

阿里云

号码认证服务 常见问题

文档版本：20220615

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.号码认证FAQ	05
2.如何获取Android App的签名	08
3.SDK常见问题	09

1. 号码认证FAQ

本文为您介绍号码认证服务使用中常见的问题以及对应的解决方法。

问题概览

- 一键登录和本机号码校验是否支持三网？
- 号码认证服务支持哪些网络环境？
- 一键登录和本机号码校验是否都支持H5页面和微信小程序？
- 号码认证服务取号的过程中对终端移动数据的状态有要求吗？
- 号码认证服务的通信授权功能支持哪些终端？
- 号码认证服务是否支持在国际漫游下发起认证？
- 手机开启了VPN是否能发起认证？
- 当网络环境不支持发起网关认证时，如何进行后续操作？
- 在新用户注册场景中已经接入短信服务，接入号码认证服务需要进行哪些改造？
- 如何确保认证结果正确？
- 调用过程的安全性如何保障？
- 号码认证的哪些功能需要用户授权？
- 认证过程如何计费？
- 号码认证支持哪些运营商？
- 首次取号时，为什么App网络通信正常，但号码认证一直失败？

一键登录和本机号码校验是否支持三网？

支持。号码认证的其他功能均支持中国移动、中国联通、中国电信三大运营商的实名认证手机号码，但不支持仅可上网、不可打电话的纯流量卡。

一键登录和本机号码校验是否都支持H5页面和微信小程序？

如果App集成了号码认证SDK，则App中的native或H5页面都支持号码认证。

一键登录暂不支持H5页面或微信小程序的认证；本机号码校验支持H5页面的认证，暂不支持微信小程序。

号码认证服务支持哪些网络环境？

号码认证服务支持中国移动的2G/3G/4G/5G网络、中国联通的3G/4G/5G网络、中国电信的4G/5G网络。

注意

2G网络下认证失败率较高。

号码认证服务取号的过程中对终端移动数据的状态有要求吗？

具体要求如下：

- 终端仅开启移动数据时，取号功能可正常使用。
- 终端仅开启Wi-Fi、关闭移动数据时，取号功能无法使用，已取号成功的除外。

- 终端同时开启移动数据和Wi-Fi时，取号功能可正常使用，终端需支持移动数据切换方法。

号码认证服务的通信授权功能支持哪些终端？

支持Android和iOS两大终端。

号码认证服务是否支持在国际漫游下发起认证？

支持在国际漫游下发起认证。

手机开启了VPN是否能发起认证？

目前暂不支持手机开启VPN后发起认证。

中国联通会返回源IP错误、中国电信会返回800008错误、中国移动会报103111错误。请您关闭VPN后再发起认证，或者开启飞行模式后关闭再尝试发起认证。

当网络环境不支持发起网关认证时，如何进行后续操作？

当返回不支持时，您可以通过短信或语音等方式发起网关认证。

在新用户注册场景中已经接入短信服务，接入号码认证服务需要进行哪些改造？

- 客户端
 - 用户UI优化。使用号码认证服务时，由于新用户仅需输入手机号码、无需输入验证码，因此新用户UI仅提供手机号码输入框。当初始化判断网络环境不支持号码认证或号码认证结果返回不一致时，您可以选择将UI切换至原使用短信验证码的页面。
 - 在客户端App中集成号码认证SDK。
- 服务端

在服务端对接号码认证API。

如何确保认证结果正确？

认证过程是基于运营商网络对SIM卡的电信级认证能力，所以认证结果准确可靠。

调用过程的安全性如何保障？

调用过程是基于运营商及阿里云的电信级运维安全保障。

1. 通过移动数据网络发起请求，获取AccessCode。

② 说明

- AccessCode的有效次数为一次，使用后立即失效。
- 中国移动、中国联通、中国电信三大运营商手机号码的AccessCode有效时长分别为2分钟、5分钟、1分钟。

2. 通过AccessCode和手机号请求认证结果。在此过程中，我们会基于阿里云访问密钥对服务端请求进行鉴权。

号码认证的哪些功能需要用户授权？

在使用一键登录和活体校验功能时需要用户进行授权。

认证过程如何计费？

号码认证的计费是根据认证次数进行计费的。计费详情，请参见[计费概述](#)。

号码认证支持哪些运营商？

号码认证服务目前只支持中国移动、中国联通、中国电信三大运营商，不支持海外场景使用。

首次取号时，为什么App网络通信正常，但号码认证一直失败？

请您从以下几个方面检查认证失败的原因：

- 检查网络权限设置。
- 检查SIM卡是否欠费。
- 检查App是否只有Wi-Fi网络权限，移动数据网络权限缺失。

注意

国内某些厂商的Android系统，Wi-Fi网络权限是与移动网络权限是分开管理的。

2.如何获取Android App的签名

本文为您介绍号码认证服务如何获取Android App的签名。

您可以通过在手机终端下载并安装 [Android APP签名获取工具](#)，快速获取创建认证方案时所需的Android App的包签名信息，便于认证过程进行鉴权。

3.SDK常见问题

本文为您介绍了号码认证服务的不同功能下使用SDK的常见问题及解决方法。

一键登录和本机号码校验相关FAQ

问题概览

- 首次取号时，App网络通信正常，但号码认证一直失败的原因？
- checkEnvAvailable函数返回false？
- Android双卡手机一键登录过程中，使用哪张移动数据卡进行认证？
- 若终端使用的是中国联通SIM卡的5G移动数据，导致一键登录获取本机号码失败，其解决方法是什么？
- 初始化接口checkEnvAvailableWithComplete一直返回NO？
- 移动卡出现crash [[UReachability reachableType]: unrecognized selector sent to instance]，该怎样解决？
- 登录Token存在失败吗？
- 一键登录服务一般是4G或者4G+Wi-Fi情况下，如果使用3G或2G的网络会怎么样？
- 经常超时怎么办？

首次取号时，App网络通信正常，但号码认证一直失败的原因？

- 检测SIM卡是否欠费，能否通过移动数据上网。
- Android国内某些厂商的系统，Wi-Fi网络权限与移动数据网络权限是分开管理的，检查App是否仅仅只有WLAN网络权限，而缺失移动数据网络权限。

checkEnvAvailable函数返回false？

- 检查是否插入SIM卡。
- 检查是否开启移动数据。

Android双卡手机一键登录过程中，使用哪张移动数据卡进行认证？

使用默认移动数据卡进行一键登录认证。

若终端使用的是中国联通SIM卡的5G移动数据，导致一键登录获取本机号码失败，其解决方法是什么？

您可在networkSecurityConfig清单文件中配置联通域名 `enrichgw.10010.com` 解决此问题。

初始化接口checkEnvAvailableWithComplete一直返回NO？

您可根据该顺序进行排查：

1. 手机SIM卡是否处于已激活、不欠费的状态。
2. 手机SIM卡的移动数据是否开启。
3. App的网络权限是否开启。
4. 设备是否有代理。当您开启VPN，再进行一键登录操作时，中国联通号码会出现源IP错误、中国电信号码会出现800008错误、中国移动号码会出现103111错误，请关闭VPN之后或者打开飞行模式再关闭之后进行重试。
5. 云控制台上是否创建了方案号。
6. 创建方案号中的BundleID是否与项目中使用的保持一致。

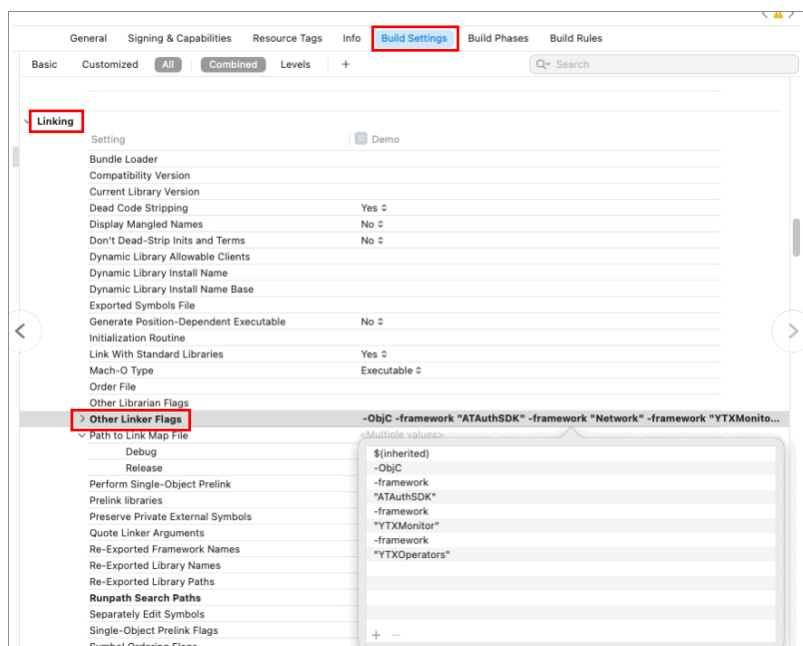
7. 设备时间设置是否标准，不能修改手机时间戳提前或延期。

8. 是否调用了setAuthSDKInfo接口。

如上述操作均不能解决您的问题，请创建工单并提供BundleID。

移动卡出现crash【[UAREachability reachableType]: unrecognized selector sent to instance】，该怎样解决？

在主工程中单击Project，选择Edit Active Target > Build Settings > Linking > Other Linker Flags，添加-all_load和-ObjC。



登录Token存在失败吗？

存在。

- 偶然出现：由于网络波动导致网关断开、网络不可用、供应商服务端异常、业务方服务端异常等因素。
- 持续出现：需要运营商协助排查来解决问题。

一键登录服务一般是4G或者4G+Wi-Fi情况下，如果使用3G或2G的网络会怎么样？

2G和3G网络下接口请求失败或超时概率较高。三大运营商支持的网络环境，请参见[支持哪些网络环境？](#)。

经常超时怎么办？

首先确保您的SIM卡没欠费，其次通过Safari打开某个网址来确认移动网络是否正常，最后确认超时时间（单位：s）是否设置正确。检查无误后超时的原因可能为：

- 2G和3G网络下接口请求失败或超时概率较高。
- 切换网络过程中网络不稳定，出现超时的概率较大。

H5本机号码校验类FAQ

为什么使用中国联通4G网络，依然获取不到本机号码校验Token？

原因有以下几种：

- 使用了物联网卡。物联网卡通过装置在各类物体上的SIM卡、传感器、二维码等，经过接口与无线网络连接，可以实现人与物体、物体与物体间的沟通和对话。
- 中国联通不支持接入点为wap的网络取号。
- UC和QQ浏览器开启免流模式可能会导致取号不成功。

活体认证类FAQ

checkEnvAvailable函数返回false的原因？

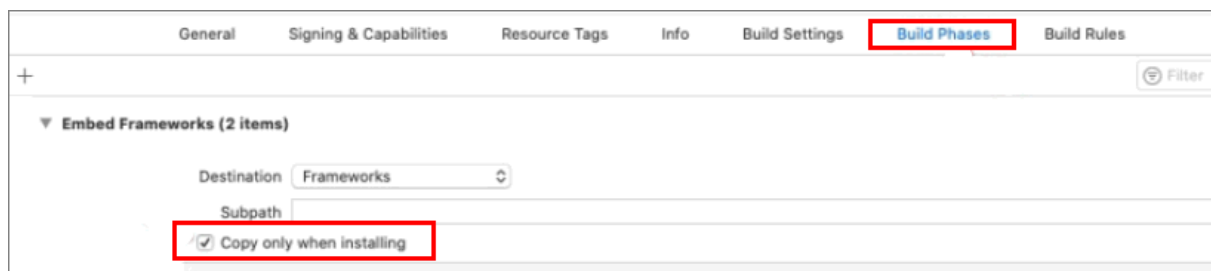
- 检查是否有插入SIM卡。
- 检测是否已开启移动网络。

开通了活体认证，密钥发生更换，对历史版本的App是否会有影响？

- Android：若密钥保存在App客户端，则不会有影响；若旧版本的App密钥是保存在服务端的，则更新密钥时需要区分新旧版本，否则会有影响。要保证旧SDK拿到的是旧密钥，新SDK拿到的是新密钥。新旧密钥及版本的划分，详情请参见[SDK与密钥说明](#)。
- iOS：无影响。

集成SDK后真机运行为什么会出现Unable to install "xxxx"？

在菜单栏上单击TARGET，选择Build Phases > Embed Frameworks，勾选Copy only when installing可解决该问题。



SDK公共问题FAQ

问题概览

- 若出现权限相关问题，该怎样做？
- 获取Token失败，一般有哪些原因？
- 返回错误码600005，手机终端不安全有哪些原因？
- 内存泄漏的种类有哪些？为什么会出现内存泄漏？
- setSDKAuthSDKInfo的密钥如何获取？
- 什么情况下会返回600005页面非法修改？
- 当使用移动卡请求一键登录不成功，可能出现的报错日志及解决方法有哪些？

若出现权限相关问题，该怎样做？

检查App的权限是否可以正常申请。正常引用aar，权限会自动merge。若权限没有merge，需要添加如下权限。

```
<uses-permission
    android:name="android.permission.INTERNET" />
<uses-permission
    android:name="android.permission.ACCESS_WIFI_STATE" />
<uses-permission
    android:name="android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE" />
<uses-permission
    android:name="android.permission.CHANGE_NETWORK_STATE" />
```

获取Token失败，一般有哪些原因？

- 手机设置检测网络，三大运营商网络在4G网络成功率较高。
- 接口超时时间是否过短，建议3000 ms~5000 ms。
- 检测SIM卡是否欠费。
- 检查网络设置，是否可以移动数据网络上网。
- 在切换SIM卡过程中，需要等网络稳定后，再使用认证登录功能。

返回错误码600005，手机终端不安全有哪些原因？

- 手机网络是否连接了代理。
- 手机是否处于hook状态，或者安装了相关的hook框架。
- App是否处于attached状态。
- 手机是否被root。
- 是否在模拟器环境中运行。
- App是否处于调试状态，使用getReporter.setLoggerEnable(true)可以关闭此项检测。

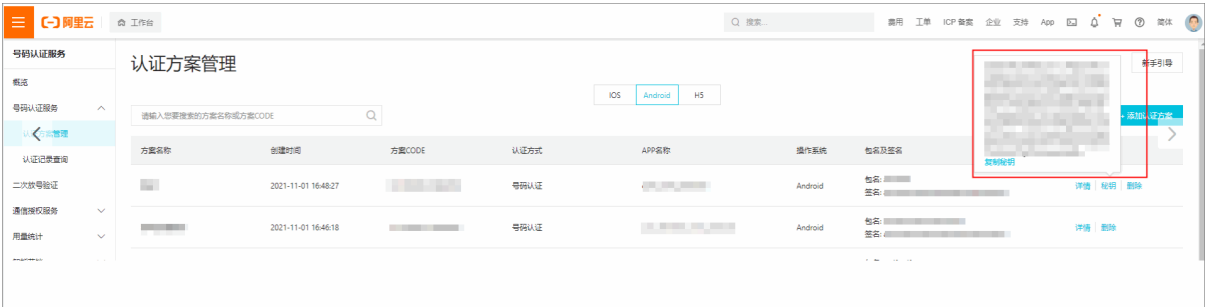
内存泄漏的种类有哪些？为什么会出现内存泄漏？

- Toast内存泄漏
 - 协议没勾选点击一键登录按钮显示Toast，退出授权页出现内存泄漏。解决办法是 `AuthUIConfig.setLogBtnToastHidden(true)` 隐藏默认Toast，根据点击事件的code自己显示Toast即可。
 - 页面非法修改，当授权页号码栏、一键登录Button、协议栏出现重叠或者遮挡时点击一键登录按钮，显示Toast页面非法修改，可通过查看图层解决重叠问题。
- TokenResultListener内存泄漏

SDK内部会持有外部设置进来的TokenResultListener，在一键登录功能使用完毕之后通过 `PhoneNumberAuthHelper.setAuthListener(null)` 将回调置空即可。

setSDKAuthSDKInfo的密钥如何获取？

登录[号码认证产品控制台](#)，选择号码认证服务 > 认证方案管理，单击密钥再复制密钥，建议维护在App服务端。此密钥不是阿里云的AccessKey、AccessSecret。



什么情况下会返回600005页面非法修改？

添加悬浮窗控件遮挡隐私协议、一键登录按钮以及掩码，或将字体颜色设置为透明，SDK会回调600005页面非法修改。

当使用移动卡请求一键登录不成功，可能出现的报错日志及解决方法有哪些？

报错日志	解决方法
<pre>ontokenfaild{"code":"600011","msg":"vendorCode:200025, msg获得的手机授权码失败：\n{"resultCode":"200025","authType":"1","authTypeDes":"WIFI下网关鉴权","resultDesc":"发生未知错误"}","requestCode":0,"vendorName":"CMCC"}</pre>	请检查依赖v4包com.android.support:support-v4版本是否高于25.4.0或者v7包com.android.support:appcompat-v7版本是否高于25.4.0。

报错日志	解决方法
ontokenfaild{"code": "600011", "msg": "vendorCode: 200028, msg获得的手机授权码失败": {"resultCode": "\200028\", \"authType\": \"1\", \"authTypeDes\": \"网络鉴权\", \"resultDesc\": \"网络异常\", \"requestCode\": 0, \"vendorName\": \"CMCC\"}	请检查清单文件application标签下是否配置了 android:usesCleartextTraffic="true"、 android:networkSecurityConfig文件。如果设置了 networkSecurityConfig文件，请在networkSecurityConfig文件里面配置。 <pre><application android:name=".DemoApplication" android:icon="@drawable/ic_launcher" android:label="@string/app_name" android:supportsRtl="true" android:theme="@style/AppTheme" android:usesCleartextTraffic="true" android:networkSecurityConfig="@xml/config" android:requestLegacyExternalStorage="true"> </application></pre> <pre><network-security-config> <domain-config cleartextTrafficPermitted="true"> <domain includeSubdomains="true">enrichgw.10010.com</domain> <!-- 联通内部5G请求域名，开发者需要添加 --> <domain includeSubdomains="true">onekey.cmpassport.com</domain> <!-- 移动内部请求域名，开发者需要添加 --> </domain-config> </network-security-config></pre>