# 阿里云 堡垒机

# 常见问题

文档版本: 20190313



### <u>法律声明</u>

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读 或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用于自身的合法 合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格遵守保密义务;未经阿里云 事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
- 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分 或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 3. 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者 提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您 应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

## 通用约定

格式	说明	样例
•	该类警示信息将导致系统重大变更甚至 故障,或者导致人身伤害等结果。	禁止: 重置操作将丢失用户配置数据。
A	该类警示信息可能导致系统重大变更甚 至故障,或者导致人身伤害等结果。	▲ 警告: 重启操作将导致业务中断,恢复业务所需 时间约10分钟。
Ê	用于补充说明、最佳实践、窍门等,不 是用户必须了解的内容。	道 说明: 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定。
courier 字体	命令。	执行 cd /d C:/windows 命令,进 入Windows系统文件夹。
##	表示参数、变量。	bae log listinstanceid Instance_ID
[]或者[a b ]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]
{}或者{a b }	表示必选项,至多选择一个。	<pre>swich {stand   slave}</pre>

# 目录

法律声明	I
通用约定	I
1 功能咨询	1
2 功能使用 FAQ	3

### 1 功能咨询

云盾堡垒机的稳定性如何?

- ·云盾堡垒机系统基于ECS云服务器平台运行,年度可用率达99.95%以上。
- ·云盾堡垒机协议引擎通过1PB以上的数据流量测试,保证核心运维功能稳定。

ECS云服务器存在于多个专有网络VPC,云盾堡垒机系统是否能同步阿里云ECS实例?

 ·专有网络VPC存在于不同的阿里云账号:目前,云盾堡垒机系统无法实现跨账号同步阿里 云ECS的功能。建议您在每个阿里云账号中分别部署堡垒机系统,或者您也可以在堡垒机系统中 手动添加ECS云服务器。

📃 说明:

在堡垒机系统中运维跨账号的ECS云服务器时,需要确保目标ECS云服务器与堡垒机系统公网 连通,即该ECS云服务器已配置公网IP。

・专有网络VPC存在于同一个阿里云账号:支持通过同步阿里云ECS功能同步该阿里云账号中所有 的ECS云服务器。

📕 说明:

在堡垒机系统中运维跨专有网络的ECS云服务器时,需要确保目标ECS云服务器与堡垒机系统 网络连通,您可以使用阿里云高速通道功能实现内网连通,或使用公网流量进行通信。

单台堡垒机系统是否支持接入跨账号、地域、VPC的ECS云服务器进行运维审计?

堡垒机系统支持跨地域、跨VPC、跨账号服务器的运维管理。只需要ECS云服务器与堡垒机系统之间网络互通,即可将不同地域、不同VPC网络、不同账号中的服务器接入堡垒机系统进行运维审计。

例如,您在一个阿里云账号下有10多台服务器,分别在华北1、2、3三个不同地域。只要这些服务 器与堡垒机系统网络互通,您就可以使用一个堡垒机实例对这些服务器进行运维审计。

例如,您在一个阿里云账号下有13台ECS,其中9台使用经典网络,4台使用VPC专有网络。只要经 典网络和VPC中的服务器与堡垒机系统网络互通,您就可以使用一个堡垒机实例对这些服务器进行 运维审计。

### 📃 说明:

如果服务器与堡垒机系统之间网络无法连通,则您可能需要多台堡垒机实例接入不同的服务器进行 运维审计。 堡垒机系统的短信双因子登录服务需要额外收费吗?

目前,堡垒机系统不会对短信双因子登录功能单独收费。

云盾堡垒机的操作系统是什么,能否更换为其他操作系统?

堡垒机系统自身使用的操作系统是CentOS,不支持操作系统变更。

是否可以登录云盾堡垒机系统的操作系统?

您无法通过任何方式登录云盾堡垒机系统的操作系统。为了保障堡垒机审计日志数据的合规性,避 免任何人为破坏,因此不允许以任何方式登录堡垒机的操作系统。

是否可以提供云盾堡垒机的销售许可证?

目前,无法提供云盾堡垒机单独的销售许可证。您可以使用云盾产品的统一销售许可证,可满足您 的等保测评等相关需求。

不同阿里云账号购买云盾堡垒机时,为何可选择的地域不同?

根据阿里云账号类型(如金融云、政务云)的不同,对应的可选区域不同。

云盾堡垒机系统能否更改配置?

目前,不支持自定义堡垒机系统配置,只能选择默认规格配置。具体可选的规格配置,请查看<sub>云盾</sub> 堡垒机计费方式。

# 2 功能使用 FAQ

- 堡垒机本地用户的登录失败次数限制是否可以调整#
- 子账号被锁定该如何处理#
- •本地用户如何配置双因子认证#
- 如何使用共享账号#
- 已购买云盾堡垒机实例#为什么在控制台中的管理页面无法登录堡垒机系统#
- 登录堡垒机系统时#提示证书无效#应该如何处理#
- 金融云环境中如何登录堡垒机系统<sup>#</sup>例如<sup>#</sup>之前是要通过<sup>VPN</sup>访问服务器进行运维<sup>#</sup>将服务器接入
   堡垒机系统后是否仍需要通过<sup>VPN</sup>连接<sup>#</sup>
- ·通过SSH方式登录堡垒机系统时#能否使用密钥作为认证方式#
- ·购买云盾堡垒机后#是否仍然能够直接连接ECS实例的IP#
- ·如果希望用户只能通过云盾堡垒机系统登录ECS进行运维#不允许以其他方式登录应如何配置#
- ·登录堡垒机系统后#单击ECS实例进行登录时#提示失败#应该如何处理#
- 登录堡垒机系统后#在一段时间内没有选择需要登录的ECS实例后自动断开#默认的超时时间是多 久#是否支持自定义#
- ·使用WinSCP工具登录SFTP目标服务器时遇到"列出<sup>'/root'</sup>的目录项时错误"#应该如何处理#
- ·通过堡垒机系统以RDP方式登录目标服务器遇到错误#应该如何处理#
- ·通过私钥方式登录ECS云服务器#仍然提示需要输入密码#
- ·堡垒机系统无法连接ECS云服务器#
- 目前用于登录服务器的私钥是带有密码的#如何在凭据中输入私钥密码#
- · 凭据是否必须是ECS服务器上的真实用户#还是创建凭据时堡垒机系统会自动在对应的ECS服务器
   中创建一个新用户#
- 运维人员如何修改云盾堡垒机系统的登录密码#
- ·为什么运维人员登录堡垒机系统后无法看到ECS云服务器列表#
- 系统管理员如何给不同运维人员配置不同主机的运维权限#
- · 在云盾堡垒机系统中#如何设置通过内网IP登录ECS服务器#
- · 目标ECS服务器使用的不是SSH、RDP等协议的标准端口#云盾堡垒机系统该如何配置#
- 堡垒机系统中的审计录像能保存多久#
- •登录云盾堡垒机系统提示连接不安全#
- 云盾堡垒机系统开放哪些端口#是否可以修改#

### ·通过SSH方式登录云盾堡垒机系统后#如何配置COMMENT字段值#

堡垒机本地用户的登录失败次数限制是否可以调整?

是的。3.0.X版本堡垒机本地用户可以自行设置登录失败次数限制。操作步骤如下:

- 1. 登录云盾管理机系统。
- 2. 前往系统 > 认证管理页面。
- 3. 在安全配置页签下, 配置用户锁定选项。

<b>【-】</b> 云盾堡垒机系统	控制版 / 认证管理
<b>命</b> 控制板	认证配置
▲ 用户 >	安全配置 远程认证 双因子认证
🖵 资产 💦 👌	
	登录配置
③ 审计 >	登录超时 30 分钟 有效值1-43200。当用户超过设定时长无操作时,再次操作需要重新登录。默认30。
■ 工単 >	
▲ 运维 →	保存更改
✿ 系统 ~	
认证管理	用户锁定
系统配置	
存储管理	密码尝试次数 10 次 有效值0-999。如果设置为0,则不锁定帐户。默认值5。
操作日志	锁定时长 30 分钟 有效值0-10080。如果设置为0,则锁定帐户直到管理员解除。默认值30。
本机维护	<b>重置计数器</b> 5 分钟 有效值1-10080。登录尝试密码失败之后,将登录尝试失败计数器重置为0次所需要的时间。默认值5。

### 子账号被锁定该如何处理?

在发生以下情况时,子账号会被锁定:

- ・在1小时内,子账号的登录密码错误输入4次。此时,需要主账号在云盾堡垒机控制台的子账号
   管理页面,单击解锁为其解锁后,才能继续登录。
- ・在15分钟内,子账号的MFA码错误输入4次。这种情况无法手动解锁,需要等待15分钟自动解锁。

本地用户如何配置双因子认证?

3.0.X版本中的双因子配置逻辑存在一些问题,后续版本会完善该配置。目前,请按照以下方式进 行配置:

- 1. 登录云盾堡垒机系统。
- 2. 前往系统 > 认证管理页面。

- 3. 单击双因子认证页签, 配置认证方式:
  - · 只勾选短信口令:开启密码+短信的双因子认证。

<b>[]</b> 云盾堡垒机系统	控制板 / 认证管理 / 双因子认证
企制板	认证管理
▲ 用户 >	安全配置 远程认证 双因子认证
□ 资产 >	
<b>《</b> 授权 >	双因子认证
● 审计 >	认证方式 🗌 密码
■ 工単 >	☞ 短信口令
よ 运维 →	
✿ 系统 ~	保存更改 开启密码+短信的
认证管理	双田子礼证方式
系统配置	从四丁八世万八
存储管理	

·只勾选密码,或者同时勾选密码和短信口令:只开启密码认证,不开启双因子认证。

<b>【一】</b> 云盾堡垒机系统	控制板 / 认证管理 / 双因子认证
	认证管理
▲ 用户 >	安全配置 远程认证 双因子认证
□ 资产 >	
<b>《</b> 授权 >	双因子认证
③ 审计 >	认证方式 🗹 密码
■ 工単 >	☑ 短信口令
よび全なないない。	
<ul> <li>系统</li> </ul>	保存更改 一家 印 士 卍
认证管理	<b>留码</b> 万式, 木开
系统配置	启双因子
存储管理	

如何使用共享账号?

堡垒机上托管的不同服务器有相同的主机账号时(账号名和密码都相同),您可以使用共享账号来 简化管理。

创建共享账号后,选择绑定主机,即可将该账号添加到指定的服务器中。

已购买云盾堡垒机实例,为什么在控制台中的管理页面无法登录堡垒机系统?

无法登录可能是当前登录页面已过期,建议您刷新云盾堡垒机管理控制台页面后重新单击管理登录 堡垒机系统。

登录堡垒机系统时,提示证书无效,应该如何处理?

建议您尝试清理浏览器缓存。然后通过云盾堡垒机管理控制台,再次登录堡垒机系统。

说明:

推荐您使用IE、Chrome和Firefox浏览器。

金融云环境中如何登录堡垒机系统?例如,之前是要通过VPN访问服务器进行运维,将服务器接入堡垒 机系统后是否仍需要通过VPN连接?

首先,您需要通过VPN连接才可以通过内网IP登录堡垒机系统。而通过堡垒机系统登录目标服务器 进行运维时,则不需要使用VPN,通过内网IP方式连接ECS云服务器即可。

📕 说明:

确保堡垒机系统与目标服务器在同一专有网络VPC中即可。

通过SSH方式登录堡垒机系统时,能否使用密钥作为认证方式?

可以。当使用SSH登录堡垒机60022端口时,您可以使用密钥或者密码作为认证方式。

购买云盾堡垒机后,是否仍然能够直接连接ECS实例的IP?

堡垒机系统本身对ECS实例的IP没有进行策略控制,如果您没有配置其他访问控制策略,则仍然可 以直接连接该ECS实例的IP。

为了保证您服务器运维的合规性及完整性,建议您配置相关访问控制策略,仅允许通过堡垒机系统 登录ECS实例进行运维操作。

如果希望用户只能通过云盾堡垒机系统登录ECS进行运维,不允许以其他方式登录应如何配置?

您可以通过设置该ECS实例的安全组,只允许堡垒机系统的IP访问该ECS实例;或者将所有登录凭 据收回,仅在堡垒机系统中保存登录凭据,实现用户只能通过堡垒机系统登录ECS云服务器。 登录堡垒机系统后,单击ECS实例进行登录时,提示失败,应该如何处理?

请检查想要登录的ECS实例所在的安全组和ECS实例本身的防火墙设置,确认没有启用任何访问控 制规则,导致堡垒机系统对ECS实例相关运维端口的访问被禁止。

登录堡垒机系统后,在一段时间内没有选择需要登录的ECS实例后自动断开,默认的超时时间是多久?是 否支持自定义?

- ・如果您通过RDP方式连接堡垒机系统,在选择服务器界面等待100秒后仍未登录ECS实例,将自动断开连接。
- ・如果您通过SSH方式连接堡垒机系统,在选择服务器界面等待10分钟后仍未登录ECS实例,将自动断开连接。

默认超时时间不支持更改。

使用WinSCP工具登录SFTP目标服务器时遇到"列出'/root'的目录项时错误",应该如何处理?

副灵			?	×
8	列出'/root'的目录项时出错。			
	没有该文件或目录。 错误码:2 服务器返回的错误消息:no such file			~
				~
		确定	帮助(H	)

在WinSCP登录对话框中,将会话连接中的缓存相关选项全部禁用,然后重新连接目标服务器进行 登录。

WinSCP 登录		?	×
会话 - 存储的会话 日志 环境	目录 □记住上次使用的目录(图) 远程目录(图)		
- 田求 - SFTP - SCP/Shell	本地目录山		
连接 一代理 一階道	在类似Explore的界面中不使用本地目	禄。	
SSH 密朝交換 验证 擺向检測 选项	目录读取退顷 □ 缓存访问过的远程目录 U □ 缓存目录变化 D □ 解析符号链接 D	▲永久還存創	
☑ 高级选项(A)			
关于® La	nguages 登录 作	¥存(5) 关	đ

通过堡垒机系统以RDP方式登录目标服务器遇到错误,应该如何处理?

: NLA or TLS security negotiation failure, Please check the username and password

错误信息如下:

提示该错误是由于该ECS服务器启用了网络级别的身份验证,您需要在目标服务器中进行以下配置 后重新登录。

2(件(2)) 接合(4)) 変更(3) お助(4)						
• • 2 🐨 🛛 🖬						
- 総合器管理器 (010F-0846364873.08)		10 会話主机配置: TTE-OLISSIS	F3.53			<b>报作</b>
- A8		远程桌面会试主机服务类的	980 T :			10 GGERRE THEORY
····································		WIN-CEASSEQF3JB				🚢 创建新达带
※ 於約6個局的20回服用 ※ 文件解剖		(2011)使用・近程建築会活主机設置 物的設置・包印(25) 和 会認主机器	配置部注册的设置,给改3 20日本是体配置设置。	现有这种的设置,以及随时运	(株·可以配置基于每个这	(4) 新新
8 1 达程用发展的						堂台
· Go M Gold主机配置: FIF-OIAGO	67333	14.18				2 双助
A 1000 古紅具由所方面理論 19 mil 力配		(法规定)	940 (ME	注释		道推名称:IDF-Top
x = 045		Mitt-Tep Biereseft 33	17.1 to: 晋戶庸	#T		🔫 秋明道路
1 In 102						■ 重白名法用
0. E2 (Ma				Alf-Tes BH		8
				2017104	AND I CHICKERS	1 1 1 1 1
		99822		東祝 量	の 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	开讀
		2 Berminner				
		4个自适都使用临时交件夹	â	传输: top		
		【限制局个用户只能进行一个会话	2	音注(1):		
		1. 用户服用数	咒评統夠逐漸	安全性	- W	
		教权		3530回(1): 16:00回(1):	1014 101-0 EL MERCIE, 35-0	
		一边程度面积权模式	级用户	1.6)+	Dealer Artoni - Tric	
		12 12 4L MURDER CORDY 22	CHER	AND DECK OF	The class of	
		10 适当代理		HERE CIRCHARD	CENTE, SACTOR	k#4要2225
		2 加 连接代理中的场的成员	2	这的新闻都快动坐得到	2.00 Police - 201 Police #7 - 201	
		10 17 曲探化		-		
		2.17 (集成)	未良月	「 仍代存益行動時間	14月9月1月1日1日1日1月1月1日	314 M 80 8 88 (D)
				<b>延伤</b> :	POINTS BOOM	23 (先
				34 (C)	聖は信の	
		1		782-16802228	NAME AND	
					1849	and a second sec
					- 現金 - 取7	CENT (A).
						ETT (A)
					<u> 建定</u> 型7	(EM 60
					<u>40</u> 27	( (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C
利奈休						
<b>2</b> 系统						
●系统 ●系统 ● 、控制图板 ・ 3	liktang金 · 系線		- G 根本	制蛋板		
■系後 ○ ● ・控制函紙・3 文件(a) 編集(a) 豪養(v)	新統和安全 - 系統 丁具(1) 新計90		• 😝 根索打	制面板	×3 29	
<ul> <li></li></ul>	<b>続物安全 ・系統</b> 工具(1) 解約 60		• 😝 撤索打	24)五长	×3 29	
<ul> <li>記名役</li> <li>文件の「編領の 変価(の)</li> <li>(登)国施生式</li> </ul>	(統約安全・系統 工具(3) 解約00 直看有关计算机的	9基本信息	<ul> <li>協議</li> <li>新校園住</li> </ul>	神玉板		
	続和安全 - 系統 工具(3) 解約 00 直看有关计算机的 Tindes 版本――	的基本信息	<ul> <li>・ (2) 接索打</li> <li>系段現性</li> <li>130 (10 (2) 10 (2)</li> </ul>	2Φ)Ξet€		
	A操物安全・系統 工具(3)) 際約 00 査藝有关计算机的 Tindess 版本 	A基本信息	• 😝 雅浩 系统服性 计算机名 W件	(9)压板   墨祭  选曜		
日本は     「学・住宅別の板・3     文注・2) 時間 20 支払い     文注・2) 時間 20 支払い     文注・20 時間 20 支払い     文法での     文法での     マン     マン     マン     マン     マン     マン     マン	続物安全 - 系統 工具 (1) 解約 00 査看有关计算机的 Tindess 版本 Tinders SW本 Fillers Area	竹基本信息 rr 2009 12: Studerd	<ul> <li>● 一般常好</li> <li>- 「「「「」」</li> <li>- 「「」」</li> <li>- 「」」</li> <li>- 「」</li>     &lt;</ul>	(神)玉长   嘉級 (近曜		
	Aigku安全 - 系統 工具 (7) 新助 00 <b>宣告有关计算机的</b> Tinders Serv Ninders Serv 版役所有 e 20	All A State or 2008 N2 Standard 2008 N2 Standard 2008 N2 Standard	<ul> <li> <ul> <li></li></ul></li></ul>	御風板 ) 嘉敏 ) 遊程 ) 二 () 二 () 二 代 ) () 二 代 ) () 二 代 ) 二 代 ) 二 代 ) 二 代 ) 二 () () () ) () ) () ) () ) () ) () ) () ) () ) () ) () ) () ) () ) () ) () ) () ) () ) () ) () ) () (		× 100 mm 200 mm
5月点法     19 - 1210回転 - 3     文字(2) 第4日 2) 至在(2)     注意(2) 至在(2)     注意(2) 至在(2)     で自己(2)     金融(14) 日本	続数数字金・系統 工具の 常約 aco 単面 aco Finders 版本 ・ 新聞 Serve 新聞 Serve 新聞 Serve SURM Serve SURM Serve SURM Serve SURM Serve SURM Serve SURM Serve Survice Fack	<b>內基本信息</b> ar 2008 H2 Stundard 9 Hicrosoft Corporations 1	<ul> <li>         ・ 御家報告</li> <li>         ・ 新聞の名は、「新聞の名」「「新聞の名」「「新聞の名」「「新聞の助」         「」「「新聞の前」」         「」「「新聞の前」         ・         ・         ・</li></ul>	<b>御藻板</b>   <b>嘉毅   透耀  </b> 助法接送4774245,00		
E15.10         (型・住む)面紙・3           文中の「瞬間の」変成の「 住む)原始主気 使な影響語名 ● 近照る里 ● 重照系術校園         ●	議師設定 - 系統 工具 つ) 総約 80 Tinles 版本- Vinders Serv StypSfi e 20 Service Pack	<b>內基本倫理</b> ar 2008 N2 Stundard 209 Microsoft Corporations i	<ul> <li>● 創業的</li> <li>● 創業的</li> <li>● 計算机名   硬件</li> <li>● 透耀物助</li> <li>■ 元符近程的</li> </ul>	<b>20)五长</b>   <b>基级  选程  </b> 5)法指达(1)计算长, 03		
()         ()	AGRETS会・系統 工具(1) 第約00 重適有关计算机 Tankes 版本 Tinkes 版本 Service Pack	<b>N基本信息</b> ar 2008 12 Standard 20 Bicrosoft Corperations 1	<ul> <li>23 税索担</li> <li>系校尾性</li> <li>计算机名 操件</li> <li>透理协助</li> <li>广 介许远程的</li> </ul>	20) 医长   基级   近程   时在接达台计算机, 00		
	続知定金 - 系統 工具の) 解放 90 単面合れ关计算数因 単面合れる Sarry 部初示 Sarry 部初示 Sarry 部初示 Sarry 部の Sarry Conference Sarry Conferen	9 <b>58.74618</b> av 2009 NC Standard 99 Norrosoft Corporation+ 1	<ul> <li>         新索約         新索約<td><b>(中)五松</b>   <b>高級</b> 送曜   51在接送台计算机の</td><td></td><td>2 2 2 2 2 2</td></li></ul>	<b>(中)五松</b>   <b>高級</b> 送曜   51在接送台计算机の		2 2 2 2 2 2
50,542 → (50),86 + (50),86 + 3 (50,9) = (64,81) = (50 + 1) (54,81) = (50 + 1) (54,82) = (54	AGE 11月 (1) 新約 (0) 直看有关计算机) 重看有关计算机 Tables 数本 - Tinder Serv Service Pack 系统	<b>NAL + State</b> or 2000 M2 Standard 2009 Recreated Corporations 1	<ul> <li>23 報告目</li> <li>系统民任</li> <li>计算机名 一級件</li> <li>透理协助</li> <li>广 分许远程的</li> </ul>	<b>(朝政板</b> )   <b>基級   近曜  </b> 新生産(Schit) 部長, 00)		
KIAL → → 1998/K+3 1993/K423 → 04888 → 04888 → 04828 → 0484 → 04844 → 0484 → 0484 → 04844 → 04844 → 04844 → 04844 → 0	続知定金 - 系統 工具の) 解約 80 Tables 版本 Viables 版本 Viables Stra Service Fack 系統 大理書	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	<ul> <li>國 撤去</li> <li>新算机名 提升</li> <li>通理成功</li> <li>通理成功</li> <li>通理成功</li> </ul>	(神) 医长   基础   道理     新生用注合计算机 (3)		2 2 2 2 2
5054 → + + + + + + + + + + + + + + + + + + +	Adden安全。系统 工具① 指約 and Tailens 版本— Valdens Sarry BRDSM = 20 Service Pack 系统 法理器 安装持有 Gang	NEX A DE TO 2002 EE Standard 2009 NE crossft Corporations 1 Lasta DJ Jana 2009	<ul> <li>         ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·   ·</li></ul>			2 (19)
2月15日 (月15日) (月15) (月15日) (月15)) (月15)) (月15))		Alf A Sig w 2000 12 Studied 20 Storeseff Corporations 1 Intel 0.0 Tension 5 2 0.0 Generation	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	201300所   案級   這程   的店前这点行计算机 00	14 (明显和) (明显和) (明显和) (明显和)	2 2 2 2 2 2 2
21.51 (5 - 1200,000 - 1200,000 (5 - 1200,000 - 1200,000 (5 - 1200,0000 (5 - 1		NM + Sign or 2009 E2 Standard 1 Standard Corporations 1 Enable 20 Family 2 Conference of USPATARD 2 Conference of USPATARD 2 Conference of USPATARD		2012年 - 128日 - 128	·····································	2 2 2 2
50,540		K基本協会     mr 2000 H2 Studer4     WP Bioreseft Corporations     1     こののの形式     こののの形式     こののの形式		2.9)正任 ( 本級 正理 ) 約5日105011月4月、00 約5日105011月4月、00 日本11月4月、01 日本11月4月、01		
5/5/1 (6 - 179/8/4 - 3 19 - 1840) 26 0 19 - 1840 19 - 1840 2 - 28 2 - 2	Life和安全 - 系統 工具の) 単語のの 空石内大计算数の Vinders 医学 Vinders Serv 般祝所で Pack 実成行行 Dailの 系統成型 定体細胞で 计算制名称: 地数	NATAGE v 2000 K2 Standard 200 Ricresoft Corporations 1 Instal DD Jama v 2000 Ry v	<ul> <li>         ・ 回 指告</li> <li>         F4年代         ・         ・         ・</li></ul>	2015日 2015日		5 (1990) (1997)
5550 ↓ 56 • 1000000 + 1 70107 00000 + 10000 1000000000 1000000 000000 000000 000000 000000 000000	(前知安全・系統 支有会大) 打算面 支有会大) 打算面 Talates SET Talates SET Notes SET Service Pack 支援管理 支援管理 支援管理 支援管理 支援管理 支援管理 支援管理 支援管理	MK本協会 で 2008 足 Standed 1 ・ 2008 日本の名化 のprevious 1 ・ 1 ・ 1 ・ 1 ・ 1 ・ 1 ・ 1 ・ 1		20 法代 (20 法代 ) 20 法(20 法) 約 法指定任计报代の (20 法)(20 法(20 法)(20 x (20 x (		
55.54		Alif Alig           vr 2000 R2 Studief           200 R0 created. Corpertions           1           200 R0 created. Corpertions           2           2           2           2           2           2           2           3           2           3           2           3           2           3		2015年 2015年 1 東京 35世 1 東京 35世 1 東京 35世 1 東京 1 日本 1 日	(位用電源)・           (位用電源)・           (均流 年低温暖 (秋不安全))	
0141 (0, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 1	Addentia - Add 工作で、単位の なられては なられては なられて に なられて な な なられて な な な な な な な な な な な な な	ALL A SE Strandard To 2000 E Strandard 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	・ ① 初年は     秋年は     秋年は     秋年は     秋年は     秋年は     秋年は     秋年に     秋日、	20年代 (東京 道理) (京田近行)市民の (京田近行)市民の (京田近行)市民の (京田元行)市民) (京田元行)市民) (京田元行)市民) (京田元行)市民) (京田元行)市民) (京田元行) (京田元行)市民) (京田元行) (京田元行)市民) (京田元行) (京田元行) (京田元行) (京田元行) (京田元行) (京田元行) (京田元行) (京田元行) (京田元行) (京田元行) (京田元行) (京田元) (四二) (四二) (四二) (四二) (四二) (四二) (四二) (四二	(加県電源)・         (加県電源)・           (加)・         (加県西南市)・           (加県西南市)・         (加県西南市)・           (加県西南市)・         (加県西南市)・           (加県西南市)・         (加県西南市)・           (加県西南市)・         (加県西南市)・           (加県西南市)・         (加県西市)・           (加県西市)・         (加県西市)・           (加県西市)・         (加県西市)・           (加県西市)・         (加県西)・           (加県西)・         (加県西)・     <	
5556	私会の定点・系統 王 (1) 新聞(3) 王 (1) 新 (3) 王 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	NAK + 50.52           VIC 2000 20 Structured           1		(4) 医板 (素) 医合体(合) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	(00県風景)・         (00県風景)・           (00県風景)・         (00県風景)・           (00県風景)・         (00県風景)・           (00県風景)・         (00県風景)・           (00県風景)・         (00県風景)・	
5.51 <b>6</b> - 1993/04 - 19 1993/64 9 - 2893/ 9 - 1993/ 9 - 1993/		Yest 40.2           Yest 50.0 MC Standard           Yest	<ul> <li>・ (1) 前先は</li> <li>(1) 前先に、(1) 前先に、(1) 前代(1) it is a state of the state of the</li></ul>	2011年代 「高田」 高田」 高田 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日	(位用電響)・           (位用電響)・           (位用電響)・           (位用電響)・           (回日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	9
5550 → 15 • 1500 M + 1 7010 M + 10 ± 10 10 1500 M + 10 • 20125 • 20125 • 20125 • 20125	は使いな。・系統     正ので、原数の     ていたいます。     てのから、日本統     ていたいます。     ていたいます。     でのから、日本統     でのから、     でのののののののの     でののののののののののののののののののの	NK本島2		(4) 医板 (本) 医板 (本) 医(4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4)	(の実電票)。           (の実電量)。           (の実電量)。           (の実電量)。           (の実電量)。           (の実電量)。           (の実電量)。           (の実電量)。           (の気電量)。           (の気電量)。 <t< td=""><td>97 20 20</td></t<>	97 20 20
50,540 → (5 + 150 mm + 1 (5 + 2) (5 mm + 2) (5 + 1 (5 + 2) (5 mm + 2) (5 + 1) (5 + 2) (5 + 1) (5 + 1) (5 + 2) (5 + 1) (5		NEX 4.0.02           VEX 2000 RE Structured           VEX 2000 RE Structured           1		2015年 日本部 3日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二	(四)         (1) <td>77</td>	77
5141 210 (8 - 120884 - 3 10088±2 0 0882 0 0882 0 0882 0 08882 0 08888 0 088888 0 088888 0 08888 0 088888 0 088888 0 088888 0 088888 0 088888 0 08888 0 088888 0 088888 0 088888 0 088888 0 088888 0 088888 0 088888 0 088888 0 088888 0 0888888 0 0888888 0 088888 0 088888 0 088888 0 088888 0 08888888 0 0888888 0 088888 0 088888 0 088888 0 0888888888 0 088888 0 088888 0 088888 0 0888888 0 088888888 0 088888 0 088888 0 088888 0 0888888888 0 0888888 0 0888888 0 0888888888 0 0888888 0 08888888888	は続い定点・系統     正式の「「「「「」」」、「「」」」、「「」」、「」」、「」」、「」、「」、「」、「」、	ALL+55.2		2012年 - 1月1日 - 1月11日 - 1月111日 - 1月1111日		
	は続め方法・系統     「「」」の「「」」ののの     「」」の「「」」ののの     「」ののの     「」ののの     「」のののの     「」ののののの     「」のののの     「」のののの     「」のののの     「」のののの     「」のののの     「」のののの     「」のののの     「」のののの     「」ののの     「」のの     「」ののの     「」のの     「」の     「」のの     「」のの     「」のの     「」の     「」のの     「」の     「」     「」の     「」の	NEX A SE Standard Tr 2000 RE Standard S Bareracki, Carparentime 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		2011年代 「本品」 197日   「本品」 1970   「本品」 197		

通过私钥方式登录ECS云服务器,仍然提示需要输入密码?

通过以下方式进行排查:

- ·确认您所添加的私钥类型。目前堡垒机系统仅支持通过ssh-keygen工具生成的RSA私钥(不支 持带密码的私钥)。
- ・确认所添加的授权组凭据是否正确-确认该凭据的有效性(您可以通过用私钥直连登录ECS云服 务器的方式进行验证)。

堡垒机系统无法连接ECS云服务器?

通过以下方式进行排查:

- ・检查目标ECS服务器的相关安全组规则设置是否正确,确保堡垒机系统可以连通ECS实例的相关 运维端口。
- ·检查ECS服务器自身防火墙或其它中间设备是否存在其它访问连接限制,例如iptables等。
- · 检查堡垒机系统中访问该ECS服务器的端口信息,确保所添加的相关凭据信息正确。

目前用于登录服务器的私钥是带有密码的,如何在凭据中输入私钥密码?

目前资产凭据不支持带有密码的私钥。

凭据是否必须是ECS服务器上的真实用户,还是创建凭据时堡垒机系统会自动在对应的ECS服务器中创建 一个新用户?

凭据中设置的登录名必须是目标ECS服务器上已有的用户(如root),堡垒机系统本身不会对ECS 服务器进行任何操作。

运维人员如何修改云盾堡垒机系统的登录密码?

您可以通过以下方式修改您的云盾堡垒机系统登录密码:

- ·联系堡垒机系统管理员进行修改。
- ·登录堡垒机系统后,修改您的登录密码。具体操作步骤,请查看用户修改密码。

为什么运维人员登录堡垒机系统后无法看到ECS云服务器列表?

请联系您的堡垒机系统管理员,确认管理员已为您创建授权组关系。

系统管理员如何给不同运维人员配置不同主机的运维权限?

云盾堡垒机系统的权限控制依赖于目标服务器的凭据权限。例如,您可以在授权组A中添加目标 服务器的root权限凭据,在授权组B中添加目标服务器的普通权限凭据,这样在授权组A中的用 户(运维人员)即具有目标服务器的root权限,而授权组B中的用户只拥有普通权限。

在云盾堡垒机系统中,如何设置通过内网IP登录ECS服务器?

您可以通过以下两种方式进行设置:

通过设置单台服务器的连接IP配置:在云盾堡垒机系统中,定位到资产 > 服务器页面,勾选目标服务器,单击配置连接IP,选择内网IP。

C-D 管理控制台							
云图 • 堡垒机	服务器	配置连接IP		×	同步同重云ECS	添加服务器 批	<b>北</b> 添加服务器
教法	输入实例名称/ID/IP机制作的	此配置只对有公司和内国的的问	EXECSER		全局运搬第〇	R22: 关   全局活性注注	RIPRER : 😤
▼ 街 <sup>×</sup>	服务器名称/实例ID	连接P 内间P	•	全部) -	12/16/412	状态 (全部) マ	3817
服务器					S5H: 22	成用	
能务器组			ance:	10.16			
938	C State Street	○ \$\$\$(13)\$\$\$(15)\$\$	11.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	经代网络	S5H: 22	启用	
▶ 用户		▲ 华东1可用区E	NULTRALING CO.	经典网络	SSH: 22	虚用	
▶ 授权							
▶ Wit	848 848	修改第四 配置连续1P				- x - x	$\rightarrow$ $\times$
▶ 派统							

・通过设置全局运维连接IP配置:在云盾堡垒机系统中,定位到设置页面,勾选运维连接IP并选 择内网IP。



目标ECS服务器使用的不是SSH、RDP等协议的标准端口,云盾堡垒机系统该如何配置?

云盾堡垒机系统支持自定义运维端口,您可以通过以下方式进行设置。

・ 単台服务器配置:在云盾堡垒机系统中,定位到资产 > 服务器页面,勾选目标服务器,单击修改端口,填写自定义的运维端口号。

ο							
云雨	• 堡垒机	服务器	服务和调口		×	R#MILLICS	添加服务器 把量添加服务器
163	8	输入实例名称/10/1P图程告询	SSH 22			2.868.86	THE IN A CONTRACT OF A CONTRACT
* 37		服务器名称/实例ID	- NJT		shift) ~		状态 (金部) *
8	388	I HAR		60.5	2 1235	S5H: 22	启用
8	時間組						
2	38	<ul> <li>March 100</li> <li>The Article Articles I</li> </ul>	▲ 华东1可用区 #	NOR BUILDING	经典网络	SSH: 22	启用
• #/		Million Inc.	▲ 华东1可用区E	and the second second	经典网络	S5H: 22	启用
► 100	2						
► 45	÷	<ul> <li>MR 8R</li> </ul>	修改第四 把服连接护				
► 355	Æ						
10.0	*D*						

· 全局配置: 在云盾堡垒机系统中, 定位到设置页面, 勾选运维端口, 填写自定义的运维端口号。

C) 管理控制台	
云雨•堡金机	设置
<ul> <li>概意</li> <li>. 選声</li> <li>. 用户</li> <li>. 授校</li> <li>. 非计</li> </ul>	XX27442         0.0005540000000000000000000000000000000
<ul> <li>系统</li> <li>系统设置</li> <li>存储管理</li> <li>操作日志</li> </ul>	日本部長の「日本部長の時間の時間の中心」である     「日本部長の時間の時間の時間の時間の時間の時間の時間の時間の時間の時間の時間の時間の時間の

堡垒机系统中的审计录像能保存多久?

审计录像一般可以保存半年以上,且支持手动删除。当堡垒机系统磁盘快满时,会自动清除最久的 审计日志和录像。

📃 说明:

云盾堡垒机系统直接保存运维协议的原始数据,根据流量不同所占用的空间大小也不同。

· SSH运维会话一般每天产生2M左右日志数据。

・远程桌面(RDP)运维会话(1024 \* 768分辨率)一般每小时产生2M左右日志数据。

### 登录云盾堡垒机系统提示连接不安全?

该提示是由于自签名证书未被浏览器信任,并不会影响云盾堡垒机系统的安全性。

云盾堡垒机系统开放哪些端口,是否可以修改?

云盾堡垒机系统默认开放三个端口:

- · 443 (https端口, web管理页面)
- ・60022(SSH运维端口)
- ・63389(RDP运维端口)

📋 说明:

系统默认端口不支持修改。

### 通过SSH方式登录云盾堡垒机系统后,如何配置COMMENT字段值?

NAM NAVE

COMMENT为系统预留字段,目前不支持自定义配置。