

阿里云

消息队列Kafka版
消息队列Kafka版公共云

文档版本：20220629

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.常见问题	05
--------	----

1. 常见问题

计费问题

- 为什么购买了按量付费实例后不使用也要收费？
- 为什么按流量峰值收费？
- 按流量峰值收费的依据是什么？
- 为什么额外增加Topic要收费？
- 我使用的Connector组件如何计费？

客户端报错

- 客户端常见的报错及解决方案
- 客户端出现 “Not authorized to access group” 的错误信息

网络问题

- 无法ping通消息队列Kafka版的接入点
- 不在同一可用区内的ECS实例如何访问消息队列Kafka版实例
- 能否通过公网访问消息队列Kafka版实例？
- 如何通过代理访问消息队列Kafka版实例？
- 经典网络是否必须要选择172.16.0.0/12网段？
- 不同VPC之间是否支持互连？

客户端发送问题

- 为什么PHP发送延时比较长？
- 哪里可以找到发送最佳实践？
- 如何进行发送消息的测试？
- 使用客户端发送消息后，如何确定是否发送成功？
- 生产者会建立多少个到Broker的连接？
- Java客户端设置回调是否会影响消息发送的速度？

客户端消费问题

- 消费者（订阅者）的最佳实践
- 客户端首次接入消息队列Kafka版时出现异常的排查方法
- 使用消息队列Kafka版时出现消息堆积
- 使用消息队列Kafka版时消费客户端频繁出现Rebalance
- 消费端从服务端拉取不到消息或者拉取消息缓慢
- 为什么不推荐使用Sarama Go客户端收发消息？

实例问题

- 实例支持哪些开源版本？
- VPC实例和公网/VPC实例的区别是什么？
- 如何选择实例规格？

- 如何获取部署实例时需要的VPC信息？
- 升级Broker可能产生哪些影响？
- 实例的地域或网络属性无法变更
- 消息队列Kafka版何时删除旧消息？
- 如何快速测试消息队列Kafka版服务端是否正常？
- 是否支持延迟消息？
- 能否通过公网访问消息队列Kafka版实例？
- 不同VPC之间是否支持互连？
- 经典网络是否必须要选择172.16.0.0/12网段？
- 是否支持压缩消息？
- 为什么消息已经过期还未被删除？
- 为什么查询到的消息创建时间与设置的消息查询时间点偏差较大？
- 实例运行健康自检指南

Topic问题

- 为什么限制Topic总数（分区总数）？
- 为什么Topic不能减分区？
- 为什么发送给Topic的消息在分区中分布不均衡？
- 新增Topic时对应的分区数量额度
- Topic的存储有哪些类型？
- 专业版实例附赠1倍的Topic
- 为什么Topic有分区时间显示1970？
- Topic删除后不能减少分区？
- 是否支持Compact的日志清理策略？
- 如何处理不活跃的Topic？
- 重新创建已经删除过的Topic时系统提示“分区数不能小于曾经配置过的分区数”
- Topic数量和分区数量的对应关系
- 自动化创建Topic相关问题

Group问题

- Group规格是多少？
- 为什么有Group对应的Topic分区显示1970？
- 为什么Group不存在但能消费消息？
- 为什么分区消费时间相差较大、滞后明显或乱序？
- 控制台看到的最近消费时间是什么意思？
- 如何查看哪些IP在消费消息？
- 哪里可以找到消费最佳实践？
- 消费端挂载NFS是否会影响消费速度？
- 如何在控制台管理Consumer的offset？
- 为什么在控制台看不到消费者的客户端信息？
- 为什么在控制台看不到Group的订阅关系？

- 为什么消费位点过期了却仍未被删除？
- 消息队列Kafka版各分区（Partition）的消费时间不一致
- 为什么同一个分区被多个消费线程消费了？

监控报警问题

- 为什么告警堆积量和控制台堆积量不一致？
- 为什么需要升级实例来支持监控告警功能？
- 报警项状态显示数据不足怎么办？
- 如何监控开源Apache Kafka？
- 为什么阿里云账号能看到监控信息而RAM用户看不到监控信息？
- 为什么不能登录部署消息队列Kafka版的机器？
- 删除Group后仍然收到消息堆积的告警信息
- 消息队列Kafka版控制台的报警项中状态列显示“数据不足”
- RAM用户登录管理控制台后看不到监控信息
- 监控数据相关问题

生态对接

- Filebeat发送失败问题