

阿里云 企业级分布式应用服务 EDAS

常见问题

文档版本：20200608

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意： 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 设置 > 网络 > 设置网络类型 。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面，单击 确定 。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all]-t</code>
{ }或者[a b]	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

法律声明	1
通用约定	1
1 使用常见问题	1
1.1 调用链分析.....	1
1.1.1 VPC 环境调用链查询不到，监控无数据.....	1
1.2 Docker 部署.....	2
1.2.1 Docker 容器操作.....	3
1.3 端口占用.....	3
1.3.1 ECS 安全组规则.....	3
1.4 前端弹窗报错问题排查.....	5
1.5 使用云效将Golang、Node.js、Python和PHP应用部署至EDAS.....	7

1 使用常见问题

1.1 调用链分析

1.1.1 VPC 环境调用链查询不到，监控无数据

使用 root 账号登录应用部署的 ECS 实例，运行 `netstat -antplgrep 8182` 命令，查看 8182 端口是否处于监听状态且有连接信息。

问题现象

- 进行#unique_6时，发现查询不到调用链，提示如下信

息：

Not found.，可能原因如下：

- 请检查当前应用在所选时间段内是否处于运行状态
- 如果当前应用处于VPC环境，请确保该VPC内已经安装日志采集器

- 进行#unique_7或#unique_8时，发现无监控数据，提示如下信

息：

暂无监控数据，可能原因如下：

- 请检查当前应用在所选时间段内是否处于运行状态。
- 如果当前应用处于VPC环境，请确保该VPC内已经安装日志采集器

可能原因

- 当前应用异常或未处在正常运行状态
- 没有安装日志采集器或日志采集器异常
- 本地（hblog进程）8182 端口未正常打开
- 无访问请求流量

解决方案

1. 检查应用是否正常运行。

- a) 在 EDAS 控制台左侧导航栏中单击**应用管理**，在应用列表页面搜索并单击无调用链和监控信息的应用名称。
- b) 在应用详情页面单击**实例部署信息**页签，查看该应用实例的运行状态是否为**运行正常**。
 - 如果是，执行**步骤2**。
 - 如果否，排查应用实例的问题，完成后，执行**步骤2**。

2. 确认是否已安装日志采集器，且日志采集器正常。

- a) 使用 root 账号登录应用部署的 ECS 实例。
- b) 在 ECS 实例中运行 **netstat -antp|grep 8002**（8002 为 EDAS 后端日志采集器网络通道服务端端口）命令，检查是否有正常的连接信息（ESTABLISHED）。

正常连接状态如下：

```
[root@iZbp1bzvz55uz2x8s0bhhcZ ~]# netstat -antp | grep 8002
tcp        0      0 192.168.0.15:59029    100.100.19.31:8002    ESTABLISHED
tcp        0      0 192.168.0.15:38955   100.100.19.32:8002    ESTABLISHED
tcp        0      0 192.168.0.15:51129   100.100.19.32:8002    ESTABLISHED
tcp        0      0 192.168.0.15:47009   100.100.19.31:8002    ESTABLISHED
```

- 如果有，说明日志采集器已安装，且状态正常。
- 如果没有，说明未安装日志采集器，请[#unique_9](#)。

3. 检查本地 8182 端口是否正常开放。

- 如果连接信息正常，说明 8182 端口开放。
- 如果没有连接信息或者连接信息显示异常，请参考[#unique_10](#)检查 8182 端口是否被限制。然后开启 8182 端口。

4. 检查是否有访问请求流量。

请您根据您的应用的实际业务，确认是否有访问流量。也可以通过查看 EDAS 控制台的[日志目录](#)协助确认查询时段内是否有访问请求流量。

5. 结果验证

按照上述办法排查、解决完成后，在调用链查询、基础监控、服务监控页面检查是否有正常的调用链信息和监控数据。

1.2 Docker 部署

1.2.1 Docker 容器操作

EDAS 是可以支持 Docker 部署，通过 Docker 部署后，可以在服务器上查看 Docker 容器的状态。

1. 进入 Docker 容器操作。登录到部署了 Docker 应用的服务器上，执行 `docker ps`，可以查看到当前已经启用的容器再执行 `docker exec -ti $container_id bash` 可以进入到 Docker 容器中。

```
[[root@iZ23v5d57o1Z ~]# docker ps
CONTAINER ID        IMAGE
3186f8748964      registry-internal.cn-hangzhou.aliyuncs.com/edas/eda
eadf17cb
7f247cc07fdf      registry-internal.cn-hangzhou.aliyuncs.com/edas/eda
2cf99250
[[root@iZ23v5d57o1Z ~]# docker exec -ti 3186f8748964 bash
[[root@iZ23v5d57o1Z /]# pwd
/
[[root@iZ23v5d57o1Z /]#
```

2. 查看日志通过 EDAS 控制台上已经可以很方便的查看到应用部署的日志，但如果想登录到服务器上直接查看，也可以 `docker inspect --format {{.LogPath}} $container_id` 定位到对应容器中应用的日志路径。

```
[[root@iZ23v5d57o1Z ~]# docker inspect --format {{.LogPath}} 3186f8748964
/var/lib/docker/containers/3186f874896409322bf273c2a1a2c16b8136398e61e
[[root@iZ23v5d57o1Z ~]# cat /var/lib/docker/containers/3186f874896409322
10
{"log":"Http port : 1028\n","stream":"stdout","time":"2017-02-16T03:24:
{"log":"sed: cannot rename /home/admin/taobao-tomcat-production-7.0.59.
{"log":"Existing PID file found during start.\n","stream":"stdout","tim
{"log":"Removing/clearing stale PID file.\n","stream":"stdout","time":
{"log":"Tomcat started.\n","stream":"stdout","time":"2017-02-16T03:24:4
{"log":"INFO: Deploying configuration descriptor /home/admin/taobao-ton
{"log":"2017-02-16 11:24:47,067 com.taobao.tomcat.container.context.par
{"log":"INFO: Initializing pandora container: /home/admin/taobao-tomcat
{"log":"2017-02-16 11:24:47,095 com.taobao.tomcat.container.context.par
{"log":"INFO: Pandora container initialized.\n","stream":"stdout","time
[[root@iZ23v5d57o1Z ~]#
```

1.3 端口占用

1.3.1 ECS 安全组规则

新购买 ECS 实例后，有默认安全组规则，但当 ECS 服务器被同步到 EDAS 资源后，就会在 ECS 安全组规则中新增 5 条规则，端口为：“8182/8182”，授权对象分别为：10.152.0.0/16、10.151.0.0/16、10.143.0.0/16、11.193.0.0/16 和 11.192.0.0/16

1. 在 EDAS 控制台单击**同步**

ECS。



2. 同步成功后，可以在 ECS 安全组规则中看到新增加的规则。

内网入方向	内网出方向	公网入方向	公网出方向
经典网络的内网入方向规则，推荐优先选择安全组授权方式;如选择IP			
授权策略	协议类型	端口范围	授权
允许	自定义 TCP	8182/8182	地址
允许	自定义 TCP	8182/8182	地址
允许	自定义 TCP	8182/8182	地址
允许	自定义 TCP	8182/8182	地址
允许	自定义 TCP	8182/8182	地址
允许	自定义 TCP	8182/8182	地址

1.4 前端弹窗报错问题排查

在EDAS控制台遇到报错弹窗时，推荐使用Chrome浏览器自带的开发者工具来查看报错的URL、对应的请求参数以及返回值数据，并将这些诊断数据发给后端支持人员，以便快速准确地定位问题。

如何打开Chrome开发者工具

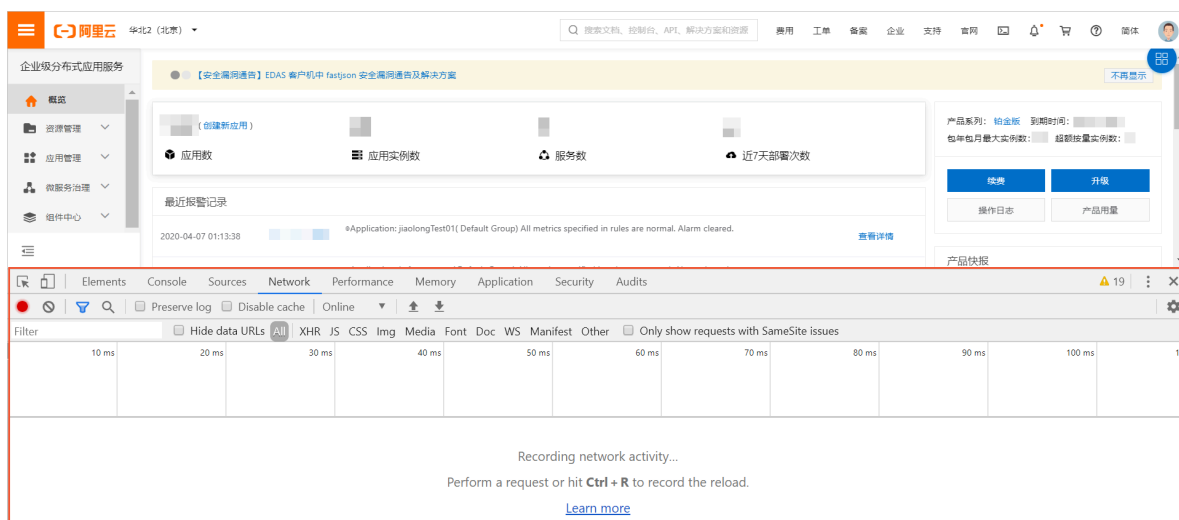
- 打开Chrome浏览器，在内容区域单击鼠标右键，在右键快捷菜单中单击**检查**。


- 打开Chrome浏览器，在Windows系统按下快捷键**Ctrl+Shift+I**，在macOS系统按下快捷键**Cmd+Opt+I**。

如何使用开发者工具界面来收集诊断数据

当在EDAS控制台操作时遇到弹窗报错，请参照以下步骤来收集诊断数据。

1. 在当前报错页面打开Chrome浏览器的开发者工具。

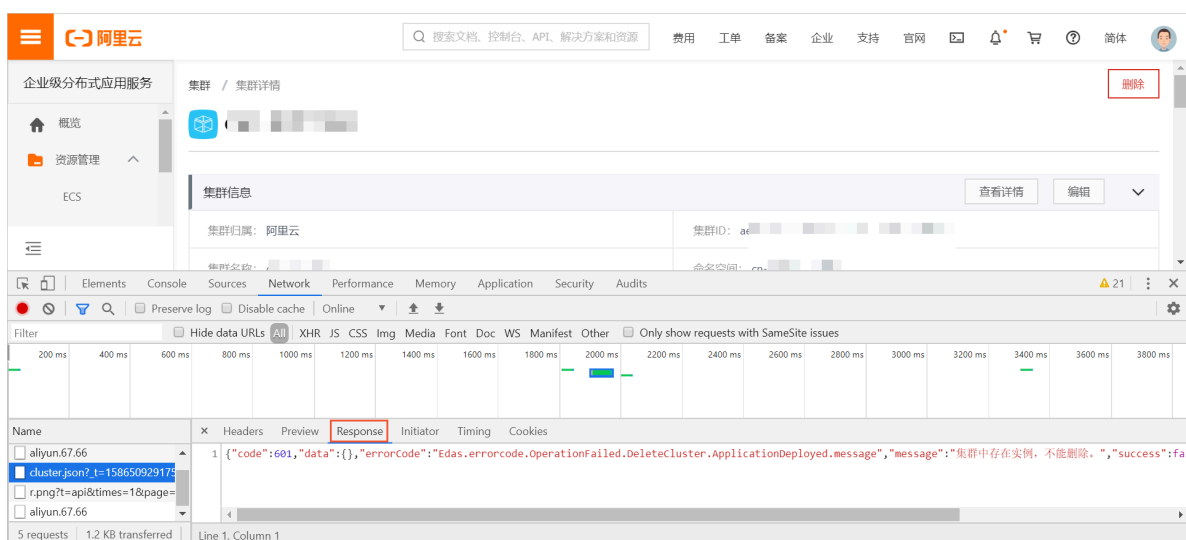


2. 单击开发者工具面板左上角的**Clear**按钮（）。

该操作可以清理之前打开的URL的数据。

3. 单击开发者工具面板左上角的**recording**按钮（），然后触发弹窗的报错操作，弹窗报错之后单击开发者工具区域左上角的**stop recording**按钮（）。

4. 在Chrome开发者工具面板上选择**Network**页签，依次单击已录制的URL链接，然后在右侧单击**Response**或**Preview**页签，您可看到弹窗报错对应的响应数据。



5. 把**Headers**页签内的请求参数数据、URL链接和**Response**页签页内的数据一起复制给技术支持人员。

**注意：**

如果单击按钮或链接之后无弹窗报错按钮或链接，请将Chrome开发者工具窗口**Console**页签输出的日志信息一起发给技术支持人员。

技术支持人员将会根据以上数据来诊断分析弹窗报错的原因。

1.5 使用云效将Golang、Node.js、Python和PHP应用部署至EDAS

EDAS支持以Golang、Node.js、Python和PHP等编程语言开发的应用。本文介绍如何使用云效将此类型应用部署至EDAS。

背景信息

使用云效将Golang、Node.js、Python和PHP应用等部署到EDAS的流程和操作步骤，与使用云效将Java应用部署到EDAS的操作相同。本文仅描述关键步骤和配置，如果您了解云效，则可以依据本文内容将应用部署到EDAS。详细操作请参见[#unique_18](#)。

**注意：**

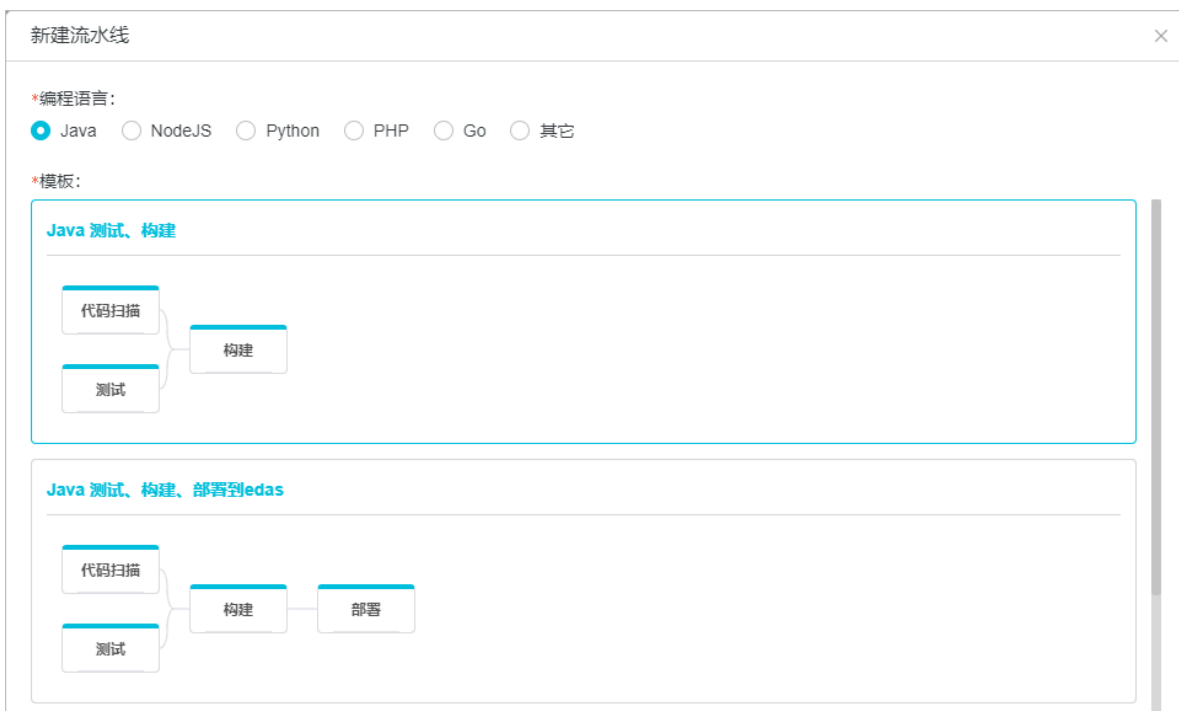
在云效上仅可通过镜像方式将Golang、Node.js、Python和PHP应用部署到EDAS。

关键步骤和配置

- 在EDAS控制台以镜像方式创建并部署Demo应用。



- 在新建流水线时选择相应的编程语言和流水线模板。



- 在基础流水线中删除原有的构建和部署阶段。创建构建阶段时，选择相应编程语言的镜像模板。

阶段模板 ×

构建

	Java 构建 Java 构建，压缩包上传，用于脚本部署	使用
	发布maven二方库 maven构建，并上传到maven私服	使用
	Java 镜像构建 Java 构建Docker镜像并推送镜像仓库	使用
	Java JAR/WAR 包构建 Java JAR/WAR 包构建上传，常用于EDAS和SAE部署	使用
	Python 镜像构建 Python 镜像构建	使用
	Python 构建 Python 构建 上传到仓库	使用
	Node.js 镜像构建 Node.js 构建后生成Docker镜像	使用
	Node.js 构建 Node.js 构建	使用
	PHP 镜像构建 PHP 镜像构建	使用
	PHP 构建 PHP 构建上传到仓库	使用
	Go 镜像构建 Go 镜像构建	使用
	Go 构建 Go 构建	使用

- 创建部署阶段时，选择**部署到EDAS K8s**模板，并设置部署信息。

