

阿里云 实人认证

常见问题

文档版本：20190813

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
##	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者{a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 常见问题.....	1

1 常见问题

调用接口提示 “NoPermission”

1. 请确认您的AccessKeyId和AccessKeySecret (AK) 正确；若您使用的是 RAM 子用户的 AK，请确认该 RAM 用户已被授权 AliyunYundunCloudAuthFullAccess 的系统策略。
2. 请确认当前阿里云账号已开通实人认证。
3. 请确认已登录实人认证管理控制台完成业务配置并保存。
4. 请确认您的实人认证产品未处于欠费状态。

调用接口提示 “InvalidTimeStamp”

电脑本地时间不对，修改电脑时间与网络时间同步。

调用接口提示 “InvalidBiz” / 页面提示 “非法业务标识或来源”

1. 参数Biz用于标识使用实人认证服务的业务场景，需要在实人认证管理控制台上自行创建，创建方法请参考 [业务设置](#)。
2. 调用接口时Biz传参需要与在控制台上创建认证场景时输入的场景标识字段保持一致。

使用 .NET SDK 调用接口出现 “XPathException”

原因是阿里云 SDK 解析 XML 的时候后端返回的结果有某些特殊字符的话，可能 .NET 解析有问题。解决办法：

```
request.AcceptFormat = Aliyun.Acs.Core.Http.FormatType.JSON;
```

页面提示 “会话已过期或不存在”

认证 Token 表达一次认证会话，默认30分钟时效，超时就会提示 “会话已过期或不存在”。因此每次发起认证时都必须实时调用 [GetVerifyToken](#) 接口获取认证 Token。

页面提示 “UNKNOWN_ERROR” / “网络异常，请检查网络” / 空白

处理建议参看无线认证 SDK 集成文档 “常见问题” 一节：

- Android集成常见问题: https://help.aliyun.com/document_detail/57930.html#FAQ
- iOS集成常见问题: https://help.aliyun.com/document_detail/57932.html#FAQ

页面提示 “undefined”

1. 请检查您客户端设备的时间是否与当前时间一致。如果不一致，请将设备的时间调整为当前时间。

2. 请检查您服务端调用 [GetVerifyToken](#) 接口时传入的业务场景标识Biz所对应的认证方案：

- 若为 [RPMIn](#) 等纯服务端接入的认证方案，使用方法有误，纯服务端接入方案的认证 Token 不能用于调用无线 SDK，请更换为“无线SDK + 服务端接入”的认证方案。
- 若为 [RPBioID](#)、[RPBioOnly](#)、[RPBioOnlyPro](#)，请先检查您服务端调用 [GetVerifyToken](#) 接口时，是否已通过Binding参数正确传入了[姓名]和[身份证号]，可以参考各个认证方案介绍下方的服务端代码示例。

页面提示“实名信息缺失”

选用的认证方案为[RPBioID](#) / [RPBioOnly](#) / [RPBioOnlyPro](#) / [RPH5BioOnly](#)，但服务端调用 [GetVerifyToken](#) 接口时，未通过Binding参数传入[姓名]和[身份证号]，可以参考各个认证方案介绍下方的服务端代码示例。

认证 ID 是什么含义？该如何定义？

认证 ID 是唯一的，表达一次认证任务。认证 ID 由业务使用方指定，通常可使用业务流水号，方便关联业务上下文。但不建议直接使用账号 ID，因为可能存在账号持有人更换的情况。



说明：

发起不同认证任务时需要更换认证 ID。

无线SDK + 服务端接入，如何限制一个认证 ID 的认证次数？

有一种办法是认证结果页不用系统默认的，由您自己做，在那里判断认证了几次就不允许继续认证。

操作步骤：

1. 登录 [实人认证管理控制台](#) - 接入及设置 - 实人认证 - 选中相应的认证场景 - 选择“不使用系统默认的结果页”。
2. 这时无线 SDK 中的认证流程结束后，会直接进入回调函数，您可以根据不同的认证状态出不同的页面。

无线SDK + 服务端接入，如何自定义认证结果页？

操作步骤同[认证 ID 是什么含义？该如何定义？](#)。

H5 + 服务端接入，如何指定认证结果的重定向链接？

参考[H5+服务端接入开发必读](#) 下方的 H5 前端开发参考。

算法对人脸照中的人脸有什么要求？

图像中人脸至少占 64*64 像素。