

阿里云 域名

域名转移

文档版本：20190718

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
<code>[]或者[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }或者{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 域名转入收费及规则.....	1
2 获取域名转移密码.....	3
3 域名转入阿里云.....	7
4 域名转出阿里云.....	11
5 域名转移至其他阿里云账号.....	14
5.1 线上转移.....	14
5.2 线下转移.....	15

1 域名转入收费及规则

域名转入又称域名转移注册商，即将某域名从当前的注册商转出，转入到阿里云进行管理。

转入收费

域名转入本身免费。但根据 ICANN 和 CNNIC 规定，域名转移注册商必须将到期日顺延一年（如域名原到期日为 2016 年 8 月 1 日，转入成功后，域名到期日为 2017 年 8 月 1 日）。域名转入时，必须交纳这一年的续费费用，即域名转入价格为域名续费一年的价格。

域名转入价格，请前往 [域名转移](#) 页面的转入价格页签查看。

转入流程	转入价格	转入规则	万网域名优势
 域名转入价格为该域名续费一年的费用，白金（溢价）词转入价格以订单结算价格为准。			
.com	49元	中文.com/中文.net	99元
.net	69元	中文.cn	55元
.cn	29元	中文.wang	29元
.wang	29元	中文.top	26元



说明:

- 如果您的域名当前已经续费至最大年限（10 年），在您成功转入域名后，该域名可能无法增加一年年限。
- 如果您的域名过期后在原注册商处进行了续费，建议您在续费操作 45 天后再进行转入。否则，根据注册局的规定（域名转入后，退还原注册商的续费费用，扣除新注册商的转入费用），此类情况下的域名转入将无法增加一年年限。

转入规则

转入阿里云的域名需要符合以下转入规则：

- 域名真实存在且所含字符合法。
- 域名注册 60 天以上。
- 域名到期前 15 天不能转入（理论上只适用于 CNNIC 下域名）。
- 域名不是处于注册商设置禁止转移（·clientTransferProhibited）状态。

- 域名不是处于纠纷、仲裁中或法院限制转出中。



说明:

- 域名转入阿里云前，需确保域名持有者的邮箱正确、有效。
- 域名转入阿里云前，需有一个已完成[实名认证](#)的信息模板。

可转入阿里云的域名后缀，请进入 [域名转入](#) 页面的转入价格页查看。

域名转入阿里云时，您可参考 [域名转入阿里云](#) 章节操作域名转入。

2 获取域名转移密码

当您想将域名从原注册商处转移到另一个注册商时，您需要从原注册商处获取域名转移密码（也称域名转移码），通过域名转移密码证明您拥有这个域名且具备转移域名的资质权限。

操作步骤

1. （可选）修改DNS

如果待转移的域名为使用中的域名（如网站/邮箱），且此域名的DNS为原注册商提供的DNS，为避免影响此域名正常使用，在获取域名转移密码之前，需修改域名的DNS。以下为域名转入阿里云时，将DNS修改为阿里云云解析的操作示例：

a. 设置阿里云解析。

请参见[解析设置入门指南](#)。

b. 去域名原注册商，将域名的 DNS 修改为 ns1.alidns.com、ns2.alidns.com。

DNS 修改方法，请参见[修改域名DNS服务器FAQ](#)。

2. 获取域名转移密码

· 将域名转入阿里云时：

进入 [域名信息查询（WHOIS）](#) 查询待转移的域名的注册商，联系注册商获取域名转移码。本文附录中提供了几个主流域名注册商网上获取域名转移密码的操作指导：

- [附录1 获取域名转移码（新网）](#)
- [附录2 获取域名转移码（美橙互联）](#)
- [附录3 获取域名转移码（易名中国）](#)
- [附录4 获取域名转移码（爱名网域名）](#)
- [附录5 获取域名转移码（GoDaddy域名）](#)



说明：

如原域名注册商拒绝提供域名转移密码，可采用以下方式进行投诉：

- 国内域名：投诉邮箱为 supervise@cnnic.cn，投诉电话为 010-58813000。

- 国际域名：[国际域名投诉地址](#)

- 将域名转出阿里云时：可参考以下步骤自主获取域名转移密码。
 - a. 登录[域名控制台](#)。
 - b. 找到要转出的域名，单击管理。
 - c. 进入基本信息页面，单击左侧导航栏的域名转出阿里云。
 - d. 核对邮箱。域名持有者邮箱必须可用，因为域名转移码将发至此邮箱，然后单击 下一步。
 - e. 安全验证。选择验证方式，输入验证码，单击 下一步。

操作完成后，该邮箱会收到对应的转移码，请注意查收邮件。



说明：

考虑到系统的稳定性及安全性，当用户获取转移密码后，一般在 1 分钟左右，系统会发送转移密码到域名持有者邮箱，由域名持有者进行确认。

下一步操作

非阿里云域名转入阿里云（含所有可转入后缀）时，均需选择一个已完成[实名认证](#)的信息模板，才可提交转入并进行支付。因此您需创建一个信息模板并完成实名认证。

国内域名和国际域名在转入过程中有一些不同，主要区别是国际域名转入需要到域名持有者邮箱中确认转入操作，国内域名只需验证转移密码即可。

附录1 获取域名转移码（新网）

1. 登录 [新网](#)，单击 我的产品 > 域名管理。
2. 单击 我的域名 > 查看。
3. 进入域名的操作控制中心，单击 获取域名转移密码。

会发送含两封邮件到域名持有者邮箱。一封是新网发送的域名转出通知，另一封含有转移码。转移码通常在 5 天内有效。失效后，必须重新索取。

附录2 获取域名转移码（美橙互联）

1. 登录 [美橙互联](#)，进入域名管理界面，单击 域名转出。
2. 按页面要求填写信息并上传以下资料，一般 2 个工作日出审核结果。
 - 填写 [申请表下载地址](#)（个人手写正楷签字；企业加盖公章）。
 - 提供域名持有者相关证明资料：
 - 个人，提供身份证原件扫描件（第二代身份证请提供正反两面）。
 - 公司，提供营业执照副本原件扫描件（含有效的年检章）和联系人身份证原件扫描件。
 - 此次申请联系人（经办人）身份证原件扫描件。

附录3 获取域名转移码（易名中国）

通过手机获取转移密码：

如果已经开通短信获取转移密码功能，可以直接获取转移密码到手机上。

1. 登录 [易名中国](#)，单击 域名管理 > 我的域名。
2. 在相应域名后面单击 管理 > 获取转移密码。或者，直接单击 域名管理 > 域名转出 > 提交域名转出。
3. 输入要转出的域名。每行一个域名，最多 20 个。
4. 选择接受方式和转入的注册商。确认无误后，单击 提交。如果域名不符合转出条件，单击 提交后在当前页面会有提示。
5. 确认域名和邮箱信息。确认无误后，输入操作保护问题答案、ID 登录密码、短信验证码。单击 提交。
6. 系统会按照用户的选择，发送域名转移密码到账号绑定的邮箱或手机上。输入域名转移密码。
7. 在 域名转出 列表，单击 确认转出，系统即会释放域名，域名可以立即转出。

通过邮寄方式获取转移密码：

在 [易名中国文档下载](#) 下载《域名转移注册商密码索取书-中文》。认真填写该表格，签名盖章，并附上相应资料，一起邮寄至易名中国（地址：福建省厦门软件园望海路 19 号楼之三 603）。我们会在收到转移材料后的三个工作日内审核，审核通过后会以邮件的形式把域名的转移密码发到用户的域名注册邮箱。

需提供的资料如下：

- 加盖公章的域名注册者单位营业执照副本复印件。
- 域名联系人的身份证复印件。
- 加盖公章的易名中国会员账号的单位营业执照副本复印件。
- 易名中国会员账号的联系人身份证复印件。
- 经办人身份证复印件。
- 《域名转移注册商密码索取书-中文》（注：域名和易名中国会员账号注册联系人、经办人如是同一个用户，则只需提供一份身份证复印件）。

若存在下列现象将不予转移密码，责任由办理单位（或个人）承担：

- 域名注册商不是易名中国。
- 域名注册未满 2 个月。
- 域名未交纳域名注册费、欠费或 cn 域名距离到期不足 16 天。
- 表格信息填写不完整。

- 资料提供不完整，即公章（签字）、营业执照副本复印件（身份证复印件）与注册该域名的所有者（以 whois 中的记录为准）不符，不清楚，或未提供。

附录4 获取域名转移码（爱名网域名）

1. 登录 [爱名网](#)，进入 管理中心，单击 域名管理 > 域名转出 > 提交转出域名。
2. 按要求填写相应内容，单击 提交转出。
3. 等待审核。

审核过程需要 0.5~3 个工作日。审核通过后将域名转移码发送至您的爱名网会员注册邮箱。需要注意的是，域名转移密码的有效期为 15 天。

附录5 获取域名转移码（GoDaddy域名）

申请转移前的步骤：

1. 登录[GoDaddy](#)账号。
2. 验证联系人信息。
 - a. 登录我的产品页面。
 - b. 在要转移的域名旁边，点击管理。
 - c. 在域名设置页面的联系人信息下，点击编辑。
 - d. 验证管理员的信息是否正确无误。授权码将被发送到管理员的电子邮件地址
3. 取消域名的锁定（即取消禁止转移注册商）。
4. 取消注册超级卫士或隐私安全注册（即取消域名隐私保护）。

获取域名转移密码操作步骤

1. 登录GdDaddy账号。
2. 进入域名设置页面。
3. 在其他设置，点击获取授权码（即域名转移密码）。
4. 系统会通过电子邮件发送授权码。

3 域名转入阿里云

如果您在其他域名注册商注册了域名，现要将该域名转入阿里云进行管理，您可以使用域名转入功能实现域名转入阿里云。本文为您介绍域名转入阿里云的操作流程，帮助您快速、顺利的将域名平滑转入阿里云。

前提条件

- 确保域名持有者邮箱正确、有效。

国际域名（.com/net/org 等）转入阿里云必须验证持有者邮箱，您在转入前要确保域名持有者邮箱（Registrant Email）是您常用的邮箱且可以正常收信，您需要在此邮箱中确认域名要转入万网。



说明:

您可在域名所在注册商的域名管理页面查询您的域名持有者邮箱。

- 已创建一个完成[实名认证](#)的信息模板。

您在进行域名转入操作时，必须选择一个已实名认证状态的信息模板，才可提交转入并进行支付。在转入过程中，通过邮箱验证后，还将进行域名的命名审核。

背景信息

域名转入又称域名转移注册商，即将某域名从当前的域名注册商转出，然后转入阿里云进行管理。域名转入处理一般需要 5-7 天，通常取决于域名注册局的转移处理时间或原注册商的转出确认时间。

操作步骤

1. 转入前检查。

根据以下域名规则查看域名状态，确保域名可转移。

- 域名真实存在且所含字符合法。
- 域名注册 60 天以上。
- 域名到期前 15 天不能转入（理论上只适用于 CNNIC 下域名）。
- 域名不是处于注册商设置禁止转移（clientTransferProhibited）状态。
- 域名不是处于纠纷、仲裁中或法院限制转出中。

2. 检查域名信息模板是否已实名认证。

域名转入前需要有一个已实名认证的信息模板，提交转移密码验证后，您可直接勾选信息模板提交实名认证和域名转入处理。信息模板实名认证步骤参见[信息模板实名认证](#)。

3. (可选) 修改DNS。

如果待转移的域名为使用中的域名(如网站/邮箱)，且此域名的DNS为原注册商提供的DNS，为避免影响此域名正常使用，在获取域名转移密码前需修改域名的DNS。以下为域名转入阿里云时，将DNS修改为阿里云云解析的操作示例：

a. 设置阿里云解析。

请参见[解析设置入门指南](#)。

b. 在域名原注册商将域名的DNS修改为 ns1.alidns.com、ns2.alidns.com。

DNS修改方法，请参见[修改域名DNS服务器FAQ](#)。

4. 获取转移密码(有的注册商也称为转移码、转移口令、域名密码)。

a. 进入[域名信息查询\(WHOIS\)](#)。

b. 输入待转移的域名，查询域名的注册商。

c. 联系注册商获取域名转移密码。



说明：

如域名原注册商拒绝提供域名转移密码，您可采用以下方式进行投诉。

- 国内域名：投诉邮箱为 supervise@cnnic.cn，投诉电话为 010-58813000。
- 国际域名：[国际域名投诉地址](#)。

5. 提交转入。

- a. 在[阿里云万网首页](#)中，单击域名转入，进入域名转入页面。



- b. 在域名转入页面填写域名和转移密码，填写格式为：待转移域名+空格+转移密码。

进行域名批量转入时：

- 域名和转移密码间以空格间隔，每行一组域名、转移密码，回车换行。
- 如果转入域名较多，建议您先在文本编辑器（如 word、excel、记事本等）中将域名和转移密码编辑好，再复制粘贴至列表中。
- 系统支持最多一次性转入 200 个域名。

- c. 单击立即转入。

- d. 选择一个已实名认证的信息模板，单击下一步。



说明：

如果选择的不是已实名认证的信息模板，则无法提交转入。信息模板创建可参考[创建域名注册信息模板](#)，实名认证可参考[信息模板实名认证](#)。

- e. 核对订单金额，单击支付。

- f. 验证域名转移密码。

系统会自动验证您输入的转移密码是否正确。如果转移密码验证通过，域名开始转入阿里云。根据注册局的规定，域名转入处理一般需要 5-7 天。



说明：

- 如果转移密码验证未通过，您可以在阿里云域名控制台左侧菜单的域名转入页面，在相应域名的详细操作中重新输入转移密码。
- 如果转入域名为国内域名，订单支付成功后，系统将自动验证转移密码。
- 在转入域名结算成功后至转移密码验证通过前，客户可以自行取消域名转入。
- 若域名转移密码已验证通过，在验证通过 5*24 小时减 1 小时前，客户可以自行取消域名转入。

- 转入取消后，域名转入费用将退还至客户的原付款渠道，本次域名转入失败。

6. （可选）转入成功后补全信息。

大多数域名转入成功时会一并完成域名过户和实名认证。少数域名由于有注册局锁或注册局规则限制（比如“gov.cn”域名），转入后需手动操作一次过户或信息补全。

a. 登录[阿里云域名控制台](#)。

b. 通过域名持有者过户操作，及时补全域名信息，详细信息参见[域名持有者过户](#)。

7. （可选）解除锁定。

如果您的域名处于禁止更新（ClientUpdateProhibited或clienthold）状态，请参考[解锁转入域名资料](#)，在域名转入后完成解锁。

如果域名转入失败，您可以参考[域名转入失败常见问题及处理方法](#)章节排查处理。

下一步

查询转入进度

1. 登录[阿里云域名控制台](#)。

2. 单击左侧导航栏的域名转入，可以查看域名转入状态。

4 域名转出阿里云

如果您在阿里云注册了域名，现要将该域名从阿里云转出到其他域名注册商进行管理，您可以使用域名转出功能实现域名转出阿里云。本文为您介绍域名转出阿里云的操作流程。

背景信息

域名转出是将某域名从阿里云转出到其他域名注册商进行管理，转出一般需要 5~7 天。域名转出意味着您的域名不再享受阿里云的域名服务。

域名转出规则

域名的任何实名认证状态（正常、未实名认证、实名认证失败等）均不影响域名转出。但域名转出阿里云时需遵循下表中的规则。



说明：

若域名使用的是阿里云DNS，需在转出前将域名的DNS修改为新服务商的DNS并做好解析，以免域名转出后不能正常解析。

转出规则	详细说明
域名注册商必须是阿里云	-
域名转出时距离域名申请日（域名注册日期）60天以上	-
域名转出时距离域名到期日大于15天	建议在域名到期30天前办理转出，避免在转移过程中域名过期，给您的管理带来不便。
域名转出时距离最后一次成功转移注册商大于60天	-
转出时域名状态正常	· 不能是禁止转出状态。 · 不欠费、不处于任何仲裁及法律程序中。 · 不存在该域名持有者身份不清楚、不存在争议。
域名过期后完成续费或域名赎回已超过45天	在域名最后一次续费45天后办理域名转出，转出后可延长域名注册年限一年。

操作步骤

域名转出阿里云是免费服务。为保证您的域名能够顺利办理转出，请先通过[WHOIS](#)查询您的域名到期日期及域名状态，确保域名到期日期及域名状态符合转出规则。

**说明:**

转移过程中需要您的域名注册人（域名持有者）邮箱接收转移密码，请确保您的域名注册人邮箱正常。如果该邮箱已失效或无法确认是否能正常进行管理，请尽快登录[阿里云域名控制台](#)在基本信息中进行修改。

1. 申请转出并获取转移密码。

- a. 登录[阿里云域名控制台](#)，选择待转出的域名，单击管理。
- b. 在基本信息页面，单击左侧导航栏的域名转出。
- c. 检查域名持有者邮箱是否正确，单击下一步。
- d. 选择验证方式。

支持手机认证和阿里云一键APP认证。

- e. 完成验证后单击下一步。
- f. 核对域名注册人邮箱，单击下一步。

**说明:**

系统会自动将转移密码发送到域名的注册人邮箱。

- 若未收到邮件，您可以单击重新索取转移码。
- 若邮箱有误，您可以单击域名注册人邮箱进行修改。

2. 在转入注册商处提交域名转入申请。

- a. 发起转入申请，根据注册商需求提供转移码。
- b. 根据各个注册商不同的规则完成对应的转入流程。
- c. 检查您的邮箱，收取转入注册商的确认邮件。

3. 阿里云收到转入注册商的域名转移请求时，将自动发送域名转出确认邮件到域名注册人邮箱。

- 如果您想转出域名，则无需做任何操作，5 天后域名将自动转出。
- 如果您想取消转出，则按邮件中的提示操作，取消域名转出。

转出“.HK”域名操作步骤

1. 域名所在阿里云会员账号持有者及域名持有者共同填写《[.HK 域名转出申请表](#)》，并由双方盖章、签字。
2. 将《.HK 域名转出申请表》原件及双方的证件原件照片发送至yewuzhuanyi@service.aliyun.com。

**说明:**

- 请提供证件原件拍照照片，不支持扫描、复印、打印等形式。
- 为了提高原件照片的识别度，请您在拍照时带上周围环境的背景。

- 企业：提供营业执照副本。
- 事业或政府单位：提供组织机构代码证。
- 个人：提供身份证正反两面照片。

3. 阿里云收到合格资料后，会在三个工作日内将办理方法发送至申请表中的联系邮箱。

4. 您按照邮件中的办理方法操作即可。

如果域名转出失败，请参见[域名转出常见问题](#)章节排查处理。

下一步

您可以通过WHOIS或在域名转入方查询转出进度。

1. 打开[阿里云域名查询（WHOIS）](#)。
2. 输入转出域名，单击查询。

5 域名转移至其他阿里云账号

5.1 线上转移

如果您的域名通过他人购买，现在想转到自己的阿里云账号下进行管理，或将自己一个账号下的域名转到另一个账号下管理，您可查看您的域名状态，通过线上或线下转移的方式将域名转移至另一个阿里云账号。本文为您介绍线上转移的域名状态注意事项和操作步骤。

背景信息

进行线上转移时，您的域名必须未过期。您可参考[WHOIS 查询](#)章节查看您的域名是否未过期。如果已过期可参考[域名续费](#)章节先为域名续费。

以下以将A账号注册的域名转移至B账号为例，示例线上转移的操作步骤。

操作步骤

1. 使用当前域名所在的账号（A账号）登录[域名控制台](#)。
2. 在域名列表页面勾选待转移的域名，单击转至其他账号。



说明：

- 如果有多个域名需转移至同一个阿里云账号，可勾选多个域名。
- 关注域名的到期日，如果域名在有效期内，则可继续操作，如果域名已过期则无法成功在线转移，需先续费。

域名	域名类型	域名状态	域名分组	注册日期	到期日期	操作
☒ doctest.top	New gTLD	正常	未分组	2019-03-20 11:37:28	2020-03-20 11:37:28	续费 解析 备注 管理
☒ doctest.cn	ccTLD	正常	未分组	2019-03-20 11:24:25	2020-03-20 11:24:25	续费 解析 安全锁 备注 管理
☐ zwil.top	New gTLD	急需续费	未分组	2018-06-15 10:07:15	已过期18天	续费 解析 备注 管理
☐ 51domain.club	New gTLD	急需赎回	未分组	2018-05-29 16:03:32	已过期34天	赎回 解析 备注 管理

3. 填写业务转移身份验证信息。

根据页面提示获取并填写手机验证码及对方登录账号（B账号）。



说明:

如果手机号码不可用无法获取验证码，您需先更换当前阿里云账号绑定的手机号码，具体操作可参考[如何修改账号绑定手机号?](#) 章节。

4. 单击提交，线上转移立即生效。

5.2 线下转移

由于忘记域名所在阿里云账号的登录名和密码，且登录名和密码均无法找回，或域名过期后无法进行线上账号间转移等原因，需将域名线下转移至其他阿里云账号，您可参考本文进行域名线下转移操作。

可申请域名线下转移的场景

若您所使用的域名处于以下场景，可通过线下转移方式申请域名账号间转移：

- 域名持有者通过渠道商（代理商）注册域名后，希望自行管理域名，且不便使用渠道商的阿里云账号进行在线业务转移。
- 域名所在阿里云账号的登录名和密码均无法找回，可由域名持有者申请域名线下转移。



说明:

找回阿里云账号的登录名请参见[找回登录名](#)，登录密码可在阿里云登录页面单击忘记密码找回。

- 域名已过期，无法进行线上账号间转移，建议您先完成域名续费或域名代续费。为其他账号下的域名续费可参考[域名代续费](#) 章节。

转移须知

- 域名持有者申请域名线下转移时，只允许转移到和域名持有者同名且已实名认证的阿里云账号。
- 域名持有者申请域名线下转移时，不支持转移到万网渠道商（代理商）和优惠客户账号。



说明:

优惠客户账号由审核人员或者系统自动判断识别。

操作步骤

1. 确认转入方账号是否已完成实名认证，且实名认证主体名称与域名持有者名称需保持一致。



说明:

- 如果转入方账号未完成实名认证，或实名认证主体名称与域名持有者名称不一致，请先办理账号实名认证或变更实名认证。具体参见[实名认证方式](#)。
- 如果转入方为非中国大陆的公司或个人，则无法进行转入方账号实名认证，需提交声明书（[声明书模板](#)），且转入方账号会员名称需与域名持有者名称一致。

2. 单击下载[域名线下转移申请表](#)。
3. 填写《域名线下转移申请表》，并准备相关材料。



说明:

所需证件材料必须为原件拍照照片，不支持扫描、复印、打印等形式的照片。为提高证件材料原件拍照照片的识别度，请您拍照时带上背景，例如，将原件证件所置周围环境适当拍入其中。

域名线下转移申请表填写要求，以及所需准备的相关材料如下：

申请人	申请表填写及所提供的证件材料要求
个人	· 申请表上必须由申请人手写签名。 · 提供申请人本人手持身份证正面原件拍照照片。 · 提供申请人身份证反面原件拍照照片。 · 提供申请人以下证件中任意一种证件原件拍照照片：驾驶证、护照、户口本。
企业	· 申请表上必须由申请人单位盖公章、委托经办人手写签名。 · 提供申请人单位证件原件拍照照片，正本或副本均可以。 - 企业用户可提供营业执照照片。 - 国家政府、事业单位用户可提供组织机构代码证照片。  说明: 提供的证件必须为最新颁发的有18位统一社会信用代码的有效证件。 · 提供委托经办人身份证正、反两面原件拍照照片。 · 提供加盖申请人单位公章的委托书原件拍照照片。单击下载授权委托书模板。

4. 将填写并签字或盖章的《域名线下转移申请表》及所需证件的原件拍照照片，企业用户还需提供《授权委托书》原件拍照照片，一起发送至yewuzhuanyi@service.aliyun.com邮箱。



说明：

此邮箱只用于接收域名转移资料，不接受咨询其他问题。

阿里云收到您的资料后，会在 3 个工作日内进行审核。如审核不通过会发送通知至申请人邮箱。审核通过且域名转移后，会将通知发送至转入方阿里云账号绑定的邮箱。

附录：线下转移材料的原件照片样例

域名线下转移时需提供相关证件材料的原件拍照照片，您可以参见以下样例进行拍照。



说明：

所需证件材料必须为原件拍照照片，不支持扫描、复印、打印等形式的照片。为提高证件材料原件拍照照片的识别度，请您拍照时带上背景，例如，将原件证件所置周围环境适当拍入其中。

- 域名线下转移申请表
- 单位证件照（如营业执照）
- 身份证正面照片
- 身份证反面照片
- 授权委托书
- 手持身份证正面照片
- 个人其他证件照片（如驾驶证照片）