

ALIBABA CLOUD

阿里云

应用实时监控服务 ARMS
产品定价

文档版本：20201030

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.ARMS 15天免费试用	05
2.产品版本对比	06
3.收费规则	15
4.关于欠费停服	16
5.前端监控计费改动通知	17
6.Prometheus 监控商用通知	18
7.ARMS应用监控PHP应用商用通知	20
8.ARMS应用监控针对容器服务K8s应用的优惠通知	22
9.消费管理	23
10.ARMS 应用监控与其他商用和开源监控成本对比	27

1. ARMS 15天免费试用

应用实时监控服务ARMS试用版提供应用监控、前端监控和Prometheus监控的免费试用。本文介绍ARMS试用版的使用规则。

关于ARMS试用版和专家版的对比，请参见[产品版本对比](#)。

- 应用监控试用版：有效期至开通后第15日的00:00截止。在此期间，每天的免费额度为240 Agent×Hour（例如10个Agent分别运行24小时）。

 说明 一个Agent可以监控一个应用实例，例如一个Tomcat实例或一个Java进程。

- 前端监控试用版：有效期至开通后第15日的00:00截止。在此期间，每天的免费额度为20000次数据上报。
- Prometheus监控试用版：有效期至开通后第15日的00:00截止。在此期间，每天可免费上报200万条自定义指标。

注意事项

- 应用监控：流量按照实际所有应用在线时间总长计算，按天结算。应用监控数据默认缓存60天。
- 前端监控：计费计量主要为页面PV调用和API调用上报次数，自定义上报次数。按天结算，不足1000上报次数部分按1000算。例如，1350次上报视为2000次上报。前端监控数据默认缓存30天。
- 前端监控每日上报流量的计算公式：每日上报流量=每天PV+(每天API调用次数-50万)*0.1+自定义上报次数。
- Prometheus监控：指标分为基础指标和自定义指标。Prometheus监控数据默认缓存15天。
- 不开通专家版则不收费。如果您没有开通专家版，则配额用完后服务将停止，您可第二天手动或设置自动开启监控服务。关闭和重启监控服务不影响您的应用正常运行。
- 免费试用版会每天0点重置配额，当天有效。

2. 产品版本对比

应用实时监控服务 ARMS 包含应用监控、前端监控、Prometheus 监控、自定义监控等子产品。为满足不同的需求，各子产品提供多种版本，例如公测版、试用版、专家版和铂金版等。本文对比各子产品各个版本的功能与特性。

应用监控 (Java/PHP)

ARMS 应用监控是一款面向应用性能管理的监控工具，结合了业界先进的分布式应用监控和链路追踪理论模型与阿里巴巴集团内部实践，为您提供更加全面的面向应用的实时监控服务。

应用监控产品分为以下版本：

- 基础版：
 - 基础版提供 15 天免费试用，试用规则请参见 [ARMS 15 天免费试用](#)。
 - 开通基础版后，不再提供试用额度，不限量使用，按量付费，可升级为专家版。

 说明 基础版不支持使用资源包进行抵扣。

- 专家版：部分功能增强。开通专家版后，不再提供试用额度，不限量使用，可以选择购买资源包和按量付费两种计费方式。

产品功能	基础版	专家版
应用总览		
概览分析 展示应用的总请求量、平均响应时间、实时实例数等总体统计数据，以及服务请求量、服务响应时间等时序图，可直观展现应用性能的总体概况。 <input type="text"/>	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
拓扑图 自动发现应用或接口之间的调用关系，并生成实时拓扑图。 <input type="text"/>	□	✓ [Ⓜ]
3D 拓扑 立体展示应用、服务和主机的健康状况，以及应用的上下游依赖关系。 <input type="text"/>	□	✓ [Ⓜ]
应用详情		
概览 自动发现应用或接口之间的调用关系，并生成实时拓扑图。 <input type="text"/>	□	✓ [Ⓜ]

产品功能	基础版	专家版
JVM监控 用于监控堆内存指标、非堆内存指标、直接缓冲区指标、内存映射缓冲区指标、GC（垃圾收集）累计详情和JVM线程数等JVM指标。 <input type="text"/>	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
主机监控 用于监控CPU、内存、磁盘、负载、网络流量和网络数据包的各项主机指标。 <input type="text"/>	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
SQL调用分析、NoSQL调用分析、异常分析与错误分析 按应用、实例、接口等维度展示和分析SQL、异常与错误。 <input type="text"/>	□	✓ [Ⓜ]
接口快照 按应用、实例、接口等维度查看接口快照。 <input type="text"/>	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
接口调用		
概览 自动发现应用或接口之间的调用关系，并生成实时拓扑图。 <input type="text"/>	□	✓ [Ⓜ]
SQL调用分析、NoSQL调用分析 按应用、实例、接口等维度分析SQL语句，诊断慢调用根因。 <input type="text"/>	□	✓ [Ⓜ]
异常分析 按应用、实例、接口等维度分析异常下钻信息。 <input type="text"/>	□	✓ [Ⓜ]
错误分析 展示应用的错误和HTTP状态码统计数据。 <input type="text"/>	□	✓ [Ⓜ]

产品功能	基础版	专家版
链路上游和链路下游 列出了应用上游和应用下游的接口及其调用性能指标，包括请求数、响应时间和错误数。 <input type="text"/>	□	✓ [Ⓜ]
接口快照 按应用、实例、接口等维度查看接口快照。 <input type="text"/>	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
事件中心 将云产品生成的事件数据进行统一管理、存储、分析和展示。	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
数据库调用		
概览 自动发现应用与数据库之间的调用关系，并生成实时拓扑图。 <input type="text"/>	□	✓ [Ⓜ]
SQL调用分析 按应用、实例、接口等维度分析SQL语句，诊断慢调用根因。 <input type="text"/>	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
异常分析 按应用、实例、接口等维度分析异常下钻信息。 <input type="text"/>	□	✓ [Ⓜ]
调用来源 展示调用了数据库的接口。 <input type="text"/>	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
接口快照 按应用、实例、接口等维度查看接口快照。 <input type="text"/>	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
其他监控		

产品功能	基础版	专家版
外部调用 外部调用的请求数、响应时间、错误数、HTTP状态码统计等指标。 <input type="text"/>	✓☺	✓☺
MQ 监控 展示消息队列Apache RocketMQ版的Topic发布和订阅消息的情况。 <input type="text"/>	☐	✓☺
应用诊断		
实时诊断 开启实时诊断后，应用监控会持续监控应用5分钟，并在这5分钟内全量上报调用链数据。 <input type="text"/>	☐	✓☺
异常分析 聚合展示所有异常的次数、名称、接口和摘要等信息。 <input type="text"/>	✓☺	✓☺
线程分析 提供线程粒度的CPU耗时和每类线程数量的统计，并且每5分钟记录一次线程的方法栈并聚合，可真实还原代码执行过程。 <input type="text"/>	☐	✓☺
应用设置		
Agent的安装与应用的删除 支持多种Agent安装方式。支持一键删除应用。 <input type="text"/>	✓☺	✓☺
修改调用链采样率、Agent开关等配置 配置调用链采样率、Agent开关、阈值、无效接口调用过滤规则等。 <input type="text"/>	☐	✓☺
调用链查询		

产品功能	基础版	专家版
查询分布式调用链及本地方法栈 按调用类型、耗时、应用名称、IP、接口等维度进行组合查询，查看分布式调用链及本地调用方法栈。	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
全息排查 关联查看业务ID与调用链。	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
报警和大盘		
创建报警 根据应用监控特定指标配置报警规则。	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
创建交互式大盘 根据应用监控特定需求配置交互式大盘。	□	✓ [Ⓜ]
AGENT 插件支持		
支持诸多Java类第三方组件和框架 支持Tomcat、Jetty、Spring Boot、Dubbo、HSF、HttpClient、MySQL、Oracle，以及所有阿里巴巴中间件。	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
API调用		
API概览 借助ARMS应用监控API获取应用监控结果。	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
监控数据保存策略		
指标数据保存时长用于统计查询的应用调用时序统计数据（如TP5、响应时间等）的保存时长。	3天	60天
链路数据保存时长用于搜索诊断的应用调用明细数据（如分布式调用堆栈等）的保存时长。	1天	30天
开通链接	立即开通	立即开通

前端监控

ARMS前端监控平台专注于Web端体验数据监控，从页面打开速度（测速）、页面稳定性（JS错误）和外部服务调用成功率（API）这三个方面监测Web页面的健康度。

前端监控产品分为以下版本：

- 基础版：
 - 基础版提供免费试用，使用规则请参见[ARMS 15天免费试用](#)。

- 开通基础版后，不再提供试用额度，不限量使用，按量付费，可升级为专家版。

 说明 基础版不支持使用资源包进行抵扣。

- 专家版：部分功能增强。开通专家版后，不再提供试用额度，不限量使用，可以选择购买资源包和按量付费两种计费方式。

产品功能	基础版	专家版
应用		
总览 展示满意度、JS错误率、访问速度、API请求成功率等监控指标统计数据。	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
满意度趋势 按时间和页面等维度聚合展示满意度趋势（APDEX指数）。	□	✓ [Ⓜ]
访问速度 按时间和页面等维度聚合展示访问速度。	✓ [Ⓜ]  说明 基础版不支持慢页面会话追踪(TOP20)	✓ [Ⓜ]
会话追踪 根据用户名称或用户ID实现全链路追踪，复现用户访问的行为轨迹。	□	✓ [Ⓜ]
JS错误诊断 展示JS稳定性监控指标：JS错误率排行、JS错误聚类排行。	✓ [Ⓜ]  说明 基础版不支持查看会话	✓ [Ⓜ]
API请求 展示API请求监控指标：API请求成功率、API耗时情况、API返回信息聚类。	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
API详情 提供指定时间段内应用中所有API请求的成功率、平均成功耗时、平均失败耗时、缓慢次数、错误次数。	✓ [Ⓜ]  说明 基础版不支持查看会话	✓ [Ⓜ]
自定义统计 提供求和统计和均值统计两类自定义统计功能。	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]

产品功能	基础版	专家版
<p>访问明细</p> <p>展示手动上报sum/avg日志相关信息：统计情况、分布情况。</p>	<p>✓[Ⓜ]</p> <p>? 说明 基础版不支持查看会话和聚合维度</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>
<p>多维分析</p> <p>根据业务需求通过不同条件查看各类型日志。</p>	<p>□</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>
<p>维度</p> <p>Ⓜ</p>		
<p>页面</p> <p>按页面维度展示访问量排行。</p>	<p>✓[Ⓜ]</p> <p>? 说明 基础版不支持查看会话。</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>
<p>地理</p> <p>按地理位置展示访问量排行。</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>
<p>终端</p> <p>按操作系统、设备、浏览器和分辨率维度展示访问量排行。</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>
<p>网络</p> <p>按网络运营商和网络制式维度展示访问量排行。</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>
<p>设置</p>		
<p>告警管理</p> <p>根据当前站点的具体情况，设置对应的告警规则。</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>
<p>应用设置</p> <p>更改API自动上报、SPA自动解析、首屏FMP采集、页面资源上报等配置项。</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>
<p>定位问题服务支持</p>		
<p>通过反向钻取数据排查应用问题</p> <p>按（中国）省市、（全球）国家、操作系统、设备、浏览器、分辨率、运营商及网络制式等维度提供应用的访问速度、JS稳定性、API请求成功率情况。</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>	<p>✓[Ⓜ]</p>

产品功能	基础版	专家版
访问明细查询 所有探针上报的原始访问日志。	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
开放数据服务		
开放数据集 支持调用原始访问日志数据集。	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
开放API 支持通过调用API查询所有前端监控数据集的统计结果。	✓ [Ⓜ]	✓ [Ⓜ]
报警和大盘		
创建报警 根据前端监控特定指标配置报警规则。	□	✓ [Ⓜ]
创建交互式大盘 根据前端监控特定需求配置交互式大盘。	□	✓ [Ⓜ]
站点PV规模		
支持前端网站的规模上限 每日根据所有站点的PV总数来统计和限制每日使用量。不同版本支持不同的规格。	不限量，按量付费	不限量，按量付费
监控数据保存策略		
调用明细数据保存抽样率 网站调用请求的明细数据的保存抽样率。	10%	10%
聚合统计类数据保存时长 用于统计查询的应用调用时序统计数据（如PV、UV等）的保存时长。	3天	60天
明细诊断类数据保存时长 用于搜索诊断的应用调用明细数据（如调用URL、Header等）的保存时长。	3天	30天
开通链接	立即开通	立即开通

Prometheus监控

ARMS Prometheus监控全面对接开源Prometheus生态，支持类型丰富的组件监控，提供多种开箱即用的预置监控大盘，且提供全面托管的Prometheus服务。

Prometheus监控仅提供试用版，有效期至开通后第15日的00:00截止。在此期间，每天可免费上报200万条自定义指标。

 **说明** 每条上报的指标大小不能超过2KB。每条指标最多存储15天，超过15天的数据指标将被销毁。

产品版本	试用版
第三方Exporter白屏化安装	✓ [Ⓜ]
ServiceMonitor服务发现	✓ [Ⓜ]
自定义Prometheus服务配置	✓ [Ⓜ]
云端数据存储	30天
开箱即用的Grafana大盘	✓ [Ⓜ]
自定义Grafana大盘	□
PromQL支持	□
报警	✓ [Ⓜ]
开通链接	立即开通

更多信息

关于ARMS中国站和国际站的按量付费收费标准以及资源包价格，请参见[ARMS价格详情页](#)。

3. 收费规则

本文介绍ARMS的收费规则。

关于ARMS通用收费项目和收费规则，请参见[ARMS收费标准](#)。

扣费时间

- 对于按量付费的用户，我们将在次日00:00扣除前一天的费用。
- 对于购买资源包的用户，我们将在次日00:00扣除前一天的资源消耗量。

ARMS对接入的不同阿里云产品采用不同的优惠规则，详情如下。

EDAS应用优惠规则

针对不同的实例数，ARMS有不同力度的额外折扣优惠。具体折扣方案为：在[ARMS收费标准](#)的基础上，将纳入计费范围的Agent*Hour乘以折扣数。例如，纳入计费范围的EDAS应用的Agent*Hour为100，额外折扣为8折，则只需支付80 Agent*Hour的费用。

 说明 1个Agent可以监控一个应用实例，1 Agent*Hour即监控1个应用实例1小时。

详细折扣方案见下表：

EDAS（ 收费标准 ）		ARMS（ 收费标准 ）
EDAS创建实例数	EDAS版本	折扣方案
1~20	标准版	无折扣
	专业版	8折特惠
	铂金版	8折特惠
20以上	标准版	8折特惠
	专业版	8折特惠
	铂金版	8折特惠

4.关于欠费停服

欠费停服指服务因账号欠费而自动停止，处于欠费停服状态的服务不计费。本文说明与欠费停服相关的注意事项。

欠费 停服

 **注意** 当服务欠费后有停止服务的风险，系统会提醒或通知您，请及时续费，避免对您的服务造成影响。

如果您账号的可用额度（含阿里云账号余额、代金券、优惠券等）小于待结算的账单，即视为账号欠费。账号欠费后停止计费，并且欠费24小时后停止服务，数据默认保留30天。续费后不会恢复已清理的数据，并且不会自动恢复服务，您必须在控制台手动开启服务。

5. 前端监控计费改动通知

从2020年2月1日开始，前端监控计费模型进行试调整，之后是否取消调整另行通知。

收费规则

本次调整前，前端监控的收费项包括PV上传次数、API上传次数、自定义上传次数。

从2020年2月1日开始，API上传次数将不再作为主要收费项，具体改动如下：

- 提供API上传免费额度，每日免费赠送50万次。
- 超过50万上传次数的部分，按照原先十分之一的价格进行计费。

如何预估前端监控成本

1. 预估每日上报流量

计算公式：每日上报流量 = PV + (API - 每天50万) * 0.1 + 自定义上报

2. 换算成金额

金额计算器：[ARMS价格计算器](#)

金额计算公式：(上报流量 / 资源包容量) * 资源包单价

以杭州区域为例。假设平均每天PV上报是200万，API上报是2000万，自定义上报是20万，则每月产生的金额计算方法如下：

计费流量 (万) = (200 + (2000 - 50) * 0.1 + 20) * 30 = 12,450

金额 (元) = (12,450 / 12800) * 15120 = 14,706

 **注意** 做API采样上报能够进一步降低费用。建议您[购买资源包](#)。其中高级资源包单价约为按量计费的40%。详情参见下表。

前端监控专家版资源包

名称	规格	价格	折合计费单价	有效期
初级资源包	200万页面上报次数	420元	0.21元 / 1000前端数据上报次数	6个月
中级资源包	1600万页面上报次数	2,520元	0.158元 / 1000前端数据上报次数	1年
高级资源包	12800万页面上报次数	15,120元	0.118元 / 1000前端数据上报次数	1年

相关文档

- [什么是ARMS前端监控?](#)

6.Prometheus 监控商用通知

ARMS Prometheus 监控产品于 2020 年 1 月 6 日正式商用，并且提供试用版和专家版两个版本。公测期间的所有用户于 2020 年 1 月 6 日自动开通 ARMS Prometheus 监控试用版。

收费说明

ARMS Prometheus 监控按照指标上报次数收费。指标分为两种类型：基础指标和自定义指标。其中，基础指标不收费，自定义指标于 2020 年 1 月 6 日开始收费。

基础指标主要是 [阿里云容器服务](#) 的相关监控指标，请参见 [基础指标说明](#)。

指标类型	试用版	专家版
基础指标	免费	免费
自定义指标	200 百万条日免费额度	收费

试用版

开通 ARMS 的同时，您将免费开通 ARMS Prometheus 监控试用版，有效期至开通后第 15 日的 00:00 截止。在此期间，每天的免费额度为 200 百万条自定义指标上报。

注意

- 试用版超出 200 百万条自定义指标上报的免费额度后，ARMS 将不再接收数据。如需继续接收数据，您需要升级至专家版。
- 如果 15 天试用期过后没有升级至专家版，则 ARMS 将自动停止接收数据。
- 试用版到期 15 天后，ARMS 将对数据进行清理。

专家版

ARMS Prometheus 监控试用版到期后，如需继续使用，您需要开通专家版。

注意

- 每条上报指标最大不能超过 2KB。
- 每条指标最多存储 15 天，超过 15 天的指标数据会被清理。

自定义指标收费标准根据每天上报的指标数量范围，按照阶梯式递减方式进行累加计算，如下表所示。

日上报指标数范围（百万条）	单价（元 / 百万条）	日付费范围（元）
0~50	0.8	0~40
50~150	0.65	40~105
150~300	0.55	105~187.5
300~600	0.45	187.5~322.5
600~1200	0.35	322.5~530.5

日上报指标数范围 (百万条)	单价 (元 / 百万条)	日付费范围 (元)
1200 以上	0.25	530.5 以上

以华东 1 (杭州) 地域为例, 假设平均每天上报的指标数量是 300 百万, 其中 200 百万是基础指标, 100 百万是自定义指标, 则每月预算的计算逻辑如下所示:

费用 (元) = $(50 * 0.8 + (100 - 50) * 0.65) * 30 = 2,175$ 元

您可以在 [ARMS 控制台](#) 的 Prometheus 监控任务列表页面, 单击右上角的[资源消耗统计](#)查看 Prometheus 监控昨日的总消费情况。

相关文档

- [基础指标说明](#)

7.ARMS应用监控PHP应用商用通知

ARMS应用监控PHP应用于2020年3月1日0时开始正式商用。针对已经开通ARMS应用监控专家版的用户，ARMS将开始正常收费；针对仍处于试用期的用户，则抵扣使用额度。为避免误扣费，请您提前关闭无需监控的PHP应用。

收费说明

ARMS按照监控的PHP应用站点个数计费：监控1个PHP应用站点1个小时则计为1 Agent*Hour。

说明

- 如果没有配置VirtualHost，则一台机器只属于一个应用站点，即设置一个arms.app_name。
- 如果配置了VirtualHost，则一个VirtualHost对应一个应用站点，即设置多个arms.app_name。

收费标准

应用监控专家版资源包预付费

名称	规格	价格（元）	折合计费单价 （元/Agent*Hour）	有效期
初级资源包	150 Agent*Day（5个Agent同时在线的情况下，可用1个月）	700	0.195	6个月
中级资源包	1200 Agent*Day（40个Agent同时在线的情况下，可用1个月）	4,200	0.146	1年
高级资源包	9600 Agent*Day（320个Agent同时在线的情况下，可用1个月）	25,200	0.109	1年
黄金资源包	100 Agent*year	66,838	0.0763	1年
铂金资源包	300 Agent*year	174,000	0.0654	1年
顶级资源包	500 Agent*year	238,710	0.0545	1年

应用监控专家版按量后付费

计费项	计费单价（元/Agent*Hour）
每日所有应用Agent在线总时长	0.28

预估PHP应用站点监控成本

当您需要预估PHP应用站点的监控成本时，请参见[ARMS价格计算器](#)，或者根据费用计算公式来计算：费用=监控站点数*小时*单价。

以华东1（杭州）地域为例，假设有20台机器，每台机器上部署2个PHP应用站点，则1个月的消费金额计算方法如下所示：

- 使用按量后付费，则后付费金额（元）=20*2*24*30*0.28=8,064。
- 使用资源包预付费，则仅需1个4200元的中级资源包。

相关文档

- [ARMS收费标准](#)

8.ARMS应用监控针对容器服务K8s应用的优惠通知

ARMS应用监控针对部署在容器服务K8s集群中的应用安装探针的场景，推出了计费减半的优惠活动。优惠活动从2020年2月10日开始，之后另行通知是否调整此活动。

计费规则

原计费规则为1个监控的Pod计为1个探针，现计费规则为1个Pod按0.5个探针计费，现计费方式同时适用于按量后付费和资源包预付费模式。

如何预估应用监控成本

1. 首先预估每日需要监控的Java进程，一般情况下，Java进程数约等于Pod的数量。
2. 进行金额换算，请参见[ARMS价格计算器](#)。容器服务的2个Pod按1个探针计费，因此换算金额时，输入的进程数量需再乘以0.5。

以华东1（杭州）地域为例，假设平均每天需要监控的Pod有640个，则1个月的消费金额计算方法如下所示：

- 使用按量后付费，则后付费金额（元）= $640 * 0.5 * 24 * 30 * 0.28$ （元/Agent*Hour）= 64,512。
- 使用资源包预付费，则仅需1个25,200元的高级资源包。

资源包单价更为优惠，高级资源包的单价是按量后付费单价的30%~70%左右，建议您购买资源包。

相关文档

- [ARMS收费标准](#)

9. 消费管理

本文将介绍一些实用操作帮助您管理消费，具体包括：查看消费情况、查看资源消耗情况、设置消费限制、启停全部应用和启停单个应用的操作方法。

查看消费情况

- 查看按量付费账单

如果您是按量付费的用户，您可以按照以下步骤查看您的消费账单。

- 登录 [ARMS控制台](#)。
- 在顶部导航栏选择 **费用 > 进入费用中心**，在左侧导航栏中单击 **返回旧版**。
- 在左侧导航栏中选择 **消费记录 > 消费明细**。
- 在 **消费明细** 页面选择 **产品、支付状态和按账期** 等过滤条件，完成后单击 **查询**，即可看到您的消费账单。

- 查看资源包使用情况

如果您是购买资源包的用户，您可以按照以下步骤查看资源包使用情况。

- 查看资源包概览

- 在 **费用中心** 左侧导航栏中选择 **资源包管理 > 资源包概览**。
- 在 **资源包概览** 页面选择 **产品、资源包和生效时间** 等过滤条件，完成后单击 **搜索**，即可看到您的资源包概览。

- 查看资源包使用明细

- 在 **费用中心** 左侧导航栏中选择 **资源包管理 > 使用明细**。
- 在 **使用明细** 页面选择 **产品、资源包、资源包 ID 和使用时间** 等过滤条件，完成后单击 **搜索**，即可看到您的资源包使用明细。

- (可选) (可选) 设置额度预警

当您购买的资源包消费完，ARMS 不会停止监控您的应用，超出资源包的消费将自动转换为按量付费。若您不需要按量付费，您可以设置资源包额度预警。当资源包消费达到额度，您会收到短信提醒，即可 [购买新的资源包](#) 或到 ARMS 控制台 [关闭所有监控](#)。

- 在 **费用中心** 左侧导航栏中选择 **资源包管理 > 资源包概览**。
- 在 **资源包概览** 页面右上角单击 **设置额度预警**。
- 在 **设置额度预警** 对话框中打开 **额度预警** 开关，并设置剩余额度比例，完成后单击 **确定**。

查看资源消耗情况

ARMS 控制台为已开通专家版的用户提供查看资源消耗的功能，您可以通过设置过滤条件查看单个或全部应用在特定时间内的资源消耗。

监控类型	资源类型
应用监控	1 个资源即 1 Agent*Hour。

监控类型	资源类型
前端监控	1 个资源可以支持 1 次数据上报（PV 上报、API 上报或自定义上报）。

- 查看应用监控资源消耗情况
 - i. 在 ARMS 控制台左侧导航栏中选择应用监控 > 应用列表
 - ii. 在应用列表页面单击资源消耗统计。
 - iii. 在资源消耗统计展开区域选择应用站点、时间范围和时间间隔等过滤条件，完成后单击查询，即可看到您的应用监控资源消耗情况。

 说明 下图中纵坐标为消耗的资源数，即 Agent*Hour 的消耗数。



- 查看前端监控资源消耗情况
 - i. 在 ARMS 控制台左侧导航栏中单击前端监控。
 - ii. 在前端监控页面单击资源消耗统计。
 - iii. 在资源消耗统计展开区域选择前端站点、时间范围、上报类型和时间间隔等过滤条件，完成后单击查询，即可看到您的应用监控资源消耗情况。

 说明 下图中纵坐标为消耗的资源数，即数据上报（PV 上报、API 上报或自定义上报）的次数。



设置消费限制

为避免消费超出预期，您可以使用消费限制功能来控制每日消费。设置消费限制后，若您的消费未达到每日消费上限，ARMS 将持续监控您的应用；若您的消费达到每日消费上限，ARMS 将停止监控您的应用并且停止计费，次日 00:00 自动开启监控并且开始计费。

- 设置应用监控消费限制
 - i. 在 ARMS 控制台左侧导航栏中选择应用监控 > 应用列表
 - ii. 在应用列表页面右上角单击消费限制。
 - iii. 在用户自定义限额对话框中设置您的每日消费上限，完成后单击确认。



- 设置前端监控消费限制
 - i. 在 ARMS 控制台左侧导航栏中单击前端监控。
 - ii. 在前端监控页面右上角单击消费限制。
 - iii. 在用户自定义限额对话框中设置您的每日消费上限，完成后单击确认。



启停所有应用的监控

若您的应用不需要整天监控，可以根据业务需求来设置对所有应用的监控启停。

1. 选择您要启停的监控类型。

- 启停应用监控。
 - a. 在 ARMS 控制台左侧导航栏中选择应用监控 > 应用列表
 - b. 在应用列表页面右上角选择 > 应用启停设置。
 - 启停前端监控。
 - a. 在 ARMS 控制台左侧导航栏中单击前端监控。
 - b. 在前端监控页面右上角单击应用启停设置。
2. 在启停所有应用对话框中选择适合您的设置选项，完成后单击执行操作。

参数	描述
关闭所有应用（次日自动开启）	执行操作后，ARMS 将立刻停止对所有应用的监控，次日 00:00 自动开启监控。
关闭所有应用（次日不自动开启）	执行操作后，ARMS 将立刻停止对所有应用的监控并且不自动开启。
保持运行状态（达到限额后，次日不自动开启）	<p>若您的消费未达到每日消费上限，ARMS 将持续监控您的应用；若您的消费达到每日消费上限，ARMS 将停止对所有应用的监控，并且不自动开启。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #e6f2ff;"> <p> 说明 若需选择保持运行状态（达到限额后，次日不自动开启）选项，请先设置消费限制。</p> </div>

启停单个应用的监控

● 启停应用监控

在应用监控中，若您暂时不需要对某个应用进行监控，可以通过关闭该应用的探针总开关来实现；若您想恢复 ARMS 对该应用的监控，打开该应用的探针总开关即可。

- i. 在 ARMS 控制台左侧导航栏中选择应用监控 > 应用列表
- ii. 在应用列表页面单击目标应用名称。
- iii. 在左侧导航栏中单击应用设置。
- iv. 在应用设置页面选择自定义配置页签，在 Agent 开关配置区域打开（或关闭）探针总开关。执行操作后，ARMS 将立刻开始（或停止）监控该应用。

● 停止前端监控

在前端监控中，若需停止对单个应用的前端监控，您可以将该应用从监控列表中删除。

 **注意** 此删除操作不可恢复，请谨慎操作。

- i. 在 ARMS 控制台左侧导航栏中单击前端监控。
- ii. 在应用列表中单击目标应用右侧操作栏的设置。
- iii. 在应用设置页面选择其他设置页签。

- iv. 在其他设置页面单击删除站点，并在操作确认对话框中单击 **OK**。执行操作后，ARMS 将立刻停止监控该应用。



10.ARMS 应用监控与其他商用和开源监控成本对比

本文将在 ARMS 应用监控中使用资源包的成本分别与按量付费费用、某常见 APM 产品年付费用、自行搭建开源 Skywalking 监控方案的物理资源成本进行了对比，结果表明在 ARMS 应用监控中使用资源包能够显著降低成本。

价格对比（单位：人民币）

监控节点数	资源包年付费用	占按量付费费用比例 ¹	占某 APM 产品费用比例 ²	占开源自建成本比例 ³
100	66,838	13.6%	9%	92%
300	174,000	11.8%	8%	70%
500	238,710	9.7%	7%	59%

1. 占按量付费费用比例 = 在 ARMS 应用监控中使用资源包时的年付费用 / 采用按量付费方式时的年付费用 × 100%

2. 占某 APM 产品费用比例 = 在 ARMS 应用监控中使用资源包时的年付费用 / 某常见 APM 产品的年付费用 × 100%

3. 占开源自建成本比例 = 在 ARMS 应用监控中使用资源包时的年付费用 / 自行搭建开源 Skywalking 监控方案的物理资源成本 × 100%

开源自建成本估算（单位：人民币）

监控节点数	Collector 节点数	ZooKeeper 节点数	集群配置	费用
100	3	1	<ul style="list-style-type: none"> • 一个单可用区 • 3 节点 • 8 核 CPU • 32G 内存 • 894GB SSD 硬盘 • Elasticsearch 	$4 \times 2426 + 63,065 = 72,769$
300	8	1	<ul style="list-style-type: none"> • 一个双可用区 • 6 节点 • 16 核 CPU • 64G 内存 • 1788GB SSD 硬盘 • Elasticsearch 	$9 \times 2426 + 225,632 = 247,466$

监控节点数	Collector 节点数	ZooKeeper 节点数	集群配置	费用
500	12	3	<ul style="list-style-type: none">• 一个双可用区• 10 节点• 16 核 CPU• 64G 内存• 1788GB SSD 硬盘• Elasticsearch	$15 \times 2426 + 370,712 = 407,102$