Alibaba Cloud

链路追踪 控制台操作

文档版本: 20201222



法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。 如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用 于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格 遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或 提供给任何第三方使用。
- 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文 档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有 任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时 发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠 道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
⚠ 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故 障,或者导致人身伤害等结果。	⚠ 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
⚠ 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚 至故障,或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断,恢复业务 时间约十分钟。
〔〕) 注意	用于警示信息、补充说明等,是用户必须 了解的内容。	大意 权重设置为0,该服务器不会再接受新 请求。
? 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等,不是 用户必须了解的内容。	⑦ 说明您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面 <i>,</i> 单击 确定 。
Courier字体	命令或代码。	执行 cd /d C:/window 命令,进入 Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	bae log listinstanceid
[] 或者 [alb]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]
{} 或者 {a b}	表示必选项,至多选择一个。	switch {act ive st and}

目录

1.应用管理	
1.1. 概览	
1.2. 查看应用列表	
1.3. 查看应用性能关键指标和拓扑图	
1.4. 查看应用详情	11
1.5. 查看接口调用情况	
1.6. 查看 SQL 性能分析	17
1.7. 查询调用链	19
1.8. 实时诊断	20
1.9. 分析调用链	22
1.10. 管理应用和标签	26
2.报警管理	30
2.1. 管理报警	30
2.2. 创建报警联系人	31
2.3. 创建报警	32
2.4. 管理报警	37
2.5. 创建联系人	39
2.6. 创建联系人分组	39
2.7. 设置钉钉机器人报警	40

1.应用管理

1.1. 概览

在概览页面,您可以查看应用的性能关键指标,包括入口请求数、平均响应时间等总体指标,以及应用、入口和报警的相关指标。此外,您还可以查看接入流程与接入点信息。

功能入口

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击概览,在顶部单击概览分析页签。

概览分析

概览分析页签上展示以下关键指标:

- 选定时间内的入口请求数、平均响应时间、Span条数和Span异常数,以及这些指标和上周的同比、上一天的环比升降幅度。
- 应用的名称、地域、健康度、请求数、错误数和响应时间。
- 入口的名称、所属应用、请求数、响应时间和异常数。
- 报警的名称、触发状态、发生时间、报警内容、等级和所属规则。

控制台操作·<mark>应用管理</mark>

概念分析 接入流程					
ACI調求数 69.5K 周囲比 ● 67.5% 日耳花 ● 19.09% 日耳花 ● 19.09% 日耳花 ● 19.09% 日耳花 ● 19.09% 日耳花 ● 19.09% 日耳花 ● 19.09% 日耳花 ● 19.09% 対するe-collector xtrace-collector xtrace-collector xtrace-collector sty7test xtrace-pop node-service	平均 288 月間出 日時社 日時社 日時社 日時社 日時社 日時社 日時社 日時社 日時社 日時社	 435.4% 427.7% 建27.7% 200.0% 100.0% 72.1% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 	span 515 周囲に 日床に 1 日床に 1 60.3K 23.7K 0 0 0 0 0	会数 9.9K ▶ 61.7% ▶ 18.0% ■ 指決取け 11 11 4 0 0 0 0 0 0 0	span异常数 291 周周比 • 7175% 日RR比 • 5720% の4ms 875.9ms 0ms 0ms 0ms 0ms 0ms 0ms
node-service TEST2	华东1(杭州) 华北3(张家口)	0%	0	0	0ms 0ms
入口统计 SS注入口 DoGetJStackPlusThreadStat DoStartAlTraceByRegion DoDiagnosis DoDiagnosisExceptionAsyn DoSelectTopoInfo DoCheckStatus DoGetTProfinteractionSnapshot DoDiagnosisException 	所電应用 xtrace-console xtrace-console xtrace-console xtrace-console xtrace-console xtrace-console xtrace-console xtrace-console	濃求 41 1 11 22 590 1.6K 1.02 28	11@38	明应时间 () 16.8s 12.9s 8.0s 6.5s 4.7s 3.6s 1.5s 1.3s	第全書畫 1) 並常見 0 <p< th=""></p<>
DoGetApplicationNodes DoGetClusterEntry	xtrace-console xtrace-console	4		990.3ms 884ms	0
报警 📾 0		您的应用看上去非常健康 份管理	,目前没有任何报答。 RRI		童君全部

接入流程

接入流程页签上展示接入流程以及您的接入进程。此外,您还可以查看接入点信息。



相关文档

• 开通相关服务并授权

1.2. 查看应用列表

应用列表页面展示了所有被监控应用的健康度得分、本日请求数、本日错误数等关键指标。您还可以为应用 设置自定义标签并使用标签来筛选。

背景信息

应用列表页面会展示被监控应用的多项关键指标,其中的健康度得分是根据 APDEX 性能指数 (Application Performance Index) 性能指数计算的。该指数是国际通用的应用性能计算标准,将用户对应用的使用感受 定义为三个等级:

- 满意(0~T)
- 可容忍(T~4T)
- 不满意 (大于 4T)

计算公式为:

APDEX = (满意数 + 可容忍数 / 2) / 总样本量

链路追踪取应用的平均响应时间作为计算指标,并将 T 定义为 500 毫秒。

功能入口

请按照以下步骤进入应用列表页面。

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击应用列表,并在应用列表页面顶部选择目标地域。

应用列表页面

Tracing Analy…	应用列表							
概范	华北1 (青岛) 华北2 (北京) 华北3	(张家口) 年东1 (杭	州) 华东2 (上海)	华南1 (深圳)				
应用列表	⑦ Tracing Analysis 可以展示分布式调用链	路。 快速接入请参考						×
链路入口 多维查询	选择标签: namespace:1) (集团内a3)							
2424	名称	标签	⑦ 健康度得分 ≎	本日请求数 🗘	本日错误数 🗘	响应时间 🗘	最近10分钟响应时间	操作
	a3	集团内a3	98.1%	49502	0	175.17ms	-AAAA	设置
	mysky		100.0%	1313	0	4.83ms		设置
	springFrontend		100.0%	1290	0	2.41ms		设置
	springBackend		100.0%	21	0	1.95ms		设置
	cloud-toolkit		0.0%	0	0	0.00ms		设置
	manalDemo		0.0%	0	0	0.00ms		设置

排序应用

单击以下列标题旁边的箭头,即可按照相应条件升序或降序排列所有应用:

- 健康度得分
- 本日请求数
- 本日错误数
- 响应时间

设置应用标签

为应用设置自定义的标签后,可利用这些标签来筛选应用。

- 1. 将鼠标悬浮于标签列上,并单击铅笔图标。
- 2. 在**管理账户标签**对话框中,在**添加标签**字段中输入自定义标签并单击**添加**,然后在上方单击一个或多 个标签,并单击**确认**。

管理账户标签	×
标签: namespace:1 集团内a3 添加标签: 请输入新标签名称	
注意:删除标签会导致,其他应用对应的标签也删除。	
确认	し 取消

○ 注意 如果在管理账户标签对话框中删除现有标签,则以前添加了该标签的应用将会失去该标签。

利用标签筛选应用

在应用列表上方的选择标签区域框中单击一个或多个标签,即可筛选出具有至少其中一个标签的所有应用。

应用列表					
华北1(青岛) 4	≅北2(北京)	华北3(张家口) 华势	际1(杭州) 华东2(上海)	华南〕(深圳)	
Tracing Analys	sis 可以展示分布式	调用链路,快速接入请参	考		
选择标签: namespa	ce:1) 集团内a3	demo			
名称		标签	⑦ 健康度得分 \$	本日请求数 🗘	本日错误
manalDemo		demo	0.0%	0	0

相关文档

- 准备工作概述
- 管理应用和标签

1.3. 查看应用性能关键指标和拓扑图

应用总览页面展示应用的性能关键指标和拓扑结构。

背景信息

当应用数据被上报至链路追踪 Tracing Analysis 后,链路追踪 Tracing Analysis 会开始全方位监控您的应用。通过**应用总览**页面,您可以快速查看应用性能关键指标,并通过应用拓扑图浏览应用的上下游依赖关系。

查看应用性能关键指标

您可以在概览分析页签上查看应用性能关键指标。

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击应用列表,并在应用列表页面顶部选择地域,然后单击应用名称。
- 3. 在应用总览页面的概览分析页签上查看以下关键指标:
 - 选定时间内的请求总量、平均响应时间、异常次数和 Span 数量,以及这些指标和上周的同比、前一天的环比升降幅度。
 - 应用被上游调用的次数/耗时、调用下游服务次数/耗时的时序曲线。
 - 调用最慢的 10 个接口及其平均响应时间时序曲线。

概览分析页签

<	a3 V	既觉分析 拓扑图	最近30分钟 節
应用总宽			
应用详情	请求总量	平均响应时间	异常
接口调用	1743	288ms	0 x
数据库调用 调用铸查询	周同比 ◆ 15.72% 日环比 ◆ 5.44%	周同比 ◆ 182.35% 日环比 ◆ 19.10%	周同比 = 0% 日环比 = 0%
应用设置	应用提供服务		
	应用提供服务请求量 / 每分钟 500 400 200 100 0 0 10 13.47 05 10 13.55 05 10 14.63 05 10 14.11	広用遺供服务平均均均达目述 / 1.65 1.45 1.45 1.25 15 800ms 600ms 400ms 200ms 200ms 00	電分钟
	应用依赖服务		
	应用依赖服务请求量 / 每分钟	应用依赖服务平均响应时长 /	每分钟
	500 400	800ms 700ms 600me	Λ

查看应用拓扑图

在**拓扑图**页签上,您可以更加直观地看到应用的上下游组件以及与它们的调用关系,从而更快速地找出应用 的性能瓶颈。

- 1. 在左侧导航栏中单击应用列表,并在应用列表页面顶部选择地域,然后单击应用名称。
- 2. 在应用总览页面上单击拓扑图页签,并在拓扑图页签上查看以下信息:
 - 。 选定时间内的应用调用关系拓扑图。
 - 选定时间内客户端、服务端和内部调用的调用次数、平均响应时间和错误率。
 - 。 选定时间内每分钟的请求数、响应时间和错误率时序图。

拓扑图页签

<	a3 ~	概览分析 拓扑图		最近30分钟		Ē
应用总览			调用类型	调用次数	平均响应时间/次	错误率
应用详情			客户端	720次	110.7125ms	0.000%
接口调用			服务端	902次	320.9124ms	0.000%
数据库调用			内部调用	858次	280.3566ms	0.000%
调用链查询						
廚用设置	902%//W65 USER a3	RVERa3				
	请求数/每分钟	响应时间/每分钟	错词	吴率 / 毎分钟		
	100 60 40 20 05 10 14:16 05 10 14:24 05 10 14:32 05 10 14:40	2s 1.6s 1.2s 800ms 400ms 0ms 05 10 14:16 05 10 14:24 05 10 14:32 05 10 14	40 05	0 0 10 14:16 05 10	14:24 05 10 14:32 0	5 10 14:40

设置查询时间范围

您可以选择预设的时间范围,或者输入自定义的时间范围。

- 单击页面右上角的时间选择框,然后单击一个预设的时间范围,例如最近30分钟、本周、最近30天。
- 如果没有符合需求的预设时间范围,则单击自定义,然后在日历中选择起始和截止时间,或者在文本框内 手动输入,并单击确定。

⑦ 说明 日期的格式为 YYYY-MM-DD ,时间的格式为 HH:MM 。



相关文档

- 准备工作概述
- 管理应用和标签

1.4. 查看应用详情

应用详情页面可展示应用在所部属的每一台机器上的关键性能指标、调用拓扑图和调用链路。

查看关键性能指标和拓扑图

应用详情页面的概览页签列出了部署该应用的所有机器。您可以按照响应时间、请求数或错误数对该列表 排序。在机器列表中选中一台机器,即可在概览页签上查看应用的详细调用拓扑,以及请求数、响应时间、 错误数的时序曲线。

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击应用列表,并在应用列表页面顶部选择地域,然后单击应用名称。
- 3. 在左侧导航栏中单击**应用详情**,在左侧的机器列表中单击**全部**或一台机器,然后在概览页签上查看调

用拓扑图和关键性能指标。

⑦ 说明 单击响应时间、请求数、错误数页签,并单击旁边的箭头,即可按照相应的条件对部署该应用的所有机器进行排序。在搜索框中输入关键字,即可动态筛选出符合关键字的机器。

⑦ 说明 如需切换至相同地域的其他应用,可单击页面左上角的应用名称下拉列表并选择其他应用。

查看调用链路

调用链路页签列出了该应用在所选时间段内所选机器上耗时最长的至多100个调用链路。

调田链路市祭
旧田班路田名

耗时大于: ms 异常	Q 查询				
产生时间	Span名称	所属应用	耗时 1	状态↓	traceld
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	545ms	•	afla
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	526ms	•	288
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	501ms	•	a5bt
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	476ms	•	579
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	469ms	•	206
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	469ms	•	1d5
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	441ms	•	876
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	429ms	•	9dbl
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	425ms	•	528
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	421ms	•	61b
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	418ms	•	401:
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	407ms	•	82d
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	396ms	•	278
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	393ms	•	7ee2
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	389ms	•	7fc1
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	389ms	•	3c74
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	310ms	•	f6b2

② 说明 状态列中的绿色图标表示耗时小于500毫秒,黄色图标表示耗时介于500毫秒至1000毫秒之间,红色图标表示耗时大于1000毫秒或者有Tag Key为 error。

在调用链路页签上可以按需执行以下操作:

- 在耗时大于调整框中输入一个时间值(单位为毫秒),并单击查询,即可筛选出耗时大于指定值的调用
 链路。
- 选择**异常**并单击查询,即可筛选出有异常的调用链路。
- 单击耗时或状态右侧的上下箭头,即可按照对应的条件升序或降序排列。
- 单击TraceID,即可在新窗口中打开调用链路页面,并查看该调用链路的瀑布图。

查看调用链瀑布图

在**调用链路**页面上,您可以看到调用链路的日志产生时间、状态、IP地址(或机器名称)、服务名、时间轴 等信息。 ⑦ 说明 IP地址字段显示的是IP地址还是机器名称,取决于应用设置页面上的显示配置。详情请参见 管理应用和标签。

调用链路页面

应用名 日;	1志产生时间 ね	伏 あ	IP地址	服务名	时间轴(单位:毫秒)	
▼ a3 201	19-05-10 16:03:00.710		OPPORTUGATION AND A DESCRIPTION OF A DES	GET	1115.378ms	
▼ a3 201	19-05-10 16:03:00.711		00110210-001-016	LogManagerAction.doQuer	1114.181ms	
▼ a3 201	19-05-10 16:03:00.712		0010030-040-040	SourceSQLUtils.sql	67.207ms	
▼ a3 201	19-05-10 16:03:00.715		0010020-040-0200	GET	62.343ms	
a3 201	19-05-10 16:03:00.715		CONTRACTOR AND ADDRESS	GET	62.322ms	
a3 201	19-05-10 16:03:01.825		0010520-000-004	RenderJsonValve.name		0.90ms

将鼠标悬浮于服务名上,还可以查看该服务的时长、开始时间、Tag和日志事件等信息。

口心广生时间	态 IP地址	服务名	
GET		a GET	
Service: a3 Duration: 1 16:03:00 710	115378 Start Time: 2019-05-10	a LogManagerActio	n.do(
Tags:		a SourceSQLUtils.sc	ql
http.status_code	200	- OFT	
component	java-web-servlet	a GET	
span.kind	server	a GET	
sampler.type	const		
sampler.param	1	a RenderJsonValve.	name
http.url	New York Stationer		
http.method	GET		
Log Events:			

设置查询时间范围

您可以选择预设的时间范围,或者输入自定义的时间范围。

- 单击页面右上角的时间选择框,然后单击一个预设的时间范围,例如最近30分钟、本周、最近30天。
- 如果没有符合需求的预设时间范围,则单击自定义,然后在日历中选择起始和截止时间,或者在文本框内 手动输入,并单击确定。

⑦ 说明 日期的格式为 YYYY-MM-DD ,时间的格式为 HH:MM 。

查询时间范围选择器

脱分析	Ť	拓扑	冬				2019-0	04-01 0	00:00	- 20	19-04-3	30 00:(00 (
最近	30分钟	最	近1小时	4	天	本周	本	月	最近7	'天	最近30	天	
20	19-4-1			00:00		-	2019	9-4-30		0	00:00		
« <	(A	pril 20)19					Ma	ay 201	9		> >>
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
31	1	2	3	4	5	6	28	29	30	1	2	3	4
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25
28	29	30	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1
-	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8

1.5. 查看接口调用情况

接口调用页面展示客户端调用、服务端调用和本地调用中的接口(Span)调用性能指标,以及链路上游和链路下游的接口调用情况。

查看接口调用性能指标

接口调用页面列出了应用调用中涉及的全部接口(Span)。您可以按照响应时间、请求数或异常数对该列 表排序。在接口列表中选中一个接口,即可在**概览**页签上查看应用的拓扑图和接口调用性能指标的时序曲 线,包括请求数、响应时间和异常数。

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击应用列表,并在应用列表页面顶部选择地域,然后单击应用名称。
- 3. 在左侧导航栏中单击接口调用, 在左侧的接口列表中单击一个接口, 然后在概览页签上查看该接口的 拓扑图和性能指标。
 - 单击响应时间、请求数、异常数页签,并单击页签标题旁边的上箭头或下箭头,即可按照相应的条件对所有接口进行升序或降序排序。
 - 在调用类型区域框单击全部、客户端、服务端或本地调用,即可筛选出相应调用类型的接口。
 - 在搜索框中输入关键字,即可动态筛选出符合关键字的接口。

⑦ 说明 如需切换至相同地域的其他应用,可单击页面左上角的应用名称下拉列表并选择其他应用。

查看链路上游和链路下游的接口调用情况

链路上游和链路下游页签分别列出了应用上游(调用应用的一方)和应用下游(被应用调用的一方)的接口及其调用性能指标,包括请求数、响应时间和异常数。

链路下游页签

概览 链路上游 链路下游 调用链路			
全部折叠/展开 支持搜索应用名称 / Span名称 Q			く上一页 1 下一页 >
OrderCenter GET			请求数: 2816 / 响应时问: 74.07ms / 错误数: 0 🗸 🗸
响应时间	请求数	错误数	
100ms 90ms 80ms 70ms 60ms	100 96 92 88	1	
50ms 05 20 17:09 05 20 17:17 05 20 17:25 05 20 17:33	84 05 20 17:09 05 20 17:17 05 20 17:25 05 20 17:33	0 05 20 17:09	05 20 17:17 05 20 17:25 05 20 17:33
OrderCenter Execute			请求数: 533 / 响应时间: 3.7ms / 错误数: 0 🔥
OrderCenter error			请求数: 79 / 响应时间: 0.4ms / 错误数: 0 🔥

在链路上游和链路下游页签上,可按需执行以下操作:

- 在页签顶部单击**全部折叠/展开**,即可折叠或展开下方的所有接口。
- 在页签顶部的搜索框内输入应用名称或接口(Span)名称的关键字,并单击放大镜图标,即可筛选出符 合条件的接口。
- 单击接口信息所在的折叠面板,或者单击行末的上箭头或下箭头,即可展开或折叠该接口的性能指标信息。

查看调用链路

调用链路页签列出了该应用在所选时间段内所选机器上耗时最长的至多100个调用链路。

调用链路页签

耗时大于: ms 异常	Q 查询				
产生时间	Span名称	所属应用	耗时↓	状态计	traceld
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	545ms	•	afla
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	526ms	•	288
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	501ms	•	a5bf
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	476ms	٠	579
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	469ms	٠	206
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	469ms	٠	1d5
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	441ms	٠	876
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	429ms	•	9dbl
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	425ms	•	528
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	421ms	•	61b)
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	418ms	•	401
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	407ms	•	82d
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	396ms	•	278
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	393ms	•	7ee2
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	389ms	•	7fc1
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	389ms	•	3c74
2019-05-20 16:54:01	createOrder	OrderCenter	310ms	•	f6b2

⑦ 说明 状态列中的绿色图标表示耗时小于500毫秒,黄色图标表示耗时介于500毫秒至1000毫秒之间,红色图标表示耗时大于1000毫秒或者有Tag Key为 error。

在调用链路页签上可以按需执行以下操作:

- 在耗时大于调整框中输入一个时间值(单位为毫秒),并单击查询,即可筛选出耗时大于指定值的调用 链路。
- 选择**异常**并单击查询,即可筛选出有异常的调用链路。
- 单击耗时或状态右侧的上下箭头,即可按照对应的条件升序或降序排列。
- 单击TraceID, 即可在新窗口中打开调用链路页面, 并查看该调用链路的瀑布图。

查看调用链瀑布图

在**调用链路**页面上,您可以看到调用链路的日志产生时间、状态、IP地址(或机器名称)、服务名、时间轴 等信息。

⑦ 说明 IP地址字段显示的是IP地址还是机器名称,取决于应用设置页面上的显示配置。详情请参见 管理应用和标签。

调用链路页面

┃调用链路						
		41				
应用名	日志产生时间	态	IP地址	服务名	时间轴(单位:毫秒)	
▼ a3	2019-05-10 16:03:00.710	٠	20010-010-000-00sp	GET	1115.378ms	
▼ a3	2019-05-10 16:03:00.711		00110211080-008	LogManagerAction.doQuer	1114.181ms	
▼ a3	2019-05-10 16:03:00.712		0010-010-040-01ep	SourceSQLUtils.sql	67.207ms	
▼ a3	2019-05-10 16:03:00.715	۲	00101010004030	GET	62.343ms	
a3	2019-05-10 16:03:00.715	۲	CONTRACTOR OF STREET, STORE	GET	62.322ms	
a3	2019-05-10 16:03:01.825	٠	10110210-0014249	RenderJsonValve.name		0.90ms

将鼠标悬浮于服务名上,还可以查看该服务的时长、开始时间、Tag和日志事件等信息。

日志产生时间		P地址		服务名
GET			à	GET
Service: a3 Duration: 16:03:00.710	1115378 Start Time: 20	019-05-10	а	LogManagerAction.doG
Tags:			а	SourceSQLUtils.sql
http.status_code	200			OFT
component	java-web-servlet		а	GET
span.kind	server		а	GET
sampler.type	const			
sampler.param	1		а	RenderJsonValve.name
http.url	No. 11 Calledor In a string in given			
http.method	GET			
Log Events:				

设置查询时间范围

您可以选择预设的时间范围,或者输入自定义的时间范围。

• 单击页面右上角的时间选择框,然后单击一个预设的时间范围,例如最近30分钟、本周、最近30天。

如果没有符合需求的预设时间范围,则单击自定义,然后在日历中选择起始和截止时间,或者在文本框内 手动输入,并单击确定。

⑦ 说明 日期的格式为 YYYY-MM-DD ,时间的格式为 HH:MM 。

查询时间范围选择器

t Si	分析		拓扑	<u>&</u>				2019-(04-01 0	00:00	- 20	19-04-3	30 00:	00
ł	最近3	0分钟	最	近1小时	4	》 天	本周	本	月	最近7	7天	最近30	天	
	201	9-4-1			00:00			2019	9-4-30		0	00:00		
<	« <		A	pril 20)19					M	ay 201	9		> >>
Ş	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	31	1	2	3	4	5	6	28	29	30	1	2	3	4
	7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11
	14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18
	21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25
	28	29	30	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1
	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8

相关文档

- 准备工作概述
- 管理应用和标签

1.6. 查看 SQL 性能分析

数据库调用页面可展示各 SQL 语句的调用次数、平均耗时和相关调用链路,帮助您定位 SQL 性能问题。

查看 SQL 分析

请按照以下步骤操作,查看应用的 SQL 统计和分析。

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击应用列表,并在应用列表页面顶部选择地域,然后单击应用名称。
- 3. 在左侧导航栏中单击数据库调用,然后在 SQL 分析页签上查看以下指标:
 - 。 选定时间内的每分钟 SQL 调用次数和平均耗时图表。
 - 选定时间内具体 SQL 语句的调用次数和平均耗时。
- 4. 在 SQL 分析页签上, 按需执行以下操作:
 - 在操作列中单击调用统计,即可查看选定时间内具体 SQL 语句的每分钟调用次数和平均耗时图表。

○ 在操作列中单击链路查询,即可在调用链路页签上查看与对应 SQL 语句相关的所有调用链路。

<	the in and		最近1	小时	
应用总览 应用详情	SQL分析 调用链路				
接口调用	SQL调用统计 / 每分钟				
数据库调用	4ms 3.5ms				600
调用链查询 应用设置	3ms 2ms 1ms 1ms 05ms 05101751 05101806	05 10 1821	05 10 18:	36	400 300 200 100 0
	所属应用	SQL诺句	平均耗时小	1	操作
	tails has equilibre	SELECT * FROMitem WHEREId = ?	0.2564ms	12517	▲ 调用统计 链路查询
	taile insurprise	UPDATEextension SETle=? WHEREId=? AND le in (O\$)	0.0217ms	1289	调用统计 链路查询 系 我
	interior quests	SELECT + FROMextension whereId in (O\$)	1.9818ms	440	调用统计 链路查询
	tame line repeate	SELECT * FROMitem WHERE startTime > ? AND startTime <= ? AND endTime >= ? AND endTime < ?	11.1708ms	439	调用统计 链路查询

⑦ 说明 如需切换至相同地域的其他应用,可单击页面左上角的应用名称下拉列表并选择其他应用。

设置查询时间范围

您可以选择预设的时间范围,或者输入自定义的时间范围。

- 单击页面右上角的时间选择框,然后单击一个预设的时间范围,例如最近30分钟、本周、最近30天。
- 如果没有符合需求的预设时间范围,则单击自定义,然后在日历中选择起始和截止时间,或者在文本框内 手动输入,并单击确定。

⑦ 说明 日期的格式为 YYYY-MM-DD ,时间的格式为 HH:MM 。

查询时间范围选择器

最近:	30分钟	最近	近1小时	4	天	本周	本	月	最近7	7天	最近30	天	
20	19-4-1			00:00		-	2019	9-4-30		C	0:00		
« <		А	pril 20)19					M	ay 201	9		> >>
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
31	1	2	3	4	5	6	28	29	30	1	2	3	4
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25
28	29	30	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1
E	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8

相关文档

- 准备工作概述
- 管理应用和标签

1.7. 查询调用链

本文介绍了如何利用多维查询功能查询调用链。

操作步骤

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击多维查询。

Tracing Analysis	多维查询 华东1(杭州) 华东2(上海) 华北1(青岛) 华北2(北京) 华南1(深圳) 2018-09-25 09:32 至 2018-09-25 09:47
概览	TraceId ② 耗时大于(卷秒) ②
应用列表	
多维查询	
	Tag键 空 Tag值 O 查询 O 收藏 分享
	° - 〔 没有数级

- 3. 在多维查询页面上,按需输入以下参数的值,并单击查询。
 - o 固定杳询参数

- - TraceID
 - 耗时大于(毫秒)
 - 服务端名称
 - RPC名称
- 可选查询参数: Tag键

从 **Tag键** 下拉列表中选择 Tag 的键,然后在 **Tag值** 字段中填写 Tag 的值。如需添加 Tag 键和 Tag 值作为查询条件,请单击字段右侧的蓝色加号图标。

4. 在查询结果中,单击 TraceID 即可进入调用链路标签页查看调用链详情。

后续步骤

- 如需保存当前查询参数配置,请单击收藏,方便以后快速查询。收藏的查询参数配置会显示在已收藏的 查询区域中。
- 如需删除收藏的所有查询参数配置,请单击已收藏的查询区域最右侧的清空。

相关文档

- 准备工作概述
- 查看应用列表

1.8. 实时诊断

数据上报至链路追踪后,链路追踪组件对其进行实时聚合计算,一般会存在一定的延迟。您在定位问题时, 如果希望看到实时结果,则可以使用实时诊断功能快速展示诊断结果。

背景信息

- 实时诊断会启动临时存储机制,上报数据后,无需进行实时统计即可快速展示诊断结果。
- 实时诊断不会影响正常统计,5分钟后会自动关闭此功能。关闭后,可重新开启此功能。
- 实时诊断页面默认定时刷新,每10秒刷新一次。您也可以关闭定时刷新功能。

查看调用链信息

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击应用列表,并在应用列表页面顶部选择地域,然后单击目标应用名称。
- 在左侧导航栏中单击**实时诊断**,在**实时诊断**页面,单击上方的 + 图标,可同时或分别添加 Span 名 称、IP 和 Tag 三个过滤条件。

⑦ 说明 在添加过滤条件时,可添加单个 Span 名称或 IP 和多个 Tag。

- 4. 单击查询,可查看过滤后的调用链信息,包括:
 - 实时请求响应时间分布的点阵图。

⑦ 说明 使用鼠标框选点阵图中的某个区域,可以拉取此区域的实时诊断结果。

- 请求数 / 耗时分布图。
- 调用链信息列表。



查看调用链瀑布图

1. 单击调用链列表中的某条Traceld,显示调用链瀑布图。

在**调用链路**页面上,您可以看到调用链的Span名称、应用名、状态、IP地址/机器名称、日志产生时间和时间轴等信息。

⑦ 说明 IP地址字段显示的是IP地址还是机器名称,取决于应用设置页面上的显示配置。详情请参见管理应用和标签。

调用链路页面



2. 将鼠标悬浮于Span名称上,可以查看该Span的时长、开始时间、Tag和日志事件等信息。

▼ /adapt_		0.000.00	/api/traces xtrace-collector										
checkAndRefresh	che	checkAndRefresh											
getAppConfig	Servi 17:29	Service: xtrace-collector Duration: 215 Start Time: 2019-10-10 17:29:53.403 Tags:											
getAppConfig	Tags												
		pid	hit water and the second state										
getAppConfig		sn	Myaz.ParcelTracking.API										
aetAppConfig		userId	TUBPING TERMAN										
genppcomig	Log E	Events:											
writel og	91												

查看接口聚合列表

1. 单击接口聚合页签, 查看将调用链按照 Span 名称聚合后的接口聚合列表。

调用链列表	接口聚合						
Span名称				请求数 1	平均耗时北	错误率(%) 1	
— GET /api/				326	715.3ms	0%	
Traceld	产生时间1	耗时11	IP		抛出错误 1		
101010-000	2019-12-09 14:46:00	2942.0ms	10.000		否		*
and the second	2019-12-09 14:44:23	2923.3ms	10.000		否		
1.000	2019-12-09 14:44:35	2906.0ms	110,000		否		
	2019-12-09 14:46:36	2884.4ms			否		
	2019-12-09 14:45:00	2694.8ms	1000		否		-
+ GET /api/			100	57	592.2ms	0%	

1.9. 分析调用链

通过调用链分析页面对应用的调用链信息进行分析后,您可对调用链信息进行条件过滤,还可查看应用拓 扑、实时聚合链路表以及调用链瀑布图。

查看调用链信息

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击应用列表,并在应用列表页面顶部选择地域,然后单击目标应用名称。
- 3. 在左侧导航栏中单击调用链分析,在调用链分析页面,可对调用链信息进行过滤,操作如下。
 - 单击左上角的综合条件输入框,可同时或分别添加Span名称、IP和标签三个过滤条件。在添加过滤 条件时,可添加单个Span名称或IP、以及多个标签。
 - 在耗时大于输入框中输入具体响应时间,可查询大于此耗时的调用链信息。
 - 勾选**异常**复选框,可查询有异常的调用链信息。
- 4. 单击搜索,可查看过滤后的调用链信息,包括:
 - 。 耗时和Span次数的时序曲线。
 - 。 Span次数/耗时分布图。
 - 可按照Span、IP等进行过滤分组的调用链信息列表。

-11	~					最近	[30分钟	
综合条件: Span名机	ة: SourceSQ 🗙 🕇			× Ket	大于 (ms)	ms	异常: 🗹 🤇	2 搜索历史 ∨
> 时间变化趋势 Span耗时分	布							
时间变化趋势 3.28 2.48	• Hist • SpanSUE		Span耗用分布 120 10000 90 1000			Success		
1.6s 800ms 0ms 12-21 16:56	12-21 17.06	12-21 17:16 12-21	60 100	0-0.5s	0.5%-18	18-38	3s-10s	>10s
分组依据: 请选择	∨ 共1339条数据							
调用链 应用拓扑⑦	全链路聚合⑦							
Traceld	11 间位	Span名称			耗时 11		IP	
	2020-12-21 17:26:28	RenderJsonValve.name			0.052ms		-	
	2020-12-21 17:26:20	GET			1037.461ms		-	
Colors Colors	2020-12-21 17:26:20	GET			1037.482ms		1000	
1000	2020-12-21 17:26:20	POST			8007.504ms		10.0	
	2020-12-21 17:26:20	LogManagerAction.doLogErrorService			8006.736ms			-

5. 从分组依据列表,选择Span、IP等进行过滤分组。例如,选择的IP。

分組依据: IP ∨			
IP	11 年8年	Span数量 []	异常数 小
100 B 100 B	1091.6ms	270	0
10.00.00 10	820.9ms	199	0
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.	302.3ms	5	0
	2.2ms	1	0
1000.0	52.7ms	3	0
No. 10. 10. 11	783.1ms	218	0
100000	341.9ms	5	0
10 M 10 M	1404.0ms	267	0 88

6. 单击某条IP, 显示与此IP相关的调用链信息列表。

分组依据: IP	∨ 共8条数据								
近回 IP. 异常数: 0 Span数量: 8 耗到: 199.6ms									
调用链 应用拓扑⑦	全链路聚合⑦								
Traceld	时间1	Span名称	¥毛时 11	IP					
	2020-12-21 17:47:54	GET	289.296ms	11.160.186.49					
0.000	2020-12-21 17:47:54	GET	289.318ms	11.160.186.49					
	2020-12-21 17:47:54	SourceSQLUtils.sql	292.427ms	11.160.186.49					
10.000	2020-12-21 17:47:53	GET	266.357ms	11.160.186.49					
	2020-12-21 17:47:53	GET	266.336ms	11.160.186.49					
	2020-12-21 17:35:32	RenderJsonValve.name	0.049ms	11.160.186.49					
	2020-12-21 17:35:32	LogManagerAction.doQueryView	95.88ms	11.160.186.49					
100.000	2020-12-21 17:35:32	GET	96.838ms	11.160.186.49					

查看应用拓扑

应用拓扑主要展示经过条件过滤后的应用间依赖关系的拓扑图,以及各应用之间的请求比例、调用倍数和耗时比例等信息。基于性能体验考虑,应用拓扑最多支持拉取5000条链路请求进行聚合。

1. 单击应用拓扑页签, 查看应用拓扑图。



- ? 说明
 - 请求比例 = 应用对外调用的请求数 / 应用总请求数。例如有100个请求进入上层应用A, 而 从A调用下层应用B的只有90个请求, 那么A到B的请求比例为90%。(因为在应用A中, 可 能存在if判断进行过滤,导致一些请求不会进入应用B。)
 - 调用倍数 = 应用对外调用的Span数 / 应用总Span数。例如有100个Span进入上层应用A, 而从A调用下层应用B的有300个Span, 那么A到B的调用倍数为3。例如A到B显示为90% / 3x, 表示应用A中有90%的请求会去调用应用B, 应用A平均调用3次应用B。

查看实时聚合链路表

实时聚合是将经过条件过滤后的调用链,根据Span名称和应用名进行聚合的调用链路表。基于性能体验考虑,实时聚合最多支持拉取5000条链路请求进行聚合。

1. 单击全链路聚合页签, 查看实时聚合链路表。

调用链 应用拓扑? 全链路票	合⑦					
Span名称	应用名称	请求数/请求比例 ⑦	Span数量/请求倍数 ⑦	平均自身耗时/比例 ②	平均耗时	异常数/异常比例 ②
▼ GET	-	352 / 100.00%	352 / 1.00	0.58ms / 0.23%	241.069ms	0 / 0.00%
▼ LogManagerAction.doQueryView		67 / 19.03%	67 / 1.00	235.10ms / 18.56%	235.130ms	0 / 0.00%
RenderJsonValve.name	-	67 / 19.03%	67 / 1.00	0.03ms / 0.00%	0.034ms	0 / 0.00%
GET	a	200 / 56.81%	200 / 1.00	341.27ms / 80.43%	341.267ms	0 / 0.00%
RenderJsonValve.name	+	59 / 16.76%	59 / 1.00	0.03ms / 0.00%	0.028ms	0 / 0.00%
LogManagerAction.doSearchByName		8 / 2.27%	8 / 1.00	80.48ms / 0.75%	80.520ms	0 / 0.00%
RenderJsonValve.name		8 / 2.27%	8 / 1.00	0.04ms / 0.00%	0.042ms	0 / 0.00%
▼ POST	-	234 / 100.00%	234 / 1.00	433.85ms / 14.28%	3036.939ms	0 / 0.00%
LogManagerAction.doQueryRate		90 / 38.46%	90 / 1.00	2343.07ms / 29.67%	3408.988ms	0 / 0.00%
RenderJsonValve.name	-	83 / 35.47%	83 / 1.00	0.13ms / 0.00%	0.131ms	0 / 0.00%
SourceSQLUtils.sql	a	90 / 38.46%	90 / 1.00	668.13ms / 8.46%	1065.796ms	0 / 0.00%
▼ GET	+	90 / 38.46%	90 / 1.00	0.02ms / 0.00%	397.669ms	0 / 0.00%
GET	-	90 / 38.46%	90 / 1.00	397.65ms / 5.03%	397.652ms	0 / 0.00%

? 说明

- 请求数/请求比例:请求比例表示调用当前Span节点的请求比例数。例如总请求数为100 个,请求比例为10%表示有10个请求调用当前Span。计算公式=当前Span的请求数/总请 求数*100%。
- Span数 / 请求倍数:请求倍数表示平均每个请求数调用当前Span的次数,例如1.5x表示平均每个请求会调用当前Span 1.5次。计算公式 = Span数 / Span的请求数。
- 平均自身耗时/比例:平均自身耗时表示不包括子Span的平均耗时,例如Span A到B中,A
 耗时为10毫秒,B耗时为8毫秒,那么A的自身耗时为2毫秒。计算公式 = Span耗时 Sum(子Span耗时)。如果是异步调用的话,将不会减去子耗时,计算公式 = Span耗时。
- 异常数 / 异常比例:异常比例表示出现异常的请求比例,例如3%表示有3%的请求出现异常。计算公式 = 异常请求数 / 总请求数。异常请求数不等于异常数,当请求倍数大于1时,一个异常请求可能对应多个异常数。
- 2. (可选)将鼠标悬浮于蓝色Span名称上,显示**推荐调用链**提示信息,可查看与此Span关联的调用链。 单击其中一条traceld,显示调用链瀑布图,详情请参见查看调用链瀑布图。

查看调用链瀑布图

1. 单击调用链列表中的某条Traceld,显示调用链瀑布图。

在**调用链路**页面上,您可以看到调用链的Span名称、应用名、状态、IP地址/机器名称、日志产生时间和时间轴等信息。

⑦ 说明 IP地址字段显示的是IP地址还是机器名称,取决于应用设置页面上的显示配置。详情请参见管理应用和标签。

调用链路页面

Span系称	时间结束(ma)	应用复称	开始时间	IP地社	状态
▼ GET	266.649ms		2020-12-21 18:18:02:076	10.000	٠
GET	266.629ms		2020-12-21 18:18:02.075	10.000 T	٠

2. 将鼠标悬浮于Span名称上,可以查看该Span的时长、开始时间、Tag和日志事件等信息。

▼ /adapt_	0000-000	1. Charles	/api/traces	xtrace-collector				
checkAndRefresh	checkAnd	Refresh						
getAppConfig	Service: xtrac 17:29:53.403	Service: xtrace-collector Duration: 215 Start Time: 2019-10-10 17:29:53:403						
getAppConfig	Tags:							
	pid		A CONTRACT OF A CONTRACT OF	in the second				
getAppConfig	sn		Myaz.ParcelTracking.API					
aetAppConfig	userId		T138799478809897					
gerypcomig	Log Events:							
writel og	-							

设置查询时间范围

您可以选择预设的时间范围,或者输入自定义的时间范围。

- 单击页面右上角的时间选择框,然后单击一个预设的时间范围,例如最近30分钟、本周、最近30天。
- 如果没有符合需求的预设时间范围,则单击自定义,然后在日历中选择起始和截止时间,或者在文本框内 手动输入,并单击确定。

⑦ 说明 日期的格式为 YYYY-MM-DD ,时间的格式为 HH:MM 。

查询时间范围选择器

最近3	30分钟	最	近1小时	4	天	本周	本	月	最近7	'天	最近30	天	
20	19-4-1			00:00		-	2019	9-4-30		0	0:00		
« <		А	pril 20	19					M	ay 201	9		> >>
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
31	1	2	3	4	5	6	28	29	30	1	2	3	4
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25
28	29	30	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8

相关文档

- 准备工作概述
- 管理应用和标签

1.10. 管理应用和标签

在应用设置页面上,您可以控制是否显示机器名称和采集应用数据,也可以管理应用的自定义标签和删除应用。

背景信息

在链路追踪 Tracing Analysis 控制台上,当需要显示应用所部属的机器时,默认情况下显示的是机器的 IP 地址,但是您也可以在**应用设置**页面上选择改为显示机器名称。

⑦ 说明 仅设置生效之后产生的新数据会受影响。例如,如果将显示机器名开关打开并保存,则仅此 后生成的新数据中才会显示机器名,以前产生的数据中仍显示 IP 地址。

示例:显示机器的 IP 地址

<	аЗ	\sim	
应用总览	响应时间♀	请求数≎	错误数€
应用详情	请输入		Q
接口调用			
数据库调用	11.163.	89	.4ms / 28 / 0 >
调用链查询	• 11.160.	90	1ms / 42 / 0 >
应用设置	• 11.163.	91	2ms / 44 / 0 🗲
	• 11.161.	91	5ms / 35 / 0 ゝ
	• 100.81.	91	.6ms / 35 / 0 ゝ

示例:显示机器的名称

<	a3 ~
应用总览	响应时间↓ 请求数↓ 错误数↓
应用详情	请输入 Q
接口调用	201116122 1777ms / 21 / 0 N
数据库调用	asurrior25
调用链查询	e a301116215 205.4ms / 19 / 0 >
应用设置	e a301116214 61.0ms / 20 / 0 >
	a301116316 222.8ms / 13 / 0 >

针对一个应用,如需停止对其计费,关闭数据采集即可。

在**应用设置**页面上,您也可以设置是否为当前应用使用特定的标签,以及管理账号下的全部标签。当不再需要一个应用时,您可以删除应用。

打开应用设置

请按照以下步骤打开应用设置页面。

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击应用列表,并在应用列表页面顶部选择地域。
- 3. 在应用列表页面上, 单击一个应用的操作列中的设置。

显示机器名

按照以下步骤操作,可改为显示应用所部属机器的名称。

- 1. 在应用设置页面上单击自定义配置页签(默认显示)。
- 2. 在自定义配置页签的显示配置区域框中, 打开显示机器名开关。
- 3. 单击页面底部的保存。

② 说明 仅设置生效之后产生的新数据会受影响。例如,如果将显示机器名开关打开并保存,则仅此 后生成的新数据中才会显示机器名,以前产生的数据中仍显示 IP 地址。

停止采集应用数据

如需停止应用计费,请按照以下步骤停止采集应用数据。

- 1. 在应用设置页面上单击自定义配置页签(默认显示)。
- 2. 在采集配置区域框中, 打开关闭数据采集开关。
- 3. 单击页面底部的保存。

为应用启用或停用标签

请按照以下步骤为应用启用或停用现有的标签。

- 1. 在应用设置页面上单击标签页签。
- 2. 在应用标签管理区域框中, 勾选要为应用启用的标签, 取消勾选不用的标签。
- 3. 单击页面底部的保存。

管理账号下的全部标签

如需管理账号下的全部标签,例如添加可供所有应用选用的标签,或全局删除一个现有的标签,请按照以下 步骤操作。

- 1. 在应用设置页面上单击标签页签。
- 2. 在应用标签管理区域框中单击管理账户标签。
- 3. 在管理账户标签对话框中,按需采取以下操作。

管理账户标签对话框

管理账户标签	×
标签: namespace:1 集团内a3 demo 新增标签 ⊕	
确认	取消

• 如需创建新标签,则单击加号图标,并在文本框内输入标签。

• 如需删除现有标签,则将鼠标悬浮于标签上,并单击左侧的 X 图标。

○ 注意 如果在管理账户标签对话框中删除现有标签,则所有已经启用该标签的应用将会失去该标签。

4. 单击对话框底部的确认。

删除应用

请按照以下步骤删除不需要的应用。

- 1. 在应用设置页面上单击删除页签。
- 2. 在删除应用区域框中单击删除,并在提示对话框中单击确认。

2.报警管理

2.1. 管理报警

在链路追踪控制台的报警管理模块中,您可以管理账号下的所有报警规则,并查询报警事件和报警发送的历 史记录。

管理报警规则

您创建的报警规则均会显示在**报警规则和历史**页面上。您可以对报警规则执行启动、停止、编辑、删除、 查看报警详情等操作。

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中选择报警管理 > 报警规则。
- 3. 在报警规则和历史页签的搜索框中输入报警名称,并单击搜索。

⑦ 说明 您可以输入报警名称的一部分内容进行模糊搜索。

4. 在搜索结果列表的操作列中,按需对目标报警规则采取以下操作:

报警策略管理	;报警			:	こ刷新	新建报警•
报警规则管理 报警历史查询						
请输入报警名称进行搜索	搜索					规则导入
□ 报警名称	类型(全部) ▼	报警规则	更新时间	状态		操作
	默认前端报警	最近 10 分钟 JS错误率 平均值 大于等于20 & 最近 10 分钟 JS错误数 总和 大于等于 20	2018年12月29日 下午3:31:19	●吕停止	编辑 启动	查看报警洋情
0 (recommended)	应用报警	最近 5 分钟 JVM_FullGC累计次数 平均值 与上小时同比上升%100	2018年12月29日 下午3:30:07	●运行中 編輯	停止 删除	查看报警详情
 webber 	应用报警	最近 5 分钟 节点机用户使用CPU_百分比 平均值 小于等于5	2018年12月29日 下午3:28:40	●运行中 编辑	停止 删除	查看报警洋情
 regration contracting 	应用报警	最近 1 分钟 入口调用响应时间_ms 平均值 大于等于0	2018年12月28日 下午4:52:25	●运行中 编辑	停止 删除	查看报警详情
·	默认前端报警	最近 10 分钟 JS描误率 平均值 大于等于20 & 最近 10 分钟 JS描误数 总和 大于等于 20	2018年12月21日 上午 11:35:21	●已停止	编辑 启动	查看报警详情
C CROSS	自定义报答	最近 1 分钟 a.POINT 平均值 大于等于0	2018年12月5日 下午3:15:57	●运行中 编辑	停止 删除	查看报答详情
	前請报警	最近 10 分钟 API成功率 平均值 大于等于5	2018年12月5日 下午3:18:53	●运行中 编辑	停止 删除	查看报警详情
 Selectopoleting: 	应用报警	最近 1 分钟 入口调用响应时间_ms 平均值 大于等于0	2018年12月3日 下午11:38:10	●运行中 编辑	停止 删除	查看报警洋情
C tellaphoppenang	应用报警	最近 1 分钟 入口调用响应时间_ms 平均值 大于等于0	2018年11月22日 下午 10:15:45	●运行中编辑	停止 删除	查看报答详情

- 如需编辑报警规则,请单击编辑,在编辑报警对话框中编辑报警规则,并单击保存。
- 如需删除报警规则,请单击删除,并在删除对话框中单击删除。
- 如需启动已停止的报警规则,请单击**启动**,并在**启动**对话框中单击确定。
- 如需停止已启动的报警规则,请单击停止,并在停止对话框中单击确定。
- 如需查看报警事件历史和报警通知历史,请单击查看报警详情,并在报警历史查询页签上查看相关 记录。

查询报警历史

关于报警规则何时因为什么事件被触发的历史记录,以及触发报警规则后发送给指定报警联系人的报警通知 历史记录,都可以在**报警历史**页签搜索。

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中选择报警管理 > 报警规则。

- 3. 在报警规则和历史页面单击报警历史页签。
- 4. 在报警历史页签上选择或输入报警的类型、事件触发状态和报警名称,并单击搜索。页签上的图表展示了当前报警数据与报警事件的折线图和柱状图、报警数据与报警触发事件的联系,以及报警触发详情等信息。折线图表示报警数据,柱状图表示报警事件。



5. 将页面向下滚动至底部的报警事件历史页签,可查看报警事件的历史记录。

⑦ 说明 仅触发状态为已触发(触发状态列中显示红色圆点)时才会发送报警通知。

报警事件记录 报警发送记				
触 发 发生时间	报警内容	等级	所属规则	报警名称
	/: 最近1分钟入口调用响应时间_ms平均值 47 大于等于0			
2018-10-16 12:00:20	/api/alert.json: 最近1分钟入口调用响应时间_ms平均值 145 大于等于0	WARN	如果 最近1分钟 入口调用响应时间_ms 平均值 大于等于0	Demo-应用监控调用链报
	/api/arms.json: 最近1分钟入口调用响应时间_ms平均值 865.5 大于等于0			_
	/			
	/: 最近1分钟入口调用响应时间_ms平均值 98 大于等于0			
2018-10-16 11:58:21	/api/conGroup.json: 最近1分钟入口调用响应时间_ms平均 值 37 大于等于0	WARN	如果 最近1分钟 入口调用响应时间_ms 平均值 大于等于0	Demo-应用监控调用链报 警
	/api/olap.json: 最近1分钟入口调用响应时间_ms平均值 37.5 大于等于0			

6. 单击报警发送历史页签,可查看已触发报警发送的报警通知(短信、邮件等)记录。

相关文档

• 创建报警联系人

2.2. 创建报警联系人

链路追踪的报警规则被触发时会向您指定的联系人分组发送通知,而在创建联系人分组之前必须先创建联系人。创建联系人时,您可以指定联系人用于接收通知的手机号码和邮箱地址,也可以提供用于自动发送报警 通知的钉钉机器人地址。

前提条件

设置钉钉机器人报警: 如需将钉钉机器人添加为联系人, 则需要先获取钉钉机器人的地址。

操作步骤

- 1. 登录链路追踪Tracing Analysis控制台。
- 2. 在左侧导航栏中选择报警管理 > 报警联系人。
- 3. 在联系人页签上,单击右上角的新建联系人。
- 4. 在新建联系人对话框中编辑联系人信息。
 - 如需添加联系人,请编辑联系人**姓名、手机号码**和邮箱。

⑦ 说明 手机号码和邮箱必须至少填写一项。每个手机号码或邮箱只能用于一个联系人。至多可添加 100 个联系人。

• 如需添加钉钉机器人,请填写机器人名称和钉钉机器人地址。

⑦ 说明 获取钉钉机器人地址的方法参见设置钉钉机器人报警。

后续步骤

- 如需搜索联系人,请在联系人页签上,从搜索下拉框中选择姓名、手机号码或 Email,然后在搜索框中 输入联系人姓名、手机号码或邮箱的全部或部分字符,并单击搜索。
- 如需编辑联系人,请单击联系人右侧操作列中的编辑,在更新联系人对话框中编辑信息,并单击确定。
- 如需删除单个联系人,请单击联系人右侧操作列中的删除,并在删除对话框中单击删除。
- 如需删除多个联系人,请勾选目标联系人,单击**批量删除联系人**,并在提示对话框中单击确定。

相关文档

• 管理报警

2.3. 创建报警

通过创建报警,您可以制定针对特定监控对象的报警规则。当规则被触发时,系统会以您指定的报警方式向 报警联系人分组发送报警信息,以提醒您采取必要的问题解决措施。

前提条件

• 创建联系人: 仅可将联系人分组设为报警的通知对象。

背景信息

默认报警条件:

- 为避免您在短时间内收到大量报警信息,系统 24 小时内对于持续的重复报警信息仅发送一条消息。
- 如果 5 分钟内没有重复报警,则会发送恢复邮件,通知数据恢复正常。
- 发送恢复邮件后,报警的状态会重置。如果该报警再次出现,会被视为新报警。

报警控件本质是数据集的数据展示方式,所以在创建报警控件的同时,会创建一个数据集来存储报警控件的 底层数据。 ⑦ 说明 新建报警大约在 10 分钟内生效,报警判断会存在 1~3 分钟的延时。

创建报警

若需为应用监控任务创建一个 JVM-GC 次数同比报警,具体操作步骤如下:

- 1. 登录控制台, 在**应用列表**页面单击目标应用, 然后在左侧导航栏中选择**通知报警 > 报警策略管理**。
- 2. 在报警策略管理页面的右上角单击创建报警。
- 3. 在创建报警对话框中输入所有必填信息,完成后单击保存。
 - i. 填写报警名称,例如: JVM-GC 次数同比报警。
 - ii. 在**应用站点**列表中选择应用,在**应用组**列表中选择应用组。
 - iii. 在类型列表中选择监控指标的类型,例如: JVM 监控。
 - iv. 设置维度为遍历。
 - v. 设置报警规则。
 - a. 单击同时满足下述规则。
 - b. 编辑报警规则,例如: N = 5 时 JVM_FullGC 次数的平均值与上小时同比上升 100% 时则报警。

⑦ 说明 若需设置多条报警规则,单击报警规则右侧的 + 号,即可编辑第二条报警规则。

- vi. 勾选通知方式。例如: 勾选邮件。
- vii. 设置通知对象。在**全部联系组**框中单击联系人分组的名称,该联系人分组出现**在已选联系组**框中,则设置成功。

创建报警 🕄		\times
*报警名称:	JVM-GC 次数同比报警	
*应用站点:	tomcat-demo 🝷	
*类型:	JVM监控 ▼ ② 维度: 机器IP 遍历 ▼	
*报警规则和历史:	◉ 同时满足下述规则 🔍 满足下述一条规则	
*最近N分钟:	N= 5 JVM_FullGC次: ▼ 平均值 ▼ 与上小时同比上升 9 ▼ 100	
*通知方式:	□ 短信 🗹 邮件 🔲 钉钉机器人	
通知对象:	全部联系组 	
报警高级配置选 高级配置▲	项说明: 😮	
	保存取消	

通用基础字段含义

创建报警对话框的基础字段含义见下表。

创建报警 🕄		×
*报警名称:		
*应用站点:	js-error-diagnosis	
*类型:	页面指标 ▼ 2 维度: 页面名称 无 ▼	
*报警规则和历史:	◉ 同时满足下述规则 🔍 满足下述一条规则	
*最近N分钟:	N= 页面满意度 ▼ 平均值 ▼ 大于等于 ▼ 阈值 十	
*通知方式:	■ 短信 ■ 邮件 ■ 钉钉机器人	
通知对象:	全部联系组 已选联系组 系统生成默认报警联系人分组	
报警高级配置选 ¹	项说明: 🕑	
周級111旦▼ 报警静默期开关:	9	
报警数据修订策略:	 ○ 补零 ● ○ 补一 ● ● 补零Null (不作处理) 	
报警级别:	警告	
通知时间:	$00 \stackrel{\wedge}{\checkmark} : 00 \stackrel{\wedge}{\checkmark} \Xi 23 \stackrel{\wedge}{\checkmark} : 59 \stackrel{\wedge}{\checkmark}$	
通知内容:	[阿里云]ARMS通知 - 子标题(可选) 报警名称:拆报警名称 筛选条件: \$筛选 报警时间: \$报警时间 报警内容: \$报警内容 注意: 该报警末收到恢复邮件之前,正在持续报警中,24小时后会再次提醒您!	
	保存取消	

字段	含义	说明
应用站点	已创建的监控任务。	在下拉菜单中选择。

链路追踪

字段	含义	说明
报警类型	报警指标的类型。	 三种报警的报警指标类型各不相同: 应用监控报警:应用入口调用、应用调用类型统计、数据库指标、JVM 监控、主机监控和异常接口调用。 前端监控报警:页面指标、API 指标、自定义指标和页面 API 指标。 自定义监控报警:基于已有下钻数据集创建报警和基于已有通用数据集创建报警。
报警维度	配置报警指标(数据集)的维 度,可选择为:无、= 、遍历。	 配置为无:报警内容中透出这个维度所有数值的和。 配置为 =:具体内容需手动填写。 配置为遍历:会在报警内容中透出实际触发报警的维度内容。
最近 N 分钟	报警判断最近 N 分钟内数据结 果是否达到触发条件。	N 的范围为: 3~3600 分钟。
通知方式	支持邮件、短信和钉钉机器人三 种方式。	可勾选多种方式。若需设置钉钉机器人报警请参见设置钉 钉机器人报警。
报警静默期开关	可选择为开启或关闭 <i>,</i> 默认为开 启状态。	 开启报警静默期开关:若数据一直处于触发状态,首次触发报警后,24小时后才会发送第二次报警信息。当数据恢复正常,会收到数据恢复通知并解除报警。若数据再次触发报警,则会再次发送报警信息。 关闭报警静默期开关:若报警连续触发,将会每分钟发送一次报警信息。
报警级别	包括警告、错误和致命。	-
通知时间	报警发送时的通知时间。此时间 范围外将不发送报警通知,但仍 会有报警事件记录。	查看报警事件记录请参见管理报警。
通知内容	自定义的报警通知内容。	您可以编辑默认模板。在模板中,除 \$报警名称、\$筛 选、 \$报警时间和 \$报警内容等 4 个变量(暂不支持其它 变量)为固定搭配,其余内容均可自定义。

通用复杂字段含义:环比与同比

 环比上升 / 下降%: 若β为最近N分钟的数据(可选择为平均值、总和、最大值和最小值), α为前2N 分钟到前N分钟的数据,环比为β与α做比较。



 与上小时同比上升 / 下降 %: 若 β 为最近 N 分钟的数据(可选择为平均值、总和、最大值和最小值), α 为上小时最近 N 分钟的数据, 与上小时同比为 β 与 α 做比较。



 与昨日同比上升 / 下降 %: 若 β 为最近 N 分钟的数据(可选择为平均值、总和、最大值和最小值), α 为 昨日同一时刻最近 N 分钟的数据,与昨日同比为 β 与 α 做比较。



通用复杂字段含义:报警数据修订策略

报警数据修订策略可选择为补零、补一或补零 Null(默认)。此功能一般用于无数据、复合指标和环比同比 等异常的数据修复。

- 补零: 将被判断的数值修复为 0。
- 补一: 将被判断的数值修复为 1。
- 补零 Null: 不会触发报警。

应用场景:

● 异常情况一:无数据

用户 A 想利用报警功能监控页面访问量。创建报警时,选择前端监控报警,设置报警规则为 N = 5 时页面 访问量的总和小于等于 10 则报警。若该页面一直没有被访问,则没有数据上报,不会发送报警。为解决 此类问题,可将报警数据修订策略勾选为补零,将没有收到数据视为收到零条数据,符合报警规则,即可 发送报警。

• 异常情况二: 复合指标异常

用户 B 想利用报警功能监控商品的实时单价。创建报警时,选择自定义监控报警,设置变量 a 的数据集为 当前总价,变量 b 的数据集为当前商品总数,报警规则为 N = 3 时 (当前总价)/(当前商品总数)的最 小值小于等于 10 则报警。若当前商品总数为 0 时,复合指标(当前总价)/(当前商品总数)的值不存 在,则不会发送报警。为解决此类问题,可将报警数据修订策略勾选为补零,将复合指标(当前总 价)/(当前商品总数)的值视为 0,符合报警规则,即可发送报警。

• 异常情况三: 指标环比、同比异常

用户 C 想利用报警功能监控节点机用户使用 CPU 百分比。创建报警时,选择应用监控,设置报警规则为 N = 3 时节点机用户使用 CPU 百分比的平均值环比下降 100% 则报警。若最近 N 分钟用户的 CPU 故障无法 工作,即 α 无法获取,导致环比结果不存在,则不会发送报警。为解决此类问题,可将报警数据修订策略 勾选为补一,将环比结果视为下降 100%,符合报警规则,即可发送报警。

后续步骤

您可以在管理报警系统中查询和删除报警记录。

2.4. 管理报警

在报警策略管理页面上,您可以管理账号下的所有报警规则,并查询报警事件和报警通知的历史记录。

管理报警规则

- 1. 登录控制台, 在应用列表页面单击目标应用, 然后在左侧导航栏中选择通知报警 > 报警策略管理。
- 2. (可选)在报警规则页签的搜索框中输入报警名称,并单击搜索。

⑦ 说明 您可以输入报警名称的一部分内容进行模糊搜索。

- 3. 在搜索结果列表的操作列中,按需对目标报警规则采取以下操作:
 - 如需编辑报警规则,请单击编辑,在编辑报警对话框中编辑报警规则,并单击保存。
 - 如需删除报警规则,请单击删除,并在删除对话框中单击删除。
 - 如需启动已停止的报警规则,请单击启动,并在启动对话框中单击启动。
 - 如需停止已启动的报警规则,请单击停止,并在停止对话框中单击确定。
 - 如需查看报警事件历史和报警通知历史,请单击查看报警详情,并在报警历史查询页签上查看相关 记录。

prome	theus-k8s-rules ∨	全部状态 > 请输入	Q		0182835	· 编辑按智联系人组
	报警名称	Prometheus規则名称	表达式	时间)	状态	操作
	KubeStateMetricsLis	prometheus-k8s-rules	(sum/rate(lube_state_metrics_list_total(job="kube-state-metrics";result="error";(5m)) / sum(rate(lube_state_metrics_list_total(job="kube-state-metrics";(5m))) > 0.01	15m	未慮用	编辑开启关闭
	KubeStateMetricsW	prometheus-k8s-rules	[sum[ate[kube_state_metrics_watch_total[job="kube-state-metrics";result="error"][5m]]] / sum[rate[kube_state_metrics_watch_total[job="kube-state-metrics"] [5m]]] > 0.01	15m	未启用	编辑开启关闭
	NodeFilesystemSpa	prometheus-k8s-rules	(node, filesystem, avail_bytesijoba="node-exporter".thypei="") / node, filesystem, size, bytesijoba="node-exporter".thypei="") * 100 < 40 and predict_inser(node_filesystem_avail_bytesijoba="node-exporter".thypei="")[0h], 24*00*00) < 0 and node_filesystem_readontyjoba="node-exporter".thypei="") = 0)	1h	未启用	编辑 开启 关闭

查询报警历史

关于报警规则何时因为什么事件被触发的历史记录,以及触发报警规则后发送给指定报警联系人的报警通知 历史记录,都可以在**报警历史**页签搜索。

- 1. 在报警策略管理页面单击报警历史页签。
- 2. 在报警历史查询页签上选择或输入报警的类型、事件触发状态和报警称,并单击搜索。

页签上的图表展示了当前报警数据与报警事件的折线图和柱状图、报警数据与报警触发事件的联系,以及报警触发详情等信息。折线图表示报警数据,柱状图表示报警事件。

│报警规则和历史 ♀快速创建ARMS	夜警			○刷新 创建报警-
类型: 全部	▼ 事件触发状态: 已融资 ∨ 报警名称: 全部		20	2020-10-15 09:12 至 2020-10-15 10:12
报查争件历史 报查及运历史 触发状态 发生时间	报警内容	等级	所羅規则	报警名称
● 2020年10月15日上午 10:12:00	页面描标 页面访问里最近10分钟求平均 >= 0.0,当前值0.0000 洋橋	WARN		xingji-test-v2-retcode-1
● 2020年10月15日上午 10:11:00	页面描标 页面访问重最近10分钟求平均 >= 0.0, 当前值0.0000 评情	WARN		xingji-test-v2-retcode-1
、	事件日志太多。未完全展示: 接口系符:/demo/randomRT/12:应用调用统计 推口条符: /demo/randomRT/12 调用响应却调_ms最近分钟求平均 >= 2000.0,当路值5113.2900	WARN	如果最近5分钟调用确定时间。ms 平均值大于等。 或件最近5分钟调用相类式数 平均值大于等于1	arms-k8s-demo-应用企控款认识答-异常调用报答
	洋情			

3. 将页面向下滚动至底部的报警事件记录页签,可查看报警事件的历史记录。

⑦ 说明 仅触发状态为已触发(触发列中显示红色圆点)时才会发送报警通知。

│报警规则和历史 ●快速创建ARMS	报警		
类型: 全部	> 事件触发状态: 已触发 → 探密名称: 全部	✓ 建东	2020-10-15 09:12 至 2020-10-15 10:12
报警事件历史 报警发送历史 触发状态 发生时间	报警内容	等级 所繼规则	报告名称
● 2020年10月15日上午 10:12:00	页面指标 页面访问里最近10分钟求平均 >= 0.0, 当前值0.0000 详情	WARN	xingji-test-v2-retcode-1
● 2020年10月15日上午 10:11:00	页面描标 页面访问里最近10分钟求平均 >= 0.0, 当前值0.0000 洋橋	WARN	xingji-test-v2-retcode-1
● 2020年10月15日上午 10:10:00	事件日志大多,未完全要示: 接口名称: /demo/randomR7/12: 应用调用统计 接口名称: /demo/randomR7/12 调用响应时间_ms最近5分钟求平均 >= 2000.0, 当聚值513.2500	如果最近5分钟 调用调度时间_ms 干均值 大于每 或者 最近5分钟 调用描述文数 平均值 大于每	arms-48s-demo-应用监控就认规管-开算调用报管

4. 单击报警发送记录页签, 可查看已触发报警发送的报警通知(短信、邮件等)记录。

2.5. 创建联系人

报警规则被触发时会向您指定的联系人分组发送通知,而在创建联系人分组之前必须先创建联系人。创建联 系人时,您可以指定联系人用于接收通知的手机号码和邮箱地址,也可以提供用于自动发送报警通知的钉钉 机器人地址。

前提条件

如需将钉钉机器人添加为联系人,则需要先获取钉钉机器人的地址。详情请参见设置钉钉机器人报警。

操作步骤

- 1. 登录控制台, 在应用列表页面单击目标应用, 然后在左侧导航栏中选择通知报警 > 报警策略管理。
- 2. 在报警策略管理页面的右上角单击创建报警。
- 3. 在联系人页签上,单击右上角的新建联系人。
- 4. 在新建联系人对话框中编辑联系人信息。
 - 如需添加联系人,请编辑联系人姓名、手机号码和邮箱。

⑦ 说明 手机号码和邮箱必须至少填写一项。每个手机号码或邮箱只能用于一个联系人。至多可添加 100 个联系人。

• 如需添加钉钉机器人,请填写机器人名称和钉钉机器人地址。

⑦ 说明 获取钉钉机器人地址的方法参见设置钉钉机器人报警。

后续步骤

- 如需搜索联系人,请在联系人页签上,从搜索下拉框中选择姓名、手机号码或 Email,然后在搜索框中 输入联系人姓名、手机号码或邮箱的全部或部分字符,并单击搜索。
- 如需编辑联系人,请单击联系人右侧操作列中的编辑,在更新联系人对话框中编辑信息,并单击确定。
- 如需删除单个联系人,请单击联系人右侧操作列中的删除,并在删除对话框中单击删除。
- 如需删除多个联系人,请勾选目标联系人,单击批量删除联系人,并在提示对话框中单击确定。

2.6. 创建联系人分组

创建报警规则时,您可以将联系人分组指定为报警通知对象,当报警规则被触发时,ARMS 会向该联系人分组中的联系人发送报警通知。本文介绍如何创建联系人分组。

前提条件

创建联系人

操作步骤

- 1. 登录控制台, 在应用列表页面单击目标应用, 然后在左侧导航栏中选择通知报警 > 联系人管理。
- 2. 在联系人组页签上,单击右上角的新建联系组。
- 3. 在新建联系组对话框中填写组名,选择报警联系人,并单击确定。

⑦ 说明 如果报警联系人列表中没有选项,则您需要先创建联系人。

后续操作

● 如需搜索联系组,请在**联系人组**页签的搜索框中输入联系人分组名称的全部或部分字符,并单击**搜索**。

↓ 注意 英文搜索关键字区分大小写。

- 如需编辑联系组,请单击联系人分组右侧的铅笔图标,并在编辑联系组对话框中编辑相关信息。
- 如需查看联系组中的联系人信息,请单击联系人分组右侧的下箭头图标来展开联系组。

查看联系组中的联系人信息

联系人管理				
联系人 联系人组				
请输入	Q			新建联系组
> 系统生成默认报警联系人分组				× 🖉
~				× 🖉
姓名	手机号码	Email	操作	
-		Competition and a	858	

⑦ 说明 您可以在展开模式下移除联系组中的联系人。如需移除,请单击目标联系人操作列中的移除。

• 如需删除联系组,请单击联系人分组右侧的删除(X)图标。

↓ 注意 删除联系组之前,请确保没有正在运行的监控任务,否则可能导致报警等功能失效。

2.7. 设置钉钉机器人报警

设置钉钉机器人报警后,您可以通过指定钉钉群接收报警通知。本文介绍设置钉钉机器人报警的操作步骤。

- 1. 获取钉钉机器人地址。
 - i. 在 PC 版钉钉上打开您想要添加报警机器人的钉钉群,并单击右上角的群设置图标。

ii. 在群设置弹框中单击**群机器人**。

群设置	×
#85-2 mm a control regime to a regime	
群成员 8人 该群已开启"新成员》群可查考最近100条聊天记录"	+ Q
	0
B	
智能群助手	>
第三方密盾加密	未开通 >
我在本群的昵称	未设置 🖉
置顶聊天	
消息免打扰	

iii. 在群机器人页面单击添加机器人区域的 + 图标, 然后选择添加自定义。



iv. 在**添加机器人**对话框中编辑机器人头像和名称,然后单击完成。

添加机器人		×
		ĺ
机器人名字:	自定义	- 1
* 添加到群组:		
* 安全设置 @ 说明文档	✓ 自定义关键词微服务线上监控预警	
	 ● 添加(最多添加10个) 	
	 ✓ 找已阅读开问意《目定义机器人服务及免责条款》 取消 完成 	

v. 在添加机器人对话框中复制生成的机器人地址。

添加机器人		×
1.添加机器人		
2.设置webhook,	点击设置说明查看如何配置以使机器人生效	
Webhook:	集制 集合 化合成 化合成 化合成 化合成 化合成 化合成 化合成 化合成 化合成 化合	
	使用 Webhook 地址,向钉钉群推送消息	
	完成 设置说明	

- 2. 在控制台的联系人管理页面将钉钉机器人创建为联系人。请参见创建联系人。
- 3. 创建一个联系组,并选择上一步创建的联系人为报警联系人。请参见创建联系人分组。
- 4. 设置报警规则。
 - 若您未创建报警,请先创建报警,并选择通知方式为钉钉机器人,设置通知对象为第3步创建的联系组。详情请参见创建报警。
 - 若您已创建报警任务,则需编辑报警,并选择通知方式为钉钉机器人,设置通知对象为第3步创建 的联系组。详情请参见管理报警。

操作至此,您已成功设置一个钉钉机器人报警。当报警触发时,您将在设置接收报警的钉钉群中收到报警通 知。例如:

