

阿里云 域名

域名实名认证

文档版本：20190912

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
<code>[]或者[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }或者{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 域名实名认证概述.....	1
2 域名实名认证所需资料.....	4
3 实名认证上传材料填写样例.....	9
3.1 实名认证上传材料填写样例（域名持有者为个人）	9
3.2 实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织）	10
4 实名认证操作步骤.....	14
4.1 通用域名实名认证.....	14
4.2 “.gov.cn” 域名实名认证.....	18
4.3 “.商标” 域名实名认证和资质审核.....	20
4.4 “.餐厅” 域名实名认证和资格审核.....	22
4.5 “.cn” 和 “.中国” 域名强化实名认证资料填写说明.....	22
5 实名认证进度查询.....	30
6 实名认证失败原因及解决方案.....	32

1 域名实名认证概述

为贯彻国家工信部对域名持有者实名制审核管理的相关规范，阿里云已全面推行域名实名认证。域名实名认证包括域名命名审核（指域名将由国家监管部门认定是否含有政策不允许注册的字符）和域名持有人信息资料实名认证。

需要完成实名认证的域名

按照工信部 2017 年全面域名实名认证的要求，目前阿里云已接到相关注册局通知：若域名在规定时间内未通过实名审核，会被注册局暂停解析（Serverhold），无法正常访问，待实名认证通过后方可恢复正常使用。

涉及的域名后缀及完成实名认证的时间要求见下表：

域名后缀	实名认证开始时间	存量未实名域名serverhold时间
.asia	2019年3月8日00:00	2019年6月30日24:00
.space/.host/.website/.press /.fit/.yoga	2019年3月8日00:00	2019年4月15日24:00
.商城	2019年3月8日00:00	2019年3月8日00:00
.商标	2018年11月22日00:00	2018年11月22日00:00
.luxe	2018年11月6日00:00	2018年11月6日00:00
.art	2018年10月15日00:00	2018年10月15日00:00
.beer	2018年8月31日00:00	2018年8月31日00:00
.co	2018年7月12日00:00	2019年2月28日
.餐厅	2018年6月6日10:00	2018年6月6日10:00
.love	2018年3月15日14:00	2018年7月16日
.wiki/.design	2018年3月13日10:00	2018年4月23日
.live/.social/.pub/.video/ news	2018年2月1日00:00	2018年2月28日
.网店	2017年12月18日00:00	2017年12月18日00:00
.work/.online/.tech/.fun/ store	2017年11月15日10:00	2018年1月31日
.中文网/.在线/.网址	2017年10月26日10:00	2017年11月30日
.ink	2017年9月13日15:00	待定，请尽快完成实名认证

域名后缀	实名认证开始时间	存量未实名域名serverhold时间
.link	2017年7月19日11:00	2017年8月31日
.ltd/.group	2017年7月19日11:00	2017年8月14日
.red/.kim/.pro/.info/.mobi	2017年7月19日11:00	2017年8月31日
.biz	2017年6月6日10:00	2017年8月31日
.集团/.我爱你	2017年5月10日00:00	2017年7月20日
.site	2017年4月26日10:00	2017年5月31日
.wang/.ren	2017年1月17日10:00	2017年5月15日
.shop	2017年1月11日13:11	2017年5月15日
.xyz	2017年1月6日00:00	2017年7月25日
.vip/.club	2017年1月6日00:00	2017年5月15日
.top	2016年12月15日00:00	2017年5月15日
.com/.net	2016年7月18日8:00	2017年9月1日
.xin	2016年3月15日00:00	2016年3月15日00:00
.cn/gov.cn/.中国/.公司/.网络	始终要求实名认证	始终要求实名认证



说明:

实名认证开始时间和存量未实名认证serverhold时间相同的为新上线域名后缀，无存量域名。

实名认证操作指导

根据《中国互联网络域名管理办法》的规定，域名注册申请者应提交真实、准确、完整的域名注册信息。不同的域名需根据域名的特性准备不同的认证材料，将实名认证材料提交审核：

域名	认证操作
“.com”、“.cn”等通用域名	除“.gov.cn”、“.商标”、“.餐厅”域名外的其他常见域名，如“.com”、“.cn”等通用域名，请参考 通用域名实名认证 章节。
“.gov.cn”	请参考 “.gov.cn”域名实名认证 章节。
“.商标”	请参考 “.商标”域名实名认证 章节。
“.餐厅”	请参考 “.餐厅”域名实名认证 章节。

以下视频形象地讲述了域名实名认证的必要性，引导您验证域名的实名认证状态，然后演示了实名认证的操作，并给出了认证失败的常见原因。

域名快速实名认证流程

已注册并使用中的域名，在提交实名认证时可能遇到一些问题（如审核失败、上传图片存在问题、上传过程中信息错误等），这些问题可能受此前域名使用时的一些配置影响，也可能是您提交的认证材料不合格。您可参考[#unique_8/unique_8_Connect_42_section_zqv_qs3_bhb](#)查看您的材料与配置，并进行实名认证。

实名认证结果查询及失败原因

在您提交域名实名认证资料后，阿里云会第一时间将您的资料提交注册局指定的审核机构进行审核。如果您的域名实名认证未能通过，您可以在阿里云域名控制台查看失败原因，修复问题后，重新提交实名认证。

关于常见的实名认证失败原因和解决方法，请参考[#unique_9](#)。

2 域名实名认证所需资料

根据《互联网域名管理办法》的规定，域名注册申请者应提交域名持有者真实、准确、完整的域名注册信息，对于不符合规定的域名，将依法予以注销。因此注册域名需提交域名持有者资料，进行实名制认证。域名实名认证包括域名持有者的实名认证和域名本身的命名审核。

域名持有者为个人

当域名持有者为个人时，您需根据实际情况准备以下资料：

身份	可用证件
中国大陆居民	· 有身份证：身份证 · 无身份证：可选择以下证件之一提交实名认证 - 与域名持有者姓名一致的户口簿原件扫描件 - 加盖公安局户口专用章的户籍证明扫描件 - 临时身份证（有头像及身份证号码的一面）扫描件
中国港澳居民	港澳居民居住证 或 港澳居民来往内地通行证
中国台湾居民	台湾居民居住证 或 台湾居民来往大陆通行证
非中国大陆居民	护照



说明：

以上所有资料填写时，需确保所填写的域名持有者名称与证件资料上的名称完全一致。

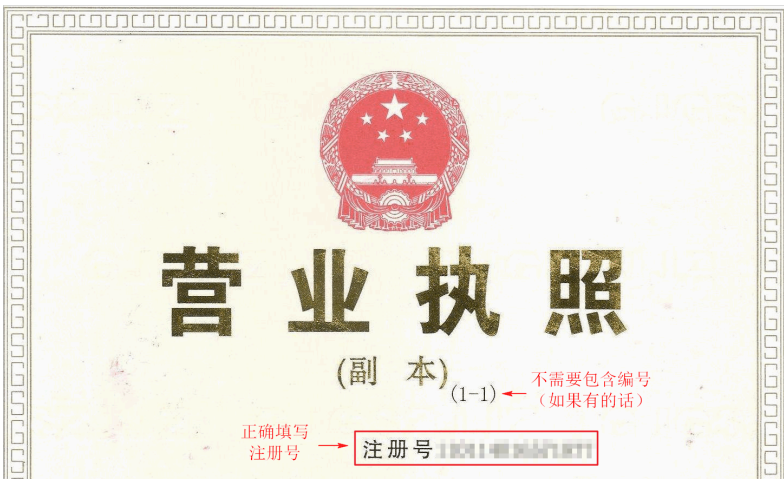
上传要求

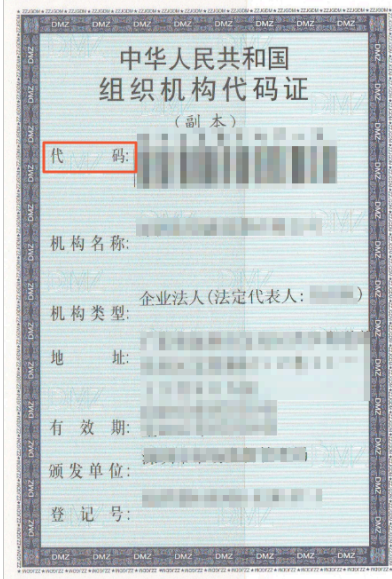
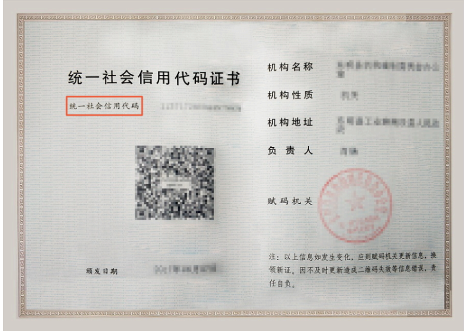
- 支持55K~1M的JPG、BMP图片，可为扫描件或数码照片。
- 提交的扫描件或照片必须为完整、清晰的电子版文件，包含证件边框，无遮挡、涂抹。
- 若认证资料格式不正确，请不要直接修改文件类型后缀，需使用制图工具将图片打开后另存为JPG或BMP格式的文件。
- 为提高审核准确率及速度，建议您提交身份证扫描件。
- 军人、部队及部队下属机构组织等类型，由于身份、资料的特殊性，无法在阿里云完成实名认证。

当域名持有者为个人时，实名认证所需填写和上传的详细资料，请参见[#unique_11](#)。

域名持有者为组织

当域名持有者为组织（例如公司、基金会、学校等非自然人），且所属区域为中国大陆时，您需根据组织类型准备并提交以下资料之一：

可用证件	填写要求
有效的工商营业执照	填写域名的所有者证件号码时，请注意： · 若证件上有18位统一社会信用代码，请直接填写该证件上的18位统一社会信用代码。  · 若是有效的工商营业执照，但无18位统一社会信用代码，请填写营业执照注册号。 

可用证件	填写要求
有效的组织机构代码证	若是有效的组织机构代码证，但无18位统一社会信用代码，请填写组织机构代码。  
有效的统一社会信用代码证书	若是有效的统一社会信用代码证书，但无18位统一社会信用代码，请根据证书上的代码位数填写。 
其他有效的含18位统一社会信用代码的证件	若是其他证件，但有18位统一社会信用代码，请填写18位统一社会信用代码。

当域名持有者为组织（例如公司、基金会、学校等非自然人），且所属区域为非中国大陆时，您需根据组织类型准备并提交相关认证资料，例如，境外机构证件等。

上传要求

- 支持55K~1M的JPG、BMP图片，可为扫描件或数码照片，扫描件为相关证件的正本或副本均可以。
- 提交的扫描件或照片必须为完整、清晰的电子版文件，包含证件边框，无遮挡、涂抹。
- 若认证资料格式不正确，请不要直接修改文件类型后缀，需使用制图工具将图片打开后另存为JPG或BMP格式的文件。

- 新办理的证件可能会导致实名认证审核失败，建议您在距离证件颁发日期10个自然日后再提交实名认证申请。

当域名持有者为组织时，实名认证所需填写和上传的详细资料，请参见[#unique_12](#)。

当域名为.gov.cn、.商标和.餐厅时，除了上述需准备的材料，您还需根据注册局要求，另外准备资质审核所需材料，详细要求见以下章节。

准备.gov.cn域名实名认证所需资料

.gov.cn英文域名是专门用于我国政府机关等部门网站使用的专属域名，也是我国政府机关等政府部门网站的重要标识。该域名只支持政府机关单位（需具备组织机构代码证，且机构类型为机关法人）注册，企业和个人不允许注册。

.gov.cn域名申请实名认证时，需准备以下材料：

所需资料	获取途径或资料要求
域名持有者为组织所要求的认证资料	请参见 域名持有者为组织 。
盖有申请单位公章的域名注册申请表	域名申请表在 阿里云域名控制台 进行实名认证过程中生成供您下载。
证明申请单位为政府机构的相关资料	在有效期内的组织机构代码证复印件，且机构类型为机关法人。
注册联系人身份证复印件	-

准备.商标域名实名认证所需资料

.商标域名是以商标两个汉字作为域名后缀的新通用顶级域名。注册.商标域名后，必须完成实名认证和资质审核才能正常解析域名。

.商标域名申请实名认证和资质审核时，需准备以下材料：

所需资料	获取途径或资料要求
域名持有者为个人所要求的认证资料	请参见 域名持有者为个人 。
域名持有者为组织所要求的认证资料	请参见 域名持有者为组织 。
商标权利证明图片	例如商标注册证书等材料。商标权利证明图片用于商标资质审核环节。



说明：

域名持有者名称必须与商标注册人名称保持一致。

准备.餐厅域名实名认证所需资料

.餐厅域名注册需通过资格审核，否则无论域名是否完成实名认证，都将进入域名解析暂停服务（ServerHold）状态。

.餐厅域名申请实名认证和资质审核时，需准备以下材料：

所需资料	获取途径或资料要求
域名持有者为个人所要求的认证资料	请参见 域名持有者为个人 。
域名持有者为组织所要求的认证资料	请参见 域名持有者为组织 。
.餐厅域名进行资质审核时，需提交《 .餐厅域名申请承诺书 》或根据域名持有人的角色准备不同的认证材料。	· 若域名持有人从事餐饮服务，应向.餐厅管理机构提供与所申请.餐厅二级域名相关的主体资格证明及符合申请人所在地法律、行政法规要求的餐饮经营资质证明。 · 若域名持有人从事餐饮信息服务，应向.餐厅管理机构提供与所申请.餐厅二级域名相关的主体资格证明及相关网站运营资质材料（包括但不限于运营网站的URL，申请人所在地法律、行政法规所要求的餐饮类网站运营资质等）。 · 若域名持有人向餐饮企业提供服务，应向.餐厅管理机构提供与所申请.餐厅二级域名相关的主体资格证明及相关网站运营资质材料（包括但不限于运营网站的URL，申请人所在地法律、行政法规所要求的相关运营资质等）。

实名认证操作指导

根据《[中国互联网络域名管理办法](#)》的规定，域名注册申请者应提交真实、准确、完整的域名注册信息。不同的域名需根据域名的特性准备不同的认证材料，将实名认证材料提交审核：

域名	认证操作
“.com”、“.cn”等通用域名	除“.gov.cn”、“.商标”、“.餐厅”域名外的其他常见域名，如“.com”、“.cn”等通用域名，请参考 通用域名实名认证 章节。
“.gov.cn”	请参考 “.gov.cn”域名实名认证 章节。
“.商标”	请参考 “.商标”域名实名认证 章节。
“.餐厅”	请参考 “.餐厅”域名实名认证 章节。

3 实名认证上传材料填写样例

3.1 实名认证上传材料填写样例（域名持有者为个人）

为了您能成功提交及通过实名认证，本文向您介绍了域名持有者为个人时的实名认证上传材料填写样例。

当域名持有者为个人时，您可以使用身份证、护照等个人身份证明材料提交实名认证。本文以常见的身份证、护照为例，示例您如何填写并提交实名认证。

- 身份证
- 护照

身份证

域名持有者类型为个人，且实名认证证件类型为身份证时，请参考以下样例填写并提交实名认证。



说明：

- 当域名持有者所属区域为中国大陆时，中国国籍自然人不可以使用护照，建议使用中国大陆居民身份证作为实名认证材料；非中国国籍用户建议使用护照作为实名认证材料。
- 当域名持有者所属区域为非中国大陆时，建议使用护照作为实名认证材料。

1 域名持有者： 姓名示例

用户类型： 个人

2 *实名认证证件类型： 身份证

*所有者证件号码： 123456789**9876543

请填写与域名持有者一致的身份证号码 没有身份证

3 *上传实名认证材料： 身份证.JPG

删除



注意事项：

- 1 域名持有者：与身份证中姓名保持一致
- 2 实名认证证件类型：选择身份证；所有者证件号码：填写身份证号码
- 3 上传实名认证材料：上传身份证的彩色电子扫描件或照片，需检查证件是否在有效期内

- 格式：55K~1M的jpg、bmp图片。
- 清晰：必须确保图片中元素清晰完整。
- 完整：含证件边框，无遮挡、水印、涂沫。

护照

域名持有者类型为个人，且实名认证证件类型为护照时，请参考以下样例填写并提交实名认证。

1

域名持有者：Name Example

2

*实名认证证件类型：护照

*所有者证件号码：123456789

3

*上传实名认证材料：护照.jpg

删除

请填写与域名持有者一致的身份证号码 没有身份证

• 格式：55K~1M的jpg、bmp图片。

• 清晰：必须确保图片中元素清晰完整。

• 完整：含证件边框，无遮挡、水印、涂抹。

3

2

1

马来西亚护照信息表

注意事项：

1

域名持有者：与护照中的姓名保持一致（语言、大小写），不要缩写

2

实名认证证件类型：选择护照；所有者证件号码：填写护照号

3

上传实名认证材料：上传护照的彩色电子扫描件或照片，需检查证件是否在有效期内

3.2 实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织）

为了您能成功提交及通过实名认证，本文向您介绍了域名持有者为组织时的实名认证上传材料填写样例。

当域名持有者为组织时，您可以使用营业执照、统一社会信用代码证书、组织机构代码证、境外机构证件或其他含有有效18位统一社会信用代码的证书作为实名认证的认证材料。本文以营业执照、统一社会信用代码证书、组织机构代码证为例，示例您如何填写并提交实名认证。

域名持有者所属区域不同，需使用不同的证件提交实名认证，详情见下表：

所属区域	实名认证证件类型	说明
中国大陆	营业执照	当域名持有者所属区域为中国大陆时，实名认证可使用的证件类型有营业执照、统一社会信用代码证书、组织机构代码证、部队代号等。
	统一社会信用代码证书	

10

文档版本：20190912

所属区域	实名认证证件类型	说明
	组织机构代码证	
非中国大陆	境外机构证件	当域名持有者所属区域为非中国大陆时，请使用其他有效证件提交实名认证，例如，中国香港的公司注册证书、外国企业常驻代表机构登记证、外国在华文化中心登记证、境外机构证件等。
	其他有效证件	

营业执照

域名持有者类型为组织，且实名认证证件类型为工商营业执照时，请参考以下样例填写并提交实名认证。

1 域名持有者：填写样例(杭州)有限公司

用户类型：企业

2 *实名认证证件类型：工商营业执照（企业，个体经营者等）

营业执照上的证件号是统一社会信用代码，证件类型请选择工商营业执照

3 *所有者证件号码：12345678**23456789

请填写与域名持有者一致的证件号码，如企业营业执照注册号或组织机构代码证码 暂无证件①

4 *上传实名认证材料：营业执照1.jpg

删除

2 营业执照 (副本)

统一社会信用代码 12345678**23456789 1-1

1 名称 填写样例(杭州)有限公司

4 2018 年 12 月 20 日

注意事项：

- 1 域名持有者：与营业执照中企业的名称保持一致
- 2 实名认证证件类型：选择工商营业执照
- 3 所有者证件号码：填写统一社会信用代码或注册号，副本号（如 1-1）无需填写，注意区分“0”和“O”、“1”和“l”、“8”和“B”
- 4 上传实名认证材料：上传营业执照（副本也可）的彩色电子扫描件或照片，需检查证件时间，在颁发后的10个自然日、有效期内提交实名认证。

- 格式：55K~1M的jpg、bmp图片。
- 清晰：必须确保国徽、上级主管部门公章等元素清晰完整。
- 完整：含证件边框，无遮挡、水印、涂抹。

统一社会信用代码证书

域名持有者类型为组织，且实名认证证件类型为统一社会信用代码证书时，请参考以下样例填写并提交实名认证。



注意：

2015年10月1日起，营业执照、组织机构代码证和税务登记证三证合一，三证合一后的证件类型为营业执照，证件号码统一为18位的统一社会信用代码，您在提交实名认证时，证件类型需选择工商营业执照。

1 域名持有者：填写样例(杭州)有限公司

用户类型：☐ 企业

2 *实名认证证件类型：统一社会信用代码证书（事业单位、...）

营业执照上的证件号是统一社会信用代码，证件类型请选择工商营业执照

3 *所有者证件号码：12345678**23456789

请填写与域名持有者一致的证件号码，如企业营业执照注册号或组织机构代码证代码等暂无证件④

4 *上传实名认证材料：☒ 统一社会信用代码证书.jpg

1 机构名称：填写样例(杭州)有限公司

2 统一社会信用代码证书

统一社会信用代码 12345678**23456789

3 统一社会信用代码 12345678**23456789

负责人 陈海

赋码机关

颁发日期 2018年08月08日

颁发日期 2018年12月20日

注：以上信息如发生变更，应到赋码机关更新信息，否则无效。因未及时更新造成二维码失效等后果的，责任自负。

注意事项：

- 1** 域名持有者：与证件中的机构名称保持一致
- 2** 实名认证证件类型：选择统一社会信用代码证书
- 3** 所有者证件号码：填写统一社会信用代码号，副本号（如1-1）无需填写，注意区分“0”和“O”、“1”和“I”、“8”和“B”
- 4** 上传实名认证材料：上传统一社会信用代码证书（副本也可）的彩色电子扫描件或照片，需检查证件时间，在颁发后的10个自然日、有效期内提交实名认证

删除

保存

- 格式：55K~1M的jpg、bmp图片。
- 清晰：必须确保国徽、上级主管部门公章等元素清晰完整。
- 完整：含证件边框，无遮挡、水印、涂沫。

组织机构代码证

域名持有者类型为组织，且实名认证证件类型为组织机构代码证时，请参考以下样例填写并提交实名认证。

1 域名持有者： 测试(杭州)有限公司

用户类型： 企业

2 *实名认证证件类型： 组织机构代码证

营业执照上的证件号是统一社会信用代码，证件类型请选择

3 *所有者证件号码： 01203343-5

请填写与域名持有者一致的证件号码，如企业营业执照注册

4 *上传实名认证材料： 组织机构代码 jpg




删除

2 中华人民共和国
组织机构代码证
(副本)

3 代 码： 01203343-5

1 机构名称： 测试(杭州)有限公司

机构类型： 企业法人(法定代表人： [icon])

地 址： [icon]

4 有 效 期 自 2017年12月20日至2027年12月20日

颁发单位： [icon]

登 记 号： [icon]

说 明

1. 中华人民共和国组织机构代码是组织机构在中华人民共和国境内唯一的，始终不变的法定代码标识。(中华人民共和国组织机构代码证)是组织机构法定代码标识的凭证，分正本和副本。
2. 《中华人民共和国组织机构代码证》不得出租、出借、冒用、转让、伪造、变造、非法买卖。
3. 《中华人民共和国组织机构代码证》登记项目发生变更的，应向发证机关申请变更登记。
4. 各组织机构应当按照有关规定，接受发证机关的年度检查。
5. 组织机构依法注销、撤销时，应向原发证机关办理注销登记，并交回全部代码证。

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
请按期申报，不再另行通知
★变更登记：自证书变更后30日内
请按时参加年度验证

年 检 记 录

年 月	年 月	年 月	年 月
年 月	年 月	年 月	年 月

验证时间：每年1-3月
*当办证机构不参加年度验证NO2014

注意事项：

- 1 域名持有者：与组织机构代码证中机构名称保持一致
- 2 实名认证证件类型：选择组织机构代码证
- 3 所有者证件号码：填写代码号，注意区分“0”和“O”、“1”和“l”、“8”和“B”
- 4 上传实名认证材料：上传组织机构代码证(副本也可)的彩色电子扫描件或照片，需检查证件时间，在颁发后的10个自然日、有效期内提交实名认证

- 格式：55K~1M的jpg、bmp图片。
- 清晰：必须确保国徽、上级主管部门公章等元素清晰完整。
- 完整：含证件边框，无遮挡、水印、涂抹。

境外机构证件

域名持有者类型为组织，且实名认证证件类型为境外机构证件时，请参考以下样例填写并提交实名认证。

1 域名持有者：填写样例贸易(香港)有限公司

用户类型：企业

2 实名认证证件类型：境外机构证件

营业执照上的证件号是统一社会信用代码

3 *证件号码：12**567

请填写与域名持有者一致的证件号码，如企业营业执照注册号或组织机构代码证代码。

4 上传实名认证资料：公司注册证书.jpg

删除

3 No. 12**567
編號

2 CERTIFICATE OF INCORPORATION
公司註冊證書

I hereby certify that
本人謹此證明

1 TRADING (HK) LIMITED
貿易(香港)有限公司

is this day incorporated in Hong Kong under the Companies Ordinance
於本日在香港根據《公司條例》(第32章)
(Chapter 32) and that this company is limited.
註冊成為有限公司。

4 Issued on 9 May 2008.
本證書於二〇〇八年五月九日發出

Ms. Fanny Wing-chi LAM
for Registrar of Companies
Hong Kong
香港公司註冊處處長
(代印)

注意事项：

- 1 域名持有者：与证件中企业名称保持一致，同时包含中英文名称时建议填写中文名称。
 - 2 实名认证证件类型：选择 境外机构证件
 - 3 所有者证件号码：填写编号，注意区分“0”和“O”、“1”和“l”、“8”和“B”
 - 4 上传实名认证材料：上传证件（副本也可）的彩色电子扫描件或照片，需检查证件时间，在颁发后的10个自然日、有效期内提交实名认证
- 格式：55K~1M的jpg、bmp图片。
 - 清晰：必须确保上级主管部门公章等元素清晰完整。
 - 完整：含证件边框，无遮挡、水印、涂抹。

4 实名认证操作步骤

4.1 通用域名实名认证

根据《[中国互联网络域名管理办法](#)》的规定，域名注册申请者应提交真实、准确、完整的域名持有者信息。域名实名认证时建议您根据认证要求先准备好所需材料，当有多个域名需使用同一份材料进行认证时，可进行批量认证操作。

前提条件

在您进行以下所有类型的实名认证资料提交前，请确保邮箱验证已通过。可参见[如何操作域名邮箱验证](#)章节。

背景信息

本文介绍了四种不同场景下的实名认证方式，您在提交实名认证前，请先确认清楚所属场景，并根据对应场景的实名认证操作步骤提交实名认证。

- [信息模板实名认证](#)：已创建域名持有者信息模板，但信息模板还未实名认证。
- [域名已注册但未实名认证](#)：已成功注册域名，但域名还未实名认证。
- [单域名管理控制台操作](#)：通过阿里云单域名控制台进行域名实名认证。
- [域名快速实名认证流程](#)：快速进行域名的实名认证。

信息模板实名认证

如果您已创建完成域名持有者的信息模板，但信息模板还未实名认证，您可参见以下步骤先进行实名认证，后续域名注册时可直接选择已完成实名认证的信息模板。



说明：

在注册域名之前，建议您在阿里云域名控制台先创建域名持有者的信息模板，并进行信息模板实名认证，后续域名注册过程中您可直接使用已完成实名认证的信息模板，并进行下一步域名解析等操作。

1. 准备[域名实名认证所需材料](#)。
2. 登录[阿里云域名控制台](#)。
3. 单击左侧导航栏的信息模板，进入信息模板管理页面。

4. 定位目标域名，在实名认证状态下单击未实名认证的信息模板。



5. 在信息模板实名认证页面，填写并上传实名认证资料。

- 当域名持有者为个人时，详细填写及上传规则您可参见[#unique_21](#)。
- 当域名持有者为组织时，详细填写及上传规则您可参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织）](#)。

6. 完成填写，确认信息无误后单击保存。

实名认证材料的审核需3~5个工作日，在审核机构完成审核后，您可在同个页面查看域名实名认证的结果。若实名认证审核失败，您可参见[#unique_23](#)进行排查处理。

域名已注册但未实名认证

如果您已成功注册域名，但域名还未进行实名认证，您可参见以下步骤进行域名实名认证。

1. 准备[域名实名认证所需材料](#)。
2. 登录[阿里云域名控制台](#)。
3. 单击域名列表页的未实名认证域名，然后在操作列下单击提交资料。



说明：

若您有多个未实名认证的域名需使用同一份材料认证，您可在未实名认证域名页中勾选所有待认证的域名，然后单击下方的实名认证，后续的操作与单个域名提交实名认证资料一致。

4. 页面跳转至域名所有者实名认证页面，根据页面提示填写并上传实名认证资料。

- 当域名持有者为个人时，详细填写及上传规则您可参见[#unique_21](#)。
- 当域名持有者为组织时，详细填写及上传规则您可参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织）](#)。

5. 完成填写，确认信息无误后单击提交。

实名认证材料的审核需3~5个工作日，在审核机构完成审核后，您可在同个页面查看域名实名认证的结果。若实名认证审核失败，您可参见[#unique_23](#)进行排查处理。

单域名管理控制台操作



说明:

对于非万网代理商类型账号，不再提供单域名控制台授权功能，即非万网代理商类型的账号不能开启单域名控制台授权。如果您忘记单域名控制台的登录密码，可联系您的域名代理注册商，获取单域名控制台登录密码。

1. 准备[域名实名认证所需材料](#)。
2. 使用域名和域名密码登录阿里云[单域名管理控制台](#)。
3. 单击右上角未实名认证去认证。
4. 在弹出的页面中，根据页面提示填写并上传实名认证资料。
 - 当域名持有者为个人时，详细填写及上传规则您可参见[#unique_21](#)。
 - 当域名持有者为组织时，详细填写及上传规则您可参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织）](#)。
5. 完成填写，确认信息无误后单击提交。

实名认证材料的审核需3~5个工作日，在审核机构完成审核后，您可在同个页面查看域名实名认证的结果。

域名快速实名认证流程

在提交域名实名认证的过程中可能会遇到审核失败、上传图片异常、上传过程中各种信息错误等问题，您可参照以下步骤，加快完成实名认证。



说明:

如果已提交过实名认证但认证失败，您可根据认证失败的错误提示，参见[认证失败原因及解决方案](#)进行排查处理。

1. 检查实名认证材料是否合格。

请参见[域名实名认证所需材料](#)章节，检查您的实名认证材料是否齐全、正确，电子文件是否满足文件要求。

2. 关闭更新锁。

域名如果在实名认证要求实施之前已完成注册并使用，出于安全考虑可能开启了禁止更新锁，这会影响您的实名认证进程，建议您参见以下步骤关闭禁止更新锁。

- 登录[阿里云域名控制台](#)。
- 单击左侧导航栏的域名列表，在对应域名行的最右边单击管理。
- 在弹出的基本管理页面单击安全设置。
- 在更新锁的操作列单击关闭，暂时关闭更新锁。



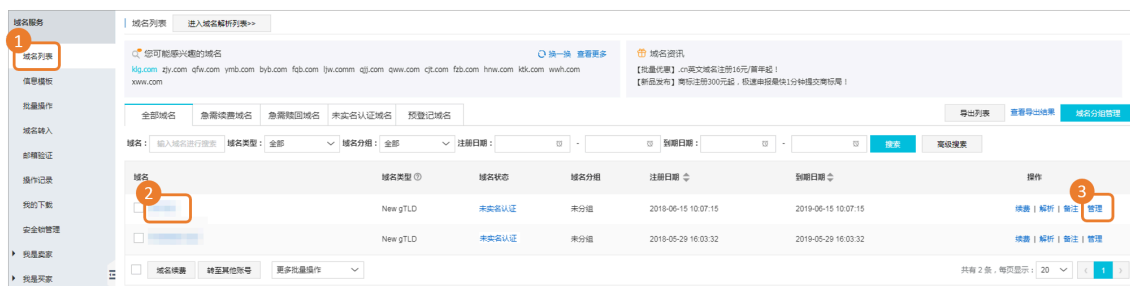
说明:

- 如果更新锁已经是已关闭状态，您无需进行以上关闭更新锁的操作。
- 完成实名认证后，请根据您的配置需求，可在同个页面再开启禁止更新锁。

3. 实名认证。

如果您已参见以上两个步骤重新检查完成实名认证所需材料及域名的相关配置，可参见以下步骤，或根据认证需求参见本文上述操作指导，重新提交域名实名认证。

- 登录[阿里云域名控制台](#)。
- 单击左侧导航栏的域名列表，在对应域名行的最右边单击管理。



- 在基本管理页面，单击域名持有者实名认证。
- 在弹出的页面中，根据页面提示填写并上传实名认证资料。
 - 当域名持有者为个人时，详细填写及上传规则您可参见[#unique_21](#)。
 - 当域名持有者为组织时，详细填写及上传规则您可参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织）](#)。
- 完成填写，确认信息无误后单击提交。

实名认证材料的审核需3~5个工作日，在审核机构完成审核后，您可在同个页面查看域名实名认证的结果。若实名认证审核失败，您可参见[#unique_23](#)进行排查处理。

4.2 “.gov.cn” 域名实名认证

准备 “.gov.cn” 域名实名认证所需材料

进行实名认证操作前，建议您准备好需要的认证材料：

- “.gov.cn” 域名的持有人为组织，因此需准备[域名持有者为组织](#)所要求的认证材料。
- 盖有申请单位公章的域名注册申请表。此域名申请表在[阿里云域名控制台](#)进行实名认证过程中生成供您下载。
- 证明申请单位为政府机构的相关资料（在有效期内的组织机构代码证复印件，且机构类型为机关法人）。
- 注册联系人身份证复印件。

更多其他域名的实名认证所需材料请参考 [域名实名认证所需材料](#) 章节。

“.gov.cn” 域名实名认证操作步骤

1. “.gov.cn” 域名注册完成后，登录 [阿里云域名控制台](#)。
2. 单击未实名认证，进入域名持有者实名认证页面。
3. 根据界面提示填写认证资料。
4. 填写完成并确认无误后单击提交按钮。
5. 在页面中下载 “.gov.cn” 域名的注册申请表，并根据以下示例填写并提交此申请表。

“.gov.cn” 域名注册申请表填写要求

“.gov.cn” 域名注册申请表样例如下（申请表需要下载、打印、填写、盖章）：

域名注册申请表

基本信息	
*域名:	(域名前不得加 www.)
*注册者联系人:	(填写申请单位的工作人员, 应与系统中的注册者联系人、身份证资料的姓名保持一致)
*注册者:	(填写申请单位名称, 应与系统中的注册者、组织资料的机构名称保持一致)
*注册者电话:	(填写申请单位的座机号码, 应与系统中的信息保持一致)
*建议回访时间:	☐ 9:00-11:30 ☐ 14:30-16:30 ☐ 其他_____
*所属注册服务机构	
*注册者 ID	
注册者地址:	
注册者传真:	
注册者电子邮件:	
*域名注册申请说明	
域名注册事宜联系人_____为我单位_____部门的在职工作人员。如果域名的注册事宜联系人无法联系, 也可与第二联系人进行联系, 域名的第二联系人_____, 为我单位_____部门的在职工作人员。 如上述信息虚假, 中国互联网络信息中心有权按照《中国互联网络域名管理办法》的相关规定将域名予以注销。 (加盖申请单位公章) 年 月 日	

说明:

- 1、申请单位需确保以上信息真实、准确、完整。
- 2、“*”号标识的项目为必填项目, 请加盖清晰的公章, 且保证申请表上的“注册者”名称与公章名称、注册系统中注册者名称一致。
- 3、同一机关法人同时注册五个(含)以上 gov.cn 域名时, 需要由申请单位出具域名及其分别对应的使用机构列表, 并加盖申请单位公章。
- 4、对于贵单位申请注册域名事宜, 我中心在收到申请后会通过电话(010-58813000)回访核实相关注册情况。请域名的注册事宜联系人或第二联系人留意回访事宜, 并配合完成回访工作。
- 5、因以上信息不真实、不准确、不完整造成的一切的法律责任, 由申请单位承担。

填写说明:

- 申请单位需确保所填信息真实、准确、完整。

- 带“*”号标识的项目为必填项，请加盖清晰的公章，且保证申请表上的“注册者”名称与公章名称、注册系统中注册者名称一致。
- 同一机关法人同时注册五个（含）以上 gov.cn 域名时，需要由申请单位出具域名及其分别对应的使用机构列表，并加盖申请单位公章。
- 对于贵单位申请注册域名事宜，中国互联网络信息中心收到申请后会通过电话回访核实相关注册情况。请域名的注册事宜联系人或第二联系人留意回访事宜，并配合完成回访工作。
- 因以上信息不真实、不准确、不完整造成的一切的法律责任，由申请单位承担。

4.3 “.商标” 域名实名认证和资质审核

准备 “.商标” 实名认证所需材料

进行实名认证操作前，建议您准备好需要的认证材料：

- “.商标” 域名的持有人可以为个人或企业，因此需根据持有人类型准备上文[域名持有人为个人或域名持有人为组织](#)所要求的认证材料。



说明：

域名持有者名称必须与商标注册人名称保持一致。

- 商标权利证明图片，例如商标注册证书等材料。商标权利证明图片用于商标资质审核环节。

更多其他域名的实名认证所需材料请参考 [域名实名认证所需材料](#) 章节。

“.商标” 域名实名认证操作步骤

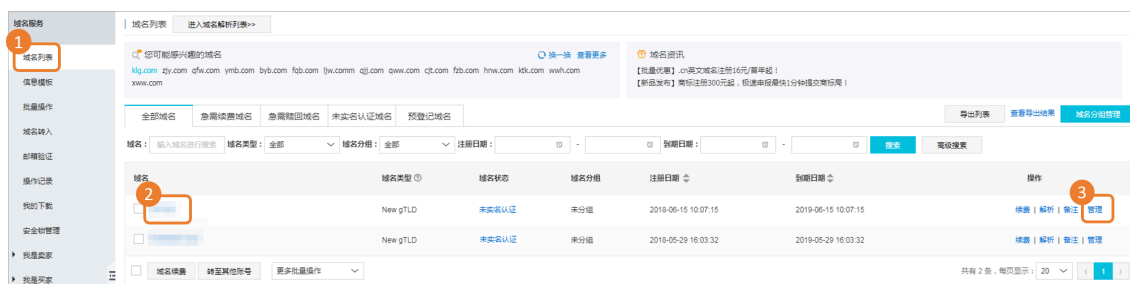
前提条件：域名持有者名称必须与商标注册人名称保持一致。

您可以通过以下两种方法完成 .商标 域名的实名认证。

- 方法一：

· 方法二：

1. 登录[阿里云域名控制台](#)。
2. 单击左侧导航栏的域名列表，在对应域名行的最右边单击管理。



3. 在基本管理页面，单击域名持有者实名认证。
4. 在弹出的页面中，根据页面提示填写并上传实名认证资料。
 - 当域名持有者为个人时，详细填写及上传规则您可参见[#unique_21](#)。
 - 当域名持有者为组织时，详细填写及上传规则您可参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织）](#)。
5. 完成填写，确认信息无误后单击提交。

“.商标” 域名资质审核操作步骤

1. 登录 [阿里云域名控制台](#)。
2. 单击左侧导航栏中的 域名列表。
3. 找到需要资质审核的 .商标 域名，单击 操作 列下的 管理。
4. 单击左侧导航栏中的 商标资质审核。
5. 提交符合规范的商标权利证明图片，待注册局审核。



说明：

商标资质审核需要5~10个自然日。

“.商标” 域名相关问题请参见 [“.商标” 域名FAQ](#) 章节。

4.4 “.餐厅” 域名实名认证和资格审核

本文介绍“.餐厅”域名的资格审核和实名认证要求，并列出了资格审核所需的材料。

“.餐厅”域名的实名认证和资格审核要求

- 域名注册环节：新注册的“.餐厅”域名初始为冻结状态（即ServerHold，在此状态下域名不能被解析使用），申请人完成资格审核和实名认证后，域名将解除冻结状态，于1至2个工作日进入ok状态。
- 域名持有者信息修改（过户）环节：“.餐厅”域名持有者信息修改（过户）后，有10天的审核宽限期，新的域名持有人必须在10天内完成资格审核和实名认证，否则域名会进入serverHold状态。已通过实名认证的“.餐厅”域名不支持过户至未实名认证的信息模板。
- 域名转入环节：用户从其他注册商处向阿里云转入“.餐厅”域名时，必须选择一个“已实名认证”状态的信息模板，才可以提交转入。“.餐厅”域名转入成功后，有10天的审核宽限期，域名持有人必须在10天内完成资格审核，否则域名会进入serverhold状态。

准备“.餐厅”域名实名认证所需材料

“.餐厅”域名注册须通过资格审核，否则无论域名是否完成实名认证，都将进入域名解析暂停服务（ServerHold）状态。

- “.餐厅”域名的持有人可以为个人或企业，因此需根据持有人类型准备上文[域名持有者为个人或域名持有者为组织](#)所要求的认证材料。
- 资质审核环节时，需提交《[“.餐厅”域名申请承诺书](#)》。或根据域名持有人的角色不同而准备不同的认证材料：
 - 若域名持有人从事餐饮服务，应向“.餐厅”管理机构提供与所申请“.餐厅”二级域名相关的主体资格证明及符合申请人所在地法律、行政法规要求的餐饮经营资质证明。
 - 若域名持有人从事餐饮信息服务，应向“.餐厅”管理机构提供与所申请“.餐厅”二级域名相关的主体资格证明及相关网站运营资质材料（包括但不限于运营网站的URL，申请人所在地法律、行政法规所要求的餐饮类网站运营资质等）。
 - 若域名持有人向餐饮企业提供服务，应向“.餐厅”管理机构提供与所申请“.餐厅”二级域名相关的主体资格证明及相关网站运营资质材料（包括但不限于运营网站的URL，申请人所在地法律、行政法规所要求的相关运营资质等）。

4.5 “.cn” 和 “.中国” 域名强化实名认证资料填写说明

为了更好地维护国家域名的正常应用环境，CNNIC开展对“.CN”、“.中国”域名的不良应用治理工作。如果您收到域名不良应用治理通知，请按要求在10个自然日内提交强化认证资料至阿里

云，由阿里云进一步提交至CNNIC审核。如逾期未完成强化实名审核，将会影响此域名及其注册人持有的其他“.cn”、“.中国”域名的正常使用。

步骤一：了解并准备强化实名审核材料

在提交强化实名审核材料前，您需根据您的实际情况，了解并准备好强化实名认证需要的材料。所有的材料最终需提供电子件材料（照片或扫描件），所有电子件材料的格式、大小等需满足以下要求：

- 所有材料均须提交清晰的照片或扫描图片；
- 《域名使用承诺书》、《关于域名用于境外接入的网站的承诺书》、《关于域名用于非网站用途的承诺书》须打印出来，签字或盖章后，再拍照或扫描。
- 图片格式必须为.png或.jpg格式，每张图片大小为 50KB-10MB。
- 各项资料图片名称请按第审核材料中的资料项目名称正确命名。

根据注册人的类型及注册域名是否已完成备案，您需按照以下表格准备好强化实名认证材料：



说明：

- 《域名使用承诺书》、《关于域名用于非网站用途的承诺书》、《关于域名用于境外接入的网站的承诺书》需根据您的域名是否备案、域名的使用规划情况，参考 [步骤二：下载并填写模板文档](#) 章节下载文档模板，填写完成后拍照或扫描提交。
- 工信部备案的ICP/IP备案号请直接访问<http://www.miitbeian.gov.cn/publish/query/indexFirst.action>，在备案信息 > 备案信息查询 > 按网站域名查询查询，并提供查询结果的相关截图，例如下图：

序号	主办单位名称	主办单位性质	网站备案/许可证号	网站名称	网站首页网址	审核时间	是否限制接入	详细信息
1	阿里云计算有限公司	企业	浙B2-20080101-4	阿里云	www.aliyun.com	2018-11-01	否	详细

域名注册人类 型	待认证域名是 否完成备案	强化实名认证材料	材料命名建议
自然人	已完成备案	· 域名注册者的身份证正反面照片或扫描件图片； · 域名注册者手持上述身份证明材料拍摄的照片； · 域名注册者签字的《域名使用承诺书》； · 域名已完成工信部备案的ICP/IP备案号截图。	· 附件1：身份证照片-正面 · 附件2：身份证照片-反面 · 附件3：手持身份证照片 · 附件4：《域名使用承诺书》 · 附件5：备案号截图

域名注册人类 型	待认证域名是 否完成备案	强化实名认证材料	材料命名建议
自然人	未完成备案	· 域名注册者的身份证正反面照片或扫描件图片； · 域名注册者手持上述身份证证明材料拍摄的照片； · 域名注册者签字的《域名使用承诺书》； · - 域名不打算用于建站：请下载填写《关于域名用于非网站用途的承诺书》后提交照片或者扫描件。 - 域名用于境外网站接入：请下载填写《关于域名用于境外接入的网站的承诺书》后提交照片或者扫描件。	· 附件1：身份证照片-正面 · 附件2：身份证照片-反面 · 附件3：手持身份证照片 · 附件4：《域名使用承诺书》 · 附件5：关于域名用于非网站用途的承诺书》或 附件5：关于域名用于境外接入的网站的承诺书》
组织机构	已完成备案	· 组织机构代码证或营业执照等组织机构的证明材料； · 法定代表人及域名注册者联系人的身份证正反面照片或扫描件图片； · 法定代表人手持上述机构证明材料、本人身份证拍摄的照片；或域名注册者联系人手持上述机构证明材料、法定代表人身份证、本人身份证拍摄的照片； · 盖有公章的《域名使用承诺书》； · 域名已完成工信部备案的 ICP/IP备案号	· 附件1：组织机构代码证 · 附件2：身份证照片-正面 · 附件3：身份证照片-反面 · 附件4：手持机构、身份证照片 · 附件5：《域名使用承诺书》 · 附件6：备案号截图

域名注册人类 型	待认证域名是 否完成备案	强化实名认证材料	材料命名建议
组织机构	未完成备案	· 组织机构代码证或营业执照等组织机构的证明材料； · 法定代表人及域名注册者联系人的身份证正反面照片或扫描件图片； · 法定代表人手持上述机构证明材料、本人身份证拍摄的照片；或域名注册者联系人手持上述机构证明材料、法定代表人身份证、本人身份证拍摄的照片； · 盖有公章的《域名使用承诺书》； · - 域名不打算用于建站：请下载填写《关于域名用于非网站用途的承诺书》后提交照片或者扫描件。 - 域名用于境外网站接入：请下载填写《关于域名用于境外接入的网站的承诺书》后提交照片或者扫描件。	· 附件1：组织机构代码证 · 附件2：身份证照片-正面 · 附件3：身份证照片-反面 · 附件4：手持机构、身份证照片 · 附件5：《域名使用承诺书》 · 附件6：关于域名用于非网站用途的承诺书》或 附件6：关于域名用于境外接入的网站的承诺书》

步骤二：下载并填写模板文档

请单击 [文件模板下载](#) 链接下载文件模板，下载后阅读材料提交要求，根据您的实际情况填写附件模板，填写完成后通过拍照或扫描，将电子件作为材料附件之一，与其他电子材料一起提交至阿里云。

以下为附件模板填写样例，您可参考填写：

· 《域名使用承诺书》：

附件一：承诺书

中国互联网络信息中心（CNNIC）：

本人/本单位注册的域名 被通知的不良域名 对应 URL 完整的网址，例如 www.buliangyingyong.cn 因出现不良应用行为，目前被暂停解析，域名出现不良应用问题的原因为：

如实填写域名出现不良应用的原因

现已将相关问题做出如下整改：

如实填写域名不良应用的整改措施

特申请恢复域名解析，并承诺严格遵守互联网域名管理办法，不再出现类似问题。如恢复解析后，该域名仍然解析至不良网站页面，CNNIC 有权永久停止该域名的解析。

申诉人： *打印后签字或盖章*（签字或盖章）

日期： 201X 年 XX 月 XX 日

· 《关于域名用于非网站用途的承诺书》：域名不打算用于建站时

附件二：关于域名用于非网站用途的承诺书

中国互联网络信息中心（CNNIC）：

我单位（公司）向贵司提交了 被通知的不良域名 域名的注册申请。

现郑重承诺如下：

- （一）我单位（公司）申请注册的 被通知的不良域名 域名将不用于网站用途。
- （二）如该域名用于网站用途，我单位（公司）将按国家相关规定完成网站 ICP 备案手续。
- （三）对由于我单位（公司）违反本承诺所引发的一切后果，我单位（公司）承担全部法律责任。

承诺人：打印后签字或盖章（印章）

年 月 日

- 《关于域名用于境外接入的网站的承诺书》：当域名用于境外网站接入时

附件三：关于域名用于境外接入的网站的承诺书

中国互联网络信息中心（CNNIC）：

我单位（公司）向贵司提交了 被通知的不良域名 域名的注册申请。

现郑重作出如下承诺：

- （一）我单位（公司）申请注册的 被通知的不良域名 域名将不解析（含转发）至中国境内（港澳台除外）接入的网站。
- （二）如该域名解析（含转发）至中国境内（港澳台除外）接入的网站，我单位（公司）将按国家相关规定完成网站 ICP 备案手续。
- （三）对由于我单位（公司）违反本承诺所引发的一切后果，我单位（公司）承担全部法律责任。

承诺人： 打印后签字或盖章 （印章）

年 月 日

步骤三：提交资料至阿里云

在10个自然日内通过邮件，根据您的实际情况，参考 [步骤一：了解并准备强化实名认证材料](#) 章节中的材料要求，将强制实名认证审核材料发送至阿里云邮箱：cnabuse@list.alibaba-inc.com。



说明：

该邮箱仅用作资料接收，不进行任何咨询答疑。如您在强化实名认证过程中有疑问，请提交工单联系。

邮件请按如下规范发送：

- 邮件标题：【XX强化实名认证材料清单】，其中XX为您的阿里云账号名称。
- 邮件附件：将所有资料图片压缩在一个文件包内，文件包命名为【XX强化实名认证材料清单】，其中XX为您的阿里云账号名称。压缩包中的各附件建议参考上述命名建议进行命名。

- 邮件正文：请将您接到的不良应用治理通知中的域名列表复制粘贴至邮件正文。

5 实名认证进度查询

注册域名后需及时进行实名认证，提交实名认证后，审核机构将根据材料进行审核，本文为您介绍域名实名认证所需周期及如何查看实名认证进度状态。

实名认证审核时长

域名实名认证资料的审核时间通常为3~5个工作日，请您耐心等待审核结果。

按照审核机构要求，提交实名认证时，不论证件材料中的符号是全角还是半角，进行实名认证申请时均需使用半角字符（英文输入法下的）填写：

实名认证审核进度状态

实名认证状态包含四种：实名认证成功、未实名认证、审核中、审核失败。

- 审核中：

域名实名认证正在审核中，审核一般需要3~5个工作日。

审核期间，域名会处于Serverhold状态，待审核通过后的1-2个工作日恢复ok状态。

- 审核失败：

您的实名认证材料不符合要求已被审核机构驳回申请。请参考[实名认证失败原因及解决方法](#)章节进行修复问题，解决相应问题后，单击重新实名认证重新提交实名认证资料。

- 实名认证成功：

说明域名实名认证已经成功，您可以进行后续的备案和域名解析。

- 未实名认证：

请提交[实名认证资料](#)进行认证。

查询入口

进行信息模板实名认证、域名实名认证、过户实名认证时，查询入口如下：

- 信息模板实名认证结果查询：

在[阿里云域名控制台](#)的左侧导航栏的信息模板，查看实名认证状态。

- 域名持有者实名认证结果查询：

在[阿里云域名控制台](#)的左侧导航栏的域名列表中找到待查看的域名，在操作列单击管理，在域名持有者实名认证页面中查看。

- 过户实名认证结果查询：

在[阿里云域名控制台](#)的左侧导航栏的域名列表中找到待查看的域名，在操作列单击管理，在域名持有者过户页面中查看。

6 实名认证失败原因及解决方案

在您提交域名实名认证资料后，阿里云会第一时间将您的资料提交注册局指定的审核机构进行审核。审核范畴主要包括资料信息和注册信息的一致性、完整性、真实性等。如果您的域名实名认证审核失败，您可以根据本文介绍的方法来修复问题。

- 证件电子信息核验不合格
- 证件类型选择错误或证件号码位数不正确
- 注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符
- 多次尝试上传资料到审核机构，均失败
- 注册者资料不清晰
- 不在实名库中或注册者身份证明资料为新颁发证件
- 注册者身份证明资料不完整
- 注册者资料提交不合格
- 未提交注册者身份证明资料
- 库中无此号或注册者提交的身份证与公安部公民身份证信息查询接口中的查询结果不一致
- 提交资料显示为海外用户
- 注册联系人信息参数错误
- 域名名称含有敏感词
- 海外个人或组织用户
- 联系人信息无效
- 图片格式不正确，图片格式只能为jpg或者bmp

证件电子信息核验不合格

当系统提示证件电子信息核验不合格 或 证件电子信息核验不合格，电子信息不通过，直接拒绝时，请参见以下解决方法：

1. 检查域名持有者名称是否填写正确，需和证件资料上的名称保持严格一致。

名称需与证件中的名称**完全一致**，包括括号这类标点符号

仔细检查名称，中间**不要有空格**

域名持有者：测试(杭州)有限公司

用户类型：企业

实名认证证件类型：工商营业执照（企业，个体经营者等）

营业执照上的证件号是统一社会信用代码，证件类型请选择工商营业执照

所有者证件号码：123456789123456

请填写与域名持有者一致的证件号码，如企业营业执照注册号或组织机构代码证代码 暂无证件

上传实名认证材料：营业执照1.jpg



删除

营业执照

(副本)

副本编号：1-1

统一社会信用代码

名称：测试(杭州)有限公司

类型

住所

法定代表人

注册资本

成立日期

营业期限

经营范围



登记机关

2016年9月9日

2. 检查证件号码是否填写正确，需和证件资料上的号码保持严格一致。

域名持有者：测试(杭州)有限公司

用户类型：

实名认证证件类型：

所有者证件号码：123456789123456

请填写与域名持有者一致的证件号码，如企业营业执照注册号或组织机构代码证代码 暂无证件

上传实名认证材料：营业执照1.jpg



删除

营业执照

(副本)

注册号 123456789123456 (1/1)

名称：测试(杭州)有限公司

类型

经营场所

经营者

组成形式 个人经营

注册日期 2015年04月27日

经营范围 金属工艺品加工(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)



登记机关

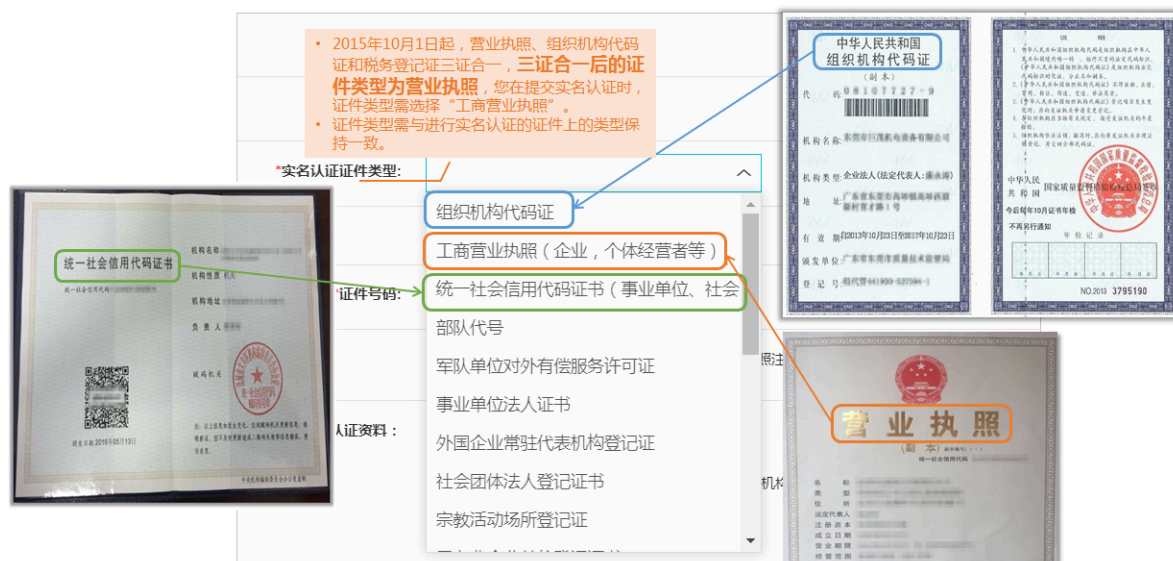
2015年04月27日

应当于每年1月1日至6月30日向核发营业执照的登记机关报送上一年度年度报告

企业信用信息公示系统网址: http://gsxt.qingdao.gov.cn

中华人民共和国国家工商行政管理总局监制

3. 检查证件类型是否选择正确，需和证件资料的类型保持严格一致。



4. 检查实名认证证件资料的颁发日期。



5. 检查上传的电子实名认证材料是否合格。

- 支持55K~1M的jpg、bmp图片，可为扫描件或数码照片。

若认证材料格式不正确，请务必不要直接修改文件类型后缀，须使用画图、PS等工具将图片打开后另存为“.jpg”或“.bmp”格式的文件。

- 提交的材料必须为清晰、完整电子版图片（含证件边框），无遮挡、涂抹，必须确保上级主管部门公章等元素清晰完整。

6. 检查户口是否在转移中或是否有过更名。

户口转移中或户口有过更名，可能无法通过审核。您可以使用加盖公安局户口专用章的户籍证明或等待落户完毕后再提交审核，具体请以审核机构审核结果为准。

7. 确认域名持有者的职业是否为特殊职业。

如军人、僧人等不能通过18位身份证号码核验域名持有者身份，建议您更换证件类型重新提交审核。

证件类型选择错误或证件号码位数不正确

所选的实名认证证件类型需和实际上传证件保持严格一致，填写的证件号码需和证件上的有效代码保持严格一致。

• 2015年10月1日起，营业执照、组织机构代码证和税务登记证三证合一，三证合一后的证件类型为营业执照，您在提交实名认证时，证件类型需选择“工商营业执照”。

• 证件类型需与进行实名认证的证件上的类型保持一致。

实名认证证件类型：

统一社会信用代码证书

组织机构代码证

工商营业执照（企业，个体经营者等）

证件号码：

统一社会信用代码证书（事业单位、社会

部队代号

军队单位对外有偿服务许可证

事业单位法人证书

外国企业常驻代表机构登记证

社会团体法人登记证书

宗教活动场所登记证

统一社会信用代码证书

组织机构代码证

营业执照

例如，域名持有者类型为组织，证件类型选择营业执照，实际上传的证件也必须是营业执照；证件类型选择统一社会信用代码证书，实际上传的证件也必须是统一社会信用代码证书。



说明：

- 中国大陆组织或企业用户，必须提交含有有效18位统一社会信用代码的证件。
- 非中国大陆组织或企业用户，请选择境外机构证件类型。

- 中国大陆自然人用户，请选择身份证类型。

注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符

当系统提示注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符时，请参见以下解决方法：

- 仔细核对所填写域名注册信息中的持有者名称与提交的实名认证资料中的名称是否严格一致，尤其是形近字或同音字是否填写正确，不要使用缩写、简写。
- 上传证件和选择证件类型保持严格一致：例如，上传的证件是营业执照，选择的证件类型也需要是营业执照。
- 证件号码和上传证件保持一致：例如，填写的身份证号、营业执照号、统一社会信用代码和上传的身份证、营业执照、统一社会信用代码证书上的号码需要完全一致。

The screenshot shows a registration form for '测试(杭州)有限公司' (Test (Hangzhou) Co., Ltd.). The '实名认证证件类型' (Real-name authentication document type) is set to '营业执照' (Business License). A warning message in a yellow box states: '证件号码中的副本号 (1/1) 无需填写' (The copy number (1/1) in the document number does not need to be filled), '注意区分“0”和“O”、“1”和“l”、“8”和“B”' (Pay attention to distinguishing '0' and 'O', '1' and 'l', '8' and 'B'), and '证件号码需与证件中的证件号完全一致' (The document number must be exactly the same as the document number in the document). The '所有省证件号码' (All province document number) field contains '123456789123456'. To the right, a sample '营业执照' (Business License) is shown with the registration number '123456789123456 (1/1)' highlighted. The license details include: Name: 测试(杭州)有限公司, Type: 有限责任公司 (Limited Liability Company), Address: 浙江省杭州市西湖区, Operator: 张三 (Zhang San), Composition: 个人经营 (Individual Operation), Registration Date: 2015年04月27日 (April 27, 2015), and Scope of Business: 金属工艺品加工 (Metal handicraft processing).



说明：

- 若营业执照上包含副本编号，如（1-1），则不需要填写。
- 注意区分数字“0”和字母“O”，数字“1”和字母“l”，数字“8”和字母“B”等。
- 注意代码位数，不要漏填、多填。
- 境外机构或自然人提交实名认证时，持有者名称（中文）处的填写需和证件资料上的名称保持一致，即如果提交英文证件，需填写严格一致的英文内容，不要缩写、简写。

多次尝试上传资料到审核机构，均失败

当系统提示多次尝试上传资料到审核机构，均失败时，请参见以下解决方法：

请您重新检查上传证件以及证件号码格式：

- 提交的材料必须为清晰、完整电子版图片（含证件边框），无遮挡、涂抹，必须确保上级主管部门公章等元素清晰完整。
- 证件号码和上传证件必须保持一致。
- 注意代码位数，不要漏填、多填，不要输入空格。

注册者资料不清晰

请提交清晰、完整的资料图片，确保域名持有名称、证件号码等关键信息清晰、无遮挡。



说明：

提交域名实名认证的电子资料请不要添加水印，以防实名认证审核不通过。

不在实名库中或注册者身份证明资料为新颁发证件

当系统提示不在实名库中 或 注册者身份证明资料为新颁发证件时，请参见以下解决方法：

· 方法一

审核机构核验系统中暂未录入的新颁发证件数据，完成数据同步预计至少需要 10 个自然日，请您在证件颁发日期 10 个自然日后重新提交审核申请。新颁发证件信息是否同步到对应管理中心可通过以下方式查询：

- **组代中心**：查询全国组织机构代码。
- **企信中心**：查询营业执照。



· 方法二

提供上级主管部门加盖公章的证明资料或联系对应管理中心更新单位信息。

注册者身份证明资料不完整

当系统提示注册者身份证明资料不完整时，请参见以下解决方法：

请提交完整的认证资料图片，含证件资料边框。例如，如果认证资料为营业执照，必须确保国徽、上级主管部门公章等元素清晰完整。



说明:

提交域名实名认证的电子资料请不要添加水印，以防实名认证审核不通过。

注册者资料提交不合格

当系统提示注册者资料提交不合格时，请参见以下解决方法：

请提交有效的证明资料。

- 组织类型用户建议提交营业执照、统一社会信用代码证书、组织机构代码证等含有有效的18位统一社会信用代码的证件。
- 自然人用户请提交大陆居民身份证复印件、扫描件。

未提交注册者身份证明资料

当系统提示未提交注册者身份证明资料时，请参见以下解决方法：

- 如果填入的持有者名称是个人姓名，即持有者为自然人用户，请提交大陆居民身份证或护照。请参见[#unique_11](#)。
- 如果填入的持有者名称为组织名称，即持有者为组织用户，请提交营业执照、统一社会信用代码证书、组织机构代码证或其他有效证件。请参见[#unique_12](#)。

库中无此号或注册者提交的身份证与公安部公民身份证信息查询接口中的查询结果不一致

当系统提示库中无此号 或 注册者提交的身份证与公安部公民身份证信息查询接口中的查询结果不一致时，请参见以下解决方法：

请仔细核对持有者名称或18位身份证号码填写是否正确。



说明:

- 户口转移中或户口有过更名，可能无法通过审核。您可以使用加盖公安局户口专用章的户籍证明或等待落户完毕后再提交审核，具体请以审核机构审核结果为准。
- 军人、僧人等不能通过18位身份证号码核验域名持有者身份，建议您更换证件类型重新提交审核。

提交资料显示为海外用户

当系统提示提交资料显示为海外用户时，请参见以下解决方法：

海外用户，填写的域名持有者名称需要与所提交的资料严格一致，如果资料为全英文，持有者名称（中文）处也应填写英文名称。

CNNIC授权阿里云提供.cn/.中国/.公司/.网络域名的注册服务，针对这几类后缀域名，在阿里云中国站和国际站进行注册时，对注册用户分别有以下要求。

表 6-1: 中国站

用户所属地域	是否支持注册（企业/组织）	是否支持注册（个人）
中国大陆	是	是
中国香港	是	否，建议前往国际站注册
中国澳门	是	否，建议前往国际站注册
中国台湾	否，建议前往国际站注册	否，建议前往国际站注册

表 6-2: 国际站

用户所属地域	是否支持注册（企业/组织）	是否支持注册（个人）
中国大陆	是	是
中国香港	是	是
中国澳门	是	是
中国台湾	是	是



说明:

CNNIC未授权阿里云中国站为中国香港和中国澳门个人用户、中国台湾个人和企业用户提供.cn/.中国/.公司/.网络域名的注册服务，这些用户不能通过阿里云中国站完成.cn/.中国/.公司/.网络域名的实名认证，如需使用.cn/.中国/.公司/.网络域名，可前往阿里云国际站完成域名注册和.cn域名的实名认证，具体请以CNNIC审核规则为准。

注册联系人信息参数错误

当系统提示注册联系人信息有误，请检测：Command syntax error注册联系人信息有误，请检测：Command syntax error 或 注册联系人信息有误，请检测：XML schema validation failed时，请参见以下解决方法：

请检查域名注册信息中的国家代码是否填写正确。例如，中国的国家代码为86，不要将国内区号填入国家代码处，建议使用系统默认值。

域名名称含有敏感词

实名认证审核时，如果您的域名名称被审核系统识别为含有敏感词，即域名命名审核失败，系统会返回以下提示信息：

- 违反《中国互联网络域名管理办法》第二十七条第（二）款，即域名含有危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的内容，此次注册申请审核拒绝
- 违反《中国互联网络域名管理办法》第二十七条第（八）款，即域名含有侵害他人合法权益的内容，此次注册申请审核拒绝
- 违反《中国互联网络域名管理办法》第二十七条第（九）款，即域名含有法律、行政法规禁止的其他内容，此次注册申请审核拒绝
- 涉及损害国家荣誉和利益的内容
- 当前词为禁止词

解决方法：

- .cn/.中国域名：因域名命名导致的实名认证审核不通过，系统会自动退款，退款后域名会被注册局删除。建议您重新注册其他域名使用并提交实名认证，域名命名请参见[#unique_32](#)。
- 其他域名：因域名命名导致的实名认证审核不通过将无法退款。建议您将域名转移至阿里云国际站等海外注册商，阿里云国际站上，非.cn域名无需操作实名认证。域名转移请参见[#unique_33](#)。

海外个人或组织用户

当系统提示海外个人或组织用户时，请参见以下解决方法：

请检查域名持有者所属区域是否正确，需要以实际提交审核的证件信息为准。例如，域名持有者为个人，且提交港澳居民往来内地通行证作为实名认证材料的，需根据证件所标记的地区，正确选择所属区域为中国香港或中国澳门。

联系人信息无效

当系统提示联系人信息无效时，请参见以下解决方法：

域名持有者中文名称中含有圆点分隔符号“.”时，域名持有者中文名称字段填写时需和证件资料中的名称保持严格一致；域名持有者英文名称字段不能填写“.”符号。

图片格式不正确，图片格式只能为jpg或者bmp

当系统提示图片格式不正确，图片格式只能为jpg或者bmp时，请参见以下解决方法：

- 上传证件仅支持55K~1M的jpg、bmp图片，图片可为扫描件或数码照片。
- 若认证材料的图片格式不正确，不能直接修改文件类型后缀，需使用画图、PS等工具将图片打开后另存为.jpg或.bmp格式的文件。