阿里云
CDN

服务管理

文档版本：20190716

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的”现状“、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含”阿里云”、Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	**禁止:** 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	**警告:** 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	**说明:** 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 **确定**。
`courier 字体`	命令。	执行 `cd /d C:/windows` 命令，进入Windows系统文件夹。
##	表示参数、变量。	`bae log list --instanceid` *`Instance_ID`*
[]或者[a|b]	表示可选项，至多选择一个。	`ipconfig` *`[-all|-t]`*
{}或者{a|b}	表示必选项，至多选择一个。	`swich` *`{stand | slave}`*

目录

法律声明.....I
通用约定.....I
1 数据监控.....1
2 统计分析.....2
3 用量查询.....3
3.1 用量查询.....3
3.2 账单查询.....3
3.3 账单导出.....4
3.4 明细导出.....5
4 刷新预热.....7
4.1 概述.....7
4.2 配置刷新和预热.....8
4.3 刷新FAQ.....9
5 日志管理.....13
5.1 日志下载.....13
5.2 日志转存.....14
5.3 实时日志推送.....15
5.3.1 概述.....15
5.3.2 配置实时日志推送.....17
5.3.3 实时日志推送字段说明.....18
6 诊断工具.....21
7 增值服务.....22
7.1 图片鉴黄.....22
8 其他设置.....24
8.1 CDN子账户使用指南.....24
8.2 设置httpDNS.....25
9 服务管理FAQ.....27

1 数据监控

数据监控主要包括资源监控和实时监控。通过数据监控功能，您可以了解CDN的运行情况。

操作步骤

1. 登录CDN控制台。
2. 在左侧导航栏，选择数据监控 > 资源监控或实时监控。
3. 您可以在资源监控或实时监控页面，选择您想要查看的监控项和指标，单击查询。
   - 资源监控

     您可以选择想监控的域名、区域、运营商、时间粒度（1分钟、5分钟、1小时）以及想查询的时间段（今天、昨天、近7天、近30天或自定义），查看以下各监控项各指标的具体情况：

监控项	监控指标
流量带宽	带宽、流量。
回源统计	回源带宽、回源流量。
访问次数	请求次数、QPS。
命中率	无。
HTTPCODE	5xx、4xx、3xx、2xx。

     资源监控部分的曲线图数据和计费数据有一定差别。例如30天统计曲线取点粒度为14400s，计费数据粒度则为300s，故曲线图会忽略掉其中的一些计量点作图，主要用作带宽趋势描述。精确粒度的计费数据则主要用于您使用带宽的依据。

   - 实时监控

     您可以选择想监控的域名、区域、运营商以及想查询的时间段（1小时实时、近6小时、近12小时或自定义），查看以下监控维度下各监控指标的具体情况：

监控项	监控指标
基础数据	带宽、流量、请求次数、QPS。
回源流量	回源流量、回源带宽。
质量监控	请求命中率、字节命中率、5xx状态码、4xx状态码、3xx状态码、2xx状态码。

2 统计分析

通过统计分析功能，您可以查看加速域名昨天及之前的离线分析数据，便于你了解CDN的运行状况。

背景信息

统计分析包含五个部分：PV和UV、地区和运营商、域名排名、热门Refer、热门URL。您可以导出原始详细数据，如网络带宽、流量、域名按流量占比排名以及访客区域、运营商分布等。

> 说明:
> 原始数据采集粒度随时间段变化，日维度导出数据，粒度为300s；周维度导出数据，粒度为3600s；月维度导出数据，粒度为14400s 。

操作步骤

1. 登录CDN控制台。
2. 在左侧导航栏，选择统计分析。
3. 在统计分析页面，选择您需要查看的监控项和指标，单击查询。

项目	监控指标	可选时间
PV和UV	PV、UV、用户区域分布、运营商占比。	昨天、7 天内、30 天、自定义（90 天内）。
地区和运营商	排名、区域、总流量、流量占比、访问次数、访问占比、响应时间。	昨天、7 天内、30 天、自定义（90 天内）。
域名排名	各个加速域名的访问排名。	昨天、7 天内、30 天、自定义（90 天内）。
热门Refer	流量、流量占比、访问次数、访问占比。	支持查看单日数据、自定义（90天内）。
热门URL	流量、流量占比、访问次数、访问占比。	支持查看单日数据、自定义（90天内）。

3 用量查询

3.1 用量查询

您可以根据所需查询某段时间的用量数据，根据不同的数据来帮助您更好地进行业务决策。本文档为您介绍了用量查询的功能介绍和操作方法。

背景信息

您可以通过设置下列不同条件，按照不同维度查询您所需要的数据。

- 不同的域名和用户。
- 流量、带宽、请求数。
- 不同计费大区。详细计费请参见基础服务计费计费大区划分。

> 说明:
> 您可以自定义时间段进行查询。上线后，您可以查询最多3个月的数据。

操作步骤

1. 登录CDN控制台。
2. 在左侧导航栏单击用量查询。
3. 在用量查询区域框中，您可以根据需求，选择不同的维度查询用量，例如：流量带宽、请求数、域名、查询时间、地域，单击查询。

> 说明:
> 如果您需要导出账单或明细，请参见账单导出或明细导出。

3.2 账单查询

您可以根据所需按日或按月查询CDN账单。CDN支持按流量计费、按增值服务计费和按实时日志条数计费查询账单。查询CDN账单，便于您及时了解其收费明细，更好地进行业务决策。本文档为您介绍了查询账单的操作方法。

背景信息

查询CDN账单注意事项如下：

- 按日查询

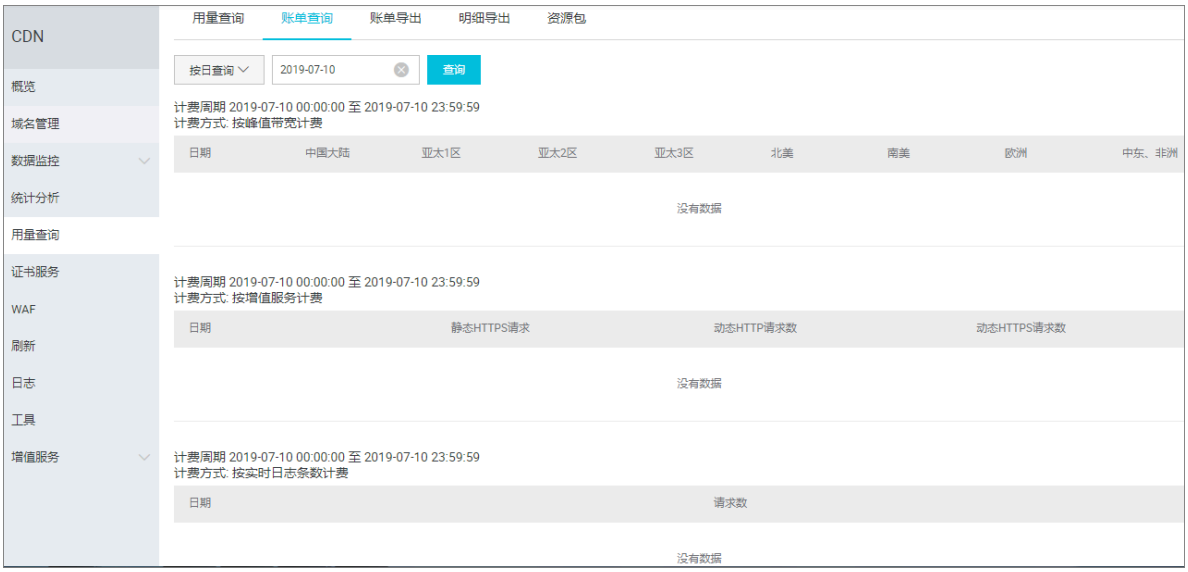
  只能查询此刻及以前355天的账单。计费周期例如：2019-07-08 00:00:00 至 2019-07-08 23:59:59。

- 按月查询

  只能查询当月以前12个月的账单。计费周期例如：2019-06-01 00:00:00 至 2019-06-30 23:59:59。

操作步骤

1. 登录CDN控制台。
2. 在左侧导航栏中，单击用量查询。
3. 在右侧区域，单击账单查询页签。
4. 在账单查询区域中，您可以根据需求，选择按日查询或按月查询账单，并选择查询账单的具体时间，单击查询。



如果您需要导出账单或明细，请参见账单导出或明细导出。

3.3 账单导出

本文档为您介绍了账单导出的功能介绍和控制台操作步骤，帮助您了解自己的用量，及时对业务进行决策。

背景信息

您可以按日计费或按月计费导出实际用量数据，以便于与费用中心的出账用量进行比对。

- 您只能按账户维度导出。
- 您只能导出某一天或者某个整月的数据。

- 导出数据格式：PDF。

操作步骤

1. 登录CDN控制台。
2. 在左侧导航栏单击用量查询。
3. 在账单导出区域框中，根据您的需求选择按日查询或者按月查询，然后单击查询账单。您可以对账单进行下载和删除操作。

> **说明:**
> 如果您想通过账单了解更多，请参见明细导出。

3.4 明细导出

本文档为您介绍了明细导出的功能介绍和控制台操作步骤，帮助您了解自己的用量，及时对业务进行决策。

背景信息

通过明细导出功能，您可以导出流量带宽和请求数的5分钟明细数据，便于您通过明细来核对或计算实际消费的计量数。您可以通过设置下列不同条件，按照不同维度查询您所需要的数据。

- 流量带宽、请求数。
- 账户、资源组、域名。

> **说明:**
> - 导出的时间段不可以重复。
> - 您在导出资源组时，会将资源组下所有域名也一并导出。支持最多可以导出100个域名，超过100时，只保留资源组明细。
> - 导出的所有数据，均为每五分钟一个点。
> - 下载的数据格式：CSV。

操作步骤

1. 登录CDN控制台。
2. 在左侧导航栏单击用量查询。
3. 在账单导出区域框，单击创建导出任务。

4. 根据您的需求，填写任务名称，选择导出对账类型、查询时间、导出内容、导出频次，然后单击确认。创建导出任务成功。

4 刷新预热

4.1 概述

本文档为您介绍了阿里云CDN刷新预热功能的原理、任务生效时间及请求说明，目前阿里云CDN支持URL刷新、目录刷新、URL预热三种方式。

- 刷新：提交URL刷新或目录刷新请求后，CDN节点的缓存内容将会被强制过期。当您向CDN节点请求资源时，CDN会直接回源站拉取对应的资源返回给您，并将其缓存。
- 预热：提交URL预热请求后，源站将会主动将对应的资源缓存到CDN节点。当您首次请求时，就能直接从CDN节点缓存中获取到最新的请求资源，无需再回源站拉取。

URL刷新

原理：通过提供目录下文件的方式，强制CDN节点回源拉取最新的文件。

任务生效时间：5分钟内生效。

> 说明：
>
> - 同一个ID每天最多提交2000个刷新请求，每次请求最多只能提交1000条URL刷新。
> - 输入的URL，需以`http://`或者`https://`开始，以/结束。

提供批量刷新缓存的接口，详情请参见RefreshObjectCaches。

目录刷新

原理：通过提供目录及目录下所有文件的方式，强制CDN节点回源拉取最新的文件。

任务生效时间：5分钟内生效。

> 说明：
>
> - 同一个ID每天最多提交100个刷新请求，可一次性全部提交。
> - 输入的URL，需以`http://`或者`https://`开始，以/结束。

提供批量刷新缓存的接口，详情请参见RefreshObjectCaches。

URL预热

原理：将指定的内容主动预热到CDN的L2节点上，用户首次访问即可直接命中缓存，降低源站压力。

任务生效时间：预热是CDN节点主动访问您的源站获取资源，因此预热完成的时间取决于文件的大小和源站的网络情况。

说明:

- 同一个ID每天最多只能预热共500个URL，每次请求最多只能提交100条URL预热。
- 输入的URL必须带有`http://`或`https://`。
- 资源预热完成时间将取决于用户提交预热文件的数量、文件大小、源站带宽情况、网络状况等诸多因素。

提供批量预热资源的接口，详情请参见。PushObjectCache。

4.2 配置刷新和预热

CDN提供资源的刷新和预热功能。通过刷新功能，您可以强制CDN节点回源并获取最新文件；通过预热功能您可以在业务高峰期预热热门资源，提高资源访问效率。通过本文您可以了解刷新和预热功能的配置方法，也可以查询其操作记录。

背景信息

阿里云CDN刷新和预热功能支持URL刷新、目录刷新、URL预热，详情请参见概述。

阿里云CDN提供查询刷新或预热进度的API接口，详情请参见DescribeRefreshTasks 。

操作步骤

1. 登录CDN控制台。
2. 在左侧导航栏，单击刷新。
3. 在刷新缓存区域，您可以根据所需，配置刷新或预热信息。

参数	说明
操作类型	操作类型包括： · 刷新 您可以在源站资源更新后，刷新URL，系统自动清除CDN节点上的垃圾数据，下次访问URL时，直接回源获取最新数据，并缓存到CDN节点。 · 预热 您可以在业务高峰前预热热门资源，也可以预热流量较低的加速域名，来提高缓存命中率。

参数	说明
刷新类型	刷新类型包括： · 目录 当操作类型选择刷新时，需要选择该参数。 · URL 当操作类型选择刷新或预热时，需要选择该参数。
URL	当您需要刷新或预热多条请求时，请按照一行一个URL进行输入。配置URL时，不同操作类型的注意事项如下： · 目录刷新 输入的URL，需以`http://`或`https://`开始，以/结束。 同一个ID每天最多提交100个刷新请求，一次可全部提交。 · URL刷新 输入的URL必须带有`http://`或`https://`。 同一个ID每天最多提交2000个刷新请求，每次最多只能提交1000条。 · URL预热 输入的URL必须带有`http://`或`https://`。 同一个ID每天最多预热500个URL，每次最多只能提交100条。

4. 单击提交。
5. 单击操作记录。
6. 在操作记录区域，配置查询时间、操作类型、域名或URL，单击查询。

   您可以查看资源刷新或预热的详细记录，包括：操作内容、操作类型、操作时间、状态和进度。

4.3 刷新FAQ

- 如何主动推送文件到CDN节点？
- CDN如何使用JAVA SDK刷新缓存？
- 如何判断CDN的预热任务是否执行完成？
- CDN服务如何刷新文件？

如何主动推送文件到CDN节点？

您可以通过CDN的预热功能，主动推送文件到CDN的2级节点上，这样当客户端访问相关url时，CDN的1级节点将直接从CDN的2级节点拉取数据，无需进行回源获取数据，具体配置方法请参见配置刷新预热。

CDN如何使用JAVA SDK刷新缓存？

CDN提供了JAVA、python、php、.Net等多种语言的SDK，详情请参见SDK参考。

使用JAVA SDK刷新缓存的具体操作如下：

1. 引入SDK。

   请在*pom.xml*文件中增加以下依赖，准确的SDK版本号请参见SDK参考。

```
<dependencies>
    <dependency>
        <groupId>com.aliyun</groupId>
        <artifactId>aliyun-java-sdk-cdn</artifactId>
        <version>2.0.1</version>
    </dependency>
</dependencies>
```

2. 初始化Client。

   SDK通过IAcsClient的instance来完成openapi的调用，因此在您发起调用前，请先初始化IAcsClient实例。示例代码如下：

```
public void init() throws ClientException {
        IClientProfile profile = DefaultProfile.getProfile("cn-
hangzhou", "", "");
        client = new DefaultAcsClient(profile);
    }
```

3. 构造刷新请求。

   完整的示例代码如下：

```
package aliyun.sdk.cdn;
import com.aliyuncs.DefaultAcsClient;
import com.aliyuncs.cdn.model.v20141111.RefreshObjectCachesRequest;
import com.aliyuncs.exceptions.ClientException;
import com.aliyuncs.exceptions.ServerException;
import com.aliyuncs.http.HttpResponse;
import com.aliyuncs.profile.DefaultProfile;
import com.aliyuncs.profile.IClientProfile;
public class cdntest {

    public static DefaultAcsClient client;
    public static void main(String[] args) throws ClientException {
        // TODO Auto-generated method stub
        init();
```

```
        RefreshObjectCaches();
    }

    public static void init() throws ClientException {
        IClientProfile profile = DefaultProfile.getProfile("cn-
hangzhou",  "", "");
        client = new DefaultAcsClient(profile);
    }

    public static void RefreshObjectCaches() {
        RefreshObjectCachesRequest request = new RefreshObj
ectCachesRequest();

        //要刷新的URI
        request.setObjectPath("www.abc.com/abc/1.png");
        //刷新类型，默认是File
        request.setObjectType("File");

        try {
            HttpResponse httpResponse = client.doAction(request);
            System.out.println(httpResponse.getUrl());
            System.out.println(new String(httpResponse.getContent
()));
            //todo something.
        } catch (ServerException e) {
            e.printStackTrace();
        } catch (ClientException e) {
            e.printStackTrace();
        }
    }
}
```

如问题还未解决，请提交工单。

如何判断CDN的预热任务是否执行完成？

您可以通过访问具体URL时的Via头信息，判断预热是否成功。

```
[root@iZ25bjxyb9nZ /]# curl -I 'http:/[illegible]/test.json'
HTTP/1.1 200 OK
Server: Tengine
Content-Type: application/json
Content-Length: 42869
Connection: keep-alive
Vary: Accept-Encoding
Date: Fri, 25 Sep 2015 11:26:37 GMT
Accept-Ranges: bytes
ETag: "58C44DFA895E9186EC4B9452579DC2B3"
Last-Modified: Fri, 25 Sep 2015 02:08:52 GMT
x-oss-object-type: Normal
x-oss-request-id: 56052F6D41CEED37098700A3
Via: cache53.l2et2-1[0,200-0,H], cache60.l2et2-1[0,0], kunlun7.cn22[44,200-0,M], kunlun5.cn22[45,0]
Age: 24
X-Cache: MISS TCP_MISS dirn:-2:-2
X-Swift-SaveTime: Fri, 25 Sep 2015 11:27:01 GMT
X-Swift-CacheTime: 3348
```

- Via的前半部分代表二级节点状态，其中的H表示命中，说明文件已经预热到二级节点了，不需要再回源站了。
- Via的后半部分代表一级节点的状态，M表示一级节点上没有缓存，需要向二级节点回源。

如问题还未解决，请提交工单。

CDN服务如何刷新文件?

- 建议源站的内容不使用同名更新，以版本号的方式同步。
- 对于必须做同名更新的文件，您可以通过以下两种方式同步。
  - 通过CDN控制台提交刷新任务，请参见配置刷新预热。
  - 通过OPENAPI提交刷洗任务，请参见RefreshObjectCaches。

5 日志管理

5.1 日志下载

本文档为您介绍了日志下载功能的使用说明、字段格式说明和操作步骤。通过日志下载功能，您可以查看对应域名的相关日志。

背景信息

使用说明

- 日志文件延迟时间：非高峰时段延迟约4小时，高峰时段延迟约4-8小时。您可以在日志管理模块查询4小时之前的日志文件。
- 日志每隔一小时生成一次。具体分割成的文件数量根据该生成小时的日志量，动态调整。
- 您可以下载最近一个月的日志数据。
- 日志命名规则：加速域名_年_月_日_开始时间_结束时间。例如：www.test.com_2018_10_30_000000_010000.gz

字段格式说明

- 示例日志：

```
[9/Jun/2015:01:58:09 +0800] 192.168.15.75 - 1542 "-" "GET http://www
.aliyun.com/index.html" 200 191 2830 MISS "Mozilla/5.0 (compatible;
AhrefsBot/5.0; +http://ahrefs.com/robot/)" "text/html"
```

- 字段含义：

字段	描述
[9/Jun/2015:01:58:09 +0800]	时间
192.168.15.75	访问IP
-	代理IP
1542	responsetime(单位：ms)
"-"	referer
GET	method
http://www.aliyun.com/index.html	访问url
200	httpcode
191	requestsize(单位：byte)
2830	responsesize(单位：byte)

字段	描述
MISS	cache命中状态
Mozilla/5.0 (compatible; AhrefsBot/5.0; +http://ahrefs.com/robot/)	UA头
text/html	文件类型

操作步骤

1. 登录CDN控制台。
2. 在左侧导航栏，单击日志。
3. 在日志下载页面下，选择域名和查询时间，单击查询。
4. 在您需要查看的日志右侧，单击下载。

5.2 日志转存

日志转存是阿里云CDN配合函数计算，共同推出的一项日志服务，可以帮助您将日志存储更长的时间，便于您基于长时间的日志做出自定义的数据分析。这将有助于您更好地了解您CDN的服务质量，以及您的终端客户的访问详情，提高您的业务决策能力。

前提条件

CDN的日志转存服务搭载函数计算来实现转存。使用日志转存服务时，您需要开通函数计算服务。授权CDN后，CDN会帮您一键创建函数计算服务来实现日志转存。此外，您也可以登录函数计算控制台，通过已有的函数计算服务来完成日志转存的服务。

背景信息

- 目前CDN的离线日志服务，只能默认提供1个月的存储时间。如果您有更长时间的存储需求，可以将日志转存至OSS，方便您根据实际情况对日志进行保存和分析。
- 计费： CDN不收取任何日志转存费用。当您通过函数计算完成日志转存时，会消耗函数计算的计算资源，因此函数计算会收取非常低廉合理的费用，函数计算每月也提供一定免费使用额度。具体价格，请参见函数计算计费方式。
- CDN和函数计算无缝集成，您可以为CDN的各种事件设置处理函数，并通过事件中的域名等参数进行过滤，只接收自己感兴趣的域名数据。当CDN系统捕获到指定类型的、满足过滤条件的事件后，会自动调用函数处理。
- 函数计算已经支持了多种CDN场景，包括：日志转存、刷新预热、资源封禁、域名添加和删除、域名启用和停用。触发这些场景的具体方式，请参见CDN事件触发器。
- 如果您想深入了解函数计算服务，请参考什么是函数计算。

操作步骤

1. 登录CDN控制台。
2. 在左侧导航栏，单击日志。
3. 在日志管理页面，单击日志转存。
4. 在日志转存区域，单击创建日志转存。
5. 在授权并创建区域框，根据您的需求，填写服务名称，选择OSS Bucket，然后单击下一步。

   在执行下一步操作前，您需要选中同意产生函数计算费用的复选框。

6. 单击服务授权的点击授权。

   在RAM访问控制界面，给用户授予函数计算写OSS和执行函数的权限。

7. 单击触发器角色的点击授权。

   在RAM访问控制界面，给用户授予CDN访问函数计算的权限。

8. 选择域名关联函数服务，单击创建。

9. 单击完成。

5.3 实时日志推送

5.3.1 概述

本文档为您介绍了实时日志的功能介绍、使用优势、计费详情和适用场景。

什么是实时日志

在借助CDN访问各种的图片，文字或者视频资源时，CDN会产生大量的日志数据，这些日志数据CDN会进行实时的采集。阿里云CDN通过与日志服务的融合，将采集的实时日志实时推送至日志服务进行日志分析。通过日志的实时分析，您可以快速发现和定位问题，通过对日志数据的挖掘，提高数据的决策能力，将您的业务推向一个新的高度。

如果您想深入了解日志服务，请参考什么是日志服务。

CDN提供的实时日志服务与日志下载的区别

- CDN实时日志为实时采集的日志数据，日志数据延迟不超过3分钟。同时，CDN打通了日志服务分析的能力，为您定制4张分析报表，帮助您快速对日志进行分析，发现问题，及时决策。
- 通过CDN提供的离线日志下载，您可以下载4小时前的每小时日志数据。

实时日志服务的优势

- 传统的日志分析模式，需要您将日志下载后，重新上传至数据仓库，在数据仓库进行一系列的清洗和数据模型定义后，再进行数据分析，这个过程需要维护的人力较多，时间较长。
- 实时日志延时小（秒级延时），可以帮助您快速的了解到CDN的访问详情，开通服务后，CDN将日志数据自动投递到日志服务（SLS），免去繁琐的传统日志分析的流程，实时查看日志分析结果。

计费详情

您需要按照实时日志推送成功条数进行付费，每万条0.06元，该费用已经包含日志服务分析的费用。因此，在一定使用边界内，您无需支付任何的日志服务费用。

在以下情况下，您需要支付日志服务费用：

- 日志存储超过7天的存储部分，由日志服务单独收费。
- 日志服务的外网读写费用。

关于日志服务收费标准，请参见按量付费。

适用场景

实时日志可以帮助您分析加速域名遇到的异常问题，也可以帮助您了解用户的访问情况。当前阿里云CDN提供4类日志数据报表，如下表所示。

数据种类	描述
基础数据	帮助您了解CDN网络的访问性能。通过分析该数据您可以快速了解到CDN整体的服务质量以及终端用户的访问效率，同时也可以根据突发的异常情况及时的进行处理。
错误码数据	帮助您在加速域名访问出现异常时，快速定位到CDN服务本身出现的访问问题。例如：源站访问出现故障、节点不可用、终端用户的网络故障，地域特性问题。
热门资源数据	帮助您了解业务详情，分析出热门的访问地区，热门资源。您也可以从热门数据了解到您的运营活动效果是否正常、热点时间内的流量、下载的上涨是否符合预期需求，帮助您及时调整运营策略。
用户分析	帮助您更好的了解您的用户构成，包括用户的热门访问省份、热门终端、热门用户等。

如果您想开通实时日志推送服务，请参见配置实时日志推送。

5.3.2 配置实时日志推送

通过实时日志推送功能，您可以及时分析日志，对于发现的问题，有针对性的进行解决。通过本文您可以了解创建实时日志推送服务的操作方法。

前提条件

使用该服务前，请确保您已开通日志服务。

操作步骤

1. 登录CDN控制台。
2. 在左侧导航栏，单击日志。
3. 在日志管理，单击实时日志推送。
4. 在实时日志推送区域，单击创建实时日志推送服务。

5. 根据界面提示，配置日志服务相关信息。单击下一步。

参数	说明
Project名称	在CDN上创建的日志服务的Project名称。不能与日志服务控制台上的其他Project名称重复。
Logstore名称	日志库（Logstore）是创建在项目（Project）下的资源集合，Logstore中的所有数据都来自于同一个数据源。收集到的日志数据的查询、分析、投递均以Logstore为单位。如果您不填写Logstore名称，CDN将默认为您生成Logstore名称。
地区	收集指定地区的实时日志。
日志服务授权	您单击日志服务授权后，自动跳转到RAM访问控制界面，单击同意授权，为您授予`AliyunCDNLogArchiveRole`权限。

6. 选择关联域名并绑定，单击创建。

说明:

- 迁移域名：A域名的数据需要从logstore1推送至logstore2，迁移未成功前，A数据会一直推送至logstore1，成功后直接推送至logstore2，中间的数据不会中断。
- 服务暂停和启用：logstore和域名的关联关系保留，但是您可以停止或者开启数据的推送，可以暂停logstore或某个域名。
- 查询数据：您可以查询某一段时间内，某个用户总数据或某个logstore的推送数据。
- CDN实时日志推送列表展示的内容，只包含logstore和CDN域名管理的logstore，不展示用户账号下的所有logstore。
- 关联域名时，一次性可以最多绑定5个域名。
- 数据推送至logstore后，您可以直接查看4张报表，通过CDN打开查看报表默认可以查看。

如果阿里云CDN提供的数据报表不能满足您的需求，您可以在日志服务控制台对自定义报表进行分析，您也可以提交工单，我们将根据您的意见提供更好的日志分析报表。

7. 单击完成。

5.3.3 实时日志推送字段说明

本文档为您列出了实时日志推送的字段。开通实时日志推送服务后，您可以根据本文档的表格查看日志中各字段的含义。

编号	字段名称	字段含义	默认是否创建索引
1	unixtime	请求时间	是

编号	字段名称	字段含义	默认是否创建索引
2	domain	请求的域名	是
3	method	请求方法	是
4	scheme	请求协议	是
5	uri	请求资源	是
6	uri_param	请求参数	是
7	client_ip	用户真实IP	是
8	proxy_ip	代理IP	是
9	remote_ip	和cdn节点建连IP	是
10	remote_port	和cdn节点建联客户端端口	是
11	refer_protocol	http refer中的协议	是
12	refer_domain	http refer中domain信息	是
13	refer_uri	http refer中uri信息	是
14	refer_param	http refer中的参数信息	是
15	request_size	请求大小	是
16	request_time	请求响应时间，单位：毫秒	是
17	response_size	请求返回大小，单位：字节	是
18	return_code	请求响应码	是
19	sent_http_content_range	应答头里表示的range信息(由源站创建)，如bytes=0-99/200	是
20	server_addr	服务的cdn节点ip	是
21	server_port	服务的cdn节点服务端口	是
22	body_bytes_sent	实际发送body大小，单位：字节	是
23	content_type	请求的资源类型	是

编号	字段名称	字段含义	默认是否创建索引
24	hit_info	命中信息，取值为HIT，MISS(直播，动态加速除外)	是
25	http_range	用户请求中Header头中range字段取值，如bytes=0-100	是
26	user_agent	用户代理信息	是
27	user_info	user info信息	是
28	uuid	请求唯一标识	是
29	via_info	via头信息	是
30	xforwordfor	请求投中XForwardFor字段	是
31	afcnt	flv播放时的每秒输出音频帧数	是
32	afdropped	flv播放时的每秒丢弃掉的音频帧数	是
33	afts	flv播放时的每秒输出音频帧的时间戳	是
34	fbwait	应用层Buff堆积数	是
35	first_frame	flv发送首帧视频帧所需要的时间	是
36	first_pack	HTTP FLV的首字节时间	是
37	flv_request_time	请求播放时长，从播放到结束的时长	是
38	vfcnt	flv播放时的每秒输出视频帧数	是
39	vfdropped	flv播放时的每秒丢弃掉的视频帧数	是
40	vfts	flv播放时的每秒输出视频帧的时间戳	是

6 诊断工具

本文档为您介绍了诊断工具IP检测的使用场景及操作步骤。当您需要验证指定的IP是否为阿里云CDN节点的IP地址时，可以通过该功能进行检测。

操作步骤

1. 登录CDN控制台。
2. 在左侧导航栏，单击工具。
3. 输入您想检测的IP地址，单击检测。

7 增值服务

7.1 图片鉴黄

图片鉴黄是CDN加速的一项增值服务，基于云计算平台，能对海量数据进行快速检测，可以帮助用户节省90%以上的人力成本。开通图片鉴黄功能后，系统会自动检测通过CDN加速的图片是否涉黄，违规图片的URL将会被记录下来供您导出和删除。

背景信息

CDN图片鉴黄按照扫描张数计费，以回源的图片作为检测基数，同一条图片URL只会被检测一次，不会重复计费，同时您还可以设置每日检测张数的上限，控制消费额度。

- 图片鉴黄计费规则：
  - 计费周期为1天1次。
  - 按照当日扫描量收费，每日扫描量越大，单价越低。
  - 算法确定部分和待人工确认部分按照不同的单价计费。
- 后付费模式的详细计费标准如下：

阶梯（张/日）	算法确定部分 单价（元/千张）	待人工确认部分 单价（元/千张）
>0	¥1.80	¥0.45
>5000	¥1.62	¥0.41
>50000	¥1.53	¥0.38
>130000	¥1.44	¥0.36
>260000	¥1.35	¥0.34
>850000	¥1.26	¥0.32

- 鉴黄资源包的价格如下：

鉴黄包规格	价格	对应折扣
50万张	810元	9折
300万张	4590元	8.5折
500万张	7200元	8折
1000万张	13500元	7.5折
1亿张	126000元	7折

鉴黄包规格	价格	对应折扣
5亿张	540000元	6折

- 鉴黄资源包抵扣规则：

  算法确定部分按照1：1抵扣，待人工确认部分按照1：0.25抵扣。

操作步骤

1. 登录CDN控制台。
2. 在左侧导航栏，选择增值服务 > 图片鉴黄。
3. 在图片鉴黄页面，单击规则设置。
4. 根据界面提示，设置检测限额和检测域名。

> 说明:
>
> - 首次开通服务后，第二天00:00开始检测。
> - 该功能对已有的存量图片不会检测。如需检测存量图片，可以通过手动刷新缓存的方式实现，刷新缓存后，您下次通过CDN访问该图片后即会自动检测，整个检测结果会延迟3~4小时。

5. 单击设置，开始检测通过CDN加速的新增图片。
6. 查看统计数据及操作。配置完成后等待云端开始检测，3~4小时后出第一批结果。
   - 单击统计分析，查看检测的统计数据信息，包括今日已检测的总量、疑似色情的图片量以及判定为色情的图片量。
   - 单击图片列表，选择查询条件，筛选查看图片。

     > 说明:
     > 您可以在图片列表中，查看所有检测过的图片。如果图片在源站被删除，则可能会导致控制台上无法显示此图片。

   - 手工打标色情图片。 由于检测系统判定无法做到100%准确率，会出现少量图片被识别成疑似色情或识别结果不对的情况，此时您可以通过手工打标的方式，将图片打标为色情或正常，您还可以同时选中多张图片批量打标。
7. 单击导出违规图片，导出涉黄图片列表，系统会将检测结果和手工打标的结果综合起来判定图片是否违规。

   您可以根据导出的列表到自己的系统中进行删除，然后刷新对应的CDN缓存。

8 其他设置

8.1 CDN子账户使用指南

针对有CDN域名资源组管理需求的客户，可以通过子账户+资源组授权的方式实现不同部门之间资源的隔离操作。

操作步骤

1. 使用主账号登录企业控制台，关于企业控制台的使用请参见企业控制台使用手册。

> **说明:**
> 资源组设置和子账号管理需要在企业控制台完成，设置好相应的资源组和权限后，子账号登录CDN控制台就会按照已定的规则进行有限的资源查看和操作，保证子账户间的操作和资源展示完全隔离。

2. 创建子账户。
   a) 进入人员目录模块，首次进入需要创建目录，一个用户只能归属于某一个目录下。
   b) 创建目录后，您可以在人员目录 > 用户管理中创建子账户。

   根据业务需求，您还可以通过群组管理功能创建群组，统一管理子账户。

3. 创建资源组。
   a) 进入资源管理模块，单击新建资源组，创建资源组测试1如下：

   b) 选择需要管理的资源组，完成该组内的资源管理、权限管理和基本信息设置。

   c) 单击资源管理，选择产品类型为CDN共享带宽，选择需要加入该资源组的加速域名，单击转入资源，完成资源组内加速域名设置。

4. 授权。权限管理完成子账户的授权，单击新增授权，您可以选择需要管理本资源组的子账户，并完成策略授权。

   当前RAM模板策略

   - AliyunCDNFullAccess：CDN管理授权，支持增删查改。

```
{
  "Version": "1",
  "Statement": [
    {
      "Action": "cdn:*",
      "Resource": "*",
      "Effect": "Allow"
    }
  ]
}
```

   - AliyunCDNReadOnlyAccess：CDN只读权限。

```
{
  "Version": "1",
  "Statement": [
    {
      "Action": "cdn:Describe*",
      "Resource": "*",
      "Effect": "Allow"
    }
  ]
}
```

5. 使用子账号登录CDN控制台。登录地址： http://signin.aliyun.com/<自定义域>.onaliyun.com/login.htm

   子账户登录后，可以选择展示当前子账户拥有权限的资源组，根据资源组罗列加速域名。

   子账户支持域名管理、监控、刷新和日志下载，其他操作同主账号完全一致，请参见快速入门。

8.2 设置httpDNS

功能简介

- 传统的DNS解析是通过访问运营商Local DNS获得解析结果，这种方式容易引发域名劫持、域名解析错误、流量跨网等问题， 从而导致网站无法访问或访问缓慢。
- httpDNS是域名解析服务，通过HTTP协议直接访问阿里云CDN的服务器，由于绕过了运营商的Local DNS，因此可以避免DNS劫持并获得实时精确的DNS解析结果。
- 原理： 客户端发起请求，通过HTTP协议访问阿里云CDN指定httpDNS服务端，该服务端依托遍布各地的二级DNS节点解析域名，获得域名解析结果并最终返回给客户端。

httpDNS 接口

支持通过HTTP接口直接访问，访问方式如下：

1. 服务URL：

```
http://umc.danuoyi.alicdn.com/multi_dns_resolve
```

2. 请求方法：`POST`
3. 支持参数： `client_ip=x.x.x.x` 如果使用发起httpDNS请求的客户端IP，该参数可以忽略。
4. 请求示例： 待解析的多个域名放到POST的body中，域名之间以空白分隔，空白可以是空格、TAB和换行符。

```
#curl 'http://umc.danuoyi.alicdn.com/multi_dns_resolve?client_ip=182
.92.253.16
' -d 'd.tv.taobao.com'
```

5. 返回格式： json 数据，解析后提取域名对应的ip，多个ip之间可以做轮询，需要遵循ttl进行缓存和过期。

```
{"dns":[{"host":"d.tv.taobao.com","ips":[{"ip":"115.238.23.240","
spdy":0},{"ip":"115.238.23.250","spdy":0}],"ttl":300,"port":80}],"
port":80}
```

6. 多个域名请求事例：
   - 请求示例

```
#curl 'http://umc.danuoyi.alicdn.com/multi_dns_resolve?client_ip=
182.92.253.16
' -d 'd.tv.taobao.com vmtstvcdn.alicdn.com'
```

   - 返回示例

```
{"dns":[{"host":"vmtstvcdn.alicdn.com","ips":[{"ip":"115.238.23.
250","spdy":0},{"ip":"115.238.23.240","spdy":0}],"ttl":300,"port":
80},{"host":"d.tv.taobao.com","ips":[{"ip":"115.238.23.240","spdy
":0},{"ip":"115.238.23.250","spdy":0}],"ttl":300,"port":80}],"port
":80}
```

9 服务管理FAQ

- 统计分析相关
  - CDN访问日志统计与CNZZ的统计结果存在差异的原因是什么?
  - CDN统计分析中的“用户区域分布”和“运营商占比数据”的统计周期是什么?
- 日志管理相关
  - CDN查看响应日志，为什么有408状态码日志信息?
  - 日志的304状态码是什么原因?
  - 如何分析CDN访问日志?
- 诊断工具相关
  - 如何查询CDN节点的IP?

CDN访问日志统计与CNZZ的统计结果存在差异的原因是什么?

- CNZZ的统计方式是在每个页面放置一段JS代码，当您访问这个页面，并且页面加载成功时，JS才会统计到。如果有的页面加载失败或有的页面没有放这段JS代码，则无法统计。另外，如果其它网站中引用该网站中的某个文件、某些图片，CNZZ也无法统计到。
- CDN的统计方式是基于日志中的每一个访问请求进行统计，所以统计结果更全面。另外，在计算PV的时候，如果同一个页面中有多个iframe标签，CDN计算的是多个PV。

如问题还未解决，请提交工单。

CDN统计分析中的“用户区域分布”和“运营商占比数据”的统计周期是什么?

用户区域分布和运营商占比数据可在CDN控制台的统计分析中查看统计周期如下:

目前这两个统计项的数据不能选择时间段，CDN是通过日志分析相关数据，5分钟采集一次，一小时一共采集12组数据。

查询显示的结果仅为一个小时的数据，当前时间查询显示的是开始到结束这一时间段的数据。

- 开始时间：当前时间 - 30分钟 - 60分钟。
- 结束时间：当前时间 - 30分钟。

例如，您早上9点查看用户访问区域分布图，那么图中显示的是7:30到8:30之间的数据。

如问题还未解决，请提交工单。

CDN查看响应日志，为什么有408状态码日志信息？

该日志是由CDN对源站的健康检查导致的，是CDN的上层节点对源站发起了TCP的请求（类似telnet），该健康检查不影响源站服务情况。

如问题还未解决，请提交工单。

日志的304状态码是什么原因？

客户端第一次向服务器成功发送请求，服务器会把内容正确返回给客户端，状态码是200，并会标记内容修改时间，和一个etag标记用来核实内容是否修改过，等下次同一客户端再次发送请求，会根据请求标记的修改时间和etag来判断文件内容在这期间是否修改过，如果没有修改过则返回304状态码，客户端直接加载web缓存内容，如果文件内容修改过则把最新内容返回给客户端，并返回最新文件修改时间和etag标记。

示例：

如下图所示，客户端第一次访问一个图片，请求成功后服务器返回200状态码，response响应包里会包含文件最近修改时间last-modified和etag标记。

当客户端再次访问时，会在请求头带上上次读取内容的修改时间和etag标记，如下图，服务器会根据etag和last-modified判断文档内容最近有没有修改过，如若没有则返回304状态码，如若修改过则把最新内容返回客户端，状态码则是200。

所以，有时候服务器日志、CDN日志、OSS日志出现304状态码，是正常现象，说明web缓存已经有这些内容了，并且在这期间这些内容并没有修改过，如果想更新web缓存，可以按ctrl+F5页面，客户端会清除本地web缓存从服务器发送请求，服务器则返回请求内容，并且状态码是200。

如问题还未解决，请提交工单。

如何分析CDN访问日志？

在Linux环境下，您可以通过如下几个命令对CDN的访问日志进行分析：

- 查询状态为200的所有记录：

  `grep -w "200" 日志文件名 |awk '{if($9=="206") print $0}' >200log.txt`

- 取文件中的某一列，例如是否hit：

  `cat 日志文件名 |awk '{print $12}'`

- 计算日志中responsesize：

  ```
  cat 日志文件名 |awk 'BEGIN {size=0} {size=size+$11} END{print "
  endsizeis",size/1024/1024,"M"} '
  ```

- 查询访问量前十的IP：

  ```
  cat log_file | awk '{print $3}' |sort|uniq -c|sort -nr |head -10
  ```

CDN日志字段说明，请参见#unique_39。

如问题还未解决，请提交工单。

如何查询CDN节点的IP?

您可以通过CDN控制台的诊断工具，确定IP是否为CDN节点IP。详细说明，请参见#unique_40。

如问题还未解决，请提交工单。