

ALIBABA CLOUD

阿里云

智能接入网关
购买指南

文档版本：20211207

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.购买SAG设备	05
2.购买SAG APP	08
3.购买SAG vCPE	10
4.续费	11
5.续费变配	12
6.临时升配	13
7.升配	14
8.自定义列表	15
9.释放SAG实例	16

1. 购买SAG设备

智能接入网关SAG (Smart Access Gateway) 设备可以帮您连接本地网络至互联网及阿里云。在您购买智能接入网关设备后，系统会自动创建一个智能接入网关实例，帮您管理智能接入网关设备。

背景信息

根据您本地网络所在的区域不同，购买智能接入网关设备的方式也有所不同。

● 中国内地区域

您可以通过[智能接入网关管理控制台](#)购买智能接入网关设备。

具体操作，请参见本文内容。购买后，智能接入网关设备会在两个工作日内发货，您可以在智能接入网关管理控制台查看智能接入网关设备的物流状态。如果超时未发货，您可以[提交工单](#)查看物流状态。

● 非中国内地区域

i. 智能接入网关管理控制台不支持在非中国内地区域购买智能接入网关设备。您可以[提交工单](#)咨询智能接入网关设备购买详情。

ii. 购买智能接入网关设备后，您还需要在[智能接入网关管理控制台](#)为智能接入网关设备购买带宽。具体操作，请参见本文内容。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在顶部菜单栏，选择目标区域。
3. 在智能接入网关页面，选择购买智能接入网关 > 创建智能接入网关（硬件版）。
4. 在购买页面，根据下表配置购买信息，然后单击立即购买。

配置项	说明
智能接入网关设备	
区域	<p>选择智能接入网关设备的使用区域。</p> <p> 说明 如果智能接入网关设备的使用区域并未罗列在页面中，建议您遵循就近原则选择区域。</p> <p>例如：您需要在泰国使用智能接入网关设备，您可以选择中国香港区域，从中国香港区域就近接入互联网及阿里云。</p>
实例类型	<p>选择智能接入网关设备的规格。</p> <ul style="list-style-type: none">○ 智能接入网关设备的使用区域为中国内地时，支持以下两种设备规格：<ul style="list-style-type: none">■ SAG-100WM：适用于将门店、小型企业分支等小型本地网络接入互联网及阿里云。■ SAG-1000：适用于将大型企业分支、本地数据中心等大型本地网络接入互联网及阿里云。 <p>更多信息，请参见SAG-100WM设备说明和SAG-1000设备说明。</p> <ul style="list-style-type: none">○ 智能接入网关设备的使用区域非中国内地时，请忽略该配置项。

配置项	说明
已有SAG硬件	<p>选择您是否已经拥有智能接入网关设备。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 智能接入网关设备的使用区域为中国内地时，包含以下两个选项： <ul style="list-style-type: none"> ■ 否：您没有智能接入网关设备，需要付费购买。 ■ 是：您已经拥有智能接入网关设备，无需再付费购买。 ○ 智能接入网关设备的使用区域非中国内地时，系统默认您已经有智能接入网关设备。
版本	智能接入网关设备的版本。默认为标准版。
购买数量	<p>配置智能接入网关设备的购买数量。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 智能接入网关设备的使用区域为中国内地时，根据以下内容进行配置： <ul style="list-style-type: none"> ■ 1：表示购买一台智能接入网关设备。 ■ 2：表示购买两台智能接入网关设备。 两台智能接入网关设备自动绑定到一个智能接入网关实例中，互为备份。 ○ 智能接入网关设备的使用区域非中国内地时，请忽略该配置项。
智能接入网关带宽	
区域	智能接入网关设备使用的带宽区域。该区域类型和智能接入网关设备的区域保持一致，且无法修改。
实例名称	<p>智能接入网关实例名称。</p> <p>名称长度为2~128个字符，以大小写字母或中文开头，可包含数字、半角句号(.)、短划线(-)和下划线(_)。</p>
带宽峰值	配置智能接入网关设备使用的带宽峰值。单位：Mbps。
购买时长	选择购买时长。

5. 在**确认订单**页面，确认信息后，单击**确认购买**。
6. 在**收货地址**对话框，填写智能接入网关设备的收货地址等信息，然后单击**立即购买**。

说明

- 如果智能接入网关设备的使用区域为中国内地，智能接入网关设备的收货地址必须在中国内地。
- 如果智能接入网关设备的使用区域非中国内地，此处仍需您输入地址信息，但不会对您有任何影响，控制台也不会记录您的地址只是为了下一步支付操作。

7. 在**支付**页面，选择支付方式，然后完成支付。

后续步骤

在您收到智能接入网关设备后，您需要将智能接入网关设备绑定至智能接入网关实例，并激活智能接入网关设备。

- 智能接入网关设备的使用区域为中国内地

系统自动将智能接入网关设备绑定至智能接入网关实例。您只需激活智能接入网关设备即可。

- 智能接入网关设备的使用区域非中国内地

您需要先手动将智能接入网关设备绑定至智能接入网关实例，然后再激活智能接入网关设备。

具体操作，请参见：

- [添加设备](#)
- [激活设备](#)

2. 购买SAG APP

只有管理员可以购买智能接入网关APP。购买后，会生成一个智能接入网关实例，管理员可以通过智能接入网关实例创建客户端账号。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击智能接入网关APP。
3. 在智能接入网关APP页面，单击创建智能接入网关APP，根据以下信息进行购买配置。

地域和可用区 中国 其它

中国内地

中国香港

客户端账号数量 - 10 +

每账号流量套餐 5GB

超套计费方式 按使用流量计费

购买时长 1个月 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月 更多时长 ▾

到期自动续费

参数	说明
地域和可用区	智能接入网关软件客户端使用地域。 如果客户端在其他地域使用，建议购买当地的实例，否则会直接连接到购买地域的网络。
客户端账号数量	软件客户端账号数规格，购买后可创建相应数量的账号，一般为每个需要登录的员工创建一个账号。 ❓ 说明 目前仅支持购买5-1000个客户端，不同账号数规格按阶梯计费，具体请参见SAG APP计费说明。
每账号流量套餐	每个账号每月赠送的流量套餐规格，赠送的流量多个账号间不可共享，不支持结算到次月。 ❓ 说明 目前仅支持购买5GB/月套餐。
超套计费方式	每个账号实际使用流量超过赠送的流量套餐后，超出的部分按流量后付费。

参数	说明
购买时长	每个账号下套餐的使用时长，按月计算，支持自动续费。

4. 单击**立即购买**，确认订单后，支付软件客户端购买费用。

3. 购买SAG vCPE

您可以在智能接入网关管理控制台购买智能接入网关（SAG）vCPE镜像和带宽，购买后系统会创建一个SAG vCPE类型的实例帮您管理安装了SAG vCPE镜像的设备。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在智能接入网关页面，单击购买智能接入网关。
3. 选择创建智能接入网关（vCPE）。
4. 在购买页面，根据下表配置智能接入网关vCPE购买信息，然后单击**立即购买**。

配置	说明
区域	选择智能接入网关vCPE使用的区域。
实例名称	输入智能接入网关vCPE的实例名称。 实例名称为非必填参数，长度为2~128个字符，以大小写字母或中文开头，可包含数字，英文句（.），下划线（_）或短划线（-）。
实例类型	选择智能接入网关vCPE的实例类型。默认为SAG-vCPE。
版本	选择智能接入网关vCPE的版本。默认为基础版。
使用方式	选择智能接入网关vCPE的使用方式。默认为双机。 购买两台智能接入网关vCPE，共享上云接入带宽，主设备故障时可切换到备用设备。
带宽峰值	网络通信的带宽峰值。
购买数量	选择您需要购买的智能接入网关vCPE的数量。
购买时长	选择购买时长。 您可以选中下方的到期自动续费进行自动续费。

5. 在确认订单页面，确认订单信息并选中我已阅读并同意《智能接入网关vCPE软件版服务协议》，单击去支付。
6. 在支付页面，选择支付方式，单击支付，完成支付。

4.续费

为避免实例停机对您的服务造成影响，请在实例欠费前，及时续费。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在智能接入网关页面，单击目标实例操作列的  图标。
3. 单击续费。
4. 在续费页面，设置购买时长并选中智能接入网关带宽服务协议，然后完成支付。



当前配置

实例名称: :  带宽峰值: 10Mbps 实例名称: ccn-e2e 区域: 

实例ID: sag-g 

当前到期时间: 2020-06-22 00:00:05

购买时长 1个月 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月

到期时间: 2020-07-22 00:00:05

服务协议 智能接入网关带宽服务协议

5.续费变配

您可以选择实例到期后的续费配置，可以升配也可以降配，配置变更在续费周期内生效而非当前生效。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在智能接入网关页面，单击目标实例操作列的  图标。
3. 单击续费变配。
4. 在续费变配页面，配置目标带宽峰值和购买时长并选中智能接入网关带宽服务协议，然后完成支付。



6. 临时升配

智能接入网关支持临时升配功能，帮您灵活应对业务带宽峰值波动。

背景信息

临时升配功能适用于大型促销或节假日线上运营活动等场景。您可以通过临时升配功能，临时提升实例的带宽峰值。在临时升配到期后，实例自动恢复原有带宽规格。临时升配规则说明如下：

- 临时升配支持的最短升级时长为1小时，按小时单价计费，支付完成后带宽立即生效且升级过程不中断业务。
- 当智能接入网关实例到达指定的还原时间时，带宽将自动恢复到升级前的规格。恢复过程不中断业务，但带宽从高变低有可能可能会出现闪断，建议后端应用具备重连机制。
- 系统允许您设置的还原时间最大为您智能接入网关实例到期时间的前一天。

例如，您的智能接入网关实例的到期时间为2021年11月18日00:00:00，那么您被允许设置的还原时间最大为2021年11月17日00:00:00。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在顶部菜单栏，选择目标区域。
3. 在智能接入网关页面，单击目标实例操作列的  图标。
4. 单击**临时升配**。
5. 在**临时升级**页面，配置**带宽峰值**和**还原时间**，然后选中**智能接入网关带宽服务协议**并完成支付。

7.升配

您可以根据实际需要为智能接入网关实例升级带宽峰值。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在智能接入网关页面，单击目标实例操作列的  图标。
3. 单击升配。
4. 在变配页面，配置目标带宽峰值并选中智能接入网关带宽服务协议，然后完成支付。

 **说明** 只能选择比当前实例更高的带宽规格。

当前配置

实例id: sab- 带宽峰值: 50Mbps 实例名称: 

当前到期时间: 2021-05-09 00:00:03

带宽峰值  50Mbps 125Mbps 250Mbps 375Mbps 500Mbps 80 Mbps

云上接入带宽上下行对称限速

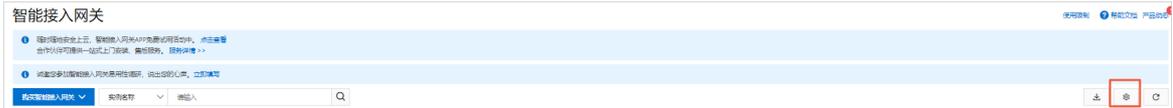
服务协议 智能接入网关带宽服务协议

8.自定义列表

智能接入网关管理控制台为您提供自定义列表功能，您可以通过该功能自定义智能接入网关实例的显示信息，让您更加方便地管理和查看智能接入网关实例。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在[智能接入网关](#)页面，单击右侧的图标。



3. 在自定义列表项对话框，选中或取消目标列表项，然后单击**确定**。

 **说明** 操作列为默认选中列，不支持更改。

9. 释放SAG实例

您可以释放一个不需要的智能接入网关SAG（Smart Access Gateway）实例。

SAG实例释放规则

- SAG硬件版和VCPE版实例
 - 如果在实例到期前需要释放实例，请申请退款流程，退款完成后系统自动释放实例。关于退款的更多信息，请参见[退款规则及退款流程](#)。
 - 如果在实例到期后需要释放实例，请在实例到期7天后在控制台自行删除实例。具体操作，请参见[删除SAG硬件版或VCPE版实例](#)。
- SAG APP版实例
 - 如果在实例到期前需要释放实例，请申请退款流程，退款完成后系统自动释放实例。关于退款的更多信息，请参见[退款规则及退款流程](#)。
 - SAG APP实例到期7天后会自动释放。更多信息，请参见[SAG APP实例停机、释放和受限状态说明](#)。

删除SAG硬件版或VCPE版实例

删除SAG实例前，请确保实例已满足以下条件：

- SAG实例未绑定任何云连接网CCN（Cloud Connect Network）或边界路由器VBR（Virtual border router）实例。如已绑定网络实例，请先进行解绑。具体操作，请参见[解绑网络实例](#)。
- SAG实例已处于欠费锁定状态且超过7天。关于SAG实例状态的更多信息，请参见[设备状态监控](#)。
 1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
 2. 在顶部菜单栏，选择目标区域。
 3. 在智能接入网关页面，找到目标实例，在操作列选择  > 删除。
 4. 在删除智能接入网关实例对话框，确认目标实例信息，然后单击确定。