

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

通用参考

通用参考

文档版本：20201218

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击 <b>确定</b> 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

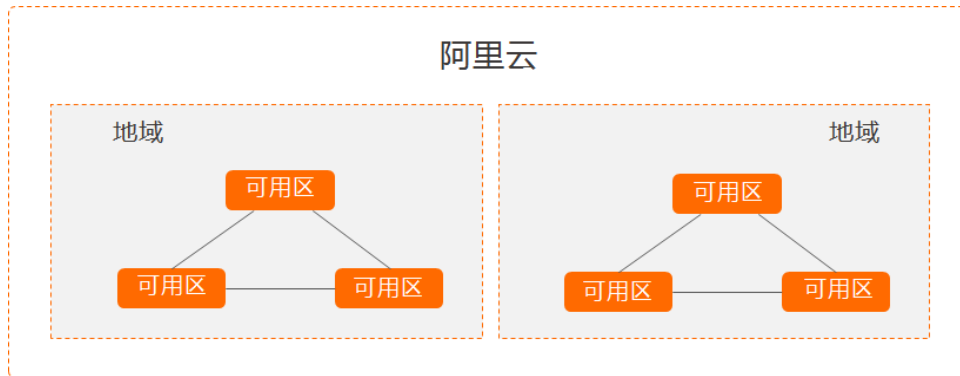
1.地域和可用区	05
2.创建AccessKey	08
3.支持渠道	09

# 1.地域和可用区

本文提供完整的阿里云地域和可用区列表。

每个地域完全独立。每个可用区完全隔离，但同一个地域内的可用区之间使用低时延链路相连。

地域和可用区之间的关系如下图所示。



## 地域

地域是指物理的数据中心。资源创建成功后不能更换地域。当前所有的地域、地域所在城市和Region ID的对照关系如下表所示。

- 中国内地

地域名称	所在城市	Region ID	可用区数量
华北 1	青岛	cn-qingdao	2
华北 2	北京	cn-beijing	8
华北 3	张家口	cn-zhangjiakou	3
华北 5	呼和浩特	cn-huhehaote	2
华北 6	乌兰察布	cn-wulanchabu	2
华东 1	杭州	cn-hangzhou	8
华东 2	上海	cn-shanghai	7
华南 1	深圳	cn-shenzhen	5
华南 2	河源	cn-heyuan	2
华南 3	广州	cn-guangzhou	2
西南 1	成都	cn-chengdu	2

- 其他国家和地区

地域名称	所在城市	Region ID	可用区数量
中国香港	香港	cn-hongkong	2
亚太东南 1	新加坡	ap-southeast-1	3
亚太东南 2	悉尼	ap-southeast-2	2
亚太东南 3	吉隆坡	ap-southeast-3	2
亚太东南 5	雅加达	ap-southeast-5	2
亚太南部 1	孟买	ap-south-1	2
亚太东北 1	东京	ap-northeast-1	2
美国西部 1	硅谷	us-west-1	2
美国东部 1	弗吉尼亚	us-east-1	2
欧洲中部 1	法兰克福	eu-central-1	2
英国（伦敦）	伦敦	eu-west-1	2
中东东部 1	迪拜	me-east-1	1

选择地域时，您需要考虑以下几个因素：

- 地理位置

请根据您的以及您目标用户所在的地理位置选择地域

- 中国内地

一般情况下建议选择与您目标用户所在地域最为接近的数据中心，可以进一步提升用户访问速度。不过，在基础设施、BGP网络品质、服务质量、云服务器操作使用与配置等方面，阿里云中国内地地域没有太大区别。BGP网络可以保证中国内地全部地域的快速访问。

- 其他国家及地区


其他国家及地区提供的带宽主要面向非中国内地的用户。如果您在中国内地，使用这些地域会有较长的访问延迟，不建议您使用。

- 对中国香港、东南亚有需求的用户，可以选择中国香港地域、亚太东南 1 地域、亚太东南 3 地域或亚太东南 5 地域。
- 对日、韩有需求的用户，可以选择亚太东北 1 地域。
- 对印度有需求的用户，可以选择亚太南部 1 地域。
- 对澳大利亚地区有需求的用户，可以选择亚太东南 2 地域。
- 对美洲有需求用户，可以选择美国地域。
- 对欧洲大陆有需求的用户，可以选择欧洲中部 1 地域。
- 对中东地区有需求的用户，可以选择中东东部 1 地域。

- 阿里云产品之间的关系

如果多个阿里云产品一起搭配使用，需要注意：

- 不同地域的云服务器ECS、关系型数据库RDS、对象存储服务OSS内网不互通。
- 不同地域之间的云服务器ECS不能跨地域部署负载均衡，即在不同的地域购买的ECS实例不支持跨地域部署在同一负载均衡实例下。
- 资源的价格  
不同地域的资源价格可能有差异，请参见[阿里云产品定价页面](#)。
- 关于经营许可证备案  
选择地域时您需要考虑某些地区的特殊要求。如您在中国内地地域购买了ECS实例，并用于Web服务器，您需要完成经营许可证备案。  
如您有办理经营许可证备案的需求，请您重点关注：
  - 北京地区企业，请选择购买的地域为华北 2。
  - 广东地区企业，请选择购买的地域为华南 1。

 **说明** 各省通信管理局对经营性备案的审批要求不同，如有变化，请以当地管局经营性备案网站公示内容为准。

## 可用区

可用区（Availability Zone，简称AZ）是指在同一地域内，电力和网络互相独立的物理区域。同一可用区内实例之间的网络延时更小。

在同一地域内可用区与可用区之间内网互通，可用区之间能做到故障隔离。是否将实例放在同一可用区内，主要取决于对容灾能力和网络延时的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将实例部署在同一地域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，建议您将实例创建在同一可用区内。


## 2. 创建AccessKey

访问密钥AccessKey (AK) 相当于登录密码，只是使用场景不同。AccessKey用于程序方式调用云服务API，而登录密码用于登录控制台。如果您不需要调用API，那么就不需要创建AccessKey。

### 背景信息

您可以使用AccessKey构造一个API请求（或者使用云服务SDK）来操作资源。AccessKey包括AccessKey ID和AccessKey Secret。

- AccessKey ID用于标识用户。
- AccessKey Secret是用来验证用户的密钥。AccessKey Secret必须保密。


 **说明** 禁止使用主账号AK，因为主账号AK泄露会威胁您所有资源的安全。请使用子账号（RAM用户）AK进行操作，可有效降低AK泄露的风险。

### 操作步骤

1. 使用云账号登录RAM控制台。
2. 在左侧导航栏的人员管理菜单下，单击用户。
3. 在用户登录名称/显示名称列表下，单击目标RAM用户名称。
4. 在用户AccessKey区域下，单击创建AccessKey。

 **说明** 首次创建时需填写手机验证码。

5. 单击关闭。

-  **说明**
- AccessKey Secret只在创建时显示，不提供查询，请妥善保管。
  - 如果AccessKey泄露或丢失，则需要创建新的AccessKey，最多可以创建2个AccessKey。



## 3.支持渠道

关于阿里云产品和服务的任何问题，建议您通过以下渠道解决。

### 通用支持

- 通过[智能在线](#)自助解决问题。您可以在阿里云官网任一页面右侧单击[联系我们](#) > [售后智能在线](#)进入智能在线。
- 去[帮助与文档](#)中搜寻您想要的答案。
- 去[社区问答](#)提问。
- 以上渠道仍无法解决的问题，可以[提交工单](#)。
- 紧急情况下可拨打热线电话4008013260。
- 产品建议与使用体验类问题可以在[聆听平台](#)提交反馈，我们收到后会尽快给您回复。
- 针对阿里云服务对象的侵权及违法行为，您可以在[阿里云举报中心](#)进行举报，和我们一起关注云平台的健康发展，保障云环境，共建云生态。

### 企业专属支持

除了基础支持，系统复杂的企业客户可以选择适用的[企业支持计划](#)，获取由IM企业群、技术服务经理（TAM）、服务经理等组成的专属支持：

- 商业级
  - 7x24小时的商业级工单服务，40分钟内响应
  - 自助文档支持
  - 社区支持
- 企业标准级
  - 7x24小时的企业级工单服务
  - 7x24小时的IM企业群支持
  - 服务经理支持
- 企业至尊级
  - 7x24小时的企业级工单服务
  - 7x24小时的IM企业群支持
  - 服务经理支持
  - 技术经理支持

更多信息请参见[售后服务支持计划工作说明书](#)。

### 专家支持

[专家服务](#)提供从咨询到实施、从迁云到护航的全周期专业服务，满足各场景下的服务需求。包括：

- **咨询与设计**：针对评估、规划、建设、迁移或优化系统的需求，提供基于阿里云产品特性和最佳实践的迁移、建设或优化方案。

- 
- 迁移与部署：针对基于阿里云建设系统平台或将系统平台迁移到云上的需求，基于阿里云产品特性和最佳实践，协助实施建设或迁移。
  - 运维与管理：针对云上系统稳定高效运行、应对业务高峰的需求，提供面向各类云产品的架构检查、护航等运维管理服务。
  - 优化与提升：针对应用系统架构、数据库等优化、改造和升级需求，指导或协助完成方案落地。根据您的需要阿里云可以为您提供最强阵容的首席专家团队进行服务。