

ALIBABA CLOUD

阿里云

Quick BI
产品定价

文档版本：20210205

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

| 格式 | 说明 | 样例 |
|--|------------------------------------|---|
|  危险 | 该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。 |  危险 重置操作将丢失用户配置数据。 |
|  警告 | 该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。 |  警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。 |
|  注意 | 用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。 |  注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。 |
|  说明 | 用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。 |  说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。 |
| > | 多级菜单递进。 | 单击设置> 网络> 设置网络类型。 |
| 粗体 | 表示按键、菜单、页面名称等UI元素。 | 在结果确认页面，单击 确定 。 |
| Courier字体 | 命令或代码。 | 执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。 |
| 斜体 | 表示参数、变量。 | <code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i> |
| [] 或者 [a b] | 表示可选项，至多选择一个。 | <code>ipconfig [-all -t]</code> |
| { } 或者 {a b} | 表示必选项，至多选择一个。 | <code>switch {active stand}</code> |

目录

| | |
|--------------------------|----|
| 1.Quick BI计费方式 | 05 |
| 2.Quick BI购买、升级、降级、续费、欠费 | 08 |
| 3.30天免费试用说明 | 15 |
| 4.计费常见问题 | 17 |

1.Quick BI计费方式

Quick BI按购买的用户数和购买时长来计算费用，产品最短有效期为一年，您可以自主选择购买的用户数和时长。产品临近到期日时，系统会自动发出通知，提醒您及时续费。本文为您介绍Quick BI的计费情况。

使用Quick BI产品，无论是制作报表还是查看报表，都需要占用到用户数，您可以根据实际需要的用户数来购买。如需购买该产品，请参见[Quick BI购买、升级、降级、续费、欠费](#)。

 **注意** 当实例欠费后有停机风险，系统会提醒或通知您，请及时续费，避免对您的服务造成影响。

Quick BI标准版

Quick BI标准版支持以下功能：

- 个人空间
- 探索空间：每个账号支持1GB容量
- 阿里云云数据库接入：MaxCompute、(RDS)MySQL、(RDS)SQL Server、AnalyticDB for MySQL 2.0、HybridDB for MySQL、AnalyticDB for PostgreSQL、(RDS)PostgreSQL、(RDS)PPAS、Data Lake Analytics、AnalyticDB for MySQL 3.0
- 自建数据库接入：(ECS)MySQL、(ECS)SQL Server、(ECS)PostgreSQL、Oracle
- 本地文件上传到探索空间：支持CSV、Excel上传
- 数据表建模：数据表建模、SQL建模
- 常规仪表板（组件）：线图、面积图、堆积面积图、百分比堆叠面积图、柱图、堆积柱状图、百分比堆积柱状图、条形图、堆积条形图、百分比堆积条形图、组合图、饼图、交叉表、色彩地图、气泡地图、指标看板、指标趋势图、仪表盘、水波图、进度条、散点图、气泡图、分面散点图、漏斗图、对比漏斗图、雷达图、玫瑰图、矩阵树图、树图、词云图、来源去向、平铺式查询控件、复合查询控件
- 公开分享
- 服务规格：阿里云工单系统

Quick BI高级版

Quick BI高级版在标准版的功能基础上支持以下功能：

- 工作空间：群空间
- 阿里云云数据库接入：Hive、OSS、DRDS、Presto、PolarDB for MySQL、TSDDB、Hbase
- 自建数据库接入：Hive、Vertica、SAP IQ(Sybase IQ)、SAP HANA、IBM DB2 LUW、Presto、Hbase
- 云数据库及自动发现
- 本地文件上传：支持上传到数据库（4种）
- 数据表建模：跨空间复制
- 数据填报（公测）
- 常规仪表板（组件）：环形柱状图、桑基图、瀑布图、排行榜、翻牌器、动态条形图、时间轴、指标拆解树、Story Builder、LBS气泡地图、LBS热力地图、LBS飞线地图、LBS符号地图
- 电子表格：单Sheet
- 数据门户
- 公开分享
- 邮件订阅
- 第三方报表嵌入

- 钉钉微应用
- 协同编辑
- 行级权限
- 审计日志
- 服务规格：享受钉钉大群5*8答疑服务

Quick BI专业版

Quick BI专业版在高级版的功能基础上支持以下功能：

- 数据表建模：跨源查询（公测）
- 常规仪表盘（组件）：透视表
- 电子表格：多Sheet，可视化图表展示，查询控件筛选
- 全屏仪表盘
- 查询加速引擎（公测）
- 监报告警（公测）
- 自助取数（公测）
- 智能小Q
- 服务规格：数据分析沙龙优先参与权

计费标准

各版本的计费标准如下。

| 版本规格 | 购买用户数 | 购买时长 | 总配置费用（CNY/年） |
|------|-------|------|--------------|
| 标准版 | 1 | 1年 | 558 |
| | 2 | 1年 | 996 |
| 高级版 | 20 | 1年 | 18,000 |
| | | 2年 | 36,000 |
| | 50 | 1年 | 44,950 |
| | | 2年 | 89,900 |
| | 100 | 1年 | 89,900 |
| | | 2年 | 179,800 |
| | 150 | 1年 | 134,850 |
| | | 2年 | 269,700 |
| | 200 | 1年 | 179,800 |
| | | 2年 | 359,600 |
| | | 1年 | 120,000 |

| 版本规格 | 购买用户数 | 购买时长 | 总配置费用 (CNY/年) |
|------|-------|------|---------------|
| 专业版 | 50 | 2年 | 240,000 |
| | | 1年 | 200,000 |
| | 100 | 2年 | 400,000 |
| | | 1年 | 350,000 |
| | 200 | 2年 | 700,000 |
| | | 1年 | 450,000 |
| | 300 | 2年 | 900,000 |
| | | 1年 | |

 说明 所有版本均在原总配置费用的基础上享受85折优惠，购买价格请以实际为准。

2.Quick BI购买、升级、降级、续费、欠费

本文为您介绍如何购买、升级、降级、续费和欠费。

前提条件

- 已注册阿里云账号，并完成实名认证。请参见[阿里云账号注册流程](#)。
- Quick BI提供了标准版、高级版和专业版三个版本供您购买。不同版本的购买价格和计费方式，请参见[Quick BI计费方式](#)。

背景信息

下面为您介绍不同账号和版本可以进行的操作。

| 账号 | 版本 | 操作 |
|-----|-------|--|
| 主账号 | 标准版试用 | 购买、试用升级 |
| | 高级版试用 | 购买、试用升级 |
| | 专业版试用 | 购买 |
| | 标准版付费 | 续费、试用升级、购买升级 |
| | 高级版付费 | 续费、试用升级、购买升级 |
| | 专业版付费 | 续费、购买升级 |
| 子账号 | ALL | 不支持任何操作  说明 您可以在对应的主账号进行相关操作。 |

说明

- 试用版默认试用的是该版本的最低License数，不支持扩容。即，不支持增加License的个数。
- 对于已购买QuickBI的用户，通过购买升级可完成购买的版本升级和当前版本的扩容，无需再单独申请版本升级或扩容升级。但此时进入的购买升级的版本并非新购页面，会根据用户使用和购买版本而不同。

初次购买

购买Quick BI产品前，请您先确认好需要购买的用户数。

- 1个用户数可以是1个RAM用户或阿里云主账号。
- 如果1个主账号和1个RAM用户都需要购买Quick BI产品，则需要购买两个用户数。
- 针对不同的使用场景，购买Quick BI产品时，可以根据需要购买不同的用户数：

- 如果需要1~2人协同配合完成数据分析的工作，建议您购买Quick BI标准版。
- 如果需要10~100人协同配合完成数据分析的工作，建议您购买Quick BI高级版。
- 如果需要100人以上协同配合完成数据分析的工作，建议您使用Quick BI专业版。

有关用户数和各版本计费请参见[计费标准](#)。

1. 使用主账号登录[阿里云官网](#)。
2. 在阿里云官网，鼠标悬停至产品分类后，再将鼠标悬停至左侧导航栏的大数据上，单击大数据应用与可视化下的Quick BI数据可视化分析。
3. 进入Quick BI购买页面。
 - i. 在Quick BI产品详情页，单击产品控制台。
 - ii. 在Quick BI管理控制台页面，单击立即购买。

您也可以在Quick BI产品详情页，单击立即购买，进入Quick BI购买页面。

Quick BI 数据可视化分析平台

阿里云客户都在用的BI产品——提供新用户30天免费试用，无缝对接各类云上数据库和自建数据库，0代码鼠标拖拽式操作，让业务用户也能一键轻松实现海量数据可视化分析。

重磅：2020年入选全球Gartner ABI魔力象限，为中国首个且唯一入选BI产品

产品控制台
播放视频
立即购买
Demo体验>
查看产品文档>
在线课程学习>
本地部署咨询>

4. 在购买页面，配置参数。您可以根据业务需求，购买标准版、高级版或专业版。

| 版本规格 | 购买用户数 | 购买数量 | 购买时长 |
|------|--|----------------|--|
| 标准版 | 系统默认选中1，支持选择的购买用户数包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 ○ 2 | 系统默认选中1，不支持修改。 | 系统默认选中1年，不支持修改。 |
| 高级版 | 系统默认选中20，支持选择的购买用户数包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 20 ○ 50 ○ 100 ○ 150 ○ 200 | 系统默认选中1，不支持修改。 | 系统默认选中1年，支持选择的购买时长包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 1年 ○ 2年 |

| 版本规格 | 购买用户数 | 购买数量 | 购买时长 |
|------|---|-------------------------|---|
| 专业版 | 系统默认选中 50 ，支持选择的购买用户数包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 50 ○ 100 ○ 150 ○ 200 | 系统默认选中 1 ，不支持修改。 | 系统默认选中 1年 ，支持选择的购买时长包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 1年 ○ 2年 |

5. 请您仔细核对购买信息，确认无误后单击**立即购买**。
6. 在**确认订单**页面，再次核对购买信息无误后，勾选《Quick BI服务协议》，单击去**支付**。按照页面提示完成支付。

您可以添加某个账号到已购买的Quick BI账号下，即可实现该账号购买Quick BI当前版本。

购买升级

系统仅支持付费主账号购买升级Quick BI版本。

1. 登录**Quick BI控制台**。
2. 在Quick BI控制台首页，鼠标悬停至右上角的个人中心，并单击**购买升级**。
3. 在购买页面，配置参数。您可以根据业务需求，购买**标准版**、**高级版**或**专业版**。

| 版本规格 | 购买用户数 | 购买数量 | 购买时长 |
|------|---|-------------------------|---|
| 标准版 | 系统默认选中 1 ，支持选择的购买用户数包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 ○ 2 | 系统默认选中 1 ，不支持修改。 | 系统默认选中 1年 ，不支持修改。 |
| 高级版 | 系统默认选中 20 ，支持选择的购买用户数包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 20 ○ 50 ○ 100 ○ 150 ○ 200 | 系统默认选中 1 ，不支持修改。 | 系统默认选中 1年 ，支持选择的购买时长包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 1年 ○ 2年 |

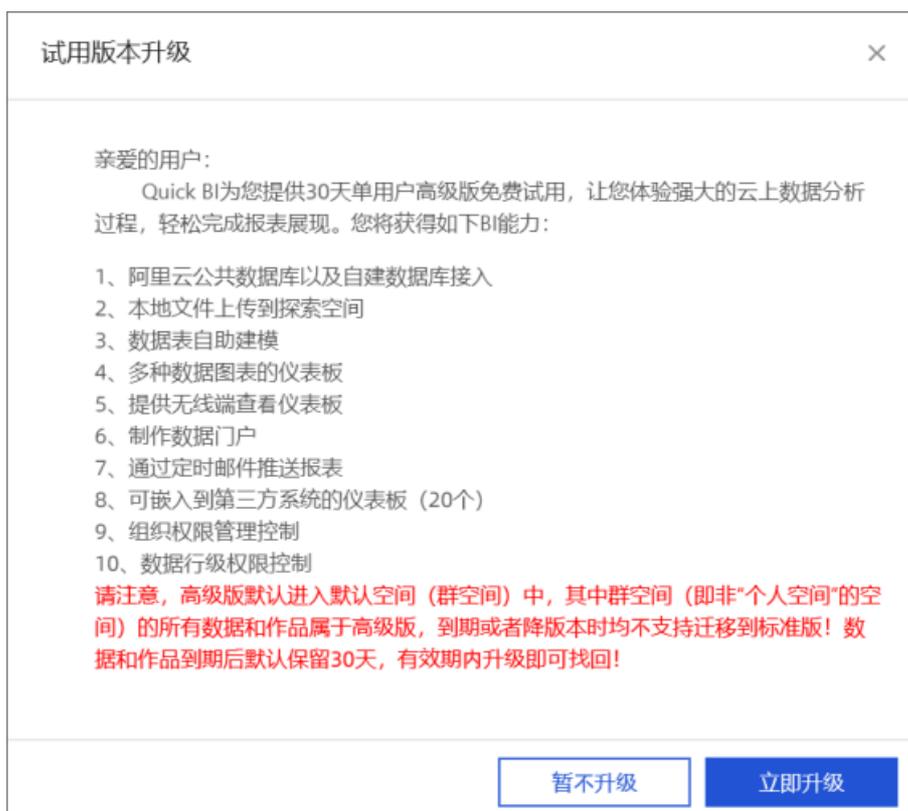
| 版本规格 | 购买用户数 | 购买数量 | 购买时长 |
|------|--|----------------|--|
| 专业版 | 系统默认选中50，支持选择的购买用户数包括： <ul style="list-style-type: none"> 50 100 150 200 | 系统默认选中1，不支持修改。 | 系统默认选中1年，支持选择的购买时长包括： <ul style="list-style-type: none"> 1年 2年 |

- 请您仔细核对购买信息，确认无误后单击**立即购买**。
- 在**确认订单**页面，再次核对购买信息无误后，勾选《Quick BI服务协议》，单击去**支付**。按照页面提示完成支付。

试用升级

仅当前版本为**标准版**或者**高级版**时，才支持**试用升级**。

- 登录**Quick BI控制台**。
- 在Quick BI控制台首页，鼠标悬停至右上角的个人中心，并单击**试用升级**。
- 在**试用版本升级**对话框中，单击**立即升级**。



说明 当前版本需要升级为专业版时，需要审核1~2个工作日。

试用转购买

如果您申请试用Quick BI后，想要购买Quick BI时，请参考以下操作：

1. 登录Quick BI控制台。
2. 在Quick BI控制台首页，鼠标悬停至右上角的个人中心，并单击购买。
3. 在购买页面，配置参数。您可以根据业务需求，购买标准版、高级版或专业版。

| 版本规格 | 购买用户数 | 购买数量 | 购买时长 |
|------|--|----------------|---|
| 标准版 | 系统默认选中1，支持选择的购买用户数包括： <ul style="list-style-type: none">○ 1○ 2 | 系统默认选中1，不支持修改。 | 系统默认选中1年，不支持修改。 |
| 高级版 | 系统默认选中20，支持选择的购买用户数包括： <ul style="list-style-type: none">○ 20○ 50○ 100○ 150○ 200 | 系统默认选中1，不支持修改。 | 系统默认选中1年，支持选择的购买时长包括： <ul style="list-style-type: none">○ 1年○ 2年 |
| 专业版 | 系统默认选中50，支持选择的购买用户数包括： <ul style="list-style-type: none">○ 50○ 100○ 150○ 200 | 系统默认选中1，不支持修改。 | 系统默认选中1年，支持选择的购买时长包括： <ul style="list-style-type: none">○ 1年○ 2年 |

4. 请您仔细核对购买信息，确认无误后单击立即购买。
5. 在确认订单页面，再次核对购买信息无误后，勾选《Quick BI服务协议》，单击去支付。按照页面提示完成支付。

降级

本产品不支持版本降级功能。

续费

 **注意** 当实例欠费后有停机风险，系统会提醒或通知您，请及时续费，避免对您的服务造成影响。

产品过期后，建议您在七天之内尽快续费，否则系统会自动释放资源。

如没有及时续费，产品资源会被保留七天。如七天之内依旧没有完成续费，所有资源包含作品会被释放，数据会丢失。

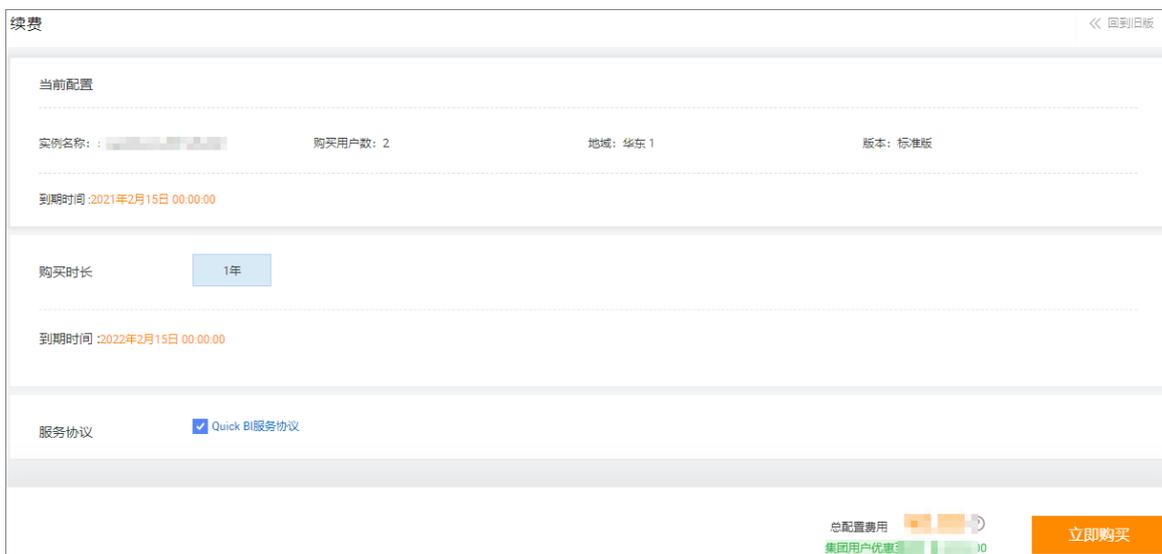
资源的释放和保留，请参见欠费说明部分。

1. 登录Quick BI控制台。
2. 在Quick BI控制台首页，鼠标悬停至右上角的个人中心，并单击续费。



3. 在续费页面，选择购买时长并勾选服务协议。
4. 确认单价无误后，单击立即购买，完成续费。

🔍 说明 不同账号续费时，购买界面会有所差异，以下仅为示例截图，具体请以实际环境为准。



欠费说明

🔔 注意 当实例欠费后有停机风险，系统会提醒或通知您，请及时续费，避免对您的服务造成影响。

• Quick BI到期提醒

产品到期后，产品资源会被保留七天。在此期间，您的数据不会丢失。

您在此期间内无法重新购买该产品，只能选择续费。续费后，产品可继续使用。如需续费，请参见[续费部分](#)。

- **Quick BI资源保留期**

产品到期后，产品资源会被保留七天。在此期间，您的数据不会丢失。

您在此期间内无法重新购买该产品，只可以选择续费。续费后，产品可继续使用。

如需续费，请参见[续费](#)部分。

- **Quick BI资源释放规则**

资源被释放后，所有数据都会丢失。

产品资源被释放后，您方可重新购买。如果您选择续费，那么产品有效期的起始日会从续费日开始计算。

如果您在产品过期前续费，那么产品新的有效期起始日将从上一个有效期的截止日开始计算。

如需重新添加用户，请参见[前提条件](#)。

3.30天免费试用说明

本文为您介绍购买Quick BI之前，您可以申请30天免费试用。

背景信息

为方便您熟悉产品，我们分别提供**标准版**、**高级版**、**专业版**30天的免费试用，您可以通过单击**免费试用**体验试用版。

- 如果您是个人用户，推荐您申请试用**标准版**。



- 如果您是**企业用户**，推荐您试用**高级版**或者**专业版**。



有关**标准版**、**专业版**和**高级版**的功能差异，您可以单击页面下方的**版本详情**去查看。

 **说明** 试用到期之后，试用中的仪表板资源会立即释放掉，可以选择理解购买

标准版试用

- 登录**Quick BI控制台**。
- 在Quick BI 30天免费试用申请页面单击**个人用户**页签，选中**标准版**并勾选**我已阅读并同意《Quick BI服务协议》**，体验标准版功能。

 **说明** 主账号和RAM子账号都可开通标准版试用，但主账号不能使用RAM子账号开通的标准版试用，RAM子账号也不能使用主账号开通的标准版试用，如需使用请各自重新申请。

高级版试用

- 登录**Quick BI控制台**。
- 在Quick BI 30天免费试用申请页面单击**企业用户**页签，选中**高级版**并勾选**我已阅读并同意《Quick BI**

服务协议》，体验高级版功能。

高级版30天试用到期后如未购买，那么您在高级版中创建的组织会被冻结并且不能访问群空间。如果要继续访问群空间，请购买高级版或者专业版。

 **说明** 若高级版30天试用到期后购买了标准版，您将不能继续访问群空间并且群空间报表将被冻结。

以下情况暂不支持试用开通：

- RAM子账号不支持开通高级版试用。请使用主账号申请，再将RAM子账号添加至组织中，即可使用。
- 已加入到某组织下的独立云账号不支持开通，请使用其他阿里云账号申请。
- 已经购买过高级版或者参加过高级版试用的用户不支持再次开通。

专业版试用

1. [登录Quick BI控制台](#)。
2. 在Quick BI 30天免费试用申请页面单击**企业用户**页签，选中**专业版**并勾选**我已阅读并同意《Quick BI服务协议》**，体验专业版功能。

专业版30天试用到期后如未购买，那么您在专业版中创建的组织会被冻结并且不能访问群空间。如果要继续访问群空间，请购买高级版或者专业版。

 **说明** 若专业版30天试用到期后购买了标准版，您将不能继续访问群空间并且群空间报表将被冻结。

以下情况暂不支持试用开通：

- RAM子账号不支持开通专业版试用。请使用主账号申请，再将RAM子账号添加至组织中，即可使用。
- 已加入到某组织下的独立云账号不支持开通，请使用其他阿里云账号申请。
- 已经购买过专业版或者参加过专业版试用的用户不支持再次开通。

4. 计费常见问题

本文汇总了Quick BI计费的常见问题。

- 试用版本问题
 - 只支持申请1次试用版么？
 - 主账号申请的试用版，可以在组织成员中添加子账号么？
 - 试用高级版即将到期，能否再延期1个月？
 - 专业版试用到期后，如果购买高级版，则以前创建的电子表格和数据集是否保留？
 - 试用高级版到期后，降为标准版数据是否会丢失？
- 购买类问题
 - 如果标准版购买了1个用户数，是不是只有一个账号可以使用？
 - 如果标准版主账号购买了1个用户数，如何给子账号使用？
 - 如果标准版购买了2个用户数，如何把Quick BI给另一个账号使用？
 - 为什么子账号已添加到组织中，仍然提示需要购买Quick BI？
 - 已购买高级版或专业版，为什么看不到图表或数据源等功能？
 - 试用标准版到期后购买标准版，试用标准版中的数据是否需要重新配置？
- 续费类问题
 - 子账号到期后，如何继续使用子账号？
 - 试用标准版到期后如果不续费，报表数据会被删除么？
 - 续费不能修改用户数，续费后是否有升级的入口修改用户数？
- 升级和降级类问题
 - 升级为Quick BI专业版后，多久会生效？
 - 高级版降为标准版后，个人空间和群空间下的数据如何处理？
 - 标准版续费时，是否支持将2个用户数降低为1个用户数？

如果标准版购买了1个用户数，是不是只有一个账号可以使用？

是的。该账号可以是主账号或子账号。

如果标准版主账号购买了1个用户数，如何给子账号使用？

如果主账号可以删除自己后，再把子账号添加进去。请参见[移除成员](#)和[添加RAM子账号](#)。

如果标准版购买了2个用户数，如何把Quick BI给另一个账号使用？

请参见[添加阿里云账号](#)和[添加RAM子账号](#)。

主账号申请的试用版，可以在组织成员中添加子账号么？

高级版和专业版支持。请参见[添加RAM子账号为组织成员](#)。

子账号到期后，如何继续使用子账号？

请使用主账号购买或续费后，将子账号加入组织。子账号将恢复使用，且之前的数据会保留。

为什么子账号已添加到组织中，仍然提示需要购买Quick BI？

添加组织成员时，子账号信息不要填写@后面的内容，请参见[添加RAM子账号为组织成员](#)。

| 参数名称 | 描述 |
|-------|---|
| 阿里云账号 | 您从 获取阿里云账号 中的账号。 |
| 子账号 | 子账号为子用户名@默认域名或企业别名.onalipay.com中的子用户名部分，例如子账号为zhangsan@test.onalipay.com，要输入的子账号为zhangsan。此处的子账号为 创建RAM用户 中创建的账号。 |

试用高级版即将到期，能否再延期1个月？

试用版本到期后无法延期。如果该账号未申请过专业版，可以等待到期后再申请试用专业版。

已购买高级版或专业版，为什么看不到图表或数据源等功能？

您需要切换到群空间下进行操作。



高级版降为标准版后，个人空间和群空间下的数据如何处理？

个人空间下的数据将被保留，群空间下的数据将被冻结，且群空间不可见。

试用标准版到期后购买标准版，试用标准版中的数据是否需要重新配置？

无需重新配置。

升级为Quick BI专业版后，多久会生效？

由高级版付费升级到专业版后会立即生效。

只支持申请1次试用版么？

根据账号种类分以下两种情况：

- 如果是子账号，只能申请1次，并且仅支持申请试用标准版。
- 如果是主账号，您可以选择申请试用标准版、高级版和专业版。一旦申请试用版本后，只能等该版本试用到期后，才可以申请试用其他版本。已经试用过的版本不能再次申请试用。

试用标准版到期后如果不续费，报表数据会被删除么？

如果没有及时续费，产品资源会被保留7天。如果7天之内依旧没有完成续费，所有资源包含作品会被释放，数据会丢失。

续费不能修改用户数，续费后是否有升级的入口修改用户数？

续费只能续周期，不支持修改用户数。

标准版续费时，是否支持将2个用户数降低为1个用户数？

续费时系统不支持降低用户数，您可以先提交[退款工单](#)。退费后，再重新购买1个用户数。

试用高级版到期后，降为标准版数据是否会丢失？

群空间会被冻结不可用，群空间的数据也都不可用，个人空间下的数据可以继续使用。

专业版试用到期后，如果购买高级版，则以前创建的电子表格和数据集是否保留？

创建的报表都可以保留，只是专业版支持的功能在高级版中无法继续使用，其他没有影响。