阿里云 Elasticsearch

常见问题

文档版本：20190320

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的”现状“、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含”阿里云”、Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 **禁止:** 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 **警告:** 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 **说明:** 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定。
`courier` 字体	命令。	执行 `cd /d C:/windows` 命令，进入Windows系统文件夹。
*## *	表示参数、变量。	`bae log list --instanceid` *Instance_ID*
[]或者[a|b]	表示可选项，至多选择一个。	`ipconfig` *[-all|-t]*
{}或者{a|b}	表示必选项，至多选择一个。	`swich` *{stand | slave}*

目录

法律声明.....I
通用约定.....I
1 经典网络问题..... 1
2 Kibana控制台密码.....6
3 包年包月ES退款.....7

1 经典网络问题

经典网络访问专有网络

从网络安全角度考虑，阿里云Elasticsearch部署在用户自有的专有网络（VPC）中。如果用户业务系统在经典网络，可以通过专有网络（VPC）中提供的 Classiclink 的功能，打通经典网络访问专有网络（VPC）的通路，实现从经典网络访问专有网络（VPC）内Elasticsearch。

什么是Classiclink?

Classiclink 是阿里云专有网络（VPC）提供的，经典网络访问专有网络（VPC）的网络通道。

VPC支持网段

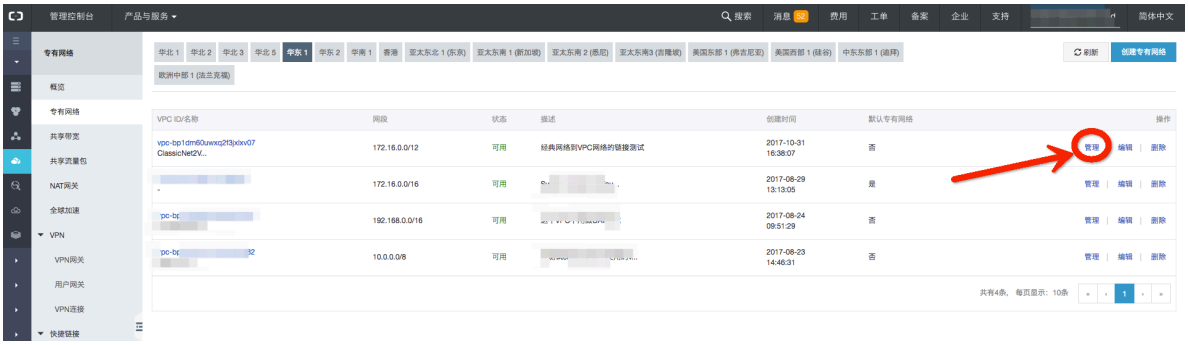
- 创建VPC网段是 172.16.0.0/12，默认可以使用 Classiclink 方案。
- 创建VPC网段是 10.0.0.0/8，则要求ClassicLink和经典网络ECS通信的虚拟交换机的网段必须是 10.111.0.0/16。
- 创建VPC网段是 192.168.0.0/16，需要单独给ECS产品方提工单才可以开通ClassicLink，而且需要在经典网络实例中增加 192.168.0.0/16 指向私网网卡的路由。官方提供了相关添加路由脚本。

> **说明:**
>
> 一台经典网络的ECS实例，只能链接到一个专有网络（VPC）。

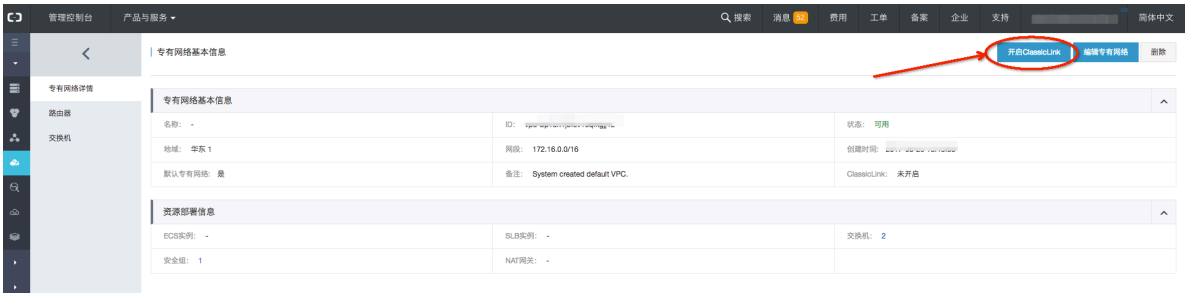
为专有网络创建Classiclink

1. 在VPC控制台选择需要进行混布的 VPC 网络，开启 VPC 网络的 classicLink 功能。

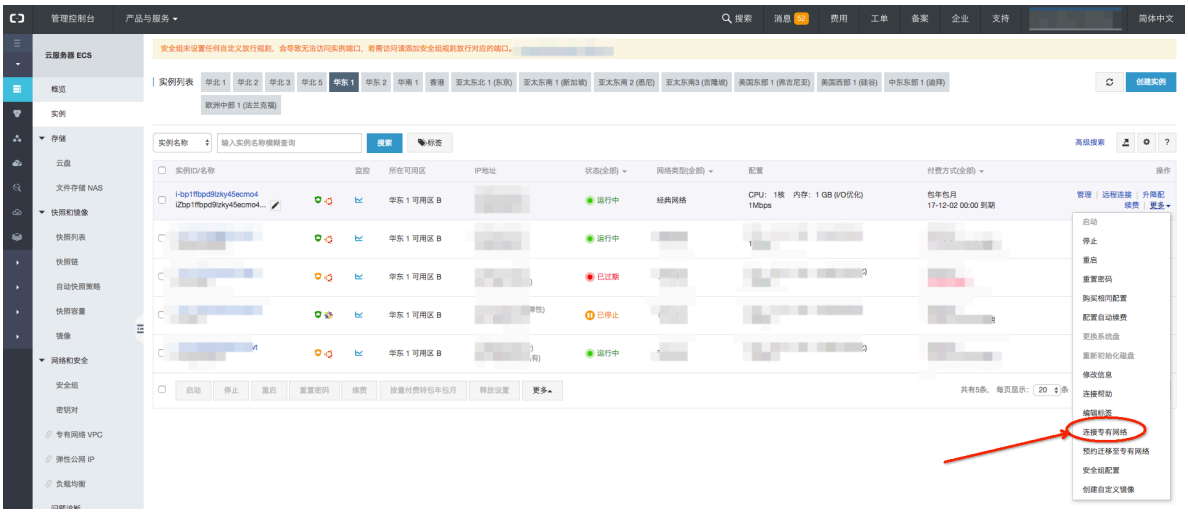
   推荐 172.16.0.0/12 网段的 VPC 开启 ClassicLink 功能。在 vpc 列表中选择对应的 VPC，点击管理功能，进入管理界面。



2. 在 VPC 管理界面的右上方，有开启ClassicLink 的按钮，直接点击，就可以开启这个 vpc 网络的 ClassicLink 功能。



3. 在ECS控制台，选择开启了 ClassicLink 的 VPC 所在 Region，比如：在华东1 区，选中谋一个实例，可以在实例列表中，看到经典网络实例更多操作里面，有一个连接到专有网络的操作。



4. 点击连接到专有网络，界面上会弹出一个对话框选则需要连接的VPC网络，选择刚才开启了 classicLink 的 VPC。
5. 选择好 VPC 网络后，对话框显式的专有网络名称后面，有一个 ClassicLink 的标记。如果该图标是绿色，则表示选择的 VPC 是开启了 ClassicLink 功能的。如果图标是黄色，则表示选择的

VPC 没有开启 ClassicLink 功能。再点击确认，就创建了一个经典网络实例到 VPC 网络的连接。

再点击设置 ClassicLink 安全组规则。

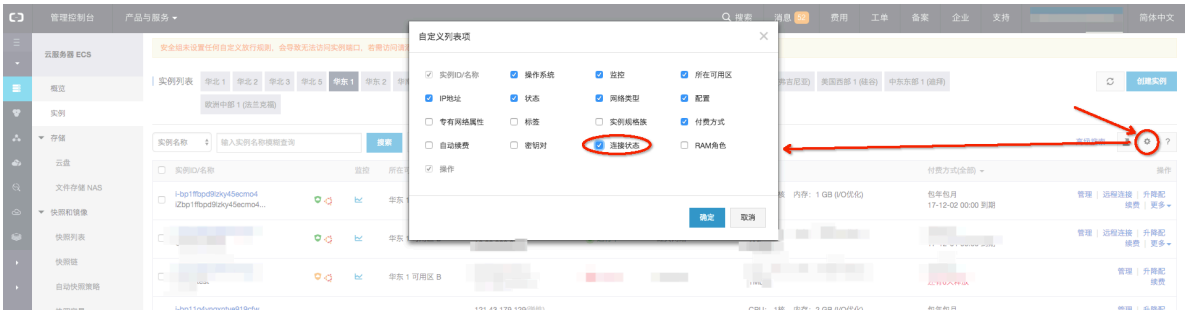
6. 在安全组设置的界面的右上方，点击添加 ClassicLink 安全组规则的按钮，设置 ClassicLink 的安全组规则。
7. 在弹出的安全组规则设置对话框中，可以看到安全组的规则是一个 Classic 安全组和 VPC 安全组之间的相互授权。一个 Classic 的安全组可以一次开启对五个 VPC 安全组的访问。授权方式

有三种，推荐的是经典网络和 VPC 网络互通。这里可以根据自己的业务需求，选择是单通还是互通。

8. 设置完安全组的规则后，可以打开安全组详情界面，检查下刚才设置的安全组规则是否正确。如果设置的有问题，可以直接删除安全组规则，然后重新设置。设置没有问题则可以前往验证互通性。

验证经典网络和VPC互通

1. ECS控制台里面里面有个自定义列表项，如果在控制台列表看不到 classic 实例的 Link 状态，选择该列表项，则可以在实例列表上展示连接状态了。



2. 登陆链接了 Classiclink 的ECS实例，通过 curl 的形式访问对应 VPC 网络环境中的阿里云Elasticsearch实例验证。

2 Kibana控制台密码

Kibana控制台密码

阿里云Elasticsearch Kibana控制台密码有什么作用?

- `elastic` 账号是您的阿里云 Elasticsearch 搜索服务的根账号，拥有集群管理最高权限，请妥善保管。
- 用户使用 API 及 SDK 访问实例，需要使用 `elastic/your_password` 来做权限校验。如果未设定密码，请前往控制台初始化密码。
- 用户使用 kibana服务访问实例，需要使用 `elastic/your_password` 来做权限校验。如果未设定密码，请前往控制台初始化密码。

Kibana管理权限

如何在Elasticsearch Kibana更好的管理权限?

- 推荐用户在实例 kibana服务中创建新用户并授权角色，避免直接使用 `root` 权限的账号操作实例。参照 *kibana* 官方文档创建用户
- 不建议用户使用 root 账号：`elastic` 用于搜索业务使用，因为 `elastic` 密码泄露后，可能导致您服务集群有安全风险。
- 请谨慎变更 root 账号：`elastic` 的密码，如果在业务中使用 `elastic` 账号提供服务。在阿里云Elasticsearch实例重置密码后，将会因为请求鉴权失败导致业务出现不可用状态。

3 包年包月ES退款

目前预付费阿里云ES实例的优惠条件，是基于固定使用期限（包年包月）为前提。

您在购买预付费阿里云ES产品后，支持5天内退余款。超过5天后，将不再支持退余款。