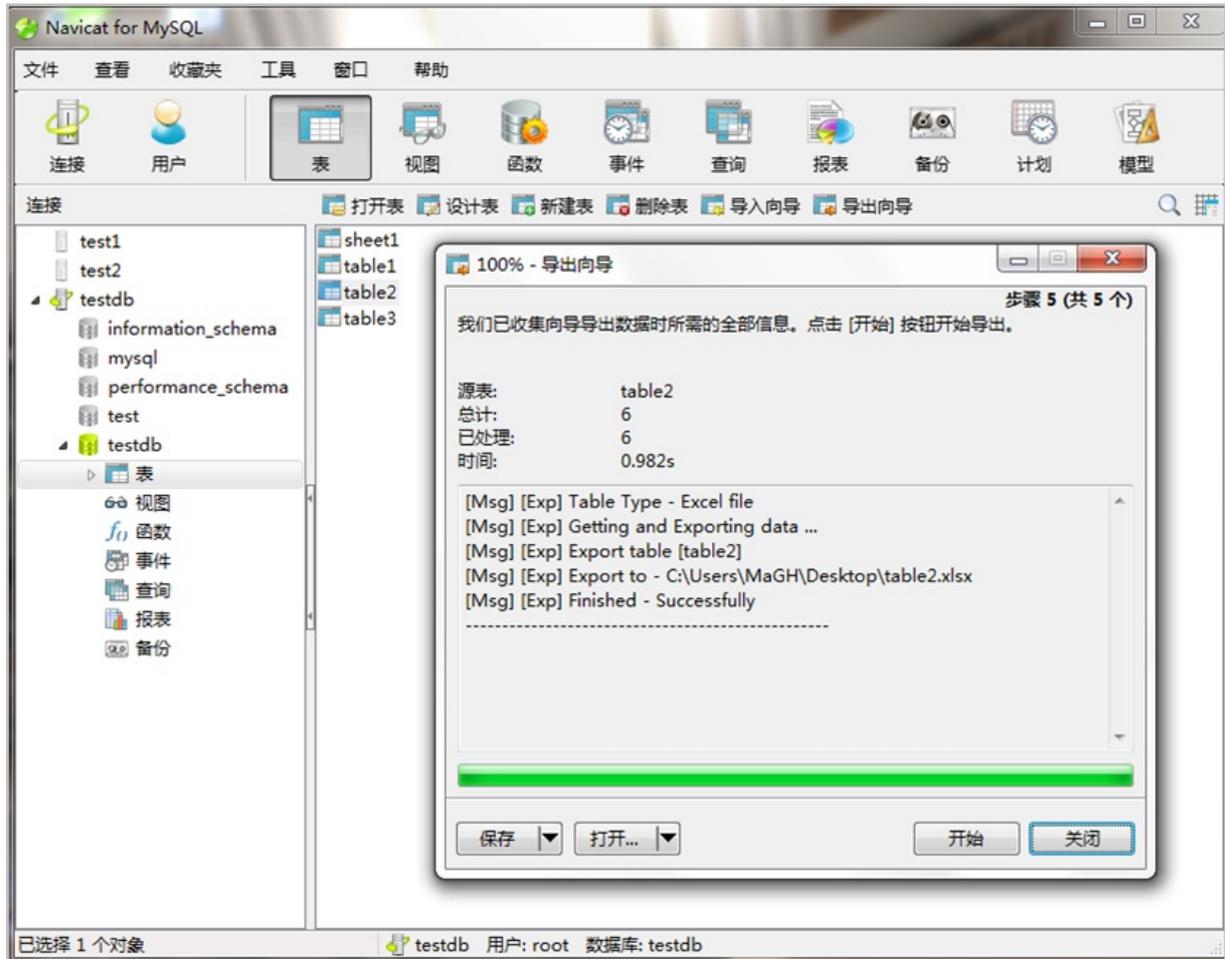
6. 根据您的需求设置附加选项，单击下一步。

 **说明** 建议您选中包含列的标题，导出的Excel表的数据较为完整。

7. 单击开始，执行导出。

## 执行结果

导出任务完成，如下图所示。



在设置的表格保存路径下，您可以找到并打开表格，如下图所示。

	A	B	C
1	ID	NAME	NUM
2	32	a	20130101
3	33	b	20130101
4	34	c	20130101
5	35	d	20130101
6	36	hello	2013
7	37	hello	2013
8			

### 15.7.3. 通过SQL Server Management Studio导出SQL Server数据库数据

SQL Server Management Studio (SMSS) 是一个集成环境，常用于访问和管理SQL Server数据库组件。本文为您介绍通过SMSS导出SQL Server数据库数据到本地主机的方法。

#### 前提条件

- 已安装SQL Server Management Studio工具。您可以前往[Microsoft官网](#)下载SQL Server Management Studio安装包。

 **说明** 本文以SQL Server Management Studio 18.10版本为例，其他版本页面请以实际显示为准。

- SQL Server数据库已包含数据库数据。例如，数据库中已包含数据表、视图数据等内容。

## 背景信息

导出后的SQL Server数据库数据可以作为备份文件，用于恢复云虚拟主机数据库或导入新的数据库中创建相同格式的数据库架构。

本文以导出SQL Server 2008数据库中的数据表为例，其他数据库数据与本文操作类似。

## 操作步骤

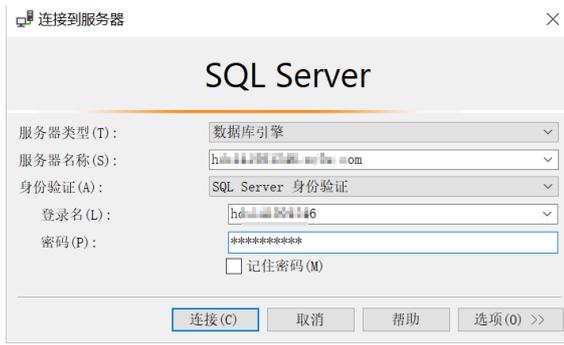
1. 获取数据库信息。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到待获取数据库信息的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
  - iii. 在左侧导航栏单击**数据库信息**。
  - iv. 在**数据库信息**页面，获取数据库信息。

 **说明** 如果您忘记数据库密码，可以重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机数据库密码](#)。

数据库名称	数据库版本	数据库地址	数据库用户名	数据空间	操作
haha	SQL Server 2008	haha	haha	0.22% (2.25M / 1024M)	<a href="#">重置密码</a> <a href="#">定更数据库</a> <a href="#">管理</a>

2. 通过SQL Server Management Studio远程连接Windows操作系统云虚拟主机的数据库。
  - i. 在本地主机上打开SQL Server Management Studio工具。

ii. 在默认弹出的连接到服务器页面，输入数据库连接的相关配置后，单击连接(C)。



配置参数说明如下表所示。

配置参数	说明
服务器类型	无需选择，默认保持数据库引擎。
服务器名称	输入云虚拟主机数据库地址。
身份验证	无需选择，默认保持SQL Server 身份验证。
登录名	输入云虚拟主机数据库用户名。
密码	输入云虚拟主机数据库密码。

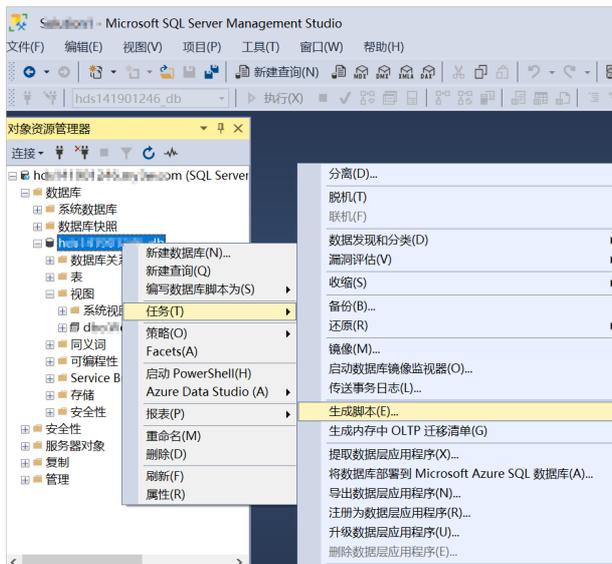
连接成功后，在左侧导航栏，您可以看到云虚拟主机的数据库节点。

3. 将SQL Server数据库中的数据表导出到本地主机。

本文以脚本类型数据表和Excel类型数据表为例。

o 脚本类型数据表

a. 在Microsoft SQL Server Management Studio页面的左侧导航栏，找到数据库目录下待导出数据的云虚拟主机数据库（例如hds14190\*\*\*\*\_db），右键单击该云虚拟主机数据库，选择任务(T) > 生成脚本(E)...。



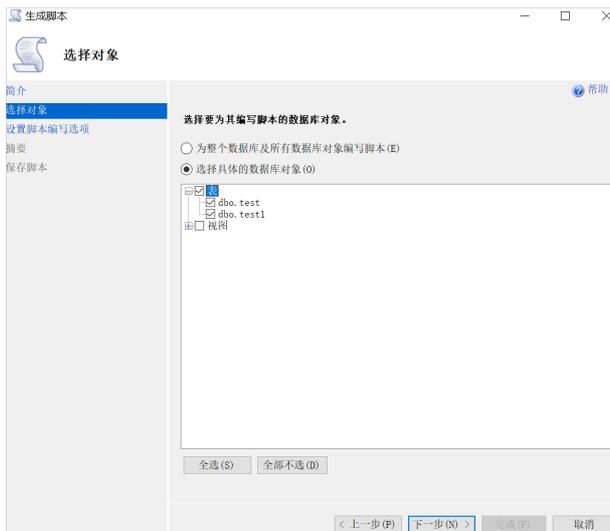
b. 在弹出的生成脚本页面的简介区域，单击下一步(N)。



c. 在选择对象区域，选择选择具体的数据库对象(O)，并选中表前的复选框



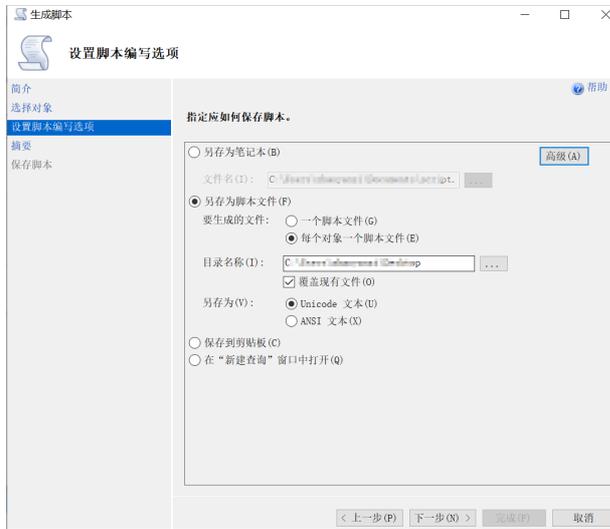
，然后单击下一步(N)。



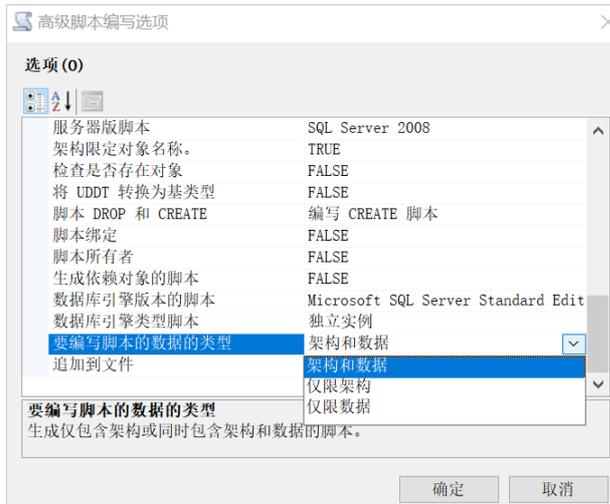
**说明** 本步骤以导出数据表为例，如果您想同时导出数据库中的表、视图、存储过程以及用户定义函数等全部文件，您也可以单击全选(S)。

d. 在设置脚本编写选项区域，选择导出脚本的类型和目录等信息。

- a. 选择另存为脚本文件(F)后，选择要生成的文件类型、存放的目录名称以及保存文本类型信息，然后单击高级(A)。



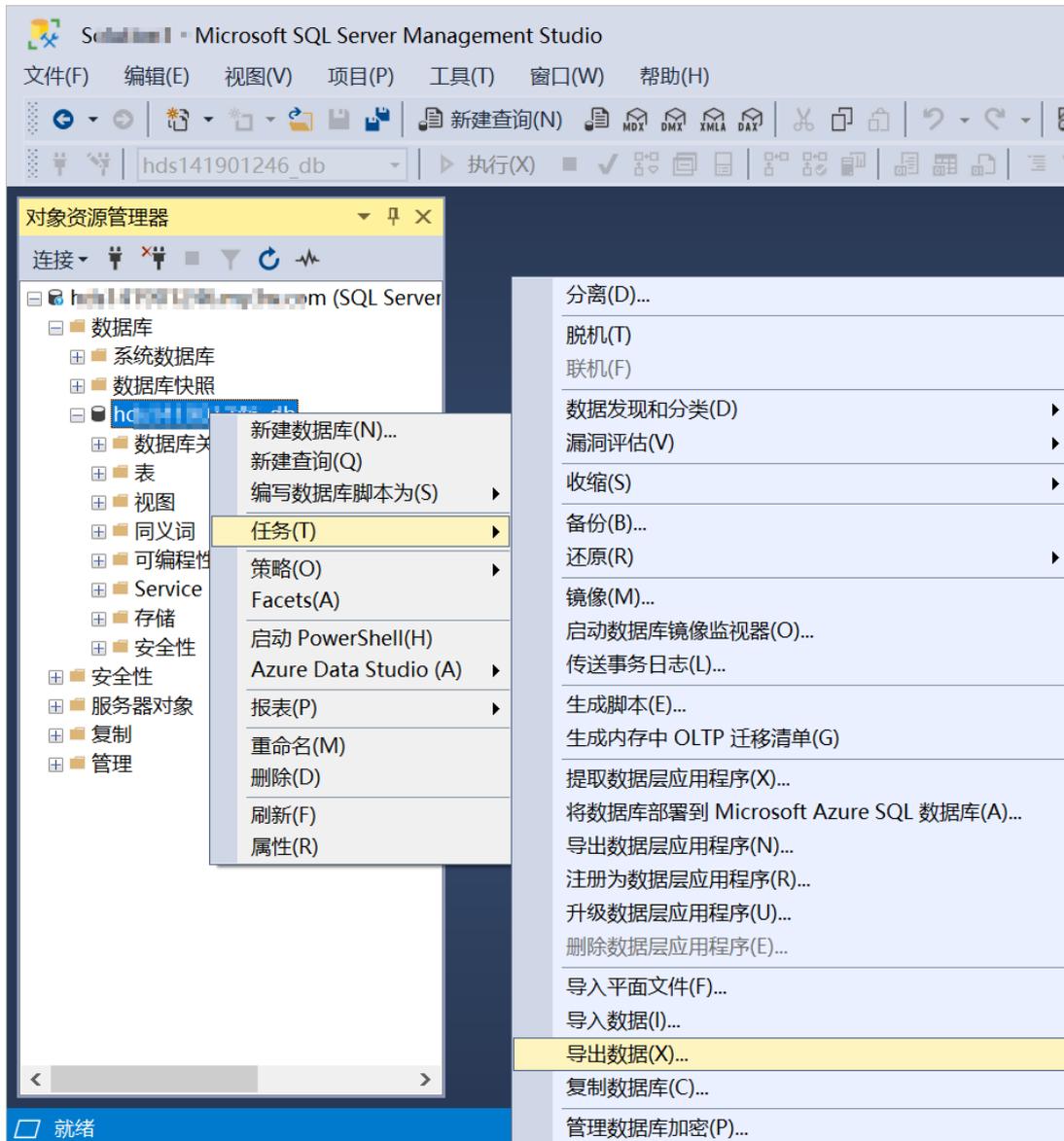
- b. 在高级脚本编写选项页面，在要编写脚本的数据的类型右侧选择架构和数据选项，然后单击确定。



- c. 单击下一步(N)。



- a. 在Microsoft SQL Server Management Studio页面的左侧导航栏，找到数据库目录下待导出数据的云虚拟主机数据库（例如hds14190\*\*\*\*\_db），右键单击该云虚拟主机数据库，选择任务(T) > 导出数据(X)...



- b. 进入SQL Server导入导出向导的欢迎页面，单击Next。
- c. 在选择数据源页面，配置数据源相关参数，然后单击Next。

SQL Server 导入和导出向导

**选择数据源**  
选择要从中复制数据的源。

数据源(D): SQL Server Native Client 11.0

服务器名称(S): h...m

身份验证

使用 Windows 身份验证(W)

使用 SQL Server 身份验证(Q)

用户名(U): h...6

密码(P): \*\*\*\*\*

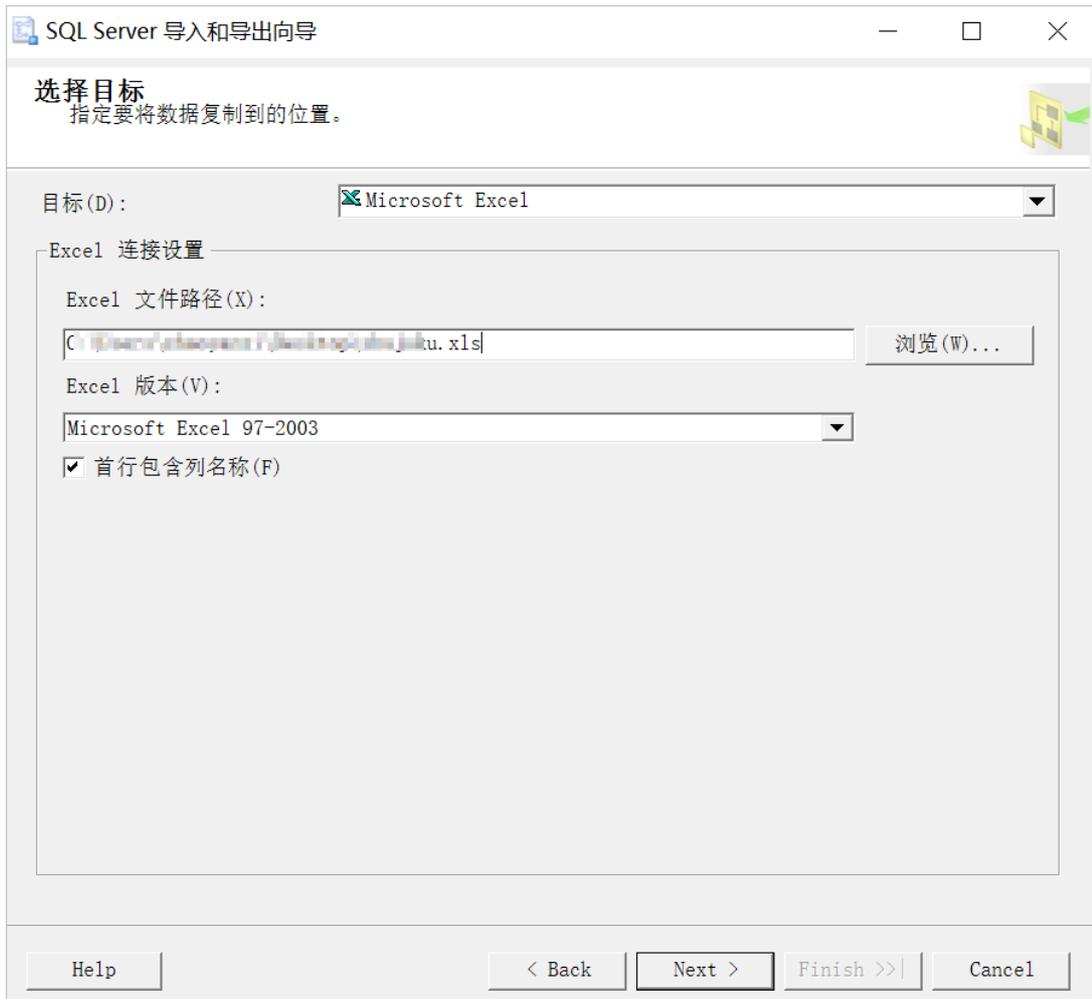
数据库(T): h...\_lb 刷新(R)

Help < Back Next > Finish >> Cancel

主要配置参数如下所示：

参数	说明
数据源	请选择SQL Server Native Client 11.0。
服务器名称	请输入云虚拟主机数据库地址。
身份验证	<p>请选择使用 SQL Server 身份验证(W)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 用户名：请输入云虚拟主机数据库用户名。</li> <li>■ 密码：请输入云虚拟主机数据库密码。</li> </ul>
数据库	请输入云虚拟主机数据库名称。

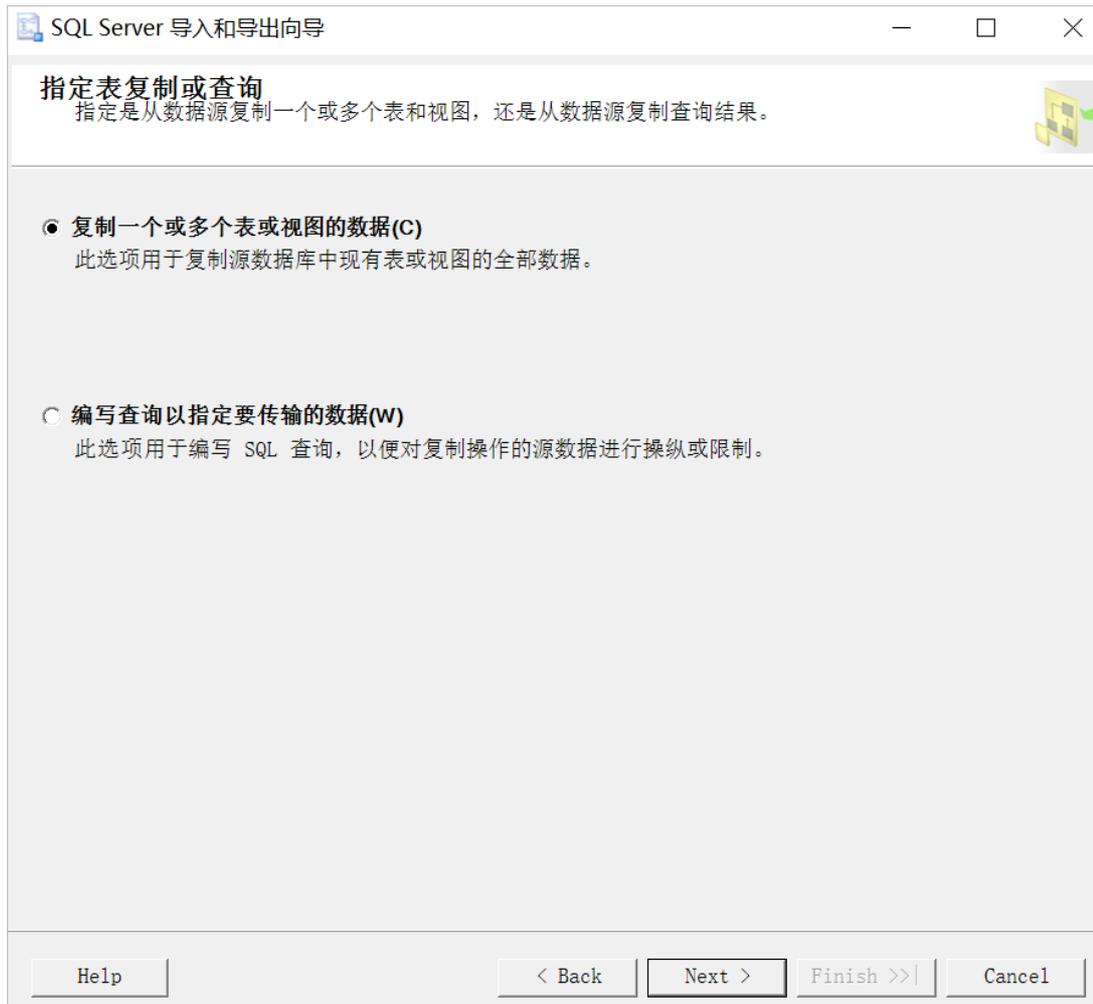
d. 在选择目标页面，配置目标数据库相关参数，然后单击Next。



主要配置参数如下所示：

参数	说明
目标	请选择 <b>Microsoft Excel</b> 类型。
Excel文件路径	单击 <b>浏览(W)...</b> ，选择您要保存的数据表的目标路径。
Excel版本	请根据您的需要选择对应版本，本文以选择 <b>Microsoft Excel 97-2003</b> 版本为例。

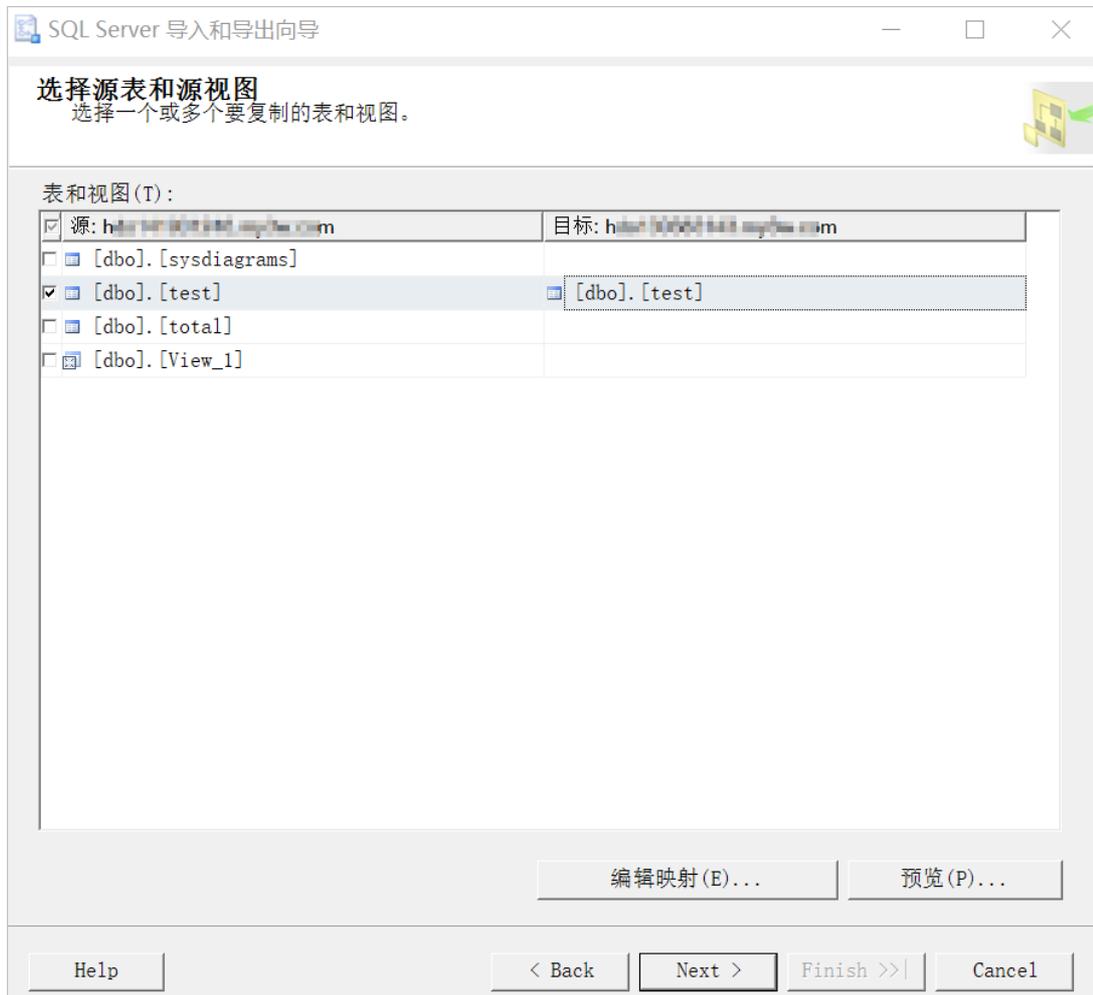
e. 在指定表复制或查询页面，选择复制一个或多个表或视图的数据(C)，然后单击Next。



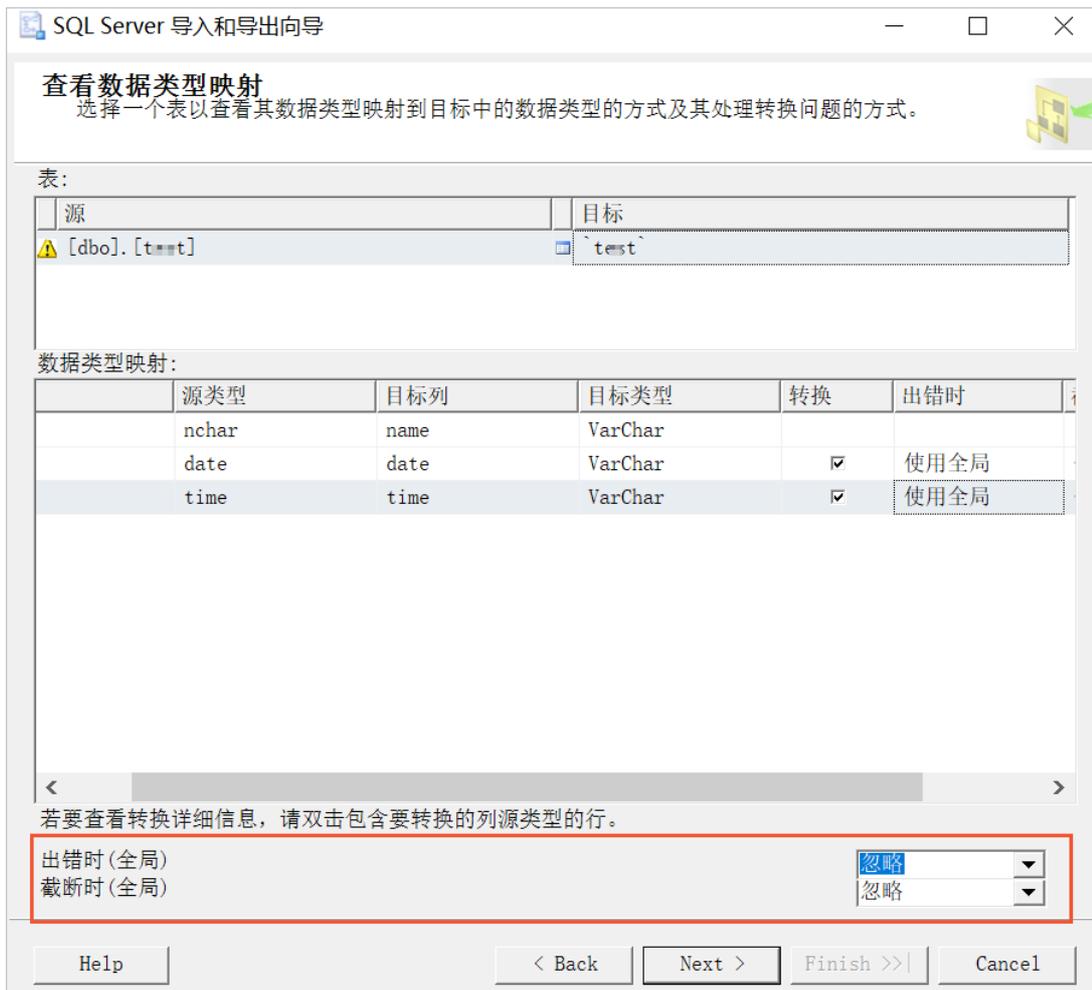
f. 在选择源表和源视图页面，选中源区域下待导出的数据表前的复选框



，在目标区域呈现对应的数据表名称后，单击**Next**。

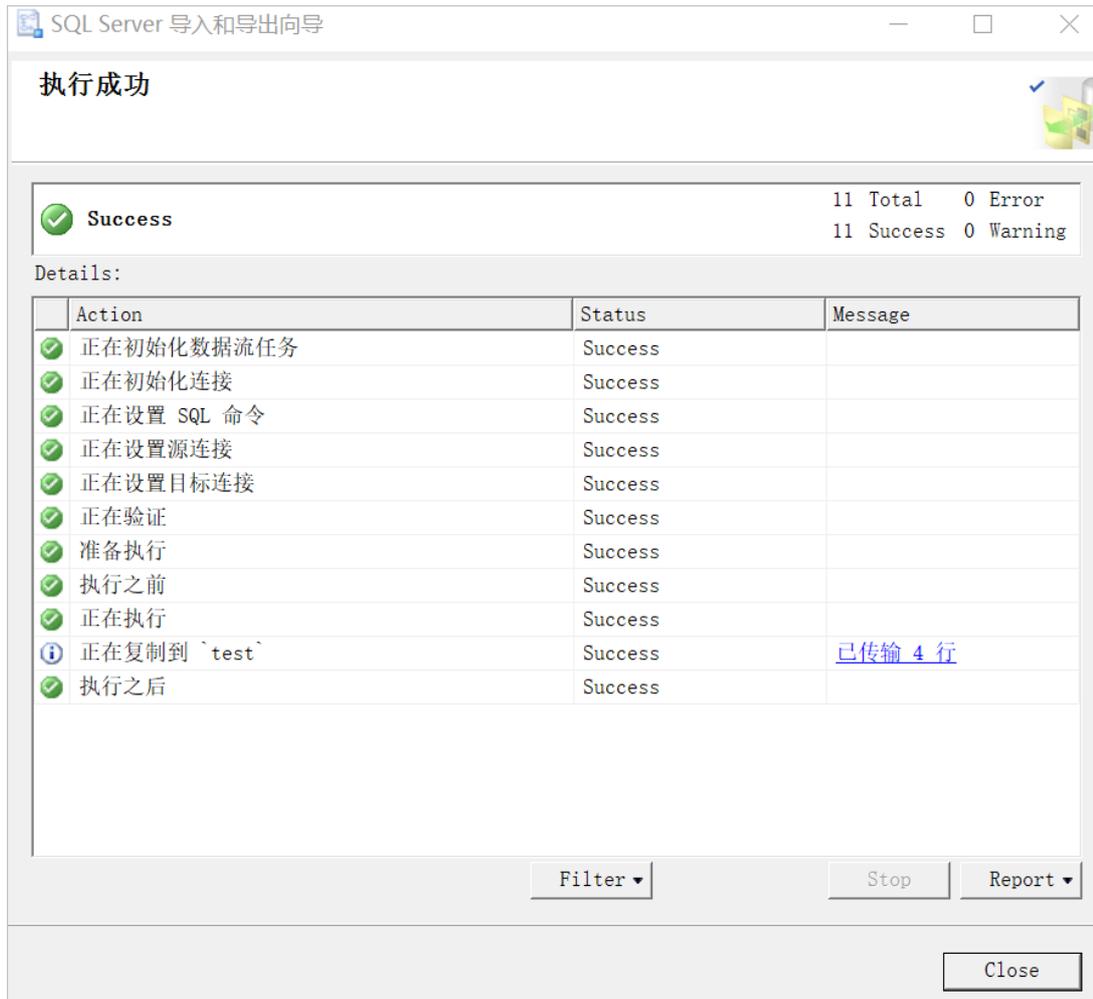


g. 在查看数据类型映射页面，选择出错时和截断时的处理方式为忽略，然后单击Next。



h. 在保存与运行包页面，单击Next后进入Complete the Wizard页面，单击Finish。

i. 开始执行导出操作待页面显示执行成功后，单击Close。



您可以在本地主机保存路径下，打开Excel查看已导出的数据表内容。

### 15.7.4. 将MySQL数据库的表导出为一个SQL文件

本文为您介绍将云虚拟主机MySQL数据库的表导出为一个SQL文件的方法。

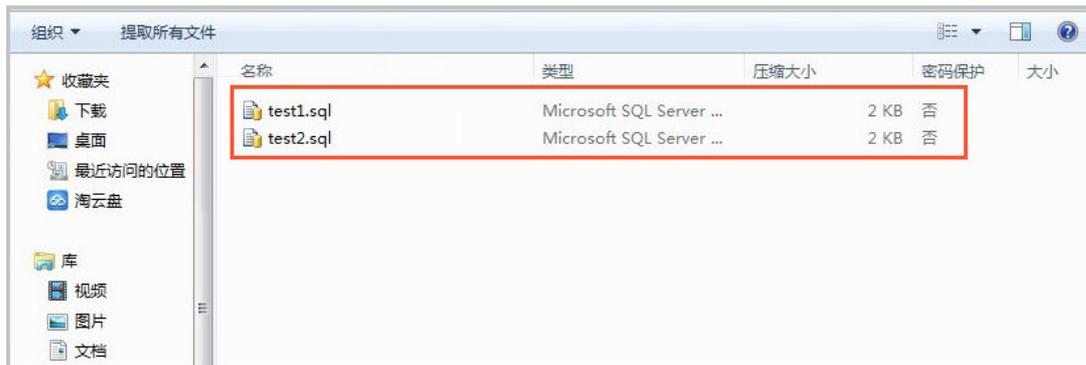
#### 前提条件

本地主机已安装SQLyog。

说明 您可以前往[SQLyog官网](#)下载。

#### 背景信息

- 如果您通过云虚拟主机管理控制台，下载并解压缩云虚拟主机数据库的备份文件到本地，则可以查看到数据库中每一个表对应一份SQL文件。如下图所示：



- 如果您希望将数据库中的所有表导出到一个SQL文件中，则需要通过MySQL客户端来完成。本文以SQLyog为例为您介绍将数据库中的所有表导出到一个SQL文件的方法。

## 操作步骤

- 获取数据库信息。
  - 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - 找到待获取数据库信息的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
  - 在左侧导航栏单击**数据库信息**。
  - 在**数据库信息**页面，获取数据库信息。

**说明** 如果您忘记数据库密码，可以重置密码。具体操作，请参见[重置云虚拟主机数据库密码](#)。

数据库名称	数据库版本	数据库地址	数据库用户名	数据空间	操作
hbm721905594_jlb	mysql 5.7.25-log	hbm721905594.mysql.com	hbm721905594	0.06% (0.656M / 1024M)	<a href="#">重置密码</a> <a href="#">变更数据库</a> <a href="#">管理</a>

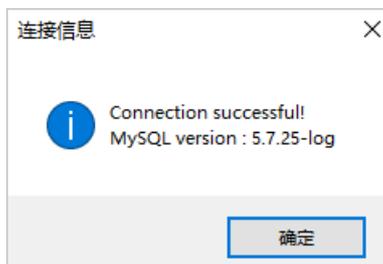
- 在本地主机上启动SQLyog。
- 在弹出的连接到我的SQL主机对话框，单击**新建**。
- 在弹出的New Connection对话框，输入新连接的名称，单击**确定**。
- 在连接到我的SQL主机对话框，配置数据库连接信息后，单击**测试连接**。



配置参数如下表所示：

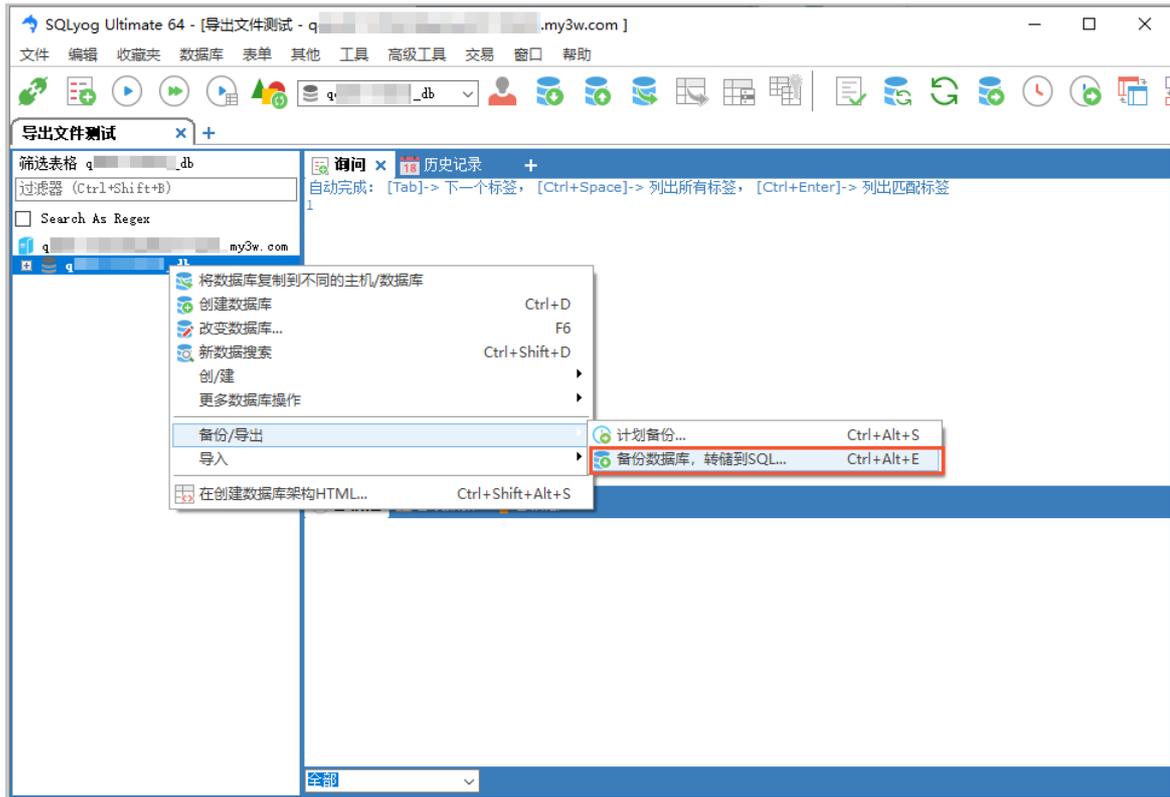
参数	说明
MySQL Host Address	输入数据库地址。
用户名	输入数据库用户名。
密码	输入数据库密码。
数据/库	输入数据库名称。

6. 在弹出的连接信息对话框，单击确定。

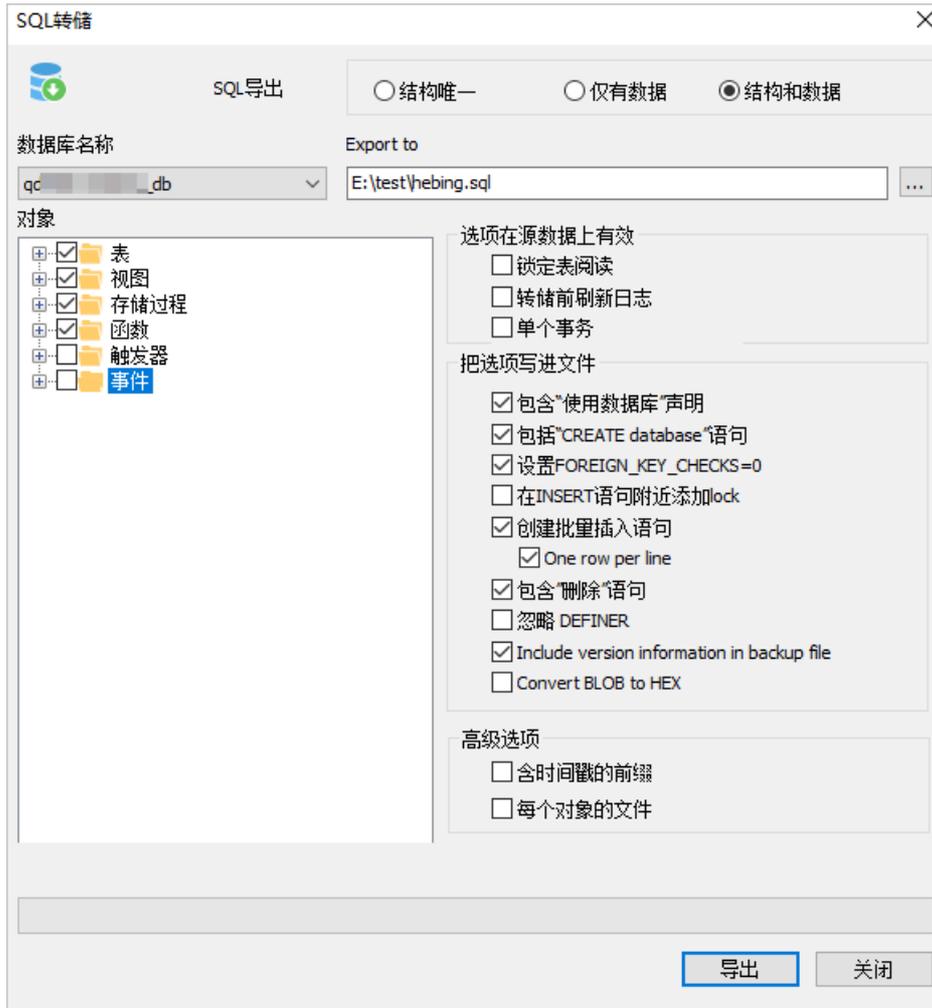


7. 在连接到我的SQL主机对话框，单击连接。

8. 在左侧导航栏，右键单击数据库名称，选择备份/导出 > 备份数据库，转储到SQL...。



9. 在弹出的SQL转储对话框，配置参数后，单击导出。

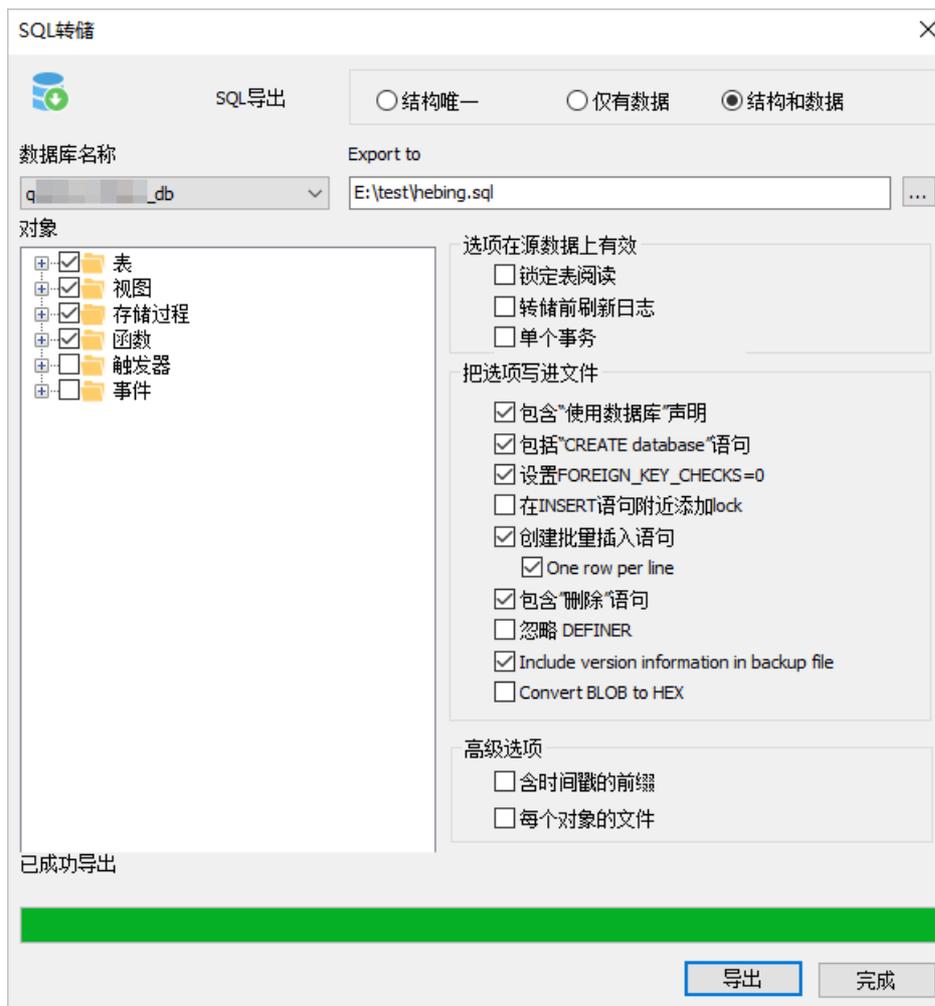


主要的参数配置如下所示：

- 数据库名称：选择云虚拟主机数据库名称。
- Export to：设置SQL文件导出后在本地的保存路径。
- 对象：请选中表、视图、存储过程和函数。

## 执行结果

导出成功时，如下图所示。



进入您设置的SQL文件的本地保存路径，可以看到所有数据导出为一个SQL文件。



## 15.8. 数据库常见问题

本文汇总了使用云虚拟主机数据库时遇到的常见问题。

- [云虚拟主机支持哪些数据库？](#)
- [如何管理云虚拟主机数据库？](#)
- [如何查看数据库已用空间？](#)
- [如何扩大云虚拟主机的数据库空间？](#)
- [MySQL数据库是否支持开启event\\_scheduler？](#)
- [如何修改ASP和ASP.NET网站的数据库连接字符串？](#)
- [如何区别MySQL函数与MySQLi函数？](#)

## 云虚拟主机支持哪些数据库？

不同操作系统的云虚拟主机支持不同类型的数据库，如下所示：

- Linux操作系统云虚拟主机支持MySQL和SQLite数据库。
- Windows操作系统云虚拟主机支持SQL Server和Access数据库。

更多信息，请参见[云虚拟主机支持的数据库版本](#)。

## 如何管理云虚拟主机数据库？

购买云虚拟主机时，阿里云会根据您选择的数据库类型为您的云虚拟主机预装数据库。您可以在云虚拟主机管理控制台执行重置数据库密码、变更数据库、备份数据库的数据等操作，也可以通过数据管理DMS对数据库中的表和数据进行维护。更多信息，请参见[云虚拟主机数据库概述](#)。

您可以通过以下方式管理数据库：

- （推荐）数据管理DMS：阿里云提供的集数据管理、结构管理、用户授权、安全审计、数据趋势、数据追踪于一体的数据管理服务。推荐您通过数据管理DMS Web版本登录数据库，具体操作，请参见[通过数据管理DMS Web版本登录数据库](#)。
- Navicat for MySQL：用于管理和开发MySQL的理想解决方案，是一套单一的应用程序，您可以使用Navicat for MySQL导入导出MySQL数据库数据。具体操作，请参见[通过Navicat for MySQL导入SQL文件](#)和[通过Navicat for MySQL导出数据库表中的数据](#)。
- SQL Server Management Studio (SSMS)：用于管理任何SQL基础结构的集成环境，您可以使用SSMS导入导出SQL Server数据库数据。具体操作，请参见[通过SQL Server Management Studio导入SQL Server数据库数据](#)和[通过SQL Server Management Studio导出SQL Server数据库数据](#)。

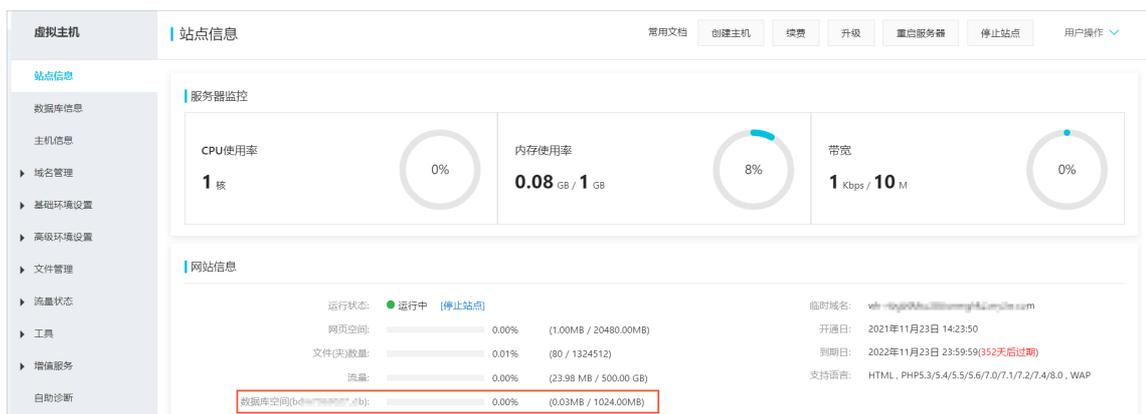
## 如何查看数据库已用空间？

本文以MySQL数据库为例，操作步骤如下所示：

1. 登录[云虚拟主机管理控制台](#)。
2. 查看云虚拟主机数据库空间的使用情况。

### o 站点信息页面：

在站点信息页面的网站信息区域查看空间使用情况。



### o 数据库信息页面：

单击左侧的数据库信息，在数据库信息页面的数据空间列下查看空间使用情况。

数据库名称	数据库版本	数据库地址	数据库用户名	数据空间	操作
bdm780353680_1db	mysql 5.7.25-log	bdm780353680_1.mysql.aliyun.com	bdm780353680_1	0.00% (0.031M / 1024M)	重置密码 变更数据库 管理

## 如何扩大云虚拟主机的数据库空间？

阿里云会提前为云虚拟主机预装数据库。购买云虚拟主机后，如果您需要扩大云虚拟主机的数据库空间，可以通过升级云虚拟主机来实现，具体操作，请参见[升级云虚拟主机](#)。

**说明** 云虚拟主机的数据库空间扩容上限为1 GB。

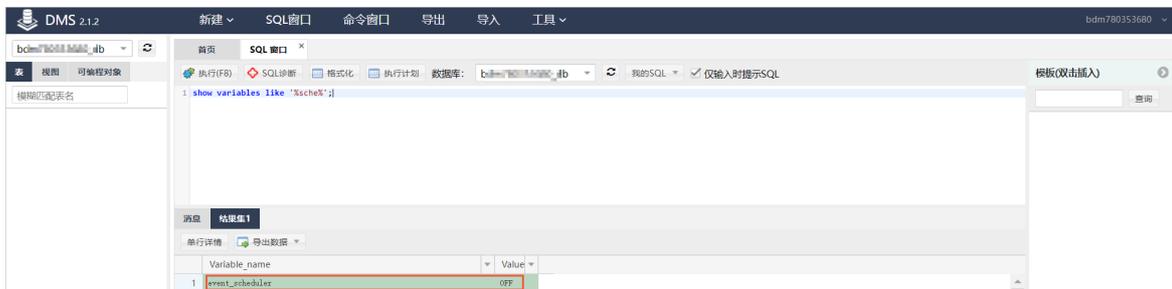
## MySQL数据库是否支持开启event\_scheduler？

云虚拟主机的MySQL数据库默认关闭 `event_scheduler` 参数，且不支持手动开启。

`event_scheduler` 是MySQL中一个类似定时器的组件，通过调用该组件，您可以在指定的时间点执行一条SQL语句或一个语句块，也可以用于在固定间隔重复执行SQL语句。

通过以下操作，您可以看到 `event_scheduler` 为关闭状态：

1. 登录MySQL数据库。  
具体操作，请参见[通过数据管理DMS Web版本登录数据库](#)。
2. 在顶部菜单栏，选择SQL窗口。
3. 在SQL窗口编辑区域，输入 `show variables like '%sche%';`，然后单击执行(F8)。  
命令执行成功后，在结果集1页签下，您可以查询到 `event_scheduler` 的状态为OFF。



## 如何修改ASP和ASP.NET网站的数据库连接字符串？

当您执行手动迁移网站数据、重置数据库密码等操作后，还需要同步修改网站程序配置文件中包含的数据库连接字符串信息。

在使用ASP或ASP.NET编写的网站程序中，一般配置文件 `Conn.asp` 和 `Web.Config` 中包含连接数据库信息的字符串。以配置文件 `Conn.asp` 为例，代码示例如下：

```
set Conn=server.CreateObject("ADODB.CONNECTION")
StrConn="Provider=SQLLEDB;Data Source=云虚拟主机数据库地址,端口号;User ID=云虚拟主机数据库用户名;Password=云虚拟主机数据库密码;Initial Catalog= 云虚拟主机数据库名称"
Conn.open StrConn
```

数据库信息变更后，上述代码示例中的数据库信息需要您替换为变更后的数据库信息。获取数据库信息的具体操作，请参见[获取和配置数据库信息](#)。

## 如何区别MySQL函数与MySQLi函数？

PHP可以通过MySQL和MySQLi两种函数操作MySQL数据库，函数的具体说明和示例代码如下所示：

### • MySQL函数

- 在PHP 5.0之前，一般使用PHP的MySQL函数操作MySQL数据库，属于面向过程的方式。例如，函数 `mysql_query()`。
- MySQL是非持久连接函数，每次连接都会打开一个新的连接进程。
- MySQL函数语法：以 `query` 语句为例，使用 `mysql_query(SQL语句,资源标识)` 时，资源标识是可选参数，默认值是上次打开的连接或资源。
- 以使用MySQL函数连接数据库、并从数据库中获取指定字段的值为例，MySQL示例代码如下所示：

```
$conn = mysql_connect('localhost', 'user', 'password'); //连接mysql数据库
mysql_select_db('data_base'); //选择数据库
$result = mysql_query('select from data_base');//第二个可选参数，指定打开的连接
$row = mysql_fetch_row( $result ) //只取一行数据
echo $row[0]; //输出第一个字段的值
```

### • MySQLi函数

- 在PHP 5.0之后，新增了MySQLi函数，它是MySQL函数的增强版，比MySQL函数更加稳定、高效和安全，属于面向对象的方式。例如，函数 `mysqli_query()`。
- MySQLi是永久连接函数。即使您多次运行MySQLi函数连接服务器，也只会使用同一连接进程，可有效减少服务器的资源浪费。
- MySQLi不仅封装了数据库操作过程中的常用方法，还封装了事务等一些高级操作。
- MySQLi函数语法：以 `query` 语句为例，使用 `mysqli_query(资源标识,SQL语句)` 时，必须指定资源。
- 以使用MySQLi函数连接数据库、并从数据库中获取指定字段的值为例，MySQLi示例代码如下所示：

```
$conn = new mysqli('localhost', 'user', 'password','data_base'); //使用new操作符，最后一个参数是直接指定数据库
$conn -> select_db('data_base') //如果上一句没有指定数据库，需要执行本命令指定数据库
$result = $conn -> query( 'select from data_base' );
$row = $result -> fetch_row(); //取一行数据
echo row[0]; //输出第一个字段的值
```

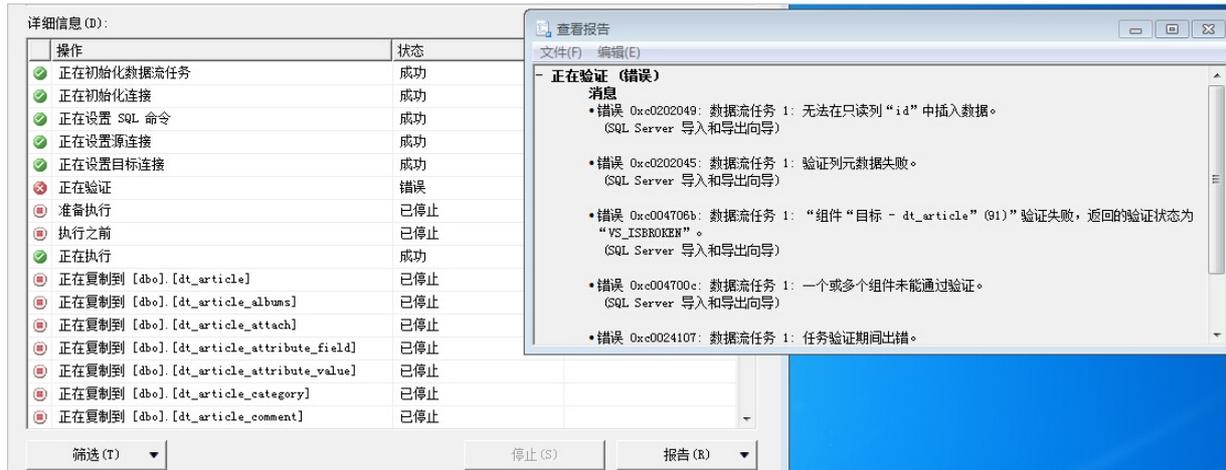
## 15.9. 故障排除

### 15.9.1. 使用企业管理器导入SQL Server数据失败

当您使用企业管理器导入SQL Server数据时，提示 `无法在只读列插入数据`。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

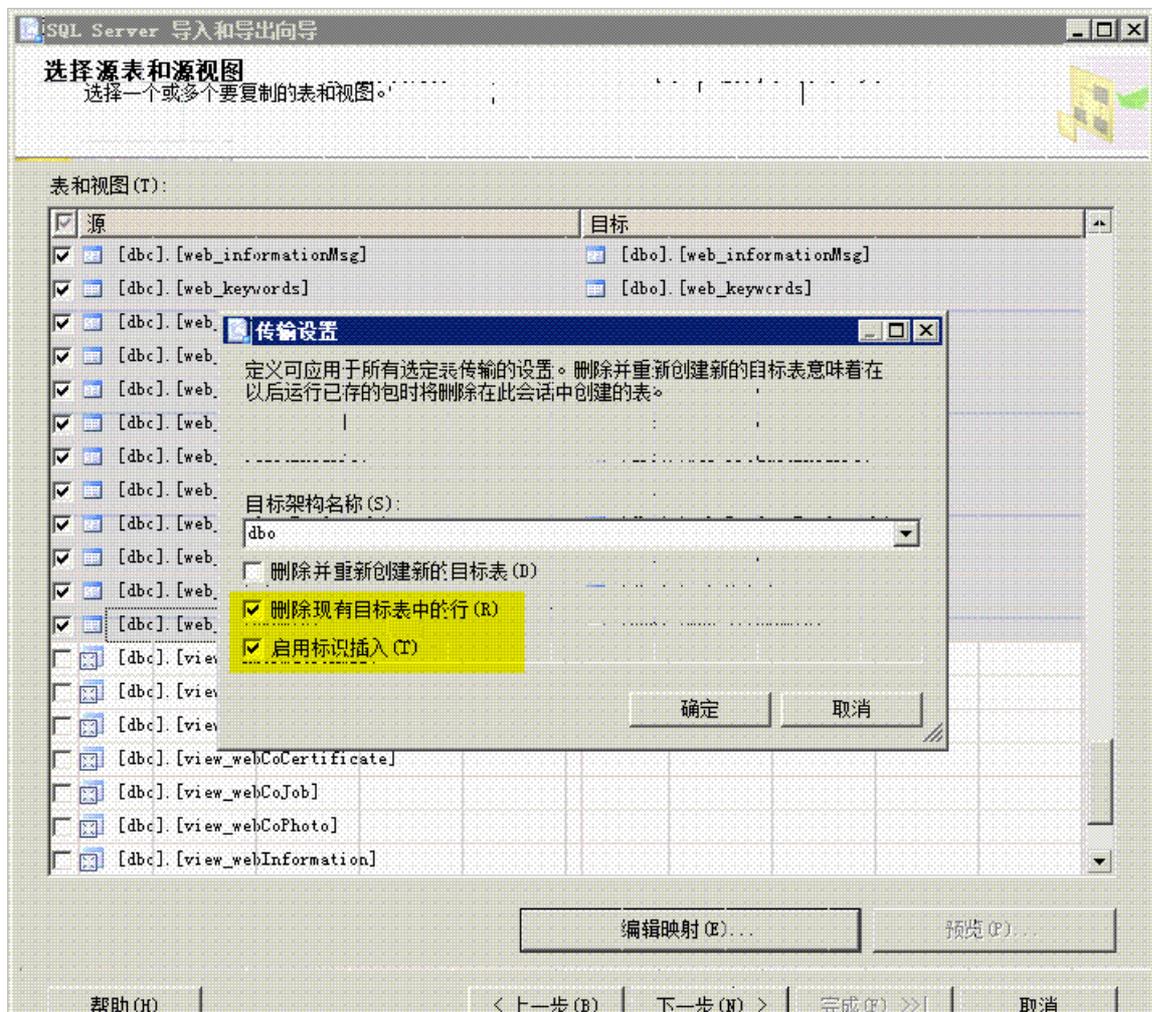
#### 问题现象

通过企业管理器导入SQL Server数据时，提示 `无法在只读列插入数据`。



### 可能原因

将本机数据库中的表导入云虚拟主机数据库时, 在选择源表和源视图的操作中, 没有选中启用标识插入。



### 解决方案

#### 操作步骤

1. 重新导入SQL Server数据。

具体操作，请参见[通过SQL Server Management Studio导入SQL Server数据库数据](#)。

2. 如果导入数据失败，请[提交工单](#)。

## 15.9.2. 通过DMS导入SQL文件失败

通过DMS将SQL文件导入云虚拟主机MySQL数据库时，提示 `Duplicate entry '1' for key 'PRIMARY'`。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

通过DMS将SQL文件导入云虚拟主机MySQL数据库时，提示 `Duplicate entry '1' for key 'PRIMARY'`。

```
[2015-07-08 16:47:29]: 准备数据库连接信息...
[2015-07-08 16:47:29]: 数据库连接准备完成...
[2015-07-08 16:47:29]: 开始解析文件...
[2015-07-08 16:47:29]: 读取文件内容，通过自动解析文件字符集方式读取文件内容...
[2015-07-08 16:47:29]: 自动识别文件字符集为：UTF-8
[2015-07-08 16:47:29]: 文件内容读取完成...

[2015-07-08 16:47:29]: 解析文件完成，耗时：7ms
[2015-07-08 16:47:29]: 导入为SQL语句，现在开始处理.....

[2015-07-08 16:47:29]: 开始解析解析文件中的SQL语句...
[2015-07-08 16:47:29]: 文件中SQL语句解析完成
[2015-07-08 16:47:29]: 预计导入SQL的数量为：196

[2015-07-08 16:47:29]: =====
执行的SQL语句出错：
INSERT INTO `sline_admin` (`id`, `username`, `password`, `sxw_name`, `logintime`,
(1, 'liuvin', '6464c1a8cce42d3e52d2e3ed81d2f86', NULL, 1436337560, '60.25.11.146'
错误信息：Duplicate entry '1' for key 'PRIMARY'

[2015-07-08 16:47:29]:

已成功执行SQL条数为：7
```

### 可能原因

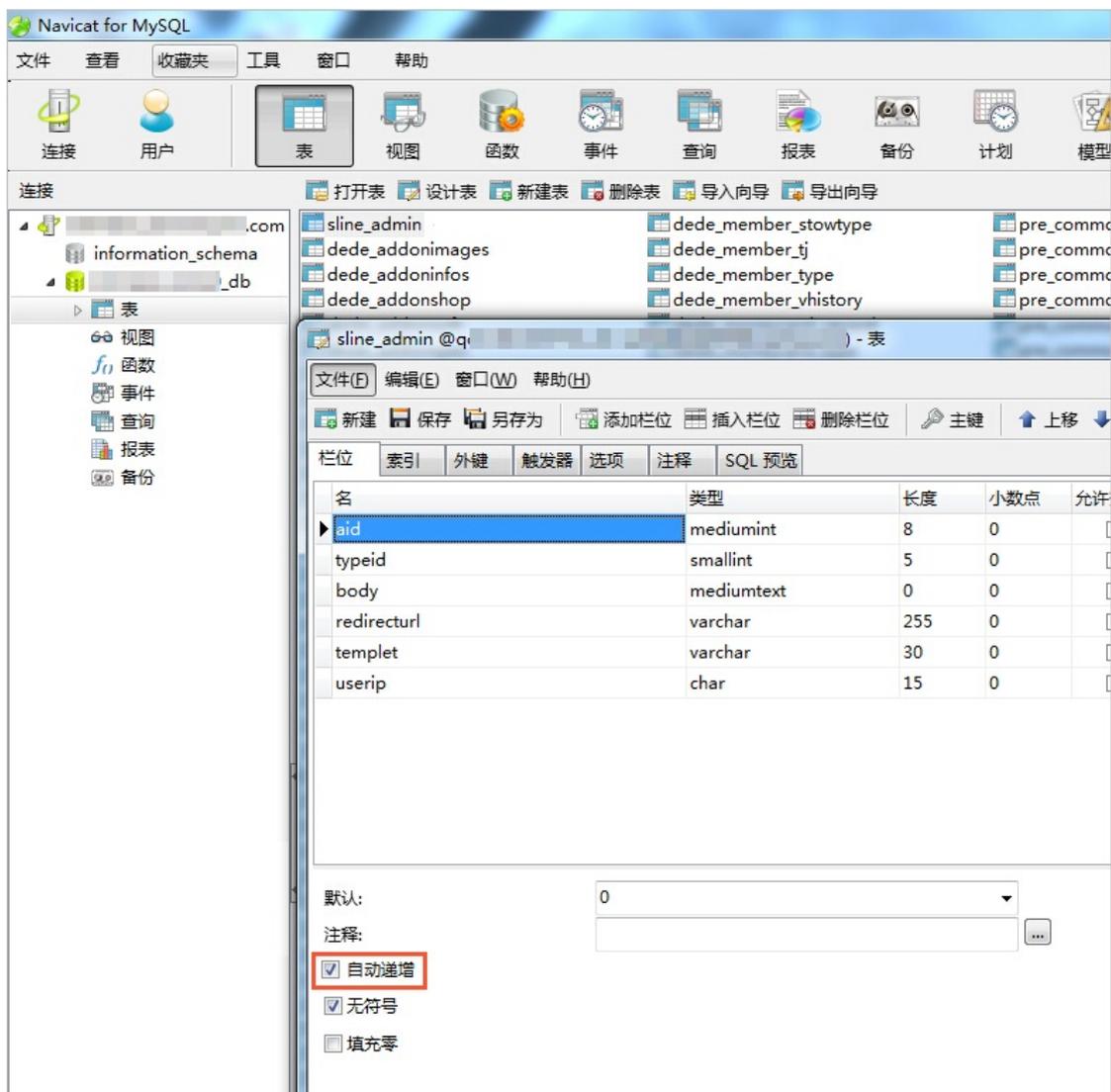
主键重复。主键“1”已经存在，不能再进行添加。

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 将提示报错的表的主键设置为自动递增。
  - i. 启动Navicat for MySQL。
  - ii. 在菜单栏，选择连接 > MySQL。
  - iii. 在弹出的MySQL-新建连接对话框，输入云虚拟主机数据库信息，单击确定。
  - iv. 在左侧导航栏，左键单击表节点。
  - v. 在右侧表区域，找到报错的数据库的表，单击设计表。

vi. 在弹出的对话框中，选中主键，再选中自动递增，然后关闭对话框。

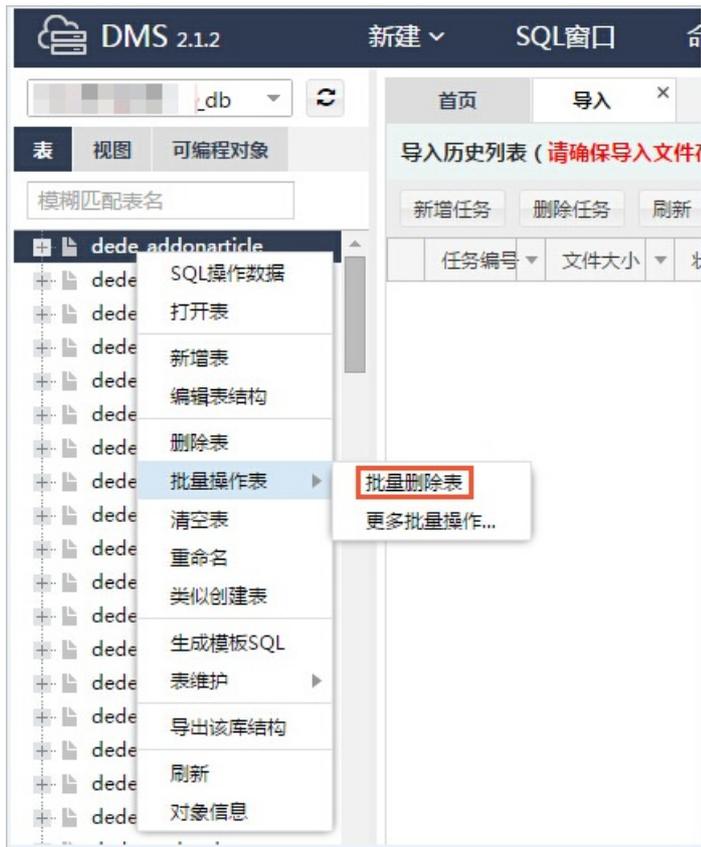


2. 检查数据库中是否包含与待导入的SQL文件相同的表。

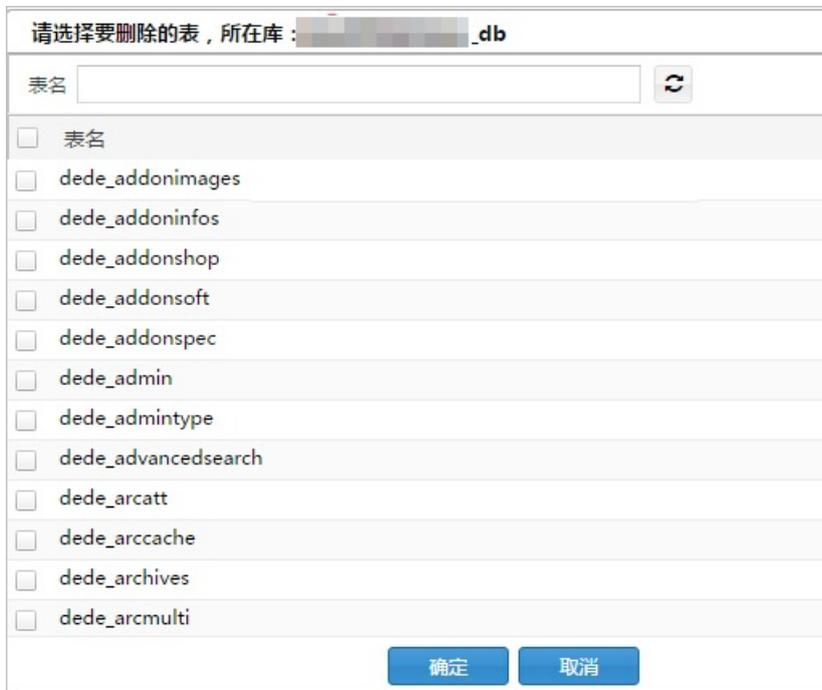
根据检查结果执行以下操作：

- 数据库中已包含相同的表：
  - a. 备份当前数据库中的数据。具体操作，请参见[备份和恢复数据](#)。

b. 在左侧导航栏，右键单击某个相同的表，选择批量操作表 > 批量删除表。



c. 在弹出的对话框中，选中所有相同的表，然后单击确定。



d. 执行步骤。

- o 数据库中不包含相同的表：继续执行步骤。

3. 再次导入SQL文件。

如果问题仍未解决，请[提交工单](#)。

### 15.9.3. 还原SQL Server 2008数据库失败

通过SQL Server Management Studio还原SQL Server 2008数据库失败时，提示 **因为数据库正在使用，所以无法获得对数据库的独占访问权**。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

#### 问题现象

通过SQL Server Management Studio还原SQL Server 2008数据库失败时，提示 **因为数据库正在使用，所以无法获得对数据库的独占访问权**。



#### 可能原因

数据库正在被某些进程调用。

#### 解决方案

#### 操作步骤

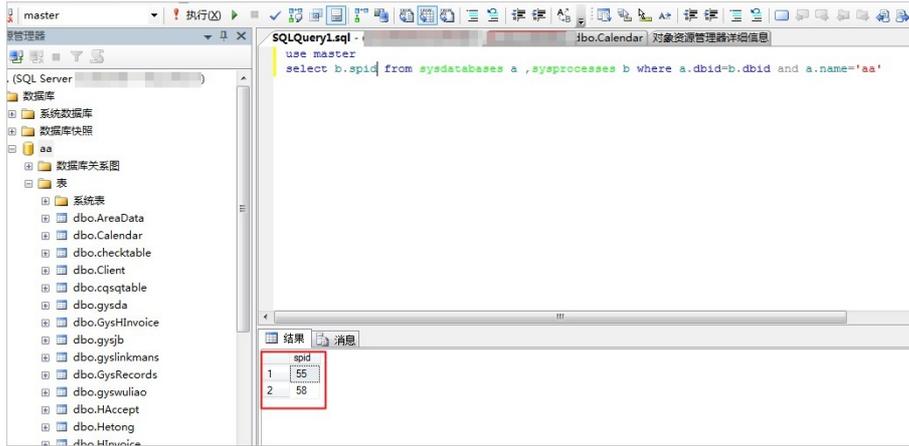
1. 在SQL Server Management Studio的左侧导航栏，左键单击待还原的数据库。
2. 在菜单栏中，单击新建查询（N）。
3. 在查询窗口中，输入以下命令，单击执行，查询正在调用数据库的进程号。

```
use master
select b.spid from sysdatabases a , sysprocesses b where a.dbid=b.dbid and a.name= '数据库名称'
```

例如，数据库名称为**aa**，执行以下命令：

```
use master
select b.spid from sysdatabases a , sysprocesses b where a.dbid=b.dbid and a.name= 'aa'
```

查询到的调用数据库**aa**的进程号如下图所示。

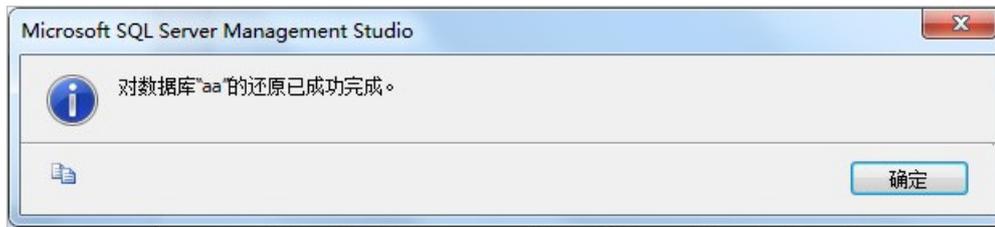


4. 在查询窗口中，输入以下命令，停止正在使用数据库的进程，然后单击执行。

```
kill 调用数据库的进程号
```

5. 尝试再次还原数据库。

数据库还原成功，如下图所示。



如问题仍未解决，请提交工单。

### 15.9.4. 网站程序调用数据库失败

当网站程序调用数据库失败时，提示 UPDATE command denied to user。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

#### 问题现象

使用云虚拟主机搭建网站后，当网站程序调用数据库失败时，提示 UPDATE command denied to user。

```
Database error: Invalid SQL: update wen_news_con set cl=c1+1 where id=325'
MySQL Error: 1142 (UPDATE command denied to user 'hdm1@' for table 'wen_news_con')
#0 dbbase_sql->halt(Invalid SQL: update wen_news_con set cl=c1+1 where id=325') called at [/data/home/h.../tdocs/includes/db.inc.php:65] #1 dbbase_sql->query(update [P]_news_con set cl=c1+1 where id=325') called at [/data/home/h.../docs/news/module/NewsContent.php:30] #2 NewsContent() called at [/data/home/h.../cs/includes/common.inc.php:551] #3 printpage() called at [/data/home/h.../docs/news/html/index.php:13]
```

#### 可能原因

数据库空间已满。

#### 解决方案

#### 操作步骤

1. 登录云虚拟主机管理页面。
2. 找到报错的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。
3. 在左侧导航栏，单击数据库信息。
4. 在数据库信息页面，检查数据库空间是否已满。

根据检查结果执行以下操作：

- 数据库空间未滿，请[提交工单](#)。
- 数据库空间已滿：
  - 如果您需要的数据库空间小于1G，建议您升级云虚拟主机。具体操作，请参见[升级云虚拟主机](#)。
  - 如果您需要的数据库空间大于1G，建议您使用云数据库RDS MySQL版。更多信息，请参见[云数据库RDS MySQL版](#)。

## 15.9.5. 导入SQL文件时报错：unknown collation utf8mb4\_unicode\_ci

当您通过数据管理DMS导入SQL文件时，提示 `unknown collation utf8mb4_unicode_ci`。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

通过数据管理DMS导入SQL文件时，提示 `unknown collation: 'utf8mb4_unicode_ci'`。

```
[2015-06-17 14:25:40]: 准备数据库连接信息...
[2015-06-17 14:25:40]: 数据库连接准备完成...
[2015-06-17 14:25:40]: 开始解析文件...
[2015-06-17 14:25:40]: 读取文件内容，通过自动解析文件字符集方式读取文件内容...
[2015-06-17 14:25:40]: 自动识别文件字符集为：UTF-8
[2015-06-17 14:25:40]: 文件内容读取完成...

[2015-06-17 14:25:40]: 解析文件完成，耗时：3ms
[2015-06-17 14:25:40]: 导入为SQL语句，现在开始处理.....

[2015-06-17 14:25:40]: 开始解析解析文件中的SQL语句...
[2015-06-17 14:25:40]: 文件中SQL语句解析完成
[2015-06-17 14:25:40]: 预计导入SQL的数量为：557

[2015-06-17 14:25:40]: =====
执行的SQL语句出错：
CREATE TABLE `wp_commentmeta` (
  `meta_id` bigint(20) unsigned NOT NULL AUTO INCREMENT,
  `comment_id` bigint(20) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `meta_key` varchar(255) COLLATE utf8mb4_unicode_ci DEFAULT NULL,
  `meta_value` longtext COLLATE utf8mb4_unicode_ci,
  PRIMARY KEY (`meta_id`),
  KEY `comment_id` (`comment_id`),
  KEY `meta_key` (`meta_key`(191))
ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_unicode_ci
错误信息：Unknown collation: 'utf8mb4_unicode_ci'

[2015-06-17 14:25:40]:
已成功执行SQL条数为：2
```

### 可能原因

MySQL在5.5.3以上版本开始支持utf8mb4字符集。由于云虚拟主机配备的MySQL数据库版本为5.1.48，所以不支持utf8mb4字符集。

### 解决方案

#### 操作步骤

1. 根据您是否必须使用utf8mb4字符集，选择合适的处理方法。
  - 如果您可以使用其他字符集，请执行以下操作：
    - a. 在本地另存SQL文件，创建一份文件的备份。
    - b. 使用记事本打开待导入的SQL文件。

c. 修改文件中的参数，然后保存文件。

- 将 `CHARSET = utf8mb4` 替换为 `CHARSET = utf8` 。
- 将 `COLLATE = utf8mb4_unicode_ci` 替换为 `COLLATE = utf8_general_ci` 。

○ 如果您必须使用utf8mb4字符集，建议您升级或购买云虚拟主机，可以提供更高版本的MySQL数据库。具体操作，请参见[升级云虚拟主机](#)和[购买和初始化云虚拟主机](#)。

2. 重新导入SQL文件。

如果问题仍未解决，请[提交工单](#)。

## 15.9.6. 使用phpMyAdmin连接数据库失败

使用phpMyAdmin连接数据库失败，并提示 `Too many connections` 。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

通过phpMyAdmin连接数据库失败，并提示 `Too many connections` 。



### 可能原因

云虚拟主机的数据库并发连接数超出默认设置的最大允许连接数（80）。

### 解决方案

#### 操作步骤

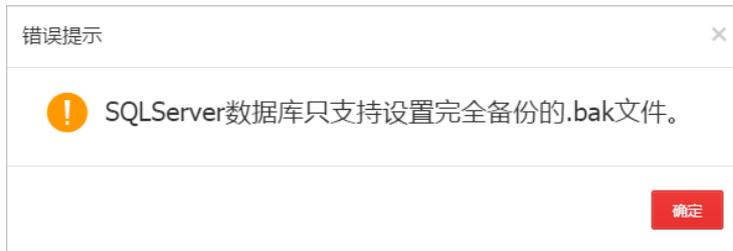
1. 云虚拟主机的数据库并发连接数不支持修改。  
如果您的网站访问量较大，当前环境无法满足需求，建议您使用RDS或ECS自建数据库：
  - 使用RDS：更多信息，请参见[云数据库RDS](#)。
  - 使用ECS自建数据库：更多信息，请参见[云服务器ECS](#)。
2. 如果问题仍未解决，请[提交工单](#)。

## 15.9.7. 执行数据库搬家操作时导入SQL Server备份文件失败

当您在主机管理控制台执行数据库搬家操作时，提示备份文件错误。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

当您在主机管理控制台执行数据库搬家操作，选择待导入的SQL Server备份数据和目标数据库后，然后单击下一步，系统提示 **SQLServer数据库只支持设置完全备份的.bak文件**。



## 可能原因

您在客户端执行数据备份命令时，没有设置备份文件的后缀信息。例如，您可能输入了如下命令备份数据：

```
backup database 数据库名 to disk="d:\studb"
```

备份文件为 *studb*，但网站搬家功能默认只识别 *.bak* 后缀的文件，无法识别您的备份文件。

## 解决方案

### 操作步骤

1. 使用FTP客户端连接云虚拟主机。
2. 找到待导入的SQL Server备份文件，然后右键单击备份文件，选择**重命名(R)**。
3. 为备份文件名添加后缀。  
例如，备份文件的原名称为 *studb*，修改后的名称为 *studb.bak*。
4. 再次执行网站搬家操作。  
如果问题仍未解决，请[提交工单](#)。

## 15.9.8. 误删除云虚拟主机的MySQL数据库

通过数据管理DMS登录云虚拟主机的MySQL数据库后，无法看到数据库信息。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

通过数据管理DMS登录云虚拟主机的MySQL数据库，无法看到数据库的任何信息。



### 可能原因

在本地主机的数据库客户端误删除云虚拟主机的MySQL数据库。

## 解决方案

### 操作步骤

1. 选择恢复云虚拟主机MySQL数据库的方法。

您可以通过以下任一方法恢复数据库：

- （推荐）通过数据管理DMS恢复数据库。

- a. 登录云虚拟主机数据库。

具体操作，请参见[通过数据管理DMS Web版本登录数据库](#)。

- b. 在顶部菜单栏，单击SQL窗口。

- c. 在SQL窗口页面的命令行区域，输入以下命令。

```
create database 云虚拟主机数据库名；
```

将命令中的 云虚拟主机数据库名 替换为您的主机数据库名称即可。

- d. 退出数据管理DMS。

- 通过Navicat for MySQL恢复数据库。

- a. 在本地主机启动Navicat for MySQL。

- b. 在菜单栏，选择连接 > MySQL。

- c. 在弹出的MySQL-新建连接对话框，输入云虚拟主机的数据库信息，单击连接。

- d. 在左侧导航栏，右键单击您新建的连接名，选择打开数据库。

- e. 在左侧导航栏，右键单击主机数据库名，选择新建数据库。

- f. 在弹出的新建数据库对话框，配置数据库信息，然后单击确定。

新建的数据库配置参数如下所示：

- 数据库名：设置为您的云虚拟主机数据库名。
- 字符集：设置为 utf-8 。

数据库新建成功后，左侧导航栏会出现数据库名称节点。

2. 再次通过数据管理DMS连接数据库，检查数据库是否已恢复。

如果问题仍未解决，请[提交工单](#)。

## 15.9.9. 连接云虚拟主机的MySQL数据库失败

您的网站程序调试完成并上传到云虚拟主机后，连接云虚拟主机数据库时，提示MySQL数据库版本错误。本文介绍这种情况的可能原因和解决方案。

### 问题现象

当您完成网站程序的调试并上传到云虚拟主机后，连接云虚拟主机数据库时，系统提示MySQL数据库版本错误。

```
mysqlnd cannot connect to MySQL 4.1+ using the old insecure authentication. Please use an administration tool to reset your password with the command SET PASSWORD = PASSWORD('your_existing_password'). This will store a new, and more secure, hash value in mysql.user. If this user is used in other scripts executed by PHP 5.2 or earlier you might need to remove the old-passwords flag from your my.cnf file
```

## 可能原因

您在本地主机的测试环境中使用的MySQL版本为4.1，云虚拟主机提供的MySQL版本为5.1。您没有及时更换PHP版本和MySQL数据库的数据加密方式以匹配MySQL 5.1的运行要求。

## 解决方案

### 操作步骤

1. 更换云虚拟主机的PHP版本。
  - i. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
  - ii. 找到报错的云虚拟主机，单击对应操作列的**管理**。
  - iii. 在左侧导航栏，选择**高级环境设置 > PHP版本设置**。
  - iv. 在**PHP版本设置**页面，将PHP版本设置为**PHP 5.3**，然后单击**保存设置**。
2. 设置41位加密模式。
  - i. 在左侧导航栏，单击**数据库信息**。
  - ii. 在**数据库信息**页面，单击**重置密码**。
  - iii. 在弹出的**数据库密码重置**对话框，将新密码设置为网站程序配置文件中的数据库密码，加密模式设置为41位，然后单击**确认**。
3. 再次连接云虚拟主机数据库。

如果问题仍未解决，请[提交工单](#)。

# 16. 更换系统/机房

## 16.1. 不支持更改操作系统的云虚拟主机

当您的网站程序使用的语言发生变更时，可以通过云虚拟主机提供的更改操作系统功能，更换云虚拟主机的操作系统类型。例如将云虚拟主机的操作系统由支持PHP的Linux更改为支持ASP的Windows。但部分云虚拟主机产品由于硬件、机房位置等限定因素，不支持更换操作系统。

不支持更改操作系统的云虚拟主机包括以下几种情况：

产品类别	说明
L享系列云虚拟主机	该系列云虚拟主机只支持Linux操作系统。
内存为512 MB的独享虚拟主机经济版	由于云虚拟主机内存偏小，安装Windows操作系统后云虚拟主机无法正常运行，只能使用Linux操作系统。
机房位置不在中国内地的增强版独享云虚拟主机	例如，新加坡机房、美国机房、中国（香港）机房的独享经济增强版。
部署在智能多线机房的云虚拟主机	主机名一般以 <b>bm</b> u或 <b>bm</b> w开头。由于机房服务器下架，同地域无资源可更换。  <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"><p> <b>说明</b> 如果您需要更换上述主机的操作系统，可以先尝试将智能多线机房位置更换到其他地域，然后再更换操作系统。</p></div>

如果您的云虚拟主机不满足上述几种情况，您可以根据实际需要更换操作系统，具体操作，请参见[更改主机操作系统](#)。

## 16.2. 更改主机机房

网站运营过程中，随着访问群体的地域变更，您可能需要将主机机房更改到其他地域。本文以Linux操作系统独享云虚拟主机标准版为例介绍如何更改主机机房。

### 背景信息

更改机房前，请您了解以下注意事项：

- 云虚拟主机是否支持更换主机机房，请您以实际操作页面为准。
- 每天只能执行一次更改主机机房的操作。
- 更改主机机房时，无论您采用系统自动迁移方式还是客户FTP迁移方式，原机房的数据都只保留7天，请您及时备份站点数据。具体操作，请参见[备份和恢复数据](#)。
- 采用系统自动迁移方式时，站点数据将在3个工作日迁移完成。
- 采用客户FTP迁移方式时，请您及时将原云虚拟主机上的网站程序和数据库数据下载到本地主机，再上传至新云虚拟主机上。

### 操作步骤

1. 更改云虚拟主机机房。

网站迁移方式分为系统自动迁移和客户FTP迁移两种方式，根据您的网站迁移方式，请您执行如下

对应操作。

**说明** 相比客户FTP迁移方式，系统自动迁移方式无需您使用FTP客户端下载和上传网站程序，也不需要您导入和导出数据库数据，建议您使用系统自动迁移方式。

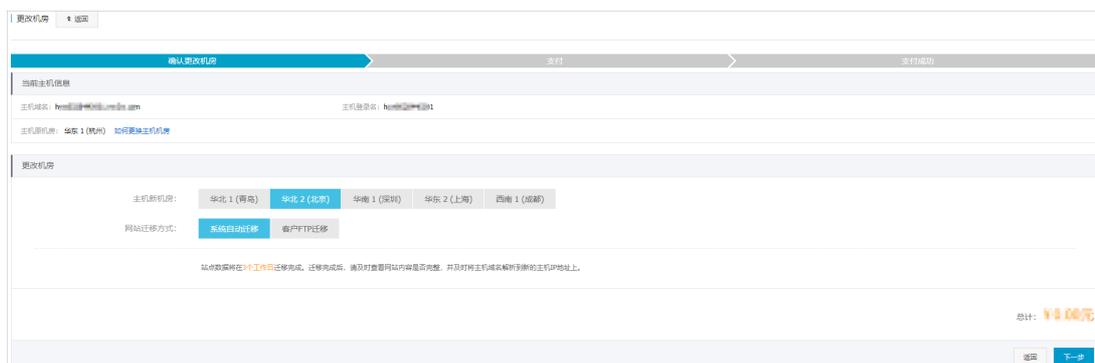
o (推荐) 系统自动迁移方式

a. 登录**云虚拟主机管理页面**。

b. 在**云虚拟主机**页面，找到待更改主机机房的云虚拟主机，在对应操作列，选择 > **更改主机机房**。



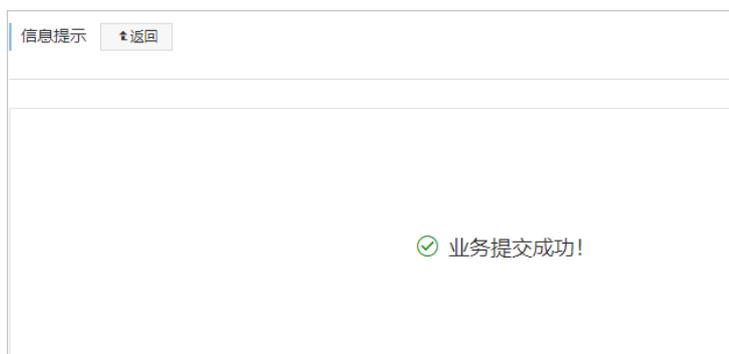
c. 在**确认更改机房**页面的**更改机房**区域，选择变更后的主机新机房和系统自动迁移方式，然后单击下一步。



d. 再次确认变更的主机新机房和系统自动迁移方式无误，单击**提交**。

e. 在弹出的注意事项对话框，单击**确定**。

更改主机机房业务提交成功，如下图所示。



f. 单击返回，返回到云虚拟主机管理页面。

在云虚拟主机管理页面，您可以查看更换机房的新云虚拟主机信息，具体操作，请参见[查看更换机房或操作系统后的新主机信息](#)。

**说明** 如果您的原云虚拟主机未进行初始化操作，更换主机机房后，请您初始化新的云虚拟主机，具体操作，请参见[步骤七：初始化云虚拟主机](#)。

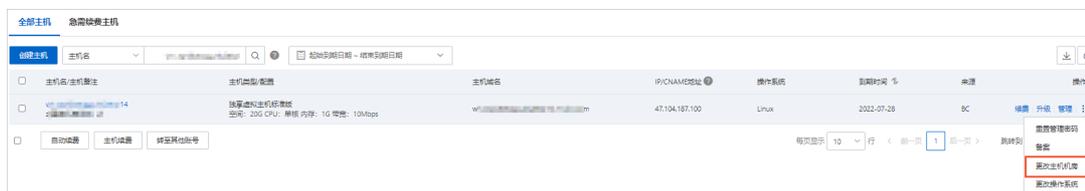
o. 客户FTP迁移

a. 备份云虚拟主机的网站数据和数据库数据并保存到本地主机。

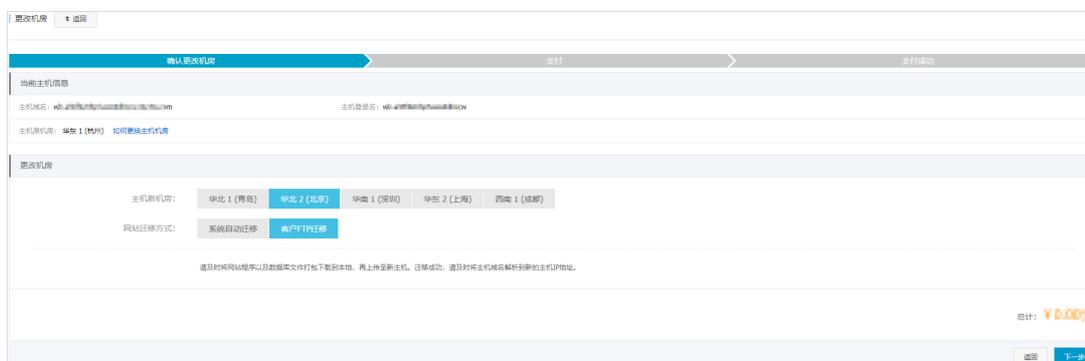
具体操作，请参见[备份和恢复数据](#)。

b. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。

c. 在云虚拟主机页面，找到待更改主机机房的云虚拟主机，在对应操作列，选择  > **更改主机机房**。



d. 在确认更改机房页面的更改机房区域，选择变更后的主机新机房和客户FTP迁移方式，然后单击下一步。



e. 再次确认变更的主机新机房和客户FTP迁移方式无误，单击提交。

f. 在弹出的注意事项对话框，单击确定。

更改主机机房业务提交成功，如下图所示。



g. 单击返回，返回到云虚拟主机管理页面。

在云虚拟主机管理页面，您可以查看更换机房的新云虚拟主机信息，具体操作，请参见[查看更换机房或操作系统后的新主机信息](#)。

**说明** 如果您的原云虚拟主机未进行初始化操作，更换主机机房后，请您初始化新的云虚拟主机，具体操作，请参见[步骤七：初始化云虚拟主机](#)。

h. 将保存在本地主机上的网站数据上传到新云虚拟主机。具体操作，请参见[上传网站文件到Linux操作系统云虚拟主机](#)。

i. 将保存在本地主机上的数据库数据导入到新云虚拟主机。具体操作，请参见[导入数据库文件](#)。

## 2. 重置云虚拟主机相关密码。

更改主机机房后，原云虚拟主机信息发生变化。您需要重置主机管理控制台登录密码、FTP登录密码、数据库密码，具体步骤如下所示：

**说明** 更改机房后，主机名称、主机IP、数据库地址都发生变化。如果您想查看新主机信息，具体操作，请参见[查看更换机房或操作系统后的新主机信息](#)。

i. 在主机列表页面，找到变更机房后的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。

ii. 在站点信息页面的账号信息区域，单击主机管理控制台密码右侧的重置密码。



iii. 在弹出的管理控制台密码重置页面，根据提示信息输入新密码，单击确认。

密码修改完成，页面上方会提示您修改成功。

iv. 在账号信息区域，单击FTP登录密码右侧的重置密码。

v. 在弹出的FTP密码重置页面，根据提示信息输入新密码，单击确认。

密码修改完成，页面上方会提示您修改成功。

vi. 在数据库信息区域，单击数据库密码右侧的重置密码。



vii. 在弹出的数据库密码重置对话框，单击确认。

viii. 请根据对话框中的提示信息输入新密码，单击确认。

密码修改完成，页面上方会提示您修改成功。

## 后续步骤

更改主机机房成功后，请您执行如下操作：

- 修改网站程序的配置文件中数据库的字符串信息。
- 将域名解析到新云虚拟主机的IP地址。更多信息，请参见[云虚拟主机域名解析类型](#)。

# 16.3. 更改主机操作系统

本文以Linux操作系统独享虚拟主机基础版为例，为您介绍更改主机操作系统的方法。

### 使用限制

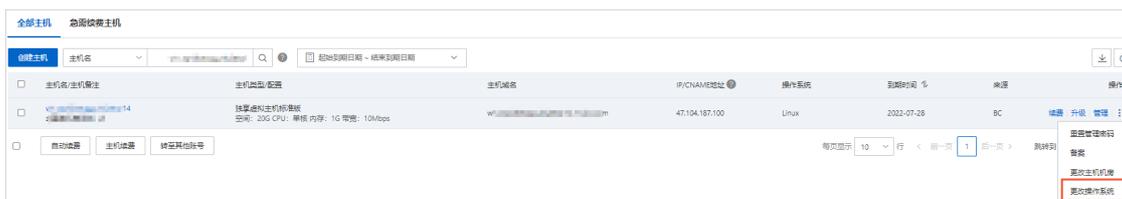
- 部分云虚拟主机由于硬件、机房位置等限定因素，不支持更改主机操作系统。更多信息，请参见[不支持更改操作系统的云虚拟主机](#)。
- 每台云虚拟主机每天只能更改一次操作系统。

### 注意事项

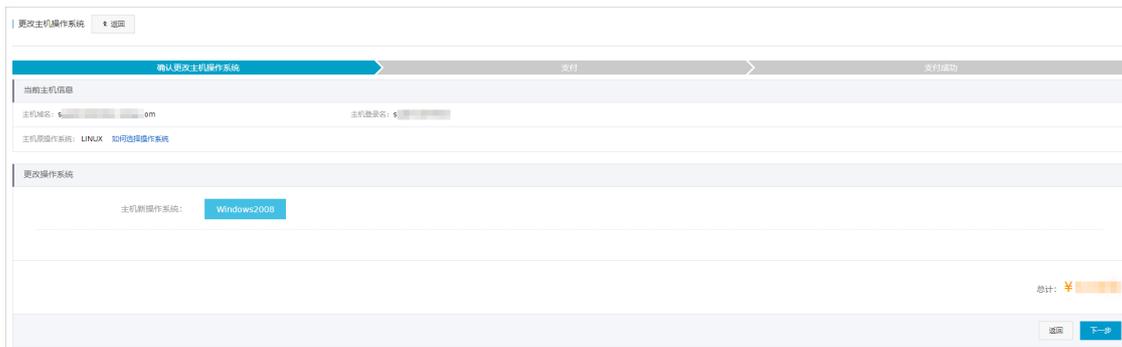
云虚拟主机更改操作系统后，原云虚拟主机数据只保留7天，请您及时备份网站数据和数据库数据。具体操作，请参见[备份和恢复数据](#)。

### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 找到待更改操作系统的云虚拟主机，在对应操作系统列下查看该主机的操作系统类型是否为Linux。
  - 是：请继续执行下一步。
  - 否：操作结束，该云虚拟主机无需更换操作系统。
3. 在Linux操作系统云虚拟主机对应的操作列，选择  > **更改操作系统**。



4. 在确认更改主机操作系统页面的更改操作系统区域，单击变更后的云虚拟主机操作系统（例如Windows 2008），单击下一步。



**说明** 如果变更前的云虚拟主机操作系统为Windows，则您需要在更改操作系统区域，单击Linux。

5. 再次确认待变更的云虚拟主机信息无误，单击提交。
6. 在弹出的更改注意事项提示框，单击确定。  
更改操作系统业务提交成功，如下图所示。



7. 单击返回，返回到云虚拟主机管理页面。

在云虚拟主机管理页面，您可以查看已更换操作系统的新云虚拟主机信息，具体操作，请参见[查看更换机房或操作系统后的新主机信息](#)。

**说明** 如果您的原云虚拟主机未进行初始化操作，更换操作系统后，请您初始化新的云虚拟主机，具体操作，请参见[步骤七：初始化云虚拟主机](#)。

## 执行结果

在云虚拟主机管理控制台的主机信息页面，您可以看到云虚拟主机的操作系统已变更成功。



## 后续步骤

更改云虚拟主机操作系统后，原云虚拟主机信息发生变化。您需要同步变更网站配置，具体步骤如下所示：

**说明** 更改操作系统后，主机名称、主机IP、数据库地址都发生变化。如果您想查看新云虚拟主机信息，具体操作，请参见[查看更换机房或操作系统后的新主机信息](#)。

1. 上传新的网站程序到新云虚拟主机。具体操作，请参见[上传网站文件到Linux操作系统云虚拟主机](#)。
2. 导入新的数据库数据到新云虚拟主机的数据库。具体操作，请参见[导入数据库文件](#)。
3. 将域名解析到新云虚拟主机的IP地址。更多信息，请参见[云虚拟主机域名解析类型](#)。

## 常见问题

**问题描述：**当您通过云虚拟主机管理控制台更改主机操作系统时，页面出现错误提示信息 **更换操作系统时 token 不能为空**，如下图所示。



**解决方法：**引起上述问题的原因可能是浏览器缓存数据比较多，请您及时清空浏览器缓存。具体操作如下所示：

1. 清空浏览器缓存。

以Google Chrome浏览器为例，具体操作步骤如下：

- i. 打开Google Chrome浏览器，单击页面右上角



图标，然后单击**设置**，进入浏览器设置页面。

- ii. 在左侧导航栏，单击**隐私设置和安全性**。
- iii. 在**隐私设置和安全性**区域，单击**清除浏览数据**。
- iv. 在弹出的对话框中，在**基本**区域，选择清理的内容和清理的时间范围。

**说明** 如果您需要清理托管应用数据、自动填充表单数据等信息，单击**高级**，选择需要清理的内容和清理的时间范围。



- v. 单击**清除数据**。

2. 重新登录[云虚拟主机管理页面](#)，然后尝试更改主机操作系统。

- o 如果问题已经解决，排查步骤完成。
- o 如果问题仍然存在，请继续执行下一步。

3. 请您更换其他浏览器，并再次尝试更改云虚拟主机操作系统。

如果问题仍未解决，请[提交工单咨询](#)。

## 16.4. 查看更换机房或操作系统后的新主机信息

更换机房或操作系统后，原主机名、原主机IP、原数据库地址都发生了变化。本文介绍如何查看更换机房或操作系统后的新主机信息。

### 前提条件

已完成更换机房或更换操作系统操作。更多信息，请参见[更改主机机房](#)或[更改主机操作系统](#)。

### 操作步骤

1. 登录[云虚拟主机管理页面](#)。
2. 在左侧导航栏，单击**操作记录**。

3. 在成功操作记录页签下，根据操作日期和操作行为列下的相应信息，确认更换后的云虚拟主机。

**说明** 如果您提前已知晓主机域名，请输入主机域名或者操作日期（起始日期~结束日期），单击 ，可以查询续费操作后的云虚拟主机。



操作记录

成功操作记录 | 转出业务查询

请输入域名进行搜索   起始日期 - 结束日期

产品名称	操作行为	操作业务内容	操作日期
独享虚拟主机基础版	更改主机操作系统	byd@ibx5mdsw0jxz****.my3w.com	2022-05-26
独享虚拟主机标准管理版	更改主机操作系统	wh-ibxi5mdsw0jxz****.my3w.com	2022-05-26
独享虚拟主机基础管理版	购买	wh-ibxi5mdsw0jxz****.my3w.com	2022-05-25
独享虚拟主机基础管理版	续费	wh-ibxi5mdsw0jxz****.my3w.com	2022-05-24

4. 找到更换后的云虚拟主机，在对应的操作业务内容列下，获取新主机的域名。

**说明** 主机域名与主机名存在对应关系。例如，如果主机域名为 *wh-ibxi5mdsw0jxz\*\*\*\*.my3w.com*，那么主机名默认为 *wh-ibxi5mdsw0jxz\*\*\*\**。

5. 在左侧导航栏，单击云虚拟主机。

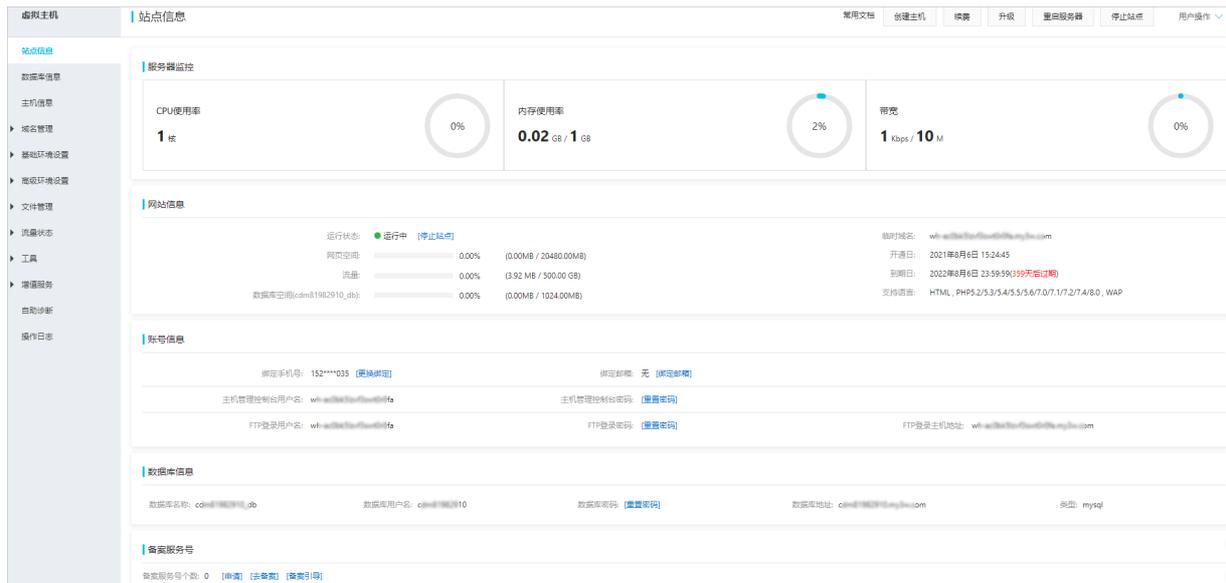
6. 在全部主机页签下，选择搜索方式后，输入对应的新主机域名、新主机名或新主机备注名，单击 。

**说明** 如果您选择主机域名方式进行查找时，系统不支持使用站点提供的临时域名进行搜索。

7. 找到更换后的云虚拟主机，单击对应操作列的管理。

### 执行结果

在云虚拟主机控制台页面，您可以查看新主机的相关信息。



云虚拟主机 | 站点信息

服务器监控

- CPU使用率: 1核, 0%
- 内存使用率: 0.02 GB / 1 GB, 2%
- 带宽: 1 Kbps / 10 M, 0%

网站信息

运行状态: ● 运行中 ● 停止站点

网络空间: 0.00% (0.00MB / 20480.00MB)

流量: 0.00% (3.92 MB / 500.00 GB)

数据库空间: cdm81982910\_dbj: 0.00% (0.00MB / 1024.00MB)

临时域名: wh-ibxi5mdsw0jxz\*\*\*\*.my3w.com

开通日: 2021年8月6日 15:24:45

到期日: 2022年8月4日 23:59:59(59天已过期)

支持语言: HTML, PHP5.2/5.3/5.4/5.5/5.6/7.0/7.1/7.2/7.4/8.0, WAP

账号信息

绑定手机号: 152\*\*\*\*035 [\[更换绑定\]](#)

绑定邮箱: 无 [\[绑定邮箱\]](#)

主机管理控制台用户名: wh-ibxi5mdsw0jxz\*\*\*\* [\[重置密码\]](#)

主机管理控制台密码: [\[重置密码\]](#)

FTP登录用户名: wh-ibxi5mdsw0jxz\*\*\*\* [\[重置密码\]](#)

FTP登录密码: [\[重置密码\]](#)

FTP登录主机地址: wh-ibxi5mdsw0jxz\*\*\*\*.my3w.com

数据库信息

数据库名称: cdm81982910\_dbj

数据库用户名: cdm81982910 [\[重置密码\]](#)

数据库密码: [\[重置密码\]](#)

数据库地址: cdm81982910.my3w.com

类型: mysql

备案服务号

备案服务号个数: 0 [\[申请\]](#) [\[详情\]](#) [\[备案引用\]](#)