

# 阿里云 音视频通信 控制台指南

文档版本：20191014

# 法律声明

---

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

## 通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>禁止：</b> 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>警告：</b> 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 <b>注意：</b> 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 <b>说明：</b> 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置 > 网络 > 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
##	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[ ]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者{a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

---

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 应用管理.....	1
2 查询资源用量.....	3
3 查询通信记录.....	5
4 查询AppKey.....	7
5 即将上线.....	9
5.1 监控诊断.....	9


# 1 应用管理

本文档为您介绍音视频通信控制台的应用管理功能。您可以使用应用管理功能，创建应用并查询应用的相关信息。


## 操作步骤

1. 登录音视频通信 RTC 控制台。

2. 选择应用管理 > 创建应用。

应用成功创建后，您将获得一个自动分配的应用ID（AppID）。AppID指该应用在阿里云RTC的唯一标识且无法更改。您可以在应用管理页面，通过单击目标应用名后的  图标修改应用名（AppName），作为该应用的自定义标识。

3. 查询应用。

- 您可以在应用管理页面查询已创建应用的AppID、应用名、创建时间、服务类型、服务区域、计费类型、应用状态等信息。
- 您可以在应用管理页面的搜索框中输入应用ID，查询指定应用。也可以通过单击状态右侧的  图标筛选状态为启用、停用或欠费的应用。
- 您还可以通过单击用量查询或通信记录，直接跳转至相应页面查看该应用资源用量和通信详情。



应用ID/名称	创建时间	服务类型	服务区域	计费类型	状态	操作
应用名称	2019-07-11 14:40:58	通用服务	中国	按时长	● 停用	<a href="#">用量查询</a> <a href="#">通信记录</a> <a href="#">获取AppKey</a> <a href="#">变更区域</a> <a href="#">更多</a>
应用名称	2019-07-11 14:40:26	通用服务	中国	按时长	● 停用	<a href="#">用量查询</a> <a href="#">通信记录</a> <a href="#">获取AppKey</a> <a href="#">变更区域</a> <a href="#">更多</a>
应用名称	2019-06-18 13:39:34	通用服务	中国	按时长	● 停用	<a href="#">用量查询</a> <a href="#">通信记录</a> <a href="#">获取AppKey</a> <a href="#">变更区域</a> <a href="#">更多</a>

4. 您可以通过选择操作 > 更多，对应用进行启用、停用或删除等操作。

- 启用：立即启用该应用并开启通信。



说明：

请先确认您的音视频通信套餐包仍有余额，才能够成功启用应用。

- 停用：立即中断该应用的所有通信。
- 删除：立即中断该应用的所有通信并永久删除该应用。



说明：

删除后，该应用下所有数据也将被永久删除。

## API接口

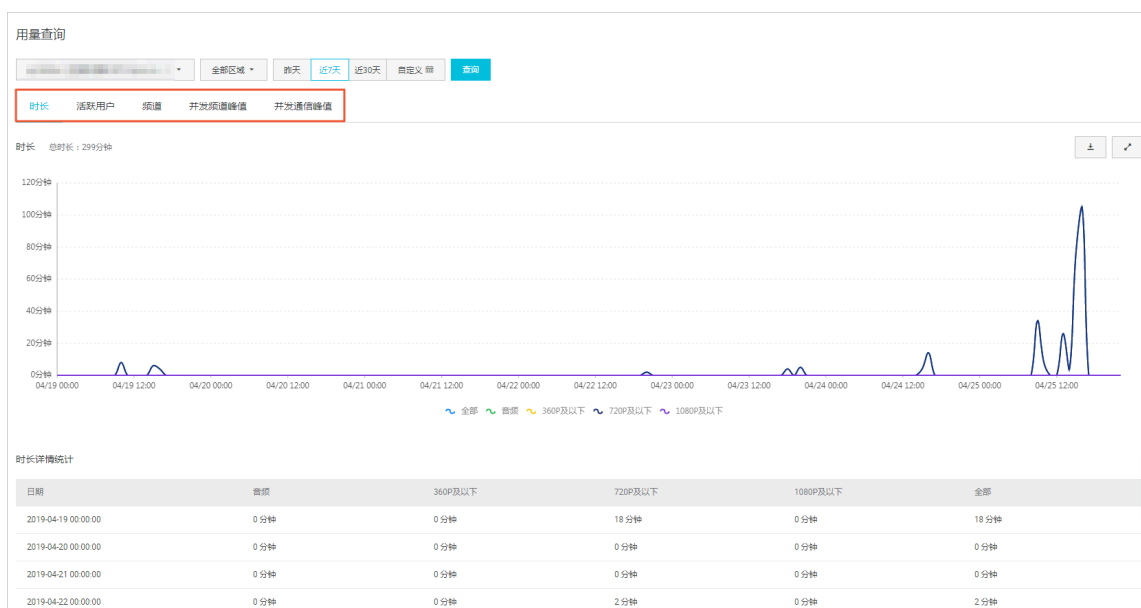
**您可以调用以下接口，对应用进行操作。**


## 2 查询资源用量

通过查询资源用量功能，您可以查询您各项应用的资源用量情况。

### 操作步骤

1. 登录音视频通信 RTC控制台。
2. 在左侧菜单栏，单击用量查询。
3. 查询相关资源用量情况。
  - 选择需要查询的应用ID（应用名称）、服务区域和时间，单击查询。



项目	说明
时长	指应用所产生的各媒体规格计费时长（单位：分钟），即每个终端订阅视频流的累计时长，每条流根据媒体发布规格独立计算。
活跃用户	指应用发生通信的累计独立用户ID（UserID）数。UserID由应用服务器（AppServer）或客户端生成，是管理终端用户的唯一标识。  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> <b>说明：</b> 阿里云所提供的Demo会随机生成UserID，若直接使用Demo会导致用户数统计数据偏大。</p> </div>
频道	指应用发生通信的累计频道数。

项目	说明
并发频道峰值	指应用并发通信的频道数峰值。
并发通信峰值	指应用并发通信数峰值，系统中一组“发布-订阅”的关系被标记为一次通信。

- 除了查看指定时间段的资源用量趋势图或时长详情统计表外，您还可以单击  导出原始数据表。

#### API接口

您可以调用以下接口，查询应用相关信息

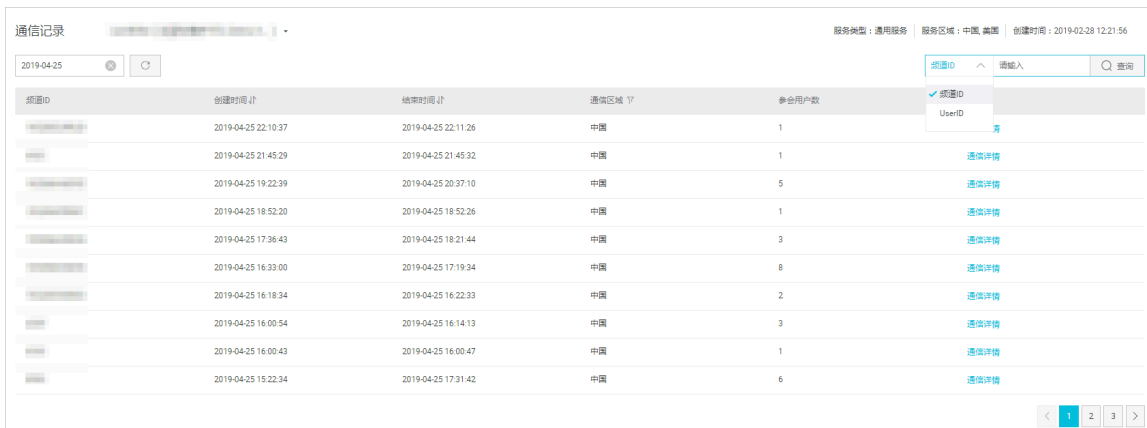


# 3 查询通信记录

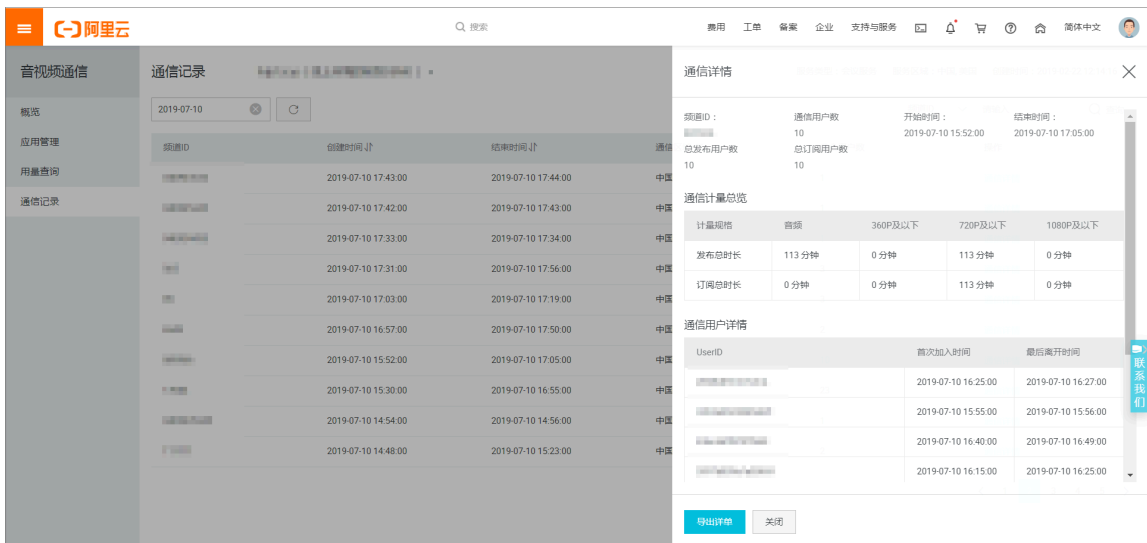
本文档为您介绍查询通信记录在控制台的具体操作。您可以使用通信记录功能，查询您所有应用ID的通信记录。

## 操作步骤

1. 登录音视频通信 RTC控制台。
2. 在左侧菜单栏，单击通信记录。
3. 您可以通过以下三种方式查询通信记录。
  - 您可以选择需要查询的应用ID（应用名称）和时间，单击查询，查询该应用全部频道的通信记录。
  - 您可以通过选择频道ID或UserID，仅查看相关的通信记录。



- 您还可以单击通信详情，查看每条记录的详情通信记录。



说明:

- 支持查询此次通信的总发布用户数、总订阅用户数，需要用Userid区分。
- 支持查询此次通信各个规格音视频发布和订阅的总时长（仅针对订阅时长计费）。
- 支持查询参与此次通信的用户记录以及用户的加入、离开时间。
- 支持导出此次通信的详单数据，查询参与通信的用户详细记录，包括加入时间、离开时间、各个规格音视频发布和订阅的时长。

## 4 查询AppKey

本文档为您介绍在控制台查询AppKey的具体操作步骤，您可以使用该AppKey生成频道鉴权信息。

### 前提条件

您需要先创建应用，具体步骤请参见[应用管理](#)。



#### 注意：

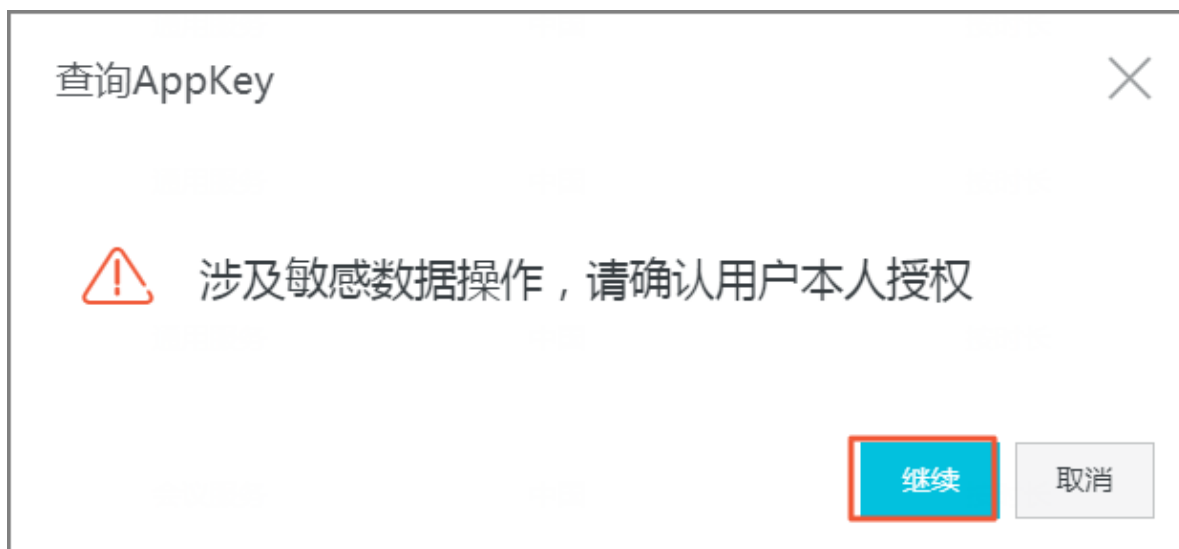
AppKey是应用的唯一鉴权凭证，请您妥善保管。如果不慎泄露，为避免造成严重损失，请及时[提交工单](#)，申请更新AppKey。

### 操作步骤

1. 登录[音视频通信 RTC控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击应用管理。
3. 在应用ID的右侧，单击查询AppKey。

应用ID/名称	创建时间	服务类型	服务区域	计费类型	状态	操作
Default AppName	2019-07-11 14:40:58	通用服务	中国	按时长	停用	<a href="#">用量查询</a> <a href="#">通信记录</a> <a href="#">查询AppKey</a> <a href="#">设置区域</a> <a href="#">更多</a>
Default AppName	2019-07-11 14:40:26	通用服务	中国	按时长	停用	<a href="#">用量查询</a> <a href="#">通信记录</a> <a href="#">查询AppKey</a> <a href="#">设置区域</a> <a href="#">更多</a>

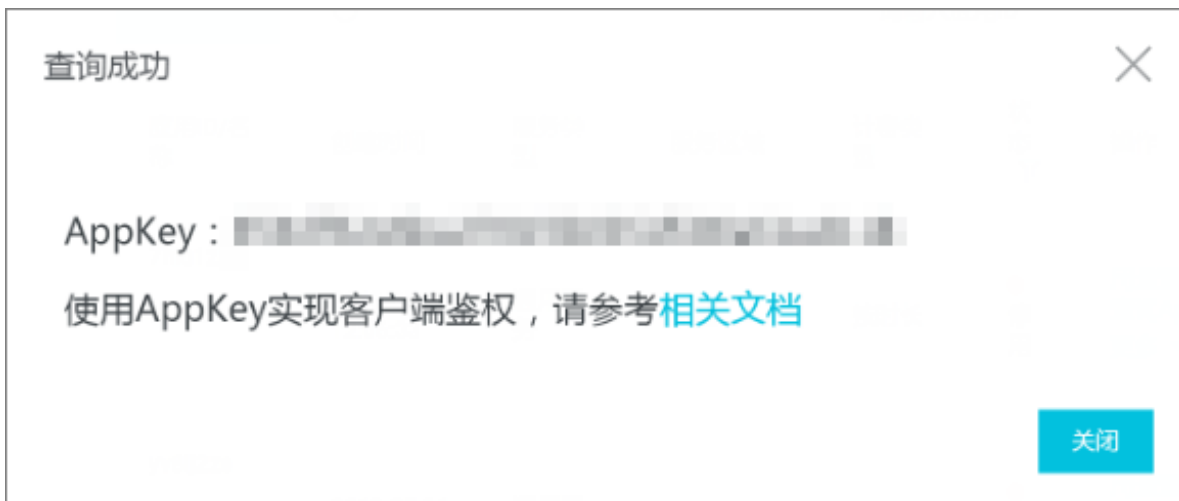
4. 单击继续，确认授权。



5. 单击点击获取，填写校验码，然后单击确定。



6. 查询成功，您可以复制并使用AppKey。



## 5 即将上线

---

### 5.1 监控诊断

本文档为您介绍了解监控诊断在控制台的具体操作。您可以使用监控诊断记录功能，结合图表分析终端设备、网络状态、媒体数据等信息，定位通信异常的原因。

#### 操作步骤

1. 登录[音视频通信 RTC控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击监控诊断。
3. 选择AppID（应用ID）、ChannelID（频道ID）和诊断的时间段。



说明：

单次诊断的起始时间和结束时间最大跨度为1小时。

您也可以在左侧导航栏，选择通信记录 > 监控诊断，直接跳转到监控诊断页面，系统会自动填写该条通信记录的AppID（应用ID）、ChannelID（频道ID）和起止时间。

4. 单击查询，为您提供如下图表进行分析。



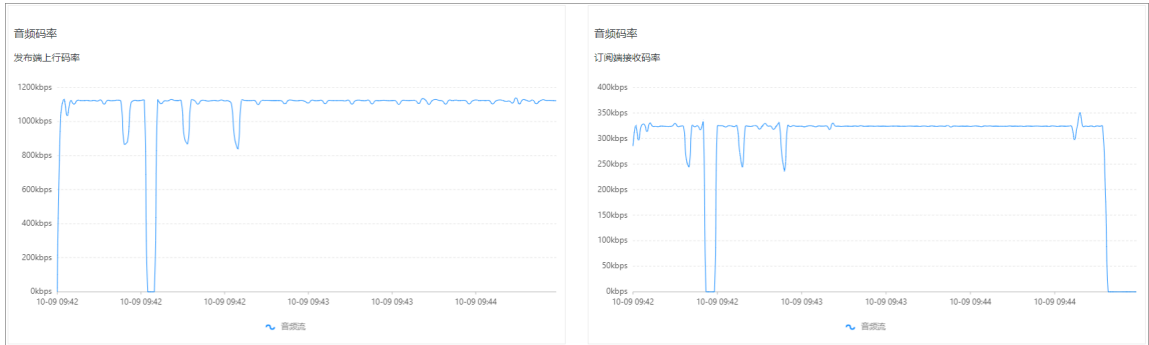
说明：

您可以结合图表分析终端设备及版本性能信息、网络质量（用户行为）、发布端与订阅端的媒体数据，定位通信异常的原因。

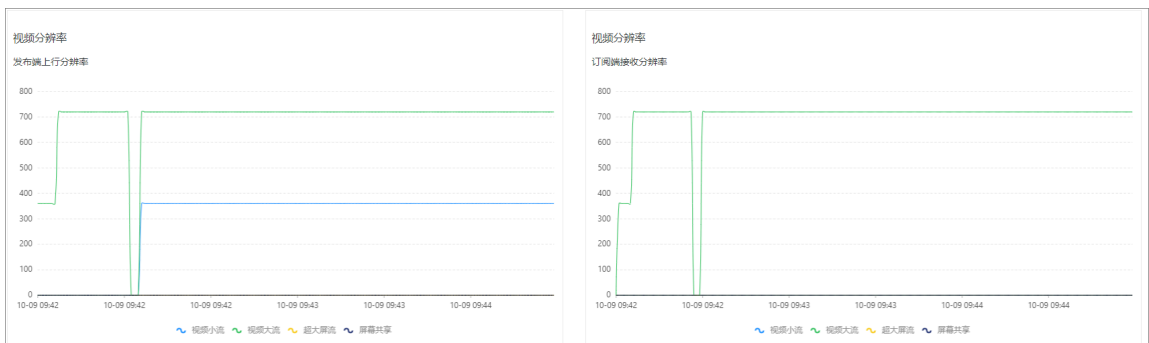
- 客户端信息：展示了发布端（左图）和订阅端（右图）终端的用户ID、RTC SDK版本、设备操作系统（OS）和通信时所在区域的信息。



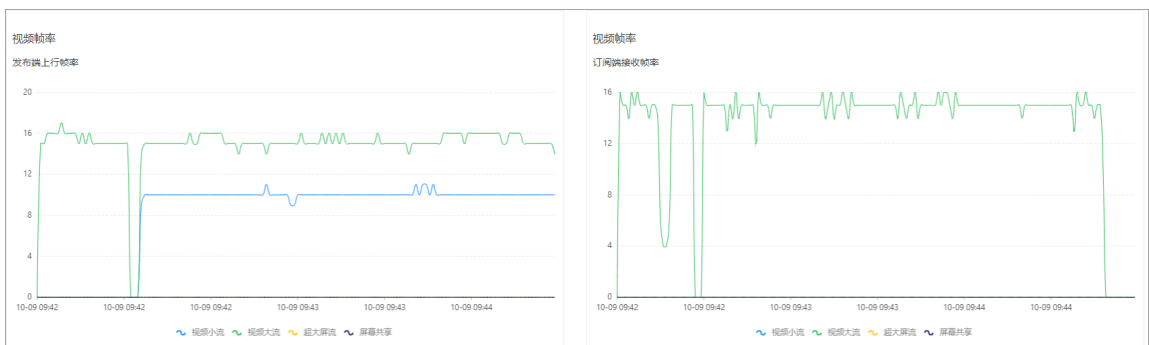
- 音频码率，单位：kbps。展示了发布端（左图）和订阅端（右图）的音频码率时序数据。



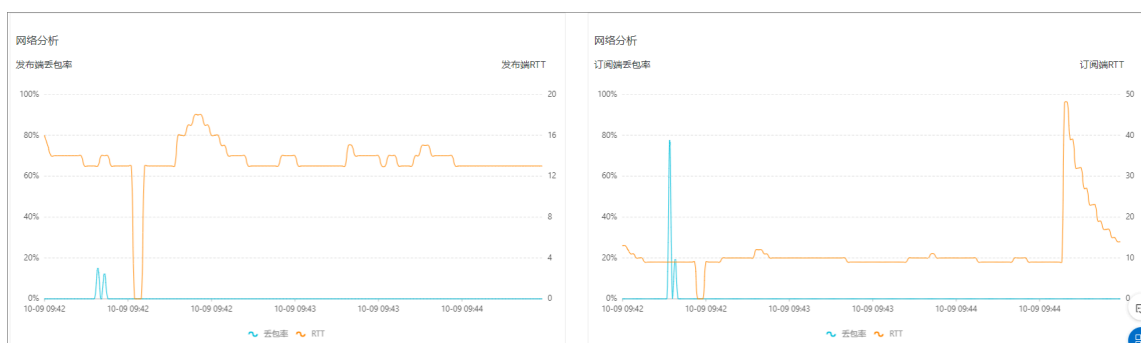
- 视频分辨率，单位：分辨率档位（360P及以下/720P及以下/1080P及以下）。展示了发布端（左图）和订阅端（右图）各类视频流的分辨率时序数据。



- 视频帧率，单位：fps。展示了发布端（左图）和订阅端（右图）各类视频流的帧率时序数据。



- 网络分析，该图由两条线组成，分别表示对应端所处网络的丢包率和RTT时序数据，用于展示终端所处的网络的质量和抖动。丢包率对应左侧Y轴，单位：百分比；RTT对应右侧Y轴，单位：ms。



### 常见问题：

- 终端设备、版本过低，可能会影响该用户发布和订阅的通信质量。
- 终端网络异常，例如丢包率偏高、RTT趋势异常或处于网络较差的地区，可能会影响该用户发布和订阅的通信质量。
- 短暂的网络抖动（例如丢包率、RTT的中小幅波动），可能会触发码率、分辨率的降级以保证通信连贯；极差情况下（例如丢包率、RTT激增）可能会影响该用户发布和订阅的通信质量。
- 当发布端与订阅端设备、版本、网络状况和操作行为均无异常，但出现通信质量较差的情况时，两端码率、分辨率、帧率等数据往往呈现趋势不一致的现象。如果遇到上述情况，请您[提交工单](#)将AppID、频道ID、通信时间、发布用户ID和订阅用户ID信息反馈，我们的技术人员将会协助排查问题。