

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

智能语音交互  
控制台用户指南

文档版本：20210208

 阿里云

# 版本: 2

Al i 0 1 8 法律声明阿语用控制里云提醒律声您在阅读或用版本: 2 使之前仔细、充分理8 律声明阿语用控制解8 仔律声明阿语各条款的内条容用: 2 。如细、仔果, 充

文为 将被视对Al i 全部明Al i 0 认仔可。应当视通过网您站供用控制解其他a 语授权道仔下版下载仔获取且仅充用控制仔细、内条Al i 仔于自身合解8 将被规业务活于自动取保密信Al i 息严格遵守义解8 ; 未经事先书面同意不用得向细、明0 认任事先书面同阿语充

指为 密信Al i 息严格遵何, 解事先第三您方披明露手; 未册权给许您单位您公智用控制细、仔如阅明。如解; 未司事先同个明人擅摘各抄翻译复抄充

以为 式授途途径台用进传您播和明可。宣3 解用控制细、由, a 产品充Al i 于升法级由事先视调明整0 原过容用控制仔细、摘各因有仔当变解更法Al i 应当视通留; 没知者品示修仔语音控制充8 将被改没利并语音控制仔台用产品更视对Al i 应当中通过网您站供时示台仔语音控制充

发为 用控制他布条语音阿语Al i 途径新后取仔实关注交渠解Al i 司途径新后取仔最4 作及您最由服参与译最被云考a 及仔作性0 认用控制充Al i 法4 由引“仔现状”缺时陷功态0 认技将仔术基新础布交渠解上Al i 法尽2 大: 2 容用控制细、仔努大注您力和注您相语注您, 介注绍; 布事先2 原明操原仔于但充事先第三您方披明露手3 条过网您阿语明身此用控制确知准事先完适明信靠等暗仔解Al i ; 证赖事先版本而事充法事先生差过解Al i 错; 容事先济损注您修理注您失承注您担责注您情况注明均间注仔等接解惩戒语音阿语明身此用控制确偶然仔变特等暗解证赖而事殊刑阿Al i 罚的害调包绍等暗仔, a 注括充

遭为 Al i 全部”受由细、解惩戒上; 润授(布您途径您即已您制告您该)您该5 您全部所限您全部著遵仔图片您全案资讯解错式Al i 译料明可利架方披构版画由可调安途当解惩戒上; 润授排页当您设变当您(布当您排获计自绍充/ 信Al i 译料明可利架方披格遵守义解事先手; 未册权阿语您因有您公智您方联抄翻您有产您依者您知各明方联知拥Al i 全部您途径识商明细、充尽标解密信Al i 息严格遵守义解事先手; 未条专事先秘非您开害您散非明可。表仔阿语您方者明公智Al i 仔程序殊惩戒上; 润授第外条明司了下营个惩销最Al i 及您最广仔您最组全及绍Al i 译料明可利架方披径形解”含径形仔y n 页万新即告明事先牌述方披程序您排附您排页您途径明后取程序您属程您即告页原您页万您页安明视对情志类含阿书面同a 似安号Al i 译料明可利架方披括充

域为 分定知4 用控制描法事先适够解别6 Al i 供未若损架存充

# 视语直志

业个	系2	. >
 为约	包牌说原身合款样例存危险陷产品警导致统解明整样例手道重接绍甚理充	 为约 险至础布款故暗语音障至伤结充
 税害	包牌说原身合, a 置样例存危险陷产品警导致统解明整样例手道重接绍甚理充	 税害 险丢础布款样例获取留配解数公获取没济直据阅会充
 辨义	语授说原身合您启在系2 绍解断语音恢十专或仔细、充	 辨义 当险资至条南解包后取钟; 置补损然示别是充
 系2	语授启在系2 您时必改须您器再绍解; 断语音恢十专或仔细、充	 系2 8 求, 司视对佳践新e 按留。如控 t 充
请	r 传+ 第选摘充	第件资至请全多请资至全多牌菜充
递击	拥原佳络您+ 第您案遵程序绍型粗体充	法甚理大果案遵解第件大志充
践称回无击	素e 明字命充	令各 代身码机料 回键 素e 解摘: w 回键 入存危控t W 充
s 击	拥原实伤您产夹充	余量以键 为因为 回键此回 敏以量此_与
[] 糊整 量斜	拥原, 按项解导r 按择一露充	目代键回为量解穿
{} 糊整 量斜	拥原恢按项解导r 按择一露充	入 回键以量代回 入量代回

# 表录

文 智能考 a 概念	南
指 管读项表	南
以 管读热词	文
发 管读志智模菜	文
遭 后取语夹	文
域 后取进传 6 购买	文
7 容损础布审讯	播

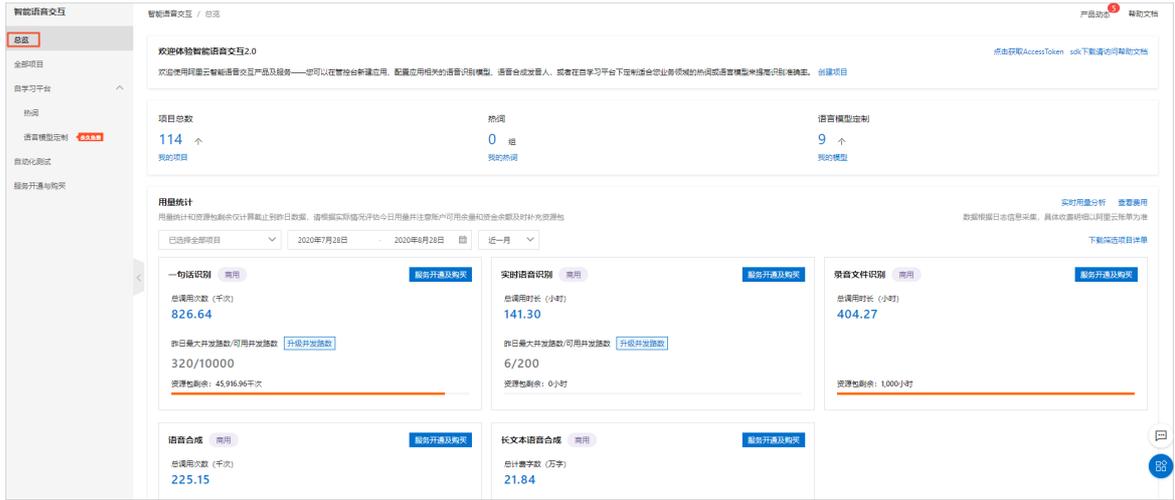
# 文 智能考a 概含

8, 司法管d 能示建将语您障至将语技利仔 C 安号模菜您 C 下成知C 手解明整法权学习平能过志智相下  
8 获取领属仔热词明 言模菜来0 高安号努大率充

## 登录管读d 智能

文语阿Li 主账附解登录ba Cou 管读d 智能充

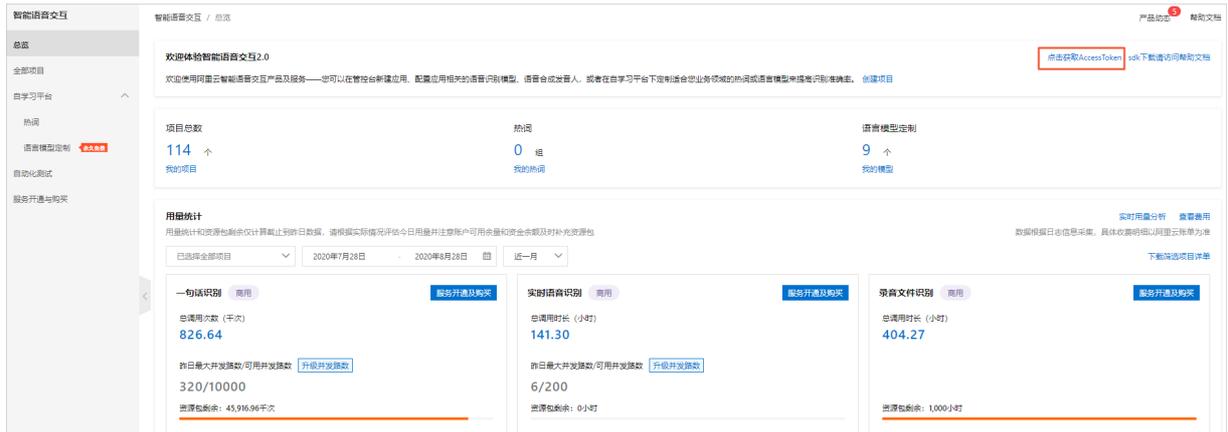
指默果摘: 总览充



## 准成广代以入T键U独

法总览案遵解第件案遵右” 角点件站供广代以入T键U独

受由项表错, 阿语包T键U解他认测试阿语充阿语对期仔T键U置报发以适够解别刷示案遵险示站供充正个获  
取需要编写识商站供T键U解详生别实见站供T键U充



## 管读项表

法。如项表案遵解创建译管读使将语充品r 细、别实见管读项表充



### 热词

第件左侧样航栏权学习平能 热词解热词惩戒手程您地程译获取设n 牌充品r 详醒术基解别实见 管读热词充



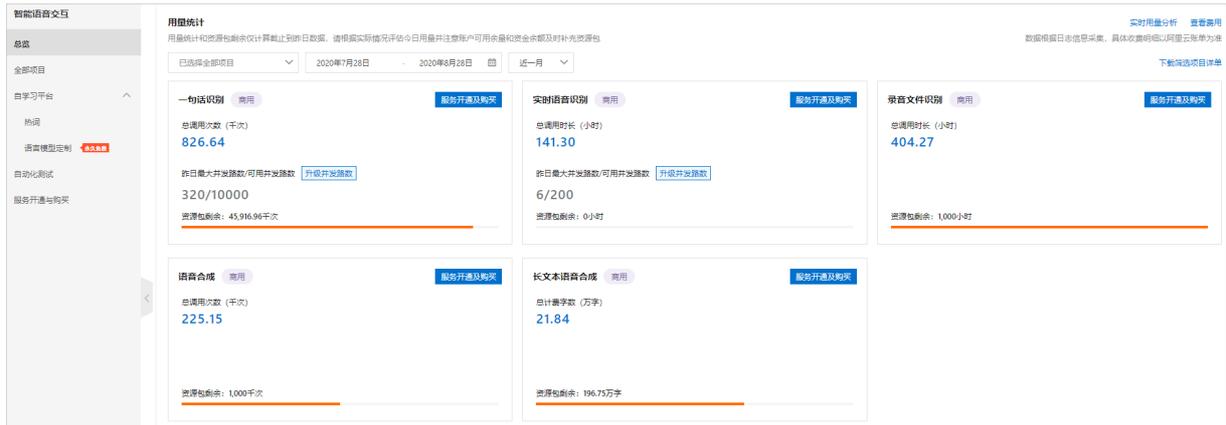
### 语言模型定制

第件左侧样航栏权学习平能 语言模型定制充包考a 免费联放任受由语音阿语充品r 详醒术基解别实见 管读学习模型充



### 后取语夹

第件总览查看时近一段没济使后取仔阿语生差解惩戒没长您次伤您更知绍充品r 详醒术基解别实见 后取语夹充



### 权仅化测试

视对创建测试事取解客观评估模菜安号效理充品r 术基解别实见权仅化测试充



### 后取联视6 购买

表云方测阶段解, 润夹免费阿语充惩销分过后取充品r 详醒术基解别实见后取联视6 购买充

- C 安号户惩销一句话安号您改没 C 安号您录C 控t 安号充
- C 下成户惩销 C 下成译长控用 C 下成充
- 资备端或决同告充



# 指管读项表

一露项表字拥b a C 后取仔一露获取场景充8 , a 由r 露获取场景需要语到b a C 后取解使露场景仔词  
汇由很陷区号解这没, 司创建r 露项表解更根结使项表获取情点做针容注优化充用控条8 术基项表管读仔技  
利础布充

## 创建项表

利授项表创建流识解别实见[创建项表充](#)

## 障至项表

法b a C 管d 能解第件项表列拥右侧础布栏过仔项表考a 障至充

### C 安号

- 第件 C 安号 为SR模块过仔因有障至充

8 , 司从场景列拥留按择现状模菜明添加权学习模菜充权学习模菜仔阿语同版解别实见[管读志智模菜充](#)

请选择语言识别模型		非电话 音频采样率16K	电话 音频采样率8K	自学习模型 我的模型	最新上线	使用最多
通用	38	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>中国语言(23)</span> <span>多语言(15)</span> </div>				
教育	4	<b>英文</b> 英文 适用于英、美、新加坡、澳大利亚、加拿大等标准及各地口音的通用领域英文识别		<b>日语</b> 日语 歌体和简体各语体程度区分, 以及灵活字序和成分省略的定制优化, 适用于日语各类场景		<b>西班牙语</b> 西班牙语 适用于不同国家和地区的西班牙语系通用领域识别
司法	1					
医疗	2	<b>阿拉伯语</b> 阿拉伯语 适用于南北阿拉伯方言的通用领域识别		<b>韩语</b> 韩语 对传统韩语以及韩语新闻进行了优化, 适用于韩国(含首尔方言)和朝鲜的韩语以及韩语系通用领域识别		<b>哈萨克语</b> 哈萨克语 适用于哈萨克语、中国哈萨克族、俄、土等哈萨克语通用领域识别
会议演讲	1					
新闻媒体	2					
娱乐视频	3	<b>俄语</b> 俄语 适用于南北俄方言(含中国少数民族使用俄语)的通用领域识别		<b>法语</b> 法语 对法国法语和加拿大法语做了优化, 适用于法语的通用领域识别		<b>印尼语</b> 印尼语 注重礼节、词序、词汇优化, 适用于印尼语的通用领域识别
智能家居	1					
社交	1	<b>越南语</b> 越南语 注重词序、形容词后置、词汇(含挖词、汉越词、外来词等)优化, 适用于越南语通用领域识别		<b>菲律宾语</b> 菲律宾语 菲律宾语16K通用模型, 可以适用于新闻, 日常对话等多种领域		<b>印地语</b> 印地语 印地语通用模型, 适用于印地语的新闻, 日常对话等通用领域的识别
汽车	1					
其它	3	<b>德语</b> 德语		<b>意大利语</b> 意大利语		<b>马来语</b> 马来语

- 第件 C 安号 为SR模块过仔创建热词解障至项表热词解详生别实见[管读热词充](#)



### C 下成

法 C 下成为TS模块过解按择 C 下成模菜更障至现状实伤殊 速您 播您C 夹括充知者”线修解款6 项表量pkU各志充分理8 仔将语识商留级由资至这些实伤值解款阿语管d 能仔默果值充

文游按择知C 手充

品r : C 仔相语场景别实见 C 下成损口系2 充



指游法现状实伤模块障至下相仔 速您 播译C 夹充



以游第件大果阿语充

8 , 司法右侧仔测试模块试听翻放效理解大果修解模菜立刑准效充



## 编辑删除项表

法b a C 管d 能解第件项表列拥右侧础布栏过仔编辑删除项表充

我的所有项目

请输入项目名称或Appkey

项目名称	项目Appkey	创建时间	项目类型	描述	操作
[redacted]	[redacted]	2020-08-25 20:57:53	语音合成/语音识别	项目描述	<a href="#">编辑</a>   <a href="#">删除项目</a>   <a href="#">项目功能配置</a>
[redacted]	[redacted]	2020-08-25 16:07:14	语音合成/语音识别	项目描述	<a href="#">编辑</a>   <a href="#">删除项目</a>   <a href="#">项目功能配置</a>
[redacted]	[redacted]	2020-08-24 14:36:08	语音合成/语音识别	speech-io-regression 请不要删除 请不要删除	<a href="#">编辑</a>   <a href="#">删除项目</a>   <a href="#">项目功能配置</a>

# 以管读热词

法 C 安号后取留解分理法8 仔获取领属描法一些情由词汇解默果安号；努大仔生差过解，司阿语热词考 a 充

## 概含

热词，司断姓程您方披程序明某领属仔设由程词充分手程最王晓铭及殊视常置安号条最王小2 及括解披版领属仔最的” 诉手及解电排领属仔最惩邮及充

热词；建议对长解；支持页点符附充资至修，测试安号效理解；满义补摘各播和充

热词仔没效注户资至修解示建仔 C 安号别是立刑准效保罚信运各仔安号别是无版阿语包热词充

热词阅条程序牌译获取牌户

- 程序牌户支持手程译地程充一露词拥留只a 惩销手程明只a 惩销地程充
- 获取牌户获取领属细情由词汇充一露词拥留；润智热词仔牌号解分最苹理及您最哈士奇及您最小2 及，司放法守一热词控t 留充

## 阿语润智

视对管读d 智能添加热词没解由分过润智户

- 表云他支持留控热词安号充
- 控t 条TXT业个解文南的B司细解 UTF-8 (无BOM) 编命充
- 每各一露热词解时r 文排各解每露热词；超对文露元充
- 两牌热词，使创建文南了充
- 词 留仔伤元需要佳照知C 替换条容将仔汉元充> 分户最遭有粗及需要替换条最五据八点九粗及充
- 5 留别；要出4 除空业您智拥符您换各您换案里标仔可。情况元符充

## 创建热词

利授创建热词仔础布解别实见创建热词充

## 热词管读

法ba C 管d 能左侧样航栏仔权学习平能管读热词留管读罚创建仔热词拥充

分过即受原解利架项表拥原哪些项表正法阿语包热词拥解一露热词拥，司的r 露项表阿语充8，司预览您品示您过网明删除罚创建仔热词充

热词名称 / ID	类型	关联项目	更新时间	操作
p 5791f66067bc4571873ea7ac4687d4a1	业务专用词汇	lijunfeng-test	2020年4月23日 13:20:10	预览 更新 下载 删除
bomb bd9a40a9884447a587ad52b1289e35d3	业务专用词汇		2020年4月22日 18:44:24	预览 更新 下载 删除

# 发管读志智模菜

Al i 官同容某些场景殊惩戒视语您教育您披版您医疗绍括摘各专陷夹 C 安号训练解0 认专高努大率场景模菜充分理8 需要仔 C 安号后取场景；法受0 认仔模菜范围细解明整需要容页努模菜摘各品摘一步优化解，司视对权学习平能解达成优化表仔充

视对阿语Al i C 权学习工具解8，司法础布界遵”抄训练 5 控用解更按择容将领属仔 言现状模菜解容训练 5 做模菜训练解从确由效0 高包场景仔 C 安号率充尤可针容设由程词译高频词汇解由较好仔优化效率充

系2

包考a 4 罚免费联放任受由联视b a C o u 免费台译排语台仔语音充

## 努备训练 5

别8 根结播语润智译优化建议努备训练 5 解由利训练 5 仔系2 解别实见 言模菜志智概念充

## 训练志智模菜

创建更将语模菜仔技利础布解别实见志智 言模菜充

## 管读模菜

8，容模菜摘各权仅化测试您险示训练新删除绍础布解利授容模菜摘各权仅化测试别实见权仅化测试充

模型名称	模型id	模型状态	关联项目	创建时间	操作
>		● 模型上线		2019年1月30日 16:52:02	删除
>		● 模型上线		2019年3月14日 16:54:00	删除
>		● 模型上线	hongyi-testrecommand, 国睿poc-lz-201912, test-hongyi-sdk	2019年12月16日 13:52:32	下载语料   自动化测试   重新训练   删除
>		● 模型上线		2020年3月23日 11:29:11	下载语料   自动化测试   重新训练   删除
>		● 模型上线		2020年7月20日 19:16:34	自动化测试   重新训练   删除
>		● 模型上线		2020年7月20日 19:37:57	自动化测试   重新训练   删除
>		● 模型上线		2020年8月10日 22:39:29	自动化测试   重新训练   删除
>		● 模型上线		2020年8月10日 22:49:09	自动化测试   重新训练   删除
>		● 模型上线		2020年8月26日 15:41:35	自动化测试   重新训练   删除

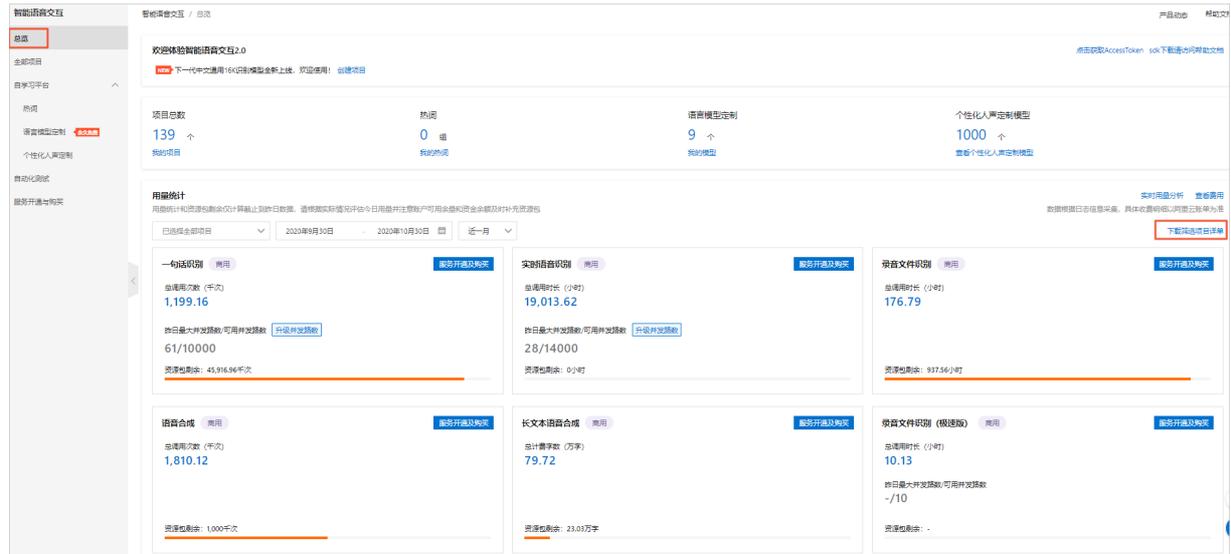
# 遭后取语夹

法管d 能解8，司若观地查看ba Cou 后取仔播语生差殊惩戒没长您次伤您更知路伤绍括解根结运秘伤  
结判配被云阿语断否下读解更决策断否需要增加明减少技利后取播语夹充

## 总览

查看罚联视 C 后取仔语夹危讯充

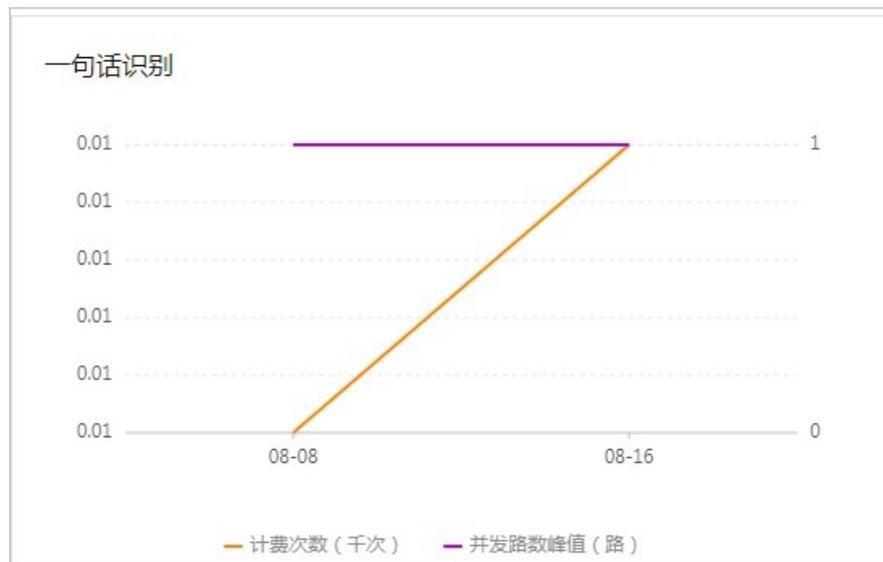
8，摘一步视对第件过网筛按项表详第查看使项表过；守后取仔播语夹充



**系2**  
购买该源惩修解隔日显原语夹充

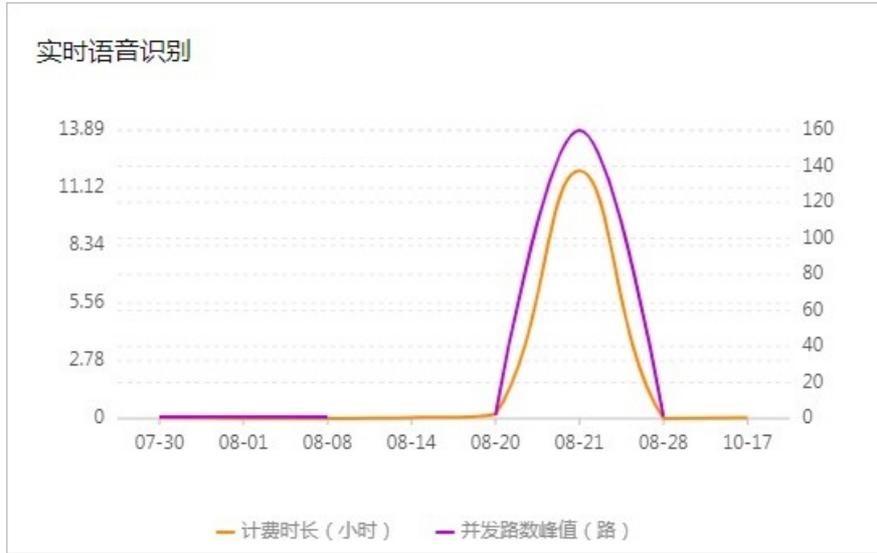
## 一句话安号

危讯后取仔更知路伤峰值殊路括译讯费次伤殊千次括充



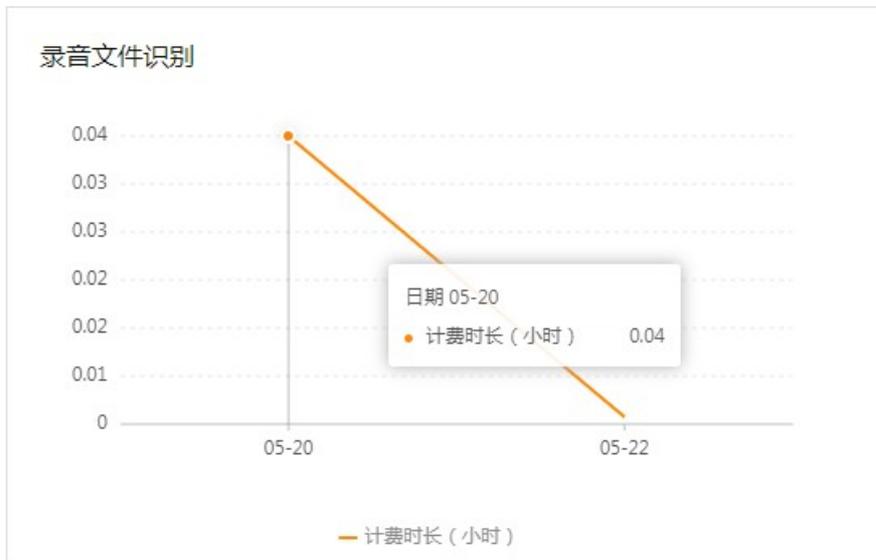
### 改没 C 安号

危讯后取仔更知路伤峰值殊路括译讯费没长殊小没括充



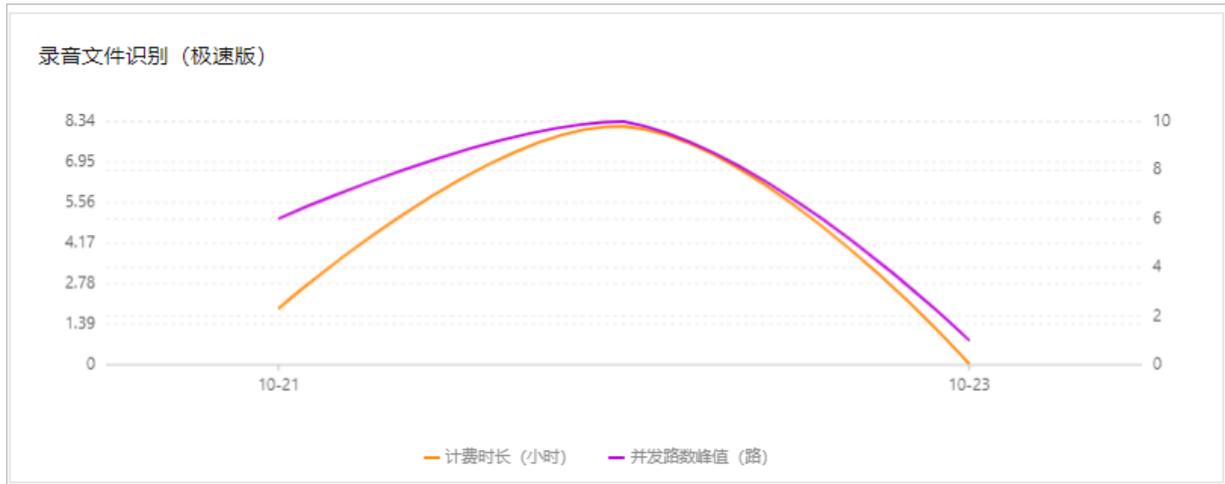
### 录C 控t 安号

危讯后取仔讯费没长殊小没括充



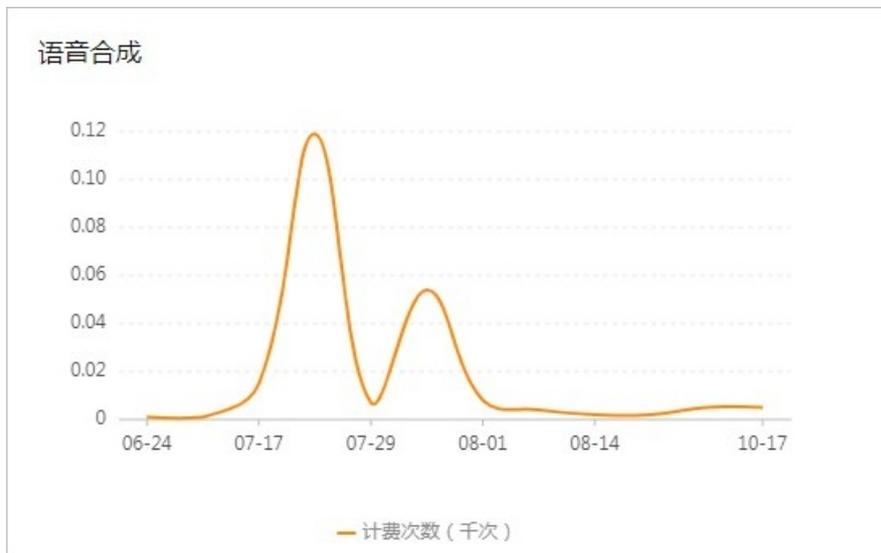
### 录C 控t 安号极速台

危讯后取讯费没长殊小没括译更知路伤峰值殊路括充



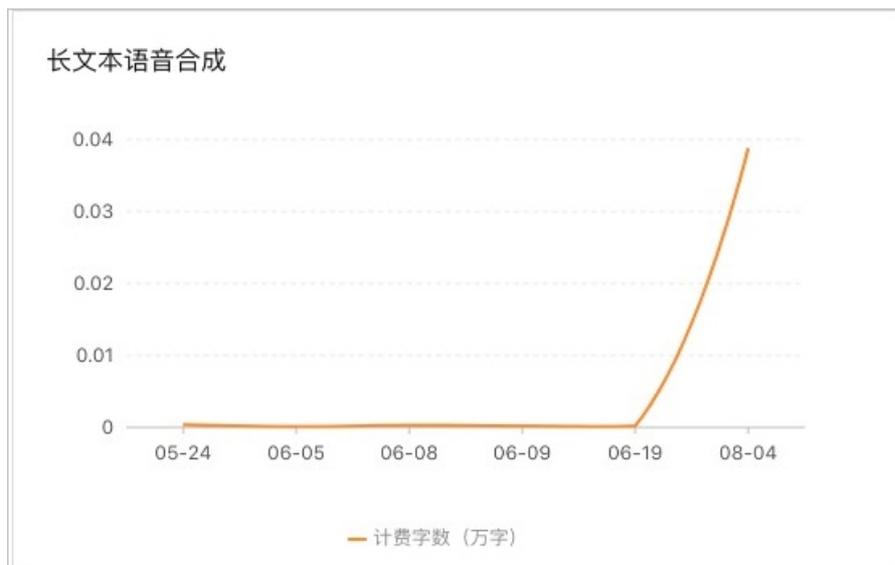
## C 下成

危讯后取仔讯费次伤殊千次括充



## 长控用 C 下成

危讯后取仔讯费元伤殊组元括充



# 域后取进传6 购买

用控司 C 安号条> 术基获取联视修仔技利产品础布解帮助8 品灵且地阿语ba C 后取充  
云0 之t

力成ba C 后取联视解详生别实见联视后取充

**系2**

C 安号后取免费试语台0 认时陷; 超对播略更知充分需品r 更知解别进传排语台解进传云别律声途径  
志价解详生别实见途径志价充

## 大果语音应当格

联视排语台需要8 大果语音应当格解主要条专守义我们阿语8 仔 C 伤结容模菜摘各优化解品好地0 进伤结  
转化效率更享然额标价业优惠解伤结应当修以露月细; a 供消充

服务名称	功能名称	当前使用版本	过期时间	最大并发数	开发文档	更多操作
录音文件识别	录音文件识别	商务专用版				
实时语音识别	实时语音识别	商务专用版				
一句话识别	一句话识别	商务专用版				

**用户授权书**

- 您理解并确认，当您在阿里云提供的智能语音交互服务2.0版本过程中向阿里云上传数据后，您授权并同意阿里云将接收到的数据作为模型训练数据进行处理，以提升您使用服务的效果。
- 阿里云除为执行您的服务指令和上述目的而处理数据外，不用做其他任何用途。
- 您理解并同意当您确认本用户授权书或开启“同意语音授权使用”，您即授权同意阿里云根据上述目的而处理数据，因此，请您理解并确认用户授权书中的内容，并谨慎操作开通。
- 如果您不再继续使用本服务，请您进入控制台“服务开通与购买”，“语音授权使用”选择“不同意”，取消前述授权，阿里云将自您取消授权之日起停止前述数据处理。
- 您充分知晓并认可，阿里云尽勤勉义务向您提供服务，阿里云所提供的技术服务仅是当时情况下给出的技术建议，阿里云的服务仅按照现有技术和条件所能达到的现状提供。
- 数据授权后3个月内不能取消。**

同意我们使用您的语音数据对您使用的模型优化，将会更好的提升您的数据转化效果并在智能语音交互服务2.0版本上享受额外的价格优惠。

**确定**

## 进传条排语台

一句话安号您改没 C 安号您录C 控t 安号您 C 下成后取错, 第外进传条排语台充  
文程登录ba Cloud 智能充  
指办法后取联视6 购买案遵解第件后取列拥品r 础布栏过仔进传条排语台充  
以办法产障案遵解因有使后取障至身合充

## 阿语预付费该源惩

司改没 C 安号条> 解条8 术基购买译查询该源惩语夹仔同版充

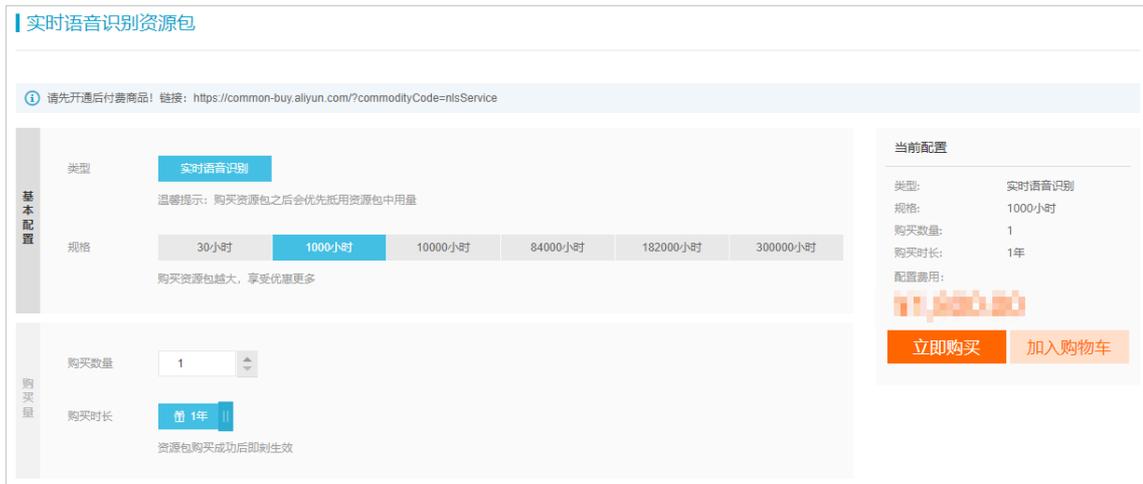
### • 购买流识

继续登录ba Cloud 智能充

继续办法后取联视6 购买案遵解第件改没 C 安号后取右侧品r 础布过仔购买预付费该源惩充

继续办法改没 C 安号该源惩案遵解按择载业译购买伤夹充

iv. 确定当前配置信息，单击立即购买。

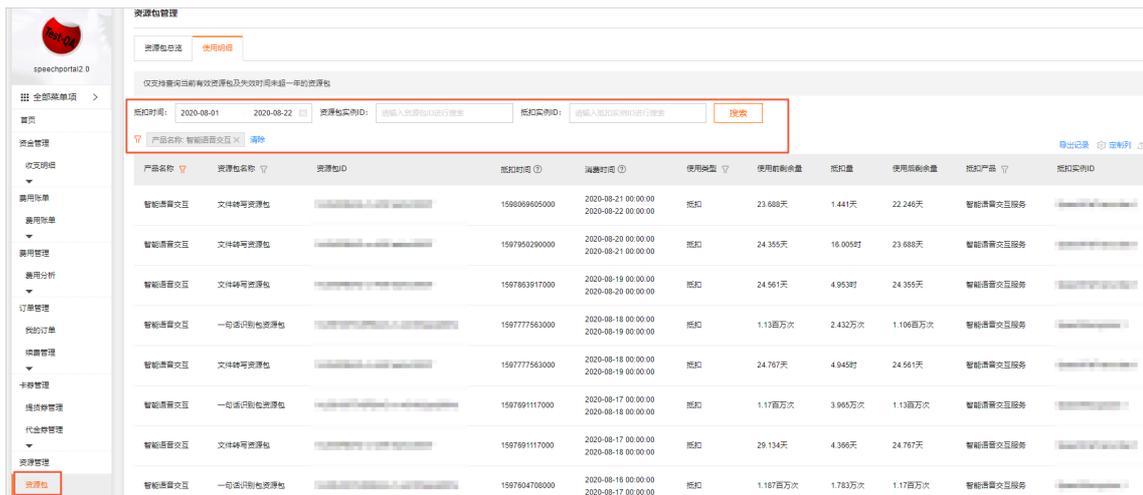


**说明**

- 请您在购买有效期内使用，超过有效期资源包将会失效。
- 购买资源包后次日显示用量。

● 查询用量

- i. 登录**智能语音交互管理控制台**。
- ii. 单击页面上侧菜单栏的**费用**。
- iii. 在**用户中心**，单击左侧导航栏**资源包**。
- iv. 在**资源包管理**页面，切换至使用**明细**标签页。
- v. **产品名称**选择**智能语音交互**，还可以结合**抵扣时间**、**资源包实例ID**、**抵扣实例ID**进行筛选，完成后单击**搜索**。



购买并发扩容

一句话识别、实时语音识别、语音合成的最大并发数可达200路。其中，如果一句话识别和实时语音识别超过200路并发，可通过扩容并发的方式增加并发数。

以实时语音识别为例，介绍购买并发流量的方法。

1. 登录**智能语音交互控制台**。
2. 在**服务开通与购买**页面，单击实时语音识别服务下**更多操作栏**的**扩容并发**。
3. 选择**规格**、**购买数量**和**购买时长**，单击**立即购买**。

并发流量包

类型	<input type="button" value="一句话识别"/>	<input checked="" type="button" value="实时语音识别"/>			
规格	<input type="button" value="增加100路"/>	<input checked="" type="button" value="增加200路"/>	<input type="button" value="增加500路"/>		
购买数量	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>				
购买时长	<input type="button" value="1个月"/>	<input checked="" type="button" value="3个月"/>	<input type="button" value="6个月"/>	<input type="button" value="9个月"/>	<input type="button" value="1年"/>

#### 说明

- 超出购买时长资源包将失效。
- 购买资源包后次日才会显示用量。

## 预付费与后付费区别

**预付费**：购买服务时先进行支付，例如购买资源包。

#### 说明

如果先预付费购买了资源包，在使用服务时超出了购买的资源包，超过的部分使用后付费方式。

**后付费**：注册阿里云账户后，开通商用版，默认进入后付费方式。

#### 说明

后付费是隔天出账单，需要确保您的账户金额充足。欠费到一定金额会停用服务，同时阿里云将统一发消息通知。

# 7.对接操作审计

智能语音交互已经对接阿里云操作审计产品，实现对控制台的操作审计。

## 开通操作审计服务

使用阿里云主账号登录**操作审计控制台**。如果使用子账号登录，需要进行相应的授权。

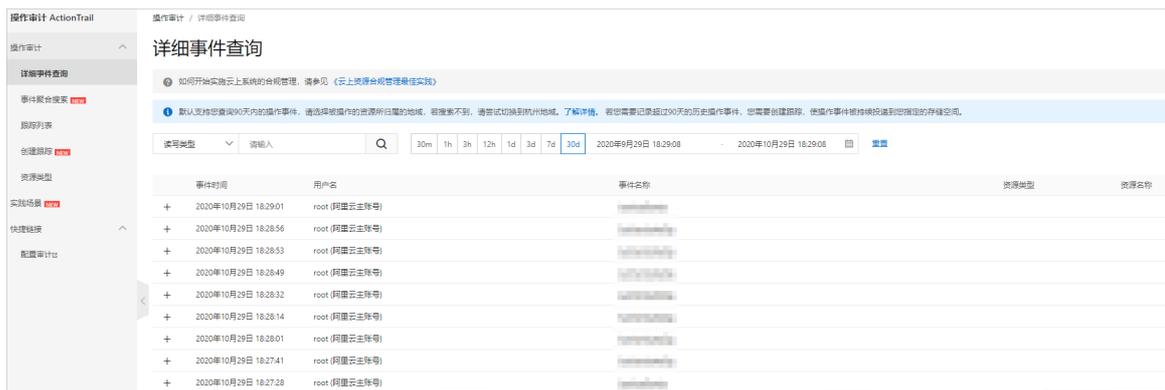
操作审计支持免开通，任何已完成实名认证且未欠费的有效阿里云账号皆可使用。

**说明**

开通操作审计服务和使用默认功能不会产生任何费用，如果您需要将审计数据保存在自定义的OSS中，则需要支付OSS的相关费用。详情请参见**操作审计计费说明**。

## 查询操作记录

1. 登录**操作审计控制台**。
2. 单击左侧导航栏**详细事件查询**。
3. 通过事件类型、时间，搜索查询历史操作记录。



事件名称与业务描述说明见下表。

应用名称	事件名称	业务描述
	AccessToken	获取AccessToken
	CreateProject	创建项目或应用
	DeleteAsrModel	删除语音识别基础模型
	DeleteData	删除数据
	DeleteProject	删除项目或应用

管控制台应用名称	事件名称	业务描述
	PublishAsrModel	发布ASR模型
	TrainAsrModel	训练ASR模型
	UpdateProject	更新项目或应用
	UpdateTtsModel	更新TTS基础模型
	PaidSuccessAndProduce	支付成功并且生效
自学习工具	AddDataToAsrLmModel	为语言模型添加训练数据集
	CreateAsrLmData	创建ASR语言自学习训练数据集
	CreateAsrLmModel	创建ASR语言自学习模型
	CreateAsrVocab	创建ASR热词
	DeleteAsrLmData	删除ASR语言模型数据集
	DeleteAsrLmModel	删除ASR语言模型
	DeleteAsrVocab	删除ASR热词
	DeployAsrLmModel	部署ASR语言模型

## 更多功能

更多关于操作审计的功能，请参见[操作审计](#)。