

阿里云 短信服务

API参考

文档版本：20190815

法律声明

阿里云提醒您 在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的”现状“、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含”阿里云”、Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
<code>[]</code> 或者 <code>[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }</code> 或者 <code>{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 简介.....	1
2 API概览.....	2
3 AccessKey.....	4
4 服务地址.....	5
5 公共信息.....	6
5.1 请求结构.....	6
5.2 公共请求参数.....	7
5.3 公共响应参数.....	8
5.4 请求签名.....	8
6 错误码.....	14
6.1 API 错误码.....	14
6.2 短信发送状态回执错误码.....	20
7 发送短信.....	128
7.1 SendSms.....	128
7.2 SendBatchSms.....	131
8 查询发送记录.....	135
8.1 QuerySendDetails.....	135
9 短信签名.....	139
9.1 AddSmsSign.....	139
9.2 DeleteSmsSign.....	142
9.3 QuerySmsSign.....	144
9.4 ModifySmsSign.....	146
10 短信模板.....	150
10.1 ModifySmsTemplate.....	150
10.2 QuerySmsTemplate.....	152
10.3 AddSmsTemplate.....	155
10.4 DeleteSmsTemplate.....	157
11 回执消息.....	160
11.1 简介.....	160
11.2 MNS消息队列消费模式.....	162
11.2.1 SmsUp.....	162
11.2.2 SmsReport.....	163
11.2.3 SignSmsReport.....	163
11.2.4 TemplateSmsReport.....	164
11.3 HTTP批量推送模式.....	165

11.3.1 SmsUp.....	166
11.3.2 SmsReport.....	167
11.3.3 SignSmsReport.....	168
11.3.4 TemplateSmsReport.....	170

1 简介

短信服务（Short Message Service）是阿里云为用户提供的一种通信服务的能力，支持快速发送短信验证码、短信通知等。三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。电信级运维保障，实时监控自动切换，到达率高达99%。

短信服务API提供短信发送、发送状态查询、短信批量发送等能力，在短信服务控制台上添加签名、模板并通过审核之后，可以调用短信服务API完成短信发送等操作。

使用说明

您可以通过以下方式调用[短信服务API](#)：

- （推荐）不同编程语言的短信服务SDK
- 阿里云 [OpenAPI Explorer](#)

注意事项

- 调用短信服务API之前，请先在短信服务控制台中添加签名、模板，获取签名和模板的相关参数。
- 签名和模板必须经审核通过之后才能使用。

2 API概览

本文档为您展示短信服务所有可调用的API接口，详细接口信息请参见对应接口文档。

更多 API 资源，请访问 [OpenAPI Explorer](#)。

短信发送接口

API	描述
SendSms	发送短信。
SendBatchSms	批量发送短信。

短信查询接口

API	描述
QuerySendDetails	查询短信发送的状态。

签名申请接口

API	描述
AddSmsSign	调用短信AddSmsSign申请短信签名。
DeleteSmsSign	调用接口DeleteSmsSign删除短信签名。
QuerySmsSign	调用接口QuerySmsSign查询短信签名申请状态。
ModifySmsSign	调用接口ModifySmsSign修改未审核通过的短信签名，并重新提交审核。

模板申请接口

API	描述
ModifySmsTemplate	调用接口ModifySmsTemplate修改未通过审核的短信模板。
QuerySmsTemplate	调用接口QuerySmsTemplate查询短信模板的审核状态。
AddSmsTemplate	调用接口AddSmsTemplate申请短信模板。
DeleteSmsTemplate	调用接口DeleteSmsTemplate删除短信模板。

回执消息

API	描述
SmsReport	订阅SmsReport短信状态报告，获取短信发送状态。
SmsUp	订阅SmsUp上行短信消息，获取终端用户回复短信的内容。
SignSmsReport	订阅签名审核状态消息（SignSmsReport），获取指定签名的审核状态。
TemplateSmsReport	订阅模板审核状态消息（TemplateSmsReport），获取指定模板的审核状态。

3 AccessKey

如果您需要调用API，请在控制台上创建AccessKey。

访问密钥AccessKey（AK）相当于登录密码，只是使用场景不同。AccessKey用于程序方式调用短信服务API，而登录密码用于登录控制台。

您可以使用AccessKey构造一个API请求（或者使用短信服务SDK）来操作资源。如何创建AccessKey，请参考[创建AccessKey](#)。

AccessKey包括AccessKeyId和AccessKeySecret。

- AccessKeyId用于标识用户。
- AccessKeySecret是用来验证用户的密钥。AccessKeySecret必须保密。

4 服务地址

短信服务统一使用以下公网服务地址（Endpoint）：

功能	域名
发送短信	dysmsapi.aliyuncs.com
消息接收1	dybaseapi.aliyuncs.com
消息接收2	http(s)://1943695596114318.mns.cn-hangzhou.aliyuncs.com

5 公共信息

5.1 请求结构

短信服务支持基于URL发送HTTP/HTTPS请求。请求参数需要包含在URL中，请求及返回结果都使用 UTF-8 字符集编码。

以下为一条SendSms未编码的URL请求示例：

```
https://dysmsapi.aliyuncs.com/?Action=SendSms<公共请求参数>
```

- https 指定了请求通信协议。
- dysmsapi.aliyuncs.com 指定了短信服务的服务接入地址（Endpoint）。
- Action=SendSms 指定了要调用的API。
- <公共请求参数> 是系统规定的其他公共参数。

短信发送流程

1. 在控制台添加签名、模板并经审核通过。
2. 调用短信服务的短信发送接口SendSms或SendBatchSms。
3. 短信服务成功收到请求后转发请求给运营商，运营商发送短信。
4. 用户收到短信后，短信服务会有最终的状态消息确认，即消息回执。

对应的协议是：

- 支持HTTP或HTTPS协议请求通信。为了获得更高的安全性，推荐您使用HTTPS协议发送请求。
- 发送API采用Rest协议，其中签名算法使用了阿里云的POP协议。
- 发送后的消息回执采用是阿里云的消息服务MNS实现。

服务地址

调用API使用的服务地址请参考[服务地址](#)。

公共请求头和公共响应头

API接口中使用了公共请求头（Common Request Headers）和公共响应头（Common Response Headers），这些内容可以被所有的短信服务请求使用。

详细说明请参考[公共请求参数](#)和[公共响应参数](#)。

5.2 公共请求参数

短信服务支持通过URL发起HTTP请求。API接口中使用了公共请求头（Common Request Headers），这些公共请求头可以被所有的短信服务请求使用。

请求示例

```
http://dysmsapi.aliyuncs.com/?Signature=NAXwl1W9R0kidJfGeZrsKUXw%2BQ4%3D
&AccessKeyId=testId
&Action=SendSms
&Format=XML
&RegionId=cn-hangzhou
&SignatureMethod=HMAC-SHA1
&SignatureNonce=313ef0fb-0393-464f-a6e2-59d9ca2585b1
&SignatureVersion=1.0
&Timestamp=2019-01-08T08%3A18%3A18Z
&Version=2017-05-25
```

请求参数

名称	类型	是否必填	说明
Signature	String	是	请求签名，即最终生成的签名结果值。 如何生成请求签名，请查看 请求签名 。
AccessKeyId	String	是	访问密钥 ID。AccessKey 用于调用 API。
Action	String	是	API 的名称。
Format	String	否	返回参数的语言类型。取值范围：json xml。 默认值：json。
RegionId	String	否	API支持的RegionID，如短信API的值为：cn-hangzhou。
SignatureMethod	String	是	签名方式。取值范围：HMAC-SHA1。
SignatureNonce	String	是	签名唯一随机数。用于防止网络重放攻击，建议您每一次请求都使用不同的随机数。 JAVA语言建议用： <code>java.util.UUID.randomUUID()</code> 生成。
SignatureVersion	String	是	签名算法版本。取值范围：1.0。

名称	类型	是否必填	说明
Timestamp	String	是	请求的时间戳。按照ISO8601标准表示，并需要使用UTC时间，格式为yyyy-MM-ddTHH:mm:ssZ。示例：2018-01-01T12:00:00Z 表示北京时间 2018 年 01 月 01 日 20 点 00 分 00 秒。
Version	String	是	API 的版本号，格式为 YYYY-MM-DD。取值范围：2017-05-25。

5.3 公共响应参数

短信服务支持通过URL发起HTTP请求。API接口中使用了公共响应头（Common Response Headers），这些公共响应头可以被所有的短信服务请求使用。

返回示例

除业务参数之外，短信服务还会返回以下公共参数：

```
{
  "RequestId": "2184201F-BFB3-446B-B1F2-C746B7BF0657"
}
```

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<SendSmsResponse>
  <RequestId>E8534574-7381-4810-8F70-65B37BBA8970</RequestId>
</SendSmsResponse>
```

返回参数

名称	类型	描述
RequestId	String	请求 ID。无论调用接口成功与否，都会返回请求 ID。

5.4 请求签名

对于每一次HTTP或者HTTPS协议请求，我们会根据访问中的签名信息验证访问请求者身份。具体由使用AccessKeyId和AccessKeySecret对称加密验证实现。其中AccessKeyId是访问者身份，AccessKeySecret是加密签名字符串和服务器端验证签名字符串的密钥，必须严格保密谨防泄露。

1. 指定请求参数

在代码中指定请求参数，参数中需要包含公共请求头和接口必备的参数信息。

**说明:**

请求参数中不允许出现以Signature为key的参数。

示例代码如下:

```
String accessKeyId = "testId";
String accessSecret = "testSecret";
java.text.SimpleDateFormat df = new java.text.SimpleDateFormat("yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss'Z'");
df.setTimeZone(new java.util.SimpleTimeZone(0, "GMT")); // 这里一定要设置GMT时区
java.util.Map<String, String> paras = new java.util.HashMap<String, String>();
```

指定参数:

```
paras.put("SignatureMethod", "HMAC-SHA1");
paras.put("SignatureNonce", java.util.UUID.randomUUID().toString());
paras.put("AccessKeyId", accessKeyId);
paras.put("SignatureVersion", "1.0");
paras.put("Timestamp", df.format(new java.util.Date()));
paras.put("Format", "XML");
paras.put("Action", "SendSms");
paras.put("Version", "2017-05-25");
paras.put("RegionId", "cn-hangzhou");
paras.put("PhoneNumbers", "15300000001");
paras.put("SignName", "阿里云短信测试专用");
paras.put("TemplateParam", "{\"customer\":\"test\"}");
paras.put("TemplateCode", "SMS_71390007");
paras.put("OutId", "123");
```

去除签名关键字Key:

```
if (paras.containsKey("Signature"))
    paras.remove("Signature");
```

2. 根据参数Key排序 (顺序)

参考代码如下:

```
java.util.TreeMap<String, String> sortParas = new java.util.TreeMap<String, String>();
.sortParas.putAll(paras);
```

3. 构造待签名的请求串

首先介绍下面会用到的特殊URL编码这个是POP特殊的一种规则, 即在一般的URLEncode后再增加三种字符替换: 加号 (+) 替换成 %20、星号 (*) 替换成 %2A、%7E 替换回波浪号 (~) 参考代码如下:

```
public static String specialUrlEncode(String value) throws Exception {
    return java.net.URLEncoder.encode(value, "UTF-8").replace("+", "%20").replace("*", "%2A").replace("%7E", "~");
}
```

```
}
```

构造待签名的请求串：

1. 把排序后的参数顺序拼接成如下格式：

```
* specialUrlEncode(参数Key) + "=" + specialUrlEncode(参数值)
```

参考代码如下：

```
java.util.Iterator<String> it = sortParas.keySet().iterator();
StringBuilder sortQueryStringTmp = new StringBuilder();
while (it.hasNext()) {
    String key = it.next();
    sortQueryStringTmp.append("&").append(specialUrlEncode(key)).
append("=").append(specialUrlEncode(paras.get(key)));
}
String sortedQueryString = sortQueryStringTmp.substring(1); // 去除第
一个多余的&符号
```

打印上面的sortQueryString。结果如下：

```
AccessKeyId=testId&Action=SendSms&Format=XML&OutId=123&PhoneNumbers
=15300000001&RegionId=cn-hangzhou&SignName=%E9%98%BF%E9%87%8C%E4%BA%
91%E7%9F%AD%E4%BF%A1%E6%B5%8B%E8%AF%95%E4%B8%93%E7%94%A8&SignatureM
ethod=HMAC-SHA1&SignatureNonce=45e25e9b-0a6f-4070-8c85-2956eda1b4
66&SignatureVersion=1.0&TemplateCode=SMS_71390007&TemplateParam=%7B
%22customer%22%3A%22test%22%7D&Timestamp=2017-07-12T02%3A42%3A19Z&
Version=2017-05-25
```

对应的未URL编码的值（方便用户对比）：

```
AccessKeyId=testId&Action=SendSms&Format=XML&OutId=123&PhoneNumbers=
15300000001&RegionId=cn-hangzhou&SignName=阿里云短信测试专用&SignatureM
ethod=HMAC-SHA1&SignatureNonce=45e25e9b-0a6f-4070-8c85-2956eda1b4
66&SignatureVersion=1.0&TemplateCode=SMS_71390007&TemplateParam={"
customer":"test"}&Timestamp=2017-07-12T02:42:19Z&Version=2017-05-25
```

2. 按POP的签名规则拼接成最终的待签名串。

规则如下：

```
* HTTPMethod + "&" + specialUrlEncode("/") + "&" + specialUrlEncode(
sortedQueryString)
```

参考代码如下：

```
StringBuilder stringToSign = new StringBuilder();
stringToSign.append("GET").append("&");
stringToSign.append(specialUrlEncode("/")).append("&");
stringToSign.append(specialUrlEncode(sortedQueryString));
```

这就完成了待签名的请求字符串。打印结果如下：

```
GET&%2F&AccessKeyId%3DtestId%26Action%3DSendSms%26Format%3DXML%
26OutId%3D123%26PhoneNumbers%3D15300000001%26RegionId%3Dcn-hangzhou
```

```
%26SignName%3D%25E9%2598%25BF%25E9%2587%258C%25E4%25BA%2591%25E7%259F%25AD%25E4%25BF%25A1%25E6%25B5%258B%25E8%25AF%2595%25E4%25B8%2593%25E7%2594%25A8%26SignatureMethod%3DHMAC-SHA1%26SignatureNonce%3D45e25e9b-0a6f-4070-8c85-2956eda1b466%26SignatureVersion%3D1.0%26TemplateCode%3DSMS_71390007%26TemplateParam%3D%257B%2522customer%2522%253A%2522test%2522%257D%26Timestamp%3D2017-07-12T02%253A42%253A19Z%26Version%3D2017-05-25
```

4. 签名

签名采用HmacSHA1算法 + Base64，编码采用UTF-8。参考代码如下：

```
String sign = sign(accessSecret + "&", stringToSign.toString());
public static String sign(String accessSecret, String stringToSign)
throws Exception {
    javax.crypto.Mac mac = javax.crypto.Mac.getInstance("HmacSHA1");
    mac.init(new javax.crypto.spec.SecretKeySpec(accessSecret.getBytes("UTF-8"), "HmacSHA1"));
    byte[] signData = mac.doFinal(stringToSign.getBytes("UTF-8"));
    return new sun.misc.BASE64Encoder().encode(signData);
}
```

参数说明：

1. `accessSecret`：你的AccessKeyId对应的密钥AccessSecret，特别说明：POP要求需要后面多加一个“&”字符，即`accessSecret + “&”`
2. `stringToSign`：即第三步生成的待签名请求串

签名后的结果打印如下：

```
zJDF+Lrzhj/ThnlvIToysFRq6t4=
```

5. 增加签名结果到请求参数中，发送请求



说明：

签名也要做特殊URL编码。

```
String Signature = specialUrlEncode(sign); // zJDF%2BLrzhj%2FThnlvIToysFRq6t4%3D
```

最终完整的GET请求HTTP为：

```
http://dysmsapi.aliyuncs.com/?Signature=zJDF%2BLrzhj%2FThnlvIToysFRq6t4%3D&AccessKeyId=testId&Action=SendSms&Format=XML&OutId=123&PhoneNumbers=15300000001&RegionId=cn-hangzhou&SignName=%E9%98%BF%E9%87%8C%E4%BA%91%E7%9F%AD%E4%BF%A1%E6%B5%8B%E8%AF%95%E4%B8%93%E7%94%A8&SignatureMethod=HMAC-SHA1&SignatureNonce=45e25e9b-0a6f-4070-8c85-2956eda1b466&SignatureVersion=1.0&TemplateCode=SMS_71390007&TemplatePa
```

```
ram=%7B%22customer%22%3A%22test%22%7D&Timestamp=2017-07-12T02%3A42%3A19Z&Version=2017-05-25
```

JAVA示例

完整的Java签名Demo代码:

```
public class SignDemo {
    public static void main(String[] args) throws Exception {
        String accessKeyId = "testId";
        String accessSecret = "testSecret";
        java.text.SimpleDateFormat df = new java.text.SimpleDateFormat
("yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss'Z'");
        df.setTimeZone(new java.util.SimpleTimeZone(0, "GMT")); // 这里
一定要设置GMT时区
        java.util.Map<String, String> paras = new java.util.HashMap<
String, String>();
        // 1. 系统参数
        paras.put("SignatureMethod", "HMAC-SHA1");
        paras.put("SignatureNonce", java.util.UUID.randomUUID().
toString());
        paras.put("AccessKeyId", accessKeyId);
        paras.put("SignatureVersion", "1.0");
        paras.put("Timestamp", df.format(new java.util.Date()));
        paras.put("Format", "XML");
        // 2. 业务API参数
        paras.put("Action", "SendSms");
        paras.put("Version", "2017-05-25");
        paras.put("RegionId", "cn-hangzhou");
        paras.put("PhoneNumbers", "15300000001");
        paras.put("SignName", "阿里云短信测试专用");
        paras.put("TemplateParam", "{\"customer\":\"test\"}");
        paras.put("TemplateCode", "SMS_71390007");
        paras.put("OutId", "123");
        // 3. 去除签名关键字Key
        if (paras.containsKey("Signature"))
            paras.remove("Signature");
        // 4. 参数KEY排序
        java.util.TreeMap<String, String> sortParas = new java.util.
TreeMap<String, String>();
        sortParas.putAll(paras);
        // 5. 构造待签名的字符串
        java.util.Iterator<String> it = sortParas.keySet().iterator();
        StringBuilder sortQueryStringTmp = new StringBuilder();
        while (it.hasNext()) {
            String key = it.next();
            sortQueryStringTmp.append("&").append(specialUrlEncode(key
)).append("=").append(specialUrlEncode(paras.get(key)));
        }
        String sortedQueryString = sortQueryStringTmp.substring(1
); // 去除第一个多余的&符号
        StringBuilder stringToSign = new StringBuilder();
        stringToSign.append("GET").append("&");
        stringToSign.append(specialUrlEncode("/")).append("&");
        stringToSign.append(specialUrlEncode(sortedQueryString));
        String sign = sign(accessSecret + "&", stringToSign.tostring
());
        // 6. 签名最后也要做特殊URL编码
        String signature = specialUrlEncode(sign);
        System.out.println(paras.get("SignatureNonce"));
        System.out.println("\r\n===== \r\n");
        System.out.println(paras.get("Timestamp"));
```

```
System.out.println("\r\n=====");
System.out.println(sortedQueryString);
System.out.println("\r\n=====");
System.out.println(stringToSign.toString());
System.out.println("\r\n=====");
System.out.println(sign);
System.out.println("\r\n=====");
System.out.println(signature);
System.out.println("\r\n=====");
// 最终打印出合法GET请求的URL
System.out.println("http://dysmsapi.aliyuncs.com/?Signature="
+ signature + sortQueryStringTmp);
}
public static String specialUrlEncode(String value) throws
Exception {
    return java.net.URLEncoder.encode(value, "UTF-8").replace("+",
"%20").replace("*", "%2A").replace("%7E", "~");
}
public static String sign(String accessSecret, String stringToSign
) throws Exception {
    javax.crypto.Mac mac = javax.crypto.Mac.getInstance("HmacSHA1
");
    mac.init(new javax.crypto.spec.SecretKeySpec(accessSecret.
getBytes("UTF-8"), "HmacSHA1"));
    byte[] signData = mac.doFinal(stringToSign.getBytes("UTF-8"));
    return new sun.misc.BASE64Encoder().encode(signData);
}
}
```

6 错误码

6.1 API 错误码

调用API接口失败时，会返回接口调用错误码。

常见接口调用错误码、错误信息和解决方案，请参考下表：

错误码 (Code)	错误信息 (Message)	原因及解决方案
OK	OK	表示接口调用成功。
isv.SMS_SIGNATURE_SCENE_ILLEGAL	短信所使用签名场景非法	<p>原因：签名的适用场景与短信类型不匹配。</p> <p>解决方案：请选择合适的签名和模版进行短信发送。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 适用场景为验证码的签名可与验证码模版匹配发送。 · 适用场景为通用的签名可与验证码、短信通知、推广短信、国际/港澳台短信模版匹配发送。
isv.EXTEND_CODE_ERROR	扩展码使用错误，相同的扩展码不可用于多个签名	<p>原因：发送短信时不同签名的短信使用了相同扩展码。</p> <p>解决方案：在调用短信发送接口时，不同的短信签名使用不同的扩展码。</p>
isv.DOMESTIC_NUMBER_NOT_SUPPORTED	国际/港澳台消息模版不支持发送境内号码	<p>原因：国际/港澳台消息模板仅支持发送国际、港澳台地区的号码。</p> <p>解决方案：如果想发送境内短信，请申请国内短信模版。</p>
isv.DENY_IP_RANGE	源IP地址所在的地区被禁用	<p>原因：被系统检测到源IP属于非中国大陆地区。</p> <p>解决方案：请将源IP地址修改为中国大陆地区的IP地址。港澳台、及海外地区的IP地址禁止发送国内短信业务。</p>

错误码 (Code)	错误信息 (Message)	原因及解决方案
isv.DAY_LIMIT_CONTROL	触发日发送限额	<p>原因：已经达到您在控制台设置的短信日发送量限额值。</p> <p>解决方案：如需修改限额，请在短信服务控制台左侧导航栏中单击国内消息设置 > 安全设置，修改发送总量阈值。</p>
isv.SMS_CONTENT_ILLEGAL	短信内容包含禁止发送内容	<p>原因：短信内容包含禁止发送内容。</p> <p>解决方案：修改短信文案。</p>
isv.SMS_SIGN_ILLEGAL	签名禁止使用	<p>原因：签名禁止使用。</p> <p>解决方案：请在短信服务控制台中申请符合规定的签名。</p>
isp.RAM_PERMISSION_DENY	RAM权限DENY	<p>原因：RAM权限不足。</p> <p>解决方案：请为当前使用的AK对应子账号进行授权：AliyunDysmsFullAccess（管理权限）。具体操作请参考：访问权限控制。</p>
isv.OUT_OF_SERVICE	业务停机	<p>原因：余额不足。余额不足时，套餐包中即使有短信额度也无法发送短信。</p> <p>解决方案：请及时充值。</p> <p>如果余额大于零仍报此错误，请通过工单联系工程师处理。</p>
isv.PRODUCT_UNSUBSCRIPT	未开通云通信产品的阿里云客户	<p>原因：该AK所属的账号尚未开通云通信的服务，包括短信、语音、流量等服务。</p> <p>解决方案：当出现此类提示报错需要检查当前AK是否已经开通阿里云云通信短信服务，如已开通消息服务，则参照消息服务文档调用接口。</p>

错误码 (Code)	错误信息 (Message)	原因及解决方案
isv.PRODUCT_UNSUBSCRIBE	产品未开通	<p>原因：该AK所属的账号尚未开通当前接口的产品，例如仅开通了短信服务的用户调用语音接口时会产生此报错信息。</p> <p>解决方案：检查AK对应账号是否已开通调用接口对应的服务。开通短信服务请单击短信服务产品介绍。</p>
isv.ACCOUNT_NOT_EXISTS	账户不存在	<p>原因：使用了错误的账户名称或AK。</p> <p>解决方案：请确认账号信息。</p>
isv.ACCOUNT_ABNORMAL	账户异常	<p>原因：账户异常。</p> <p>解决方案：请确认账号信息。</p>
isv.SMS_TEMPLATE_ILLEGAL	短信模版不合法	<p>原因：短信模板不存在，或未经审核通过。</p> <p>解决方案：参数TemplateCode请传入审核通过的模版ID，模版ID请在控制台模板管理页面中查看。</p>
isv.SMS_SIGNATURE_ILLEGAL	短信签名不合法	<p>原因：签名不存在，或未经审核通过。</p> <p>解决方案：参数SignName请传入审核通过的签名名称，签名请在控制台签名管理页面中查看。</p>
isv.INVALID_PARAMETERS	参数异常	<p>原因：参数格式不正确。</p> <p>解决方案：请根据对应的API文档检查参数格式。</p> <p>例如，短信查询接口QuerySendDetails的参数SendDate日期格式为yyyyMMdd，正确格式为20170101，错误格式为2017-01-01。</p>
isp.SYSTEM_ERROR	isp.SYSTEM_ERROR	<p>原因：系统错误。</p> <p>解决方案：请重新调用接口，如仍存在此情况请创建工单反馈工程师查看。</p>

错误码 (Code)	错误信息 (Message)	原因及解决方案
isv.MOBILE_NUMBER_ILLEGAL	非法手机号	<p>原因：手机号码格式错误。</p> <p>解决方案：参数PhoneNumbers请传入正确的格式。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 国内短信：11位手机号码，例如15951955195。 · 国际/港澳台消息：国际区号+号码，例如85200000000。
isv.MOBILE_COUNT_OVER_LIMIT	手机号码数量超过限制	<p>原因：参数PhoneNumbers中指定的手机号码数量超出限制。</p> <p>解决方案：请将手机号码数量限制在1000个以内。</p>
isv.TEMPLATE_MISSING_PARAMETERS	模版缺少变量	<p>原因：参数TemplateParam中，变量未全部赋值。</p> <p>解决方案：请JSON格式字符串为模板变量赋值。</p> <p>例如，模版为您好\${name}，验证码\${code}，则参数TemplateParam可以指定为{"name":"Tom","code":"123"}。</p>
isv.BUSINESS_LIMIT_CONTROL	业务限流	<p>原因：短信发送频率超限。</p> <p>解决方案：请将短信发送频率限制在正常的业务流控范围内。默认流控：使用同一个签名，对同一个手机号码发送短信验证码，支持1条/分钟，5条/小时，累计10条/天。</p>

错误码 (Code)	错误信息 (Message)	原因及解决方案
isv.INVALID_JSON_PARAM	JSON参数不合法, 只接受字符串值	<p>原因: 参数格式错误, 不是合法的JSON格式。</p> <p>解决方案: 请在参数TemplateParam中指定正确的JSON格式字符串, 例如{"code": "123"}。</p>
isv.BLACK_KEY_CONTROL_LIMIT	黑名单管控	<p>原因: 黑名单管控是指变量内容含有限制发送的内容, 例如变量中不允许透传URL。</p> <p>解决方案: 请检查通过变量是否透传了一些敏感信息。</p>
isv.PARAM_LENGTH_LIMIT	参数超出长度限制	<p>原因: 参数超出长度限制。</p> <p>解决方案: 每个变量的长度限制为1~20字符。请修改参数长度。</p>
isv.PARAM_NOT_SUPPORT_URL	不支持URL	<p>原因: 黑名单管控是指变量内容含有限制发送的内容, 例如变量中不允许透传URL。</p> <p>解决方案: 请检查通过变量是否透传了URL或敏感信息。</p>
isv.AMOUNT_NOT_ENOUGH	账户余额不足	<p>原因: 当前账户余额不足。</p> <p>解决方案: 请及时充值。调用接口前请确认当前账户余额是否足以支付预计发送的短信量。</p>
isv.TEMPLATE_PARAMS_ILLEGAL	模版变量里包含非法关键字	<p>原因: 变量内容含有限制发送的内容, 例如变量中不允许透传URL。</p> <p>解决方案: 请检查通过变量是否透传了URL或敏感信息。</p>

错误码 (Code)	错误信息 (Message)	原因及解决方案
SignatureDoesNotMatch	Specified signature is not matched with our calculation.	<p>原因：签名 (Signature) 加密错误。</p> <p>解决方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 如果使用SDK调用接口，请注意 accessKeyId和accessKeySecret字符串赋值正确。 · 如果自行加密签名 (Signature)，请对照文档检查加密逻辑。
InvalidTimeStamp.Expired	Specified time stamp or date value is expired.	<p>原因：一般由于时区差异造成时间戳错误，发出请求的时间和服务器接收到请求的时间不在15分钟内。</p> <p>阿里云网关使用的时间是GMT时间。</p> <p>解决方案：请使用GMT时间。</p>
SignatureNonceUsed	Specified signature nonce was used already.	<p>原因：唯一随机数重复，SignatureNonce为唯一随机数，用于防止网络重放攻击。</p> <p>解决方案：不同请求请使用不同的随机数值。</p>
InvalidVersion	Specified parameter Version is not valid.	<p>原因：版本号 (Version) 错误。</p> <p>解决方案：请确认接口的版本号，短信服务的API版本号 (Version) 为2017-05-25。</p>
InvalidAction.NotFound	Specified api is not found, please check your url and method	<p>原因：参数Action中指定的接口名错误。</p> <p>解决方案：请在参数Action中使用正确的接口地址和接口名。</p>
isv.SIGN_COUNT_OVER_LIMIT	一个自然日中申请签名数量超过限制。	<p>原因：一个自然日中申请签名数量超过限制。</p> <p>解决方案：合理安排每天的签名申请数量，次日重新申请。</p>

错误码 (Code)	错误信息 (Message)	原因及解决方案
isv.TEMPLATE_COUNT_OVER_LIMIT	一个自然日中申请模板数量超过限制。	原因：一个自然日中申请模板数量超过限制。 解决方案：合理安排每天的模板申请数量，次日重新申请。
isv.SIGN_NAME_ILLEGAL	签名名称不符合规范。	原因：签名名称不符合规范。 解决方案：参考 个人用户签名规范 或 企业用户签名规范 重新申请签名。
isv.SIGN_FILE_LIMIT	签名认证材料附件大小超过限制。	原因：签名认证材料附件大小超过限制。 解决方案：压缩签名认证材料至2 MB以下。
isv.SIGN_OVER_LIMIT	签名字符数量超过限制。	原因：签名的名称或申请说明的字数超过限制。 解决方案：修改签名名称或申请说明，并重新提交审核。
isv.TEMPLATE_OVER_LIMIT	签名字符数量超过限制。	原因：模板的名称、内容或申请说明的字数超过限制。 解决方案：修改模板的名称、内容或申请说明，并重新提交审核。

6.2 短信发送状态回执错误码

调用接口成功后，运营商会异步返回短信发送状态码。

短信发送状态回执错误码如下：

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	-1005	内容含有违禁词	建议修改发送内容
供应商	-185	分组手机号每天限制条数	建议24小时后发送
供应商	-182	内容中超过空格限制	建议修改发送内容
供应商	-181	每天验证码拦截	建议24小时后重新获取
供应商	-144	组黑名单	建议24小时后重新获取

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	-131	验证码30秒拦截	建议间隔30秒后发送
供应商	-128	通道手机号拦截	建议联系运营商解决
供应商	-119	不符合本用户任何模版	建议按规定模版发送
供应商	-118	找不到用户	建议更换号码
供应商	-117	无法区分实时还是批量	建议采用正确方式发送
供应商	-116	下发日期格式异常	建议修改日期格式
供应商	-115	用户状态为测试用户	建议更改正确手机号码
供应商	-114	用户每天条数限制	建议24小时后发送
供应商	-113	账号拦截状态	建议使用正常的账号
供应商	-112	手机号码格式不正确	建议使用正确的手机号
供应商	-111	指定扩展号拦截	建议使用正确的扩展号
供应商	-109	扩展号不在白名单中	建议将该扩展号加白
供应商	-108	超过手机号条数限制	建议24小时后发送
供应商	-107	手机号内容重复	建议修改内容
供应商	-106	内容含有黑内容	建议修改内容
供应商	-101	拦截指定用户运营商信息出错	建议修改内容
供应商	-100	获取运营商出错	建议使用正确的手机号
供应商	-99	一分钟拦截	建议1分钟后再发送
供应商	-95	空号	建议使用正确的手机号
供应商	-74	运营商内部错误	建议联系运营商解决
供应商	-43	内存满	建议用户清理手机内存后重新发送
供应商	-37	关机	建议联系用户开机
供应商	-15	签名黑名单	建议重新申请签名
供应商	-14	手机号在用户黑名单	建议联系用户进行黑名单解除
供应商	-13	手机号在平台黑名单	建议联系平台进行黑名单解除
供应商	-24	计费失败	建议联系运营商解决

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	-20	msg_id使用错误	建议使用正确的msg_id
供应商	-19	密码错误	建议确认账号参数、密码等是否正确
供应商	-18	指定访问ip错误	建议绑定通道ip白名单
供应商	-17	密码填写错误	建议确认账号参数密码是否正确
供应商	-16	用户名不存在	建议排查提交参数是否正确
供应商	-14	msg_id超过50个字符	建议减少msg_id字符数
供应商	-13	手机号码超过200个或合法的手机号码为空	建议减少发送号码或者确认手机号是否合法
供应商	-12	短信内容为空或超过500字符	建议一条短信内容不超过500字符
供应商	-11	账户状态关闭	建议开启账号
供应商	-10	余额不足	建议进行账户充值
供应商	18	白名单驳回	建议修改发送内容
供应商	56	重复发送拦截	建议减少短期内对同一号码发送消息数
供应商	116	个性化短信提交个数超过200条	建议减少对个性化短信提交数
供应商	117	子账户设置了全部拦截	建议确认取消资账户设置的拦截
供应商	124	长短信在审核表中24小时内无法拼接完整	建议确认是否按照长短信格式发送长短信
供应商	125	群发拦截	建议确认内容是否正规
供应商	GL:0000	同一个号码下发频次限制。	建议减少对同一号码的下发数量
供应商	-1007	针对诈骗信息的空格拦截	建议更改内容
供应商	-181	每天验证码拦截	建议24小时后重新获取
供应商	-180	分组限制拦截	建议24小时后发送
供应商	-131	30秒拦截	建议间隔30秒后发送

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	-128	通道手机号拦截	建议联系运营商解决
供应商	-119	不符合本用户任何模版	建议按规定模版发送
供应商	-118	找不到用户	建议更换号码
供应商	-117	无法区分实时还是批量	建议采用正确方式发送
供应商	-115	用户状态为测试用户	建议更换正常用户
供应商	-112	手机号格式不正确	建议更改正确手机号码
供应商	-111	指定扩展号拦截	建议更换扩展号码
供应商	-109	扩展号不在白名单中	建议将该扩展号加白
供应商	-108	超过手机号条数限制	建议24小时后发送
供应商	-107	手机号内容重复	建议修改内容
供应商	-106	内容含有黑内容	建议修改内容
供应商	-105	内容含有违禁词	建议修改内容
供应商	-104	手机号在用户黑名单	建议征求用户意见解除黑名单
供应商	-103	手机号在平台黑名单	建议征求用户意见解除黑名单
供应商	-102	手机号不在白名单	建议将手机号码加白
供应商	-101	拦截指定用户运营商信息出错	建议联系运营商解决
供应商	-100	用户手机终端问题或发送内容有屏蔽词	建议更换终端或者修改内容
供应商	-99	一分钟拦截	建议一分钟后发送
供应商	-95	空号	建议更换号码
供应商	-74	禁止操作	建议用户开机续费后重新获取
供应商	-44	0440通道短信无签名	建议短信内容加上签名
供应商	-43	用户手机端定制了短信防火墙	建议用户开机续费后重新获取或者解除防火墙
供应商	-37	关机	建议用户开机续费后重新获取
供应商	-13	用户欠费停机	建议更换号码或者续费开机

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	-1	重试消息过期	建议重新下发
供应商	JL:0002	手机号异常	建议确认手机号是否正常
供应商	JL:0012	扩展号超长	建议修改扩展号
供应商	JL:0013	手机号在账号黑名单中	建议解除手机号黑名单
供应商	JL:0014	短信内容中有违禁词	建议修改短信内容
供应商	JL:0015	帐号余额不足	建议进行账户充值
供应商	JL:0016	帐号日发送上限	建议24小时后发送
供应商	JL:0017	通道未配置	建议反馈进行业务配置
供应商	JL:0018	短信提交超速	建议降低短信提交流速
供应商	JL:0019	余额查询超速	建议降低余额查询频次
供应商	JL:0020	状态报告主动查询超速	建议降低状态报告主动查询频次
供应商	JL:0021	群发限制	建议减少群发数量
供应商	JL:0022	短信签名未备案	建议进行短信签名备案
供应商	JL:0023	短信签名未设置或设置错误	建议设置短信签名
供应商	JL:0024	关键字或群发审核未通过	建议修改短信内容
供应商	JL:0025	单个号码日发送上限	建议24小时后发送
供应商	JL:0026	手机号在平台黑名单中	建议联系平台解除黑名单
供应商	DELIVRD	成功	无
供应商	BLACK	普通黑名单	建议联系平台解除黑名单
供应商	REJECTD	驳回	建议修改短信内容
供应商	UNDELIV	失败	建议联系平台核查原因
供应商	E:CHAN	无通道（不符合规范手机号）	建议联系平台确认原因
供应商	E:ODSL	号码超秒限	建议1秒后再发送
供应商	E:ODDL	号码超日限	建议24小时后发送
供应商	E:ODWL	号码超周限	建议7天后发送

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	E:ODML	号码超月限	建议30天后发送
供应商	E:DISPR	屏蔽省份	建议联系运营商解决
供应商	E:SIGN	签名错	建议更换签名
供应商	E:EXT	扩展错	建议使用正确的扩展号
供应商	E:APP	无账户	建议使用正确的账户
供应商	E:CHAN	无通道	建议反馈进行通道业务确认
供应商	E:PROD	无产品	建议反馈进行业务配置
供应商	DELIVRD	成功	无
供应商	UNDELIV	失败	建议联系平台核查原因
供应商	REJECTD	被SMSC驳回	建议联系平台核查原因
供应商	MBBLACK	黑名单	建议联系平台进行黑名单解除
供应商	KEYWORD	关键字屏蔽	建议修改短信内容
供应商	NOPASS	人工驳回	建议修改短信内容
供应商	SUBFAIL	提交网关失败	建议联系平台核查原因
供应商	SIGFAIL	签名未报备	建议进行签名报备
供应商	BEYONDN	超过次数控制	建议减少发送次数
供应商	tuiding	已退订	建议联系用户取消退订
供应商	NOTITLE	无退订	无
供应商	W-BLACK	验证码的专属黑名单	建议联系平台解除黑名单
供应商	S:111	提交速度过快	建议降低提交速度
供应商	SJ:9441	同一个号码发送频次为：2天1次	建议降低发送频次
供应商	Z:-7	10658139内容关键词原因拦截	建议修改短信内容
供应商	YX:0019	122黑名单	建议联系平台解除黑名单
供应商	YX:9403	黑名单	建议联系平台解除黑名单

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	YX:9413	10秒以内同内容同号码重复发送2次以上	建议10秒后再发送
供应商	YX:9415	会员营销：因内容有敏感字而拒绝发送	建议修改短信内容
供应商	YX:9430	会员营销：长短信提交不完整	建议检查是否符合长短信格式
供应商	YX:9431	会员营销：签名被屏蔽	建议更换发送签名
供应商	YX:9501	会员营销：手机号码错误	建议确认发送的手机号码
供应商	AP:10	错误的原发号码	建议联系平台核查原因
供应商	AP:12	错误的目的号码	建议联系平台核查原因
供应商	AP:15	错误的资费代码	建议联系平台核查原因
供应商	AP:16	该时间段内禁止下发	注意发送时间
供应商	AP:17	签名无效	建议进行签名备案
供应商	AP:2	IP鉴权错误	建议联系平台核查原因
供应商	AP:3	鉴权错误	建议联系平台核查原因
供应商	AP:4	版本号错误	建议联系平台确认版本号
供应商	AP:5	错误的资费代码	建议联系平台核查原因
供应商	AP:6	错误的消息长度	建议修改消息长度
供应商	AP:7	错误的服务代码	建议使用正确的服务代码
供应商	AP:8	提交超流量	建议降低提交流量
供应商	AP:9	错误的MSG_FORMAT	建议联系平台核查原因
供应商	CNN:1	错误的消息包	建议使用正确的消息包
供应商	CNN:100	内部错误	建议联系平台核查原因
供应商	CNN:15	错误的资费代码	建议联系平台核查原因
供应商	CNN:2	IP错误	建议使用正确的IP
供应商	CNN:21	连接过多	建议减少连接数
供应商	CNN:3	验证错误	建议核对账号密码
供应商	CNN:4	版本号错误	建议使用正确的版本号

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	CNN:5	其他错误	建议联系平台核查原因
供应商	CNN:6	错误的接入点	建议使用正确的接入点
供应商	CNN:7	错误的状态	建议联系平台核查原因
供应商	CL26:1	关机	建议联系用户开机
供应商	CL26:-13	10658139网关黑名单	建议用户回复1111至1065813911111可直接解除
供应商	CL26:-15	同1个号码半个小时内只能下发2条短信	建议半小时后发送
供应商	CL26:-35	同号码30分钟内同时注册两个以上不同签名	建议30分钟后注册签名
供应商	CL26:-36	因网站无图形验证	建议添加图形验证后联系平台解除拦截
供应商	CL26:-37	同一个号码一天10条限制	建议减少发送条数
供应商	CL26:-99	10658提交超时	建议减少提交量
供应商	CL31RESP:5	142移动运营商错误	建议联系平台核查原因
供应商	MBBLACK	黑名单号码	建议联系平台进行黑名单解除
供应商	NOROUTE	无通道	建议联系平台核查原因
供应商	ROUTEERR	通道异常	建议联系平台核查原因
供应商	REJECT	审核驳回	建议修改短信内容
供应商	DISTURB	手机号码发送次数过多	建议减少发送次数
供应商	EMSERR	长短信不完整	建议修改长短信格式
供应商	SIGNERR	签名错误	建议使用正确的签名
供应商	KEYWORD	敏感词拦截	建议修改短信内容
供应商	2_1	空号	建议使用正确的手机号
供应商	2_10	用户欠费停机	用户终端问题
供应商	2_12	不在服务区	用户终端问题
供应商	2_13	用户欠费停机	用户终端问题
供应商	2_24	关机	用户终端问题
供应商	2_3	关机	用户终端问题

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	2_5	用户欠费停机	用户终端问题
供应商	2_56	某些字符无法识别	建议修改短信内容
供应商	2_59	关机	用户终端问题
供应商	2_64	发送的号码有问题	发送的号码有问题
供应商	2_67	黑名单	建议联系平台解除黑名单
供应商	2_86	黑名单	建议联系平台解除黑名单
供应商	S:1	黑名单	建议联系平台解除黑名单
供应商	S:3	黑名单	建议联系平台解除黑名单
供应商	S:4	网关未分配通道	建议联系平台核查原因
供应商	S:5	号码格式错误	建议使用正确的号码
供应商	S:6	签名提交错误	建议重新提交签名
供应商	S:7	用户名密码错误	建议提交正确的用户名密码
供应商	S:8	超速	建议降低提交速率
供应商	S:11	预付费用户欠费	建议进行账户充值
供应商	S:13	是发送的包里号码放的太多了	建议减少发送的号码
供应商	S:15	超过发送限制, 1分钟5条1小时10条超过会返回S15的错误代码	建议减少单号码发送数量
供应商	YX:9402	平台自定义错误代码: 非法内容	建议修改短信内容
供应商	YX:9403	平台自定义错误代码: 手机号码黑名单	建议联系平台解除黑名单
供应商	YX:9413	平台自定义错误代码: 10秒以内同样内容	建议减少单号码发送数量
供应商	YX:9415	平台自定义错误代码: 人工审核	建议修改短信内容
供应商	YX:9416	平台自定义错误代码: 系统审核	建议修改短信内容

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	YX:9417	平台自定义错误代码：夜间模版审核	建议白天进行模版审核
供应商	YX:9419	非验证码内容一天超过10次被系统屏蔽	建议减少发送数量
供应商	YX:9420	平台自定义错误代码：夜间	建议白天进行业务发送
供应商	YX:9421	平台自定义错误代码：夜间	建议白天进行业务发送
供应商	YX:9422	平台自定义错误代码：人工二次审核	建议修改短信内容
供应商	YX:9423	平台自定义错误代码：高危审核	建议修改短信内容
供应商	YX:9424	夜间系统审核因非法字符	建议修改短信内容
供应商	YX:9425	系统判断多签名而自动拒绝发送	建议只使用一个签名
供应商	YX:9426	平台自定义错误代码：营销系统未报备	建议报备营销模版
供应商	YX:9427	平台自定义错误代码：特级高危内容	建议修改短信内容
供应商	YX:9428	短信内容为空系统自动拒绝发送	建议修改短信内容
供应商	YX:9429	平台自定义错误代码：签名超过长度	建议修改签名
供应商	YX:9430	客户侧长短信提交不完整请客户侧检查	建议修改长短信格式
供应商	YX:9431	签名被临时解决	建议修改短信内容
供应商	YX:9432	整个平台验证码1分钟最多发1条	建议1分钟最多发送1条
供应商	YX:9433	整个平台验证码1小时最多发3条	建议1小时最多发3条
供应商	YX:9434	整个平台验证码1天最多可发6条	建议1天最多发6条验证码
供应商	YX:9501	平台自定义错误代码：非法目标地址	建议使用正确的手机号

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	YX:9909	平台自定义错误代码：本网关提交到移动失败	建议联系平台核查原因
供应商	M2:0006	短信超长	建议修改短信内容
供应商	M2:0013	非法号码	建议使用正确的手机号码
供应商	M2:0042	关键字拦截	建议修改短信内容
供应商	M2:0043	30秒内重发拦截	建议30秒后重新发送
供应商	M2:0044	空内容	建议修改内容
供应商	M2:0045	黑名单	建议联系平台解除黑名单
供应商	YX:1000	超频	建议降低发送频次
供应商	YX:1002	CMPP协议应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1003	SGIP协议应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1004	SMGP协议应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1005	smpp协议应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1006	关键字超频	建议修改短信内容
供应商	YX:4002	reback处理超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5001	IP地址解析错误	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5004	审核模块返回码不为200	建议修改审核模版
供应商	YX:5005	超频计费失败	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5006	计费失败	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5007	短信需要审核时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5008	发送到audit模块应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5009	预付费	建议进行账户充值
供应商	YX:5010	超频扣费模块返回超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:7000	审核不通过	建议修改文案
供应商	YX:8006	比如账号注册时为cmpp账号	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	YX:8007	电话号码格式错误	建议修改使用正确的号码
供应商	YX:8008	电话号码在系统黑名单内	建议联系平台解除黑名单
供应商	YX:8009	重复的号码	建议删除重复号码
供应商	YX:8011	账号被锁定	建议联系平台解除账号锁定
供应商	YX:8012	短信内容过长	建议修改短信内容
供应商	YX:8013	电话号码数量大于100	建议减少号码数量
供应商	YX:8014	长短信的子短信数量过多	建议减少长短信的子短信数量
供应商	YX:8015	长短信某个子短信的编号大于子短信总个数	建议修改长短信格式
供应商	YX:8016	长短信的子短信没有收齐	建议确认长短信是否发送完全
供应商	YX:8017	长短信拼接超时	建议确认长短信格式
供应商	YX:8018	内容为空	建议修改短信内容
供应商	YX:8019	包含关键字	建议修改短信内容
供应商	YX:9000	hostip线程返回应答	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9001	电话号码不在配置号段的表中	建议使用争取的号码
供应商	YX:9002	clientid错误	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9003	t_sms_client_tariff表空	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9004	选不到合适的通道组	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9005	选不到通道时将消息重新丢回队列	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9006	选不到通道	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9007	t_sms_tariff表空	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9008	计费模块返回应答	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9009	超频计费情况下	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9010	send模块的节点数	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9011	IP地址解析错误	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	YX:9013	未知的类型的超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9014	类对象初始化失败	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9015	smsp_c2s组件mq队列配置错误	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1000	超频	建议降低发送频次
供应商	YX:1002	CMPP协议应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1003	SGIP协议应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1004	SMGP协议应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1005	smpp协议应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1006	关键字超频	建议降低发送频次
供应商	YX:4002	reback处理超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:4015	通道信息表更新	建议联系平台核查原因
供应商	YX:4016	四大直连协议连接异常	建议联系平台核查原因
供应商	YX:4017	通道信息表更新	建议联系平台核查原因
供应商	YX:4018	通道信息表更新	建议联系平台核查原因
供应商	YX:4019	通道信息表更新	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5001	IP地址解析失败	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5002	类对象初始化失败	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5003	类对象初始化失败	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5004	审核模块返回码不为200	建议修改内容后重新提交审核
供应商	YX:5005	超频计费失败	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5006	计费失败	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5007	短信需要审核时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5008	发送到audit模块应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5009	预付费	建议进行账户充值
供应商	YX:5010	超频扣费模块返回超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:7000	审核不通过	建议修改内容后重新提交审核

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	YX:8006	比如账号注册时为cmpp账号	建议使用注册时使用的协议提交
供应商	YX:8007	电话号码格式错误	建议使用正确的手机号
供应商	YX:8008	电话号码在系统黑名单内	建议联系平台解除黑名单
供应商	YX:8009	重复的号码	建议删除重复号码
供应商	YX:8011	账号被锁定	建议联系平台解除账号锁定
供应商	YX:8012	短信内容过长	建议修改短信内容
供应商	YX:8013	电话号码数量大于100	建议减少发送数量
供应商	YX:8014	长短文的子短信数量过多	建议减少长短文的子短信数量
供应商	YX:8015	长短信某个子短信的编号大于子短信总个数	建议使用正确的长短信格式
供应商	YX:8016	长短文的子短信没有收齐	建议使用正确的长短信格式
供应商	YX:8017	长短信拼接超时	建议使用正确的长短信格式
供应商	YX:8018	内容为空	建议修改短信内容
供应商	YX:8019	包含关键字	建议修改短信内容
供应商	YX:8023	用户使用签名端口	建议报备签名
供应商	YX:9000	hostip线程返回应答	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9001	电话号码不在配置号段的表中	建议使用正确的号码
供应商	YX:9002	clientID错误	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9003	t_sms_client_tariff表空	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9004	选不到合适的通道组	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9005	选不到通道时将消息重新丢回队列	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9006	选不到通道	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9007	t_sms_tariff表空	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9008	计费模块返回应答	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	YX:9009	超频计费情况下	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9010	send模块的节点数	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9011	IP地址解析错误	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9013	未知的类型的超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9014	类对象初始化失败	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9015	smssp_c2s组件mq队列配置错误	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1000	超频	建议降低发送频次
供应商	YX:1002	CMPP协议应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1003	SGIP协议应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1004	SMGP协议应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1005	smpp协议应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:1006	关键字超频	建议修改短信内容
供应商	YX:4002	reback处理超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5001	IP地址解析错误	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5004	审核模块返回码不为200	建议修改内容后重新提交审核
供应商	YX:5005	超频计费失败	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5006	计费失败	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5007	短信需要审核时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5008	发送到audit模块应答超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:5009	预付费	建议进行账户充值
供应商	YX:5010	超频扣费模块返回超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:7000	审核不通过	建议修改内容后重新提交审核
供应商	YX:8006	比如帐号注册为cmpp帐号	建议使用注册时使用的协议提交
供应商	YX:8007	电话号码格式错误	建议使用正确的号码
供应商	YX:8008	电话号码在系统黑名单内	建议联系平台解除黑名单
供应商	YX:8009	重复的号码	建议删除重复的号码

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	YX:8011	帐号被锁定	建议联系平台解除账号锁定
供应商	YX:8012	短信内容过长	建议修改短信内容
供应商	YX:8013	电话号码数量大于100	建议减少发送的号码
供应商	YX:8014	长短信的子短信数量过多	建议减少长短信的子短信数量
供应商	YX:8015	长短信某个子短信的编号大于子短信总个数	建议使用正确的长短信格式
供应商	YX:8016	长短信的子短信没有收齐	建议使用正确的长短信格式
供应商	YX:8017	长短信拼接超时	建议使用正确的长短信格式
供应商	YX:8018	内容为空	建议修改短信内容
供应商	YX:8019	包含关键字	建议修改短信内容
供应商	YX:9000	hostip线程返回应答	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9001	电话号码不在配置号段的表中	建议使用正确的号码
供应商	YX:9002	clientID错误	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9003	t_sms_client_tariff表空	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9004	选不到合适的通道组	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9005	选不到通道时将信息重新丢回队列	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9006	选不到通道	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9007	t_sms_client_tariff表空	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9008	计费模块返回应答	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9009	超频计费情况下	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9010	send模块的节点书	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9011	IP地址解析错误	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9013	未知的类型超时	建议联系平台核查原因
供应商	YX:9014	类对象初始化失败	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	YX:9015	smssp_c2s组件mq队列配置错误	建议联系平台核查原因
供应商	AP:0	提交成功	无
供应商	AP:10	错误的原发号码	建议联系平台核查原因
供应商	AP:12	错误的目的号码	建议使用正确的号码
供应商	AP:15	余额不足	建议进行账户充值
供应商	AP:16	该时间段内禁止下发	建议更换发送时间
供应商	AP:17	签名无效	建议报备签名
供应商	AP:2	IP鉴权错误	建议联系平台设置IP白名单
供应商	AP:3	鉴权错误	建议使用正确的账号密码
供应商	AP:4	版本号错误	建议使用正确的版本号
供应商	AP:5	错误的资费代码	建议联系平台核查原因
供应商	AP:6	错误的消息长度	建议修改短信内容
供应商	AP:7	错误的服务代码	建议使用正确的服务代码
供应商	AP:8	提交超流量	建议减少提交量
供应商	AP:9	错误的MSG_FORMAT	建议联系平台核查原因
供应商	CNN:0	登录成功	无
供应商	CNN:1	错误的消息包	建议使用正确的消息包
供应商	CNN:100	内部错误	建议联系平台核查原因
供应商	CNN:15	余额不足	建议进行账户充值
供应商	CNN:2	IP错误	建议使用正确的IP地址
供应商	CNN:21	连接过多	建议降低连接数
供应商	CNN:3	验证错误	建议使用正确的账号密码
供应商	CNN:4	版本号错误	建议使用正确的版本号
供应商	CNN:5	其他错误	建议联系平台核查原因
供应商	CNN:6	错误的接入点	建议使用正确的接入点
供应商	CNN:7	错误的状态	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	HD:20	无发送通道	建议联系平台核查原因
供应商	HD:21	十分钟重发拦截	建议十分钟后再次发送
供应商	HD:22	危险短信	建议修改短信内容
供应商	HD:23	未报备的签名	建议报备签名
供应商	HD:24	此时间段内同一内容的短信数量超出限制	建议减少相同内容短信发送数量
供应商	HD:28	子码屏蔽	建议联系平台核查原因
供应商	HD:31	相同验证码发送超限	建议减少验证码发送数量
供应商	SIGFAIL	签名未报备	建议报备签名
供应商	BEYONDN	超过次数控制	建议减少发送次数
供应商	tuiding	已退订	建议联系用户取消退订
供应商	NOTITLE	无退订	建议联系平台核查原因
供应商	W-BLACK	验证码的专属黑名单	建议联系平台解除黑名单
供应商	SIGFAIL	签名未报备	建议报备签名
供应商	BEYONDN	超过次数控制	建议减少发送次数
供应商	tuiding	已退订	建议联系用户取消退订
供应商	NOTITLE	无退订	建议联系平台核查原因
供应商	W-BLACK	验证码的专属黑名单	建议联系平台解除黑名单
供应商	GL:0000	同一个号码下发频次限制。	建议减少同号码下发频次
供应商	td:88	用户主动回复退订	建议终端用户联系平台取消退订
供应商	R1:0210	模版未加退订	建议模版增加“回复T退订”
供应商	M2:0046	单日给同一号码发送超限	建议减少对同一号码单日发送量
供应商	E:ODDL:	单日给同一号码发送超限	建议减少对同一号码单日发送量
供应商	JL:0028	黑名单	终端手机号由于投诉等被列入黑名单

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	MC_T:901	客户未开通国际短信	建议用户开通国际短信
供应商	NOWAY	未匹配通道	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	CHECK	审核不通过	建议修改文案后重新提交
供应商	SIGN	签名错误	建议修改签名
供应商	LIMIT	超发限制	建议降低发送频率
供应商	PHONERR	无归属地	建议检查号码是否正确
供应商	SWITCH	通道切出	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	ERROR	提交异常	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	PKE:024	签名有前后各1个	建议修改文案内容
供应商	PKE:026	被叫长度错误	建议检查号码是否正确
供应商	PKE:027	被叫是黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
供应商	isv.DOMEST	国际短信业务模版不支持针对国内号码发送	建议更换国内短信模版进行短信发送
供应商	VALVE:MC_T	成本中心条数限制	建议降低发送频率
供应商	GX:0003	人工驳回	建议修改文案内容
供应商	GX:0004	签名不规范	建议更换签名
供应商	GX:0005	验证码超限	建议降低发送频率
供应商	GX:0006	低于起发限制	建议增加单文案发送量
供应商	GX:0007	黑签名	建议更换签名
供应商	GX:0008	黑词	建议修改文案内容
供应商	GX:1001	黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
供应商	GX:1002	退订组	建议终端用户取消退订
供应商	GX:1003	重复号码	建议核查终端号码是否重复
供应商	GX:1004	无法识别的号码	建议核查终端号码是否正确

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	GX:1005	号码无发送通道	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	GX:1006	通道异常	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	GX:1007	运营商发送失败	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	GX:1009	通道未启动	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	GX:1100	无报备通道	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	GX:1101	无移动备用通道	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	GX:1102	无移动验证码通道	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	GX:1103	退订组	建议终端用户取消退订
供应商	GX:1104	黑名单（投诉号码）	建议联系客服人员进行黑名单解除
供应商	GX:1105	长短信内容不全	建议核查短信内容
供应商	GX:1106	发送失败	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	-3	超频	建议降低发送频率
供应商	-2	超时	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	-4	余额不足	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	-6	二进制超长	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	NR-FAIL	人工审核返回失败	建议修改文案内容
供应商	DIGIT_BUSI	业务校验失败	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	GB:0001	分钟级流控	建议降低发送频率
供应商	GB:0002	小时级流控	建议降低发送频率
供应商	GB:0003	天级流控	建议降低发送频率
供应商	GB:0004	签名不合规	建议更换签名

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
供应商	GB:0005	签名黑名单	建议更换签名
供应商	GB:0006	号码无效	建议检查号码是否正确
供应商	GB:0007	无通道路由	建议联系客服人员进行问题排查
供应商	GB:0008	用户退订	建议终端用户联系平台取消退订
供应商	GB:0009	长短信拼接失败	建议检查长短信格式
供应商	GB:0010	关键字拦截	建议修改文案后重新提交
供应商	GB:0011	号码黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
供应商	GB:0012	人工驳回	建议修改文案后重新提交
供应商	GB:0013	模版错误	建议更换正确的模版
供应商	GB:0014	用户欠费	建议用户充值或开通服务重试
供应商	GB:0015	获取运营商出错	建议检查号码是否正确
供应商	MH:0008	人工审核失败	建议修改文案后重新提交
供应商	MH:0006	签名不合法	建议更换签名
供应商	MH:0007	敏感词拦截	建议修改文案后重新提交
供应商	mc:vendor	获取运营商出错	建议检查号码是否正确
供应商	MC_ZY:559	发送的号码所在运营商找不到对应通道	建议检查号码是否正确
供应商	M2:0051	关键字拦截	建议修改文案后重新提交
阿里平台	isp.RAM_PE	RAM权限DENY	建议联系平台核查原因
阿里平台	isv.OUT_OF	业务停机	建议联系平台核查原因
阿里平台	isv.PRODUC	未开通云通信产品的阿里云客户	建议开通云通信产品
阿里平台	isv.PRODUC	产品未开通	建议订购产品
阿里平台	isv.ACCOUN	账户不存在	建议开通账户

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
阿里平台	isv.ACCOUN	账户异常	建议联系平台确认账号
阿里平台	isv.SMS_TE	短信模版不合法	建议重新申请模版
阿里平台	isv.SMS_SI	短信签名不合法	建议重新申请签名
阿里平台	isv.INVALIDI	参数异常	建议使用正确的参数
阿里平台	isp.SYSTEM	系统错误	建议联系平台核查原因
阿里平台	isv.MOBILE	非法手机号	建议使用正确的手机号
阿里平台	isv.MOBILE	手机号码数量超过限制	建议减少手机号码
阿里平台	isv.TEMPLA	模版缺少变量	建议修改模版
阿里平台	isv.BUSINE	业务限流	建议联系平台核查原因
阿里平台	isv.INVALIDI	JSON参数不合法, 只接受字符串值	建议修改JSON参数
阿里平台	isv.BLACK	黑名单管控	建议联系平台解除黑名单
阿里平台	isv.PARAM	参数超出长度限制	建议修改参数长度
阿里平台	isv.PARAM	不支持URL	建议删除内容中的URL
阿里平台	isv.AMOUNT	账户余额不足	建议进行账户充值
阿里平台	isv.TEMPLA	模版变量里包含非法关键字	建议修改模版
阿里平台	FILTER	关键字拦截	建议修改短信内容
阿里平台	VALVE:M_MC	重复过滤	建议减少每分钟发送数量
阿里平台	VALVE:H_MC	重复过滤	建议减少每小时发送数量
阿里平台	VALVE:D_MC	重复过滤	建议减少每天发送数量
移动	0	正确	无
移动	1	停机、空号	建议确认用户号码为正常状态
移动	2	命令字错;	建议联系平台核查原因
移动	3	消息序号重复;	建议联系平台核查原因
移动	4	业务不支持	建议联系平台核查原因
移动	5	用户欠费停机	建议确认用户号码为正常状态

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	6	超过最大信息长;	建议修改短信内容
移动	7	漫游到山东	建议降低发送频次
移动	8	流量控制	建议降低发送频次
移动	9	本网关不负责服务此计费号码;	建议联系平台核查原因
移动	10	关机	建议确认用户号码为正常状态
移动	11	停机、空号	建议确认用户号码为正常状态
移动	12	运营商黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	13	用户欠费停机	建议确认用户号码为正常状态
移动	14	禁发时段中	建议更换发送时间
移动	15	手机终端问题	建议重启手机
移动	16	余额不足不能下发	建议用户进行充值
移动	17	停机、空号	建议确认用户号码为正常状态
移动	18	消息类型错误	建议修改消息类型
移动	19	用户欠费停机	建议确认用户号码为正常状态
移动	20	因终端故障错误导致下发失败	建议确认用户终端状态
移动	21	网络错误	建议联系平台核查原因
移动	22	非法设备	建议确认用户终端状态
移动	23	非法设备	建议确认用户终端状态
移动	24	关机	建议确认用户终端状态
移动	29	关机	建议确认用户终端状态
移动	36	内容有违规词被当地运营商拦截	建议修改短信内容
移动	44	发送内容有屏蔽词	建议修改短信内容
移动	45	屏蔽词	建议修改短信内容
移动	48	漫游到海南	建议确认用户终端状态

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	51	该代码进入短信黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	57	垃圾短信拦截	建议修改短信内容
移动	59	用户手机设置问题	建议用户修改手机设置
移动	61	Valid_time格式不对	建议修改Valid_time格式
移动	62	可能华为API版本不对	建议联系平台核查原因
移动	63	Fee_type字段可能有错	建议联系平台核查原因
移动	64	短信内容有违禁词	建议修改短信内容
移动	70	网络闪断	建议联系平台核查原因
移动	76	敏感词拦截	建议修改短信内容
移动	80	Fee_usertype字段可能不对	建议联系平台核查原因
移动	82	FeeUserType	建议联系平台核查原因
移动	100	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	101	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	102	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	103	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	104	黑名单限制	建议修改短信内容
移动	105	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	106	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	107	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	108	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	109	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	110	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	111	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	112	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	113	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	114	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	115	因涉及敏感词	建议修改短信内容

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	116	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	117	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	118	发送内容有屏蔽词	建议修改短信内容
移动	119	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	120	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	121	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	122	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	123	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	124	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	125	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	126	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	127	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	128	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	129	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	130	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	131	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	132	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	133	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	134	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	135	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	136	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	137	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	138	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	139	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	140	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	141	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	142	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	143	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	144	运营商回复称该号码在全局黑名单限制	建议联系运营商解除黑名单

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	145	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	146	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	147	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	148	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	149	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	150	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	151	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	152	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	153	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	154	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	155	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	156	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	157	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	158	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	159	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	160	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	161	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	162	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	163	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	164	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	165	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	166	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	167	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	168	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	169	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	170	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	171	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	172	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	173	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	174	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	175	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	176	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	177	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	178	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	179	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	180	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	181	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	182	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	183	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	184	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	185	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	186	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	187	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	188	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	189	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	190	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	191	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	192	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	193	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	194	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	195	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	196	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	197	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	198	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	199	厂家自定义错误码空间	建议联系平台核查原因
移动	255	发送内容有屏蔽词	建议修改短信内容
移动	500	异常	建议联系平台核查原因
移动	800	手机超72小时回响应返回的数据	建议重启手机
移动	999	短时间内下发量太大	建议排查手机是否异常

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	1000	状态未返回	建议修改短信内容
移动	1041	超过最大提交量	建议减少提交量
移动	1042	超流量	建议减少提交量
移动	1077	被叫用户加入了黑名单	建议联系运营商取消黑名单
移动	1243	携号转网	建议联系运营商处理
移动	9002	未知命令	建议联系平台核查原因
移动	9012	短信消息内容错误	短信消息内容错误
移动	9013	目标地址	建议确认目标号码
移动	9014	短信内容太长	建议修改短信内容
移动	9015	路由错误	建议联系平台核查原因
移动	9016	没有下发网关	建议联系平台核查原因
移动	9017	定时时间错误	建议联系平台核查原因
移动	9018	有效时间错误	建议联系平台核查原因
移动	9019	无法拆分或者拆分错误	建议联系平台核查原因
移动	9020	号码段错误	建议确认目标号码
移动	9021	消息编号错误	建议联系平台核查原因
移动	9022	用户不能发长短信	建议联系平台核查原因
移动	9023	ProtocolID错误	建议联系平台核查原因
移动	9024	结构错误	请检查短信的长度是否符合运营商要求
移动	9025	短信编码错误	建议修改短信编码
移动	9026	内容不是长短信	建议修改短信内容
移动	9027	签名不对	建议修改为报备的签名
移动	9028	目标网关不支持长短信	请减少短信字符重新提交
移动	9029	路由拦截	建议联系平台核查原因
移动	9030	目标地址	请删减手机号提交
移动	9031	目标地址	请增加手机号提交
移动	9032	发送速度太快	提交频率不要过快
移动	9101	验证失败	请核查参数重新提交

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	9102	没有填写用户名	请填写正确的用户名提交
移动	9103	名字没找到	建议联系平台核查原因
移动	9104	IP地址不对	请修改为报备的ip地址
移动	9105	超过最大连接数	建议减少连接数
移动	9931	服务器时间与提交运营商时间不符	建议修改服务器时间
移动	9992	手机内存满	建议删除手机内存
移动	9994	手机当时状态不正确	建议查看终端状态
移动	9997	移动返回9997	建议更换号码或者续费开机
移动	9998	空号	建议确认手机号是否正确
移动	0064	屏蔽词	建议更改内容
移动	BEYONDN	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	BLACK	黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	BWLIST	网关黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	CA:0051	尚未建立连接	建议联系平台核查原因
移动	CA:0052	尚未成功登录	建议联系平台核查原因
移动	CA:0054	超时未接收到响应消息	建议联系平台核查原因
移动	CA:0111	SCP厂家自定义的错误码	建议联系平台核查原因
移动	CB:0001	非神州行预付费用户	建议联系运营商处理
移动	CB:0002	数据库操作失败	建议联系平台核查原因
移动	CB:0005	PPS用户状态异常	建议联系平台核查原因
移动	CB:0007	用户余额不足	建议进行充值
移动	CB:0016	参数错误	建议修改参数
移动	CB:0018	计费请求消息重复	建议联系平台核查原因
移动	CB:0022	SCP互联失败	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	CB:0047	过期用户或者用户不支持梦	建议联系平台核查原因
移动	CB:0053	梦网用户不存在	建议联系平台核查原因
移动	CB:0054	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	CJ:0006	141发送数量超出限制	建议减少发送数量
移动	CJ:0007	钓鱼内容敏感词拦截	建议修改短信内容
移动	CJ:0008	短信内容进入人工审核	建议联系平台核查原因
移动	CJ:007	签名有轰炸危险	建议重新申请签名
移动	CMPP20ERR:	180上行路由失败	建议重新提交测试
移动	CMPP20ERR:	网关暂停服务	建议联系平台核查原因
移动	CMPP20ERR:	没有签名导致无法发送	建议增加签名
移动	CMPP20ERR:	敏感词拦截	建议修改短信内容
移动	CMPP20ERR:	非法资费代码	建议联系平台核查原因
移动	CMPP20ERR:	签名没有报备	建议报备签名
移动	CMPP20ERR:	签名未用签名符号【】	建议使用【】提交签名
移动	CMPP20ERR:	内容长度不合法	建议修改短信内容
移动	CMPP20ERR:	流量并发超限	建议重新提交测试
移动	CMPP30ERR:	此号码尚未在移动运营商处激活	建议联系平台核查原因
移动	DA:0051	尚未建立连接	建议联系平台核查原因
移动	DA:0052	尚未成功登录	建议联系平台核查原因
移动	DA:0053	发送消息失败	建议联系平台核查原因
移动	DA:0054	超时未接收到响应消息	建议联系平台核查原因
移动	DA:0084	移动网关错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0000	正确	无
移动	DB:0001	消息结构错	建议联系平台核查原因
移动	DB:0002	非法源地址	建议联系平台核查原因
移动	DB:0003	认证错	建议使用正确的账号密码
移动	DB:0004	版本太高	建议使用正确的版本
移动	DB:0005	命令字错	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	DB:0006	消息序号重复	建议使用正确的消息序号
移动	DB:0007	消息长度错	建议修改短信内容
移动	DB:0008	资费代码错	建议联系平台核查原因
移动	DB:0009	超过最大信息长	建议修改短信编码
移动	DB:0010	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:00144	目的号码在全局黑名单被拦截	建议联系运营商解除黑名单
移动	DB:0100	手机号码不存在	建议确认手机号是否正确
移动	DB:0101	手机号码错误	建议确认手机号是否正确
移动	DB:0102	用户欠费停机	建议确认终端状态
移动	DB:0103	用户欠费	建议用户充值
移动	DB:0104	用户没有使用该业务的权限	建议联系平台核查原因
移动	DB:0105	业务代码错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0106	服务代码错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0107	业务不存在	建议联系平台核查原因
移动	DB:0108	该业务暂停服务	建议联系平台核查原因
移动	DB:0109	该服务种类不存在	建议联系平台核查原因
移动	DB:0110	该服务种类尚未开通	建议联系平台核查原因
移动	DB:0111	该业务尚未开通	建议联系平台核查原因
移动	DB:0112	ECSI代码错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0113	ECSI不存在	建议联系平台核查原因
移动	DB:0114	ECSI暂停服务	建议联系平台核查原因
移动	DB:0115	用户没有订购该业务	建议用户订购业务
移动	DB:0116	用户暂停订购该业务	建议用户重新订购业务
移动	DB:0117	该业务不能对该用户开放	建议联系平台核查原因
移动	DB:0118	用户已经签约了该业务	建议联系平台核查原因
移动	DB:0119	用户不能取消该业务	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	DB:0120	话单格式错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0121	没有该类业务	建议联系平台核查原因
移动	DB:0122	接收异常	建议联系平台核查原因
移动	DB:0123	业务价格为负	建议联系平台核查原因
移动	DB:0124	业务价格格式错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0125	业务价格超出范围	建议联系平台核查原因
移动	DB:0126	该用户不是神州行用户	建议联系平台核查原因
移动	DB:0127	该用户没有足够的余额	建议用户充值
移动	DB:0128	补款,冲正失败	建议联系平台核查原因
移动	DB:0129	用户已经是梦网用户	建议联系平台核查原因
移动	DB:0130	用户在BOSS中没有相关用户数据	建议联系平台核查原因
移动	DB:0131	BOSS系统数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	DB:0132	相关信息不存在	建议联系平台核查原因
移动	DB:0133	用户数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	DB:0134	SP数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	DB:0135	业务数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	DB:0136	用户密码错误	建议使用正确的账号密码
移动	DB:0137	伪码信息错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0138	用户相关信息不存在	建议联系平台核查原因
移动	DB:0139	下发时间段违法	建议联系平台核查原因
移动	DB:0140	用户不在白名单中	建议联系平台核查原因
移动	DB:0141	曾多次投诉移动或者工信部的黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	DB:0142	超过日最大发送MT数量	建议次日再发送
移动	DB:0143	超过月最大发送MT数量	建议次月再发送
移动	DB:0144	用户在全局黑名单中	建议联系运营商解除黑名单

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	DB:0145	用户在EC黑名单中	建议联系运营商解除黑名单
移动	DB:0146	用户在SI黑名单中	建议联系运营商解除黑名单
移动	DB:0147	用户未点播该业务	建议联系平台核查原因
移动	DB:0150	等M模块应答消息超时	建议联系平台核查原因
移动	DB:0151	正文签名失败	建议联系平台核查原因
移动	DB:0152	BOSS同步鉴权错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0153	信用度错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0154	MServer是断开状态	建议联系平台核查原因
移动	DB:0155	不支持的承载模式	建议联系平台核查原因
移动	DB:0156	WAPPush消息格式检查错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0164	运营商黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	DB:0171	无通道支持	建议联系平台核查原因
移动	DB:0182	用户梦网业务关闭	建议联系平台核查原因
移动	DB:0309	内容拦截	建议修改短信内容
移动	DB:0318	手机号码不存在	建议使用正确的手机号
移动	DB:0500	磁盘读写错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0501	网络链接异常	建议联系平台核查原因
移动	DB:0502	网络故障	建议联系平台核查原因
移动	DB:0503	LICENSE不合法	建议联系平台核查原因
移动	DB:0504	已超过LICENSE限定数量	建议联系平台核查原因
移动	DB:0505	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0506	数据库错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:1150	移动网关的内部错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:9001	网络异常	建议联系平台核查原因
移动	DB:9007	业务网关超过限制的流量	建议减少发送数量

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	DB:Black	恶意投诉黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	DBBLACK	黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	DELIVRD	消息发送成功用户成功接收到短信	建议联系平台核查原因
移动	DI:0008	提交运营商超速了失败	建议联系平台核查原因
移动	DI:0029	107频繁发送超限制	建议联系平台核查原因
移动	DI:0145	提交超速	建议联系平台核查原因
移动	DI:9402	非法内容,因触发过滤规则而自动拒绝发送	建议修改短信内容
移动	DI:9403	黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	DI:9413	10秒以内同样内容同号码重复发送2次以上	建议联系平台核查原因
移动	DI:9414	验证码异常	建议联系平台核查原因
移动	DI:9415	内容不合规	建议修改短信内容
移动	DI:9416	内容不合规	建议修改短信内容
移动	DI:9422	内容不合规	建议修改短信内容
移动	DI:9423	内容不合规	建议修改短信内容
移动	DI:9427	内容不合规	建议修改短信内容
移动	DI:9428	短信内容为空系统自动拒绝发送	建议修改短信内容
移动	DI:9429	签名问题而拒绝发送	建议核对签名
移动	DI:9430	长短信提交不完整	建议自行检查提交的内容
移动	DI:9431	因投诉或轰炸导致网关签名屏蔽而拒绝发送	建议重新申请签名
移动	DI:9432	1分钟最多发1条	建议1分钟后发送
移动	DI:9433	1小时最多发3条	建议1小时后发送
移动	DI:9434	1天最多发6条	建议1天后发送
移动	DI:9501	非法目标地址,即手机号码错误	建议自行检查提交的手机号码

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	DI:9909	流量并发超限	建议重新提交测试
移动	DISTURB	发送条数超限制	建议减少发送数量
移动	E:ODDL	138：针对号码50条限制	建议减少验证码发送数量
移动	E:ODML	138：营销短信月限制50条上限；	建议减少营销短信发送数量
移动	E:RPTSD	同一号码发送同一内容	建议减少发送数量
移动	ERR_NUM	被叫号码不正确或被限制	建议核对被叫号码
移动	ERR_NUM_00	被叫号码不正确或被限制	建议核对被叫号码
移动	ERRTIME	超时间范围发送	建议修改发送时间
移动	ETOS:402	142黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	EXPIRED	短消息超过有效期	建议联系平台核查原因
移动	Faild	异常	建议联系平台核查原因
移动	GG:1000	移动内部调整错误	建议联系平台核查原因
移动	HAVBEEN	已退订	建议联系用户取消退订
移动	HD:0001	黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	HD:19	141黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	HD:29	号码超过单个号码获取的验证码次数限制	建议增加验证码安全管控
移动	HIGRISK	运营商黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	HTTPERROR	异常	建议联系平台核查原因
移动	HTTPExcept	异常	建议联系平台核查原因
移动	IA:0051	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IA:0052	尚未成功登录	建议核对账号
移动	IA:0053	发送消息失败	建议联系平台核查原因
移动	IA:0054	超时未接收到响应消息	建议联系平台核查原因
移动	IA:0057	超流速	建议减少发送频次

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	IA:0073	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0001	消息结构错	建议联系平台核查原因
移动	IB:0002	命令字错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0003	消息序列号重复	建议联系平台核查原因
移动	IB:0004	消息长度错	建议联系平台核查原因
移动	IB:0005	资费代码错	建议联系平台核查原因
移动	IB:0006	超过最大信息长	建议修改短信内容
移动	IB:0007	业务代码错	建议使用正确的业务代码
移动	IB:0008	省份超流量	建议减少发送数量
移动	IB:0009	空号	建议核对被叫号码
移动	IB:0010	Src_ID错	建议联系平台核查原因
移动	IB:0011	用户没有注册该项服务	建议联系平台核查原因
移动	IB:0012	计费地址错	建议联系平台核查原因
移动	IB:0013	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0064	关机	建议核对终端状态
移动	IB:0070	网络断连或者目的设备 关闭端口	建议联系平台核查原因
移动	IB:0079	业务代码错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0100	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0113	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0169	空号	建议核对被叫号码
移动	IB:0194	业务代码错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0225	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0255	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IC:0001	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IC:0015	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IC:0055	用户欠费停机	建议核对终端状态
移动	IC:0151	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IC:0154	移动内部错误	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	ID:0000	正确	无
移动	ID:0001	消息结构错误	建议修改发送内容
移动	ID:0002	命令字错误	建议修改发送内容
移动	ID:0003	消息序列号重复	建议联系平台核查原因
移动	ID:0004	消息长度错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0005	资费代码错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0006	超过最大信息长度	建议修改短信内容
移动	ID:0007	业务代码错误	查看业务代码是否为空。
移动	ID:0008	流量控制错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0009	infoX-SMSGW不负责此计费号码	建议联系平台核查原因
移动	ID:0010	Src_ID错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0011	Msg_src错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0012	计费地址错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0013	空号	建议核对被叫号码
移动	ID:0014	禁止发送WAP	建议联系平台核查原因
移动	ID:0020	MDSP用户鉴权模块	建议联系平台核查原因
移动	ID:0021	MDSP用户鉴权模块	建议联系平台核查原因
移动	ID:0043	禁止向异网发送消息	建议联系平台核查原因
移动	ID:0044	消息发送不在有效时间段内	建议修改发送时间段内
移动	ID:0045	超出每月最大发送量	建议次月再发送
移动	ID:0046	超出每日最大发送量	建议1天后发送
移动	ID:0047	超出每月最大群发次数	建议次月再发送
移动	ID:0048	超出每日最大群发次数	建议1天后发送
移动	ID:0049	超出单次最大群发量	建议分两次发送
移动	ID:0051	尚未建立连接	建议联系平台核查原因
移动	ID:0052	尚未成功登录	建议联系平台核查原因
移动	ID:0053	发送消息失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0054	超时	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	ID:0055	等待状态报告超时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0056	用户鉴权时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0061	有效时间已经过期	建议联系平台核查原因
移动	ID:0062	定时发送时间已经过期	建议联系平台核查原因
移动	ID:0063	不能识别的FeeType	建议联系平台核查原因
移动	ID:0064	发送服务源地址鉴权失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0065	发送服务目的地址鉴权失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0066	接收服务源地址鉴权失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0067	接收服务目的地址鉴权失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0068	用户鉴权失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0069	此用户为黑名单用户	建议联系平台核查原因
移动	ID:0070	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0071	超过最大节点数	建议联系平台核查原因
移动	ID:0072	找不到路由	建议联系平台核查原因
移动	ID:0073	等待应答超时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0074	送SCP失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0075	送SCP鉴权等待应答超时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0076	信息安全鉴权失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0077	超过最大Submit提交数	建议联系平台核查原因
移动	ID:0078	SPID为空	建议联系平台核查原因
移动	ID:0079	业务类型为空	建议联系平台核查原因
移动	ID:0080	CPCode错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0081	发送接收接口重复	建议联系平台核查原因
移动	ID:0082	循环路由	建议联系平台核查原因
移动	ID:0083	短消息内容超过了接收侧的最大长度	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	ID:0084	网关向MDSP重发鉴权消息失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0085	因MDSP系统忙	建议联系平台核查原因
移动	ID:0086	因MDSP系统忙	建议联系平台核查原因
移动	ID:0087	因MDSP流控	建议联系平台核查原因
移动	ID:0088	等MDSP应答超时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0089	到MDSP鉴权时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0096	此用户为发送者黑名单用户	建议联系平台核查原因
移动	ID:0097	此用户为接收者黑名单用户	建议联系平台核查原因
移动	ID:0100	手机号码不存在	建议核对被叫号码
移动	ID:0101	手机号码错误	建议核对被叫号码
移动	ID:0102	用户欠费停机	建议核对终端状态
移动	ID:0103	用户欠费	建议用户充值
移动	ID:0104	用户没有使用该业务的权限	建议联系平台核查原因
移动	ID:0105	业务代码错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0106	服务代码错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0107	业务不存在	建议联系平台核查原因
移动	ID:0108	该业务暂停服务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0109	该服务种类不存在	建议联系平台核查原因
移动	ID:0110	该服务种类尚未开通	建议联系平台核查原因
移动	ID:0111	该业务尚未开通	建议联系平台核查原因
移动	ID:0112	ECSI代码错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0113	ECSI不存在	建议联系平台核查原因
移动	ID:0114	ECSI暂停服务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0115	用户没有签约该业务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0116	用户暂停签约该业务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0117	该业务不能对该用户开放	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	ID:0118	用户已经签约了该业务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0119	用户不能取消该业务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0120	话单格式错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0121	没有该类业务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0122	接收异常	建议联系平台核查原因
移动	ID:0123	业务价格为负	建议联系平台核查原因
移动	ID:0124	业务价格格式错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0125	业务价格超出范围	建议联系平台核查原因
移动	ID:0126	该用户不是神州行用户	建议联系平台核查原因
移动	ID:0127	该用户没有足够的余额	建议联系平台核查原因
移动	ID:0128	补款,冲正失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0129	用户已经是梦网用户	建议联系平台核查原因
移动	ID:0131	BOSS系统数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0132	相关信息不存在	建议联系平台核查原因
移动	ID:0133	用户数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0134	ECSI数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0135	业务数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0136	用户密码错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0137	伪码信息错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0138	用户相关信息不存在	建议联系平台核查原因
移动	ID:0139	下发时间段违法	建议联系平台核查原因
移动	ID:0140	用户不在白名单中	建议联系平台核查原因
移动	ID:0141	用户处在黑名单中	建议联系平台核查原因
移动	ID:0142	超过日最大发送MT数量	建议次日发送
移动	ID:0143	超过月最大发送MT数量	建议次月发送
移动	ID:0310	消息过期	建议联系平台核查原因
移动	ID:0311	流量控制错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0312	优先级设置错	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	ID:0313	业务验证错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0314	实名替换错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0315	费率设置错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0317	操作验证失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0318	关键字过滤失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:1240	SMMC校验失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:1241	SMMC校验失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:1242	SMMC校验失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:1243	SMWC	建议联系平台核查原因
移动	ID:1244	SMWC	建议核对被叫号码
移动	ID:1245	SMWC	建议核对终端状态
移动	ID:1246	SMWC	建议核对被叫号码
移动	ID:1247	SMWC	建议核对被叫号码
移动	ID:1248	SMWC	建议核对被叫号码
移动	ID:1249	SMWC	建议核对被叫号码
移动	ID:1250	SMWC	建议联系平台核查原因
移动	ID:1251	SMWC	建议联系平台核查原因
移动	ID:6150	在发送队列中过期	建议联系平台核查原因
移动	ID:6151	等待应答过期	建议联系平台核查原因
移动	ID:6152	发送失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:6153	发送无应答失败	建议联系平台核查原因
移动	MA:0001	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0002	BADCONT,内容非法	建议修改发送内容
移动	MA:0003	NOROUTE,无法找到下级路由	建议联系平台核查原因
移动	MA:0004	UNKNOWN,未知错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0005	ERRISDN,错误的号码	建议联系平台核查原因
移动	MA:0006	REJECTD驳回	建议联系平台核查原因
移动	MA:0009	UNDEFND,未定义错误	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	MA:0010	DEDUCT,系统内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0011	INTERNALERR,系统内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0012	DEDISHING,触发防钓鱼限制	建议联系平台核查原因
移动	MA:0013	BADSEQUENCE,错误的包时序	建议联系平台核查原因
移动	MA:0014	错误的接出点号码	建议联系平台核查原因
移动	MA:0021	INVALIDISDN,手机号码格式错误	建议核对被叫号码
移动	MA:0022	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0023	CLIENTBLACK,黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	MA:0051	尚未建立连接	建议联系平台核查原因
移动	MA:0052	尚未成功登录	建议联系平台核查原因
移动	MA:0053	发送消息失败	建议联系平台核查原因
移动	MA:0054	超时未接收到响应消息	建议联系平台核查原因
移动	MA:0072	移动网关的内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0073	请提供具体号码给 smshelper	建议联系平台核查原因
移动	MA:0191	SMSC厂家自定义的错误码	建议联系平台核查原因
移动	MA:0194	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0000	成功	建议联系平台核查原因
移动	MB:0001	消息长度错误	建议修改发送内容
移动	MB:0002	命令长度错误	建议修改发送内容
移动	MB:0003	CommandID非法	建议联系平台核查原因
移动	MB:0004	命令与bind状态不一致	建议联系平台核查原因
移动	MB:0005	ESME已经绑定	建议联系平台核查原因
移动	MB:0006	无效的优先标识	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	MB:0007	经查询短信中心报告用户设备不支持	建议联系平台核查原因
移动	MB:0008	系统错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0010	短消息的源地址错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0011	短消息的目的地址错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0012	短消息ID错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0013	绑定失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:0014	密码错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0015	系统ID错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0017	Cancel短消息失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:0018	Replace短消息失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:0019	短消息队列已满	建议联系平台核查原因
移动	MB:0020	无效的SYSTEMID	建议联系平台核查原因
移动	MB:0022	黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	MB:0051	目标地址个数错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0052	分配列表名错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0064	无效的目的地地址列表	建议联系平台核查原因
移动	MB:0065	目的地地址错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0066	无效的定时时间	建议联系平台核查原因
移动	MB:0067	ESM_CLASS的值无效	建议联系平台核查原因
移动	MB:0068	无法提交到分配表	建议联系平台核查原因
移动	MB:0069	submit_multi失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:0070	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0072	无效的源地址TON	建议联系平台核查原因
移动	MB:0073	无效的源地址NPI	建议联系平台核查原因
移动	MB:0077	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0080	无效的目的地地址TON	建议联系平台核查原因
移动	MB:0081	无效的目的地地址NPI	建议联系平台核查原因
移动	MB:0083	System_type字段无效	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	MB:0084	字段无效	建议联系平台核查原因
移动	MB:0085	消息序号无效	建议联系平台核查原因
移动	MB:0088	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0097	短消息中指定的定时时间无效	建议联系平台核查原因
移动	MB:0098	短消息中指定的超时时间无效	建议联系平台核查原因
移动	MB:0099	预定义短消息无效或不 存在	建议联系平台核查原因
移动	MB:0100	接收端暂时错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0101	接收端永久性错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0102	ESME接收端拒绝消息 出错	建议联系平台核查原因
移动	MB:0103	query_sm操作失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:0145	SMSC厂家自定义的错 误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0147	SMSC厂家自定义的错 误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0192	SMSC厂家自定义的错 误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0193	SMSC厂家自定义的错 误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0194	可选参数的长度错	建议联系平台核查原因
移动	MB:0195	必需的可选参数丢失	建议联系平台核查原因
移动	MB:0196	无效的可选参数	建议联系平台核查原因
移动	MB:0241	SMSC厂家自定义的错 误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0244	SMSC厂家自定义的错 误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0250	SMSC厂家自定义的错 误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0254	下发失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:0255	不明错误	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	MB:1024	为此条短消息分配内存或其它资源失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:1025	无效的短消息中心	建议联系平台核查原因
移动	MB:1026	License限制	建议联系平台核查原因
移动	MB:1031	内存满	建议用户清理终端内存后重新尝试
移动	MB:1034	PPS鉴权失败	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1035	主叫用户状态不正确	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1036	被叫用户状态不正确	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1037	主叫用户不支持增值业务	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1038	被叫用户不支持增值业务	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1039	主叫用户金额不足	建议用户充值后重新尝试
移动	MB:1040	被叫用户金额不足	建议用户充值后重新尝试
移动	MB:1041	多数为发往广东地区的号码	建议用户上行回复11111到对应的接入号解除
移动	MB:1042	超流量	建议用户减少短信发送次数
移动	MB:1043	用户不存在或无效的用户	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1044	自定义的找不到路由错误	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1045	计费用户状态不正确	建议用户充值后重新尝试
移动	MB:1046	计费用户金额不足	建议用户充值后重新尝试
移动	MB:1047	计费用户不支持增值业务	建议用户更换号码或终端重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	MB:1048	主叫用户为NP_OUT用户	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1049	被叫用户为NP_OUT用户	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1050	计费用户为NP_OUT用户	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1051	计费用户不存在	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1052	PPS错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:1056	无效的数据格式	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1057	SMSC不支持的DCS或错误的DCS	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1058	分包消息不能再次分包	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1060	sars的值不满足约束	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1061	端口IE	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1062	某个或者两个ports都非法	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1063	message_payload参数太长	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1064	UDL错误	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1065	UDH	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1069	接口版本不匹配	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1070	流控错误	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1072	对短消息的主叫号码进行帐号鉴权失败	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1073	对短消息的被叫号码进行帐号鉴权失败	建议联系客服人员进行问题解决

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	MB:1074	虚拟短消息中心鉴权失败	建议联系客服人员进行问题解决
移动	9024	结构错误	请检查短信的长度是否符合运营商要求
移动	9025	短信编码错误	建议修改短信编码
移动	9026	内容不是长短信	建议修改短信内容
移动	9027	签名不对	建议修改为报备的签名
移动	9028	目标网关不支持长短信	请减少短信字符重新提交
移动	9029	路由拦截	建议联系平台核查原因
移动	9030	目标地址	请删减手机号提交
移动	9031	目标地址	请增加手机号提交
移动	9032	发送速度太快	提交频率不要过快
移动	9101	验证失败	请核查参数重新提交
移动	9102	没有填写用户名	请填写正确的用户名提交
移动	9103	名字没找到	建议联系平台核查原因
移动	9104	IP地址不对	请修改为报备的ip地址
移动	9105	超过最大连接数	建议减少连接数
移动	9931	服务器时间与提交运营商时间不符	建议修改服务器时间
移动	9992	手机内存满	建议删除手机内存
移动	9994	手机当时状态不正确	建议查看终端状态
移动	9997	移动返回9997	建议更换号码或者续费开机
移动	9998	空号	建议确认手机号是否正确
移动	0064	屏蔽词	建议更改内容
移动	BEYONDN	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	BLACK	黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	BWLIST	网关黑名单	建议联系运营商解除黑名单

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	CA:0051	尚未建立连接	建议联系平台核查原因
移动	CA:0052	尚未成功登录	建议联系平台核查原因
移动	CA:0054	超时未接收到响应消息	建议联系平台核查原因
移动	CA:0111	SCP厂家自定义的错误码	建议联系平台核查原因
移动	CB:0001	非神州行预付费用户	建议联系运营商处理
移动	CB:0002	数据库操作失败	建议联系平台核查原因
移动	CB:0005	PPS用户状态异常	建议联系平台核查原因
移动	CB:0007	用户余额不足	建议进行充值
移动	CB:0016	参数错误	建议修改参数
移动	CB:0018	计费请求消息重复	建议联系平台核查原因
移动	CB:0022	SCP互联失败	建议联系平台核查原因
移动	CB:0047	过期用户或者用户不支持梦	建议联系平台核查原因
移动	CB:0053	梦网用户不存在	建议联系平台核查原因
移动	CB:0054	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	CJ:0006	141发送数量超出限制	建议减少发送数量
移动	CJ:0007	钓鱼内容敏感词拦截	建议修改短信内容
移动	CJ:0008	短信内容进入人工审核	建议联系平台核查原因
移动	CJ:007	签名有轰炸危险	建议重新申请签名
移动	CMPP20ERR:	180上行路由失败	建议重新提交测试
移动	CMPP20ERR:	网关暂停服务	建议联系平台核查原因
移动	CMPP20ERR:	没有签名导致无法发送	建议增加签名
移动	CMPP20ERR:	敏感词拦截	建议修改短信内容
移动	CMPP20ERR:	非法资费代码	建议联系平台核查原因
移动	CMPP20ERR:	签名没有报备	建议报备签名
移动	CMPP20ERR:	签名未用签名符号【】	建议使用【】提交签名
移动	CMPP20ERR:	内容长度不合法	建议修改短信内容
移动	CMPP20ERR:	流量并发超限	建议重新提交测试
移动	CMPP30ERR:	此号码尚未在移动运营商处激活	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	DA:0051	尚未建立连接	建议联系平台核查原因
移动	DA:0052	尚未成功登录	建议联系平台核查原因
移动	DA:0053	发送消息失败	建议联系平台核查原因
移动	DA:0054	超时未接收到响应消息	建议联系平台核查原因
移动	DA:0084	移动网关错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0000	正确	无
移动	DB:0001	消息结构错	建议联系平台核查原因
移动	DB:0002	非法源地址	建议联系平台核查原因
移动	DB:0003	认证错	建议使用正确的账号密码
移动	DB:0004	版本太高	建议使用正确的版本
移动	DB:0005	命令字错	建议联系平台核查原因
移动	DB:0006	消息序号重复	建议使用正确的消息序号
移动	DB:0007	消息长度错	建议修改短信内容
移动	DB:0008	资费代码错	建议联系平台核查原因
移动	DB:0009	超过最大信息长	建议修改短信编码
移动	DB:0010	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:00144	目的号码在全局黑名单被拦截	建议联系运营商解除黑名单
移动	DB:0100	手机号码不存在	建议确认手机号是否正确
移动	DB:0101	手机号码错误	建议确认手机号是否正确
移动	DB:0102	用户欠费停机	建议确认终端状态
移动	DB:0103	用户欠费	建议用户充值
移动	DB:0104	用户没有使用该业务的权限	建议联系平台核查原因
移动	DB:0105	业务代码错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0106	服务代码错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0107	业务不存在	建议联系平台核查原因
移动	DB:0108	该业务暂停服务	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	DB:0109	该服务种类不存在	建议联系平台核查原因
移动	DB:0110	该服务种类尚未开通	建议联系平台核查原因
移动	DB:0111	该业务尚未开通	建议联系平台核查原因
移动	DB:0112	ECSI代码错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0113	ECSI不存在	建议联系平台核查原因
移动	DB:0114	ECSI暂停服务	建议联系平台核查原因
移动	DB:0115	用户没有订购该业务	建议用户订购业务
移动	DB:0116	用户暂停订购该业务	建议用户重新订购业务
移动	DB:0117	该业务不能对该用户开放	建议联系平台核查原因
移动	DB:0118	用户已经签约了该业务	建议联系平台核查原因
移动	DB:0119	用户不能取消该业务	建议联系平台核查原因
移动	DB:0120	话单格式错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0121	没有该类业务	建议联系平台核查原因
移动	DB:0122	接收异常	建议联系平台核查原因
移动	DB:0123	业务价格为负	建议联系平台核查原因
移动	DB:0124	业务价格格式错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0125	业务价格超出范围	建议联系平台核查原因
移动	DB:0126	该用户不是神州行用户	建议联系平台核查原因
移动	DB:0127	该用户没有足够的余额	建议用户充值
移动	DB:0128	补款,冲正失败	建议联系平台核查原因
移动	DB:0129	用户已经是梦网用户	建议联系平台核查原因
移动	DB:0130	用户在BOSS中没有相关用户数据	建议联系平台核查原因
移动	DB:0131	BOSS系统数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	DB:0132	相关信息不存在	建议联系平台核查原因
移动	DB:0133	用户数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	DB:0134	SP数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	DB:0135	业务数据同步出错	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	DB:0136	用户密码错误	建议使用正确的账号密码
移动	DB:0137	伪码信息错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0138	用户相关信息不存在	建议联系平台核查原因
移动	DB:0139	下发时间段违法	建议联系平台核查原因
移动	DB:0140	用户不在白名单中	建议联系平台核查原因
移动	DB:0141	曾多次投诉移动或者工信部的黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	DB:0142	超过日最大发送MT数量	建议次日再发送
移动	DB:0143	超过月最大发送MT数量	建议次月再发送
移动	DB:0144	用户在全局黑名单中	建议联系运营商解除黑名单
移动	DB:0145	用户在EC黑名单中	建议联系运营商解除黑名单
移动	DB:0146	用户在SI黑名单中	建议联系运营商解除黑名单
移动	DB:0147	用户未点播该业务	建议联系平台核查原因
移动	DB:0150	等M模块应答消息超时	建议联系平台核查原因
移动	DB:0151	正文签名失败	建议联系平台核查原因
移动	DB:0152	BOSS同步鉴权错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0153	信用度错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0154	MServer是断开状态	建议联系平台核查原因
移动	DB:0155	不支持的承载模式	建议联系平台核查原因
移动	DB:0156	WAPPush消息格式检查错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0164	运营商黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	DB:0171	无通道支持	建议联系平台核查原因
移动	DB:0182	用户梦网业务关闭	建议联系平台核查原因
移动	DB:0309	内容拦截	建议修改短信内容
移动	DB:0318	手机号码不存在	建议使用正确的手机号

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	DB:0500	磁盘读写错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0501	网络链接异常	建议联系平台核查原因
移动	DB:0502	网络故障	建议联系平台核查原因
移动	DB:0503	LICENSE不合法	建议联系平台核查原因
移动	DB:0504	已超过LICENSE限定数量	建议联系平台核查原因
移动	DB:0505	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:0506	数据库错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:1150	移动网关的内部错误	建议联系平台核查原因
移动	DB:9001	网络异常	建议联系平台核查原因
移动	DB:9007	业务网关超过限制的流量	建议减少发送数量
移动	DB:Black	恶意投诉黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	DBBLACK	黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	DELIVRD	消息发送成功用户成功接收到短信	建议联系平台核查原因
移动	DI:0008	提交运营商超速了失败	建议联系平台核查原因
移动	DI:0029	107频繁发送超限制	建议联系平台核查原因
移动	DI:0145	提交超速	建议联系平台核查原因
移动	DI:9402	非法内容,因触发过滤规则而自动拒绝发送	建议修改短信内容
移动	DI:9403	黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	DI:9413	10秒以内同样内容同号码重复发送2次以上	建议联系平台核查原因
移动	DI:9414	验证码异常	建议联系平台核查原因
移动	DI:9415	内容不合规	建议修改短信内容
移动	DI:9416	内容不合规	建议修改短信内容
移动	DI:9422	内容不合规	建议修改短信内容
移动	DI:9423	内容不合规	建议修改短信内容

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	DI:9427	内容不合规	建议修改短信内容
移动	DI:9428	短信内容为空系统自动拒绝发送	建议修改短信内容
移动	DI:9429	签名问题而拒绝发送	建议核对签名
移动	DI:9430	长短信提交不完整	建议自行检查提交的内容
移动	DI:9431	因投诉或轰炸导致网关签名屏蔽而拒绝发送	建议重新申请签名
移动	DI:9432	1分钟最多发1条	建议1分钟后发送
移动	DI:9433	1小时最多发3条	建议1小时后发送
移动	DI:9434	1天最多发6条	建议1天后发送
移动	DI:9501	非法目标地址,即手机号码错误	建议自行检查提交的手机号码
移动	DI:9909	流量并发超限	建议重新提交测试
移动	DISTURB	发送条数超限制	建议减少发送数量
移动	E:ODDL	138: 针对号码50条限制	建议减少验证码发送数量
移动	E:ODML	138: 营销短信月限制50条上限;	建议减少营销短信发送数量
移动	E:RPTSD	同一号码发送同一内容	建议减少发送数量
移动	ERR_NUM	被叫号码不正确或被限制	建议核对被叫号码
移动	ERR_NUM_00	被叫号码不正确或被限制	建议核对被叫号码
移动	ERRTIME	超时间范围发送	建议修改发送时间
移动	ETOS:402	142黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	EXPIRED	短消息超过有效期	建议联系平台核查原因
移动	Faild	异常	建议联系平台核查原因
移动	GG:1000	移动内部调整错误	建议联系平台核查原因
移动	HAVBEEN	已退订	建议联系用户取消退订
移动	HD:0001	黑名单	建议联系运营商解除黑名单

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	HD:19	141黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	HD:29	号码超过单个号码获取的验证码次数限制	建议增加验证码安全管控
移动	HIGRISK	运营商黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	HTTPERROR	异常	建议联系平台核查原因
移动	HTTPExcept	异常	建议联系平台核查原因
移动	IA:0051	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IA:0052	尚未成功登录	建议核对账号
移动	IA:0053	发送消息失败	建议联系平台核查原因
移动	IA:0054	超时未接收到响应消息	建议联系平台核查原因
移动	IA:0057	超流速	建议减少发送频次
移动	IA:0073	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0001	消息结构错	建议联系平台核查原因
移动	IB:0002	命令字错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0003	消息序列号重复	建议联系平台核查原因
移动	IB:0004	消息长度错	建议联系平台核查原因
移动	IB:0005	资费代码错	建议联系平台核查原因
移动	IB:0006	超过最大信息长	建议修改短信内容
移动	IB:0007	业务代码错	建议使用正确的业务代码
移动	IB:0008	省份超流量	建议减少发送数量
移动	IB:0009	空号	建议核对被叫号码
移动	IB:0010	Src_ID错	建议联系平台核查原因
移动	IB:0011	用户没有注册该项服务	建议联系平台核查原因
移动	IB:0012	计费地址错	建议联系平台核查原因
移动	IB:0013	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0064	关机	建议核对终端状态
移动	IB:0070	网络断连或者目的设备关闭端口	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	IB:0079	业务代码错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0100	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0113	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0169	空号	建议核对被叫号码
移动	IB:0194	业务代码错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0225	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IB:0255	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IC:0001	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IC:0015	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IC:0055	用户欠费停机	建议核对终端状态
移动	IC:0151	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	IC:0154	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0000	正确	无
移动	ID:0001	消息结构错误	建议修改发送内容
移动	ID:0002	命令字错误	建议修改发送内容
移动	ID:0003	消息序列号重复	建议联系平台核查原因
移动	ID:0004	消息长度错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0005	资费代码错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0006	超过最大信息长度	建议修改短信内容
移动	ID:0007	业务代码错误	查看业务代码是否为空。
移动	ID:0008	流量控制错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0009	infoX-SMSGW不负责此计费号码	建议联系平台核查原因
移动	ID:0010	Src_ID错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0011	Msg_src错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0012	计费地址错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0013	空号	建议核对被叫号码
移动	ID:0014	禁止发送WAP	建议联系平台核查原因
移动	ID:0020	MDSP用户鉴权模块	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	ID:0021	MDSP用户鉴权模块	建议联系平台核查原因
移动	ID:0043	禁止向异网发送消息	建议联系平台核查原因
移动	ID:0044	消息发送不在有效时间段内	建议修改发送时间段内
移动	ID:0045	超出每月最大发送量	建议次月再发送
移动	ID:0046	超出每日最大发送量	建议1天后发送
移动	ID:0047	超出每月最大群发次数	建议次月再发送
移动	ID:0048	超出每日最大群发次数	建议1天后发送
移动	ID:0049	超出单次最大群发量	建议分两次发送
移动	ID:0051	尚未建立连接	建议联系平台核查原因
移动	ID:0052	尚未成功登录	建议联系平台核查原因
移动	ID:0053	发送消息失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0054	超时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0055	等待状态报告超时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0056	用户鉴权时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0061	有效时间已经过期	建议联系平台核查原因
移动	ID:0062	定时发送时间已经过期	建议联系平台核查原因
移动	ID:0063	不能识别的FeeType	建议联系平台核查原因
移动	ID:0064	发送服务源地址鉴权失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0065	发送服务目的地址鉴权失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0066	接收服务源地址鉴权失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0067	接收服务目的地址鉴权失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0068	用户鉴权失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0069	此用户为黑名单用户	建议联系平台核查原因
移动	ID:0070	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0071	超过最大节点数	建议联系平台核查原因
移动	ID:0072	找不到路由	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	ID:0073	等待应答超时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0074	送SCP失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0075	送SCP鉴权等待应答超时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0076	信息安全鉴权失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0077	超过最大Submit提交数	建议联系平台核查原因
移动	ID:0078	SPID为空	建议联系平台核查原因
移动	ID:0079	业务类型为空	建议联系平台核查原因
移动	ID:0080	CPCode错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0081	发送接收接口重复	建议联系平台核查原因
移动	ID:0082	循环路由	建议联系平台核查原因
移动	ID:0083	短消息内容超过了接收侧的最大长度	建议联系平台核查原因
移动	ID:0084	网关向MDSP重发鉴权消息失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0085	因MDSP系统忙	建议联系平台核查原因
移动	ID:0086	因MDSP系统忙	建议联系平台核查原因
移动	ID:0087	因MDSP流控	建议联系平台核查原因
移动	ID:0088	等MDSP应答超时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0089	到MDSP鉴权时	建议联系平台核查原因
移动	ID:0096	此用户为发送者黑名单用户	建议联系平台核查原因
移动	ID:0097	此用户为接收者黑名单用户	建议联系平台核查原因
移动	ID:0100	手机号码不存在	建议核对被叫号码
移动	ID:0101	手机号码错误	建议核对被叫号码
移动	ID:0102	用户欠费停机	建议核对终端状态
移动	ID:0103	用户欠费	建议用户充值
移动	ID:0104	用户没有使用该业务的权限	建议联系平台核查原因
移动	ID:0105	业务代码错误	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	ID:0106	服务代码错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0107	业务不存在	建议联系平台核查原因
移动	ID:0108	该业务暂停服务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0109	该服务种类不存在	建议联系平台核查原因
移动	ID:0110	该服务种类尚未开通	建议联系平台核查原因
移动	ID:0111	该业务尚未开通	建议联系平台核查原因
移动	ID:0112	ECSI代码错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0113	ECSI不存在	建议联系平台核查原因
移动	ID:0114	ECSI暂停服务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0115	用户没有签约该业务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0116	用户暂停签约该业务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0117	该业务不能对该用户开放	建议联系平台核查原因
移动	ID:0118	用户已经签约了该业务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0119	用户不能取消该业务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0120	话单格式错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0121	没有该类业务	建议联系平台核查原因
移动	ID:0122	接收异常	建议联系平台核查原因
移动	ID:0123	业务价格为负	建议联系平台核查原因
移动	ID:0124	业务价格格式错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0125	业务价格超出范围	建议联系平台核查原因
移动	ID:0126	该用户不是神州行用户	建议联系平台核查原因
移动	ID:0127	该用户没有足够的余额	建议联系平台核查原因
移动	ID:0128	补款,冲正失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0129	用户已经是梦网用户	建议联系平台核查原因
移动	ID:0131	BOSS系统数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0132	相关信息不存在	建议联系平台核查原因
移动	ID:0133	用户数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0134	ECSI数据同步出错	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	ID:0135	业务数据同步出错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0136	用户密码错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0137	伪码信息错误	建议联系平台核查原因
移动	ID:0138	用户相关信息不存在	建议联系平台核查原因
移动	ID:0139	下发时间段违法	建议联系平台核查原因
移动	ID:0140	用户不在白名单中	建议联系平台核查原因
移动	ID:0141	用户处在黑名单中	建议联系平台核查原因
移动	ID:0142	超过日最大发送MT数量	建议次日发送
移动	ID:0143	超过月最大发送MT数量	建议次月发送
移动	ID:0310	消息过期	建议联系平台核查原因
移动	ID:0311	流量控制错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0312	优先级设置错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0313	业务验证错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0314	实名替换错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0315	费率设置错	建议联系平台核查原因
移动	ID:0317	操作验证失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:0318	关键字过滤失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:1240	SMMC校验失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:1241	SMMC校验失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:1242	SMMC校验失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:1243	SMWC	建议联系平台核查原因
移动	ID:1244	SMWC	建议核对被叫号码
移动	ID:1245	SMWC	建议核对终端状态
移动	ID:1246	SMWC	建议核对被叫号码
移动	ID:1247	SMWC	建议核对被叫号码
移动	ID:1248	SMWC	建议核对被叫号码
移动	ID:1249	SMWC	建议核对被叫号码
移动	ID:1250	SMWC	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	ID:1251	SMWC	建议联系平台核查原因
移动	ID:6150	在发送队列中过期	建议联系平台核查原因
移动	ID:6151	等待应答过期	建议联系平台核查原因
移动	ID:6152	发送失败	建议联系平台核查原因
移动	ID:6153	发送无应答失败	建议联系平台核查原因
移动	MA:0001	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0002	BADCONT,内容非法	建议修改发送内容
移动	MA:0003	NOROUTE,无法找到下级路由	建议联系平台核查原因
移动	MA:0004	UNKNOWN,未知错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0005	ERRISDN,错误的号码	建议联系平台核查原因
移动	MA:0006	REJECTD驳回	建议联系平台核查原因
移动	MA:0009	UNDEFND,未定义错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0010	DEDUCT,系统内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0011	INTERNALERR,系统内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0012	DEDISHING,触发防钓鱼限制	建议联系平台核查原因
移动	MA:0013	BADSEQUENCE,错误的包时序	建议联系平台核查原因
移动	MA:0014	错误的接出点号码	建议联系平台核查原因
移动	MA:0021	INVALIDISDN,手机号码格式错误	建议核对被叫号码
移动	MA:0022	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0023	CLIENTBLACK,黑名单	建议联系运营商解除黑名单
移动	MA:0051	尚未建立连接	建议联系平台核查原因
移动	MA:0052	尚未成功登录	建议联系平台核查原因
移动	MA:0053	发送消息失败	建议联系平台核查原因
移动	MA:0054	超时未接收到响应消息	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	MA:0072	移动网关的内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MA:0073	请提供具体号码给 smshelper	建议联系平台核查原因
移动	MA:0191	SMSC厂家自定义的错 误码	建议联系平台核查原因
移动	MA:0194	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0000	成功	建议联系平台核查原因
移动	MB:0001	消息长度错误	建议修改发送内容
移动	MB:0002	命令长度错误	建议修改发送内容
移动	MB:0003	CommandID非法	建议联系平台核查原因
移动	MB:0004	命令与bind状态不一 致	建议联系平台核查原因
移动	MB:0005	ESME已经绑定	建议联系平台核查原因
移动	MB:0006	无效的优先标识	建议联系平台核查原因
移动	MB:0007	经查询短信中心报告用 户设备不支持	建议联系平台核查原因
移动	MB:0008	系统错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0010	短消息的源地址错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0011	短消息的目的地址错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0012	短消息ID错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0013	绑定失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:0014	密码错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0015	系统ID错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0017	Cancel短消息失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:0018	Replace短消息失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:0019	短消息队列已满	建议联系平台核查原因
移动	MB:0020	无效的SYSTEMID	建议联系平台核查原因
移动	MB:0022	黑名单	建议联系运营商解除黑 名单
移动	MB:0051	目标地址个数错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0052	分配列表名错误	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	MB:0064	无效的目的地地址列表	建议联系平台核查原因
移动	MB:0065	目的地地址错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0066	无效的定时时间	建议联系平台核查原因
移动	MB:0067	ESM_CLASS的值无效	建议联系平台核查原因
移动	MB:0068	无法提交到分配表	建议联系平台核查原因
移动	MB:0069	submit_multi失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:0070	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0072	无效的源地址TON	建议联系平台核查原因
移动	MB:0073	无效的源地址NPI	建议联系平台核查原因
移动	MB:0077	移动内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0080	无效的目的地地址TON	建议联系平台核查原因
移动	MB:0081	无效的目的地地址NPI	建议联系平台核查原因
移动	MB:0083	System_type字段无效	建议联系平台核查原因
移动	MB:0084	字段无效	建议联系平台核查原因
移动	MB:0085	消息序号无效	建议联系平台核查原因
移动	MB:0088	运营商内部错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0097	短消息中指定的定时时间无效	建议联系平台核查原因
移动	MB:0098	短消息中指定的超时时间无效	建议联系平台核查原因
移动	MB:0099	预定义短消息无效或不 存在	建议联系平台核查原因
移动	MB:0100	接收端暂时错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0101	接收端永久性错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:0102	ESME接收端拒绝消息 出错	建议联系平台核查原因
移动	MB:0103	query_sm操作失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:0145	SMSC厂家自定义的错 误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0147	SMSC厂家自定义的错 误码	建议联系平台核查原因

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	MB:0192	SMSC厂家自定义的错误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0193	SMSC厂家自定义的错误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0194	可选参数的长度错	建议联系平台核查原因
移动	MB:0195	必需的可选参数丢失	建议联系平台核查原因
移动	MB:0196	无效的可选参数	建议联系平台核查原因
移动	MB:0241	SMSC厂家自定义的错误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0244	SMSC厂家自定义的错误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0250	SMSC厂家自定义的错误码	建议联系平台核查原因
移动	MB:0254	下发失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:0255	不明错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:1024	为此条短消息分配内存或其它资源失败	建议联系平台核查原因
移动	MB:1025	无效的短消息中心	建议联系平台核查原因
移动	MB:1026	License限制	建议联系平台核查原因
移动	MB:1031	内存满	建议用户清理终端内存后重新尝试
移动	MB:1034	PPS鉴权失败	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1035	主叫用户状态不正确	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1036	被叫用户状态不正确	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1037	主叫用户不支持增值业务	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1038	被叫用户不支持增值业务	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1039	主叫用户金额不足	建议用户充值后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	MB:1040	被叫用户金额不足	建议用户充值后重新尝试
移动	MB:1041	多数为发往广东地区的号码	建议用户上行回复11111到对应的接入号解除
移动	MB:1042	超流量	建议用户减少短信发送次数
移动	MB:1043	用户不存在或无效的用户	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1044	自定义的找不到路由错误	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1045	计费用户状态不正确	建议用户充值后重新尝试
移动	MB:1046	计费用户金额不足	建议用户充值后重新尝试
移动	MB:1047	计费用户不支持增值业务	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1048	主叫用户为NP_OUT用户	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1049	被叫用户为NP_OUT用户	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1050	计费用户为NP_OUT用户	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1051	计费用户不存在	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1052	PPS错误	建议联系平台核查原因
移动	MB:1056	无效的数据格式	建议用户更换号码或终端重新尝试
移动	MB:1057	SMSC不支持的DCS或错误的DCS	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1058	分包消息不能再次分包	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1060	sars的值不满足约束	建议联系客服人员进行问题解决

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
移动	MB:1061	端口IE	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1062	某个或者两个ports都非法	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1063	message_payload参数太长	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1064	UDL错误	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1065	UDH	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1069	接口版本不匹配	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1070	流控错误	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1072	对短消息的主叫号码进行帐号鉴权失败	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1073	对短消息的被叫号码进行帐号鉴权失败	建议联系客服人员进行问题解决
移动	MB:1074	虚拟短消息中心鉴权失败	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:81	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:82	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:83	发送超限	建议客户减少短信发送次数
联通	SGIP:84	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:85	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:86	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:87	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
联通	SGIP:88	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:89	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:9	非法序列号	建议用户更换号码或终端重新尝试
联通	SGIP:90	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:91	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:92	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:93	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:94	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	SGIP:98	停机	建议用户充值后重新尝试
联通	SGIP:-37	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	UNDELIV	发送失败	建议用户重新发送或联系客服人员进行解决
联通	W-BLACK	黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
联通	200	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	254	内容违规	建议用户修改短信内容重新尝试
联通	900	黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
联通	221	黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
联通	R:00090	终端原因	建议用户更换终端重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
联通	R:00242	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R:00616	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	R:00640	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R:00701	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R:00702	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00707	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00760	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00765	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00801	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R:00815	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00999	发送超限	建议用户减少短信发送次数
联通	R:00002	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00003	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R:00004	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R:00009	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00014	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R:00017	关机	建议用户开机后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
联通	R:00018	终端原因	建议用户更换终端重新尝试
联通	R:00019	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00020	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00022	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00027	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00029	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R:00033	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R:00035	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00036	流量控制	建议用户减少短信发送次数
联通	R:00041	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00044	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00045	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00048	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00050	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00051	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00053	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00054	关机	建议用户开机后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
联通	R:00055	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00057	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00058	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00059	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00064	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00067	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00068	无法接通	建议用户信号正常后重新尝试
联通	R:00069	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00070	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00072	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00073	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00075	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00079	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00083	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00085	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00086	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00088	关机	建议用户开机后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
联通	R:00089	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00090	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00092	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00093	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00096	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00098	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00099	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00106	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00124	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00181	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00182	停机	建议用户充值后重新尝试
联通	R:00210	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00230	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00245	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00253	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00254	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00605	关机	建议用户开机后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
联通	R:00612	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00613	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00614	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00615	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00617	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00619	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00627	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00634	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00636	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00640	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00650	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00680	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00701	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00702	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00704	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00705	停机	建议用户充值后重新尝试
联通	R:00706	关机	建议用户开机后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
联通	R:00708	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00711	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00713	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00714	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00718	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00721	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00726	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00760	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00761	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00762	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00763	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00764	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00765	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00771	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00779	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00801	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00802	关机	建议用户开机后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
联通	R:00814	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00815	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00817	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00827	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00869	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R:00875	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00899	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00980	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:00999	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:04300	停机	建议用户充值后重新尝试
联通	R:04414	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R:04442	关机	建议用户开机后重新尝试
联通	R:04701	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R1:0013	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R1:0043	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R1:1011	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
联通	R2:0010	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
联通	R2:0011	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	CJ:0005	黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
联通	MX:0001	签名错误	建议用户修改签名或进行签名报备
联通	MX:0004	黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
联通	MX:0005	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
联通	MX:0006	内容违规	建议用户修改短息内容
联通	MX:0007	黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
联通	MX:0008	通道不支持	建议用户稍后尝试或联系客服人员解决
联通	MX:0009	黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
联通	MX:0010	手机号格式错误	建议用户更换手机号码重新尝试
联通	MX:0013	黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	0	成功提交	发送成功
电信	1	网关系统忙	建议用户稍后尝试
电信	2	超过最大连接数	建议用户减少短信发送次数
电信	3	系统超时	建议用户重新发送或联系客服人员进行解
电信	4	发送失败	发送失败
电信	6	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	9	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	10	短消息超过有效期	建议用户重新发送或联系客服人员进行解

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	11	命令字错	建议用户重启或更换终端重新尝试
电信	12	序列号重复	建议用户重启或更换终端重新尝试
电信	20	IP地址错	建议用户重启或更换终端重新尝试
电信	21	认证错	建议用户重启或更换终端重新尝试
电信	22	版本太高	建议用户重启或更换终端重新尝试
电信	30	非法消息类型	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	31	非法优先级	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	32	非法资费类型	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	33	非法资费代码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	34	非法短消息格式	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	35	非法时间格式	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	36	非法短消息长度	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	37	有效期已过	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	38	非法查询类别	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	39	路由错误	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	40	非法包月费封顶费	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	41	非法更新类型	建议用户更换号码或终端重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	42	非法路由编号	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	43	非法服务代码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	44	发送内容有屏蔽词	建议用户更换短信内容重新尝试
电信	45	非法定时发送时间	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	46	非法发送用户号码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	47	非法接收用户号码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	48	非法计费用户号码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	49	非法SP服务代码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	50	其它用途	建议联系平台处理
电信	51	其它用途	建议联系平台处理
电信	52	其它用途	建议联系平台处理
电信	53	其它用途	建议联系平台处理
电信	54	其它用途	建议联系平台处理
电信	55	其它用途	建议联系平台处理
电信	56	非法源网关代码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	57	非法查询号码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	58	没有匹配路由	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	59	非法SP类型	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	60	非法上一条路由编号	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	61	非法路由类型	建议用户更换号码或终端重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	62	非法目标网关代码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	63	非法目标网关IP	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	64	非法目标网关端口	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	65	非法路由号码段	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	66	非法终端所属省代码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	67	非法用户类型	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	68	本节点不支持路由更新	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	69	非法SP企业代码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	70	非法SP接入类型	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	71	路由信息更新失败	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	72	非法时间戳	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	73	非法业务代码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	74	SP禁止下发时段	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	75	SP发送超过日流量	建议用户减少短信发送次数
电信	76	SP帐号过有效期	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	100	被叫用户呼叫无响应	被叫用户呼叫无响应
电信	101	VMSC:被叫用户关机	建议用户开机后重新尝试
电信	102	MS漫游限制	建议用户开通漫游权限重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	103	用户被清除	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	104	未标识短信用户	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	105	业务代码错误	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	106	MS响应超时无响应,目的用户寻呼无响应	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	107	HLR返回:用户注销,HLR已注销该用户	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	108	该业务暂停服务	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	109	该服务种类不存在	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	110	该服务种类尚未开通	建议用户开通业务后重新尝试
电信	111	该业务尚未开通	建议用户开通业务后重新尝试
电信	112	终端存储部件不存在	建议用户更换终端重新尝试
电信	113	终端存储部件满	建议用户更换终端重新尝试
电信	114	终端不支持的加密模式	建议用户更换终端重新尝试
电信	115	非法交互信息类型 (IType)	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	116	非法交互码 (ICode)	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	117	该业务不能对该用户开放	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	118	用户已经订购了该业务	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	119	用户不能取消该业务	建议用户更换号码或终端重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	120	话单格式错误	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	121	没有该类业务	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	122	接收异常	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	123	业务价格为负	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	124	由于手机关机或不在服务区导致	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	125	业务价格超出范围	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	126	保留,电信网关的内部错误	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	127	响应超时	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	128	网关处理系统错误	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	129	预付费鉴权失败	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	130	用户在BOSS中没有相关用户数据	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	131	BOSS 系统数据同步出错	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	132	相关信息不存在	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	133	用户数据同步出错	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	134	电信停机或关机	建议用户充值或开机后尝试
电信	135	业务数据同步出错	建议用户重启或更换终端重新尝试
电信	136	空号	建议用户开通服务或更换手机卡

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	137	伪码信息错误	建议联系客服人员进行问题解决
电信	138	用户相关信息不存在	建议联系客服人员进行问题解决
电信	139	没有状态报告返回	建议联系客服人员进行问题解决
电信	140	serviceid不匹配	建议联系客服人员进行问题解决
电信	141	扣月租失败,业务处于试用期或已经扣除月租	建议联系客服人员进行问题解决
电信	142	系统不支持该类计费方式	建议联系客服人员进行问题解决
电信	143	SP处于测试中,不能访问	建议联系客服人员进行问题解决
电信	144	与SP没有订购关系或最近没有访问该SP	建议联系客服人员进行问题解决
电信	145	linkId填写错误	建议联系客服人员进行问题解决
电信	146	网关下发失败,超时错误记录	建议联系客服人员进行问题解决
电信	147	SP下发参数错误	建议联系客服人员进行问题解决
电信	148	找不到计费数据	建议联系客服人员进行问题解决
电信	149	目前不支持此种计费模式	建议联系客服人员进行问题解决
电信	150	下发次数超出业务限制	建议联系客服人员进行问题解决
电信	151	扣款确认时没有对应上行或下行的纪录	建议联系客服人员进行问题解决
电信	152	用户消费达到限额	建议联系客服人员进行问题解决
电信	153	目的用户不在上行的内容中	建议联系客服人员进行问题解决

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	154	不能通过web订购定位业务	建议联系客服人员进行问题解决
电信	155	反向退订时有正常订阅关系但退订失败	建议联系客服人员进行问题解决
电信	156	反向退订时订购关系不存在	建议联系客服人员进行问题解决
电信	157	反向退订时订购关系不存在	建议联系客服人员进行问题解决
电信	158	反向退订无权限	建议联系客服人员进行问题解决
电信	159	反向订购无权限	建议联系客服人员进行问题解决
电信	160	反向订购时无订购关系但订购失败	建议联系客服人员进行问题解决
电信	161	反向订购时有正常订购关系	建议联系客服人员进行问题解决
电信	162	业务没有直接扣费权限	建议联系客服人员进行问题解决
电信	163	用户为黑名单用户	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	164	电信网关的内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
电信	165	全国SPMS群发请求格式错误	建议用户更换号码重新尝试
电信	166	全国SPMS号码错误	建议用户更换号码重新尝试
电信	174	未知原因错误	建议用户重启或更换终端重新尝试
电信	181	禁止业务执行,禁止业务执行	建议用户重启或更换终端重新尝试
电信	182	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	215	MS漫游限制	建议用户开通漫游权限重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	217	HLR错误	建议用户更换号码重新尝试
电信	218	非法用户	建议用户更换号码重新尝试
电信	219	缺席用户	建议用户更换号码重新尝试
电信	220	HLR返回:被叫用户关机	建议用户开机后重新尝试
电信	255	号码所属地短信网关繁忙	建议用户稍后尝试
电信	301	用户不能通信,电信网关的内部错误	建议用户终端信号状态正常后重试
电信	302	用户忙,电信网关的内部错误	建议用户终端空闲后重新尝试
电信	303	终端无此部件号,电信网关的内部错误	建议用户更换终端重新尝试
电信	304	非法用户,电信网关的内部错误	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	305	用户在黑名单内(短信中心的黑名单)	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	306	系统错误,电信网关的内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
电信	307	用户内存满,电信网关的内部错误	建议用户清理终端内存后重新尝试
电信	308	非信息终端,电信网关的内部错误	建议用户更换终端重新尝试
电信	309	数据错误,电信网关的内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
电信	310	数据丢失,电信网关的内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
电信	601	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	602	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	605	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	606	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	607	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	608	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	609	关机	建议用户开机后重新尝试
电信	610	停机或关机或不在服务区	建议用户开机后重新尝试
电信	612	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
电信	613	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	614	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	615	短消息因为某种原因被拒绝	建议用户更换手机号码重新尝试
电信	616	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	617	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
电信	618	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
电信	619	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	620	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	622	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	624	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	625	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	627	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	629	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	630	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	631	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	634	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	636	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	640	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	643	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	646	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	650	关机	建议用户开机后重新尝试
电信	660	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	680	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	701	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	702	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	704	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	705	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	706	短消息因为某种原因被拒绝	建议用户更换号码重新尝试
电信	707	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	708	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	709	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	711	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	712	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	713	手机拦截	建议用户取消拦截或更换手机后重试
电信	714	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	715	关机	建议用户开机后重新尝试
电信	716	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	717	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	718	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	719	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	721	呼叫不成功	建议用户重启或更换终端重新尝试
电信	726	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	730	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	731	不在服务区	建议用户信号正常后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	760	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	761	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	762	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	763	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	764	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	765	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	766	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	769	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	771	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	779	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	801	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	802	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	803	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	806	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	808	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	809	空号或不在服务区	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	810	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	812	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	813	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	814	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	815	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	816	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	817	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	818	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	819	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	820	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	822	网络忙	建议用户稍后尝试
电信	825	用户已暂停服务	建议用户充值或开通服务重试
电信	827	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	834	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	836	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝
电信	869	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	870	运营商内部错误	建议联系客服人员进行问题解决
电信	871	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	872	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	873	限制外局转发主叫号码属于本局错误	建议用户更换手机号码重新尝试
电信	874	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	875	未匹配到状态报告	建议联系客服人员进行问题解决
电信	876	未匹配到状态报告	建议联系客服人员进行问题解决
电信	877	未匹配到状态报告	建议联系客服人员进行问题解决
电信	878	未匹配到状态报告	建议联系客服人员进行问题解决
电信	879	未匹配到状态报告	建议联系客服人员进行问题解决
电信	880	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	898	未匹配到状态报告	建议联系客服人员进行问题解决
电信	899	停机或关机或不在服务区	建议用户充值或开机或信号正常后重新尝试
电信	998	用户已暂停服务	建议用户充值或开通服务重试
电信	999	下发频率过高	建议用户减少发送短信次数
电信	1007	关键字屏蔽	建议用户修改短信内容重新尝试
电信	9997	网关连接问题	建议联系客服人员进行问题解决
电信	10004	计费号码填写有问题	建议用户更换手机号码重新尝试
电信	10005	目的号码不在号段中	建议用户更换手机号码重新尝试
电信	50004	目的号码不存在号段	建议用户更换手机号码重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	51401	用户是黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	51702	关键字鉴权不允许	建议用户修改短信内容重新尝试
电信	99920	信息发送速度过快	建议用户减少发送短信次数
电信	99940	用户在短时间内下发的短信太多	建议用户减少发送短信次数
电信	660650	信息发送速度过快	建议用户减少发送短信次数
电信	000	部分电信运营商下发成功会返回000	发送成功
电信	001	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	006	运营商黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	112~116	其它用途	其它用途
电信	128-255	厂家自定义	厂家自定义
电信	13-19	保留	保留
电信	23-29	保留	保留
电信	3-9	保留	保留
电信	650(660\99)	信息发送速度过快	建议用户减少发送短信次数
电信	ACCEPTD	短消息已经被最终用户接收	发送成功
电信	BLACKMB	黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	BwList	黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	Deliver	空号或无效号码	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	DELIVRD	消息发送成功	发送成功
电信	EXPIRED	超时	建议用户重启或更换终端重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	EXPIRED_76	暂停服务	建议用户充值或开通服务重试
电信	EXPIREO	消息过期或空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	F000039	发送失败	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	IA:0053	下一级ISMG不返回响应消息时的状态报告	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	IB:0008	下一级ISMG返回错误响应时的状态报告	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	IC:0015	数据下发时已正常下发给用户端	建议用户重启或更换终端重新尝试
电信	IC:0055	ISMG无返回错误响应消息	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	ID:0013	移动网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	ID:0076	信息内容涉及安全信息	建议用户修改短信内容重新尝试
电信	MA:0054	SMSC	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	MB:1041	SMSC返回错误响应消息时的状态报告	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	MBBLACK	网关黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	MC:0001	关机或停机	建议用户开机或充值后重新尝试
电信	MI:0000	SMSC返回EXPIREO	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	MK:0000	用户欠费停机	建议用户充值后重新尝试
电信	MK:0001	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	MK:0004	手机暂停使用	建议用户充值后重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	MK:0005	关机	建议用户开机后重新尝试
电信	MM:0000	SMSC返回为UNKNOWN	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	MN:0001	SMSC返回状态报告为REJECT	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	MOBILEBLAC	号码为全局黑名单	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	MX:0003	单个号码每天发送次数限制十条	建议用户减少发送次数
电信	NOPASS	拦截	建议用户取消拦截或更换手机后重试
电信	R:00000	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	R:00001	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	R:00005	暂停服务	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	R:00006	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00008	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	R:00011	关机	建议用户开机重试
电信	R:00012	空号、暂停使用、呼入限制	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	R:00013	用户欠费停机	建议用户充值重试
电信	R:00023	无法接通	建议用户终端信号状态正常后重试
电信	R:00056	停机、空号	建议用户充值或开通服务
电信	R:00061	不在使用中	建议用户更换号码、开通服务、充值后重新尝试
电信	R:00102	用户欠费停机	建议用户充值重试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	R:00104	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	R:00168	空号、停机	建议用户开通服务、充值后尝试
电信	R:00601	暂停服务	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	R:00602	空号或关机	建议用户开通服务或开机后重新尝试
电信	R:00660	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	REFUSED	超限制；同一个号码发送相同内容	建议用户稍后尝试或更改发送内容
电信	REJECT	被SMSC驳回	建议用户更换短信内容重新尝试
电信	REJECTD	被网关拒绝	建议用户更换短信内容重新尝试
电信	ROUTEERR	网络超时	建议用户网络正常后重试
电信	SMGP601	用户非法、空号、停机	建议用户更换号码、开通服务、充值后重新尝试
电信	SMGP602	关机	建议用户开机重试
电信	SMGP603	关机	建议用户开机重试
电信	SMGP609	无效服务标识	建议用户更换终端重新尝试
电信	SMGP614	被叫终端返回无证实的响应	建议用户更换终端重新尝试
电信	SMGP615	被叫终端资源短缺	建议用户更换终端重新尝试
电信	SMGP624	短信中心限流控制	建议用户稍后重新尝试
电信	SMGP627	目标拒绝	建议用户更换终端重新尝试
电信	SMGP628	被叫终端不支持特殊业务短消息	建议用户更换终端重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	SMGP634	被叫终端不能解析短消息	建议用户更换终端重新尝试
电信	SMGP640	被叫为空号	建议用户更换手机号码重新尝试
电信	SMGP660	12660是短信中心内部处理失败导致的错误	建议用户更换手机号码重新尝试
电信	SMGP701	HLR返回用户非法	建议用户更换手机号码重新尝试
电信	SMGP702	关机	建议用户开机重试
电信	SMGP703	关机	建议用户开机重试
电信	SMGP704	HLR认为数据错误	建议用户更换手机号码重新尝试
电信	SMGP705	用户欠费停机	建议用户充值重试
电信	SMGP713	终端未回确认信息	建议用户终端回复建议信息
电信	SMGP714	终端原因：手机存储空间满	建议用户整理存储空间重试
电信	SMGP726	目标拒绝	建议用户关闭拦截软件重试
电信	SMGP728	终端不支持这种特殊短信	建议用户修改短信内容
电信	SMGP730	被叫终端不能解析短消息	建议用户修改短信内容或更换手机重试
电信	SMGP801	用户非法、空号、停机	建议用户更换手机卡或充值
电信	SMGP802	关机	建议用户开机重试
电信	SMGP815	用户欠费停机	建议用户充值重试
电信	SMGP840	被叫为空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	SMGPERR:1	系统忙	建议用户空闲时重试
电信	SMGPERR:10	消息结构错,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:11	命令字错,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	SMGPERR:11	终端存储部件不存在	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:11	终端存储部件满	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:11	终端不支持的加密模式	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:11	非法交互信息类型	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:11	非法交互码	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:11	未知原因错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:12	序列号错	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:13	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:13	电信停机或关机	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:14	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:15	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:16	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:17	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:18	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:19	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:2	超过最大连接数	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:20	IP地址错	建议反馈客服人员进行问题核查

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	SMGPERR:21	认证错	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:22	版本号不匹配,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:23	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:24	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:25	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:26	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:27	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:28	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:29	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:3	系统超时	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:30	非法消息类型	建议用户修改短信内容重新尝试
电信	SMGPERR:31	非法优先级	建议用户修改短信内容重新尝试
电信	SMGPERR:32	非法资费类型	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	SMGPERR:33	非法资费代码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	SMGPERR:34	非法短消息编码格式	建议更换短消息编码格式重新尝试
电信	SMGPERR:35	非法时间格式	建议更换时间格式重新尝试
电信	SMGPERR:36	非法短消息长度	建议更换短信内容重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	SMGPERR:37	有效期已过	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:38	非法查询类别	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:39	路由错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:4	发送失败	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:40	非法包月费封顶费	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	SMGPERR:43	非法业务代码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	SMGPERR:44	非法短消息有效时间	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	SMGPERR:45	非法定时发送时间	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	SMGPERR:46	非法发送用户号码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	SMGPERR:47	非法接收用户号码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	SMGPERR:48	非法计费用户号码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	SMGPERR:49	非法SP代码	建议用户更换号码或终端重新尝试
电信	SMGPERR:50	非预付费用户	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:51	错误的资费代码	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:52	属于预付费用户,但该号码还未被注册	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:53	非注册SP	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:54	帐号处于不可用状态	建议反馈客服人员进行问题核查

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	SMGPERR:55	扣费失败	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SMGPERR:56	未知原因错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:10	手机号码不存在	建议用户更换手机号码重新尝试
电信	SPMSERR:10	手机号码错误	建议用户更换手机号码重新尝试
电信	SPMSERR:10	用户欠费停机	建议用户充值重试
电信	SPMSERR:10	用户欠费	建议用户充值重试
电信	SPMSERR:10	用户没有使用该业务的权限	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:10	业务代码错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:10	服务代码错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:10	业务不存在	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:10	该业务暂停服务	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:10	该服务种类不存在	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:11	该服务种类尚未开通	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:11	该业务尚未开通	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:11	SP代码错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:11	SP不存在	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:11	SP暂停服务	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:11	用户没有订购该业务	建议反馈客服人员进行问题核查

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	SPMSERR:11	用户暂停订购该业务	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:11	该业务不能对该用户开放	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:11	用户已经订购了该业务	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:11	用户不能取消该业务	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:12	话单格式错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:12	没有该类业务	建议用户开通该类业务
电信	SPMSERR:12	接收异常	建议用户终端状态正常时重新尝试
电信	SPMSERR:12	业务价格为负	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:12	业务价格格式错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:12	业务价格超出范围	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:12	保留,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:12	响应超时	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:12	网关处理系统错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:12	预付费鉴权失败	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:13	用户在BOSS中没有相关用户数据	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:13	BOSS	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:13	相关信息不存在	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:13	用户数据同步出错	建议反馈客服人员进行问题核查

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	SPMSERR:13	SP数据同步出错	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:13	业务数据同步出错	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:13	空号	建议用户更换号码或开通服务重试
电信	SPMSERR:13	伪码信息错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:13	用户相关信息不存在	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:13	没有状态报告返回	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:14	erviceid不匹配	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:14	扣月租失败,业务处于试用期或已经扣除月租	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:14	系统不支持该类计费方式	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:14	SP处于测试中,不能访问	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:14	与SP没有订购关系或最近没有访问该SP	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:14	linkId填写错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:14	网关下发失败,超时错误记录	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:14	SP下发参数错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:14	找不到计费数据	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:14	目前不支持此种计费模式	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:15	下发次数超出业务限制	建议反馈客服人员进行问题核查

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	SPMSERR:15	扣款确认时没有对应上行或下行的纪录	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:15	用户消费达到限额	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:15	目的用户不在上行的内容中	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:15	不能通过web订购定位业务	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:15	反向退订时有正常订阅关系但退订失败	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:15	反向退订时订购关系不存在	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:15	反向退订时订购关系不存在	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:15	反向退订无权限	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:15	反向订购无权限	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:16	反向订购时无订购关系但订购失败	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:16	反向订购时有正常订购关系	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:16	业务没有直接扣费权限	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:16	用户为黑名单用户	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	SPMSERR:16	不支持反向订购定位业务	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:16	全国SPMS群发请求格式错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:16	全国SPMS号码错误,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:25	鉴权批价系统错误,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	SPMSERR:30	用户不能通信,电信网关的内部错误	建议用户终端信号状态正常时重新尝试
电信	SPMSERR:30	用户忙,电信网关的内部错误	建议用户空闲时重新尝试
电信	SPMSERR:30	终端无此部件号,电信网关的内部错误	建议用户更换终端或号码重新尝试
电信	SPMSERR:30	非法用户,电信网关的内部错误	建议用户更换终端或号码重新尝试
电信	SPMSERR:30	用户在黑名单内	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	SPMSERR:30	系统错误,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:30	用户内存满,电信网关的内部错误	建议用户清理终端内存后重新尝试
电信	SPMSERR:30	非信息终端,电信网关的内部错误	建议用户更换终端重新尝试
电信	SPMSERR:30	数据错误,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:31	数据丢失,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SPMSERR:99	未知错误,电信网关的内部错误	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	SUBFAIL	提交到网关失败	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	UNDELIV	用户欠费停机	建议用户充值重试
电信	UNDELIV_60	暂停服务	建议用户更换号码或开通服务重试
电信	UNDELIV_64	空号	建议用户更换号码或开通服务重试
电信	UNDELIV_70	暂停服务	建议用户更换号码或开通服务重试
电信	UNDELIV_80	暂停服务	建议用户更换号码或开通服务重试
电信	WZ:9413	同样内容	建议更换发送内容重新尝试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	200	表示无状态报告返回	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	254	网关回复：此错误码是互通网关回的	建议反馈客服人员进行问题核查
电信	900	黑名单限制	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	221	黑名单用户	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	R:00090	手机终端故障	建议用户更换手机重新尝试
电信	R:00242	空号	建议用户更换号码或开通服务重试
电信	R:00616	无法接通	建议用户终端信号状态正常后重试
电信	R:00640	空号	建议用户更换号码或开通服务重试
电信	R:00701	空号、停机	建议用户充值或开通服务重试
电信	R:00702	关机	建议用户开机重试
电信	R:00707	关机	建议用户开机重试
电信	R:00760	关机	建议用户开机重试
电信	R:00765	关机	建议用户开机重试
电信	R:00801	暂停服务、空号	建议用户充值或开通服务重试
电信	R:00815	关机	建议用户开机重试
电信	R:00999	地区性电信限速导致发送失败	建议用户稍后重新尝试
电信	R:00002	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00003	联通或电信号码空号或停机	建议用户充值或开通服务重试
电信	R:00004	联通或电信号码空号或停机	建议用户充值或开通服务重试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	R:00009	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00014	空号、停机	建议用户充值或开通服务重试
电信	R:00017	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00018	手机响应超时	建议用户检测终端是否正常，重新开机尝试
电信	R:00019	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00020	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00022	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00027	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00029	空号	建议用户更换号码或开通服务
电信	R:00033	空号	建议用户更换号码或开通服务
电信	R:00035	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00036	地区流控拦截	建议用户稍后重新尝试
电信	R:00041	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00044	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00045	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00048	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00050	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00051	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	R:00053	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00054	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00055	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00057	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00058	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00059	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00064	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00067	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00068	无法接通	建议用户终端信号状态正常后重试
电信	R:00069	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00070	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00072	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00073	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00075	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00079	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00083	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00085	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	R:00086	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00088	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00089	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00092	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00093	关机	建议用户开机重试
电信	R:00096	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00098	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00099	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00106	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00124	关机	建议用户开机重试
电信	R:00181	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00182	用户欠费停机	建议用户充值重试
电信	R:00210	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00230	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00245	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00253	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00254	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00605	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00612	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	R:00613	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00614	一般为电信号码停机或空号导致停机手机返回	建议用户充值或开通服务重试
电信	R:00615	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00617	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00619	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00627	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00634	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00636	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00650	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00680	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00704	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00705	暂停服务	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	R:00706	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00708	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00711	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00713	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00714	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	R:00718	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00721	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00726	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00761	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00762	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00763	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00764	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00771	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00779	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00802	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00814	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00817	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00827	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00869	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	R:00875	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00899	基本上是关机、停机或空号的	建议用户开机、充值或开通服务重试
电信	R:00980	关机	建议用户开机重试
电信	R:04300	暂停服务或空号	建议用户充值或开通服务

错误码归属	错误码	错误信息	操作建议
电信	R:04414	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	R:04442	关机或空号	建议用户开机或开通服务
电信	R:04701	空号	建议用户开通服务或更换手机卡
电信	R1:0013	联通或电信号码空号或停机	建议用户开通手机卡服务或充值重试
电信	R1:0043	联通或电信号码空号或停机	建议用户开通手机卡服务或充值重试
电信	R1:1011	联通或电信号码空号或停机	建议用户开通手机卡服务或充值重试
电信	R2:0010	端口错误	建议修改端口信息
电信	R2:0011	端口错误	建议修改端口信息
电信	CJ:0005	黑名单号码	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	MX:0001	签名匹配规则不成功	建议用户修改签名或进行签名报备
电信	MX:0004	短信内容中包含敏感词	建议用户修改短信内容重新尝试
电信	MX:0005	模版过滤失败	建议修改模版内容
电信	MX:0006	通道敏感词	建议用户修改短信内容重新尝试
电信	MX:0007	目标号码在客户黑名单中	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	MX:0008	根据签名无法匹配到通道	建议用户修改签名或进行签名报备
电信	MX:0009	目标号码在网关黑名单中	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	MX:0010	目标号码不符合手机号码规范	建议用户更换手机号码重新尝试
电信	MX:0013	目标号码在网关黑名单中	建议联系客服人员进行黑名单解除
电信	650	信息发送速度过快	建议用户降低发送速度

7 发送短信

7.1 SendSms

调用SendSms发送短信。

SendSms接口是短信发送接口，支持在一次请求中向多个不同的手机号码发送同样内容的短信。

如果您需要在一次请求中分别向多个不同的手机号码发送不同签名和模版内容的短信，请使用SendBatchSms接口。

调用该接口发送短信时，请注意：

- 发送短信会根据发送量计费，价格请参考[计费说明](#)。
- 在一次请求中，最多可以向1000个手机号码发送同样内容的短信。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
PhoneNumbers	String	是	15900000000	<p>接收短信的手机号码。</p> <p>格式：</p> <ul style="list-style-type: none">· 国内短信：11位手机号码，例如15951955195。· 国际/港澳台消息：国际区号+号码，例如85200000000。 <p>支持对多个手机号码发送短信，手机号码之间以英文逗号（,）分隔。上限为1000个手机号码。批量调用相对于单条调用及时性稍有延迟。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"><p> 说明：</p><p>验证码类型短信，建议使用单独发送的方式。</p></div>

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SignName	String	是	阿里云	<p>短信签名名称。请在控制台签名管理页面签名名称一列查看。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">  说明: 必须是已添加、并通过审核的短信签名。 </div>
TemplateCode	String	是	SMS_153055065	<p>短信模板ID。请在控制台模板管理页面模板CODE一列查看。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">  说明: 必须是已添加、并通过审核的短信签名；且发送国际/港澳台消息时，请使用国际/港澳台短信模版。 </div>
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	SendSms	系统规定参数。取值：SendSms。
OutId	String	否	abcdefgh	外部流水扩展字段。
SmsUpExtendedCode	String	否	90999	上行短信扩展码，无特殊需要此字段的用户请忽略此字段。
TemplateParameter	String	否	{"code":"1111"}	<p>短信模板变量对应的实际值，JSON格式。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">  说明: 如果JSON中需要带换行符，请参照标准的JSON协议处理。 </div>

返回数据

名称	类型	示例值	描述
BizId	String	9006197469 36498440^0	发送回执ID，可根据该ID在接口QuerySendDetails中查询具体的发送状态。
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	F655A8D5-B967 -440B-8683- DAD6FF8DE990	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?PhoneNumbers=15900000000
&SignName=阿里云
&TemplateCode=SMS_153055065
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<SendSmsResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>44DF7A95-603F-4651-9298-BE1850BEB53F</RequestId>
  <BizId>336006646937050335^0</BizId>
  <Code>OK</Code>
</SendSmsResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Message": "OK",
  "RequestId": "2184201F-BFB3-446B-B1F2-C746B7BF0657",
  "BizId": "197703245997295588^0",
  "Code": "OK"
```

```
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

7.2 SendBatchSms

调用SendBatchSms接口批量发送短信。

SendBatchSms接口是短信批量发送接口，支持在一次请求中分别向多个不同的手机号码发送不同签名的短信。手机号码等参数均为JSON格式，字段个数相同，一一对应，短信服务根据字段在JSON中的顺序判断发往指定手机号码的签名。

如果您需要往多个手机号码中发送同样签名的短信，请使用SendSms接口实现。

调用该接口发送短信时，请注意：

- 发送短信会根据发送量计费，价格请参考[计费说明](#)。
- 在一次请求中，最多可以向100个手机号码分别发送短信。

调试

您可以在[OpenAPI Explorer](#)中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，[OpenAPI Explorer](#)可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
PhoneNumberJson	String	是	["15900000000";"13500000000"]	接收短信的手机号码，JSON数组格式。 手机号码格式： <ul style="list-style-type: none">· 国内短信：11位手机号码，例如15900000000。· 国际/港澳台消息：国际区号+号码，例如85200000000。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> 说明： 验证码类型短信，建议使用接口SendSms单独发送。</div>

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SignNameJson	String	是	["阿里云","阿里巴巴"]	<p>短信签名名称，JSON数组格式。</p> <p>请在控制台签名管理页面签名名称一列查看。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">  说明: 必须是已添加、并通过审核的短信签名；且短信签名的个数必须与手机号码的个数相同、内容一一对应。 </div>
TemplateCode	String	是	SMS_152550005	<p>短信模板CODE。请在控制台模板管理页面模板CODE一列查看。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">  说明: 必须是已添加、并通过审核的模板CODE；且发送国际/港澳台消息时，请使用国际/港澳台短信模版。 </div>
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvvvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	SendBatchSms	系统规定参数。取值：SendBatchSms。
SmsUpExtendedCodeJson	String	否	["90999","90998"]	上行短信扩展码，JSON数组格式。无特殊需要此字段的用户请忽略此字段。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
TemplateParamJson	String	否	<pre> [{"name":"TemplateParamJson"}, {"name":"TemplateParamJson"}] </pre>	<p>短信模板变量对应的实际值，JSON格式。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 说明:</p> <p>如果JSON中需要带换行符，请参照标准的JSON协议处理；且模板变量值的个数必须与手机号码、签名的个数相同、内容一一对应，表示向指定手机号码中发对应签名的短信，且短信模板中的变量参数替换为对应的值。</p> </div>

返回数据

名称	类型	示例值	描述
BizId	String	900619746936498440^0	发送回执ID，可根据该ID在接口QuerySendDetails中查询具体的发送状态。
Code	String	OK	<p>请求状态码。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990	请求ID。

示例

请求示例

```

http(s)://[Endpoint]/?PhoneNumberJson=["15900000000","13500000000"]
&SignNameJson=["阿里云","阿里巴巴"]
&TemplateCode=SMS_152550005
&<公共请求参数>

```

正常返回示例

XML 格式

```
<SendSmsResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>44DF7A95-603F-4651-9298-BE1850BEB53F</RequestId>
  <BizId>336006646937050335^0</BizId>
  <Code>OK</Code>
</SendSmsResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Message": "OK",
  "RequestId": "2184201F-BFB3-446B-B1F2-C746B7BF0657",
  "BizId": "197703245997295588^0",
  "Code": "OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8 查询发送记录

8.1 QuerySendDetails

调用QuerySendDetails接口查看短信发送记录和发送状态。

通过调用QuerySendDetails接口，可以根据短信发送日期查看发送记录和短信内容，也可以添加发送流水号，根据流水号查询指定日期指定请求的发送详情。

如果指定日期短信发送量较大，可以分页查看。指定每页显示的短信详情数量和查看的页数，即可分页查看发送记录。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
CurrentPage	Long	是	1	分页查看发送记录，指定发送记录的当前页码。
PageSize	Long	是	10	分页查看发送记录，指定每页显示的短信记录数量。 取值范围为1~50。
PhoneNumber	String	是	15900000000	接收短信的手机号码。 格式： · 国内短信：11位手机号码，例如15900000000。 · 国际/港澳台消息：国际区号+号码，例如85200000000。
SendDate	String	是	20181228	短信发送日期，支持查询最近30天的记录。 格式为yyyyMMdd，例如20181225。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID，即Key。
Action	String	否	QuerySendD etails	系统规定参数。取值： QuerySendDetails。
BizId	String	否	134523^ 4351232	发送回执ID，即发送流水号。调用 发送接口SendSms或SendBatchS ms发送短信时，返回值中的BizId 字段。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	819BE656-D2E0 -4858-8B21- B2E477085AAF	请求ID。
SmsSendDet ailDTOs			短信发送明细。
Content	String	【阿里云】验证码 为：123，您正在 登录，若非本人操 作，请勿泄露	短信内容。
ErrCode	String	DELIVRD	运营商短信状态码。 · 短信发送成功：DELIVRD。 · 短信发送失败：失败错误码请参考 错 误码文档 。
OutId	String	123	外部流水扩展字段。
PhoneNum	String	15200000000	接收短信的手机号码。

名称	类型	示例值	描述
ReceiveDate	String	2019-01-08 16:44:13	短信接收日期和时间。
SendDate	String	2019-01-08 16:44:10	短信发送日期和时间。
SendStatus	Long	3	短信发送状态，包括： <ul style="list-style-type: none"> · 1：等待回执。 · 2：发送失败。 · 3：发送成功。
TemplateCode	String	SMS_122310183	短信模板ID。
TotalCount	String	1	短信发送总条数。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?CurrentPage=1
&PageSize=10
&PhoneNumber=15900000000
&SendDate=20181228
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<QuerySendDetailsResponse>
  <TotalCount>1</TotalCount>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>908D868C-D35E-438B-9632-9D7F3E440F6D</RequestId>
  <SmsSendDetailDTOs>
    <SmsSendDetailDTO>
      <OutId>123</OutId>
      <SendDate>2019-01-08 16:44:10</SendDate>
      <SendStatus>3</SendStatus>
      <ReceiveDate>2019-01-08 16:44:13</ReceiveDate>
      <ErrCode>DELIVRD</ErrCode>
      <TemplateCode>SMS_122310183</TemplateCode>
      <Content>【阿里云】验证码为：123，您正在登录，若非本人操作，请勿泄露</Content>
      <PhoneNum>15200000000</PhoneNum>
    </SmsSendDetailDTO>
  </SmsSendDetailDTOs>
  <Code>OK</Code>
```

```
</QuerySendDetailsResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "TotalCount":1,
  "Message":"OK",
  "RequestId":"819BE656-D2E0-4858-8B21-B2E477085AAF",
  "SmsSendDetailDTOs":{
    "SmsSendDetailDTO":[
      {
        "SendDate":"2019-01-08 16:44:10",
        "OutId":"123",
        "SendStatus":3,
        "ReceiveDate":"2019-01-08 16:44:13",
        "ErrCode":"DELIVRD",
        "TemplateCode":"SMS_122310183",
        "Content":"【阿里云】验证码为：123，您正在登录，若非本人操作，请勿泄露",
        "PhoneNum":"15298356881"
      }
    ]
  },
  "Code":"OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

9 短信签名

9.1 AddSmsSign

调用短信AddSmsSign申请短信签名。

您可以通过短信服务API接口或短信服务控制台申请短信签名，签名需要符合[个人用户签名规范](#)或[企业用户签名规范](#)。

短信签名审核流程请参考[签名审核流程](#)。



说明:

个人用户每天最多可以申请一个短信签名，适用场景默认为通用。企业用户每天最多可以申请100个签名。

调试

前往【[API Explorer](#)】在线调试，API Explorer 提供在线调用 API、动态生成 SDK Example 代码和快速检索接口等能力，能显著降低使用云 API 的难度，强烈推荐使用。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SignName	String	是	阿里云	签名名称。  说明: 签名必须符合 个人用户签名规范 或 企业用户签名规范 。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SignSource	Integer	是	1	签名来源。其中： <ul style="list-style-type: none"> · 0：企事业单位的全称或简称。 · 1：工信部备案网站的全称或简称。 · 2：APP应用的全称或简称。 · 3：公众号或小程序的全称或简称。 · 4：电商平台店铺名的全称或简称。 · 5：商标名的全称或简称 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  说明： 签名来源为1时，请在申请说明中添加网站域名，加快审核速度。 </div>
Remark	String	是	当前的短信签名应用于双11大促推广营销	短信签名申请说明。请在申请说明中详细描述您的业务使用场景，申请工信部备案网站的全称或简称请在此处填写域名，长度不超过200个字符。
Action	String	否	AddSmsSign	系统规定参数。取值： AddSmsSign。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
SignFileList.N. FileSuffix	String	否	jpg	签名的证明文件格式，支持上传多张图片。当前支持jpg、png、gif或jpeg格式的图片。 个别场景下，申请签名需要上传证明文件。详细说明请参考 个人用户签名规范 和 企业用户签名规范 。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SignFileList.N. FileContents	String	否	R0lGODlhHA AmAKIHAKqq qsvLy0hISO bm5vf394uL iwAA	签名的质证明文件经base64编码后的字符串。图片不超过2 MB。 个别场景下，申请签名需要上传证明文件。详细说明请参考 个人用户签名规范 和 企业用户签名规范 。

返回参数

名称	类型	示例值	描述
SignName	String	阿里云	签名名称。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990	请求ID。
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。

示例

请求示例

```
http(s)://dysmsapi.aliyuncs.com/?Action=AddSmsSign
&SignName=阿里云
&SignSource=1
&Remark=当前的短信签名应用于双11大促推广营销
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<AddSmsSignResponse>
  <SignName>阿里云</SignName>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990</RequestId>
  <Code>OK</Code>
```

```
</AddSmsSignResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "SignName": "阿里云",
  "Message": "OK",
  "RequestId": "F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990",
  "Code": "OK"
}
```

错误码

[查看本产品错误码](#)

9.2 DeleteSmsSign

调用接口DeleteSmsSign删除短信签名。

注意：

- 不支持删除正在审核中的签名。
- 短信签名删除后不可恢复，请谨慎操作。

调试

前往【[API Explorer](#)】在线调试，API Explorer 提供在线调用 API、动态生成 SDK Example 代码和快速检索接口等能力，能显著降低使用云 API 的难度，强烈推荐使用。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SignName	String	是	阿里云	短信签名。  说明： 必须是本账号已申请的短信签名。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	DeleteSmsSign	系统规定参数。取值：DeleteSmsSign。

返回参数

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 <ul style="list-style-type: none">· 返回OK代表请求成功。· 其他错误码详见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990	请求ID。
SignName	String	阿里云	签名名称。

示例

请求示例

```
http(s)://dysmsapi.aliyuncs.com/?Action=DeleteSmsSign
&SignName=阿里云
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<DeleteSmsSignResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990</RequestId>
  <SignName>阿里云</SignName>
  <Code>OK</Code>
</DeleteSmsSignResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "SignName": "阿里云",
  "Message": "OK",
  "RequestId": "F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990",
  "Code": "OK"
}
```

错误码

[查看本产品错误码](#)

9.3 QuerySmsSign

调用接口QuerySmsSign查询短信签名申请状态。

申请短信签名后，您可以在控制台或通过接口QuerySmsSign查看短信签名的申请状态。如果未通过审核，接口会返回未通过审核的原因，请针对具体原因修改签名并重新提交审核。

调试

前往【[API Explorer](#)】在线调试，API Explorer 提供在线调用 API、动态生成 SDK Example 代码和快速检索接口等能力，能显著降低使用云 API 的难度，强烈推荐使用。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SignName	String	是	阿里云	签名名称。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	QuerySmsSign	系统规定参数。取值： QuerySmsSign。

返回参数

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
CreateDate	String	2019-01-08 16:44 :13	短信签名的创建日期和时间。
Message	String	OK	状态码描述。
Reason	String	文件不能证明信息 真实性，请重新上 传	审核备注。 · 如果审核状态为审核通过或审核 中，参数Reason显示为“无审核备 注”。 · 如果审核状态为审核未通过，参 数Reason显示审核的具体原因。

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	CC89A90C-978F-46AC-B80D-54738371E7CA	请求ID。
SignName	String	阿里云	短信签名。
SignStatus	Integer	1	签名审核状态。其中： <ul style="list-style-type: none"> · 0：审核中。 · 1：审核通过。 · 2：审核失败，请在返回参数Reason中查看审核失败原因。

示例

请求示例

```
http(s)://dysmsapi.aliyuncs.com/?Action=QuerySmsSign
&SignName=阿里云
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<QuerySmsSignResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>CC89A90C-978F-46AC-B80D-54738371E7CA</RequestId>
  <SignStatus>1</SignStatus>
  <CreateDate>2019-01-08 16:44:13</CreateDate>
  <Code>OK</Code>
  <SignName>阿里云</SignName>
  <Reason>文件不能证明信息真实性，请重新上传</Reason>
</QuerySmsSignResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "SignName": "阿里云",
  "Message": "OK",
  "RequestId": "CC89A90C-978F-46AC-B80D-54738371E7CA",
  "Code": "OK",
  "CreateDate": " 2019-01-08 16:44:13",
  "Reason": "文件不能证明信息真实性，请重新上传",
  "SignStatus": 1
}
```

错误码

[查看本产品错误码](#)

9.4 ModifySmsSign

调用接口ModifySmsSign修改未审核通过的短信签名，并重新提交审核。

申请短信签名后，如果签名未通过审核，可以通过接口ModifySmsSign修改短信签名，并重新申请，提交审核。

签名需要符合[个人用户签名规范](#)或[企业用户签名规范](#)。短信签名审核流程请参考[签名审核流程](#)。



说明：

个人用户每天最多可以申请一个短信签名，适用场景默认为通用。企业用户每天最多可以申请100个签名。

调试

前往【[API Explorer](#)】在线调试，API Explorer 提供在线调用 API、动态生成 SDK Example 代码和快速检索接口等能力，能显著降低使用云 API 的难度，强烈推荐使用。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SignName	String	是	阿里云	签名内容。  说明： 签名内容必须符合 个人用户签名规范 或 企业用户签名规范 。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SignSource	Integer	是	1	<p>签名来源。其中：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 0：企事业单位的全称或简称。 · 1：工信部备案网站的全称或简称。 · 2：APP应用的全称或简称。 · 3：公众号或小程序的全称或简称。 · 4：电商平台店铺名的全称或简称。 · 5：商标名的全称或简称 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  说明： 签名来源为1时，请在申请说明中添加网站域名，加快审核速度。 </div>
Remark	String	是	当前的短信签名应用于双11大促推广营销	短信签名申请说明。请在申请说明中详细描述您的业务使用场景，申请工信部备案网站的全称或简称请在此处填写域名，长度不超过200个字符。
Action	String	否	ModifySmsSign	系统规定参数。取值：ModifySmsSign。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
SignFileList.N. FileSuffix	String	否	jpg	<p>签名的证明文件格式，支持上传多张图片。当前支持jpg、png、gif或jpeg格式的图片。</p> <p>个别场景下，申请签名需要上传证明文件。详细说明请参考个人用户签名规范和企业用户签名规范。</p>

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SignFileList.N. FileContents	String	否	R0lGODlhHA AmAKIHAKqq qsvLy0hISO bm5vf394uL iwAA	签名的质证明文件经base64编码后的字符串。图片不超过2 MB。 个别场景下，申请签名需要上传证明文件。详细说明请参考 个人用户签名规范 和 企业用户签名规范 。

返回参数

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	F655A8D5-B967 -440B-8683- DAD6FF8DE990	请求ID。
SignName	String	阿里云	签名名称。

示例

请求示例

```
http(s)://dysmsapi.aliyuncs.com/?Action=ModifySmsSign
&SignName=阿里云
&SignSource=1
&Remark=当前的短信签名应用于双11大促推广营销
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<ModifySmsSignResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>44DF7A95-603F-4651-9298-BE1850BEB53F</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <SignName>阿里云</SignName>
```

```
</ModifySmsSignResponse>
```

JSON 格式

```
{  
  "SignName": "阿里云",  
  "Message": "OK",  
  "RequestId": "2184201F-BFB3-446B-B1F2-C746B7BF0657",  
  "Code": "OK"  
}
```

错误码

[查看本产品错误码](#)

10 短信模板

10.1 ModifySmsTemplate

调用接口ModifySmsTemplate修改未通过审核的短信模板。

申请短信模板后，如果模板未通过审核，可以通过接口ModifySmsTemplate修改短信模板，并重新申请，提交审核。

模板内容需要符合[文本短信模板规范](#)或[国际/港澳台短信模板规范](#)。短信模板审核流程请参考[模板审核流程](#)。



说明:

一个自然日最多可以申请100个模板。

调试

前往【[API Explorer](#)】在线调试，API Explorer 提供在线调用 API、动态生成 SDK Example 代码和快速检索接口等能力，能显著降低使用云 API 的难度，强烈推荐使用。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
TemplateType	Integer	是	1	短信类型。其中： <ul style="list-style-type: none"> · 0表示验证码。 · 1表示短信通知。 · 2表示推广短信。 · 3国际/港澳台消息。
TemplateName	String	是	阿里云短信测试模板	模板名称，长度为1~30个字符。
TemplateContent	String	是	您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！	模板内容，长度为1~500个字符。 模板内容需要符合 文本短信模板规范 或 国际/港澳台短信模板规范 。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  说明： 修改模板时，请针对审核意见合理设计模板内容。 </div>

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Remark	String	是	当前的短信模板应用于双11大促推广营销	短信模板申请说明。请在申请说明中描述您的业务使用场景，长度为1~100个字符。
TemplateCode	String	是	SMS_152550005	短信模板CODE。您可以在控制台模板管理页面或API接口AddSmsTemplate的返回参数中获取短信模板CODE。
Action	String	否	ModifySmsTemplate	系统规定参数。取值：ModifySmsTemplate。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。

返回参数

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990	请求ID。
TemplateCode	String	SMS_152550005	短信模板CODE。您可以使用模板CODE通过API接口QuerySmsTemplate或在控制台查看模板申请状态和结果。

示例

请求示例

```
http(s)://dysmsapi.aliyuncs.com/?Action=ModifySmsTemplate
&TemplateType=1
```

```
&TemplateName=阿里云短信测试模板
&TemplateContent=您正在申请手机注册，验证码为：${code}，5分钟内有效!
&Remark=当前的短信模板应用于双11大促推广营销
&TemplateCode=SMS_152550005
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<ModifySmsTemplateResponse>
  <TemplateCode>SMS_152550005</TemplateCode>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990</RequestId>
  <Code>OK</Code>
</ModifySmsTemplateResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Message": "OK",
  "RequestId": "F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990",
  "TemplateCode": "SMS_152550005",
  "Code": "OK"
}
```

错误码

[查看本产品错误码](#)

10.2 QuerySmsTemplate

调用接口QuerySmsTemplate查询短信模板的审核状态。

申请短信模板后，可以通过接口QuerySmsTemplate查询短信模板的审核状态。如果审核未通过，会返回审核失败的原因，请针对具体原因重新修改短信模板。

调试

前往【[API Explorer](#)】在线调试，API Explorer 提供在线调用 API、动态生成 SDK Example 代码和快速检索接口等能力，能显著降低使用云 API 的难度，强烈推荐使用。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
TemplateCode	String	是	SMS_152550005	短信模板CODE。您可以在控制台模板管理页面或API接口AddSmsTemplate的返回参数中获取短信模板CODE。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	QuerySmsTemplate	系统规定参数。取值：QuerySmsTemplate。

返回参数

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
CreateDate	String	2019-06-04 11:42:17	短信模板的创建日期和时间。
Message	String	OK	状态码的描述。
Reason	String	非验证码类型短信，请选择短信通知类型为推广短信。	审核备注。 · 如果审核状态为审核通过或审核中，参数Reason显示为“无审核备注”。 · 如果审核状态为审核未通过，参数Reason显示审核的具体原因。
RequestId	String	0A974B78-02BF-4C79-ADF3-90CFBA1B55B1	请求ID。
TemplateCode	String	SMS_167035184	短信模板CODE。

名称	类型	示例值	描述
TemplateContent	String	亲爱的会员! 阿里云短信服务祝您新年快乐!	模板内容。
TemplateName	String	阿里云短信测试模板	模板名称。
TemplateStatus	Integer	1	模板审核状态。其中： <ul style="list-style-type: none"> · 0: 审核中。 · 1: 审核通过。 · 2: 审核失败，请在返回参数Reason中查看审核失败原因。
TemplateType	Integer	1	短信类型。其中： <ul style="list-style-type: none"> · 0: 验证码。 · 1: 短信通知。 · 2: 推广短信。 · 3: 国际/港澳台消息。

示例

请求示例

```
http(s)://dysmsapi.aliyuncs.com/?Action=QuerySmsTemplate
&TemplateCode=SMS_152550005
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<QuerySmsTemplateResponse>
  <TemplateCode>SMS_167035184</TemplateCode>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>0A974B78-02BF-4C79-ADF3-90CFBA1B55B1</RequestId>
  <TemplateContent>亲爱的会员! 阿里云短信服务祝您新年快乐! </TemplateContent>
  <TemplateName>阿里云短信测试模板</TemplateName>
  <TemplateType>1</TemplateType>
  <Code>OK</Code>
  <CreateDate>2019-06-04 11:42:17</CreateDate>
  <Reason>非验证码类型短信, 请选择短信通知类型为推广短信。</Reason>
  <TemplateStatus>1</TemplateStatus>
</QuerySmsTemplateResponse>
```

JSON 格式

```
{
```

```

"TemplateType":1,
"TemplateContent":"亲爱的会员! 阿里云短信服务祝您新年快乐!",
"TemplateName":"阿里云短信测试模板",
"Message":"OK",
"RequestId":"0A974B78-02BF-4C79-ADF3-90CFBA1B55B1",
"TemplateCode":"SMS_167035184",
"CreateDate":"2019-06-04 11:42:17",
"Code":"OK",
"TemplateStatus":1,
"Reason":"非验证码类型短信, 请选择短信通知类型为推广短信。"
}

```

错误码

[查看本产品错误码](#)

10.3 AddSmsTemplate

调用接口AddSmsTemplate申请短信模板。

您可以通过短信服务API接口或短信服务控制台申请短信模板，模板内容需要符合[文本短信模板规范](#)或[国际/港澳台短信模板规范](#)。

短信模板审核流程请参考[模板审核流程](#)。



说明:

一个自然日最多可以申请100个模板。

调试

前往【[API Explorer](#)】在线调试，API Explorer 提供在线调用 API、动态生成 SDK Example 代码和快速检索接口等能力，能显著降低使用云 API 的难度，强烈推荐使用。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
TemplateType	Integer	是	1	短信类型。其中： <ul style="list-style-type: none"> 0：验证码。 1：短信通知。 2：推广短信。 3：国际/港澳台消息。
TemplateName	String	是	阿里云短信测试模板	模板名称，长度为1~30个字符。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
TemplateContent	String	是	您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！	模板内容，长度为1~500个字符。 模板内容需要符合 文本短信模板规范 或 国际/港澳台短信模板规范 。
Remark	String	是	当前的短信模板应用于双11大促推广营销	短信模板申请说明。请在申请说明中描述您的业务使用场景，长度为1~100个字符。
Action	String	否	AddSmsTemplate	系统规定参数。取值：AddSmsTemplate。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。

返回参数

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990	请求ID。
TemplateCode	String	SMS_152550005	短信模板CODE。您可以使用模板CODE通过API接口QuerySmsTemplate或在控制台查看模板申请状态和结果。

示例

请求示例

```
http(s)://dysmsapi.aliyuncs.com/?Action=AddSmsTemplate
&TemplateType=1
&TemplateName=阿里云短信测试模板
```

```
&TemplateContent=您正在申请手机注册, 验证码为: ${code}, 5分钟内有效!  
&Remark=当前的短信模板应用于双11大促推广营销  
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<AddSmsTemplateResponse>  
  <TemplateCode>SMS_152550005</TemplateCode>  
  <Message>OK</Message>  
  <RequestId>F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990</RequestId>  
  <Code>OK</Code>  
</AddSmsTemplateResponse>
```

JSON 格式

```
{  
  "Message": "OK",  
  "RequestId": "F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990",  
  "TemplateCode": "SMS_152550005",  
  "Code": "OK"  
}
```

错误码

[查看本产品错误码](#)

10.4 DeleteSmsTemplate

调用接口DeleteSmsTemplate删除短信模板。

注意：

- 不支持删除正在审核中的模板。
- 删除短信模板后不可恢复，请谨慎操作。

调试

前往【[API Explorer](#)】在线调试，API Explorer 提供在线调用 API、动态生成 SDK Example 代码和快速检索接口等能力，能显著降低使用云 API 的难度，强烈推荐使用。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
TemplateCode	String	是	SMS_152550005	短信模板CODE。您可以在控制台模板管理页面或API接口AddSmsTemplate的返回参数中获取短信模板CODE。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	DeleteSmsTemplate	系统规定参数。取值：DeleteSmsTemplate。

返回参数

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	CCA2BCFF-2BA7-427C-90EE-AC6994748607	请求ID。
TemplateCode	String	SMS_20375006	短信模板CODE。

示例

请求示例

```
http(s)://dysmsapi.aliyuncs.com/?Action=DeleteSmsTemplate
&TemplateCode=SMS_152550005
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<DeleteSmsTemplateResponse>
  <TemplateCode>SMS_20375006</TemplateCode>
```

```
<Message>OK</Message>
<RequestId>CCA2BCFF-2BA7-427C-90EE-AC6994748607</RequestId>
<Code>OK</Code>
</DeleteSmsTemplateResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Message": "OK",
  "RequestId": "CCA2BCFF-2BA7-427C-90EE-AC6994748607",
  "TemplateCode": "SMS_20375006",
  "Code": "OK"
}
```

错误码

[查看本产品错误码](#)

11 回执消息

11.1 简介

使用短信的API接口发送短信后，可以通过MNS消息队列消费模式和HTTP批量推送模式来接收短信的回执消息和上行短信内容。

如果出现网络问题等异常情况，导致消息回执未成功获取，还可以通过短信发送记录查询API接口进行一定的补偿。目前支持30天内发送记录的查询，可查询一天的发送数据。

消息类型

短信提供以下消息类型：

- SmsReport（短信下行回执报告消息）

上行短信指用户发送给通信服务提供商的短信，用于定制某种服务、完成某种查询、或是办理某种业务等。通过订阅SmsReport短信下行状态报告，可以获知每条短信的发送情况，了解短信是否达到终端用户的状态与相关信息。

- SmsUp（上行短信消息）

与上行短信相对应的是下行短信。下行是指用户收到的短信，例如运营商发送的消息通知、业务提醒等短信。通过订阅SmsUp上行短信消息，可以获知终端用户回复短信的内容。

- SignSmsReport（签名审核状态消息）

订阅SignSmsReport签名审核状态消息之后，如果通过API接口AddSmsSign申请短信签名，可以获取签名的审核状态消息。

- TemplateSmsReport（模板审核状态消息）

订阅TemplateSmsReport模板审核状态消息之后，如果通过API接口AddSmsTemplate申请短信模板，可以获取模板的审核状态消息。

消息发送模式

- MNS消息队列消费模式

用户在控制台启用MNS消息服务订阅指定的消息类型（MessageType）时，系统会自动生成该类型的独立消息队列及名称（QueueName）。用户可使用此消息队列名

称 (QueueName) 和消息类型 (MessageType) , 通过阿里云AccessKey信息换取的临时Token来获取队列中的详细内容。使用消息回执API, 请参见[升级说明](#)。

消息类型包括:

- [SmsUp](#)
- [SmsReport](#)



说明:

如果使用JAVA或Node.js语言的SDK拉取消息回执, 请分别使用[JAVA MNS SDK](#)和[原Node.js MNS SDK](#)。

· HTTP批量推送模式

在控制台设置HTTP回调URL (callback_url) 后, 在业务消息产生时, 系统会使用HTTP请求以POST方式将业务消息 (即上行短信消息或短信状态报告) 发送到指定的回调URL上, 用户可直接接收此消息。

详细报文格式请参见:

- [SmsUp](#)
- [SmsReport](#)
- [SignSmsReport](#)
- [TemplateSmsReport](#)

开启消息接收

如果需要接受回执消息, 必须先在控制台上开启消息接收。

1. 登录[短信服务控制台](#)。

2. 在左侧导航栏中单击系统设置 > 通用设置。

3. 在状态报告接收和上行消息接收中, 开启指定模式。

- MNS消息队列消费模式表示通过MNS的Queue模型来接收短信的回执消息和上行短信内容。
- HTTP批量推送模式表示通过 HTTP POST 方式发送消息到指定的 Web URL。



11.2 MNS消息队列消费模式

11.2.1 SmsUp

通过MNS消息队列可以拉取上行短信消息（SmsUp）。



说明:

如果使用JAVA或Node.js语言的SDK上行短信消息（SmsUp），请分别使用[JAVA MNS SDK](#)和原[Node.js MNS SDK](#)。

上行短信消息SmsUp

名称	类型	描述	示例
phone_number	String	短信接收号码	13000000000
content	String	短信内容	true
sign_name	String	短信签名	【阿里云】
send_time	String	时间	20150101120000
dest_code	String	扩展码	123456
sequence_id	Double	消息序列ID	123456

11.2.2 SmsReport

通过MNS消息队列可以拉取短信状态报告（SmsReport）。



说明:

如果使用JAVA或Node.js语言的SDK拉取短信状态报告（SmsReport），请分别使用[JAVA MNS SDK](#)和[原Node.js MNS SDK](#)。

短信回执消息SmsReport消息体格式

名称	类型	描述	示例
phone_number	String	短信接收号码	13000000000
success	Boolean	发送是否成功	true
biz_id	String	发送回执ID	1234^345
out_id	String	调用发送短信接口时传的outId	123456
send_time	String	转发给运营商的时间	2017-06-01 10:00:00
report_time	String	收到运营商回执的时间	2017-06-01 10:00:05
err_code	String	错误码	UNKNOW
err_msg	String	错误信息	未知异常
sms_size	String	140字节算一条短信，短信长度超过140字节时会拆分成多条短信发送	1, 2, 3

11.2.3 SignSmsReport

通过MNS消息队列可以拉取签名审核状态消息（SignSmsReport）。



说明:

如果使用JAVA或Node.js语言的SDK拉取短信状态报告（SmsReport），请分别使用[JAVA MNS SDK](#)和[原Node.js MNS SDK](#)。

消息体格式

名称	类型	是否必选	示例	描述
sign_status	string	必选	approved	签名审核状态, 包括: <ul style="list-style-type: none"> · approving: 审核中 · approved: 审核通过 · rejected: 审核未通过
reason	string	可选	文件不能证明信息真实性, 请重新上传	审核未通过原因
sign_source	string	必选	企事业单位的全称或简称	签名来源
sign_name	string	必选	阿里云	签名名称
remark	string	可选	当前的短信签名应用于双11大促推广营销	申请说明
creat_date	string	必选	2019-01-08 16:44:13	短信签名创建日期和时间
order_id	string	必选	205100	短信签名审核工单号
sign_scene	string	必选	通用	适用场景

11.2.4 TemplateSmsReport

通过MNS消息队列可以拉取短信模板审核状态消息 (TemplateSmsReport)。



说明:

如果使用JAVA或Node.js语言的SDK拉取短信状态报告 (SmsReport), 请分别使用[JAVA MNS SDK](#)和[原Node.js MNS SDK](#)。

消息体格式

名称	类型	是否必选	示例	描述
template_status	string	必选	approved	模板审核状态： <ul style="list-style-type: none"> · approving: 审核中 · approved: 审核通过 · rejected: 审核未通过
reason	string	可选	非验证码、注册码、校验码、动态码类型短信 请选择短信通知类型/营销推广类型	审核未通过原因
template_code	string	必选	SMS_152550005	短信模板CODE
template_name	string	必选	阿里云测试	模板名称
remark	string	可选	当前的短信模板应用于双11大促推广营销	申请说明
creat_date	string	必选	2019-01-08 16:44:13	短信模板创建日期和时间
order_id	string	必选	205101	短信模板审核工单号
template_type	string	必选	验证码	模板类型
template_content	string	必选	您正在申请手机注册，验证码为：\${code}。 5分钟内有效!	模板内容

11.3 HTTP批量推送模式

11.3.1 SmsUp

通过HTTP批量推送方式可以拉取上行短信消息（SmsUp）。

协议说明

参数	说明
协议	HTTP + JSON
编码	UTF-8

请求说明

请求内容为JSON Array格式，单次请求可能会包含多个上行短信内容。

· 请求样例

```
[
  {
    "phone_number" : "18612345678",
    "send_time" : "2017-09-01 00:00:00",
    "content" : "内容",
    "sign_name" : "签名",
    "dest_code" : "1234",
    "sequence_id" : 1234567890
  }
]
```

· 字段说明

名称	类型	描述	示例值	是否必须
phone_number	String	手机号码	13900000001	必须
send_time	String	发送时间	2017-01-01 00:00:00	必须
content	String	发送内容	这是一条上行短信	必须
sign_name	String	签名信息	xxxx	可选
dest_code	String	扩展号码	1234	必须
sequence_id	Number	序列号	1234567890	必须

响应说明

· 响应样例

```
{
  "code" : 0,
  "msg" : "接收成功"
}
```

```
}

```

- 字段说明

名称	类型	是否必须	说明	示例值
code	Number	必须	应答编码	0
msg	String	可选	描述信息	接收成功

重新推送

第一次推送失败后，间隔1分钟、5分钟、10分钟、30分钟、60分钟、60分钟、60分钟、60分钟、60分钟后会进行重推，直至推送成功为止。如果推送10次后仍失败，不再重试。

11.3.2 SmsReport

通过HTTP批量推送方式可以拉取短信状态报告（SmsReport）。

协议说明

参数	说明
协议	HTTP + JSON
编码	UTF-8

请求说明

请求内容为JSON Array格式，单次请求可能会包含多个状态报告结果。

- 请求样例

```
[
  {
    "phone_number" : "13900000001",
    "send_time" : "2017-01-01 00:00:00",
    "report_time" : "2017-01-01 00:00:00",
    "success" : true,
    "err_code" : "DELIVERED",
    "err_msg" : "用户接收成功",
    "sms_size" : "1",
    "biz_id" : "12345",
    "out_id" : "67890"
  }
]
```

- 字段说明

名称	类型	描述	示例值	是否必须
phone_number	String	手机号码	13900000001	必须

名称	类型	描述	示例值	是否必须
send_time	String	发送时间	2017-01-01 00:00:00	必须
report_time	String	状态报告时间	2017-01-01 00:00:00	必须
success	Boolean	是否接收成功	true>false	必须
err_code	String	状态报告编码	DELIVERED	必须
err_msg	String	状态报告说明	用户接收成功	必须
sms_size	String	短信长度	1	必须
biz_id	String	发送序列号	12345	必须
out_id	String	用户序列号	67890	必须

响应说明

- 响应样例

```
{
  "code" : 0,
  "msg" : "接收成功"
}
```

- 字段说明

名称	类型	描述	示例值	是否必须
code	Number	应答编码	0	必须
msg	String	描述信息	接收成功	可选

重新推送

第一次推送失败后，间隔1分钟、5分钟、10分钟、30分钟、60分钟、60分钟、60分钟、60分钟、60分钟后会进行重推，直至推送成功为止。如果推送10次后仍失败，不再重试。

11.3.3 SignSmsReport

通过HTTP批量推送方式可以拉取签名审核状态消息（SignSmsReport）。

协议说明

参数	说明
协议	HTTP + JSON
编码	UTF-8

请求说明

请求内容为JSON格式，单次请求仅包含一条审核状态报告。

· 请求样例

```
{
  "sign_source": "公众号",
  "reason": "test",
  "sign_name": "短信签名模版1957",
  "orderId": "14130019",
  "sign_status": "AuditPass",
  "remark": "test",
  "sign_scene": "SMS_123123242",
  "create_date": "2019-05-30 19:58:25"
}
```

· 字段说明

名称	类型	是否必选	示例	描述
sign_status	string	必选	approved	签名审核状态，包括： <ul style="list-style-type: none"> - approving: 审核中 - approved: 审核通过 - rejected: 审核未通过
reason	string	可选	文件不能证明信息真实性，请重新上传	审核未通过原因
sign_source	string	必选	企事业单位的全称或简称	签名来源
sign_name	string	必选	阿里云	签名名称
remark	string	可选	当前的短信签名应用于双11大促推广营销	申请说明
creat_date	string	必选	2019-01-08 16:44:13	短信签名创建日期和时间
order_id	string	必选	205100	短信签名审核工单号
sign_scene	string	必选	通用	适用场景

响应说明

· 响应样例

```
{
```

```

    "code" : 0,
    "msg" : "接收成功"
  }

```

- 字段说明

名称	类型	是否必选	说明	示例值
code	Number	必选	应答编码	0
msg	String	可选	描述信息	接收成功

重新推送

第一次推送失败后，间隔1分钟、5分钟、10分钟、30分钟、60分钟、60分钟、60分钟、60分钟、60分钟后会进行重推，直至推送成功为止。如果推送10次后仍失败，不再重试。

11.3.4 TemplateSmsReport

通过HTTP批量推送方式可以拉取短信模板审核状态消息（TemplateSmsReport）。

协议说明

参数	说明
协议	HTTP + JSON
编码	UTF-8

请求说明

请求内容为JSON格式，单次请求仅包含一条审核状态报告。

- 请求样例

```

{
  "template_type": "验证码",
  "reason": "test",
  "template_name": "短信测试模版1957",
  "orderId": "14130019",
  "template_content": "签名测试签名测试签名测试签名测试",
  "template_status": "AuditPass",
  "remark": "test",
  "template_code": "SMS_123123242",
  "create_date": "2019-05-30 19:58:25"
}

```

}

· 字段说明

名称	类型	是否必选	示例	描述
template_status	string	必选	approved	模板审核状态： - approving: 审核中 - approved: 审核通过 - rejected: 审核未通过
reason	string	可选	非验证码、注册码、校验码、动态码类型短信 请选择短信通知类型/营销推广类型	审核未通过原因
template_code	string	必选	SMS_152550005	短信模板CODE
template_name	string	必选	阿里云测试	模板名称
remark	string	可选	当前的短信模板应用于双11大促推广营销	申请说明
creat_date	string	必选	2019-01-08 16:44:13	短信模板创建日期和时间
order_id	string	必选	205101	短信模板审核工单号
template_type	string	必选	验证码	模板类型
template_content	string	必选	您正在申请手机注册，验证码为：\${code}。 5分钟内有效!	模板内容

响应说明

- 响应样例

```
{
  "code" : 0,
  "msg" : "接收成功"
}
```

- 字段说明

名称	类型	是否必选	说明	示例值
code	Number	必选	应答编码	0
msg	String	可选	描述信息	接收成功

重新推送

第一次推送失败后，间隔1分钟、5分钟、10分钟、30分钟、60分钟、60分钟、60分钟、60分钟、60分钟后会进行重推，直至推送成功为止。如果推送10次后仍失败，不再重试。