

阿里云 实人认证

快速入门

文档版本：20181130

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按 Ctrl + A 选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者{a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明..... I

通用约定..... I

1 快速入门..... 1

2 认证方案..... 2

3 业务设置..... 8

4 数据报表..... 10

1 快速入门

介绍了使用实人认证的基本流程。

实人认证/活体人脸验证

1. 使用阿里云账号登录[实人认证产品详情页](#)，单击立即开通，完成产品开通。



说明：

如果您已开通实人认证，可跳过此步骤。

2. 参考[认证方案](#)，明确实人认证服务的接入方式和需要使用的认证方案。
3. 参考[业务设置](#)，登录[实人认证管理控制台](#)完成实人认证服务的业务设置并保存。
4. 根据[开发指南](#)进行开发接入。
5. 业务发布上线后，每月根据实际使用量结清费用。

人脸验证

1. 使用阿里云账号登录[实人认证产品详情页](#)，单击立即开通，完成产品开通。



说明：

如果您已开通实人认证，可跳过此步骤。

2. 根据[开发指南](#)进行开发接入。
3. 业务发布上线后，每月根据实际使用量结清费用。

2 认证方案

通过不同的认证方案来满足业务方不同的身份核实需求，按照接入方式可以分为无线SDK+服务端接入、H5+服务端接入、纯服务端接入三类。



说明：

本章节仅适用于实人认证/活体人脸验证服务，而不适用于人脸验证服务。

无线SDK + 服务端接入

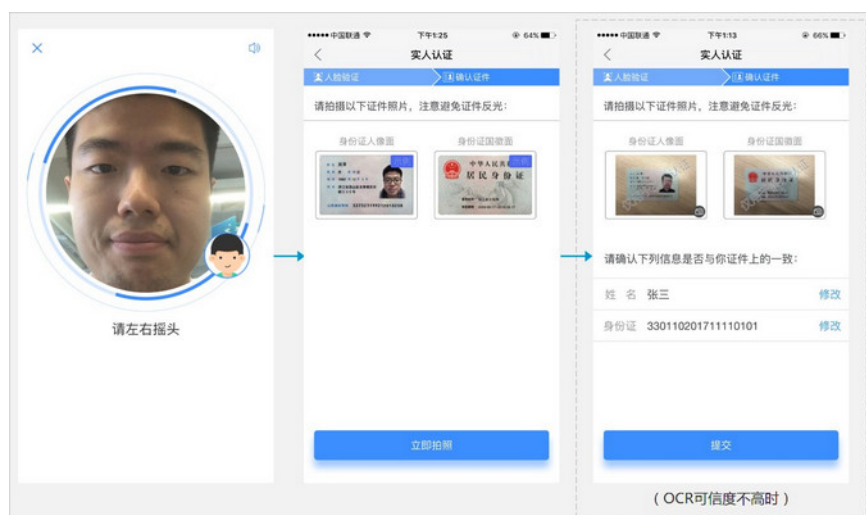
适用于业务使用方自身已有手机 APP 应用，且希望通过该 APP 对用户进行线上认证的场景。无线认证 SDK 包含了手机端的活体检测、认证资料采集等功能模块，被调起后会负责组织由实人认证服务提供的通用认证流程页面。

目前无线SDK + 服务端接入提供如下认证方案。

• RPBasic

- 实人认证服务，用户流程为：活体检测 + 拍摄证件正反面 + 证件 OCR 信息确认（OCR 可信度不高时）；
- 由服务端换取认证 Token，然后由无线 SDK 组织认证流程引导用户完成认证；
- 适用于业务方希望使用实人认证服务完成用户人像照、身份证人像面照片、身份证国徽面照片、姓名、身份证号等认证资料的采集，并与权威比对源核验资料的真实性。

用户的认证流程示意（以实际 UI 为准）：



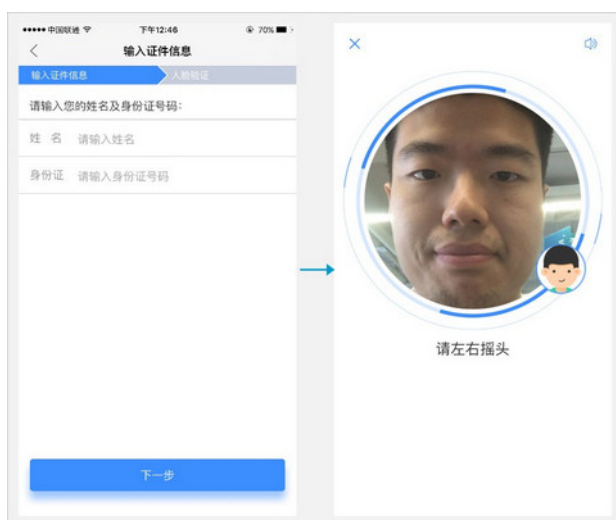
系统时序图及开发文档：[开发必读](#)

服务端代码示例参看：[Java 语言示例](#)、[PHP 语言示例](#)

• RPManual

- 实人认证服务，用户流程为：手输姓名身份证号 + 活体检测；
- 由服务端换取认证 Token，然后由无线 SDK 组织认证流程引导用户完成认证；
- 适用于业务方希望使用实人认证服务完成用户姓名、身份证号、人像照等认证资料的采集，并与权威比对源核验资料的真实性。

用户的认证流程示意（以实际 UI 为准）：



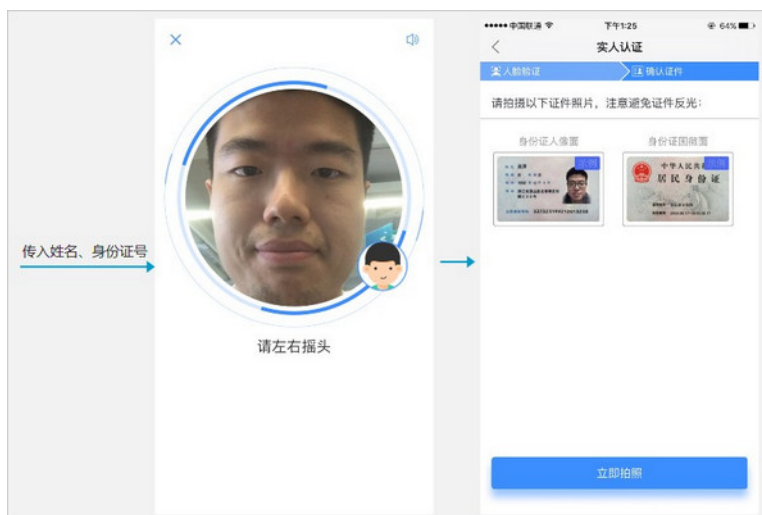
系统时序图及开发文档：[开发必读](#)

服务端代码示例参看：[Java 语言示例](#)、[PHP 语言示例](#)

• RPBioid

- 实人认证服务，用户流程为：活体检测 + 拍摄证件正反面；
- 由服务端换取认证 Token，并通过 Binding 参数传入姓名、身份证号字段，然后由无线 SDK 组织认证流程引导用户完成认证；
- 适用于业务方在发起认证前已经采集了用户的姓名、身份证号等认证资料，希望使用实人认证服务完成用户人像照、身份证人像面照片、身份证国徽面照片等认证资料的采集，并与权威比对源核验资料的真实性。

用户的认证流程示意（以实际 UI 为准）：



系统时序图及开发文档：[开发必读](#)

服务端代码示例参看：[Java 语言示例](#)、[PHP 语言示例](#)

• RPBioOnlyPro

- 实人认证服务，用户流程为：仅活体检测（绝大多数用户）/ 活体检测 + 拍摄证件正反面（少数比对源信息老旧的用户）；
- 由服务端换取认证 Token，并通过 Binding 参数传入姓名、身份证号字段，然后由无线 SDK 组织认证流程引导用户完成认证；
- 适用于业务方在发起认证前已经采集了用户的姓名、身份证号等认证资料，希望使用实人认证服务完成用户人像照的采集，并与权威比对源核验资料的真实性。

用户的认证流程示意（以实际 UI 为准）：



系统时序图及开发文档：[开发必读](#)

服务端代码示例参看：[Java 语言示例](#)、[PHP 语言示例](#)

• RPBioOnly

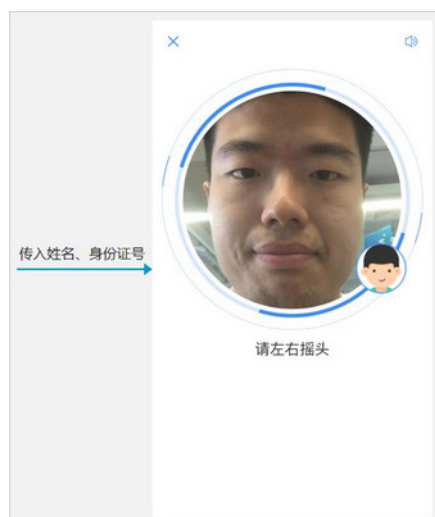
- 实人认证服务，用户流程为：仅活体检测；
- 由服务端换取认证 Token，并通过Binding参数传入姓名、身份证号字段，可选传入身份证人像面照片、身份证国徽面照片字段，然后由无线 SDK 组织认证流程引导用户完成认证；
- 适用于业务方在发起认证前已经采集了用户的姓名、身份证号等认证资料，希望使用实人认证服务完成用户人像照的采集，并与权威比对源核验资料的真实性。



说明：

此方案对于比对源信息老旧等情况的用户，若只传入姓名、身份证号，认证通过率会相对较低，通常不建议业务上只传入姓名、身份证号并将此方案作为唯一的认证途径。

用户的认证流程示意（以实际 UI 为准）：



系统时序图及开发文档：[开发必读](#)

服务端代码示例参看：[Java 语言示例](#)、[PHP 语言示例](#)

• FVBioOnly

- 活体人脸验证服务，用户流程为：仅活体检测；
- 由服务端换取认证 Token，并通过Binding参数传入人像留底照片字段，然后由无线 SDK 组织认证流程引导用户完成认证；
- 适用于业务方在发起认证前已经采集了用户的人像留底照片等认证资料，希望使用活体人脸验证服务核实是认证资料对应的本人在操作。

**说明：**

此方案对比人像留底照片和活体采集的照片是否为同一人，适用于关键业务对用户的二次验证等场景。

用户的认证流程示意（以实际 UI 为准）：



系统时序图及开发文档：[开发必读](#)

服务端代码示例参看：[Java 语言示例](#)、[PHP 语言示例](#)

H5+服务端接入

适用于业务使用方有在自身手机 APP 应用以外的 H5 业务流程，且希望在此流程中对用户进行线上认证的场景。

目前H5+服务端接入提供如下认证方案。

RPH5BioOnly

- 实人认证服务，用户流程为：仅活体检测；
- 由服务端换取认证 Token，并通过Binding参数传入姓名、身份证号字段，可选传入身份证人像面照片、身份证国徽面照片字段，然后由实人认证服务提供的 H5 认证流程页面引导用户完成认证；
- 适用于业务方在发起认证前已经采集了用户的姓名、身份证号等认证资料，希望使用实人认证服务完成用户人像照的采集，并与权威比对源核验资料的真实性。

**说明：**

目前可支持微信公众号和微信小程序；浏览器或其他 H5 容器的碎片化非常严重，不同操作系统、不同软件开发商、不同版本的适配性都可能不同，无法穷尽，我们也暂无计划为此做大量的适配工作，不保证一定能正确运行。

用户的认证流程示意（以实际 UI 为准）：



系统时序图及开发文档（含认证结果重定向链接配置方法）：[开发必读](#)

服务端代码示例参看：[Java 语言示例](#)、[PHP 语言示例](#)

纯服务端接入

适用于业务使用方自行完成认证资料的采集，希望实人认证服务对这些资料进行核验的场景。

目前纯服务端接入提供如下认证方案。

RPMIn

- 实人认证服务，用户流程由业务方自行组织；
- 适用于业务方已经采集了用户的认证资料，希望使用实人认证服务与权威比对源核验资料的真实性。用户的认证资料中姓名、身份证号、人像照为必要字段，身份证人像面照片、身份证国徽面照片等字段根据实际业务需要传入。

系统时序图及开发文档：[开发必读](#)

服务端代码示例参看：[Java 语言示例](#)、[PHP 语言示例](#)

3 业务设置

介绍了业务设置的方法。

背景信息

以下内容仅适用于实人认证/活体人脸验证服务，而不适用于人脸验证服务。

操作步骤

1. 使用阿里云账号或具有`AliyunYundunCloudAuthFullAccess`授权的RAM子用户，登录 [实人认证管理控制台](#)。



说明：

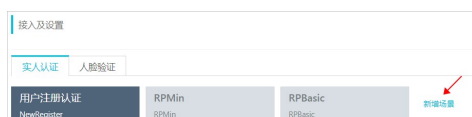
关于创建 RAM 子用户、给 RAM 用户授权、RAM 用户登录控制台的方法，请参考[访问控制](#)。

2. 在左侧菜单栏选中接入及设置，并在右侧标签页选择实人认证。
3. 创建认证场景。

- 若您没有创建过认证场景，单击立即创建。



- 若您已经创建过认证场景，需要新增场景，请单击场景标签右边的新增场景。



4. 在弹出的对话框中输入认证场景的基本信息：

- 场景名称：用于描述认证场景的业务用途，支持 中文/英文/数字/中划线(-)，最多20个字符。
例如：用户注册认证。
- 场景标识：对应开发人员调用服务端API接口时的**biz**字段，支持 英文/数字/中划线(-)，最多20个字符。例如：NewRegister。
- 认证方案：参考[认证方案](#)，根据您的需求选择合适的认证方案。



5. 鼠标悬浮在认证场景标签上时，右上角会出现编辑按钮⁴，单击该按钮可以修改场景名称和认证方案。但对于业务上已经上线使用的场景，通常不建议修改认证方案。

6. 认证方案的可配置项说明：

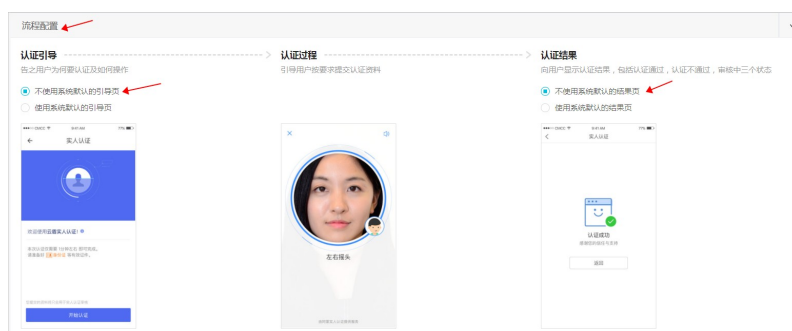
- 流程配置

- 认证引导页

可以选择使用或不使用系统默认的认证引导页。不使用系统默认的认证引导页时，接入方可以先进入自行设计的认证引导页，再跳转至实人认证服务提供的页面，适用于有个性化的业务说明、需要认证用户确认条款等情况。

- 认证结果页

可以选择使用或不使用系统默认的认证结果页。不使用系统默认的认证结果页时，接入方可以在获取到认证结果时进入自行设计的认证结果页，适用于有个性化的业务说明、接入方有其他逻辑影响最终结果等情况。



7. 修改设置后，单击保存。只有保存成功的设置才会生效。

4 数据报表

介绍了查看数据报表的方法。

操作步骤

1. 使用阿里云账号或具有`AliyunYundunCloudAuthFullAccess`授权的RAM子用户，登录 [实人认证管理控制台](#)。



说明：

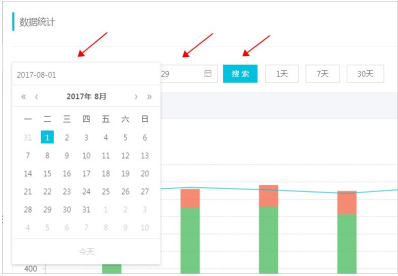
关于创建 RAM 子用户、给 RAM 用户授权、RAM 用户登录控制台的方法，请参考[访问控制](#)

2. 在左侧菜单栏选中数据统计。
3. 默认展示近 7 天的业务数据统计报表，包含实人认证服务和人脸验证服务两部分，其中的数据含义解释如下：
 - 实人认证服务
 - 提交量：提交的认证记录数量，以系统成功收到一组完整提交的认证资料为一次，对应用户的一次提交操作（无线 SDK + 服务端接入情形或`SubmitMaterials`接口的一次成功调用（纯服务端接入情形）。
 - 认证通过量：提交的认证记录中，系统判定认证结果为认证通过的记录数量。
 - 认证不通过量：提交的认证记录中，系统判定认证结果为认证不通过的记录数量。
 - 认证通过率：认证通过量 / 提交量。
 - 人脸验证服务
 - 验证量：当日提交的人脸验证数量，以`CompareFaces`接口的一次成功调用为一次。
4. 可以更改时间窗口（从起始时间到结束时间），查看其它时间段的业务数据统计报表。
 - 展示逻辑
 - 时间窗口为 1 天时，展示按小时分组的数据统计。
 - 当时间窗口大于 1 天时，展示按天分组的数据统计。
 - 时间窗口最长支持 90 天，若超出，系统将自动调整时间窗口为 90 天。例如，当修改起始时间使得时间窗口超过 90 天时，系统将自动调整结束时间，使得时间窗口等于 90 天；反之亦然。
 - 操作指引

— 单击**1天/7天/30天**按钮，可以快速查询最近 1 天 / 7 天 / 30 天的数据统计。



— 修改起始时间和结束时间，单击搜索，可以查看从起始时间到结束时间之间的数据统计。



— 滑动鼠标到图表上时，可以查看每个分组的具体统计数字。

