

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

云市场  
常见问题

文档版本：20200824

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
<code>Courier</code> 字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<i>斜体</i>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1. 服务商	05
--------	----

# 1. 服务商

## 什么是商品Code

云市场的商品Code是由英文字母（cm开头）和数字组成的一串商品的标识码，例如cmgj017310。

打开任意的云市场的商品，可以在商品URL中获取商品Code。

例如：商品URL为https://market.aliyun.com/products/52738005/cmfw007705.html?spm=5176.8055458.103.12.WT0F9B#sku=yuncode170500005

其中，"cmfw007705" 就是商品Code。

🔍 说明 SKU商品规格码并不是商品Code。

## 旺旺登录后，页面为什么依旧显示灰色

有以下两种情况：

- 要使用买家版旺旺登录，不能使用卖家版（千牛）登录。
- 登录云市场 **服务商后台**。在服务商 > 店铺编辑页面的联系方式区域核对一下填写的客服旺旺是否和您登录的旺旺会员名一致。

旺旺号	描述	+
erxingz	客服123	-
abc	客服234	-
xyz	客服xyz	-

## 店铺信息编辑完之后一直没办法保存，保存后又变成空白，还得重新再填一次

可能是某些字段信息填写的不符合要求，可以查看后面是否有红色的错误信息提示。一般比较容易出错的地方是400联系电话，不能填写自己的400电话，而是填写绑定的座机或者手机号。

## SaaS接入类的商品在测试时发现接口地址填错了，能帮忙修改吗

云市场不能帮忙修改。商品已进入信息审核阶段，不支持修改接入信息。需要您重新再提交一个新商品。

## 我们提交了商品还没上架，但是想修改信息，怎么办

审核中状态的商品想要修改信息，需要云市场驳回后才可以修改。

## 商品上架后还能修改信息吗，还需要再审核吗

商品上架后可以修改信息。如果是修改商品的基本信息内容，如图片、产品描述、价格和规格等信息，不需要再重新审核，且修改后即时生效。如果修改了商品的接入信息，就会重新再进入审核状态，需要云市场再审核一次。

另外，上架后的商品无法再编辑修改商品的售卖方式和商品协议，如果要修改协议，需要联系我们帮您修改。

## 商品上架后为什么在云市场搜不到

商品刚刚上架，需要先耐心等待一等，云市场商品信息每整点刷新同步一次。

## 下架商品该怎么操作呢

下架商品是需要联系我们云市场给您操作，您可以发邮件给类目运营人员。在邮件中说明您要下架哪个商品，给出商品链接，并说明下架的原因，运营人员会帮您处理。

运营人员名单请参见[服务商服务人员联系方式](#)。

## 我不太清楚我们的商品适合哪种接入类型

如果不清楚您商品该如何接入到云市场，可以先和类目运营人员沟通。联系方式请参见[服务商服务人员联系方式](#)。

## 用户购买完服务后，如何评价

用户如何评价商品请参见[评价商品](#)。