

# 阿里云 DataV数据可视化 常见问题

文档版本：20190802

## 法律声明

---

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

## 通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>禁止：</b> 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>警告：</b> 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 <b>说明：</b> 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 <b>确定</b> 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
<code>[ ]</code> 或者 <code>[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }</code> 或者 <code>{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand   slave}</code>

# 目录

---

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 常见问题.....	1
2 MacBook用户编辑器卡顿问题说明.....	4
3 常见问题（用户自查流程） .....	5
4 DataV发布分享页域名变更解决方案.....	12
5 与BI仪表盘相比，DataV有哪些优势?.....	17

# 1 常见问题

---

本文档为您介绍在使用DataV过程中的常见问题，并提供了相应的解决方案。

## 故障问题

### 1. 为什么打开界面看不到内容？

可能是浏览器版本的问题，建议您使用Chrome50及以上版本。

### 2. 目前组件显示不正常，很多组件显示不全，如何解决？

可能是登录状态丢失导致，请先清除浏览器缓存（特别是cookie），然后再次登录。

## 数据问题

### 1. 数据库连接不成功，如何解决？

请根据数据库的网络类型和所在地域，将相应的DataV服务器IP加入到您的数据库白名单或ECS的安全组设置中，或者使用[代理工具](#)来连接您的数据库。

### 2. 如何配置CSV数据来源？

保留CSV的首行作为表头，并且每一个列的列名需要和相应图表中要求的数据结构的字段名保持一致。

### 3. 目前数据库通过阿里云经典网络内网连接支持哪些机房？

目前支持华东1、华东2、华北2三个机房。

### 4. DataV能否连接在ECS或其他机器上部署的数据库？

可以。需要开放您数据库的公网IP，但目前不支持白名单。如果考虑到安全性，可以使用阿里云提供的[代理工具](#)连接数据库。

## 使用技巧

### 1. 教学视频在哪里观看？

通过以下链接观看视频。

- [数据操作培训视频](#)。
- [DataV设计与实操视频](#)。

### 2. 怎么画全球、各市县、各市区的边界？

在阿里云提供的[小工具](#)中找到相关地理边界的GeoJSON数据，粘贴到基础平面地图的区域热力层子组件的区域面数据接口中。并根据各个地区的编码，在映射数据里编辑各个地区的数值热力地图。

### 3. 轮播表格的数据应该如何传入？

通过轮播列表组件来实现。

使用查询二维表格的方式进行SQL查询即可，其中别名都会作为表头。

```
select field1 as "列1", field2 as "列2", field3 as "列3" from table
```

### 4. 飞线图层的数据应该如何传入？

通过SQL来传入数据。您只需要获取到from和to两个字段的的数据，字段内用逗号把经度、纬度拼接起来即可（和静态数据及API会略有不同）。

### 5. 如何配置交互功能？

交互功能目前处于测试阶段。配置交互功能的方法请参见[图表联动](#)。

### 6. 如何通过URL传参控制显示的数据？

在SQL中的变量可以通过:dot-id来表示，如select car\_speed, car\_color, car\_name from table where car\_ID = :dot-id。

这些变量可以通过URL传递参数来控制显示的数据，如http://datav.aliyun.com/...?spm=xxxxx&dot\_id=10102。

## 本地部署问题

### 1. 如何进行DataV本地部署？

DataV的编辑器并不会提供本地部署功能，但会提供将编辑好的可视化项目打包发布到本地的功能，能够让您连接本地数据库。相关问题请[提交工单](#)，并注明您的公司信息和联系方式。

### 2. 未来能提供怎样的本地部署方式？

- 在线编辑好DataV项目之后进行下载，得到一个可执行的代码包，在CentOS 7.0及以上版本执行即可。
- 在本地连接配置本地的数据源。

## 付费和账号问题

### 1. 可以使用子账号登录DataV控制台吗？

可以。

- a. 参考[准备RAM子账号](#)创建子账号。
- b. 进入[子账号授权中心](#)，单击刷新用户。

系统会刷新您所有的子账号，并显示在当前页面上。刷新后对应的子账号就可以使用DataV，不需要再进行其他授权。

2. 购买企业版之后，不再想续费只想使用基础版，如何解决？

企业版到期后，就可以重新购买基础版。您账号下在DataV编辑的内容不会受到影响。

3. 可否提升DataV当中的项目数上限？

目前企业版已经支持屏幕数量扩展，请通过[阿里云市场](#)购买。

## 2 MacBook用户编辑器卡顿问题说明

---

本文档为您介绍使用MacBook的用户打开DataV编辑页面之后使用卡顿，CPU占用率飙升问题的解决方法。

### 问题现象

使用MacBook的用户打开DataV编辑页面之后使用卡顿，CPU占用率飙升。问题发生的场景如下：

- 使用MacBook的用户，特别是Retina屏幕打开较高分辨率后。
- 使用了最新版本的Chrome浏览器。
- 使用DataV编辑包含基础平面地图组件的大屏项目。

### 问题原因

Mac平台最新版的Chrome浏览器在Mac平台的66.0.3359.31版本更新时引入了一个bug（[关于此bug详细描述](#)），造成了以下问题：

- 在进行画布渲染时，CPU占用率从偶尔的3%~5%飙升至持续的100%，导致使用画布中组件的前端页面的帧率下跌至8fps以下，使用起来非常卡顿。
- 所有使用画布前端组件的Web产品都会受到影响。
- 问题会随着画布像素数量、画布叠加层数的增加而变的更加严重，导致这部分用户在标准的1920×1080分辨率下编辑DataV基础平面地图组件时非常卡顿。

### 解决方法

这个Bug已经反馈给谷歌浏览器开发团队，目前尚未给出解决的时间表。在问题修复之前，建议使用MacBook版Chrome的用户通过以下方法规避该问题以免影响日常使用。

- 使用旧版本的Chrome浏览器，建议使用Chrome 57及以上版本。
- 使用其他浏览器，如Safari浏览器。
- 临时使用Windows电脑编辑。

## 3 常见问题（用户自查流程）

本文档为您介绍用户可以自行检查的一些常见问题，并为您提供了相关的解决方案。

数据系列与配置项系列有什么关系？

- 数据系列

很多基础二维组件（如折线图，柱状图等）都支持多个不同系列的系列展示，您只需在数据中配置不同的s字段即可。

The screenshot displays the configuration interface for a DataV component. It is divided into several sections:

- Field Mapping Table:** A table with three columns: '字段' (Field), '映射' (Mapping), and '状态' (Status).

字段	映射	状态
x	可自定义	匹配成功
y	可自定义	匹配成功
s	可自定义	可选
- 数据响应结果 (Data Response Results):** A section containing:
  - An unchecked checkbox for '自动更新请求' (Automatic update request) and a dropdown set to '秒一次' (Once per second).
  - A radio button selected for '数据源' (Data source) with the value 'static' and a '配置数据源' (Configure data source) button.
  - An unchecked checkbox for '数据过滤器' (Data filter) and an '添加过滤器' (Add filter) button.
  - A radio button selected for '数据响应结果 (只读)' (Data response results (read-only)) with a refresh icon.
- Data Response Results (JSON):** A code editor showing a JSON array of two objects. The 's' field in each object is highlighted with a red box.

```
1 [
2   {
3     "x": "2010/01/01 00:00:00",
4     "v": 375,
5     "s": "1"
6   },
7   {
8     "x": "2010/01/01 00:00:00",
9     "v": 180,
10    "s": "2"
11  }
```

· 配置系列

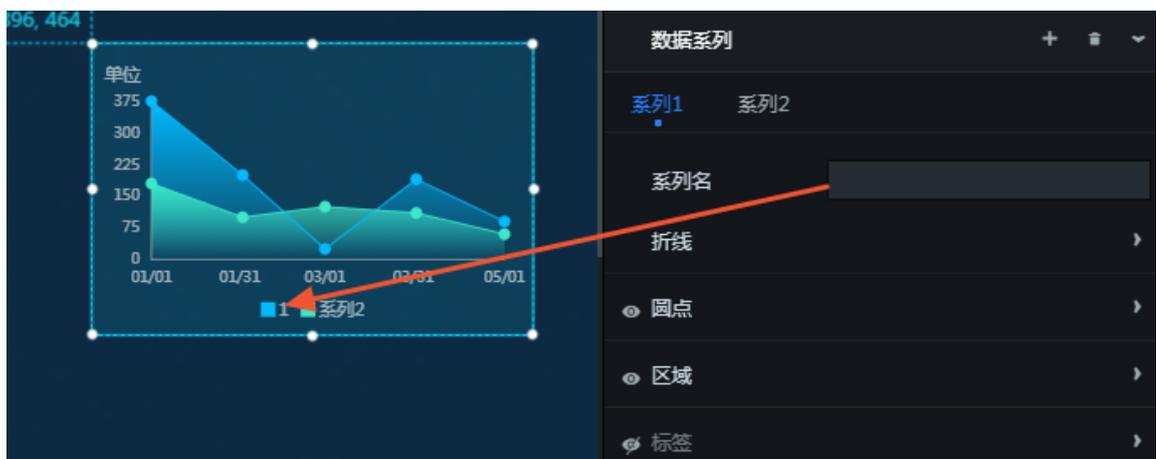
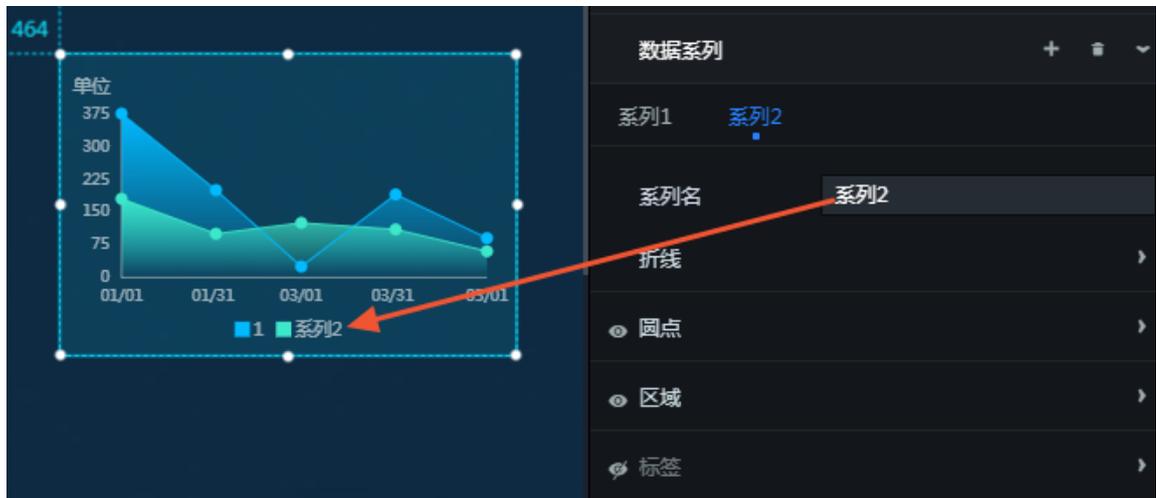
支持多系列的组件（如折线图，柱状图等），在样式栏中，一般都会有数据系列的配置项。

该配置项用于定义一组不同的样式数组，来循环渲染数据中的不同系列。如下图中配置项定义了两个系列，组件会使用 ['系列1', '系列2'] 的样式，依次循环渲染数据中的s字段。



### · 常见误区

- 配置项中的系列名为该样式的名称，同时作为图表中图例的名称。如果设置为空则会采用目标数据系列中的s字段的值。



- 配置项中的系列与数据中的系列不是根据名称来相互对应的，而是根据不同系列的出场顺序来设置样式。

例如：配置项系列为 [系列1, 系列2, 系列3]，映射至数据则为 [{s1:系列1样式}、{s2:系列2样式}、{s3:系列3样式}、{s4:系列1样式}、{s5:系列2样式}]。

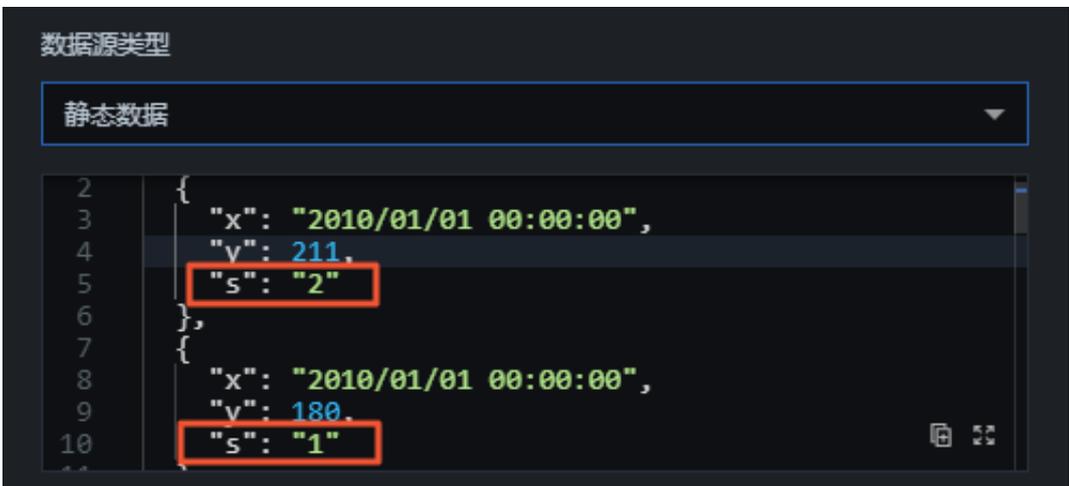


说明：

举例中的s1、s2、s3、s4、s5对应的是数据中s字段的出场顺序。

- 如果有固定的数据系列样式需求 (如s2必须要红色, s1必须要蓝色), 可以在系列样式配置完成后, 在过滤器或者数据源中对数据进行排序。

例如: 配置项系列为 [红色, 蓝色], 数据的出场顺序则可以修改为 [{"s": "2"}, {"s": "1"}]。



为什么回调ID改变后, 组件未修改渲染?

- 在编辑页面测试组件的回调ID。

问题原因: 目前编辑页中的组件, 无法获取到来自其他组件抛出的回调值。

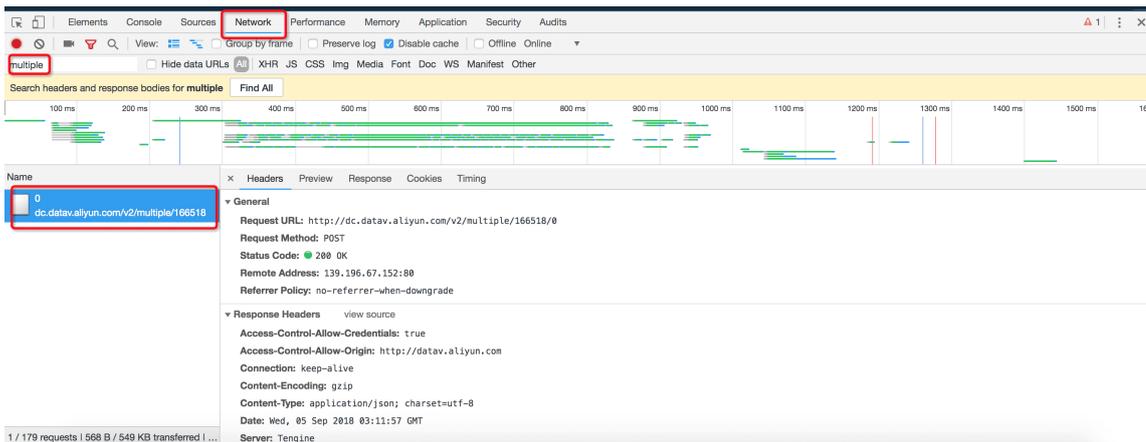
解决方法: 在url中传入默认值, 在编辑页进行组件测试。

例如xxxx/admin/screen/123456?value=123&name=12345

- 在预览或发布页面测试组件的回调ID。

在大屏预览/发布页中，打开浏览器控制台中的network（windows系统使用快捷键F12，mac系统使用option+command+i），搜索multiple，检查回调改变后该组件是否有发起请求。

- 如果搜索结果为空，则该组件未发起请求，请检查回调的配置情况。
- 如果搜索结果不为空，则该组件有发起请求，则检查请求携带的参数是否是正确的回调参数，以及请求是否正常返回200（下图中的Status为200）。



若请求未正常返回则需检查该数据源的连接情况。

- 如果您使用了数字翻牌器组件，数据正常返回却没有改变组件渲染，则需要检查是否在组件配置项中勾选了数据抖动修正。

如果勾选该配置项：当传入数据小于当前数据时则不改变组件渲染。

若您的数据有上下浮动而且需要实时渲染当前数据时，则不应勾选此配置项。

数据库数据源配置时报timeout，该如何处理？

1. 确认您是否已经完成数据库白名单的配置。
2. 如果您的数据源为阿里云RDS，需要配置RDS白名单，并确认您是否使用的是VPC专有网络。
  - 是，在添加数据源时，需要打开VPC开关，并填入VPC ID和实例 ID。

**说明：**  
您可以在阿里云VPC/RDS控制台中，获取VPC ID/实例 ID。在输入ID时需要去掉前后空格。

- 否，联系阿里云技术工程师解决。

### 组件数据请求报timeout，该如何处理？

- 可能原因：数据查询超时。DataV设置了向数据库发起的请求不能超过10s的限制，即如果数据查询时间超过10s，就会报请求超时的错误。

解决方法：此限制为DataV后台服务设置，用户无法修改。建议您优化查询SQL语句，或者调整表结构来缩短查询时长。

- 可能原因：组件数据查询时间较长，而组件自动更新请求设置间隔较短。Chrome浏览器同一域名同一时间最多可以发起6个http请求，所以后面的请求将pending在浏览器中无法发送至数据中心。

解决方法：建议您调整自动更新请求间隔时长，或优化SQL语句来缩短数据返回时间。



说明：

需要长时间查询的解决方案：

- 自建数据接口API 服务（需要支持跨域）。
- 优化数据库查询：比如根据常用SQL查询条件，建立相关索引加速查询。

### 回调ID为数组时如何写SQL？

- 普通SQL

```
select * from tb where id in (:idList)
```

- 存储过程

```
function(concat_ws(',', :idList))
```



说明：

idList为您配置的回调ID数组。

### DataV数据代理请求无法连接，如何处理？

通过以下步骤排查。

#### 1. 判断界面请求是否出现配置错误的信息。

- 是，一般是Key和Secret解析错误导致，请执行以下步骤。

- a. 检查您机器的本地时间与标准时间是否相同。

您可在浏览器任意搜索引擎中搜索time，比较本机与标准时间是否相同。

- b. 检查您的Key和Secret是否填写错误（如多加空格等情况），建议您重新生成一次。

- 否，执行下一步。

2. 登录您安装数据代理的机器，通过浏览器访问ip:9998/status（如：128.23.\*\*.\*:9998/status，9998 为数据代理服务的默认端口），检查您的数据代理服务是否正常启动。
  - 是，执行下一步。
  - 否，请启动您的数据代理服务。
3. 检查安装数据代理的机器是否配置第三方颁发的https证书。
  - 是，执行下一步。
  - 否，请在访问数据代理时修改DataV页面地址协议为http。
4. 检查您安装数据代理的机器是否可以正常连接您的数据库。
  - 是，请在DataV控制台提工单，或者直接联系阿里云技术工程师。
  - 否，请检查您数据代理中的配置信息，确保准确无误。

## 4 DataV发布分享页域名变更解决方案

为了更好地支持分享，DataV大屏分享页域名即将从datav.aliyun.com/share/example切换为datav.aliyuncs.com/share/example，本文提供了此变更可能对您的DataV大屏项目造成的影响及解决方案。

**注意：**

DataV大屏分享页域名变更可能会对您的大屏项目产生影响，对您造成的不便敬请谅解。请按照本文档提供的方法及时进行排查并解决问题。在此期间，新域名和旧域名会共存一段时间，方便您进行过渡。旧域名（datav.aliyun.com）计划在3月下线。



### 域名变更的影响

- 使用了API作为数据源的组件，可能会因为域名变更导致跨域请求被拦截。
- 轮播页面组件或者iframe 组件内打开的页面，可能会因为跨域限制导致iframe页面无法在新域名 datav.aliyuncs.com 下被访问。



1. 检查您大屏中的组件是否使用了API作为数据源，如果是，请执行以下步骤：
  - a. 如果组件的数据配置中没有勾选需要 cookie (不选择代理并且需要获取 cookie 时使用)，请确保请求响应头response headers里包含：Access-Control-Allow-Origin: \*。
  - b. 如果组件的数据配置中勾选了需要 cookie (不选择代理并且需要获取 cookie 时使用)，需要根据request.headers.referer动态返回可以被跨域请求的响应头response headers，示例如下：

当前页面地址	request.headers.referer	满足要求的响应头 response headers
编辑页 (http) : http://datav.aliyun.com/admin/screen/216787	http://datav.aliyun.com/admin/screen/216787	Access-Control-Allow-Origin: http://datav.aliyun.com
编辑页 (https) : https://datav.aliyun.com/admin/screen/216787	https://datav.aliyun.com/admin/screen/216787	Access-Control-Allow-Origin: https://datav.aliyun.com
旧版分享页 (https) : https://datav.aliyun.com/share/xxx	https://datav.aliyun.com/share/xxx	Access-Control-Allow-Origin: https://datav.aliyun.com
旧版分享页 (http) : http://datav.aliyun.com/share/xxx	http://datav.aliyun.com/share/xxx	Access-Control-Allow-Origin: http://datav.aliyun.com
新版分享页 (https) : https://datav.aliyuncs.com/share/xxx	https://datav.aliyuncs.com/share/xxx	Access-Control-Allow-Origin: https://datav.aliyuncs.com
新版分享页 (http) : http://datav.aliyuncs.com/share/xxx	http://datav.aliyuncs.com/share/xxx	Access-Control-Allow-Origin: http://datav.aliyuncs.com

2. 检查您大屏中是否使用了iframe或者轮播页面组件，如果是，请执行以下步骤：
  - a. 访问新版发布页的分享链接，检查iframe页面内容是否正常加载，如果无法正常加载，请执行下一步。



说明:

iframe页面没有正常加载，说明这个页面在响应头里做了X-Frame-Options限制，您填入的iframe页面地址不支持在datav.aliyuncs.com 下被访问，需要按照以下步骤增加跨域支持。

- b. 删除响应头内的X-Frame-Options字段，或者修改响应头内的X-Frame-Options的内容，示例如下：

当前页面地址	满足要求的响应头 response headers 需要包含的字段内容
编辑页 (http) : http://datav.aliyun.com/admin/screen/216787	X-Frame-Options: ALLOW-FROM http://datav.aliyun.com
编辑页 (https) : https://datav.aliyun.com/admin/screen/216787	X-Frame-Options: ALLOW-FROM https://datav.aliyun.com
旧版分享页 (https) : https://datav.aliyun.com/share/xxx	X-Frame-Options: ALLOW-FROM https://datav.aliyun.com
旧版分享页 (http) : http://datav.aliyun.com/share/xxx	X-Frame-Options: ALLOW-FROM http://datav.aliyun.com
新版分享页 (https) : https://datav.aliyuncs.com/share/xxx	X-Frame-Options: ALLOW-FROM https://datav.aliyuncs.com
新版分享页 (http) : http://datav.aliyuncs.com/share/xxx	X-Frame-Options: ALLOW-FROM http://datav.aliyuncs.com

3. 检查您大屏中的组件是否使用了DataV 数据代理服务数据源，如果是，请执行以下步骤：

· 方法一：

- a. 单击[此处](#)下载DataVProxy包中的 `app.js` 文件。
- b. 将下载的`app.js`文件替换服务器DataVProxy所在根目录下的同名文件，并重启服务器。

· 方法二：

- a. 打开服务器中DataVProxy根目录下的`app.js`文件。
- b. 修改`app.js` 第20行的跨域头判断信息，增加`datav.aliyuncs.com`支持，如下所示。

```
// 旧的 line 20:
if (this.request.header.origin && this.request.header.origin.
match(/(datav.aliyun.com|datav-ap-northeast-1.alibabacld.com|
datav-ap-southeast-1.alibabacld.com)(:\d+)?/)) {
```

```
// 新的 line 20:  
if (this.request.header.origin && this.request.header.origin.  
match(/(datav.aliyun.com|datav-ap-northeast-1.alibabacld.com  
|datav-ap-southeast-1.alibabacld.com|datav.aliyuncs.com)(:\d  
+)?/)) {
```

c. 修改完成后，保存`app.js`文件并重启服务器。

## 5 与BI仪表盘相比，DataV有哪些优势?

---

本文档为您介绍DataV相对于BI仪表盘的优势。

BI仪表盘是一种数据可视化工具，可在单个屏幕上为组织、部门、团队展示业务分析指标、KPI和一些重要数据。与BI仪表盘相比，DataV具有以下优势。

- 使用场景：DataV支持多屏协作和大屏拼接，同时支持8K以及更高的分辨率等特性，适用于展览、实时数据监控、地理数据分析和多维数据展示等场景。
- 展示媒介：DataV项目可以在大屏、电视、电脑和移动终端进行展示。
- 视觉效果：DataV可提供精美的动态视觉效果。
- 个性化定制：DataV支持您按需对组件进行个性化定制。
- 地理数据展示：DataV内置2D和3D空间引擎，支持在2D和3D地图上展示地理信息数据。
- 丰富的第三方组件：DataV集成了多种第三方组件，如ECharts和Anti-G2。您也可以在[阿里云市场](#)找到更多商用第三方组件。