

Alibaba Cloud Express Connect

FAQ

Document Version 20190606

目次

1 VPC 相互接続に関する FAQ.....	1
2 物理接続に関する FAQ.....	2

1 VPC 相互接続に関する FAQ

1. Express Connect によって転送されたデータはインターネットを経由しますか。

いいえ。Express Connect 上のデータは Alibaba Cloud データセンター内またはデータセンター間の専用回線上でのみ送信され、インターネットを経由しません。これにより、送信中のデータ漏洩を防ぎ、インターネットよりも優れたネットワーク品質を提供します。

2. Express Connect はマルチテナント VPC イントラネット接続をサポートしますか。

はい。Express Connect は、同じアカウントまたは異なるアカウントでの VPC 間イントラネット接続の確立をサポートします。詳細は、「[同じアカウントによる 2 つの VPC の相互接続](#)」をご参照ください。

3. Express Connect は、リージョン間 VPC 相互接続をサポートしますか。

はい。Express Connect は、同じリージョンまたは異なるリージョンにある VPC 間イントラネット接続の確立をサポートします。各 VPC の VRouter にルーターインターフェイスをそれぞれ作成し、Alibaba Cloud のバックボーン伝送ネットワークを介して Express Connect を構築して、VPC 間の安全で信頼性が高く、高速で便利な通信を実現できます。

4. VPC イントラネット接続に Express Connect を使用する場合、双方はどのリソースにアクセスできますか。

両側の ECS インスタンスは、反対側の ECS インスタンス、Server Load Balancer インスタンス、および RDS インスタンスにアクセスできます。

- ・ 一方の Server Load Balancer インスタンスは、他方の ECS インスタンスをバックエンドサーバーとして使用することはできません。
- ・ 一方の ECS インスタンスは、他方の ECS インスタンス、Server Load Balancer インスタンス、および RDS インスタンス以外のクラウド製品インスタンスにアクセスできません。今後、より多くのインスタンスがサポートされる予定です。

5. サービスが急増した場合、ルーターインターフェイスの仕様を調整できますか。

Alibaba Cloud は、ルーターインターフェイスの仕様のアップグレードまたはダウングレードをサポートしています。開始側ルーターインターフェイスの仕様は必要に応じていつでも変更でき、変更はただちに有効になります。

6. Alibaba Cloud は Express Connect ルーターインターフェイスの伝送容量を制限しますか。

Alibaba Cloud は、お客様が購入したルーターインターフェイスの仕様に従ってデータ転送容量を制限します。

2 物理接続に関する FAQ

物理接続により、Alibaba Cloud に接続されているローカルデータセンターは異なるリージョンにアクセスできますか。

はい。ローカルデータセンターは、物理接続が確立された後、Alibaba Cloud のすべてのリージョンの VPC にアクセスできます。

Alibaba Cloud はどのタイプの物理接続をサポートしていますか。

Alibaba Cloud デバイスは、イーサネット光インターフェイスと電気インターフェイスをサポートしています。光インターフェイスの場合、10 km 10 GE シングルモード LC 光モジュールがデフォルトで提供されています。10 km 10 GE マルチモード LC モジュール、10 km Gbit シングルモード LC モジュール、10 km Gbit マルチモード LC モジュールなど、他の仕様のモジュールは 2 週間から 4 週間以内に提供されます。その他のモジュールはお客様自身で準備しなければなりません。Alibaba Cloud は、それらのモジュールを保管します。

物理接続の最大帯域幅を教えてください。

物理接続の場合、最大 10 Gbit/s の帯域幅をサポートします。

物理接続は動的ルーティングプロトコルをサポートしますか。

物理接続は、ローカルデータセンターと VPC の間でデータを転送するための BGP 動的ルーティングプロトコルの使用をサポートしています。

複数の物理接続の耐障害性はサポートされていますか。

最大 4 つの物理接続で実装された ECMP がサポートされています。

物理接続を使用して複数の VPC を接続できますか。

はい。新しい VPC は既存の VBR を再利用します。新しい VPC を VBR に接続するには、新しいルーターインターフェイスを作成するだけです。

物理接続で接続できる VPC は最大いくつですか。

デフォルトでは、1 つの VRouter インスタンスで、6 つのルーターインターフェイスをサポートしています。レイヤー 3 ルーターインターフェイスを相互接続に使用する場合、最大 5 つの VPC を同時に接続できます。

物理接続を介してローカル VLAN を VPC に拡張できますか。

いいえ。現在、レイヤー 3 相互接続のみをサポートしています。

物理接続が複数の VPC に接続されている場合、物理接続上の VPC のネットワークは互いに分離されていますか。

物理接続上の VLAN を分割することでネットワークデータを分離できます。詳しくは、「[#unique_4](#)」をご参照ください。

物理接続は NAT をサポートしますか。

物理接続は現在 NAT の設定をサポートしていません。特別なシナリオで NAT を使用する必要がある場合は、ローカルデータセンターで NAT を設定する必要があります。

ゾーンとアクセスポイントの関係を教えてください。

ゾーンとアクセスポイントは、どちらもリージョンに属します。リージョン内のすべてのアクセスポイントは、このリージョン内のすべてのゾーンを使用できます。

アクセスポイントと VPC が異なるリージョンにある場合は、リージョン間で Express Connect を使用して接続することができます。

Alibaba Cloud アクセスポイントのサービスプロバイダーには、どのような制限がありますか。

アクセスポイントの詳細については、チケットを起票し、サポートセンターへお問い合わせください。

リージョン	アクセスポイント	サポートされているサービスプロバイダー
中国 (北京)	昌平 A	China Telecom
	大興 B	China Unicom
中国 (上海)	宝山 A	China Telecom
	宝山 B	China Unicom
	浦東 A	China Telecom
	浦東 B	China Telecom
中国 (深セン)	竜華 A	China Telecom

クラウドサーバーはゾーン A にあります。ゾーン A に接続するにはどのアクセスポイントを使用すればよいですか。

ゾーンとアクセスポイントはどちらもリージョン内にあり、厳密な相関関係はありません。アクセスポイントは、リージョンの Alibaba POP にデプロイされます。一部のリージョンでは、POP とゾーンは地理的に同じ場所にあります。

物理接続アクセスはどのように課金されますか。

中国国外の VPC と Express Connect を接続するにはどうすればよいですか。

クロスボーダーの Express Connect を確立するには、コミットメントレターを提出する必要があります。コミットメントレターを入手するには、チケットを起票し、サポートセンターへお問い合わせください。

物理接続アクセスはどのようなプロセスですか。

1. 専用回線を申し込む。2. 初期インストール料金を支払い、アクセスポイントの場所を取得する。3. 通信事業者と交渉して契約にサインする。4. 通信事業者が両側を接続するためエンジニアを割り当てる。5. VBRを設定する。6. ルーターインターフェイスを作成する。7. ルートを設定する。8. 両側のホストから接続をテストする (通常、ping テストが成功した場合、接続は正常です)。9. 以上のステップにより、物理接続が正常に確立されます。

VPC への物理的な接続を確立する前に、どのような要因を考慮する必要がありますか。

- ・ 負荷分散や信頼性の高い冗長性を実現するために必要な物理接続は、1つのみなのか、複数なのかを考慮する必要があります。
- ・ 帯域幅。通常は、10 Mbps、100 Mbps、1 Gbps、または 10 Gbps です。通信事業者から詳細な仕様が提供されます。
- ・ 物理接続のインターフェイスタイプ。利用可能なインターフェイスには、光インターフェイスと電気インターフェイスがあります。通常、電気インターフェイス (RJ45 インターフェイス) を使用することを推奨します。光インターフェイスを使用する場合は、両側の光モジュール間の互換性 (距離、デバイスブランドなど) を考慮する必要があります。
- ・ Alibaba Cloud の他のクラウドサービスに対するニーズと、予想される VPC スケール。(VPC の作成時、VPC の CIDR ブロックは予想される VPC スケールに基づいて決定されます。)

物理接続アクセス用の IP アドレスはどのように計画すればよいですか。

物理接続の両端の IP アドレスは互いに競合することはできず、プライベート IP アドレスである必要があります。顧客側がパブリック IP アドレスを使用している場合は、チケットを起票してプライベート IP アドレスを設定します。

VBR の VLAN ID とは何ですか。

- ・ VLAN ID が 0 の場合は、VBR の物理スイッチポートは VLAN モードではなく、レイヤー 3 ルーターインターフェイスモードを使用しています。レイヤー 3 ルーターインターフェイスモードでは、各専用回線は VBR に対応しています。そのため、専用回線は同じアカウントの VPC にのみ接続できます。

- ・ VLAN ID が [1, 2999] の場合、VBR の物理スイッチポートは VLAN ベースのレイヤー 3 サブインターフェイスを使用します。レイヤー 3 サブインターフェイスモードでは、各 VLAN ID は VBR に対応します。そのため、専用回線は異なるアカウントの VPC に接続できます。

ある会社に複数の部門または子会社があるとしします。各部門または子会社には、独立した Alibaba Cloud アカウントがあり、各アカウントには VPC が含まれています。専用回線を申請する場合、会社は各部門または子会社の VLAN ID を計画する必要があります。VBR を作成するとき、会社は VLAN ID を使用して部門や子会社を識別します。

VBR の Alibaba Cloud 側 IP アドレスと顧客側 IP アドレスは、どのようなものですか。

Alibaba Cloud 側 IP アドレスは、ローカルデータセンターに接続するためのゲートウェイとして使用される IP アドレスです。顧客側 IP アドレスは、VPC に接続するためのゲートウェイとして使用される IP アドレスです。ローカルデータセンターを VPC に接続するには、専用回線の両側に IP アドレスを計画する必要があります。2つの IP アドレスは同じ CIDR ブロック内になければなりません。

サービスプロバイダーによるオンサイト専用回線工事はどのように手配すればよいですか。

専用回線の支払いが済んでいる場合は、Express Connect コンソールにログインし、左側のナビゲーションウィンドウで、[物理接続] > [専用回線] をクリックします。申請した専用回線の ID を確認できます。右側の [表示] をクリックすると、データセンターの場所、ネットワークキャビネットの場所、ポート情報など、専用回線工事に関する情報が表示されます。サービスプロバイダーにポート情報を知らせ、専用回線の接続を依頼します。

調査が完了したら、サービスプロバイダーはアクセスポイントのデータセンターに派遣される担当者名前と関連情報、現地での工事時間、専用回線 ID などを含むファイルを提供します。この時、サービスプロバイダーの工事担当者による専用回線工事に関する情報を Alibaba Cloud のアフターセールス担当者に通知するため、チケットを起票する必要があります。

専用回線アクセスが完了したことをどのように確認すればよいですか。

工事が完了した後、Alibaba Cloud の営業担当者は、専用回線のステータスを [確認待ち] に変更します。Express Connect コンソールにログインし、左側のナビゲーションウィンドウで、[物理接続] > [専用回線] をクリックし、[確認] をクリックします。専用回線のステータスが [正常] に変わると、専用回線へのアクセスは完了です。次に、VBR を作成し、専用回線通信用のルートを設定する必要があります。詳しくは、「[物理接続を介したオンプレミス IDC からの VPC への接続](#)」をご参照ください。

ローカルデータセンターは、VPC の OSS イン트라ネットドメイン名にどのようにアクセスしますか。

OSS イン트라ネットドメイン名は、100.64.0.0/10 に属します。これは Alibaba Cloud で予約されている CIDR ブロックです。したがって、100.64.0.0/10 を指すルートを VBR に直接追加することはできません。関連するニーズがある場合は、100.64.0.0/10 を小さいサブネットに分割します (例：100.64.0.0/11 と 100.96.0.0/11)。上記のサブネットを VBR のルートテーブルに追加し、ネクストホップ方向を VPC に設定します。

しばらく前に専用回線の申請をしましたが、ステータスが "申請中" のままなのはなぜですか。

物理接続の申請後、専用回線のステータスが申請中に変わります。その後、Alibaba Cloud の担当者が 2 営業日以内に連絡を取り、申請を確認します。申請が承認されると、専用回線のステータスが承認済みに変わります。

Alibaba Cloud への通信回線が切断されていますが、どうすればよいですか。

クライアント側 IP アドレスからローカルデータセンターのゲートウェイデバイス上の Alibaba Cloud 側 IP アドレスに正常に ping できるかどうかをテストします。ping テストが失敗した場合は、サービスプロバイダーに障害を報告します。Alibaba Cloud 側の物理スイッチポートは、VPC をローカルデータセンターに接続します。ポートがブロックされていると、サービスプロバイダーの専用回線は中断されます。この場合は、サービスプロバイダーに障害を報告します。

帯域幅が期待値を満たさない場合はどうすればよいですか。

ルーターインターフェイス速度が 1 Gbit/s より遅い場合は、iPerf を使用して帯域幅をテストします。帯域幅が 10 Mbps 以上にならない場合、専用回線の一方の端にあるポートがネゴシエーション後に半二重モードで動作している可能性があります。通信事業者にポートモードを適応モードに変更するよう依頼できます。

ルーターインターフェイスの速度が 1 Gbps を超えると、データストリームは異なるロードモードを使用するため、各データストリームの速度はある程度まで制限されます (130 Mbps または 250 Mbps)。

VBR でルートエントリを追加または削除したときにエラーが返された場合、どうすればよいですか。

VBR のハードウェアは処理が遅いので、ルートエントリを追加または削除する前に、最後のルートの処理が完了するまで待機します。

ルートエントリを追加したときにトークンエラーが返された場合、どうすればよいですか。

このエラーは、ブラウザーの Cookie のタイムアウトが原因です。アカウントからログアウトして再度ログインします。