

ALIBABA CLOUD

阿里云

内容安全
常见问题

文档版本：20220602

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.产品使用	05
1.1. 产品功能	05
1.2. OSS违规检测	08
1.3. 内容检测API	10
1.4. OCR识别	17
1.5. 人工审核	18
1.6. 站点检测	18
2.费用问题	20
3.错误反馈	21
4.效果问题	27

1. 产品使用

1.1. 产品功能

本文汇总了关于内容安全服务功能相关的常见问题。

- 内容安全用户提交的图片、视频、文本等信息，审核后是否会删除？
- 内容安全有哪些功能特性？
- 什么是内容安全自定义文本库？
- 能否自定义内容安全图片违规的配置？
- 如何设置内容安全的自助审核功能？
- 为什么内容安全自定义文本库设置后不生效？
- 内容安全能否识别错别字或者语法错误？
- 内容安全检测涉政范围是什么？
- 内容安全发现违规，是否可以保留违规证据？
- 本地图片、视频、语音文件如何进行内容安全检测？
- 内容安全图片的检测分值表示什么？
- 内容安全自定义词库能否导出？
- 内容安全后台自助审核生效时间？
- 内容安全自定义图库和词库多久生效？
- 内容安全图片审核会对图片进行自动冻结吗？
- 内容安全配置回调地址后，没有收到回调请求？
- 使用OSS增量扫描，没有回调配置的通知地址？
- 内容安全图片审核，长图添加到自定义图库不生效？
- 内容安全控制台中自定义机审标准后，检测API没有生效？
- 如何接入内容安全内网地址？

内容安全用户提交的图片、视频、文本等信息，审核后是否会删除？

使用内容安全API提交审核的图片、视频、文本及机器审核的结果数据，系统会自动为您保留7天以便您查询，超过7天后会删除相关数据。使用内容安全API提交审核的直播流、语音流，审核过程产生切片的临时地址有效时间为30分钟，超过30分钟后地址将失效并删除相关切片。

使用内容安全服务的用户需要及时转存审核结果和切片信息，如果用户开通了阿里云对象存储OSS，推荐开启证据转存功能。

内容安全有哪些功能特性？

内容安全提供内容检测API、OSS违规检测和站点检测功能，每个功能适用于多种场景。

更多信息，请参见[功能特性](#)。

什么是内容安全自定义文本库？

为了使检测结果更贴合您的实际业务，内容安全也支持自定义文本库，支持多种类型的文本库。

更多信息，请参见[自定义文本库](#)。

能否自定义内容安全图片违规的配置？

可以。为了使检测结果更贴合您的实际业务，内容安全也支持自定义图库。

更多信息，请参见[自定义图库](#)。

如何设置内容安全的自助审核功能？

内容安全控制台中呈现了内容检测API检测出的数据结果。针对您的业务场景，您可以对机器的检测结果进行二次审核。

更多信息，请参见[自助审核](#)。

为什么内容安全自定义文本库设置后不生效？

自定义文本库提供关键词和相似文本两种类型，匹配方式支持精确匹配和模糊匹配，请对照自定义文本库使用限制，查看是否符合使用限制，比如相似文本需要超过10个字符。如果您是内容安全API的场景中使用自定义文本库，需要将文本库应用到对应的业务场景（Biztype）中才能生效。

关于自定义文本库的使用方式，请参见[自定义文本库](#)。

内容安全能否识别错别字或者语法错误？

内容安全无法识别错别字和语法错误。

内容安全检测涉政范围是什么？

内容安全图片涉政暴恐场景包括血腥、爆炸烟光、特殊装束、特殊标识、武器、涉政、打斗、聚众、游行、车祸现场、旗帜、地标等细分场景。在实际使用时，您可以使用内容安全的自定义机审标准功能来定义您的业务检测范围。

更多信息，请参见[自定义机审标准](#)。

内容安全发现违规，是否可以保留违规证据？

使用内容安全API时，若您希望保存机审识别的结果证据，您可以开启证据转存功能。证据转存与阿里云对象存储OSS配合使用，支持将视频、语音、图片检测中识别到的违规、疑似、正常内容转存到您指定的OSS存储空间，并返回转存文件的OSS URL链接。

更多信息，请参见[检测结果](#)。

本地图片、视频、语音文件如何进行内容安全检测？

强烈建议您使用阿里云对象存储OSS服务，将本地文件存储在云上存储空间，获取公网可以访问的URL后再提交内容检测。

更多信息，请参见[什么是对象存储OSS](#)。

内容安全图片的检测分值表示什么？

检测分值Rate不建议在业务中使用，您可以参考Suggestion和Label结果用于内容违规判定。检测分值仅代表内容安全模型判断的置信度，与图片存在的风险程度无关。

关于参数的使用说明，请参见[同步检测](#)。

内容安全自定义词库能否导出？

内容安全控制台上支持自定义词库批量导出关键词。

更多信息，请参见[自定义文本库](#)。

内容安全后台自助审核生效时间？

内容安全控制台支持对机器检测结果进行自助审核，审核结果是实时生效的，其中图像、文本的自助审核结果会自动回流入风险样本库，样本库新增大约需要15分钟时间生效。

更多信息，请参见[自助审核](#)。

内容安全自定义图库和词库多久生效？

内容安全支持自定义图库，您可以使用自定义图库来管理需要针对性地拦截、放行的图片，在图库中新增、删除图片样本，大约需要15分钟生效。内容安全也支持自定义文本库，您可以使用自定义文本库来管理需要针对性地拦截、忽略文本，在文本库中新增、删除相似文本和关键词，大约需要15分钟生效。

更多信息，请参见[自定义文本库](#)。

内容安全图片审核会对图片进行自动冻结吗？

内容安全不会自动冻结。阿里云内容安全服务只进行检测并将检测结果反馈给用户，不会查看用户数据，更不会对用户数据做任何处理。如果您希望对检测违规图片进行冻结处理，建议使用OSS违规检测，并开启OSS违规检测的冻结功能。

更多信息，请参见[创建存量扫描任务](#)。

内容安全配置回调地址后，没有收到回调请求？

内容安全API和OSS违规检测均支持回调通知，在内容安全控制台中创建消息通知，选择需要通知的消息类型，包括机器审核结果、自助或者人工审核结果，创建后需要关联到业务场景（Biztype）才能够生效。

如果您已经正确设置了消息通知，但是调用内容安全后却没有收到回调，建议检查回调地址是否能够响应POST请求，避免请求回调地址时出现403或者502等错误。回调通知也可以通过API参数Callback输入，启用回调通知后，内容安全将按照回调配置发送内容检测API回调通知。

更多信息，请参见[配置消息通知](#)。

使用OSS增量扫描，没有回调配置的通知地址？

内容检测API和OSS违规检测均支持回调通知，如果您已经正确设置了消息通知，但是调用内容安全后却没有收到回调，建议检查回调地址是否能够响应POST请求，避免请求回调地址时出现403或者502等错误。

关于OSS违规检测回调通知，请参见[配置消息通知](#)。

内容安全图片审核，长图添加到自定义图库不生效？

内容安全图片审核有长图限制，对长图（高大于400像素，高宽比大于2.5）会进行切割后再检测，因此添加到自定义图库或者回流库中的长图无法匹配切割后的检测图片，无法生效。

关于长图检测的参数interval和maxframes的说明，请参见[同步检测](#)。

内容安全控制台中自定义机审标准后，检测API没有生效？

内容安全控制台中配置自定义机审标准，或者添加自定义样本库后，需要大约15分钟时间生效，建议稍后重试。配置自定义业务场景后，您必须在内容检测API的接口中传递自定义业务场景（Biztype），检测才会按照自定义业务场景的标准进行。

更多信息，请参见[自定义机审标准](#)。

如何接入内容安全内网地址？

当您部署服务的阿里云ECS和内容安全的Endpoint在同一个地域时，就可以接入内网地址。

例如您的ECS部署在北京，内容安全的Endpoint包含北京，则可以通过内网地址`green-vpc.cn-beijing.aliyuncs.com`接入。内网地址接入相比公网地址接入，耗时会有一定程度的降低。但是，如果ECS没有与内容安全部署在同一地域，就不能使用内网地址接入，只能使用公网方式接入。

关于内容安全的接入地址，请参见[接入地址（Endpoint）](#)。

1.2. OSS违规检测

本文汇总了OSS违规检测功能的常见问题。

- [未上传图片到OSS，可以使用OSS违规检测吗？](#)
- [OSS违规检测支持检测哪些格式的文件？为什么OSS中文件格式符合要求却没有被检测？](#)
- [OSS违规检测是否可以检测历史图片？](#)
- [使用OSS违规检测发现色情图片时，阿里云会采取什么处理？](#)
- [为什么违规图片被冻结后，仍然可以被外部访问？](#)
- [OSS违规检测支持哪些地区？](#)
- [OSS图片和视频的URL是否支持内容安全检测？](#)
- [OSS违规检测结果显示均为图片无法加载？OSS违规检测是否支持回调？](#)
- [OSS违规检测是否支持回调？](#)
- [OSS违规检测结果保存多久？](#)
- [内容安全OSS违规检测的不同Bucket能否配置不同检测回调地址？](#)
- [将内容安全OSS违规检测的冻结阈值调高，重新扫描能否对原先已冻结的图片进行解冻？](#)
- [内容安全OSS增量扫描图片的存储方式由归档存储改为标准存储，修改的图片会被增量扫描吗？](#)
- [内容安全OSS违规检测对于OSS对象存储类型是否有要求？](#)
- [内容安全OSS违规检测控制台显示图片加载失败是什么原因？](#)

关于OSS违规检测功能的详细介绍，请参见[OSS违规检测使用简介](#)。

未上传图片到OSS，可以使用OSS违规检测吗？

不可以。OSS违规检测只适用于检测OSS存储空间中的图片、视频文件。您在内容安全控制台中设置需要检测的OSS Bucket后，对应Bucket中的图片、视频才会被检测。

OSS违规检测支持检测哪些格式的文件？为什么OSS中文件格式符合要求却没有被检测？

关于OSS违规检测支持的文件格式，请参见[OSS违规检测使用简介](#)。不被支持的文件格式将不会被检测。

如果您的文件格式符合要求，但是没有以正确的文件后缀结尾（例如`.MP4`），也无法被检测。

OSS违规检测是否可以检测历史图片？

可以。您可以使用存量扫描检测指定OSS Bucket中的历史图片。

使用OSS违规检测发现色情图片时，阿里云会采取什么处理？

不会采取任何处理。阿里云内容安全服务只进行检测并将检测结果反馈给用户，不会查看用户数据，更不会对用户数据做任何处理。

为什么违规图片被冻结后，仍然可以被外部访问？

如果您在OSS违规检测设置中应用了默认的冻结方式（即修改文件访问权限），那么在以下情况下，即使OSS中的违规图片被冻结，仍然可以被外部访问：

- 开启了CDN私有Bucket回源授权。更多信息，请参见[OSS私有Bucket回源](#)。
- OSS违规图片本身设置了私有访问权限。

对于以上情况，您可以在OSS违规检测设置将冻结方式修改为[移除违规文件](#)。

也可能是因为图片被CDN缓存，从而可以被外部访问。因此，您也可以设置自动刷新CDN缓存。更多信息，请参见[绑定CDN加速域名](#)。

OSS违规检测支持哪些地区？

OSS违规检测目前支持扫描以下Endpoint中的OSS Bucket：

- oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com：表示华东1（杭州）地域的OSS Bucket。
- oss-cn-shanghai.aliyuncs.com：表示华东2（上海）地域的OSS Bucket。
- oss-cn-qingdao.aliyuncs.com：表示华北1（青岛）地域的OSS Bucket。
- oss-cn-beijing.aliyuncs.com：表示华北2（北京）地域的OSS Bucket。
- oss-cn-shenzhen.aliyuncs.com：表示华南1（深圳）地域的OSS Bucket。

OSS图片和视频的URL是否支持内容安全检测？

OSS图片和视频的URL是支持内容安全检测的。我们建议您使用OSS违规检测功能，提供一键式的服务。

如果您希望使用内容安全API检测OSS的图片和视频，建议使用公网可以访问的URL地址。

OSS违规检测结果显示均为图片无法加载？OSS违规检测是否支持回调？

可能是由于待检测的OSS开启了防盗链功能，防盗链功能通过设置Referer白名单以及是否允许空Referer，限制仅白名单中的域名可以访问您存储空间内的资源。如果您已开启OSS防盗链，请将域名<http://yundun.console.aliyun-inc.com>加到Refer白名单中。

更多信息，请参见[防盗链](#)。

OSS违规检测是否支持回调？

内容安全支持以异步消息通知的方式向您发送机器内容识别和您自助审核的结果。若您的业务需要使用，您需要配置消息通知。

关于配置回调消息的详细介绍，请参见[配置消息通知](#)。

OSS违规检测结果保存多久？

内容安全控制台可以查询OSS存量扫描和增量扫描近7天的检测结果，建议您及时将扫描结果导出。您也可以通过回调消息通知获取检测结果，内容安全支持以异步消息通知的方式向您发送识别结果。

更多信息，请参见[查看扫描结果](#)和[配置消息通知](#)。

内容安全OSS违规检测的不同Bucket能否配置不同检测回调地址？

OSS违规检测的增量扫描功能，只能配置一个回调方案，但是OSS存量扫描可以创建多个任务，每个任务能够检测不同Bucket。

更多信息，请参见[创建存量扫描任务](#)。

将内容安全OSS违规检测的冻结阈值调高，重新扫描能否对原先已冻结的图片进行解冻？

OSS违规检测暂时不支持这样的自动解冻的操作，如果您需要对已冻结的文件进行解冻，可以通过OSS的权限控制API进行权限操作。

更多信息，请参见[Put Object ACL](#)。

内容安全OSS增量扫描图片的存储方式由归档存储改为标准存储，修改的图片会被增量扫描吗？

由于OSS低频转成标准Bucket存储类型是无法直接操作的，需要通过读取Object重新写入到相对应存储类型Bucket来实现存储类型转换，相当于重新写入，所以会触发增量扫描，从而修改的图片会被增量扫描。

内容安全OSS违规检测对于OSS对象存储类型是否有要求？

目前没有限制。支持标准存储、低频访问存储、归档存储。

内容安全OSS违规检测控制台显示图片加载失败是什么原因？

一般是由于对应地址原图被删或者过期引起的。

如果您确认不是因为上述原因，请通过[工单](#)联系我们。

1.3. 内容检测API

本文汇总了内容检测API的常见问题。

- [查询内容安全API的调用数据统计？](#)
- [如何使用内容安全人脸检索功能？](#)
- [哪个接口可以进行内容安全文本垃圾检测？](#)
- [如何反馈内容安全文本检测内容误报？](#)
- [如何查询内容安全文件检测结果？](#)
- [如何提交内容安全文件检测任务？](#)
- [如何查看内容安全API返回结果的参数说明？](#)
- [内容安全API签名信息是否支持放在Body中？](#)
- [文本检测是否能检测出文本中链接地址违规？](#)
- [内容检测API的检测时间一般需要多久？](#)
- [内容安全PHP SDK可以使用Composer下载吗？](#)
- [内容安全文本审核支持英文吗？](#)
- [内容安全是否可以审核大于2 GB的视频？](#)
- [内容安全使用API访问需要什么授权？如何授权？](#)
- [内容安全图片审核支持的图片大小限制？](#)
- [提交检测的URL可以使用内网地址吗？](#)
- [如果待检测图片的大小超过了图片限制，如何进行检测？](#)
- [是否可以自己构建HTTP请求调用内容检测API？](#)
- [内容检测API支持通过RAM用户的AccessKey发起调用吗？](#)
- [内容检测API有调用示例吗？](#)
- [内容安全API是否支持.NET？](#)
- [内容安全图片审核能否支持GIF图？](#)
- [内容安全API下载时间限制3秒，是否支持延长时间吗？](#)

- 内容安全API同步检测调用一次最多可支持多少图片？
- 内容安全API是否支持一次调用检测多个场景，例如同时进行鉴黄和暴恐检测？
- 内容安全API接口的域名和端口是多少？
- 内容安全视频审核API如何引用阿里云视频点播业务中上传的视频？
- 内容安全视频审核是否支持M3U8类型的文件？
- 内容安全视频异步检测时间要多久？
- 内容安全服务是否支持调用美国地区视频检测服务？
- 内容安全视频检测同步和异步接口有什么区别？
- 内容安全Java SDK的图片异步检测请求是否支持Callback参数？
- 内容安全的BizType参数表示什么？
- 内容安全一个词库可以设置多个业务场景（BizType），有什么作用？
- 使用内容安全视频异步检测接口，回调结果的Checksum值和计算的不一致？
- 调用内容安全文本审核接口，为什么没有返回DataId？
- 调用内容安全图片审核接口，相同图片在单场景（Scene）和多场景（Scene）情况下，返回不同Label？
- 为什么内容安全文本审核结果中没有透出风险关键词Context？
- 调用内容安全语音审核接口，为什么回调消息中的音频切片时间超过40分钟？
- 为什么内容安全文本审核接口返回FilteredContent，但是没有返回命中关键词Context？
- 内容安全图片审核是否支持提交图片Base64编码？
- 为什么在返回结果中没有内容安全文本检测表情符号（emoji）？
- 内容安全图片检测同步与异步的准确率和召回有差别吗？
- 为什么内容安全Java SDK本地文件和二进制数据检测ClientUploader类无法下载？
- 内容安全Python SDK 3.5.4和3.8.8版本无法识别aliyun sdkcore库？
- 如何安装内容安全Python SDK的aliyun sdkgreenextension类？
- 网页检测接口为什么没有返回imageResults字段？
- 内容安全自定义文本库中的关键词库支持小语种吗？
- 如果选择上传本地图片到OSS空间进行图片检测、视频检测等，那么OSS链接有效期是多久的？
- 内容安全的人脸比对，是否支持其他国家的人脸呢？
- 内容安全视频流直播是如何计费的？
- 内容安全直播流检测数据是如何回调的？
- 为什么内容安全直播流检测已停止，但是还有数据在回调？
- 在什么情况下内容安全直播流检测code会返回200？

查询内容安全API的调用数据统计？

内容安全控制台汇总了内容检测API的调用统计数据，支持查询最近1年内图片、视频、文本、语音检测接口的调用次数。更多信息，请参见[数据统计](#)。

如何使用内容安全人脸检索功能？

如果您初次接入人脸检索功能，建议您先按照文档进行操作。更多信息，请参见[人脸检索使用概述](#)。

哪个接口可以进行内容安全文本垃圾检测？

文本审核帮助您检测指定的中文或英文文本中是否包含违规信息。关于文本垃圾内容检测接口的详细描述，请参见[文本同步检测](#)。

如何反馈内容安全文本检测内容误报？

如果您审核发现内容安全文本检测的检测结果有误，您可以通过该API向我们反馈。更多信息，请参见[文本检测内容反馈](#)。

如何查询内容安全文件检测结果？

内容安全API提交文件检测任务后，您可以调用`/green/file/results`接口查询文件检测结果。更多信息，请参见[查询文件检测结果](#)。

如何提交内容安全文件检测任务？

内容安全API提交文件检测任务，自动解析文件内容，并分别检测其中的图片和文本内容。更多信息，请参见[提交文件检测任务](#)。

如何查看内容安全API返回结果的参数说明？

调用内容安全API的公共返回参数和公共错误码。更多信息，请参见[公共参数](#)。

内容安全API签名信息是否支持放在Body中？

签名信息只支持通过HTTP头Authorization中的Signature传入检验，也就是说签名必须在Header里面。建议您使用内容安全SDK，支持Java、Python、PHP等语言。更多信息，请参见[公共参数](#)和[SDK概览](#)。

文本检测是否能检测出文本中链接地址违规？

内容安全检测文本中，目前只能检测出文本内容是否违规，暂时无法检测出文本中的URL链接是否存在违规。

内容检测API的检测时间一般需要多久？

不同检测对象需要的检测时间有差异，具体如下：

- 图片：排除下载时间，图片检测时间一般在300毫秒左右。
- 视频：
 - 视频文件：排除下载时间，视频文件的检测时效通常在1~6倍速。以6倍速为例，6分钟的视频需要1分钟检测完。
 - 视频流：根据截帧的频率不同，返回时效也不同。通常在截帧后的1秒内返回结果。
- 语音：
 - 语音文件：排除下载时间，语音文件的检测时效通常在1~6倍速。以6倍速为例，6分钟的语音文件需要1分钟检测完。
 - 语音流：通常每5~10秒返回一次结果，每检测出一句完整的话返回一次。
- 文本：通常在50毫秒内返回检测结果。

内容安全PHP SDK可以使用Composer下载吗？

只要配置的Composer支持PHP 5.3以上的版本就可以使用，但是目前没有Composer的安装教程。关于如何安装内容PHP SDK，请参见[安装](#)。

内容安全文本审核支持英文吗？

支持英文审核。更多信息，请参见[文本同步检测](#)。

内容安全是否可以审核大于2 GB的视频？

内容安全视频审核，单个视频大小不超过200 MB（系统默认值），最大支持2 GB（超过200 MB的需要联系技术人员帮您调整）。如果您要审核超过2 GB的视频，建议对视频进行分片处理，分成多个视频后进行审核。视频截帧默认200帧，审核大视频，如果要求更高的帧数，需要配置MaxFrames，默认最高支持3600。更多信息，请参见[异步检测](#)。

内容安全使用API访问需要什么授权？如何授权？

内容安全API支持使用RAM用户的AccessKeyID和AccessKeySecret，调用前需要授权RAM用户。更多信息，请参见[使用RAM用户调用内容安全API](#)。

内容安全图片审核支持的图片大小限制？

内容安全图片审核要求图片大小限制为20 MB以内（含20 MB），高度或者宽度不能超过30,000像素，且图像总像素不超过2.5亿。更多内容，请参见[同步检测](#)。

内容检测API调用有哪些并发限制？

并发限制指同一时刻能够检测的内容（图片、视频、文本）数量，该限制对使用流量包和后付费方式均有效。

关于内容检测API调用的并发限制，请参见[内容安全产品定价页](#)的并发限制部分内容。如果您的业务需要更大的并发量，请联系客户经理申请并发扩容。

提交检测的URL可以使用内网地址吗？

不可以。提交检测的URL必须是公网可以访问的地址。如果您担心被检测内容有泄露风险，建议您将URL的访问有效期设置短一点，例如10分钟。

如果待检测图片的大小超过了图片限制，如何进行检测？

建议您将源图片压缩后再提交检测。图片分辨率大于256*256的情况下，分辨率对识别效果的影响很小。

是否可以自己构建HTTP请求调用内容检测API？

可以。理论上您可以自己构建HTTP请求调用内容检测API，但是自己构建调用请求需要做一系列签名加密处理，因此建议您使用官网提供的SDK来发起调用。

内容检测API支持通过RAM用户的AccessKey发起调用吗？

- V20160621及后续版本均支持通过RAM用户AccessKey发起调用。关于需要的依赖，请参见[SDK概览](#)。
- V20160621以前版本不支持。如果您使用RAM用户AccessKey调用V20160621以前版本的API，系统将返回AccessDenied错误。

内容检测API有调用示例吗？

有的。SDK参考中包含调用示例。更多信息，请参见[SDK概览](#)。

 **说明** 随着服务升级，调用示例的版本日期会发生变化，请定期关注官方文档。

内容安全API是否支持.NET？

不支持。建议您使用其他语言的SDK，或者自己构建HTTP请求调用内容检测API。更多信息，请参见[SDK概览](#)和[请求结构](#)。

内容安全图片审核能否支持GIF图？

支持。内容安全图片审核支持以下图片格式：PNG、JPG、JPEG、BMP、GIF、WEBP。更多内容，请参见[同步检测](#)。

内容安全API下载时间限制3秒，是否支持延长时间吗？

不支持。如果频繁出现下载错误，请检查图片链接是否可访问或图片下载时间是否在3秒内。可根据服务器所在区域就近选择Region，调用链路耗时更低。更多内容，请参见[接入地址（Endpoint）](#)。

内容安全API同步检测调用一次最多可支持多少图片？

内容安全图片审核同步接口一次调用最多支持100个检测元素，即每次提交100条内容进行检测。但是支持100个元素的前提是需要将并发调整到100以上，内容安全API默认并发是：图片审核50张，文本审核100条，视频和语音审核20路。更多信息，请参见[同步检测](#)和[产品定价](#)。

内容安全API是否支持一次调用检测多个场景，例如同时进行鉴黄和暴恐检测？

内容安全API支持一次调用多个场景检测，请求参数Scenes指定多个场景，例如，["porn" , "terrorism"] 表示对图片同时进行智能鉴黄和暴恐检测。需要注意同时检测多个场景的情况下，将按照每个场景的检测图片数量×每个场景的单价进行累加计费。更多信息，请参见[同步检测](#)和[产品定价](#)。

内容安全API接口的域名和端口是多少？

如果您需要配置网络安全策略，建议用户允许域名*.aliyuncs.com，端口开放80和443。

内容安全视频审核API如何引用阿里云视频点播业务中上传的视频？

视频审核API无法直接使用视频点播业务中的VideoID，您可以通过截帧方式上传图片帧序列检测，或者使用视频可访问的URL。更多信息，请参见[异步检测](#)。

内容安全视频审核是否支持M3U8类型的文件？

不支持M3U8格式文件。视频文件支持以下格式：AVI、FLV、MP4、MPG、ASF、WMV、MOV、WMA、RMVB、RM、FLASH、TS。更多信息，请参见[异步检测](#)。

内容安全视频异步检测时间要多久？

视频异步审核的时间，除了和检测对象的下载时间有关，不同检测对象需要的检测时间有差异：

- 视频文件：排除下载时间，视频文件的检测时效通常在1~6倍速。以6倍速为例，6分钟的视频需要1分钟检测完。
- 视频流：根据截帧的频率不同，返回时效也不同。通常在截帧后的1秒内返回结果。

内容安全服务是否支持调用美国地区视频检测服务？

不支持美国地区的接入Region。目前支持的区域如下所示：

- 华东2，Region: cn-shanghai
- 华北2，Region: cn-beijing
- 华南1，Region: cn-shenzhen
- 新加坡，Region: ap-southeast-1

如果您是海外业务，建议接入新加坡区域的服务。更多信息，请参见[接入地址（Endpoint）](#)。

内容安全视频检测同步和异步接口有什么区别？

视频同步检测接口只支持通过上传视频截帧图片的方式进行检测。如果您想通过上传视频URL的方式进行检测，推荐您使用视频异步检测接口。

视频异步检测接口支持检测视频文件或视频流，且视频文件支持通过上传视频截帧图片序列或视频URL的方式进行检测，异步检测任务不会实时返回检测结果，您需要通过Callback或者轮询的方式获取检测结果。更多信息，请参见[同步检测](#)和[异步检测](#)。

内容安全Java SDK的图片异步检测请求是否支持Callback参数？

图片异步检测支持Callback参数。更多信息，请参见[图片审核](#)。

内容安全的BizType参数表示什么？

表示业务场景。业务场景（BizType）是为每个业务场景提供一套审核标准，建议您在使用前根据业务要求配置自定义的业务场景（BizType）。配置自定义业务场景后，您需要内容检测API的接口中传递自定义业务场景参数，检测才会按照自定义业务场景的标准进行。更多信息，请参见[自定义机审标准](#)。

内容安全一个词库可以设置多个业务场景（BizType），有什么作用？

在创建自定义词库和图库时，建议您选择词库和图库应用生效的业务场景（BizType）。如果文本库设置BizType A，且API检测请求中传递了BizType A，则检测文本只会使用BizType为A的文本库。其他情况下，检测文本均会使用所有已开启的文本库。更多信息，请参见[自定义文本库](#)。

使用内容安全视频异步检测接口，回调结果的Checksum值和计算的不一致？

Checksum是总和校验码，由 <用户uid> + <seed> + <content> 拼成字符串，通过SHA256算法生成。用户UID即阿里云账号ID，可以在阿里云控制台上查询。内容安全回调消息防止篡改，您可以在获取到推送结果时，按上述算法生成字符串，与Checksum做一次校验。更多信息，请参见[配置消息通知](#)。

调用内容安全文本审核接口，为什么没有返回DataId？

内容安全文本审核API，如果在检测请求参数中传入了DataId，则返回对应的DataId。更多信息，请参见[文本同步检测](#)。

调用内容安全图片审核接口，相同图片在单场景（Scene）和多场景（Scene）情况下，返回不同Label？

通常是由于多场景配置模型不一致，导致单场景（Scene）和多场景（Scene）的检测过程出现配置冲突，建议您联系算法运营确认是否场景配置存在问题，或者分开场景（Scene）对图片进行检测。更多信息，请参见[同步检测](#)和[图片审核](#)。

为什么内容安全文本审核结果中没有透出风险关键词Context？

文本审核的Context字段是检测文本命中的风险关键词，如果命中了关键词会返回该内容，如果命中了算法模型或者相似文本等策略，则不会返回该字段。更多信息，请参见[文本同步检测](#)。

调用内容安全语音审核接口，为什么回调消息中的音频切片时间超过40分钟？

内容安全语音审核时，如果通过回调消息方式获取语音检测结果，音频流会分片检测，每当检测到违规结果都会发送回调通知。在语音全部检测完成后，会汇总全部音频分片检测的结果，并发送回调通知，其中包括检测正常的音频分片结果。更多信息，请参见[语音异步检测](#)。

为什么内容安全文本审核接口返回FilteredContent，但是没有返回命中关键词Context？

内容安全文本审核的FilteredContent字段是过滤后文本内容，如果被检测文本命中了自定义关键词或相似文本等算法时，则会返回当前字段，并将命中的关键词替换为星号（*）。而文本审核的Context字段是检测文本命中的风险关键词，如果命中了关键词会返回该内容，如果命中了算法模型或者相似文本等策略，则不会返回该字段。更多信息，请参见[文本同步检测](#)。

内容安全图片审核是否支持提交图片Base64编码？

图片审核API只支持图像URL，不支持直接传入Base64编码。如果您是对本地图片文件进行检测，强烈建议您使用阿里云对象存储OSS服务，将本地文件存储在云上存储空间，获取公网可以访问的URL后再提交内容检测。更多信息，请参见[什么是对象存储OSS](#)。

为什么在返回结果中没有内容安全文本检测表情符号（emoji）？

内容安全文本检测目前暂不支持表情符号emoji的识别，识别结果返回中会过滤掉表情符号的字符。

内容安全图片检测同步与异步的准确率和召回有差别吗？

图片审核同步检测和异步检测只是在API调用方式上有差别，识别效果是一样的。

为什么内容安全Java SDK本地文件和二进制数据检测ClientUploader类无法下载？

内容安全Java SDK的ClientUploader工具类需要客户自行下载并引入到项目工程中。关于下载地址和操作步骤的介绍，请参见[安装](#)。

内容安全Python SDK 3.5.4和3.8.8版本无法识别aliyun sdkcore库？

内容安全Python SDK安装建议使用3.x的主流版本，如果仍然无法安装或者识别SDK库，可以下载后进行本地工程引入。更多信息，请参见[安装](#)。

如何安装内容安全Python SDK的aliyun sdkgreenextension类？

内容安全aliyun sdkgreenextension工具类需要下载后本地工程引入。更多信息，请参见[安装](#)。

另外，需要使用以下方式引入：

```
from aliyunsdkgreenextension.request.extension import HttpContentHelper
```

网页检测接口为什么没有返回imageResults字段？

网页检测是根据HTML网页中img标签中的src地址提取图片，地址需要是http://或者https://开头的URL。您可以查看网页源代码，搜索，判断src标签是否为http://或https://开头的URL（JS代码中的不统计）。如果没有，则不返回imageResults信息。

内容安全自定义文本库中的关键词库支持小语种吗？

不支持。自定义词库只支持中文、字母和数字。

如果选择上传本地图片到OSS空间进行图片检测、视频检测等，那么OSS链接有效期是多久的？

OSS链接的有效期是1个小时。

内容安全的人脸比对，是否支持其他国家的人脸呢？

支持。更多内容，请参见[人脸比对API](#)。

内容安全视频流直播是如何计费的？

直播计费按照直播时间×截帧频率，以最终的截帧数量来计费。

例如直播时间1小时，每5秒截帧一次，共计截帧是3600秒/5秒=720。则是以720张截帧图片进行计费的。

内容安全直播流检测数据是如何回调的？

视频直播流数据会分段的，检测到违规结果才返回，直播结束后会返回总的的数据。

为什么内容安全直播流检测已停止，但是还有数据在回调？

停止调用接口后会停止任务，但还会有一些数据在回调，一般不会延迟太久。如有疑问可通过[工单](#)联系我们。

内容安全直播检测，如果断流或发起任务后还没有直播流，任务是否就停止了？

直播流中断或提交检测任务后还没有视频流，导致系统未获取到视频流的情况下，则会请求视频流三次，间隔最短为10秒，如果在30秒内还未获取到视频流，则认为任务终止。

在什么情况下内容安全直播流检测code会返回200？

检测成功会返回200。直播过程中返回是280，直播结束和中断会正常返回code。

1.4. OCR识别

本文汇总了OCR识别功能的常见问题。

- [如何调用内容安全图片OCR识别？](#)
- [如何配置内容安全自定义OCR模板？](#)
- [内容安全OCR图文识别收费标准？](#)
- [内容安全OCR识别证件，是否支持国际或者港澳的身份证核实？](#)

如何调用内容安全图片OCR识别？

内容安全API通用图文OCR能够识别并返回图片中的文字内容。建议您使用Java SDK图片OCR识别接口识别图片中的文字或卡证信息。

更多信息，请参见[同步检测](#)和[图片OCR识别](#)。

如何配置内容安全自定义OCR模板？

内容检测API的OCR卡证内容识别功能支持自定义OCR模板，帮助您提取自定义图片中的结构化文字信息。您可以在内容安全控制台自定义OCR模板。

更多信息，请参见[自定义OCR模板](#)。

内容安全OCR图文识别收费标准？

内容安全通用图文OCR每日调用量按照阶梯方式收费。

关于具体的价格，请参见[内容安全产品定价](#)。

内容安全OCR识别证件，是否支持国际或者港澳的身份证核实？

内容安全OCR证件识别暂不支持港澳地区。

OCR识别功能可以识别常见卡证类图片中的结构化文本信息，支持识别身份证、行驶证、驾驶证、护照、银行卡、车辆VIN码、车牌、营业执照、增值税发票等。

更多信息，请参见[同步检测](#)。

1.5. 人工审核

- [内容安全人工审核有哪些类型，如何接入？](#)
- [内容安全人工审核的SLA是什么？](#)
- [内容安全人工审核功能的回调地址怎么设置？](#)

内容安全人工审核有哪些类型，如何接入？

内容安全人工审核服务有如下两种类型：

- 人机审核，根据机器识别的结果选择性进行人工审核，返回人工审核和机器识别结果。
- 纯人工审核，对全量的内容数据进行人工审核，仅返回人工审核的结果，不返回机器识别结果。

更多信息，请参见[接入人工审核服务](#)。

内容安全人工审核的SLA是什么？

内容安全人工审核功能有两项重要SLA，时效和质量。时效，即支持5分钟和30分钟两种时效选择。质量，具备审核+复查+质检三道内容安全机制，具备短时间快速审核能力，准确率可达99%。此外，人工审核服务支持弹性扩容，具备快速布控、快速审核的应急响应能力。在重大事件、节日中都会有相应的管控标准来帮助有效降低内容违规风险。

内容安全人工审核功能的回调地址怎么设置？

内容安全人机审核的回调地址，支持在控制台进行配置。人机审核使用同一个业务场景（BizType），在人审回调时，都会回调该业务场景的消息通知地址。机器审核和人工审核的回调地址可以是同一个地址。纯人工审核的回调地址需要通过审核接口的callback参数指定。

更多信息，请参见[图片人工审核](#)。

1.6. 站点检测

本文汇总了站点检测功能的常见问题。

- [内容安全站点检测有什么功能？](#)
- [如何使用内容安全站点检测？](#)
- [如何查看内容安全站点检测结果？](#)
- [使用内容安全站点检测功能，但是查询不到数据？](#)

内容安全站点检测有什么功能？

站点检测服务帮助您定期检查网站首页和全站内容，及时发现您的网站在内容安全方面可能存在的风险。

更多信息，请参见[使用简介](#)。

如何使用内容安全站点检测？

在使用内容安全站点检测功能前，您需要先创建一个站点检测任务。

更多信息，请参见[创建站点检测任务](#)。

如何查看内容安全站点检测结果？

启用站点检测服务后，您可以在内容安全控制台查看站点检测的结果。

更多信息，请参见[查看检测结果](#)。

使用内容安全站点检测功能，但是查询不到数据？

新创建站点检测任务后，系统会对任务排队处理，建议您晚些时间查看。如果长时间没有检测结果，请您检查该站点是否能够正常访问，配置域名和首页地址的格式是否正确。

更多信息，请参见[站点检测](#)。

2.费用问题

本文汇总了内容安全费用的相关问题。

- [关于内容安全服务按量付费方式，如何计算？](#)
- [内容安全服务欠费后，服务会暂停吗？](#)
- [关于内容安全服务API的免费试用次数，如何计算？](#)
- [已购买内容安全服务基础包，如何修改规格？](#)
- [已购买内容安全资源包（基础包或加油包），如何设置剩余流量预警？](#)

关于内容安全服务按量付费方式，如何计算？

在使用内容安全API和OSS违规检测服务时，您可以使用按量付费的方式，按照日扫描量当天结算。更多信息，请参见[按量付费（后付费）计算方法](#)。关于内容安全按量付费的定价详情，请参见[内容安全定价页](#)。

内容安全服务欠费后，服务会暂停吗？

阿里云在每一个自然日根据您上一个自然日的服务使用量出具账单，并从您的阿里云账户中按账单金额扣除服务费用。如果您有流量包（基础包或按量加油包），则会先从流量包中扣除剩余量，不足抵扣的部分再从账户中扣除金额。当您的账户余额不足以支付账单金额，且处于欠费状态超过24小时，我们将暂停为您提供服务。更多信息，请参见[欠费与续费](#)。

关于内容安全服务API的免费试用次数，如何计算？

从您首次调用内容安全某个场景进行检测的当日起，该检测场景每天有固定额度的免费检测量，持续一个月，不同检测场景的免费检测量独立计算。更多信息，请参见[内容安全定价页](#)。

例如，您在2020年01月01日第一次调用图片鉴黄场景，则接下来的一个月（截止2020年01月31日），您每天调用的前3000张图片鉴黄检测都不收费，超过3000张的调用会收费；到2020年02月01日以后，所有图片鉴黄检测都会收费。同理，假设您在2020年01月15日首次调用OCR图文识别，则在2020年01月15日到02月14日之间，您每天调用的前3000张图片OCR识别都不收费，超过3000张的会收费；到2020年02月15日以后，所有图片OCR识别都会收费。

已购买内容安全服务基础包，如何修改规格？

已购买的内容安全基础包只支持升级规格，不支持降低规格。关于包年包月基础包的详细信息，请参见：[包年包月基础包](#)。

已购买内容安全资源包（基础包或加油包），如何设置剩余流量预警？

您可以在阿里云控制台用户中心为流量包设置剩余流量提醒，当流量包的剩余额度低于一定比例时，您将会收到短信通知提醒。更多信息，请参见[设置流量包剩余流量提醒](#)。

3. 错误反馈

本文汇总了使用内容检测API时常见的错误提示问题。

- 为什么调用API时提示：You have not opened Yundun Content Moderation Service?
- 为什么本地测试正常，但是发布到ECS时报错：SDK.ServerUnreachable: Specified endpoint or uri is not valid?
- 为什么使用内容安全SDK报错：SDK.ServerUnreachable：SocketTimeoutException has occurred on a socket read or accept?
- 为什么调用API时提示：algo failed(ocridcard-modelnotexist)?
- 为什么调用API时提示：Your using subaccount is not authorized, please refer to the page?
- 为什么调用API时返回错误码401（NOT_ALLOWED）？
- 为什么调用API时返回错误码400（BAD_REQUEST）？
- 为什么调用API时返回错误码594（EXPIRED）？
- 为什么调用API时返回错误码596（PERMISSION_DENY）？
- 为什么调用OCR识别同步检测时报错：AlgorithmTimeOut或者图片发生文字截断情况？
- 为什么调用API时返回错误码592（DOWNLOAD_TIMEOUT）？
- 为什么调用内容安全文本审核接口报错：[task.dataId] is too long(>256)?
- 为什么使用HTTP方式调用API，提示签名出错：Status Code: 400?
- 已经将*.aliyuncs.com加入防盗链白名单，为什么使用OSS违规检测时仍然返回错误码403（Forbidden）？
- 为什么调用API时返回错误码480（DOWNLOAD_FAILED）？
- 为什么调用内容安全视频同步检测接口，部分链接一直返回错误码480？
- 为什么调用内容安全图片审核接口返回错误码480（GIF_TOO_MUCH_PIXELS）？
- 为什么调用内容安全视频直播流审核接口返回错误码480（Input/output error）？
- 为什么调用API时返回错误码500（GENERAL_ERROR）？
- 为什么使用内容安全SDK返回错误码500（service interrupted）？
- 为什么调用音频检测API报错500（failed to convert to pcm）？
- 为什么调用内容安全服务API返回错误码586（ALGO_FAILED）？
- 为什么调用内容安全图片检测接口时返回错误码586？
- 为什么调用内容安全API提示：InvalidTimeStamp.Expired?
- 为什么登录后长时间没有使用，但是控制台自助审核报错？
- 为什么使用内容安全文本接口SDK，检测字符串有HTML代码标签，但是没有返回数据？
- 为什么在早上9:00前和晚上21:00后，调用内容安全OCR接口报错：Specified time stamp or date value is expired?
- 为什么OSS白名单调整为http://*.aliyuncs.com，增加AliyunOSSReadOnlyAccess权限后，调用图片审核API返回错误码403？
- 为什么调用内容安全API返回错误码406？
- 为什么调用自定义文本库配置管理接口报错：The API is invalid?
- 内容安全图片接口返回错误码400（please contact us to open human audit service）？
- 内容安全Python SDK在jupyter notebook或者命令行直接运行时报错：UnicodeEncodeError?

关于调用API的常见问题，请参见[内容检测API](#)。

为什么调用API时提示：You have not opened Yundun Content Moderation Service?

报错原因：没有开通内容安全服务。

解决办法：登录内容安全服务[开通页面](#)先开通服务，然后再调用API。

为什么本地测试正常，但是发布到ECS时报错：SDK.ServerUnreachable: Speicified endpoint or uri is not valid?

报错原因：ECS实例未配置公网访问权限，而内容检测API需要通过公网访问。

解决方法：配置公网访问权限，确保能访问到ECS上。首先，您需要通过ping对应环境的接入地址（Endpoint）来查看网络环境的连接情况，如果网络环境正常，请检查是否缺少对应语言的依赖或者aliyun-**-sdk-core版本过低，建议您参照SDK参考中提供的代码示例进行调用。更多信息，请参见[SDK概览](#)。

为什么使用内容安全SDK报错：SDK.ServerUnreachable : SocketTimeoutException has occurred on a socket read or accept?

报错原因：网络访问异常，内容安全API需要通过公网访问。

解决方法：配置公网访问权限，确保能访问到ECS上。需要自查网络环境，可以自行Ping对应环境的Endpoint来验证。如果网络环境正常，请检查是否缺少对应语言的依赖或者aliyun-**-sdk-core版本过低，建议您参照SDK参考中提供的代码示例进行调用。更多信息，请参见[SDK概览](#)。

为什么调用API时提示：algo failed(ocridcard-modelnotexist)?

报错原因：当前使用的接入地址（Endpoint）所在地域不支持OCR卡证模型（ocridcard-model）。

解决方法：选择其他支持该功能地域的接入地址。更多信息，请参见[接入地址（Endpoint）](#)。

为什么调用API时提示：Your using subaccount is not authorized, please refer to the page?

报错原因：RAM用户没有授权。

解决方法：内容检测API支持您通过RAM用户的方式进行调用。使用RAM用户方式时，您需要先创建RAM用户并完成授权。更多信息，请参见[使用RAM用户调用内容安全API](#)。

为什么调用API时返回错误码401（NOT_ALLOWED）？

报错原因：一般是由于您使用了不安全的图片、视频、语音链接地址。

解决方法：请检查您的链接地址是否安全，或者排查您的IP地址是否在如下内网网段中（内容安全服务需要使用公网IP）：

- 10.0.0.0/8
- 11.0.0.0/8
- 100.64.0.0/10
- 172.16.0.0/12
- 192.168.0.0/16
- 127.0.0.1/32
- 33.0.0.0/8

为什么调用API时返回错误码400（BAD_REQUEST）？

报错原因：一般是由于请求参数不正确导致，请仔细检查请求参数。如果错误信息是[task.url] is bad format，表示URL地址有误。

解决方法：建议您检查一下API接口中的参数是否按照规范传递。如果提示URL地址有误，请您自查URL地址。如果浏览器能打开，请排查URL中是否存在特殊字符，如果存在，需要对特殊字符需要Encode编码。更多信息，请参见[公共参数](#)。

为什么调用API时返回错误码594（EXPIRED）？

报错原因：因为任务TaskID过期导致的。比如图片审核异步检测结果查询接口，对于TaskID 24小时之内的查询取结果生效，超过24小时就返回EXPIRED。

解决方法：提交异步检测任务后，建议您将查询结果间隔设置为30秒，避免TaskID过期。

为什么调用API时返回错误码596（PERMISSION_DENY）？

报错原因：因为账号未授权、账号欠费、账号未开通、账号被禁等原因，具体请参考返回的错误信息。

解决方法：请检查调用账号是否已授权或欠费。如果您使用RAM用户调用内容安全，需要对RAM用户授权；如果您尚未开通内容安全，请先登录内容安全服务[开通页面](#)先开通服务。更多信息，请参见[使用RAM用户调用内容安全API](#)。

为什么调用OCR识别同步检测时报错：AlgorithmTimeOut或者图片发生文字截断情况？

报错原因：AlgorithmTimeOut表示检测超时，OCR图文识别比较耗时，使用同步调用接口时，系统默认设置了3秒的超时限制，如果图片中文字比较多，出现超时的概率也会比较大。

解决方法：如果您业务场景的图片中文字比较多，建议您调用异步OCR图文识别接口（[异步检测](#)），系统会增加重试次数并执行更多优化处理，将不会出现超时问题。

为什么调用API时返回错误码592（DOWNLOAD_TIMEOUT）？

报错原因：表示下载超时。下载时间限制为3秒，请确保检测的内容大小在API的限制范围内。

解决方法：建议检查图片链接是否可访问或图片下载时间是否在3秒内。如果是CDN图片地址，有可能是因为CDN回源后导致下载超时，建议不使用CDN链接。如果是跨区域的访问，比如新加坡的服务请求美西OSS地址，很容易会超时，建议切换到服务区域内的OSS地址。

为什么调用内容安全文本审核接口报错：[task.dataId] is too long(>256)?

报错原因：DataId超过128个字符。DataId是用于唯一标识您的业务数据，由大小写英文字母、数字、下划线（_）、短划线（-）、英文句号（.）组成，比如DataId为cfd33235-71a4-468b-8137-a5ffe323a7e8。

解决方法：根据接口文档调整DataId的传入参数。更多信息，请参见[文本同步检测](#)。

为什么使用HTTP方式调用API，提示签名出错：Status Code: 400?

报错原因：HTTP调用的签名机制较为复杂，如果自行构建签名方法容易出现代码错误。

解决方法：建议您直接使用内容安全SDK，SDK中已经封装了签名过程，无需您再编写签名代码。如果您只能使用HTTP方式调用接口，建议先查看内容安全签名机制。更多信息，请参见[SDK概览](#)、[签名机制](#)。

已经将*.aliyuncs.com加入防盗链白名单，为什么使用OSS违规检测时仍然返回错误码403（Forbidden）？

报错原因：OSS存储空间无权限访问。

解决方法：OSS违规检测只向开通了阿里云对象存储OSS服务的用户提供服务。在使用OSS违规检测前，您需要为内容安全授予访问OSS存储空间的权限。更多信息，请参见[授权内容安全访问OSS存储空间](#)。

为什么调用API时返回错误码480（DOWNLOAD_FAILED）？

报错原因：表示下载失败，可能由于待检测的URL无法访问或下载，待检测内容大小和分辨率等超过限制。

解决方法：如果是图片审核，请确认下图片URL地址是否能打开。如果是视频截帧检测，截帧序列中的部分图片可能无法正常下载，建议检查截帧相关的参数，比如时间参数等是否正确。如果是视频流检测，建议确认检测时视频流是否正在推送。您也可以提交OSS工单进行问题排查。

为什么调用内容安全视频同步检测接口，部分链接一直返回错误码480？

报错原因：表示下载失败，可能由于待检测的URL无法访问或下载，待检测内容大小和分辨率等超过限制。

解决方法：如果是视频截帧检测，截帧序列中的部分图片可能无法正常下载，建议检查截帧相关的参数，比如时间参数等是否正确。或者提交OSS工单进行问题排查。更多信息，请参见[视频截帧](#)。

为什么调用内容安全图片审核接口返回错误码480（GIF_TOO_MUCH_PIXELS）？

报错原因：表示下载失败，错误信息GIF_TOO_MUCH_PIXELS提示待检测内容大小和分辨率等超过限制。

解决方法：图片审核支持的图片大小限制为20 MB以内，高度或者宽度不能超过30,000像素（px），且图像总像素不超过2.5亿px。如果待检测图片超过大小或者分辨率较高，请先进行图像压缩后再提交检测。更多信息，请参见[同步检测](#)。

为什么调用内容安全视频直播流审核接口返回错误码480（Input/output error）？

报错原因：表示下载失败，错误信息Input/output error一般是流媒体文件问题，由于待检测的URL地址无法访问或下载。

解决方法：如果是视频流检测，建议确认检测时视频流是否正在推送，视频直播是否已经停止。如果是视频截帧检测，截帧序列中的部分图片可能无法正常下载，建议检查截帧相关的参数，比如时间参数等是否正确。

为什么调用API时返回错误码500（GENERAL_ERROR）？

报错原因：一般是服务端临时出错，需要根据返回的错误信息来具体定位问题。

解决方法：如果是偶发报错，建议重试，若持续返回该错误码，请通过工单联系我们，并提供具体返回的错误信息，技术人员会及时排查问题。

为什么使用内容安全SDK返回错误码500（service interrupted）？

报错原因：一般是服务端临时出错，错误信息service interrupted可能是因为使用的SDK与服务端版本不兼容导致。

解决方法：建议检查调用的SDK版本是否是最新的，如果是旧版本SDK建议先升级。更多信息，请参见[安装](#)。

为什么调用音频检测API报错500（failed to convert to pcm）？

报错原因：一般是服务端临时出错，错误信息failed to convert to pcm可能是因为语音流转码或者拉流失败导致。

解决方法：建议检查语音流是否正常推送，可以使用ffmpeg等工具进行音频流编解码测试，支持的语音流协议：HTTP、RTMP、RTSP。更多信息，请参见[语音异步检测](#)。

为什么调用内容安全服务API返回错误码586（ALGO_FAILED）？

报错原因：算法服务出错，通常是由于算法服务的网络抖动引起超时导致。

解决方法：如果是偶发报错，建议重试。若持续返回该错误码，请通过工单提供具体返回的错误信息，技术人员会及时排查问题。

为什么调用内容安全API返回错误码588（EXCEED_QUOTA）？

报错原因：请求频率超出并发配额。默认并发：图片检测50张/秒，视频检测20路/秒，语音检测20路/秒，文本检测100条/秒。

解决方法：建议降低请求频率，对待检测内容进行排队处理。或者根据业务情况评估您峰值并发量，请联系客户经理申请并发扩容。

为什么调用内容安全图片检测接口时返回错误码586？

报错原因：算法服务出错，如果是特定图片或视频才报错，可能是编解码失败导致。

解决方法：建议检查图片或视频文件是否损坏，或者通过编解码工具测试图片或视频编解码是否正常，图片支持以下格式：PNG、JPG、JPEG、BMP、GIF、WEBP。更多信息，请参见[同步检测](#)。

为什么调用内容安全API提示：InvalidTimeStamp.Expired？

报错原因：调用接口的时间戳已过期，如果客户端的时间戳和服务端的时间戳相隔超过15分钟，调用时会报如上错误。

解决方法：建议您检查近期服务器时间是否有过大变动，或者客户端机器的时区是否一致。更多信息，请参见[公共参数](#)。

为什么登录后长时间没有使用，但是控制台自助审核报错？

报错原因：控制台访问报错，根据具体错误信息不同，可能是因为登录Session已经失效，导致访问授权失败。

解决方法：如果报错Request ID，建议您先尝试刷新浏览器，再次尝试登录控制台。如果正常登录时一直报错，请通过工单联系我们，并提供具体错误信息或截图，技术人员会及时排查问题。

为什么使用内容安全文本接口SDK，检测字符串有HTML代码标签，但是没有返回数据？

报错原因：检测字符串中含有HTML等代码标签，会被防火墙判定为风险代码注入行为，网络请求会被阻拦，导致无请求响应返回。

解决方法：建议使用文本检测时，检测内容先过滤掉网页代码标签，比如HTML代码或者SQL代码的字符，避免被防火墙拦截。更多信息，请参见[文本同步检测](#)。

为什么在早上9:00前和晚上21:00后，调用内容安全OCR接口报错：Specified time stamp or date value is expired？

报错原因：调用接口的时间戳已过期，如果客户端的时间戳和服务端的时间戳相隔超过15分钟，调用时会报如上错误。

解决方法：建议您使用官网提供的SDK来发起调用，内容安全SDK支持JAVA、Python、PHP等语言。如果只能使用HTTP方式，请检查近期服务器时间是否有过大变动，或者客户端机器的时区是否一致。更多信息，请参见[公共参数](#)。

为什么OSS白名单调整为http://*.aliyuncs.com，增加AliyunOSSReadOnlyAccess权限后，调用图片审核API返回错误码403？

报错原因：使用内容安全API的视频和图片审核接口，来检测OSS中的文件，需要生成公网可访问的OSS链接。

解决方法：建议生成临时图片链接再调用内容安全，不支持OSS授权方式访问。如果不能生成公网可访问的OSS链接，建议使用OSS违规检测功能，为内容安全授予访问OSS存储空间的权限后即可检测。更多信息，请参见[OSS违规检测](#)。

为什么调用内容安全API返回错误码406？

报错原因：可能是由于SDK版本不一致导致，比如使用了新版本的代码调用，但引用的是老版本SDK。

解决方法：建议检查引用的SDK版本是否最新，如果是Java SDK，引用的Core和Green包都升级到最新版，内容安全SDK支持Java、Python、PHP等语言。更多信息，请参见[SDK概览](#)。

为什么调用自定义文本库配置管理接口报错：The API is invalid？

报错原因：自定义文本库这类配置管理类接口接入地址只支持cn-shanghai，不支持cn-beijing，这个请求是获取站点检测功能的文本库列表，如果您并没有创建站点文本库，接口没有返回数据。

解决方法：管理接口使用接入地址cn-shanghai。更多信息，请参见[创建文本库](#)。

内容安全图片接口返回错误码400（please contact us to open human audit service）？

报错原因：内容安全返回错误代码400，通常由于请求参数不正确导致，请仔细检查请求参数。该错误是由于没有开通人工审核服务导致。

解决方法：图片审核机审接口是/green/image/scan，请您先确认需要使用机审服务还是人工审核服务。如果您需要使用人工审核服务，请先开通服务，我们会有运营人员和您联系沟通审核标准。关于开通服务的链接，请参见[人工审核开通页](#)。

内容安全Python SDK在jupyter notebook或者命令行直接运行时报错：UnicodeEncodeError？

报错原因：UnicodeEncodeError是由于IDE导致的错误，具体原因需要检查IDE环境。

解决方法：Python SDK建议您使用主流IDE环境运行，比如PyCharm。由于IDE导致的问题无法知晓具体环境，建议您自行排查。

4.效果问题

本文汇总了使用内容检测API时常见的识别效果问题。

- 为什么正常文本内容被识别为辱骂违规？为什么文本检测没有识别出辱骂内容？
- 为什么正常文本内容被识别为色情违规？为什么文本检测没有识别出色情内容？
- 为什么文本检测无法识别出二维码等关键词？
- 为什么内容安全图片审核色情图片没有被识别出来？
- 为什么内容安全文本关键词加了白名单，还是被识别违规block？
- 为什么内容安全图片审核国旗国徽等内容没有被拦截？
- 如何处理医学场景下部分人体图片被内容安全识别为色情违规？

为什么正常文本内容被识别为辱骂违规？为什么文本检测没有识别出辱骂内容？

文本检测的辱骂根据严重程度可以分为：严重辱骂、轻微辱骂和口头语三类。您可以在控制台中对业务场景文本机审标准进行调整。针对特定文本内容未识别出来或者误识别的情况，建议您优先添加自定义相似文本库或者关键词库，通过忽略名单或疑似白名单解决该问题。

更多信息，请参见[自定义机审标准](#)、[自定义文本库](#)。

为什么正常文本内容被识别为色情违规？为什么文本检测没有识别出色情内容？

文本检测的色情根据严重程度可以分为：严重色情、低俗内涵和性知识三类。您可以在控制台中对业务场景文本机审标准进行调整。针对特定文本内容未识别出来或者误识别的情况，建议您优先添加自定义相似文本库或者关键词库，通过忽略名单或白名单解决该问题。

更多信息，请参见[自定义机审标准](#)、[自定义文本库](#)。

为什么文本检测无法识别出二维码等关键词？

文本检测的广告场景包含：电话号码、微信、QQ、URL、广告语等不同分类。您可以在控制台中对业务场景的文本机审标准进行调整。针对特定文本内容未识别出来的情况，建议您优先添加自定义相似文本库或者关键词库，通过设置黑名单或者疑似名单解决该问题。

更多信息，请参见[自定义机审标准](#)、[自定义文本库](#)。

为什么内容安全图片审核色情图片没有被识别出来？

图片审核的色情场景根据尺度分为：纯色情、低俗不雅和性感暴露三类。您可以在控制台中对业务场景的图片机审标准进行调整。针对特定图片未识别出来的情况，建议您优先添加自定义图库，选择鉴黄场景，通过设置黑名单或者疑似名单解决该问题。

更多信息，请参见[自定义机审标准](#)、[自定义文本库](#)。

为什么内容安全文本关键词加了白名单，还是被识别违规block？

添加自定义文本库不生效的情况可能有几种：

- 添加的关键词会在大约15分钟内生效，建议稍后再试。
- 请确认下文本库的使用方式：
 - 如果是5个字符及以下建议使用关键词进行管控，匹配方式选择模糊匹配。

- 如果是5个字符以上建议使用相似文本库进行管控，匹配方式选择**精准匹配**。
- 需要应用文本库到对应的业务场景（Biztype）才能够生效。

更多信息，请参见[自定义文本库](#)。

为什么内容安全图片审核国旗国徽等内容没有被拦截？

图片审核提供几类检测场景：鉴黄、涉政暴恐、图文违规和不良场景。如果您需要拦截国旗国徽等内容，请使用涉政暴恐的检测场景，并在控制台中对业务场景的图片机审标准进行调整。涉政暴恐场景能够识别几类内容：人物、标识、军械、事件、宗教、公务和票证内容，请选择**标识识别**分类中的国旗和徽章。同时，您需要在内容安全API中指定**涉政暴恐**的检测场景。

更多信息，请参见[自定义机审标准](#)、[同步检测](#)。

如何处理医学场景下部分人体图片被内容安全识别为色情违规？

内容安全图片审核的鉴黄识别是无法区分是否属于医学场景的，建议您针对这类医学场景上传的图片通过标识业务数据（dataId）来区分，对图片审核结果进行二次人工审核。

更多信息，请参见[同步检测](#)。