

阿里云 域名 域名查询

文档版本：20190703

法律声明

阿里云提醒您 在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的”现状“、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含”阿里云”、Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
<code>[]</code> 或者 <code>[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }</code> 或者 <code>{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 WHOIS 查询.....	1
2 查看域名基本信息.....	3
3 查看域名可注册和可交易状态.....	4
4 WHOIS查询参考：域名状态的含义.....	12
5 WHOIS查询参考：域名注册信息的含义.....	14
6 Whois信息显示调整FAQ和ICANN临时规范的常见问题.....	17

1 WHOIS 查询

通过WHOIS查询，您可以进一步了解域名的相关信息，例如域名注册商信息、域名状态、注册日期、到期日期等重要信息。



说明:

对于阿里云未提供注册服务的域名后缀，无法通过阿里云进行WHOIS域名查询，您可以直接访问相关域名注册局官网进行查询。

对于阿里云提供注册服务的域名后缀，您可以在[阿里云域名查询#WHOIS#](#)页面，输入待查询域名后，单击查询，即可查询域名相关信息。

[阿里云首页](#) > [域名与网站](#) > [域名服务](#) > [域名信息查询 \(WHOIS\)](#) > 域名查询结果

域名 **wanwang.com** 的注册信息

以下信息获取时间：2019-01-23 12:18:52

[获取最新信息](#)

"wanwang"还有[商标](#)可以注册，为防止被他人占用，建议立即注册进行保护！ [>>注册商标](#)

所有者联系邮箱

[如要进行联系，请在线填写信息](#) [了解更多](#)

[委托阿里云购买](#)

Registrant E-mail

注册商

Alibaba Cloud Computing (Beijing) Co., Ltd.

Sponsoring Registrar

注册日期

2002年05月10日

Registration Date(UTC)

到期日期

2019年05月10日

Expiration Date(UTC)

2019年05月10日前，域名可正常使用。请在2019年05月10日前及时续费延期。

域名状态
Domain Status

注册商设置禁止删除 (clientDeleteProhibited)

<https://icann.org/epp#clientDeleteProhibited>

注册商设置禁止转移 (clientTransferProhibited)

<https://icann.org/epp#clientTransferProhibited>

DNS服务器

DNS1 : DNS1.HICHINA.COM

Name Server

DNS2 : DNS2.HICHINA.COM

- 所有者联系邮箱：

应ICANN临时政策与GDPR合规要求，自2018年5月25日起，阿里云的WHOIS信息公开查询结果中将不再显示域名注册者的个人信息。阿里云域名隐私保护服务自2018年5月25日起暂停服务：[公告详情](#)。

- 到期日期：

在到期日期前，您的域名均可正常使用。到期日期临近时，建议您参考[域名续费](#)章节及时为域名续费。

- 域名状态：

域名状态与域名的某些安全配置相关，例如如果域名配置为禁止转移、禁止删除，则查询后域名状态即为“注册商设置禁止删除、注册商设置禁止转移”。此外域名在注册、过期等不同阶段时，状态呈现结果也不一样。您可参考[域名状态的含义](#)章节，查询了解您当前域名状态的具体含义。



说明：

WHOIS查询无法直接查询到域名是否已完成实名认证，如果您的域名状态为“ServerHold”，很有可能为域名注册后未完成实名认证，您可参考[查询域名基本信息](#)章节查看域名的实名认证状态。如果为“未实名认证”，建议您尽快提交[实名认证](#)，否则域名无法正常解析使用。

- DNS服务器：

DNS服务器显示了您域名当前的解析服务器，如果您想修改DNS，可参考[域名DNS修改](#)章节。



说明：

不同类型的域名查询结果显示出的域名注册信息项目不完全一致，您可以参考[WHOIS查询参考#域名注册信息的含义](#)章节了解查询结果的项目含义，参考[Whois信息显示调整FAQ](#)和[ICANN临时规范的常见问题](#)章节了解处理WHOIS信息查询结果相关问题。

2 查看域名基本信息

完成域名注册后，如果您需要查询域名的基础信息，例如域名是否完成实名认证、实名认证的认证信息（域名持有者、实名认证证件类型、实名认证证件号码等），您可参考以下步骤进行查询。

操作步骤

1. 登录[阿里云域名控制台](#)。
2. 在域名列表页面，找到待查询的域名，单击操作列的管理。
3. 在弹出页面的基础信息页签中查看域名实名认证相关信息。

The screenshot shows the 'Basic Information' page for the domain 51domain.club. The page is divided into a left sidebar with navigation options and a main content area. The main content area displays the following information:

域名持有者(中文):	[Redacted] 修改
域名持有者(英文):	[Redacted]
联系人邮箱:	[Redacted] 修改 验证通过
持有者实名认证:	认证成功
实名认证证件类型:	身份证
实名认证证件号码:	610*****477
注册商:	Alibaba Cloud Computing Ltd. d/b/a HiChina (www.net.cn) (阿里云计算有限公司) 索取域名转移码
注册日期:	2018-05-29 16:03:32
到期日期:	2019-05-29 16:03:32 续费
域名状态:	查看 whois
DNS服务器:	[Redacted] 修改 DNS
注册局安全锁:	未开启 购买
SSL证书:	免费开启SSL证书
备注:	



说明:

如果您已完成实名认证，但基本信息页面的实名认证证件类型及证件号码未显示，请刷新页面。

3 查看域名可注册和可交易状态

注册域名前您需首先查看域名是否为己注册或其他状态，查看域名是否处于可注册、可交易的状态。当您有多个域名需要批量查看时，可参考本文进行批量查看。

域名查询入口：

[点此体验基础版](#)

[点此体验高级版](#)

基础版使用指南

1. 输入域名。

在输入框中可以手动输入或者粘贴想要注册的域名，也可以通过本地 txt 文本导入域名。域名输入个数最大支持 1000 个/次，超过的域名系统将自动过滤掉。



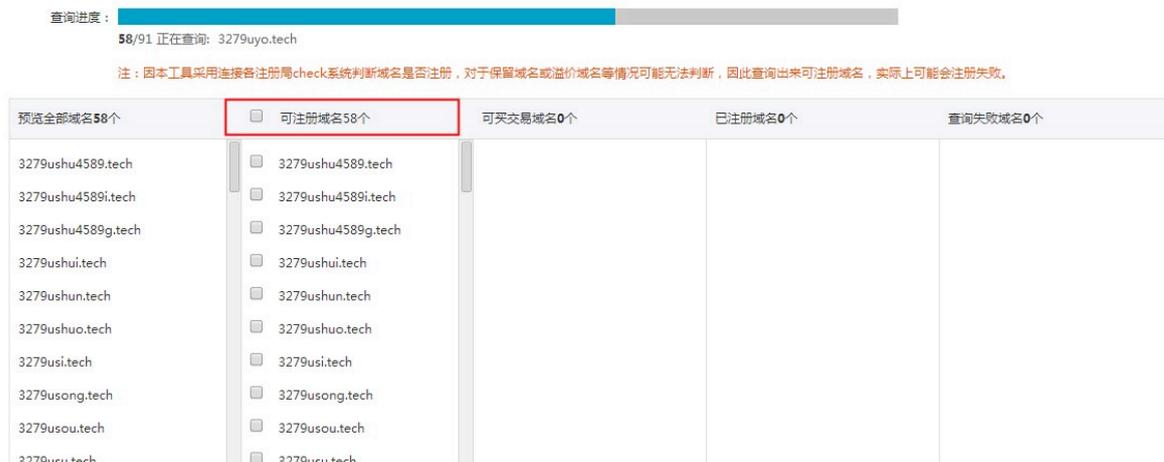
2. 选择域名后缀。

可以在左侧框中直接输入一个域名后缀，也可以在后缀列表中选择。



3. 域名查询结果。

单击 开始查询 后，域名查询进度实时展示，并可分别看到 可注册域名、可买交易域名（域名已被他人注册但发布在交易平台中可以进行购买的域名）”、已注册域名、查询失败域名的结果。



查询进程中，如果只想注册当前查询出来的域名，可单击 暂停查询。



单击 继续查询，域名查询进程则继续进行。



4. 添加域名清单。

勾选可以注册的域名，批量添加入域名清单。



域名清单一次最多支持添加 200 个域名，当勾选添加的可注册域名个数超过 200 个时，将优先处理包含原域名清单已有域名在内的前 200 个域名。为了保证域名批量注册的顺利进行，建议您提前对原域名清单中的域名进行支付或删除。

5. 域名清单添加成功后，单击 确定 查看确认订单后，即可结算。

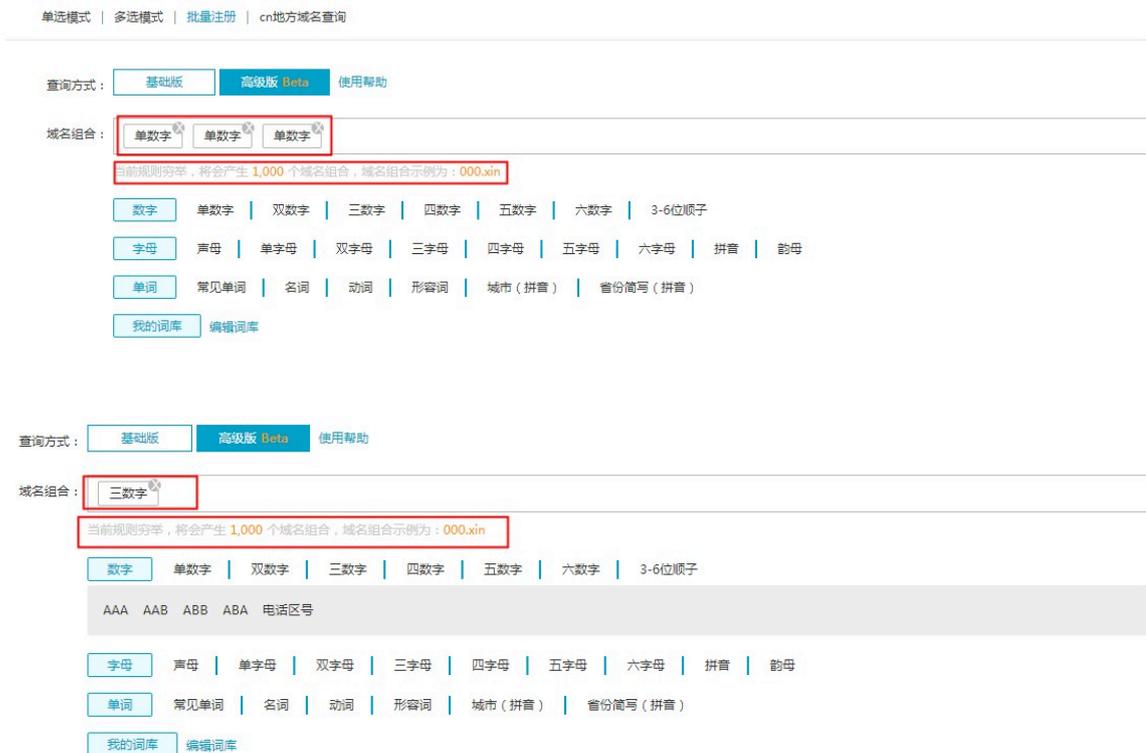


高级版使用指南

高级版功能主要在于域名查询规则的自定义组合。

1. 域名组合。

您可以自由选择标签，组合您想要的域名进行查询。例如：要查询三个数字组成的域名，您可以选择三个单数字的标签组合，也可以选择一个“三数字”的标签组合。定义好域名标签组合后，会实时生成符合您所选规则的域名总量及示例。



2. 自定义词库。

对于经常使用的域名标签或者特殊偏好的域名规则，可以自定义生成我的词库，并进行保存。下次查询域名时，可以直接进行使用。

单击 编辑词库 即可编辑 我的词库。

在左侧文本输入区域中填入词组，每行一个，不需要填写后缀，格式只能为（中文、字母、数字、中横线），最多 100 行。

双击左上角 我的词库 1 可对词库进行自定义命名。如：我最爱的数字。





最后单击 保存，词库即保存成功。自定义词库最多可以保存 10 个。



查询方式： [使用帮助](#)

域名组合：

在线仅处理组合查询条件的前50万个域名，标签最多支持10个

单数字 | 双数字 | 三数字 | 四数字 | 五数字 | 六数字 | 3-6位顺子

声母 | 单字母 | 双字母 | 三字母 | 四字母 | 五字母 | 六字母 | 拼音 | 韵母

常见单词 | 名词 | 动词 | 形容词 | 城市(拼音) | 省份简写(拼音)

← **自定义词库，最多可编辑10个**

3. 排除字符。

定义好域名标签组合后，可排除您不喜欢的字符。排除字符，可以手动输入，也可以从下拉列表中直接选择。

排除字符： ← **排除字符，可以输入，也可以从下拉列举中选择**

域名后缀： ← **排除字符，可以输入，也可以从下拉列举中选择**

框中直接输入一个或多个域名后缀，如.com,.xin，后缀之间用逗号

b	<input type="checkbox"/>	xyz	<input type="checkbox"/>	cc	<input type="checkbox"/>	wang	<input type="checkbox"/>
b	<input type="checkbox"/>	red	<input type="checkbox"/>	win	<input type="checkbox"/>	website	<input type="checkbox"/>
eo	<input type="checkbox"/>	market	<input type="checkbox"/>	live	<input type="checkbox"/>	studio	<input type="checkbox"/>
ence	<input type="checkbox"/>	party	<input type="checkbox"/>	rocks	<input type="checkbox"/>	band	<input type="checkbox"/>
g	<input type="checkbox"/>	com.cn	<input type="checkbox"/>	net.cn	<input type="checkbox"/>	org.cn	<input type="checkbox"/>

4. 选择后缀。

后缀选择支持多选。可以直接在左侧框中手动输入，手动输入时系统会实时进行对应勾选。

域名后缀： 您可直接选择以下后缀；也可在左侧框中直接输入一个或多个域名后缀，如.com,xin，后缀之间用逗号或空格隔开。

<input type="checkbox"/> com	<input type="checkbox"/> cn	<input checked="" type="checkbox"/> xin	<input checked="" type="checkbox"/> club	<input type="checkbox"/> xyz	<input checked="" type="checkbox"/> cc	<input type="checkbox"/> wang	<input type="checkbox"/> site	<input type="checkbox"/> top	<input type="checkbox"/> ren	<input type="checkbox"/> net
<input type="checkbox"/> bid	<input type="checkbox"/> online	<input type="checkbox"/> tech	<input type="checkbox"/> pub	<input type="checkbox"/> red	<input type="checkbox"/> win	<input type="checkbox"/> website	<input type="checkbox"/> space	<input type="checkbox"/> link	<input type="checkbox"/> news	<input type="checkbox"/> date
<input type="checkbox"/> loan	<input type="checkbox"/> mobi	<input type="checkbox"/> press	<input type="checkbox"/> video	<input type="checkbox"/> market	<input type="checkbox"/> live	<input type="checkbox"/> studio	<input type="checkbox"/> help	<input type="checkbox"/> info	<input type="checkbox"/> biz	<input type="checkbox"/> click
<input type="checkbox"/> pics	<input type="checkbox"/> photo	<input type="checkbox"/> trade	<input type="checkbox"/> science	<input type="checkbox"/> party	<input type="checkbox"/> rocks	<input type="checkbox"/> band	<input type="checkbox"/> gift	<input type="checkbox"/> wiki	<input type="checkbox"/> design	<input type="checkbox"/> software
<input type="checkbox"/> social	<input type="checkbox"/> lawyer	<input type="checkbox"/> engineer	<input type="checkbox"/> org	<input type="checkbox"/> com.cn	<input type="checkbox"/> net.cn	<input type="checkbox"/> org.cn	<input type="checkbox"/> gov.cn	<input type="checkbox"/> name	<input type="checkbox"/> tv	<input type="checkbox"/> me
<input type="checkbox"/> asia	<input type="checkbox"/> co	<input type="checkbox"/> 我爱你	<input type="checkbox"/> 中国	<input type="checkbox"/> 公司	<input type="checkbox"/> 网络	<input type="checkbox"/> 集团				

单选一个域名后缀，速度更快。

也可以直接在列表中直接进行勾选。

域名后缀：

您可直接选择以下后缀；也可在左侧框中直接输入一个或多个域名后缀，如.com,xin，后缀之间用逗号或空格隔开。

<input type="checkbox"/> com	<input type="checkbox"/> cn	<input checked="" type="checkbox"/> xin	<input checked="" type="checkbox"/> club	<input type="checkbox"/> xyz	<input checked="" type="checkbox"/> cc	<input type="checkbox"/> wang	<input type="checkbox"/> site	<input type="checkbox"/> top	<input type="checkbox"/> ren	<input type="checkbox"/> net
<input type="checkbox"/> bid	<input type="checkbox"/> online	<input type="checkbox"/> tech	<input type="checkbox"/> pub	<input type="checkbox"/> red	<input type="checkbox"/> win	<input type="checkbox"/> website	<input type="checkbox"/> space	<input type="checkbox"/> link	<input type="checkbox"/> news	<input type="checkbox"/> date
<input type="checkbox"/> loan	<input type="checkbox"/> mobi	<input type="checkbox"/> press	<input type="checkbox"/> video	<input type="checkbox"/> market	<input type="checkbox"/> live	<input type="checkbox"/> studio	<input type="checkbox"/> help	<input type="checkbox"/> info	<input type="checkbox"/> biz	<input type="checkbox"/> click
<input type="checkbox"/> pics	<input type="checkbox"/> photo	<input type="checkbox"/> trade	<input type="checkbox"/> science	<input type="checkbox"/> party	<input type="checkbox"/> rocks	<input type="checkbox"/> band	<input type="checkbox"/> gift	<input type="checkbox"/> wiki	<input type="checkbox"/> design	<input type="checkbox"/> software
<input type="checkbox"/> social	<input type="checkbox"/> lawyer	<input type="checkbox"/> engineer	<input type="checkbox"/> org	<input type="checkbox"/> com.cn	<input type="checkbox"/> net.cn	<input type="checkbox"/> org.cn	<input type="checkbox"/> gov.cn	<input type="checkbox"/> name	<input type="checkbox"/> tv	<input type="checkbox"/> me
<input type="checkbox"/> asia	<input type="checkbox"/> co	<input type="checkbox"/> 我爱你	<input type="checkbox"/> 中国	<input type="checkbox"/> 公司	<input type="checkbox"/> 网络	<input type="checkbox"/> 集团				

单选一个域名后缀，速度更快。

5. 查询注册。

单击 开始查询，域名查询进度实时展示，可分别看到 注册域名、可买交易域名（域名已被他人注册但发布在交易平台中可以进行购买的域名）、已注册域名、查询失败域名的结果，后续注册过程同基础版。

4 WHOIS查询参考：域名状态的含义

了解各种域名状态的含义，有助于明白域名安全情况、不能正常使用的原因等，以便及时采取相应措施。

新注册的域名，可能出现以下状态：

域名状态	含义
addPeriod	注册局设置域名新注册期（域名新注册 5 天内会出现的状态，不影响域名使用，5 天后自动解除）。
·ok	普通状态（可正常使用。没有需要立即进行的操作，也没有设置任何保护措施。有其他状态时，OK 状态不显示，但并不代表不正常。

出于对域名注册信息的保护，域名在进行某些安全锁定后，会出现以下状态：

域名状态	含义
·clientDeleteProhibited	注册商设置禁止删除（保护域名的一种状态，域名不能被删除）。
serverDeleteProhibited	注册局设置禁止删除（保护域名的一种状态，域名不能被删除）。
·clientUpdateProhibited	注册商设置禁止更新（域名信息，包括注册人/管理联系人/技术联系人/付费联系人/DNS 等不能被修改，但可设置或修改解析记录）。
·serverUpdateProhibited	注册局设置禁止更新（域名信息，包括注册人/管理联系人/技术联系人/付费联系人/DNS 等不能被修改，但可设置或修改解析记录）。
·clientTransferProhibited	注册商设置禁止转移（保护域名的一种状态，域名不能转移注册商）。
·serverTransferProhibited	注册局设置禁止转移（保护域名的一种状态，域名不能转移注册商。有的域名新注册及转移注册商 60 天内会被注册局设置成该状态，60 天后自动解除；有的则为域名涉及仲裁或诉讼案被注册局设置，仲裁或诉讼案结束会被解除）。

其他禁止解析、禁止续费的状态：

域名状态	含义
·pendingVerification	注册信息审核期（该域名注册后未进行实名认证，需尽早在域名付费后 5 天内提交资料审核，5 天后仍未实名认证的，将进入 ServerHold 状态）。
·clientHold	注册商设置暂停解析（处于该状态域名解析暂停，需联系注册商解除该状态）。
·serverHold	注册局设置暂停解析（处于该状态域名解析暂停，.cn 国内中英文域名注册成功后未通过实名认证时多出现该种状态，需在域名有效期内完成实名认证后解除）。
·inactive	非激活状态（注册时未填写域名 DNS，不能进行解析，需在注册商处设置域名 DNS）。
·clientRenewProhibited/serverRenewProhibited	注册商或注册局设置禁止续费（域名不能续费，处于该状态通常表示该域名处于仲裁或法院争议期，需联系注册商确认原因）。
·pendingTransfer	注册局设置转移过程中（域名正在转移注册商过程中）。
·redemptionPeriod	注册局设置赎回期（域名处于赎回期，可联系注册商高价赎回）。
·pendingDelete	注册局设置待删除/赎回期（对于国际域名，该状态表示域名已过赎回期等待被删除，删除后开放重新注册；对于国内域名，该状态表示域名处于赎回期，可联系注册商高价赎回）。

另外，如果您使用阿里云的 [域名信息查询#WHOIS#](#)，在查询结果中，会在部分状态后面提供帮助信息。

5 WHOIS查询参考：域名注册信息的含义

注册域名时涉及域名持有人、管理联系人、技术联系人、付费联系人等信息，本文对域名注册各项信息对应的中英文含义做了详细介绍。

域名持有人注册信息含义

域名持有人 (Registrant) 是指这个域名属于谁。填写时要特别注意真实性、完整性。

域名信息-域名持有人	含义
Domain Name	域名
Name Server	DNS 服务器 (解析服务器, 在万网注册时推荐使用默认 DNS)
Registrant ID	注册人 ID
Registrant Name	注册人姓名 (联系信息请保证准确可用)
Registrant Organization	注册人单位
Registrant Address	注册人地址
Registrant City	注册人城市
Registrant Province/State	注册人省/州
Registrant Postal Code	注册人邮编
Registrant Country Code	注册人国家代码
Registrant Phone Number	注册人电话号码 (联系信息请保证准确可用)
Registrant Fax	注册人传真
Registrant Email	注册人电子邮箱 (联系信息请保证准确可用)

域名管理联系人注册信息含义

管理联系人 (Administrative Contact) 通常是域名持有人安排自己公司的技术人员作为管理联系人。有权修改域名的大部分记录, 包括域名持有者的地址、邮编、电话和传真号码、管理联系人、技术联系人、付款联系人、域名服务器等。

域名信息-管理联系人	含义
Administrative ID	管理联系人 ID
Administrative Name	管理联系人姓名
Administrative Organization	管理联系人单位
Administrative Address	管理联系人地址

域名信息-管理联系人	含义
Administrative City	管理联系人城市
Administrative Province/State	管理联系人省/州
Administrative Postal Code	管理联系人邮编
Administrative Country Code	管理联系人国家代码
Administrative Phone Number	管理联系人电话号码
Administrative Fax	管理联系人传真
Administrative Email	管理联系人电子邮箱

域名技术联系人注册信息含义

技术联系人 (Technical Contact) 其权限和上面的管理联系人基本相同。由提供网络服务器的 ISP 作为技术联系人。

域名信息-技术联系人	含义
Technical ID	技术联系人 ID
Technical Name	技术联系人姓名
Technical Organization	技术联系人单位
Technical Address	技术联系人地址
Technical City	技术联系人城市
Technical Province/State	技术联系人省/州
Technical Postal Code	技术联系人邮编
Technical Country Code	技术联系人国家代码
Technical Phone Number	技术联系人电话号码
Technical Fax	技术联系人传真
Technical Email	技术联系人电子邮件

域名付费联系人注册信息含义

付款联系人 (Billing Contact) 主要负责域名的付款。

域名信息-付费联系人	含义
Billing ID	付费联系人 ID
Billing Name	付费联系人
Billing Organization	付费联系人单位

域名信息-付费联系人	含义
Billing Address	付费联系人地址
Billing City	付费联系人城市
Billing Province/State	付费联系人省/州
Billing Postal Code	付费联系人邮编
Billing Country Code	付费联系人国家

域名服务器

域名服务器 (Domain servers)：为所注册的域名提供域名解析服务。通常要求至少有两台域名服务器，以确保域名服务不会中断。域名服务器必须是在 Internet 上真实有效的服务器，对所注册的域名提供 DNS 服务，即提供所注册的域名下的邮件交换器记录、各个服务器的 IP 地址等。

6 Whois信息显示调整FAQ和ICANN临时规范的常见问题

为什么WHOIS查询后的显示信息变化了？

ICANN（互联网名称与数字地址分配机构）于2018年5月17日公布《通用顶级域名注册数据临时规范（Temporary Specification for gTLD Registration Data）》，要求注册局和注册商对WHOIS查询服务的公开显示信息进行必要调整。此次调整是ICANN为应对2018年5月25日生效的欧盟《通用数据保护条例（GDPR）》所做出的调整。

更多关于ICANN临时规范，请访问：<https://www.icann.org/news/announcement-2018-05-17-en>

WHOIS显示信息调整后有哪些具体变化？

为落实ICANN临时规范要求，自2018年5月25日起阿里云WHOIS查询公开信息中将不再显示域名注册人、管理联系人和技术联系人的个人数据，包括姓名、邮箱、电话、街道地址等。

阿里云对ICANN临时规范的实施范围是什么？出于何种考虑？

阿里云采取的对应落实方案符合ICANN合规要求；同时，阿里云处理和展示域名注册数据的模式适用于全球用户，并未将欧盟或本国用户进行区分，目的在于使全球用户能够享受同等程度和质量的数据保护服务。

域名注册流程和用户提交的信息是否也会有所变化？

没有变化。此次调整只是对WHOIS查询所显示的域名注册信息进行调整，域名注册所需的信息和注册流程仍维持不变。

域名注册商之间的转移流程是否也会有所变化？

由于WHOIS公开信息将不再显示域名注册人及管理联系人邮箱，ICANN的转移政策自2018年5月25日起有所调整。主要变化包括：

1. 转入注册商（Gaining Registrar）由于无法通过WHOIS获取转移域名信息，不再需要取得授权确认信（FOA）
2. 域名注册人必须重新提交完整的注册数据给转入的新注册商，转入注册商必须确认并核实注册人提交的数据；在此情况下，转移政策中有关注册人变更（Change of Registrant）的流程将不再适用。

域名转出阿里云时，新注册商以不能获取转移联系人邮箱为由拒绝协助办理域名转入时，该怎么办？

根据ICANN的临时政策，由于转入方注册商无法通过公开WHOIS信息获得转出方注册商的域名注册信息，因此不再要求转入方从转移联系人处获得转入确认信（FOA）。ICANN临时规范对域名转移的调整自5月25日起生效，如果转入注册商还没有落实的话，建议您联系转入注册商了解这个最新政策。

今后我应该如何联系域名持有人/管理联系人/技术联系人？

阿里云注册域名，可以在WHOIS查询结果显示页面，以提交在线表格方式向域名持有人/管理联系人/技术联系人发送信息。

如果用户仍然希望通过WHOIS查询被其他用户联系上，应该怎么办？

对于在阿里云注册的域名，可以在阿里云WHOIS查询结果显示页面，以提交在线表格方式向域名持有人/管理联系人/技术联系人发送信息。若其他用户想与您取得联系，可直接使用此功能。

您也可以使用阿里云的域名展示页功能，将您的有效联系方式填写在域名展示页上。

更多关于域名展示信息，请参见[域名展示页](#)。

我想获取完整WHOIS信息，应该如何处理？

如果您基于投诉维权等合法、正当目的，希望获得相关域名的完整WHOIS信息，请您通过有权机构或司法机关向阿里云调取完整的WHOIS信息，阿里云将依法予以配合。

您也可在向阿里云提交投诉举报的同时，提出要求获取完整WHOIS信息的要求，阿里云将通过审慎判断，确定是否支持您的请求。

国内站举报中心入口：<https://report.aliyun.com>

国际站举报中心入口：<https://www.alibabacloud.com/report>

阿里云提供的域名隐私保护服务是否可以继续使用？

鉴于2018年5月25日WHOIS显示信息调整措施上线后，域名的注册信息已得到默认保护，届时阿里云的域名隐私保护服务将同步暂停服务。

隐私保护服务何时可以重新开启？

阿里云将根据ICANN及其社群对WHOIS显示信息相关问题的后续讨论和政策调整，以及代理和隐私服务的正式政策制定情况确定恢复服务的时间。

此次WHOIS显示信息调整是否是长期方案？

ICANN临时政策有效期不能超过12个月但其间ICANN可以对临时政策要求进行修改。此外，ICANN作为全球域名系统和域名根服务器系统的管理机构，目前仍在协调全球域名注册局、注册商和其他社群成员研究制定关于通用顶级域名注册信息收集和展示的共识政策（Consensus Policy）。阿里云作为ICANN委任的域名注册商，未来可能须根据ICANN临时政策的修改或新共识政策新的要求对WHOIS展示信息作进一步调整。

域名使用以及国内实名认证是否会受影响？

不会。阿里云始终坚持在优先遵守国内法规的基础上，落实ICANN临时政策和GDPR相关规定。

为什么第三方WHOIS平台仍可以查询阿里云域名注册联系人信息？

通过阿里云注册的域名，除.COM .NET等Verisign域名的WHOIS信息由阿里云直接按调整后的规则提供外，其他阿里云域名的WHOIS信息均由相应的注册局提供，并由各注册商自行决定在其WHOIS平台的显示信息内容。由于各注册局、注册商对于GDPR和WHOIS显示信息调整的落实方案与进度暂不统一，因此该等在第三方WHOIS平台如何显示，取决于对应的注册局和注册商政策。

通过阿里云注册的.COM .NET等Verisign域名，目前通过第三方WHOIS平台所能查询到的阿里云域名注册联系人信息均为缓存信息，最新查询结果中，已不再包括阿里云域名的注册联系人信息。