

阿里云 云安全中心（安骑士）

常见问题

文档版本：20190613

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或惩罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。未经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定。
courier 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
##	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[]或者[a b]]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{}或者{a b} }	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 安骑士常见问题概览.....	1

1 安骑士常见问题概览

本文档介绍了阿里云安骑士各类常见问题和对应的解决方案。

用户公告相关信息

- [新功能发布动态](#)

购买、续费相关问题

- [如何降低产品配置](#)
- [联通沃云购买企业版失败](#)

安装、卸载相关问题

- [安装Agent提示“Permission denied”错误](#)
- [金融云、VPC用户安装Agent](#)
- [如何在非阿里云服务器上使用安骑士](#)
- [如何在镜像中安装安骑士](#)

主机异常相关问题

- [ECS Linux 系统 CPU 异常占用#minerd、tplink 等挖矿进程](#)

异常登录相关问题

- [被暴力破解成功之后该怎么办](#)
- [RDP 登录配置升级](#)
- [如何在Windows2012中查看登录失败的用户名](#)
- [修改22端口后仍然出现密码暴力破解提示](#)

漏洞相关问题

- [短信或邮件报网站后门](#)
- [漏洞修复失败可能原因](#)
- [Linux软件漏洞FAQ](#)
- [Wget缓冲区溢出漏洞检测命中规则说明](#)
- [系统漏洞修复常见问题FAQ](#)
- [Linux软件漏洞各参数说明](#)
- [Linux软件漏洞修复命令为空](#)

- 如何手动检测系统软件漏洞
- 漏洞扫描周期说明
- 服务器软件漏洞修复最佳实践
- 漏洞修复后手动验证没有反应
- 软件漏洞功能收费说明
- 漏洞修复优先级排序
- 安骑士无法验证系统漏洞修复
- 安骑士是否可检测出OpenSSH漏洞#

基线相关问题

- 基线检查风险项修复建议
- 基线检查验证失败如何处理

日志相关问题

- 如何查看安骑士Aegis的日志

ul

服务器相关问题

- 在ECS中对安骑士服务端地址进行加白
- 云服务器ECS中病毒/木马了怎么办

安骑士其他使用问题

- 安骑士检测范围说明
- 安骑士控制台提示“token校验失败”

其他



说明:

如果您的问题不在常见问题列表中，希望有专业的安全工程师为您提供服务的话，可以了解一下云市场第三方安全合作伙伴提供的漏洞修复/木马清除的服务。您可以在安骑士控制台右下角查看该服务信息，也可以直接在云市场中购买。

服务类型:

按主机数计费服务#单主机199元起#

按挖矿木马数计费服务#单木马80元起#