

阿里云 云企业网 常见问题

文档版本：20190910

法律声明

阿里云提醒您 在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的”现状“、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含”阿里云”、Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
<code>[]</code> 或者 <code>[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }</code> 或者 <code>{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 云企业网与高速通道的区别.....	1
2 跨境常见问题.....	2

1 云企业网与高速通道的区别

云企业网和高速通道都可以用来建立VPC与本地数据中心的连接，实现云上和云下的通信，但云企业网与高速通道在网络连接、路由管理和带宽管理等方面也存在差异。

二者的差异如下所示。

对比点	云企业网	高速通道
网络连接	全网互联 加载到云企业网的网络实例（VPC和VBR）彼此之间全网互联，任何两点间都可以通过云企业网建立安全、可靠、高速的内网通信。	单点连接 高速通道不具有传递性。使用高速通道互通的VPC或本地数据中心只能和对端的VPC互通。
路由管理	动态学习 云企业网基于Fullmesh链路，动态学习并转发路由，提高了路由的快速收敛和网络通信的质量及安全性。	手动配置 高速通道配置过程中需要针对端到端进行路由配置。
带宽管理	跨地域共享带宽包 云企业网提供带宽包，带宽包按区域售卖，方便用户根据业务需要调整跨地域带宽。有利于资源调配和节约成本。	点到点购买 高速通道的带宽需要在购买高速通道时指定互通地域的带宽。购买后可以调整带宽大小，但不可以更改地域。

2 跨境常见问题

常见基本问题

1. 什么是联通跨境高速通道与跨境云企业网？

联通跨境高速通道与跨境云企业网（以下简称####）是阿里云与中国联通合作推出面向企业客户的跨境数据产品，其中跨境电路（即跨境云专线）为浙江联通运营、通过阿里云计算有限公司（以下简称“阿里云”）的销售渠道向您提供的数据连接服务。

2. 运营方是阿里云吗？

不是，跨境业务的运营方是中国联通，用户通过云市场购买的是由中国联通提供的相关服务。

3. 为什么申请联通跨境业务需要提合规申请？

根据中华人民共和国工业和信息化部令42号令与工信部信管函[2017]32号文等国家和地方相关法律、行政法规规定，相关跨境业务由中国联通负责统一为用户集中建立用户档案。根据工信部要求：在为受理业务时，应当要求用户提供真实身份信息并予以查验。中国联通将如实登记证件类型以及证件上所记载的姓名（名称）、号码、住址信息。如用户拒绝出示有效证件，拒绝提供其证件上所记载的身份信息，冒用他人的证件，或者使用伪造、变造的证件的，中国联通将不得为其受理业务。

- [中华人民共和国工业和信息化部信管〔2018〕54号](#)
- [中华人民共和国工业和信息化部令第42号](#)
- [中华人民共和国工业和信息化部信管函\[2017\]32号文](#)

4. 申请跨境业务需要提供的资料有哪些？如何提供？

需用户提供的真实身份信息包括：

- （一）组织机构代码证。
- （二）营业执照。
- （三）事业单位法人证书或者社会团体法人登记证书。
- （四）法律、行政法规和国家规定的其他有效证件或者证明文件。
- （五）除出示以上证件之一外，还应当出示经办人的有效证件和单位的授权书。

点击[这里](#)提交资料。点击[这里](#)查看授权函模版。

5. 申请与审批时效是？

任何时间都可以在线提交相关申请材料，一般审批时间为1-2个工作日；需要特别说明的是，每月最后2个工作日中国联通无法受理合规申请审批，在此期间的申请将在次月第1个工作日受理。

合同问题

1. 该业务的服务协议和哪个公司签署？

中国联合网络通信有限公司杭州市分公司，您在该产品售卖页勾选相关协议并确认购买时，即完成与联通的电子服务协议签署。

点击查看[联通跨境高速通道协议模板](#)。

点击查看[联通跨境云企业网协议模板](#)。

2. 可否提供纸质合同？

可以。

客户需要线下签署纸质合同的，工单申请云市场人工服务，并提供相关信息，云市场会将申请递交杭州联通，联通审核通过后生成的水印电子版合同发给客户，客户彩印盖章后寄回给联通走盖章流程，双方盖章后的合同将由联通寄回给客户留存。

付款与退款

1. 该业务的费用支付给谁？

联通跨境业务的相关费用，通过云市场全额支付给中国联通。《浙江联通和客户跨境电路服务协议》中明确了中国联通委托阿里云代为收取该部分服务费。

2. 付费模式是怎样的？

联通跨境业务的付费模式与非跨境的高速通道付费模式一致，均支持预付费与后付费。

3. 发票与付款单位不一致？

联通跨境业务是中国联通委托阿里云通过云市场代为收取该部分服务费，阿里云可以开具证明文件说明阿里云是通过云市场代收款。如有需要，可提工单申请该证明文件。

4. 预付费的业务订单有效期内是否支持退订业务及退款？

不支持。

发票问题

1. 业务发票由哪家公司开具，在哪里申请？

联通跨境业务的发票由中国联合网络通信有限公司杭州市分公司为客户全额开具。用户可以在发票相关服务页面选择云市场申请该业务发票。

2. 可以开增值税专用发票么？

联通跨境业务支持开具增值税普通发票与增值税专用发票，开具增值税专用发票的需要您在系统填写相关开票信息。开具增值税普通发票由联通提供电子发票。

3. 如何申请多抬头开票？

如果需要多抬头开票，需要提供开票公司抬头的营业执照，提供增值税发票信息维护表和多抬头开票证明并盖章，证明开票公司跟付款的公司关系。

[增值税发票信息维护表与多抬头开票证明](#)。

4. 什么时候可以申请发票，申请后多久可以开具？

预付费用户，当月支付账单，次月可申请发票；后付费用户，当月账单次月支付，次月可申请发票。

用户首次使用联通跨境业务申请发票的，从用户申请发票并提供准确的开票信息起一般为8个工作日开具；非首次使用的，从用户申请发票起一般为5个工作日开具；申请多抬头开具发票的，一般为10个工作日开具。