

阿里云 语音服务

API参考

文档版本：20190731

法律声明

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者{a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 简介.....	1
2 API概览.....	2
3 AccessKey.....	4
4 HTTP调用方式.....	5
4.1 简介.....	5
4.2 请求结构.....	5
4.3 公共请求参数.....	6
4.4 公共响应参数.....	7
4.5 请求签名.....	8
5 API错误码.....	13
6 语音通知.....	14
6.1 SingleCallByTts.....	14
6.2 SingleCallByVoice.....	16
6.3 Ivrcall.....	19
7 点击呼叫.....	23
7.1 CancelCall.....	23
7.2 ClickToDial.....	24
8 智能语音交互呼出.....	28
8.1 SmartCall.....	28
8.2 SmartCallOperate.....	34
9 回调HTTP接口.....	37
9.1 回调接口简介.....	37
9.2 智能语音交互呼入回调HTTP接口.....	37
9.2.1 简介.....	37
9.2.2 首次呼入回调.....	40
9.2.3 后续呼入回调.....	42
9.3 智能语音交互呼出回调HTTP接口.....	46
9.4 动态IVR呼转回调接口.....	53
10 智能语音机器人.....	57
10.1 QueryRobotInfoList.....	57
10.2 QueryCallDetailByTaskId.....	60
10.3 BatchRobotSmartCall.....	64
11 呼叫记录查询.....	68
11.1 QueryCallDetailByCallId.....	68
12 消息回执.....	71

12.1 简介.....	71
12.2 VoiceReport.....	73
12.3 VoiceCallReport.....	74
12.4 VoiceRecordReport.....	75
12.5 VoiceRTASRReport.....	75
12.6 呼叫状态码.....	76
13 新版智能语音机器人.....	78
13.1 CreateRobotTask.....	78
13.2 UploadRobotTaskCalledFile.....	80
13.3 QueryRobotTaskList.....	82
13.4 CancelRobotTask.....	86
13.5 CancelOrderRobotTask.....	87
13.6 QueryRobotTaskCallDetail.....	89
13.7 QueryRobotv2AllList.....	92
13.8 QueryRobotTaskCallList.....	94
13.9 DeleteRobotTask.....	98
13.10 QueryRobotTaskDetail.....	99
13.11 StartRobotTask.....	103
13.12 StopRobotTask.....	104

1 简介

语音服务（Voice Messaging Service）是阿里云为了方便用户使用语音能力，联合运营商提供稳定可靠、安全可信的云通信服务。语音服务提供多种API接口，支持从运营商网络向指定号码发起多种形式和内容的语音呼叫，包括语音通知、语音验证码、语音IVR和智能外呼等，具备高可用、高并发、高质量、一站式接入的优势。

语音服务API提供发起语音通知、语音验证码、语音IVR和智能外呼等能力，支持多种方式调用API。

使用说明

您可以通过以下方式调用语音服务API：

- （推荐）使用[OpenAPI Explorer](#)体验SDK Demo并接入。
- [阿里云SDK](#)。
- [API URL 请求](#)。

2 API概览

本文档为您展示语音服务所有可调用的API接口，详细接口信息请参考对应接口文档。

更多 API 资源，请访问 [OpenAPI Explorer](#)。

语音通知接口

API	描述
SingleCallByVoice	调用接口SingleCallByVoice发起语音文件类型的语音通知。
SingleCallByTts	调用接口SingleCallByTts发起语音通知，播放的音频为文本转语音模板转换后的音频文件。
IvrCall	调用接口IvrCall发起交互式语音通话。

点击呼叫接口

API	描述
ClickToDial	调用接口ClickToDial发起一次双方通话。
CancelCall	调用接口CancelCall取消点击呼叫接口ClickToDial发起的呼叫。

智能语音交互呼出接口

API	描述
SmartCall	调用接口SmartCall发起智能语音交互通话。

回调HTTP接口

API	描述
智能语音交互呼出回调HTTP接口	
动态IVR呼转回调接口	语音服务支持在控制台上对全局添加号码回拨设置，当客户回拨号码时，在通话中播放指定录音文件或设置动态IVR。

智能语音机器人接口

API	描述
BatchRobotSmartCall	调用接口BatchRobotSmartCall发起机器人外呼任务。

API	描述
QueryRobotInfoList	调用接口QueryRobotInfoList查看机器人列表。
QueryCallDetailByTaskId	调用接口QueryCallDetailByTaskId查看指定机器人外呼任务的话单详情。

呼叫记录查询接口

API	描述
QueryCallDetailByCallId	调用接口QueryCallDetailByCallId查询指定通话的呼叫详情。

回执消息

API	描述
呼叫记录消息 (VoiceReport)	订阅呼叫记录消息 (VoiceReport) 可以在呼叫结束后获取呼叫的记录信息，包括通话类型、通话的开始及结束时间、通话时长、结束原因等。
录音记录消息 (VoiceCallReport)	订阅呼叫中间状态消息 (VoiceCallReport)，可以获取呼叫过程中的通话状态的信息，通常包括开始、振铃、接听、挂断以及状态产生的时间等。
呼叫记录消息 (VoiceRecordReport)	订阅录音记录消息 (VoiceRecordReport)，可以在通话结束后获取通话的录音记录。
ASR实时消息 (VoiceRTASRReport)	订阅ASR实时消息 (VoiceRTASRReport)，可以获取点击拨号通话中的实时文本转换结果。

3 AccessKey

如果您需要调用API，请在控制台上创建AccessKey。

访问密钥AccessKey（AK）相当于登录密码，只是使用场景不同。AccessKey用于程序方式调用短信服务API，而登录密码用于登录控制台。

您可以使用AccessKey构造一个API请求（或者使用短信服务SDK）来操作资源。如何创建AccessKey，请参考[创建AccessKey](#)。

AccessKey包括AccessKeyId和AccessKeySecret。

- AccessKeyId用于标识用户。
- AccessKeySecret是用来验证用户的密钥。AccessKeySecret必须保密。

4 HTTP调用方式

本文适用基于 API URL 发起 HTTP/HTTPS GET 请求的用户，如果您使用的是SDK、或者 OpenAPI Explorer，可以跳过此环节。

4.1 简介

本文适用基于 API URL 发起 HTTP/HTTPS GET 请求的用户，如果您使用的是SDK、或者 OpenAPI Explorer，可以跳过此环节。

发起 API 请求的 URL 由不同参数拼凑而成，有固定的请求结构。URL 中包含公共请求参数、您的请求签名和某个 API 的具体参数。每篇 API 文档均给出了 URL 请求示例供您参考，但是为了方便显示，我们并没有编码这些 URL 示例，您需要在发起请求前自行编码。我们根据您的签名验证了请求后，会返回结果给您。接口调用成功会显示返回参数，调用失败则显示相应报错，您可以根据公共错误码和具体 API 错误码分析排查。



说明：

推荐使用语音服务 SDK，以去除您手动签名验证环节，方便调用接口以及管理资源。

4.2 请求结构

语音服务支持基于URL发送HTTP/HTTPS请求。请求参数需要包含在URL中，请求及返回结果都使用 UTF-8 字符集编码。

请求结构示例

以下为一条SendSms未编码的URL请求示例：

```
https://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=QueryRobotInfoList&<公共请求参数>
```

- https 指定了请求通信协议。
- dyvmsapi.aliyuncs.com 指定了语音服务的服务接入地址（Endpoint）。
- Action=QueryRobotInfoList 指定了要调用的API。
- <公共请求参数> 是系统规定的其他公共参数。

请求协议

请求中使用的协议包括

- 支持HTTP或HTTPS协议请求通信。为了获得更高的安全性，推荐您使用HTTPS协议发送请求。
- 绑定API采用Rest协议，其中签名算法使用了阿里云的POP协议。
- 发生通话行为后的消息回执采用的是阿里云消息服务MNS实现。

服务地址

语音服务统一使用服务地址 `dyvmsapi.aliyuncs.com`。

公共请求头和公共响应头

API接口中使用了公共请求头（Common Request Headers）和公共响应头（Common Response Headers），这些内容可以被所有的语音服务请求使用。

详细说明请参考[公共请求参数](#)和[公共响应参数](#)。

4.3 公共请求参数

语音服务支持通过URL发起HTTP请求。API接口中使用了公共请求头（Common Request Headers），这些公共请求头可以被所有的语音服务请求使用。

请求示例

```
GET /?Signature=ACaeddgmKXN%2FRu7%2BnpPqvgY%2Fyl****
&AccessKeyId=LTAIF0IDDKoh****
&Action=SingleCallByTts
&CalledNumber=130000000000
&CalledShowNumber=057112345678
&Format=XML
&OutId=123
&RegionId=cn-hangzhou
&SignatureMethod=HMAC-SHA1
&SignatureNonce=50f16c4d-a91c-4a5a-b17b-7a391362e636
&SignatureVersion=1.0
&Timestamp=2017-09-28T14%3A21%3A37Z
&TtsCode=TTS_00000000
&TtsParam=%7B%22code%22%3A%221234%22%2C%22product%22%3A%22test%22%7D
&Version=2017-05-25
```

请求参数

名称	类型	是否必填	说明
Signature	String	是	请求签名，即最终生成的签名结果值。 如何生成请求签名，请查看 请求签名 。
AccessKeyId	String	是	访问密钥 ID。AccessKey 用于调用 API。
Action	String	是	API 的名称。

名称	类型	是否必填	说明
Format	String	否	返回参数的语言类型。取值范围：json xml。 默认值：json。
RegionId	String	否	API支持的RegionID，如语音服务API的值为：cn-hangzhou。
SignatureMethod	String	是	签名方式。取值范围：HMAC-SHA1。
SignatureNonce	String	是	签名唯一随机数。用于防止网络重放攻击，建议您每一次请求都使用不同的随机数。 JAVA语言建议用： <code>java.util.UUID.randomUUID()</code> 生成。
SignatureVersion	String	是	签名算法版本。取值范围：1.0。
Timestamp	String	是	请求的时间戳。按照ISO8601标准表示，并需要使用UTC时间，格式为yyyy-MM-ddTHH:mm:ssZ。示例：2018-01-01T12:00:00Z 表示北京时间 2018 年 01 月 01 日 20 点 00 分 00 秒。
Version	String	是	API 的版本号，格式为 YYYY-MM-DD。取值范围：2017-05-25。

4.4 公共响应参数

语音服务支持通过URL发起HTTP请求。API接口中使用了公共响应头（Common Response Headers），这些公共响应头可以被所有的语音服务请求使用。

返回示例

除业务参数之外，语音服务还会返回公共参数，返回示例如下。

- JSON格式：

```
{
  "RequestId": "2184201F-BFB3-446B-B1F2-C746B7BF0657"
}
```

- XML格式：

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<SingleCallByVoiceResponse>
  <RequestId>E8534574-7381-4810-8F70-65B37BBA8970</RequestNo>
```

```
</SingleCallByVoiceResponse>
```

返回参数

名称	类型	描述
RequestId	String	请求 ID。无论调用接口成功与否，都会返回请求 ID。

4.5 请求签名

对于每一次HTTP或者HTTPS协议请求，我们会根据访问中的签名信息验证访问请求者身份。具体由使用AccessKeyId和AccessKeySecret对称加密验证实现。其中AccessKeyId是访问者身份，AccessKeySecret是加密签名字符串和服务器端验证签名字符串的密钥，必须严格保密谨防泄露。

1. 指定请求参数

在代码中指定请求参数，参数中需要包含公共请求头和接口必备的参数信息。



说明:

请求参数中不允许出现以Signature为key的参数。

示例代码如下:

```
String accessKeyId = "testId";
    String accessSecret = "testSecret";
    java.text.SimpleDateFormat df = new java.text.SimpleDateFormat
Format("yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss'Z'");
    df.setTimeZone(new java.util.SimpleTimeZone(0, "GMT
")); // 这里一定要设置GMT时区
    java.util.Map<String, String> paras = new java.util.
HashMap<String, String>();
    // 1. 系统参数
    paras.put("SignatureMethod", "HMAC-SHA1");
    paras.put("SignatureNonce", java.util.UUID.randomUUID().
toString());
    paras.put("AccessKeyId", accessKeyId);
    paras.put("SignatureVersion", "1.0");
    paras.put("Timestamp", df.format(new java.util.Date()));
    paras.put("Format", "XML");
    // 2. 业务API参数
    paras.put("Action", "SingleCallByTts");
    paras.put("Version", "2017-05-25");
    paras.put("RegionId", "cn-hangzhou");
    paras.put("CalledShowNumber", "057112345678");
    paras.put("CalledNumber", "13000000000");
    paras.put("TtsParam", "{\"code\": \"1234\", \"product\": \"
test\"}");
    paras.put("TtsCode", "TTS_0000000");
    paras.put("OutId", "123");
    // 3. 去除签名关键字Key
    if (paras.containsKey("Signature"))
```

```
paras.remove("Signature");
```

2. 根据参数Key排序（顺序）

参考代码如下：

```
java.util.TreeMap<String, String> sortParas = new java.util.TreeMap<String, String>();  
sortParas.putAll(paras);
```

3. 构造待签名的请求串

首先介绍下面会用到的特殊URL编码这个是POP特殊的一种规则，即在一般的URLEncode后再增加三种字符替换：加号 (+) 替换成 %20、星号 (*) 替换成 %2A、%7E 替换成波浪号 (~) 参考代码如下：

```
public static String specialUrlEncode(String value) throws Exception {  
    return java.net.URLEncoder.encode(value, "UTF-8").replace("+", "%20").replace("*", "%2A").replace("%7E", "~");  
}
```

构造待签名的请求串：

1. 把排序后的参数顺序拼接成如下格式：

```
specialUrlEncode(参数Key) + "=" + specialUrlEncode(参数值)
```

参考代码如下：

```
java.util.Iterator<String> it = sortParas.keySet().iterator();  
StringBuilder sortQueryStringTmp = new StringBuilder();  
while (it.hasNext()) {  
    String key = it.next();  
    sortQueryStringTmp.append("&").append(specialUrlEncode(key)).append("=").append(specialUrlEncode(paras.get(key)));  
}  
String sortedQueryString = sortQueryStringTmp.substring(1); // 去除第一个多余的&符号
```

打印上面的sortQueryString。结果如下：

```
AccessKeyId%3DtestId&Action%3DSingleCallByTts&CalledNumber%3D13000000000&CalledShowNumber%3D057112345678&Format%3DXML&OutId%3D123&RegionId%3Dcn-hangzhou&SignatureMethod%3DHMAC-SHA1&SignatureNonce%3Df7d2d4ef-6d5f-4da4-86ed-88e001a66abb&SignatureVersion%3D1.0&Timestamp%3D2017-09-28T14%253A31%253A56Z&TtsCode%3DTTS_00000000&TtsParam%3D%257B%2522code%2522%253A%25221234%2522%252C%2522product%2522%253A%2522test%2522%257D&Version%3D2017-05-25
```

对应的未URL编码的值（方便用户对比）：

```
AccessKeyId=testId&Action=SingleCallByTts&CalledNumber=130000000000&CalledShowNumber=057112345678&Format=XML&OutId=123&RegionId=cn-hangzhou&SignatureMethod=HMAC-SHA1&SignatureNonce=f7d2d4ef-6d5f-4da4-86ed-88e001a66abb&SignatureVersion=1.0&Timestamp=2017-09-28T14%3A31
```

```
%3A56Z&TtsCode=TTS_0000000&TtsParam=%7B%22code%22%3A%221234%22%2C%22product%22%3A%22test%22%7D&Version=2017-05-25
```

2. 按POP的签名规则拼接成最终的待签名串。

规则如下：

```
HTTPMethod + "&" + specialUrlEncode("/") + "&" + specialUrlEncode(sortedQueryString)
```

参考代码如下：

```
StringBuilder stringToSign = new StringBuilder();
stringToSign.append("GET").append("&");
stringToSign.append(specialUrlEncode("/").append("&");
stringToSign.append(specialUrlEncode(sortedQueryString));
```

这就完成了待签名的请求字符串。打印结果如下：

```
GET&%2F&AccessKeyId%3DtestId&Action%3DSingleCallByTts&CalledNumber%3D13000000000&CalledShowNumber%3D057112345678&Format%3DXML&OutId%3D123&RegionId%3Dcn-hangzhou&SignatureMethod%3DHMAC-SHA1&SignatureNonce%3Df7d2d4ef-6d5f-4da4-86ed-88e001a66abb&SignatureVersion%3D1.0&Timestamp%3D2017-09-28T14%253A31%253A56Z&TtsCode%3DTTS_0000000&TtsParam%3D%257B%2522code%2522%253A%25221234%2522%252C%2522product%2522%253A%2522test%2522%257D&Version%3D2017-05-25
```

4. 签名

签名采用HmacSHA1算法 + Base64，编码采用UTF-8。参考代码如下：

```
String sign = sign(accessSecret + "&", stringToSign.toString());
public static String sign(String accessSecret, String stringToSign)
throws Exception {
    javax.crypto.Mac mac = javax.crypto.Mac.getInstance("HmacSHA1");
    mac.init(new javax.crypto.spec.SecretKeySpec(accessSecret.getBytes("UTF-8"), "HmacSHA1"));
    byte[] signData = mac.doFinal(stringToSign.getBytes("UTF-8"));
    return new sun.misc.BASE64Encoder().encode(signData);
}
```

参数说明：

1. accessSecret：你的AccessKeyId对应的密钥AccessSecret，特别说明：POP要求需要后面多加一个“&”字符，即accessSecret + “&”。
2. stringToSign：即第三步生成的待签名请求串。

签名后的结果打印如下:

```
aMfgrx8DLS7vLfpeR1c2rrKlr0Q=
```

5. 增加签名结果到请求参数中, 发送请求



说明:

签名也要做特殊URL编码。

```
String Signature = specialUrlEncode(sign);// aMfgrx8DLS7vLfpeR1c2rrKlr0Q%3D
```

最终完整的GET请求HTTP为:

```
http://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Signature=aMfgrx8DLS7vLfpeR1c2rrKlr0Q%3D&AccessKeyId=testId&Action=SingleCallByTts&CalledNumber=13000000000&CalledShowNumber=057112345678&Format=XML&OutId=123&RegionId=cn-hangzhou&SignatureMethod=HMAC-SHA1&SignatureNonce=f7d2d4ef-6d5f-4da4-86ed-88e001a66abb&SignatureVersion=1.0&Timestamp=2017-09-28T14%3A31%3A56Z&TtsCode=TTS_00000000&TtsParam=%7B%22code%22%3A%221234%22%2C%22product%22%3A%22test%22%7D&Version=2017-05-25
```

JAVA示例

完整的Java签名Demo代码:

```
public class VmsSignDemo {
    public static void main(String[] args) throws Exception {
        String accessKeyId = "testId";
        String accessSecret = "testSecret";
        java.text.SimpleDateFormat df = new java.text.SimpleDateFormat("yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss'Z'");
        df.setTimeZone(new java.util.SimpleTimeZone(0, "GMT")); // 这里一定要设置GMT时区
        java.util.Map<String, String> paras = new java.util.HashMap<String, String>();
        // 1. 系统参数
        paras.put("SignatureMethod", "HMAC-SHA1");
        paras.put("SignatureNonce", java.util.UUID.randomUUID().toString());
        paras.put("AccessKeyId", accessKeyId);
        paras.put("SignatureVersion", "1.0");
        paras.put("Timestamp", df.format(new java.util.Date()));
        paras.put("Format", "XML");
        // 2. 业务API参数
        paras.put("Action", "SingleCallByTts");
        paras.put("Version", "2017-05-25");
        paras.put("RegionId", "cn-hangzhou");
        paras.put("CalledShowNumber", "057112345678");
        paras.put("CalledNumber", "13000000000");
        paras.put("TtsParam", "{ \"code\": \"1234\", \"product\": \"test\" }");
        paras.put("TtsCode", "TTS_00000000");
        paras.put("OutId", "123");
        // 3. 去除签名关键字Key
        if (paras.containsKey("Signature"))
            paras.remove("Signature");
    }
}
```

```

        // 4. 参数KEY排序
        java.util.TreeMap<String, String> sortParas = new java.
util.TreeMap<String, String>();
        sortParas.putAll(paras);
        // 5. 构造待签名的字符串
        java.util.Iterator<String> it = sortParas.keySet().
iterator();
        StringBuilder sortQueryStringTmp = new StringBuilder();
        while (it.hasNext()) {
            String key = it.next();
            sortQueryStringTmp.append("&").append(specialUrlEncode
(key)).append("=").append(specialUrlEncode(paras.get(key)));
        }
        String sortedQueryString = sortQueryStringTmp.substring(1
); // 去除第一个多余的&符号
        StringBuilder stringToSign = new StringBuilder();
        stringToSign.append("GET").append("&");
        stringToSign.append(specialUrlEncode("/")).append("&");
        stringToSign.append(specialUrlEncode(sortedQueryString));
        String sign = sign(accessSecret + "&", stringToSign.
toString());
        // 6. 签名最后也要做特殊URL编码
        String signature = specialUrlEncode(sign);
        System.out.println(paras.get("SignatureNonce"));
        System.out.println("\r\n=====");
        System.out.println(paras.get("Timestamp"));
        System.out.println("\r\n=====");
        System.out.println(sortedQueryString);
        System.out.println("\r\n=====");
        System.out.println(stringToSign.toString());
        System.out.println("\r\n=====");
        System.out.println(sign);
        System.out.println("\r\n=====");
        System.out.println(signature);
        System.out.println("\r\n=====");
        // 最终打印出合法GET请求的URL
        System.out.println("http://dyvmsapi.aliyuncs.com/?
Signature=" + signature + sortQueryStringTmp);
    }
    public static String specialUrlEncode(String value) throws
Exception {
        return java.net.URLEncoder.encode(value, "UTF-8").replace
("+", "%20").replace("*", "%2A").replace("%7E", "~");
    }
    public static String sign(String accessSecret, String
stringToSign) throws Exception {
        javax.crypto.Mac mac = javax.crypto.Mac.getInstance("
HmacSHA1");
        mac.init(new javax.crypto.spec.SecretKeySpec(accessSecret.
getBytes("UTF-8"), "HmacSHA1"));
        byte[] signData = mac.doFinal(stringToSign.getBytes("UTF-8
"));
        return new sun.misc.BASE64Encoder().encode(signData);
    }
}

```

5 API错误码

调用API接口失败时，会返回接口调用错误码。本文档提供API接口错误码列表，请根据错误码和对应错误信息排查问题。

常见接口调用错误码请参考下表：

Code	描述
OK	请求成功
isp.RAM_PERMISSION_DENY	RAM权限DENY
isv.OUT_OF_SERVICE	业务停机
isv.PRODUCT_UN_SUBSCRIPT	未开通云通信产品的阿里云客户
isv.PRODUCT_UNSUBSCRIBE	产品未开通
isv.ACCOUNT_NOT_EXISTS	账户不存在
isv.ACCOUNT_ABNORMAL	账户异常
isv.VOICE_FILE_ILLEGAL	语音文件不合法
isv.DISPLAY_NUMBER_ILLEGAL	号显不合法
isv.INVALID_PARAMETERS	参数异常
isp.SYSTEM_ERROR	系统错误
isv.MOBILE_NUMBER_ILLEGAL	号码格式非法
isv.BUSINESS_LIMIT_CONTROL	触发流控

6 语音通知

6.1 SingleCallByTts

调用接口SingleCallByTts发起语音通知，播放的音频为文本转语音模板转换后的音频文件。

接口SingleCallByTts用于向指定号码发起语音通知，若播放的音频为文本模板（TTS），每次调用时从文本模板转化为音频文件。文本转语音模板中还可以设置变量，调用时替换变量即可。

调用该接口前，请确认：

- 已实名认证为企业用户，并审核通过了企业资质。
- 已在[语音服务控制台](#)上购买了号码。
- 已在[文本转语音模板页面](#)上传了文本转语音模板，并通过了审核。



说明：

请确保在使用该接口前，已充分了解语音服务产品的收费方式和价格。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
CalledNumber	String	是	13700000000	被叫号码。仅支持中国大陆号码。
CalledShowNumber	String	是	4001112222	被叫显号，必须是已购买的号码。 您可以在 语音服务控制台 上查看已购买的号码。
TtsCode	String	是	TTS_10001	文本转语音（TTS）模板ID。可以在 文本转语音模板页面 查看模板ID。  说明： 必须是已审核通过的文本转语音模板。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	SingleCall ByTts	系统规定参数。取值：SingleCall ByTts。
OutId	String	否	abcdefgh	预留给调用方使用的ID，最终会通过 在回执消息中将此ID带回给调用 方。 字符串类型，长度为1~15个字节。
PlayTimes	Integer	否	3	语音通知的播放次数，取值范围为1 ~3。
Speed	Integer	否	5	 说明： 该参数为废弃参数，暂不支持使 用。
TtsParam	String	否	{“AckNum ” :” 123456” }	文本转语音（TTS）模板变量转换关 系，格式为JSON。
Volume	Integer	否	100	语音通知的播放音量。取值范围为0 ~100，默认为100。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
CallId	String	116012354148^ 102813784148	此次通话的唯一回执ID，可以用此ID通 过接口QueryCallDetailByCallId查询 呼叫详情。
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Message	String	OK	状态码的描述。

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?CalledNumber=13700000000
&CalledShowNumber=4001112222
&TtsCode=TTS_10001
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<SingleCallByTtsResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <CallId>116012354148^102813784148</CallId>
</SingleCallByTtsResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Message": "OK",
  "RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "Code": "OK",
  "CallId": "116012354148^102813784148"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

6.2 SingleCallByVoice

调用接口SingleCallByVoice发起语音文件类型的语音通知。

接口SingleCallByVoice用于向指定号码发起语音文件类型的语音通知。

调用该接口前，请确认：

- 已实名认证为企业用户，并审核通过了企业资质。
- 已在[语音服务控制台](#)上购买了号码。
- 已在[语音文件页面](#)上传了语音文件，并通过了审核。

**说明:**

请确保在使用该接口前，已充分了解语音服务产品的收费方式和[价格](#)。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
CalledNumber	String	是	13700000000	被叫号码。仅支持中国大陆号码。
CalledShowNumber	String	是	4001112222	被叫显号，必须是已购买的号码。 您可以在 语音服务控制台 上查看已购买的号码。
VoiceCode	String	是	2d4c-4e78-8d2a-afbb06cf6216.wav	语音文件的语音ID，可以在 文本转语音模板页面 查看语音ID。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	SingleCallByVoice	系统规定参数。取值：SingleCallByVoice。
OutId	String	否	abcdefgh	预留给调用方使用的ID，最终会通过 在回执消息中将此ID带回给调用方。 字符串类型，长度为1~15个字节。
PlayTimes	Integer	否	3	语音文件的播放次数，取值范围为1~3。
Speed	Integer	否	100	 说明: 该参数为废弃参数，暂不支持使用。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Volume	Integer	否	100	语音文件播放的音量。取值范围为0~100，默认为100。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
CallId	String	116004767703^102806207703	此次通话的唯一回执ID，可以用此ID通过接口QueryCallDetailByCallId查询呼叫详情。
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	E50FFA85-0B79-4421-A7BD-00B0A271966F	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?CalledNumber=13700000000
&CalledShowNumber=4001112222
&VoiceCode=2d4c-4e78-8d2a-afbb06cf6216.wav
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<SingleCallByVoiceResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>E50FFA85-0B79-4421-A7BD-00B0A271966F</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <CallId>116004767703^102806207703</CallId>
</SingleCallByVoiceResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Message": "OK",
```

```
"RequestId": "E50FFA85-0B79-4421-A7BD-00B0A271966F",
"Code": "OK",
"CallId": "116004767703^102806207703"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

6.3 Ivrcall

调用接口Ivrcall发起交互式语音通话。

接口Ivrcall用于发起交互式语音通话。用户接听到电话后，播放一段语音，提示用户按键进行选择，如果开启了[消息回执](#)，语音平台会返回客户按键信息给调用的业务系统。该接口可用于收集客户的订单确认、问卷调查、满意度调查等信息。

调用该接口前，请确认：

- 已实名认证为企业用户，并审核通过了企业资质。
- 已在[语音服务控制台](#)上购买了号码。
- 已在[语音文件页面](#)上传了语音文件，或在[文本转语音模板页面](#)创建了文本转语音（TTS）模板，语音文件和文本转语音模板都必须经过审核。



说明：

请确保在使用该接口前，已充分了解语音服务产品的收费方式和[价格](#)。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
CalledNumber	String	是	13700000000	被叫号码。仅支持中国大陆号码。
CalledShowNumber	String	是	4001112222	被叫显号，必须是已购买的号码。 您可以在 语音服务控制台 上查看已购买的号码。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
StartCode	String	是	TTS_1234	<p>呼叫开始时播放的提示音，可以指定为：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 语音文件：语音ID。可以在文本转语音模板页面查看语音ID。 · 文本转语音模板：模板ID。可以在文本转语音模板页面查看模板ID。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	IvrCall	系统规定参数。取值：IvrCall。
ByeCode	String	否	TTS_1234	<p>播放结束时播放的结束提示音，支持以下两种方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 语音文件 · 文本转语音（TTS）模板 <p> 说明： 参数ByeCode的类型需要与参数StartCode一致，即必须同时为语音文件或文本转语音（TTS）模板。</p>
ByeTtsParams	String	否	{ "name" : "xxx", "code" : "123" }	<p>文本转语音模板变量替换关系，格式为JSON。</p> <p> 说明： 当ByeCode为文本转语音（TTS）模板、且模板中带变量的情况下此参数为必选。</p>
MenuKeyMap.N.Code	String	否	TTS_1234	<p>MenuKeyMap.N.Key中指定的按键对应的提示音。支持以下两种方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 语音文件 · 文本转语音（TTS）模板

名称	类型	是否必选	示例值	描述
MenuKeyMap.N.Key	String	否	1	被叫方可按的电话按键。
MenuKeyMap.N.TtsParams	String	否	{ "name": "xxx", "code": "123" }	MenuKeyMap.N.Code是文本转语音模板 (TTS) 时, 对应的模板变量替换关系, 格式为JSON。  说明: 当MenuKeyMap.N.Code为文本转语音模板 (TTS)、且模板中带变量的情况下此参数为必选。
OutId	String	否	abcdefgh	预留给调用方使用的ID, 最终会通过回执消息中将此ID带回给调用方。
PlayTimes	Long	否	3	重复播放次数, 取值范围为1~3。
StartTtsParams	String	否	{ "name": "xxx", "code": "123" }	文本转语音模板 (TTS) 变量替换关系, 格式为JSON。  说明: 当StartCode为文本转语音模板 (TTS)、且模板中带变量的情况下此参数为必选。
Timeout	Integer	否	3000	等待用户按键超时时间, 单位为毫秒。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
CallId	String	116012354148^102813784148	此次通话的唯一回执ID, 可以用此ID通过接口QueryCallDetailByCallId查询呼叫详情。

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 <ul style="list-style-type: none">· 返回OK代表请求成功。· 其他错误码详见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?CalledNumber=13700000000
&CalledShowNumber=4001112222
&StartCode=TTS_1234
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<IvrCallResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <CallId>116012354148^102813784148</CallId>
</IvrCallResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Message": "OK",
  "RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "Code": "OK",
  "CallId": "116012354148^102813784148"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

7 点击呼叫

7.1 CancelCall

调用接口CancelCall取消点击呼叫接口ClickToDial发起的呼叫。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
CallId	String	是	116012854210^ 102814279210	此次通话的唯一回执ID，可以从接口ClickToDial的返回信息中获取。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	CancelCall	系统规定参数。取值：CancelCall。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	F655A8D5-B967 -440B-8683- DAD6FF8DE990	请求ID。
Status	Boolean	true	是否成功取消呼叫。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?CallId=116012854210^102814279210
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<CancelCallResponse>
  <Code>OK</Code>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Status>>true</Status>
</CancelCallResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Status": "true",
  "Message": "OK",
  "RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "Code": "OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

7.2 ClickToDial

调用接口ClickToDial发起一次双方通话。

调用成功后，语音服务使用主叫显号打给主叫号码，然后使用被叫显号打给被叫号码，为主叫和被叫号码双方发起一次语音通信。语音通信过程中，通话双方显示的号码均为语音服务平台号码。

该接口可用于点击呼叫场景。

调用该接口前，请确认：

- 已实名认证为企业用户，并审核通过了企业资质。
- 已在[语音服务控制台](#)上购买了号码。



说明：

请确保在使用该接口前，已充分了解语音服务产品的收费方式和[价格](#)。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
CalledNumber	String	是	13700000001	被叫号码。仅支持中国大陆号码。
CalledShowNumber	String	是	4001112222	被叫显号，必须是已购买的号码。 您可以在 语音服务控制台 上查看已购买的号码。
CallerNumber	String	是	13700000000	主叫号码。仅支持中国大陆号码。
CallerShowNumber	String	是	4001112221	主叫显号，必须是已购买的号码。 您可以在 语音服务控制台 上查看已购买的号码。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	ClickToDial	系统规定参数。取值：ClickToDial。
AsrFlag	Boolean	否	true	是否开启实时ASR功能。
AsrModelId	String	否	2070aca1ef f146f9a7bc 826f1c3d4d33	ASR模型ID。请在 ASR模型管理页面 查看ASR模型ID。
OutId	String	否	abcdefgh	预留给调用方使用的ID，最终会通过 在回执消息中将此ID带回给调用方。 字符串类型，长度为1~15个字节。
RecordFlag	Boolean	否	true	通话过程是否录音。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SessionTimeout	Integer	否	100	整个通话的最长时长，单位为秒。超过该时长后系统自动挂断电话。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
CallId	String	116012354148^102813784148	此次通话的唯一回执ID，可以用此ID通过接口QueryCallDetailByCallId查询呼叫详情。
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]?CalledShowNumber=4001112222
&CallerNumber=13700000000
&CallerShowNumber=4001112221
&CalledNumber=13700000001
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<ClickToDialResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <CallId>116012354148^102813784148</CallId>
</ClickToDialResponse>
```

JSON 格式

```
{
```

```
"Message": "OK",  
"RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",  
"Code": "OK",  
"CallId": "116012354148^102813784148"  
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8 智能语音交互呼出

8.1 SmartCall

调用接口SmartCall发起智能语音交互通话。

在智能语音交互通话中，支持使用控制台预设的机器人话术，或在每轮通话中通过回调接口返回业务方设置的回应方式。

接口SmartCall需要和[智能外呼回调HTTP接口](#)联合使用，语音平台发起呼叫后，会把转换后的语音文本回传给业务方，业务方把下一步的执行动作返回给语音平台。

调用该接口前，请确认：

- 已实名认证为企业用户，并审核通过了企业资质。
- 已在[语音服务控制台](#)上购买了号码。
- 已在[服务开通页面](#)开通智能外呼ASR，并在[订阅回执消息页面](#)开启智能外呼ASR实时交互。详细说明请参考[回调接口说明](#)和[智能外呼回调HTTP接口](#)。



说明：

请确保在使用该接口前，已充分了解语音服务产品的收费方式和价格。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
CalledNumber	String	是	13700000000	被叫号码。仅支持中国大陆号码。
CalledShowNumber	String	是	4001112222	被叫显号，必须是已购买的号码。 您可以在 语音服务控制台 上查看已购买的号码。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
VoiceCode	String	是	2d4c-4e78-8d2a-afbb06cf6216.wav,\$name\$	<p>智能外呼放音文件，支持网络文件、控制台上传的语音文件和TTS三种方式。其中，支持使用多个文件和TTS参数混播，之间用逗号分隔。TTS参数的替换值在VoiceCodeParam中指定。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 放音文件为网络文件时：参数VoiceCode指定为可被公网访问的语音文件URL。 · 放音文件为控制台上传的语音文件时：参数VoiceCode指定为文件的语音ID。可以在智能外呼放音文件中单击进入文件详情，查看智能外呼放音文件的语音ID。 · 放音文件为TTS时：参数VoiceCode指定为文本转语音（TTS）模板的模板ID。可以在文本转语音模板中查看模板ID。 <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  说明： 如需将放音文件设置为网络文件或TTS，请先提交云工单联系小二开通。 </div>
Action	String	否	SmartCall	系统规定参数。取值：SmartCall。
VoiceCodeParam	String	否	“{\” name \” :\” 喂，你好\” }”	<p>TTS参数传递字符串，格式为JSON。</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  说明： 必须与VoiceCode的TTS参数对应。 </div>
RecordFlag	Boolean	否	true	通话过程中是否录音。
Volume	Integer	否	1	播放音频的音量，取值范围为-4~4，建议设置为1。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Speed	Integer	否	1	 说明: 该参数为废弃参数, 暂不支持使用。
AsrModelId	String	否	155780923770	ASR模型ID。请在 ASR模型管理页面 查看ASR模型ID。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
MuteTime	Integer	否	10000	静音时长, 单位为ms, 取值范围为1000~20000, 如果指定值不在参数范围中, 则默认MuteTime为10000。
ActionCode Break	Boolean	否	true	开场放音文件是否可打断。默认为true, 即开场放音文件可打断。
OutId	String	否	abcdefgh	预留给调用方使用的ID, 最终会通过 在回执消息中将此ID带回给调用方。 字符串类型, 长度为1~15个字节。
DynamicId	String	否	abcdefgh	预留给调用方使用的动态扩展ID, 在回调地址中带回, 用于客户的开发标识。
EarlyMedia Asr	Boolean	否	true	早媒体语音识别标识。默认为false, 即关闭状态, 如果需要启用早媒体语音识别标识, 请手动设为true。
PauseTime	Integer	否	800	停顿时长, 单位为毫秒。取值范围为300~1200, 如果指定值不在参数范围中, 则默认PauseTime为800。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SessionTimeout	Integer	否	120	最大通话时长，单位为秒，超时后自动挂断。
ActionCodeTimeBreak	Integer	否	120	<p>基于用户持续说话时长打断，在ActionCodeBreak为true时生效。单位为毫秒。</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;">  说明： ActionCodeTimeBreak取值必须大于0。 </div>
TtsStyle	String	否	xiaoyun	TTS变量播放时的声音风格，默认为xiaoyan，具体风格见声音风格列表。
TtsVolume	Integer	否	10	TTS变量播放的音量，取值范围为0~100，默认为0。
TtsSpeed	Integer	否	100	TTS变量播放时的声音速度，取值范围为-200~200，默认为0。
TtsConf	Boolean	否	true	<p>是否设置TTS声音参数。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 指定为true：需要通过TtsStyle、TtsColume、TtsSpeed三个参数来设置声音风格。 · 指定为false：不需要设置相关参数，即便设置了也不生效。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AsrBaseId	String	否	customer_service_8k	<p>ASR基础模型。可设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> · customer_service_8k：普通话。 · dialect_customer_service_8k：重口音。 <p>注意：</p> <p>调用接口SmartCall时，需要指定使用的ASR模型，建议参数asrModelId和AsrBaseId二者选填一个。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 如果仅设置asrModelId，表示使用指定的ASR模型。 · 如果仅设置AsrBaseId，表示使用指定的ASR基础模型。 · 如果二者均未设置，则使用默认的ASR基础模型，即参数AsrBaseId默认为customer_service_8k，表示使用ASR普通话基础模型。 · 如果二者同时设置，请确认二者是正确对应的。

声音风格列表

说明	编码
小云标准女声	xiaoyun
小刚标准男声	xiaogang
若兮温柔女声	ruoxi
小梦标准女声	xiaomeng
小威标准男声	xiaowei
阿美甜美女声	amei

说明	编码
小雪温柔女声	xiaoxue
思琪温柔女声	siqi
思佳标准女声	sijia
思诚标准男声	sicheng
思悦温柔女声	siyue
小美甜美女声	xiaomei
思彤标准童声	sitong
宁儿标准女声	ninger
小北萝莉女声	xiaobei
伊娜浙普女声	yina

返回数据

名称	类型	示例值	描述
CallId	String	116012854210^ 102814279210	此次通话的唯一回执ID，可以用此ID通过接口QueryCallDetailByCallId查询呼叫详情。
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	A90E4451-FED7 -49D2-87C8- 00700A8C4D0D	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=SmartCall
&CalledNumber=13700000000
&CalledShowNumber=4001112222
&VoiceCode=2d4c-4e78-8d2a-afbb06cf6216.wav,$name$
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<SmartCallResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <CallId>116012854210^102814279210</CallId>
</SmartCallResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Message": "OK",
  "RequestId": "A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D",
  "Code": "OK",
  "CallId": "116012854210^102814279210"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.2 SmartCallOperate

调用接口SmartCallOperate在智能外呼通话中，发起指定动作。

在智能语音交互呼出通话中，转接呼叫中心坐席时，可以使用接口SmartCallOperate指定被叫号码发起指定动作。



说明:

当前仅支持指定动作为被叫号码与呼叫中心坐席桥接。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
CallId	String	是	116012854210^102814279210	通话的唯一回执ID，由接口SmartCall返回。
Command	String	是	parallelBridge	在智能外呼通话中，指定被叫号码发起的动作。  说明： 当前仅支持参数parallelBridge，表示指定动作为被叫号码与呼叫中心坐席桥接。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvvvvvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	SmartCallOperate	系统规定参数。取值：SmartCallOperate。
Param	String	否	Param	扩展字段。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D	请求ID。
Status	Boolean	true	命令执行的结果，其中： · true：命令执行成功。 · false：命令执行失败。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=SmartCallOperate
&CallId=116012854210^102814279210
&Command=parallelBridge
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<SmartCallOperateResponse>
  <Code>OK</Code>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D</RequestId>
  <Status>>true</Status>
</SmartCallOperateResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Status": "true",
  "Message": "OK",
  "RequestId": "A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D",
  "Code": "OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

9 回调HTTP接口

9.1 回调接口简介

语音服务支持通过回调接口将语音文本等通话信息返回给业务方，以此实现业务联动。

当前支持以下回调接口：

- [智能外呼回调HTTP接口](#)

语音平台发起呼叫后，会把转换后的语音文本回传给业务方，业务方把下一步的执行动作返回给语音平台。

- [动态IVR呼转回调HTTP接口](#)

云通信平台根据用户呼入的主叫号码、被叫号码以及按键信息，通过URL回调查询后，获取需要转接的号码，呼转到指定号码。

9.2 智能语音交互呼入回调HTTP接口

9.2.1 简介

用户拨打配置智能语音交互呼入的号码发起呼叫后，通过智能语音交互呼入回调HTTP接口，接收通话过程中用户语音实时转写的文本消息，业务方把下一步的执行动作返回给语音平台，以此完成机器人与用户通话中的智能语音交互。

平台通过HTTP协议实时推送语音转写的文本时，即使用户无回复也会发送相应异常状态。在消息的响应中可以设置播放语音、终止播放当前语音、转接人工坐席、挂机等动作指示平台接下来的执行动作。

业务流程

使用智能语音交互呼入回调HTTP接口，请参考以下业务流程：

1. 平台设置。
 - a. 在通用管理 > 服务开通页面开启智能语音交互通话呼入。
 - b. 在通用管理 > 呼入设置页面为提供呼入服务的号码[添加呼入配置](#)。
 - c. [启用回调接口](#)，设置回调地址。
2. 用户对指定号码发起呼叫。

3. 自动调用智能语音交互呼入回调HTTP接口，接收接收通话过程中用户语音实时转写的文本消息。
4. 业务方把下一步的执行动作返回给语音平台。

为指定号码添加呼入配置

购买号码后，如果确定通过该号码对望提供智能语音交互呼入服务，必须为该号码添加呼入配置，并设置配置类型为智能语音交互呼入。

1. 登录 [语音服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中单击通用管理。
3. 在呼入设置页签中单击添加指定号码呼入配置。
4. 配置类型设置为智能语音交互呼入。
5. 根据实际情况选择资质类型、使用公司、被叫号码和配置说明。
6. 单击确定添加。

指定号码呼入配置 [返回上层](#)

* 配置类型： 放音 动态IVR 智能语音交互呼入
• 当客户回拨号码时，触发智能语音交互呼入的回调，通过[智能语音交互回调地址](#)的配置完成智能语音交互。

* 资质类型： 普通资质 400资质

* 使用公司： [还没有公司资质，建议立即提交](#)

* 被叫号码： [还没有被叫号码，建议立即购买](#)

配置说明： 请描述您的业务使用场景
0/500

[确定添加](#)

启用回调接口

使用智能外呼回调HTTP接口之前，需要先在控制台上开启订阅。

1. 登录 [语音服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中单击通用管理。
3. 在订阅回执消息页签中找到智能外呼ASR实时交互。
4. 单击开启功能开关。

- 5. 根据页面提示设置响应信息。
- 6. 填写接收地址。

此处填写的接收地址是固定接收地址，用于接收语音实时转文本结果并返回下一步执行动作。

智能外呼ASR实时交互 ?

固定接收地址，用于接收语音实时转文本结果并返回下一步执行动作，[详情见帮助文档](#) 测试

1. 保存接收地址时，服务端需要严格按照以下内容设置响应信息：

```
{
  "result": "success",
  "msg": "成功",
  "code": 200,
  "data": {
    "call_id": "100001616500^100001871490",
    "action": "play",
    "action_code": "411111",
    "extend": "111"
  }
}
```

2. 填写接收地址：

http://push.example.com/contextpath/receive.do

保存
取消

- 7. 单击保存。

回调接口规范

规范	说明
接口协议	HTTP
方式	POST
字符编码格式	UTF-8

示例与参数

智能语音交互呼入回调HTTP接口的请求示例、返回示例与对应参数请参考：

- [首次呼入回调](#)
- [后续呼入回调](#)

说明：

用户首次呼入时，请求参数中的content_type为callin，表示用户拨打指定号码发起呼叫；后续呼入时，content_type内容取决于消息类型，例如mute表示静音消息。

9.2.2 首次呼入回调

阿里云接收到用户呼叫后首次请求与返回参数如下。

请求样例

```
http://http://127.0.0.1/test?call_id=100001616500^100001871490&
timestamp=1504174341229&content_type=callin&content={"caller": "
13711111111"," callee": "05711111111"," orgcallee": "05712222222
"}/test?call_id=100001616500^100001871490&timestamp=1504174341229
&content_type=normal&content={"role": "B","identity": "id2","words
": "你好","begin_offset": "1000","end_offset": "9000","begin_time": "
2017-06-01 10:00:00"}
```

请求参数

参数名称	参数类型	必填与否	示例	说明
call_id	String	必须	123^321	呼叫的唯一ID。
content_type	String	必须	callin	智能语音交互的类型，callin表示用户拨打指定号码发起呼叫。
content	JSON	必须	{ "caller": "13711111111", "callee": "05711111111", "orgcallee": "05712222222" }	<p>具体的语音内容，JSON格式。</p> <ul style="list-style-type: none"> caller: 呼入场景主叫号码。 callee: 呼入场景被拨打的服务号码。 orgcallee: 呼入场景下原始被叫号码。 <p>假设C为服务号码，用户B设置呼叫转移至号码C，用户A拨打号码B转接至C时，caller为A、Callee为C、orgcallee为B。</p>

返回示例

以JSON格式为例，返回示例如下：

· 调用成功：

```
{ "result": "success", "msg": "成功", "data": { "call_id": "100001616500^100001871490", "action": "answer", "action_code": "411111" }
```

```

", "session_timeout": 180, "asr_model_id": 1212312312, "asr_base_id": "customer_service_8k", "record_flag": true, "mute_time": 5000, "pause_time": 100, "action_code_break": true, "action_break": true, "action_code_param": "", "action_code_time_break": 120, "tts_conf": true, "tts_style": "xiaoyan", "tts_volume": 100, "tts_speed": 0, "dynamic_id": "xxxx"}}, "data": {"call_id": "100001616500^100001871490", "action": "play", "action_code": "411111", "extend": "xxxx"}

```

· 调用失败:

```

{"result": "fail", "msg": "fail reason", "data": {}}

```

返回参数

名称	格式	是否必填	示例	说明
call_id	String	必须	B	这通呼叫的唯一ID
action	String	必须	play	下一步的动作: · answer: 开场白应答 · hangup: 挂机
session_timeout	String	可选	120	最大通话时长, 单位秒, 超时后自动挂断
asr_model_id	String	可选	11323223q23e34	定制模型id, 未指定时使用基础模型
asr_base_id	String	可选	11323223q23e34	基础模型
record_flag	Boolean	可选	true	是否开启录音
mute_time	Integer	可选	5000	静音时长, 单位为毫秒
pause_time	Integer	可选	500	断句时长, 单位为毫秒
action_code	String	可选	xxx.wav	放音文件
action_code_break	Boolean	可选	true	放音文件是否允许被打断
action_break	Boolean	可选	true	是否打断当前的放音文件
action_code_param	Integer	可选	{ "name": "喂, 你好" }	放音参数
action_code_time_break	Integer	可选	120	基于用户持续说话时长打断, 单位为毫秒。在actionCodeBreak为true时并且取值大于0时生效

名称	格式	是否必填	示例	说明
dynamic_id	String	可选	xxx	扩展字段
tts_conf	Boolean	可选	true	TTS声音设置参数, 为true时需要设置ttsStyle、ttsColume、ttsSpeed三个参数来设置声音风格 TTS变量播放时的声音风格
tts_style	String	可选	xiaoyan	TTS变量播放时的声音风格
tts_volume	String	可选	100	TTS变量播放时音量
tts_speed	String	可选	0	TTS变量播放速度

9.2.3 后续呼入回调

智能语音交互呼入回调HTTP接口后续呼入的请求与返回参数如下。

请求示例

```
http://127.0.0.1/test?call_id=100001616500^100001871490&timestamp=1504174341229&content_type=normal&content={"role": "B", "identity": "id2", "words": "你好", "begin_offset": "1000", "end_offset": "9000", "begin_time": "2017-06-01 10:00:00"}
```

请求参数

参数名称	参数类型	是否必填	示例	说明
call_id	String	必须	123^321	这通呼叫的唯一ID。
timestamp	Long	必须	1504174341229	当前时间戳。
content_type	String	必须	normal	消息类型, 包括: <ul style="list-style-type: none"> · normal: 标准 · mute: 静音 · timebreak: 按时长打断消息 · dtmf: 按键消息

参数名称	参数类型	是否必填	示例	说明
content	JSON	必须	{ "role" : "B" , "identity" : "id2" , "words" : "你好" , "begin_offset" : "1000" , "end_offset" : "9000" , "begin_time" : "2017-06-01 10:00:00" }	具体的语音内容, JSON格式。详细说明请参考下表。

· content_type为normal时, Content参数说明:

名称	格式	是否必填	示例	说明
role	String	必须	B	对话内容角色
identity	Long	必须	id2	对话角色的具体身份标识
words	String	必须	你好	这个角色说的一句话
begin_offset	String	必须	6000000	相对本次会话起始点的开始时间偏移时间, 单位为毫秒
end_offset	String	必须	7000000	相对本次会话起始点的结束时间偏移, 单位为毫秒
begin_time	String	必须	7000000	通话开始时间, 单位为秒
is_playing	String	可选	true	是否正在播放语音
current_media_code	String	可选	xxxx.wav	当前播放的语音文件, 当值为early_media时, 表示为早媒体消息。
dynamic_id	String	可选	abcdefgh	预留给调用方使用的动态扩展id, 在下次回调地址中带回, 用于客户的开发标识需要
record_begin_time	Long	可选	1543856399000	录音开始时间

名称	格式	是否必填	示例	说明
asr_begin_time	String	可选	1543856399000	用户开始说话时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒
asr_end_time	String	可选	1543856399000	用户结束说话时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒
play_begin_time	String	可选	1543856399000	服务器开始放音时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒
play_end_time	String	可选	1543856399000	服务器放音结束时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒。如果播放未结束，则为0

- content_type为mute时，Content参数说明：

名称	格式	是否必填	示例	说明
dynamic_id	String	可选	abcdefgh	预留给调用方使用的动态扩展id，在下次回调地址中带回，用于客户的开发标识需要

- content_type为dtmf时，Content参数说明：

名称	格式	是否必填	示例	说明
dynamic_id	String	可选	abcdefgh	预留给调用方使用的动态扩展id，在下次回调地址中带回，用于客户的开发标识需要
dtmf_digits	String	可选	1	context_type为dtmf时的特有字段，代表用户的按键返回，如果用户超时未返回按键，则返回noInputTimeout字符串

- content_type为timebreak时，Content参数说明：

名称	格式	是否必填	示例	说明
current_media_code	String	可选	xxxx.wav	当前播放的语音文件
asr_begin_time	String	可选	1543856399000	用户开始说话时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒
play_begin_time	String	可选	1543856399000	服务器开始放音时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒

名称	格式	是否必填	示例	说明
dynamic_id	String	可选	abcdefgh	预留给调用方使用的动态扩展id, 在下次回调地址中带回, 用于客户的开发标识需要

返回示例

以JSON格式为例, 返回示例如下:

- 调用成功:

```
{“result”: “success”, “msg”: “成功”, “data”: {“call_id”: “100001616500^100001871490”, “action”: “play”, “action_code”: “411111”, “extend”: “xxxx”}}
```

- 调用失败:

```
{“result”: “fail”, “msg”: “fail reason”, “data”: {}}
```

返回参数

名称	格式	是否必填	示例	说明
call_id	String	必须	B	这通呼叫的唯一ID
action	String	必须	play	下一步的动作: <ul style="list-style-type: none"> · play: 播放下一段语音 · break: 打断当前正在播放的语音 · continue: 继续播放当前语音 · hangup: 挂机 · transfer: 转接 · donothing: 不做任何处理 · dtmf: 接收dtmf消息 · parallel_transfer: 并行转接命令 · parallel_bridge: 并行桥接命令
action_break	Boolean	可选	true	当前动作是否可以打断, 默认是true, 可打断
action_code	String	必须	abc.wav, def.wav, \$name\$	播放的语音文件code, 支持多文件播放, 多个文件使用英文逗号(,)分隔, 支持tts参数, 使用\$
action_code_break	Boolean	可选	true	返回的媒体文件是否可以打断, 默认是true, 可打断; action_break和action_code_break, action_code_break优先级更高

名称	格式	是否必填	示例	说明
mute_time	Integer	可选	10000	静音时长，单位为毫秒。取值范围为1000~20000，超过这个范围默认10000
dynamic_id	String	可选	abc	预留给调用方使用的动态扩展id，在下次回调地址中带回，用于客户的开发标识需要
action_code_param	String	可选	{ "name": "喂，你好" }	tts参数，json格式，key和action_code对应
number	String	可选	13711111111	转接手机号码，action设为transfer时有效
action_code_time_break	Integer	可选	120	基于用户持续说话时长打断，单位为毫秒。在actionCodeBreak为true时并且取值大于0时生效
dtmf_nonin_overtime	Integer	可选	3	dtmf命令时的特有字段，表示无输入超时时间，默认值3s。取值范围为3s~60s。
dtmf_max_numbers	Integer	可选	5	dtmf命令时的特有字段，表示最大收号长度，取值范围为1~50。
dtmf_end_character	String	可选	#	dtmf命令时的特有字段，表示收号停止符号，只支持*#，支持空
transfer_playfile	String	可选	#	并行转接成功后给坐席播放音频文件
is_monitor	Boolean	可选	true	呼叫中心并行转接成功后是否监控
cc_name	String	可选	aliyun_cc	并行转接成功后呼叫中心名称

9.3 智能语音交互呼出回调HTTP接口

语音平台通过APISmartCall发起呼叫后，可以通过智能外呼回调HTTP接口，在通话中把转换后的语音文本回传给业务方，业务方把下一步的执行动作返回给语音平台，以此完成机器人与用户通话中的智能语音交互。

平台通过HTTP协议实时推送语音转写的文本时，即使用户静音也会发送异常状态。在消息的响应中可以设置播放语音、终止播放当前语音、转接人工坐席、挂机等动作指示平台接下来的执行动作。



说明:

智能外呼回调HTTP接口必须和API接口SmartCall配合使用，通过SmartCall发起呼叫任务，并使用回调接口回传语音文本，并接收业务方指定的下一步动作。

业务流程

使用智能语音交互呼出回调HTTP接口，请参考以下业务流程：

1. 平台设置。
 - a. 在通用管理 > 服务开通页面开启智能语音交互通话呼出。
 - b. [启用回调接口](#)，设置回调地址。
2. 通过SmartCall接口发起呼叫任务。
3. 自动调用智能语音交互呼入回调HTTP接口，接收接收通话过程中用户语音实时转写的文本消息。
4. 业务方把下一步的执行动作返回给语音平台。

启用回调接口

使用智能外呼回调HTTP接口之前，需要先在控制台上开启订阅。

1. 登录[语音服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中单击通用管理。
3. 在订阅回执消息页签中找到智能外呼ASR实时交互。
4. 单击开启功能开关。
5. 根据页面提示设置响应信息。

6. 填写接收地址。

此处填写的接收地址是固定接收地址，用于接收语音实时转文本结果并返回下一步执行动作。

智能外呼ASR实时交互 ?

固定接收地址，用于接收语音实时转文本结果并返回下一步执行动作，[详情见帮助文档](#) 测试

1. 保存接收地址时，服务端需要严格按照以下内容设置响应信息：

```
{
  "result": "success",
  "msg": "成功",
  "code": 200,
  "data": {
    "call_id": "100001616500^100001871490",
    "action": "play",
    "action_code": "411111",
    "extend": "111"
  }
}
```

2. 填写接收地址：

http://push.example.com/contextpath/receive.do

保存
取消

7. 单击保存。

回调接口规范

规范	说明
接口协议	HTTP
方式	POST
字符编码格式	UTF-8

请求样例

```
http://127.0.0.1/test?call_id=100001616500^100001871490&timestamp=1504174341229&content_type=normal&content={"role": "B", "identity": "id2", "words": "你好", "begin_offset": "1000", "end_offset": "9000", "begin_time": "2017-06-01 10:00:00"}
```

请求参数

参数名称	参数类型	是否必填	示例	说明
call_id	String	必须	123^321	这通呼叫的唯一ID。

参数名称	参数类型	是否必填	示例	说明
timestamp	Long	必须	1504174341229	当前时间戳。
content_type	String	必须	normal	消息类型，包括： <ul style="list-style-type: none"> · normal：标准 · mute：静音 · timebreak：按时长打断消息 · dtmf：按键消息 · parallel_transfer：并行转接状态
content	JSON	必须	{ "role" : "B", "identity" : "id2", "words" : "你好", "begin_offset" : "1000", "end_offset" : "9000", "begin_time" : "2017-06-01 10:00:00" }	具体的语音内容，JSON格式。详细说明请参考下表。

· content_type为normal时，Content参数说明：

名称	格式	是否必填	示例	说明
role	String	必须	B	对话内容角色
identity	Long	必须	id2	对话角色的具体身份标识
words	String	必须	你好	这个角色说的一句话
begin_offset	String	必须	6000000	相对本次会话起始点的开始时间偏移时间，单位为毫秒
end_offset	String	必须	7000000	相对本次会话起始点的结束时间偏移，单位为毫秒
begin_time	String	必须	7000000	通话开始时间，单位为秒

名称	格式	是否必填	示例	说明
is_playing	String	可选	true	是否正在播放语音
current_media_code	String	可选	xxxx.wav	当前播放的语音文件，当值为early_media时，表示为早媒体消息。
dynamic_id	String	可选	abcdefgh	预留给调用方使用的动态扩展id，在下次回调地址中带回，用于客户的开发标识需要
record_begin_time	Long	可选	1543856399000	录音开始时间
asr_begin_time	String	可选	1543856399000	用户开始说话时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒
asr_end_time	String	可选	1543856399000	用户结束说话时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒
play_begin_time	String	可选	1543856399000	服务器开始放音时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒
play_end_time	String	可选	1543856399000	服务器放音结束时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒。如果播放未结束，则为0

- content_type为mute时，Content参数说明：

名称	格式	是否必填	示例	说明
dynamic_id	String	可选	abcdefgh	预留给调用方使用的动态扩展id，在下次回调地址中带回，用于客户的开发标识需要

- content_type为dtmf时，Content参数说明：

名称	格式	是否必填	示例	说明
dynamic_id	String	可选	abcdefgh	预留给调用方使用的动态扩展id，在下次回调地址中带回，用于客户的开发标识需要
dtmf_digits	String	可选	1	context_type为dtmf时的特有字段，代表用户的按键返回，如果用户超时未返回按键，则返回noInputTimeout字符串

- content_type为timebreak时，Content参数说明：

名称	格式	是否必填	示例	说明
current_media_code	String	可选	xxxx.wav	当前播放的语音文件
asr_begin_time	String	可选	1543856399000	用户开始说话时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒
play_begin_time	String	可选	1543856399000	服务器开始放音时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒
dynamic_id	String	可选	abcdefgh	预留给调用方使用的动态扩展id，在下次回调地址中带回，用于客户的开发标识需要

- content_type为parallel_transfer时，Content参数说明：

名称	格式	是否必填	示例	说明
dynamic_id	String	可选	abcdefgh	预留给调用方使用的动态扩展id，在下次回调地址中带回，用于客户的开发标识需要
transfer_status	String	可选	success\fail	并行转接状态，是否成功
fail_cause	String	可选	transfer fail.	转接失败原因
is_monitor	Boolean	可选	true	呼叫中心并行转接成功后是否监控
cc_name	String	可选	aliyun_cc	并行转接成功后呼叫中心名称

返回示例

以JSON格式为例，返回示例如下：

· 调用成功:

```
{“result”: “success”, “msg”: “成功”, “data”: {“call_id”: “100001616500^100001871490”, “action”: “play”, “action_code”: “411111”, “extend”: “xxxx”}}
```

· 调用失败:

```
{“result”: “fail”, “msg”: “fail reason”, “data”: {}}
```

返回参数

名称	格式	是否必填	示例	说明
call_id	String	必须	B	这通呼叫的唯一ID
action	String	必须	play	下一步的动作: <ul style="list-style-type: none"> · play: 播放下一段语音 · break: 打断当前正在播放的语音 · continue: 继续播放当前语音 · hangup: 挂机 · transfer: 转接 · donothing: 不做任何处理 · dtmf: 接收dtmf消息 · parallel_transfer: 并行转接命令 · parallel_bridge: 并行桥接命令 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  说明: 当请求参数is_monitor为true时, 请勿使用parallel_bridge命令。 </div>
action_break	Boolean	可选	true	当前动作是否可以打断, 默认是true, 可打断
action_code	String	必须	abc.wav, def.wav, \$name\$	播放的语音文件code, 支持多文件播放, 多个文件使用英文逗号 (,) 分隔, 支持tts参数, 使用\$
action_code_break	Boolean	可选	true	返回的媒体文件是否可以打断, 默认是true, 可打断; action_break和action_code_break, action_code_break优先级更高
mute_time	Integer	可选	10000	静音时长, 单位为毫秒。取值范围为1000~20000, 超过这个范围默认10000

名称	格式	是否必填	示例	说明
dynamic_id	String	可选	abc	预留给调用方使用的动态扩展id, 在下次回调地址中带回, 用于客户的开发标识需要
action_code_param	String	可选	{ "name": "喂, 你好" }	tts参数, json格式, key和action_code对应
number	String	可选	13711111111	转接手机号码, action设为transfer时有效
action_code_time_break	Integer	可选	120	基于用户持续说话时长打断, 单位为毫秒。在actionCodeBreak为true时并且取值大于0时生效
dtmf_noninput_overtime	Integer	可选	3	dtmf命令时的特有字段, 表示无输入超时时间, 默认值3s。取值范围为3s~60s。
dtmf_max_numbers	Integer	可选	5	dtmf命令时的特有字段, 表示最大收号长度, 取值范围为1~50。
dtmf_end_character	String	可选	#	dtmf命令时的特有字段, 表示收号停止符号, 只支持*#, 支持空
transfer_playfile	String	可选	#	并行转接成功后给坐席播放音频文件
is_monitor	Boolean	可选	true	呼叫中心并行转接成功后是否监控
cc_name	String	可选	aliyun_cc	并行转接成功后呼叫中心名称

9.4 动态IVR呼转回调接口

语音服务支持在控制台上对全局添加号码回拨设置, 当客户回拨号码时, 在通话中播放指定录音文件或设置动态IVR。本文档展示动态IVR的相关设置。

背景信息

当号码的呼入业务设置为动态IVR时, 可以根据呼入的主叫号码、被叫号码以及按键信息通过设置的URL回调获取呼转的号码以及外呼显示号码。此配置可分为两个维度: 指定号码设置以及全局默认设置, 优先会通过获取指定号码设置的URL, 若号码未指定设置则会通过默认设置。

回调触发点:

- 当按键查询呼转开关关闭时, 接收到呼入请求直接回调。
- 当按键查询呼转开关打开时, 播放IVR提示音后, 等待用户按键结束后进行回调。

应用场景

呼转回调接口可用于以下场景：

- 多个坐席或者服务人员，使用同一个号码，对用户进行语音外呼。当某个接到该电话的用户，回拨该外呼号码时，需要把这个呼入电话，呼转到指定服务人员号码上，从而提供精准的客户服
- 务。
- 在商城有多个小商家入驻时，统一提供对外的呼入服务号码，和多个商家的分机号。当用户呼入该服务号码时，提示客户按键呼转到指定商家的分机号上；从而解决平台提供统一服务号码，给多个中小商家快速提供客服热线的能力。该功能也适用于企业的呼入总机服务，解决简单分机呼转需求。

此时，云通信平台，根据用户呼入的主叫号码，被叫号码以及按键信息，通过URL回调查询后，获取需要转接的号码，呼转到指定的坐席或服务人员的电话上。

限制说明

- 该功能对2018年11月26号后申请的号码生效。
- 对已配置有默认呼入的号码，及后续新申请的号码生效。
- 对已单独修改呼入配置的号码不作调整。
- 修改配置后，约5~10秒钟后生效。

呼入设置指定为动态IVR

开启动态IVR呼转功能，需要将呼入设置指定为动态IVR，并指定URL。

1. 登录 [语音服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中单击通用管理。
3. 在呼入设置页签中单击修改全局配置。
4. 配置类型指定为动态IVR。

5. 填写URL。

此处的URL是客户自定义获取呼转被叫号码的HTTP地址，触发回拨事件后，语音服务会采集呼叫信息，自动将呼叫信息作为固定请求参数添加到此处的URL中，并发起请求。

此处填写的格式为：

```
http://IP##:###/test?action=getTransferNumber
```

添加参数后的示例：

```
http://10.10.10.1:7001/test?action=getTransferNumber&caller=137012345678&serviceNumber=051083484093&uuiid=7e34bb6c-ec99-11e8-b18b-af10dc1a7640&dtmf=123
```



6. 根据需求设置其他参数，并单击确定修改。

接口规范

规范	说明
接口协议	HTTP
请求方式	POST
调用超时时间	3秒
字符编码格式	UTF-8

请求示例

```
http://10.10.10.1:7001/test?action=getTransferNumber&caller=13700000000&serviceNumber=051000000000&uuiid=7e34bb6c-ec99-11e8-b18b-af10dc1a7640&dtmf=123
```

请求参数

如下定义的固定参数语音平台在呼叫过程中会自动添加到URL的请求参数上。

序号	参数名称	是否必填	备注
1	caller	必须	呼入主叫号码
2	serviceNumber	必须	呼入被叫号码
3	timestamp	必须	当前时间戳
4	uuid	必须	呼叫唯一标识
5	dtmf	可选	用户按键信息

返回示例

以JSON格式为例，返回示例如下：

- 调用成功：

```
{“result”: “success”, “msg”: “成功”, “data”: {“called”: “13000000000”, “showNumber”: “057100000000”}}
```

- 调用失败：

```
{“result”: “fail”, “msg”: “fail reason”, “data”: {}}
```

返回参数

参数名称	是否必填	备注
called	必须	将要呼转的被叫号码
showNumber	可选	呼转显示号码。如果为空，默认会通过呼入的服务号码进行外呼。

10 智能语音机器人

10.1 QueryRobotInfoList

调用接口QueryRobotInfoList查看机器人列表。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	QueryRobot InfoList	系统规定参数。取值：SendBatchS ms。
AuditStatus	String	否	AUDITING	审核状态，包括： <ul style="list-style-type: none">· CONFIGURABLE：可配置。· AUDITING：审核中。· AUDITPASS：审核通过。· AUDITFAIL：审核失败。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 <ul style="list-style-type: none">· 返回OK代表请求成功。· 其他错误码详见错误码列表。

名称	类型	示例值	描述
Data	String	<pre>{ "id": "1000010920004", "gmtModified": "2019-03-21 15:38:55 CST", "auditStatus": "AUDITPASS", "gmtCreate": "2019-03-21 12:00:51 CST", "remark": "测试勿删, 测试请通过", "partnerId": "100000022670001", "asrId": "a9a1d69081fd4266ad788346bf5e1b6c", "robotType": "CUSTOM", "asrType": "1", "robotName": "催收场景5-ssml标记2-RVR-副本" }</pre>	<p>机器人的基本信息，JSON格式。参数如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> · id: 机器人id。 · robotName : 机器人名称。 · robotType: 机器人类型。分为哪几种》 · auditStatus: 审核状态。 · gmtCreate: 创建时间。 · gmtModified: 修改时间。 · partnerId: 合作伙伴ID。 · asrId: ASR模型ID。 · asrType: ASR类型，包括公有和私有。
58		<pre>{ "id": "1000010920003", "gmtModified": "2019-03-21 11:51:10 CST", "auditStatus": "AUDITPASS", "gmtCreate": "2019-03-21 11:44:57 CST", "remark": "测试勿删, 内部测试请通过", "partnerId": "100000022670001", "asrId": "a9a1d69081fd4266ad788346bf5e1b6c", "robotType": "CUSTOM", "asrType": "1", "robotName": "催收场景5-ssml标记" }</pre>	文档版本：20190731

名称	类型	示例值	描述
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	F59AF338-655D-48E8-9471-5EB07692B1CC	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=QueryRobotInfoList
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<QueryRobotInfoListResponse>
  <Data>[{"id":1000010920004,"gmtModified":"Thu Mar 21 15:38:55 CST 2019","auditStatus":"AUDITPASS","gmtCreate":"Thu Mar 21 12:00:51 CST 2019","remark":"测试勿删, 测试请通过","partnerId":100000022670001,"asrId":"a9a1d69081fd4266ad788346bf5e1b6c","robotType":"CUSTOM","asrType":"1","robotName":"催收场景5-ssml标记2-RVR-副本"},{"id":1000010920003,"gmtModified":"Thu Mar 21 11:51:10 CST 2019","auditStatus":"AUDITPASS","gmtCreate":"Thu Mar 21 11:44:57 CST 2019","remark":"测试勿删, 测试请通过","partnerId":100000022670001,"asrId":"a9a1d69081fd4266ad788346bf5e1b6c","robotType":"CUSTOM","asrType":"1","robotName":"催收场景-ssml标记2-RVR"}]</Data>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>E8EF9B41-C4DC-44D5-A25B-DA9AC7791998</RequestId>
  <Code>OK</Code>
</QueryRobotInfoListResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data":[{"id":1000010920004,"gmtModified":"Thu Mar 21 15:38:55 CST 2019","auditStatus":"AUDITPASS","gmtCreate":"Thu Mar 21 12:00:51 CST 2019","remark":"测试勿删, 测试请通过","partnerId":100000022670001,"asrId":"a9a1d69081fd4266ad788346bf5e1b6c","robotType":"CUSTOM","asrType":"1","robotName":"催收场景5-ssml标记2-RVR-副本"},{"id":1000010920003,"gmtModified":"Thu Mar 21 11:51:10 CST 2019","auditStatus":"AUDITPASS","gmtCreate":"Thu Mar 21 11:44:57 CST 2019","remark":"测试勿删, 内部测试请通过","partnerId":100000022670001,"asrId":"a9a1d69081fd4266ad788346bf5e1b6c","robotType":"CUSTOM","asrType":"1","robotName":"催收场景5-ssml标记2-RVR"}],
  "Message":"OK",
  "RequestId":"E8EF9B41-C4DC-44D5-A25B-DA9AC7791998",
  "Code":"OK"
}
```

```
}

```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

10.2 QueryCallDetailByTaskId

调用接口QueryCallDetailByTaskId查看指定机器人外呼任务的话单详情。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Callee	String	是	15900000000	被叫号码。当前仅支持查看一个被叫号码的外呼记录。
QueryDate	Long	是	123456789000	机器人外呼任务的开始时间。Unix时间戳格式。  说明： 单位为毫秒。
TaskId	String	是	4001112222	机器人呼叫任务的唯一任务ID，成功下发机器人外呼任务后返回。可以在控制台 任务列表 中查看，或调用接口BatchRobotSmartCall成功后记录返回的参数TaskId。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	QueryCallDetailByTaskId	系统规定参数。取值：QueryCallDetailByTaskId。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 <ul style="list-style-type: none">· 返回OK代表请求成功。· 其他错误码详见错误码列表。

名称	类型	示例值	描述
Data	String	<pre>{ "rejectCount": 0, "dialogCount": 3, "tags": "", "startDate": "2019-03-27 10:34:54", "gmtCreate": "2019-03-27 10:34:40", "sureCount": 0, "state": "200000", "recordFile": "http://alicom-fc-record-biz.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/Freeswitch_RU_115987800002_02c3554f-ea24-422d-b1de-e671f455f21a_record.wav?OSSAccessKeyId=bypFNbGJVk73PsLI&Signature=VWHOX%2FFhvvtSkxfMTw%2F5fdJUQuk%3D&Expires=1554382725", "defaultCount": 0, "endDate": "2019-03-27 10:35:09", "calleeShowNumber": "053158552960", "customCount": 0, "callId": "115987800002^102789420002", "knowledgeCount": 0, "recordStatus": 1, "denyCount": 0, "duration": 16, "knowledgeCommonCount": 0, "callee": "" }</pre>	<p>机器人外呼任务的话单强行，JSON格式。参数包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> · startDate：应答时间。 · stateDesc：挂机原因，有早媒体状态码的情况下，使用早媒体码的原因。 · statusCode：状态码。 · endDate：结束时间。 · calleeShowNumber：主叫号显。 · callee：被叫号码。 · duration：计费时长。 · gmtCreate：创建时间。 · hangupDirection：挂机方向。 · tags：标签。 · dialogCount：对话轮次。 · sureCount：肯定次数。 · denyCount：否定次数。 · rejectCount：拒绝次数。 · customCount：自定义次数。 · knowledgeCount：知识库次数。 · recordFile：录音文件下载地址，URL的过期时间为48小时，请及时下载。 · callId：通话ID。 · recordStatus：录音文件状态。其中： <ul style="list-style-type: none"> - 1：有录音文件。 - 2：没有录音文件。 · knowledgeCommonCount：知识库通用问题字数。 · knowledgeBusinessCount：知识库业务问题字数。 · callee：被叫号码。 · dialogDetail：对话明细，一个JSON数组。其中包括： <ul style="list-style-type: none"> - role：发言对象。 - content：发言内容。 - time：发言时间。
62			文档版本：20190731

名称	类型	示例值	描述
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D86B61A8-F2EE-4E4C-9F05-08A4676FFD89	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=QueryCallDetailByTaskId
&Callee=15900000000
&QueryDate=123456789000
&TaskId=4001112222
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<QueryCallDetailByTaskIdResponse>
  <Data>{"rejectCount":0,"dialogCount":3,"tags":1,"startDate":"2019-03-27 10:34:54","gmtCreate":"2019-03-27 10:34:40","sureCount":0,"state":"200000","recordFile":"http://alicom-fc-record-biz.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/Freeswitch_RU_115987800002_02c3554f-ea24-422d-b1de-e671f455f21a_record.wav?OSSAccessKeyId=bypFNbGJVk73****&Signature=VWHOX%2FFhvvtSkxfMTw%2F5fdJUQu****&Expires=1554382725","defaultCount":0,"endDate":"2019-03-27 10:35:09","calleeShowNumber":"053158552960","customCount":0,"callId":"115987800002^102789420002","dialogDetail":[{"content":"我的呼叫测试","startTime":"Wed Mar 27 10:34:45 CST 2019","role":"robot"}, {"content":"喂, 哎, 你好","startTime":"Wed Mar 27 10:35:00 CST 2019","role":"custom"}, {"content":"不好意思, 可以慢点再说一遍吗?","startTime":"Wed Mar 27 10:35:00 CST 2019","role":"robot"}, {"content":"喂","startTime":"Wed Mar 27 10:35:01 CST 2019","role":"custom"}, {"content":"哦再见","startTime":"Wed Mar 27 10:35:08 CST 2019","role":"custom"}, {"content":"不好意思, 我这边听得不很清楚, 您可以再说一遍吗?","startTime":"Wed Mar 27 10:35:08 CST 2019","role":"robot"}],"knowledgeCount":0,"recordStatus":1,"denyCount":0,"duration":16,"knowledgeCommonCount":0,"callee":"13735460951","knowledgeBusinessCount":0,"hangupDirection":1}</Data>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D86B61A8-F2EE-4E4C-9F05-08A4676FFD89</RequestId>
  <Code>OK</Code>
</QueryCallDetailByTaskIdResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data": "{\\\"rejectCount\\\":0,\\\"dialogCount\\\":3,\\\"tags\\\":1,\\\"startDate\\\":\\\"2019-03-27 10:34:54\\\",\\\"gmtCreate\\\":\\\"2019-03-27 10:34:40\\\",\\\"sureCount\\\":0,\\\"state\\\":\\\"200000\\\",\\\"recordFile\\\":\\\"http://alicom-fc-record-biz.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/Freeswitch_RU_115987800002_02c3554f-ea24-422d-b1de-e671f455f21a_record.wav?OSSAccessKeyId=bypFNbGJVk73****&Signature=VWHOX%2FFhvvtSkxfMTw%2F5fdJUQu****&Expires
```

```
=1554382725\", \"defaultCount\":0, \"endDate\": \"2019-03-27 10:35:09\",  
\"calleeShowNumber\": \"053158552960\", \"customCount\":0, \"callId\": \"  
115987800002^102789420002\", \"dialogDetail\": [{ \"content\": \"我的呼叫测  
试\", \"startTime\": \"Wed Mar 27 10:34:45 CST 2019\", \"role\": \"robot  
\"}, { \"content\": \"喂, 你好\", \"startTime\": \"Wed Mar 27 10:35:00  
CST 2019\", \"role\": \"custom\"}, { \"content\": \"不好意思, 可以慢点再说一遍  
吗?\", \"startTime\": \"Wed Mar 27 10:35:00 CST 2019\", \"role\": \"robot  
\"}, { \"content\": \"喂\", \"startTime\": \"Wed Mar 27 10:35:01 CST 2019  
\", \"role\": \"custom\"}, { \"content\": \"哦再见\", \"startTime\": \"Wed Mar  
27 10:35:08 CST 2019\", \"role\": \"custom\"}, { \"content\": \"不好意思, 我  
这边听得不是很清楚, 您可以再说一遍吗? \", \"startTime\": \"Wed Mar 27 10:35:  
08 CST 2019\", \"role\": \"robot\"}], \"knowledgeCount\":0, \"recordStat  
us\":1, \"denyCount\":0, \"duration\":16, \"knowledgeCommonCount\":0, \"  
callee\": \"13735460951\", \"knowledgeBusinessCount\":0, \"hangupDire  
ction\":1}],  
  \"Message\": \"OK\",  
  \"RequestId\": \"D86B61A8-F2EE-4E4C-9F05-08A4676FFD89\",  
  \"Code\": \"OK\"  
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

10.3 BatchRobotSmartCall

调用接口BatchRobotSmartCall发起机器人外呼任务。

在智能语音交互通话中，支持使用控制台预设的机器人话术，或在每轮通话中通过回调接口返回业务方设置的回应方式。

接口BatchRobotSmartCall用于直接使用控制台预设的机器人话术，发起机器人外呼任务。

调用该接口前，请确认：

- 已实名认证为企业用户，并审核通过了企业资质。
- 已在[语音服务控制台](#)上购买了号码。
- 已在[话术管理页面](#)添加了话术并通过审核。



说明：

请确保在使用该接口前，已充分了解语音服务产品的收费方式和[价格](#)。

调试

您可以在[OpenAPI Explorer](#)中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，[OpenAPI Explorer](#)可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
CalledNumber	String	是	13700000000	被叫号码。仅支持中国大陆号码。 支持设置1~1000个被叫号码，号码之间使用英文逗号（,）分隔。
CalledShowNumber	String	是	4001112222	被叫显号，必须是已购买的号码。 支持设置1~100个被叫显号，号码之间使用英文逗号（,）分隔。 您可以在 语音服务控制台 上查看已购买的号码。
DialogId	String	是	1234567	指定机器人ID，即话术ID。表示选择哪个机器人/话术发起呼叫。 请在 话术管理页面 中查看话术ID。
TaskName	String	是	批量任务测试	任务名称。支持中文和英文，0~30个字符。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	BatchRobot SmartCall	系统规定参数。取值：BatchRobot SmartCall。
CorpName	String	否	阿里巴巴通信技术(北京)有限公司	公司名称，必须和 资质管理页面 中的公司名称完全一致。  说明： 如果开通了自有线路功能，即isSelfLine为true时，该参数为可选。反之则必须填写公司名称。
EarlyMediaAsr	Boolean	否	true	早媒体语音识别标识。默认为false，如果需要启用早媒体语音识别标识，请设置为true。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
IsSelfLine	Boolean	否	true	是否调用自有线路，默认为false。
ScheduleCall	Boolean	否	true	是否定时呼叫。如果设置为true，则必须设置ScheduleTime。
ScheduleTime	Long	否	1554110977000	预设的呼叫时间。Unix时间戳格式，单位为毫秒。  说明： 当参数ScheduleCall为true时必须选。
TtsParam	String	否	{ "number": "13700000000", "params": ["小王", "小李", "小周"] }	TTS模板的变量值，格式为JSON。必须和具体的号码对应、TtsParam和上面的TtsParamHead变量名称一一对应。
TtsParamHead	String	否	["name1", "name2", "name3"]	带变量的呼叫任务，格式为JSON。变量名称列表，和下面的ttsParam配合使用

返回数据

名称	类型	示例值	描述
TaskId	String	4001112222	机器人呼叫任务的唯一任务ID，可以通过此ID调用接口QueryCallDetailByTaskId查询任务详情。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 <ul style="list-style-type: none">· 返回OK代表请求成功。· 其他错误码详见错误码列表。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=BatchRobotSmartCall
&CalledNumber=13700000000
&CalledShowNumber=4001112222
&DialogId=1234567
&TaskName=批量任务测试
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<BatchRobotSmartCallResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <TaskId>4001112222</TaskId>
</BatchRobotSmartCallResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Message": "OK",
  "RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "TaskId": "4001112222",
  "Code": "OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

11 呼叫记录查询

11.1 QueryCallDetailByCallId

调用接口QueryCallDetailByCallId查询指定通话的呼叫详情。

- 当前支持查询智能语音机器人以外的呼叫详情。
- 请将接口QueryCallDetailByCallId的调用频率限制在100次/分钟之内。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
CallId	String	是	116014888060^ 102816313060	通话的唯一识别ID。调用其他外呼接口发起通话后，返回参数中会携带CallId。
ProdId	Long	是	1100000030 0006	产品ID。 <ul style="list-style-type: none"> · 11000000300006：语音通知。 · 11010000138001：语音验证码。 · 11000000300005：IVR。 · 11000000300004：点击拨号。 · 11000000300009：SIP。 · 11030000180001：智能外呼。
QueryDate	Long	是	1553774465	指定通话发生的时间，格式为Unix时间戳，单位毫秒。会查询这个时间点对应的一整天的记录。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	QueryCallDetailByCallId	系统规定参数。取值：QueryCallDetailByCallId。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 <ul style="list-style-type: none"> 返回OK代表请求成功。 其他错误码详见错误码列表。
Data	String	{ "caller" : "18767130000", "startDate" : " ", "stateDesc" : " 502", "duration" : 0, "callerShowNumber" : "05344750000", "gmtCreate" : "2017-11-27 20:09:06", "state" : "502", "endDate" : " ", "calleeShowNumber" : "05344750000", "callee" : "13735460000" }	呼叫详情，其中： <ul style="list-style-type: none"> caller：主叫号码。 startDate：呼叫开始时间。 stateDesc：通话状态描述。 duration：通话时长。 callerShowNumber：主叫显号。 gmtCreate：通话请求的接收时间。 state：通话状态。 endDate：呼叫结束时间。 calleeShowNumber：被叫显号 callee：被叫号码。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=QueryCallDetailByCallId
&CallId=116014888060^102816313060
&ProdId=11000000300006
&QueryDate=1553774465
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<QueryCallDetailByCallIdResponse>
  <Code>OK</Code>
  <Data></Data>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D</RequestId>
</QueryCallDetailByCallIdResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data": "",
  "Message": "OK",
  "RequestId": "A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D",
  "Code": "OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

12 消息回执

12.1 简介

当您使用语音的API接口发送外呼后，可以通过使用MNS的Queue模型来接收语音的回执消息。

消息类型

语音服务提供的回执消息类型包括：

- [呼叫记录消息 \(VoiceReport\)](#)

订阅呼叫记录消息 (VoiceReport) 可以在呼叫结束后获取呼叫的记录信息，包括通话类型、通话的开始及结束时间、通话时长、结束原因等。

- [录音记录消息 \(VoiceCallReport\)](#)

订阅呼叫中间状态消息 (VoiceCallReport)，可以获取呼叫过程中的通话状态的信息，通常包括开始、振铃、接听、挂断以及状态产生的时间等。

- [呼叫记录消息 \(VoiceRecordReport\)](#)

订阅录音记录消息 (VoiceRecordReport)，可以在通话结束后获取通话的录音记录。

- [ASR实时消息 \(VoiceRTASRReport\)](#)

订阅ASR实时消息 (VoiceRTASRReport)，可以获取点击拨号通话中的实时文本转换结果。

消息发送模式

- MNS消息队列消费模式

云通信的所有业务消息都支持NS消息服务向外发送。用户在控制台启用MNS消息服务订阅指定的消息类型 (MessageType) 时，系统会自动生成该类型的独立消息队列及名称 (QueueName)。用户可使用此消息队列名称 (QueueName) 和消息类型 (MessageType)，通过阿里云[AccessKey信息](#)换取的临时Token来获取队列中的详细内容。使用消息回执API，请参考[消息回执API说明](#)。

- HTTP批量推送模式

在控制台设置HTTP回调URL (callback_url) 后，在业务消息产生时，系统会使用HTTP请求以POST方式将业务消息发送到指定的回调URL上，用户可直接接收此消息。

开启消息接收

如果需要接受回执消息，必须先在控制台上开启消息接收。

1. 登录[语音服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏单击通用管理。
3. 在订阅回执消息页签中，找到需要订阅的消息类型，并开启指定模式。

- MNS消息队列消费模式示通过MNS的Queue模型来接收回执消息。

开启MNS消息队列消费模式左侧的功能开关即可。



- HTTP批量推送模式表示通过 HTTP POST 方式发送消息到指定的 Web URL。

- a. 开启HTTP批量推送模式左侧的功能开关。
- b. 设置响应信息。
- c. 填写接收地址，并单击保存。

地址示例：<http://push.example.com/contextpath/receive.do>



12.2 VoiceReport

订阅呼叫记录消息（VoiceReport）可以在呼叫结束后获取呼叫的记录信息，包括通话类型、通话的开始及结束时间、通话时长、结束原因等。

返回参数

名称	类型	描述	示例
call_id	String	呼叫ID	100001616500^ 100001871490
start_time	String	通话开始时间，未接通则为空	2017-06-01 10:00:00
end_time	String	通话结束时间，未接通则为空	2017-06-01 10:00:00
caller	String	主叫号码	057111111111
callee	String	被叫号码	13711111111
duration	String	通话时长，未接通为0	10
status_code	String	呼叫结果状态码，状态码说明请查看 呼叫状态码	200010
early_media_code	String	早媒体结果状态码，状态码说明请查看 呼叫状态码	200010
hangup_direction	String	挂断方向 · 用户 · 机器	用户
status_msg	String	结果描述	执行完成
out_id	String	扩展字段回传，将调用API时传入的字段返回，智能外呼SAAS助手相关API的out_id内容为ALICOM_SMART_SAAS^111111^222222，其中的111111为批次任务ID。	123456
dtmf	String	DTMF按键	123456

名称	类型	描述	示例
voice_type	String	话单类型 · voice为普通话单 · asr为asr话单 · smart_transfer为智能外呼转接话单	voice
dialog_id	String	话术ID, 智能外呼SAAS助手专有	1000010970001
toll_type	String	通话类型 · LOCAL : 市话 · PROVINCE: 省内长途 · DOMESTIC: 国内长途 · INTERNATIONAL : 国际长途	LOCAL

12.3 VoiceCallReport

订阅呼叫中间状态消息（VoiceCallReport），可以获取呼叫过程中的通话状态的信息，通常包括开始、振铃、接听、挂断以及状态产生的时间等。

返回参数

名称	类型	描述	示例
call_id	String	呼叫ID	100001616500^ 100001871490
status_code	String	呼叫结果状态码, 状态码说明请查看 呼叫状态码	200010
dtmf	String	dtmf消息	status_code为300000时, dtmf消息有值
status_time	String	状态产生的时间	2017-06-01 10:00:00
out_id	String	扩展字段回传, 将调用API时传入的字段返回	123456

12.4 VoiceRecordReport

订阅录音记录消息（VoiceRecordReport），可以在通话结束后获取通话的录音记录。

返回参数

名称	类型	描述	示例
call_id	String	呼叫ID	100001616500^ 100001871490
start_time	String	通话开始时间，未接通则为空	2017-06-01 10:00:00
end_time	String	通话结束时间，未接通则为空	2017-06-01 10:00:00
duration	Integer	通话时长，未接通为0	10
status_code	String	呼叫结果状态码，状态码说明请查看 呼叫状态码	200010
record_file	String	录音文件URL	http://xxx
out_id	String	扩展字段回传，将调用API时传入的字段返回	123456
record_begin_time	String	录音开始时间	2017-06-01 10:00:00

12.5 VoiceRTASRReport

订阅ASR实时消息（VoiceRTASRReport），可以获取点击拨号通话中的实时文本转换结果。

名称	类型	描述	示例值
role	String	对话内容角色。	B
identity	String	对话角色的具体身份标识。	id2
words	String	这个角色说的一句话。	你好
begin_offset	Integer	相对本次会话起始点的开始时间偏移时间。单位为毫秒。	1000
end_offset	Integer	相对本次会话起始点的结束时间偏移。单位为毫秒。	9000
begin_time	String	通话开始时间。	2017-06-01 10:00:00

名称	类型	描述	示例值
call_id	String	呼叫ID。	100001616500\^ 100001871490
out_id	String	扩展字段回传，将调用API时传入的字段返回。	XXXX

12.6 呼叫状态码

本文档展示常见的呼叫状态码及其说明。

双呼呼叫中间状态码

状态码	状态码说明
200101	开始呼叫主叫
200102	开始呼叫被叫
200201	主叫响铃
200202	被叫响铃
200102	主叫接听
200103	被叫接听
200100	主叫挂机
200100	被叫挂机

单呼呼叫中间状态码

状态码	状态码说明
200101	开始呼叫
200201	被叫响铃
200102	被叫接听
200100	呼叫结束
300000	dtmf消息

早媒体识别结果状态码

状态码	状态码说明	原因
200002	用户占线	通话中
200005	用户无法接通（拒绝）	不方便接听、正忙或无法接听

状态码	状态码说明	原因
200003	无应答	无人接听
200010	关机	关机
200011	停机	停机、欠费、未交电话费、&号码已过期、停止使用或暂停服务
200007	用户无法接通（不在服务区）	无法接通或不在服务区
200004	空号	空号、不存在、号码尚未启用、号码有误
200012	呼损	呼叫受限
200130	其他（无法识别）	-

13 新版智能语音机器人

13.1 CreateRobotTask

调用接口CreateRobotTask发起智能语音机器人外呼任务。

在智能语音交互通话中，支持使用控制台预设的机器人话术，或在每轮通话中通过回调接口返回业务方设置的回应方式。

接口CreateRobotTask用于直接使用控制台预设的机器人话术，发起机器人外呼任务。

调用该接口前，请确认：

- 已实名认证为企业用户，并审核通过了企业资质。
- 已在[语音服务控制台](#)上购买了号码。
- 已在[话术管理页面](#)添加了话术并通过审核。



说明：

请确保在使用该接口前，已充分了解语音服务产品的收费方式和[价格](#)。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	CreateRobo tTask	系统规定参数。取值：CreateRobo tTask。
Caller	String	否	13700000000	被叫号码。仅支持中国大陆号码。 支持设置1~1000个被叫号码，号码 之间使用英文逗号(,)分隔。
CorpName	String	否	阿里巴巴通信技 术(北京)有限公 司	公司名称，和 资质管理页面 中的公司 名称完全一致，该参数为可选。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
DialogId	Long	否	1234567	指定机器人ID，即话术ID。表示选择哪个机器人/话术发起呼叫。 请在 话术管理页面 中查看话术ID。
IsSelfLine	Boolean	否	false	是否调用自有线路，默认为false。
NumberStatusIdent	Boolean	否	true	号码状态(早媒体)识别标识。默认为false，如果需要启用早媒体语音识别标识，请设置为true。
RecallInterval	Integer	否	5	重拨间隔，单位为分钟，必须大于1。
RecallStateCodes	String	否	200010,200011	需要重拨的通话状态，200010为关机，200011为停机，200002为占线，200012为呼损，200005为无法接通。
RecallTimes	Integer	否	1	重拨次数。
RetryType	Integer	否	1	是否自动重拨，1位重拨，0为不重拨。
TaskName	String	否	批量任务测试	任务名称。支持中文和英文，0~30个字符。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Data	String	4001112222	机器人呼叫任务的唯一任务ID，可以通过此ID调用接口查询任务详情。

名称	类型	示例值	描述
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateRobotTask
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<CreateRobotTaskResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <Data>4001112222</Data>
</CreateRobotTaskResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data": "4001112222",
  "Message": "OK",
  "RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "Code": "OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.2 UploadRobotTaskCalledFile

调用UploadRobotTaskCalledFile上传智能语音任务的被叫号码。

在创建智能语音机器人任务后，需要分批上传被叫号码，每个任务最多上传30万个号码，可分多次上传完成。

调试

您可以在[OpenAPI Explorer](#)中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，[OpenAPI Explorer](#)可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	UploadRobotTaskCalledFile	系统规定参数。取值： UploadRobotTaskCalledFile。
CalledNumber	String	否	13700000000, 13711111111	被叫号码，支持设置多个，号码之间使用英文逗号（,）分隔。
Id	Long	否	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。
TtsParam	String	否	{ "number": 13700000000 ," params": ["小王", "小李", "小周"] }	TTS模板的变量值，格式为JSON。必须和具体的号码对应、TtsParam和上面的TtsParamHead变量名称一一对应。
TtsParamHead	String	否	["name1", "name2", "name3"]	带变量的呼叫任务，格式为JSON。变量名称列表，和下面的ttsParam配合使用。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Data	String	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID，可通过此ID调用QueryRobotTaskDetail API查询任务详情。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=UploadRobotTaskCalledFile
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<UploadRobotTaskCalledFileResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <Data>4001112222</Data>
</UploadRobotTaskCalledFileResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data": "1045001",
  "Message": "OK",
  "RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "Code": "OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.3 QueryRobotTaskList

调用QueryRobotTaskList获取智能语音任务详情。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	QueryRobotTaskList	系统规定参数。取值：QueryRobotTaskList。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Time	String	否	2019-06-14	任务创建日期, yyyy-MM-dd格式。
Status	String	否	EXECUTING	任务状态, 状态如下: INIT 未开始 READY 准备开始 DISPATCH 解析中 EXECUTING 执行中 MANUAL_STOP 手动暂停 SYSTEM_STOP 系统暂停 ARREARS_STOP 欠费暂停 CANCEL 手动终止 SYSTEM_CANCEL 系统终止 FINISH 已完成
TaskName	String	否	任务测试	任务名称
PageSize	Integer	否	20	分页参数, 每页个数
PageNo	Integer	否	1	分页参数, 第几页

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。

名称	类型	示例值	描述
Data	String	[{ "id" : 1045001 , "taskName" : "智能语音任务" , "robotId" : 1000000075003 , "robotName" : "机器人" , "status" : "INIT" , "scheduleType" : "SINGLE" , "createTime" : "2019.06.14 14:55:23" , "completeTime" : "2019.06.14 14:55:23" , "fireTime" : "2019.06.14 14:55:23" , "totalCount" : 1000 , "finishCount" : 998}]	<p>智能语音任务列表, JSON数组格式。参数包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> · id : 机器人呼叫任务的唯一任务ID。 · taskName : 任务名称。 · robotId : 指定机器人ID。 · robotName : 机器人名称。 <p>status : 任务状态, 初始 INIT , 开始任务 READY, 解析中 DISPATCH, 执行中 EXECUTING , 手工暂停 MANUAL_STOP, 系统暂停 SYSTEM_STOP, 欠费暂停 ARREARS_STOP, 终止 CANCEL, 完成 FINISH。</p> <p>scheduleType : 调度类型, SINGLE为立即启动, ORDER为定时启动。</p> <p>createTime : 任务创建时间, yyyy.MM.dd HH:mm:ss格式。</p> <p>completeTime : 任务完成时间, yyyy.MM.dd HH:mm:ss格式。</p> <p>fireTime : 任务启动时间, yyyy.MM.dd HH:mm:ss格式。</p> <p>totalCount : 处理通话总数。</p> <p>finishCount : 完成通话个数。</p>
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=QueryRobotTaskList
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<QueryRobotTaskListResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <Data>[ {"id": 1045001, "taskName": "智能语音任务", "robotId":
1000000075003, "robotName": "机器人", "status": "INIT", "scheduleType
": "SINGLE", "createTime": "2019.06.14 14:55:23", "completeTime": "
2019.06.14 14:55:23", "fireTime": "2019.06.14 14:55:23", "totalCount
": 1000, "finishCount": 998} </Data>
</QueryRobotTaskListResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data": [
    {
      "id": 1045001,
      "createTime": "2019.06.14 14:55:23",
      "scheduleType": "SINGLE",
      "fireTime": "2019.06.14 14:55:23",
      "totalCount": 1000,
      "status": "INIT",
      "robotId": 1000000075003,
      "finishCount": 998,
      "completeTime": "2019.06.14 14:55:23",
      "taskName": "智能语音任务",
      "robotName": "机器人"
    }
  ],
  "Message": "OK",
  "RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "Code": "OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.4 CancelRobotTask

调用CancelRobotTask终止智能语音任务。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	CancelRobo tTask	系统规定参数。取值： CancelRobotTask。
TaskId	Long	否	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Data	String	true	是否成功
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3 -4870-BA8E- 2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CancelRobotTask
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<CancelRobotTaskResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <Data>true</Data>
</CancelRobotTaskResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data":true,
  "Message":"OK",
  "RequestId":"D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "Code":"OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.5 CancelOrderRobotTask

调用CancelOrderRobotTask取消定时启动智能语音任务。

调试

您可以在[OpenAPI Explorer](#)中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，[OpenAPI Explorer](#)可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	CancelOrderRobotTask	系统规定参数。取值：CancelOrderRobotTask。
TaskId	Long	否	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Data	String	true	是否成功
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CancelOrderRobotTask
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<CancelOrderRobotTaskResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <Data>true</Data>
</CancelOrderRobotTaskResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data":true,
  "Message":"OK",
  "RequestId":"D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "Code":"OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.6 QueryRobotTaskCallDetail

调用QueryRobotTaskCallDetail查询智能语音任务通话详情。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	QueryRobotTaskCallDetail	系统规定参数。取值：QueryRobotTaskCallDetail。
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
TaskId	Long	否	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。
Callee	String	否	13000000000	被叫号码
QueryDate	Long	否	1562297550000	需要查询时间的时间戳。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 <ul style="list-style-type: none">· 返回OK代表请求成功。· 其他错误码详见错误码列表。

名称	类型	示例值	描述
Data	String	{ "taskId" : 1045001, "caller" : "0571-88996676", "called" : "13000000000", "duration" : "60", "label" : "邀约, 有房, 无车", "dialogCount" : "3", "callResult" : "无法接通", "hangupDirection" : "1", "transferResult" : "3", "transferNumber" : 0571-88336676, "transferFailReason" : "用户挂断", "callId" : "116950320375^103750100375", "recallCurTimes" : 2, "callStartTime" : "2019.06.14 15:22:23", "callEndTime" : "2019.06.14 15:22:55", "sureCount" : 2, "denyCount" : 2, "rejectCount" : 0, "customCount" : 0, "knowledgeCount" : 0, "defaultCount" : 0, "knowledgeBusinessCount" : 0, "knowledgeCommonCount" :	智能语音任务通话详情, JSON格式。参数包括: · taskId : 机器人呼叫任务的唯一任务ID。 · caller : 主叫号码。 called : 被叫号码。 duration : 通话时长(秒)。 label : 标签。 dialogCount : 对话轮次。 callResult : 通话结果。 hangupDirection : 挂断方向, 0-用户, 1-机器人。 transferResult : 转接人工状态, 1-转接成功, 0-转接失败, 3-未转人工。 transferNumber : 人工座席号码。 transferFailReason : 转接人工失败原因。 callId : callId, taskId+^+bizId。 recallCurTimes : 重试次数。 callStartTime : 通话开始时间。 callEndTime : 通话结束时间。 sureCount : 肯定次数。 denyCount : 否定次数。 rejectCount : 拒绝次数。 customCount : 自定义次数。 knowledgeCount : 知识库次数。 defaultCount : 默认次数。 knowledgeBusinessCount : 业务问题次数。 knowledgeCommonCount : 通用问
90			文档版本: 20190731

名称	类型	示例值	描述
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=QueryRobotTaskCallDetail
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<QueryRobotTaskCallDetailResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <Data>{ "taskId":1045001, "caller": "0571-88996676", "called": "130000000000", "duration": "60", "label": "邀约,有房,无车", "dialogCount": "3", "callResult": "无法接通", "hangupDirection": "1", "transferResult": "3", "transferNumber": "0571-88336676", "transferFailReason": "用户挂断", "callId": "116950320375^103750100375", "recallCurTimes": 2, "callStartTime": "2019.06.14 15:22:23", "callEndTime": "2019.06.14 15:22:55", "sureCount": 2, "denyCount": 2, "rejectCount": 0, "customCount": 0, "knowledgeCount": 0, "defaultCount": 0, "knowledgeBusinessCount": 0, "knowledgeCommonCount": 0 }</Data>
</QueryRobotTaskCallDetailResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data": {
    "rejectCount": 0,
    "taskId": 1045001,
    "caller": "0571-88996676",
    "dialogCount": "3",
    "recallCurTimes": 2,
    "sureCount": 2,
    "transferResult": "3",
    "transferNumber": "0571-88336676",
    "defaultCount": 0,
    "label": "邀约,有房,无车",
    "customCount": 0,
    "callStartTime": "2019.06.14 15:22:23",
    "callId": "116950320375^103750100375",
    "knowledgeCount": 0,
    "denyCount": 2,
    "callEndTime": "2019.06.14 15:22:55",
    "duration": "60",
    "knowledgeCommonCount": 0,
  }
}
```

```

"transferFailReason":"用户挂断",
"called":"13000000000",
"callResult":"无法接通",
"knowledgeBusinessCount":0,
"hangupDirection":"1"
},
"Message":"OK",
"RequestId":"D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
"Code":"OK"
}

```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.7 QueryRobotv2AllList

调用QueryRobotv2AllList获取机器人全量列表。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	QueryRobot v2AllList	系统规定参数。取值： QueryRobotv2AllList。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Data	String	{"id":1000000075 003,"robotName ":"机器人", robotType":" CUSTOM"}	id: 机器人ID。 robotName: 机器人名称。 robotType: 机器人类型。

名称	类型	示例值	描述
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=QueryRobotv2AllList
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<QueryRobotv2AllListResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <Data>{"id":1000000075003,"robotName":"机器人","robotType":"CUSTOM"}</Data>
</QueryRobotv2AllListResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data":{
    "id":1000000075003,
    "robotType":"CUSTOM",
    "robotName":"机器人"
  },
  "Message":"OK",
  "RequestId":"D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "Code":"OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.8 QueryRobotTaskCallList

调用QueryRobotTaskCallList查询智能语音任务通话列表。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	QueryRobot TaskCallList	系统规定参数。取值： QueryRobotTaskCallList。
CallResult	String	否	200002	通话结果，200002-占线，200005-无法接通，200010-关机，200011-停机，200012-呼损。
Called	String	否	1300000000	被叫号码。
DialogCountFrom	String	否	0	对话轮次，左边数值。
DialogCountTo	String	否	5	对话轮次，右边数值。
DurationFrom	String	否	0	通话时长，左边数值。
DurationTo	String	否	60	通话时长，右边数值。
HangupDirection	String	否	1	挂断方向，0-用户，1-机器人。
PageNo	Integer	否	1	分页参数，当前页数
PageSize	Integer	否	20	分页参数，每页记录数
TaskId	String	否	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 <ul style="list-style-type: none">· 返回OK代表请求成功。· 其他错误码详见错误码列表。

名称	类型	示例值	描述
Data	String	[{ "taskId" : 1045001, "caller" : "0571-88996676", "called" : "13000000000", "duration" : "60", "label" : "邀约, 有房, 无车", "dialogCount" : "3", "callResult" : "无法接通", "hangupDirection" : "1", "transferResult" : "3", "transferNumber" : 0571-88336676, "transferFailReason" : "用户挂断", "callId" : "116950320375^103750100375", "recallCurTimes" : 2, "callStartTime" : "2019.06.14 15:22:23", "callEndTime" : "2019.06.14 15:22:55", "sureCount" : 2, "denyCount" : 2, "rejectCount" : 0, "customCount" : 0, "knowledgeCount" : 0, "defaultCount" : 0, "knowledgeBusinessCount" : 0, "knowledgeCommonCount" :	智能语音任务通话列表, JSON数组格式。参数包括: · taskId : 机器人呼叫任务的唯一任务ID。 · caller : 主叫号码。 called : 被叫号码。 duration : 通话时长(秒)。 label : 标签。 dialogCount : 对话轮次。 callResult : 通话结果。 hangupDirection : 挂断方向, 0-用户, 1-机器人。 transferResult : 转接人工状态, 1-转接成功, 0-转接失败, 3-未转人工。 transferNumber : 人工座席号码。 transferFailReason : 转接人工失败原因。 callId : callId, taskId+^+bizId。 recallCurTimes : 重试次数。 callStartTime : 通话开始时间。 callEndTime : 通话结束时间。 sureCount : 肯定次数。 denyCount : 否定次数。 rejectCount : 拒绝次数。 customCount : 自定义次数。 knowledgeCount : 知识库次数。 defaultCount : 默认次数。 knowledgeBusinessCount : 业务问题次数。 knowledgeCommonCount : 通用问
96			知识题库次数。 knowledgeCommonCount : 通用问

名称	类型	示例值	描述
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=QueryRobotTaskCallList
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<QueryRobotTaskCallListResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <Data>[ { "taskId": 1045001, "caller": "0571-88996676", "called": "
130000000000", "duration": "60", "label": "邀约,有房,无车", "dialogCount": "3", "callResult": "无法接通", "hangupDirection": "1", "transferResult": "3", "transferNumber": "0571-88336676", "transferFailReason": "用户挂断", "callId": "116950320375^103750100375", "recallCurTimes": 2, "callStartTime": "2019.06.14 15:22:23", "callEndTime": "2019.06.14 15:22:55", "sureCount": 2, "denyCount": 2, "rejectCount": 0, "customCount": 0, "knowledgeCount": 0, "defaultCount": 0, "knowledgeBusinessCount": 0, "knowledgeCommonCount": 0 } ]</Data>
</QueryRobotTaskCallListResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data": [
    {
      "rejectCount": 0,
      "taskId": 1045001,
      "caller": "0571-88996676",
      "dialogCount": "3",
      "recallCurTimes": 2,
      "sureCount": 2,
      "transferResult": "3",
      "transferNumber": "0571-88336676",
      "defaultCount": 0,
      "label": "邀约,有房,无车",
      "customCount": 0,
      "callStartTime": "2019.06.14 15:22:23",
      "callId": "116950320375^103750100375",
      "knowledgeCount": 0,
      "denyCount": 2,
      "callEndTime": "2019.06.14 15:22:55",
      "duration": "60",
```

```

    "knowledgeCommonCount":0,
    "transferFailReason":"用户挂断",
    "called":"130000000000",
    "callResult":"无法接通",
    "knowledgeBusinessCount":0,
    "hangupDirection":"1"
  }
],
"Message":"OK",
"RequestId":"D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
"Code":"OK"
}

```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.9 DeleteRobotTask

调用DeleteRobotTask删除智能语音任务。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	DeleteRobo tTask	系统规定参数。取值：DeleteRobo tTask。
TaskId	Long	否	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Data	String	true	是否成功

名称	类型	示例值	描述
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteRobotTask
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<DeleteRobotTaskResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <TaskId>4001112222</TaskId>
</DeleteRobotTaskResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data":true,
  "Message":"OK",
  "RequestId":"D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "Code":"OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.10 QueryRobotTaskDetail

调用QueryRobotTaskDetail获取智能语音任务详情。

调试

您可以在[OpenAPI Explorer](#)中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，[OpenAPI Explorer](#)可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	QueryRobot TaskDetail	系统规定参数。取值： QueryRobotTaskDetail。
Id	Long	否	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 <ul style="list-style-type: none">· 返回OK代表请求成功。· 其他错误码详见错误码列表。

名称	类型	示例值	描述
Data	String	{ <code>"id":1045001,"taskName":"智能语音务","robotId":1000000075003,"robotName":"机器人","corpName":"广东合富房地产置业有限公司1,广东合富房地产置业有限公司2","caller":"057156860008,057156860006","numberStatusIdent":true,"status":"INIT","scheduleType":"SINGLE","retryType":1,"recallStateCodes":["200010,200011"],"recallTimes":2,"recallInterval":5,"createTime":"2019-06-14 11:04:19","fireTime":"2019-06-14 11:05:23","completeTime":"2019-06-14 18:21:06";called": [{"fileName": "5102636f-7be6-4a2d-9ac7-755a2e140a50--robotCallApi", "ossFilePath": "http://alicom-fc-media.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/5102636f-7be6-4a2d-9ac7-755a2e140a50--robotCallApi.xlsx"}]}</code>	<p>Id: 机器人呼叫任务的唯一任务ID。</p> <p>taskName: 任务名称。</p> <p>robotId: 指定机器人ID。</p> <p>robotName: 机器人名称。</p> <p>corpName: 公司名称。</p> <p>caller: 被叫显号。</p> <p>numberStatusIdent: 号码状态识别, true为识别, false为不识别。</p> <p>status: 任务状态, INIT为初始, READY为开始任务, DISPATCH为解析中, EXECUTING为执行中, MANUAL_STOP为手工暂停, SYSTEM_STOP为系统暂停, ARREARS_STOP为欠费暂停, CANCEL为终止, FINISH为完成。</p> <p>scheduleType: 调度类型, SINGLE为立即启动, ORDER为定时启动。</p> <p>retryType: 是否自动重拨, 1位重拨, 0为不重拨。</p> <p>recallStateCodes: 需要重拨的通话状态, 200010为关机, 200011为停机, 200002为占线, 200012为呼损, 200005为无法接通。</p> <p>recallTimes: 重拨次数。</p> <p>recallInterval: 重拨间隔, 单位为分钟。</p> <p>createTime: 任务创建时间。</p> <p>fireTime: 任务启动时间。</p> <p>completeTime: 任务完成时间。</p>
文档版本: 20190731			<p>filename: 被叫号码文件名。</p> <p>ossFilePath: 被叫号码文件地址。</p>

名称	类型	示例值	描述
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=QueryRobotTaskDetail
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<QueryRobotTaskDetailResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <Data>{"id":1045001,"taskName":"智能语音务","robotId":1000000075003,"robotName":"机器人","corpName":"广东合富房地产置业有限公司1,广东合富房地产置业有限公司2 ","caller":"057156860008,057156860006", "numberStatusIdent":true,"status":"INIT","scheduleType":"SINGLE", "retryType":1,"recallStateCodes":"200010,200011", "recallTimes":2,"recallInterval":5,"createTime": "2019-06-14 11:04:19","fireTime":"2019-06-14 11:05:23","completeTime": "2019-06-14 18:21:06","called": [{"fileName": "5102636f-7be6-4a2d-9ac7-755a2e140a50--robotCallApi", "ossFilePath": "http://alicom-fc-media.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/5102636f-7be6-4a2d-9ac7-755a2e140a50--robotCallApi.xlsx"}]}</Data>
</QueryRobotTaskDetailResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data":{
    "caller":"057156860008,057156860006",
    "createTime":"2019-06-14 11:04:19",
    "status":"INIT",
    "retryType":1,
    "taskName":"智能语音务",
    "robotName":"机器人",
    "id":1045001,
    "numberStatusIdent":true,
    "scheduleType":"SINGLE",
    "corpName":"广东合富房地产置业有限公司1,广东合富房地产置业有限公司2 ",
    "recallTimes":2,
    "fireTime":"2019-06-14 11:05:23",
    "robotId":1000000075003,
    "called":[
      {
        "ossFilePath":"http://alicom-fc-media.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/5102636f-7be6-4a2d-9ac7-755a2e140a50--robotCallApi.xlsx",
```

```

    "fileName":"5102636f-7be6-4a2d-9ac7-755a2e140a50--robotCallApi"
  }
],
"recallInterval":5,
"recallStateCodes":"200010,200011",
"completeTime":"2019-06-14 18:21:06"
},
"Message":"OK",
"RequestId":"D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
"Code":"OK"
}

```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.11 StartRobotTask

调用StartRobotTask启动智能语音任务或者定时启动智能语音任务。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	StartRobot Task	系统规定参数。取值：StartRobot Task。
ScheduleTime	String	否	2019-06-14 14: 55:23	定时启动时间，格式为yyyy-MM- dd HH:mm:ss。
TaskId	Long	否	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 <ul style="list-style-type: none"> 返回OK代表请求成功。 其他错误码详见错误码列表。

名称	类型	示例值	描述
Data	String	true	是否成功
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=StartRobotTask
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<StartRobotTaskResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <Data>4001112222</Data>
</StartRobotTaskResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data":true,
  "Message":"OK",
  "RequestId":"D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "Code":"OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.12 StopRobotTask

调用StopRobotTask暂停智能语音任务。

调试

您可以在[OpenAPI Explorer](#)中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，[OpenAPI Explorer](#)可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AccessKeyId	String	否	LTAIP00vvv vvvvvv	主账号AccessKey的ID。
Action	String	否	StopRobotTask	系统规定参数。取值：StopRobotTask。
TaskId	Long	否	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 · 返回OK代表请求成功。 · 其他错误码详见 错误码列表 。
Data	String	true	是否成功
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=StopRobotTask
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<StopRobotTaskResponse>
  <Message>OK</Message>
  <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId>
  <Code>OK</Code>
  <Data>>true</Data>
```

```
</StopRobotTaskResponse>
```

JSON 格式

```
{
  "Data":true,
  "Message":"OK",
  "RequestId":"D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23",
  "Code":"OK"
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。