

阿里云 高速通道

常见问题

文档版本：20190118

法律声明

阿里云提醒您 在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 注意： 您也可以通过按 Ctrl + A 选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
courier 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid <i>Instance_ID</i></code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者{a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 VPC互连常见问题.....	1
2 物理专线常见问题.....	3
3 跨境互通常见问题.....	8
4 云企业网与高速通道的区别.....	11

1 VPC互连常见问题

1.使用高速通道进行通信，数据会经过公网么？

不会。高速通道上的数据只会阿里云的数据中心内或数据中心之间的物理专线间进行传输，不会经过互联网，从而避免您的数据在传输过程中被窃听，并且能够提供比互联网更好的网络质量。

2. 高速通道能否支持跨账号的VPC内网互连？

支持。高速通道支持同一账号或不同账号的VPC之间进行内网互连。关于具体步骤，参见[同账号VPC互连](#)。

3. 高速通道能否支持跨地域的VPC内网互连？

支持。高速通道支持相同地域或不同地域的VPC之间进行内网互连。您可以在两侧VPC的路由器上分别创建路由器接口，通过传输网络来搭建高速通道，轻松实现两个VPC之间安全可靠、方便快捷的通信。

4.用高速通道进行VPC内网互连，两侧可以互相访问哪些资源？

两侧的ECS实例都可以访问另一侧的ECS实例、负载均衡实例或RDS实例。

- 不支持一侧的负载均衡实例使用另一侧的ECS实例作为后端服务器。
- 不支持ECS访问对侧除了ECS实例/负载均衡实例/RDS实例之外的云产品实例，未来会逐步增加支持。

5. 当我购买了某种规格的路由器接口后，如果某时刻业务流量突发，是否可以临时调整？

阿里云现在已经支持提高或降低路由器接口的规格，您可以根据业务需要，随时更改发起端路由器接口的规格，变更将实时生效。

6. 当我使用高速通道路由器接口时，阿里云会不会对数据的传输做限制？

阿里云会根据您购买的路由器接口的规格对应的数据传输能力对数据的传输进行限制。

7. 购买跨境高速通道为什么需要提交用户资料？

跨境高速通道是阿里云与浙江联通合作推出面向企业客户的跨境数据产品，其中跨境电路（即跨境云专线）为浙江联通运营、通过阿里云计算有限公司（以下简称“阿里云”）的销售渠道向您提供的专线服务。

根据国家和地方相关法律、行政法规，浙江联通负责统一集中建立用户档案。并根据工信部要求：在为用户受理业务时，应当要求用户提供真实身份信息并予以查验。其中需用户提供的真实身

份信息包括：（一）组织机构代码证。（二）营业执照。（三）事业单位法人证书或者社会团体法人登记证书。（四）法律、行政法规和国家规定的其他有效证件或者证明文件。（五）除出示以上证件之一外，还应当出示经办人的有效证件和单位的授权书。浙江联通将如实登记证件类别以及证件上所记载的姓名（名称）、号码、住址信息。如用户拒绝出示有效证件，拒绝提供其证件上所记载的身份信息，冒用他人的证件，或者使用伪造、变造的证件的，浙江联通将不得为其受理业务。

根据浙江联通授权，上述用户资料可由您在阿里云官网跨境高速通道产品购买时通过相应的资料提交链接页面上传，并由阿里云统一提交至浙江联通相应的跨境电路管理系统进行开通审核等工作。

您提交的用户资料应保证其真实性和完整性，相应用户资料在审核后将由浙江联通录入相应的账务系统，并基于此信息的录入完成您发票开具的初始化登记工作；浙江联通将基于你的用户资料及跨境电路使用情况进行相应的日常监管工作。

8. 购买跨境高速通道为什么不能由阿里云开具发票？

根据国家和地方相关法律、行政法规，工信部32号文等要求，涉及跨境电路相应的国际数据通信业务只能由三家基础电信运营商（电信/联通/移动）负责经营，为此跨境高速通道产品相应的发票将改为浙江联通根据其总部规定为您开具。

9. 为什么市场其它类似产品并不需要提交用户资料等要求？

根据国家和地方相关法律、行政法规，工信部32号文等要求，涉及跨境电路相应的国际数据通信业务只能由三家基础电信运营商（电信/联通/移动）负责经营。

目前国家层面在大力推进跨境数据业务合规化，已成立由三大基础电信运营商及业内主流的增值电信业务运营商组成的跨境数据通信产业联盟，并要求联盟内所有增值电信业务运营商。

10. 需要提供什么合规资料？

1. 营业执照电子版（拍照或者扫描件均可）
2. 经办人身份证正反面电子版（如客户有顾虑可以黑白复印件划横线，写上仅供办理跨境业务使用，然后拍照或者扫描）
3. 授权函加盖公章电子版（可以拍照或者扫描件，填写要求见授权函第一页说明，必须见红章）

详情参见[联通跨境协议授权书](#)。

11. 如何提供合规资料？

点击[这里](#)直接到阿里云官网提交资料。如果有问题，请联系您的客户经理咨询。

2 物理专线常见问题

通过物理专线接入阿里云之后，是否可以访问不同地域？

是的，物理专线接入后可以使本地数据中心访问阿里云所有地域内的VPC。

阿里云支持哪些类型的物理专线？

阿里云的设备支持以太网协议的光口和电口。其中，光口默认提供10km的LC万兆单模光模块。其他格式模块，如10km的LC万兆多模模块、10km的LC千兆单模模块、10km的LC千兆多模模块需二到四周时间调配。其他距离的模块需客户自行准备，阿里云替您保管。

物理专线支持的最大带宽是多少？

阿里云支持的物理专线最大带宽为10Gbps。

物理专线是否支持动态路由协议？

支持使用BGP动态路由协议转发本地数据中心和VPC之间的通信。

是否支持多条专线链路的容灾？

支持最多4条物理专线实现等价多路径路由（ECMP）。

阿里云是否提供托管服务器？

支持，详情参见[云托付文档](#)。

我能否通过一个物理专线与我的多个VPC互连？

可以。新的VPC复用之前的边界路由器，与之前的边界路由器建立一个新的路由器接口即可。

一个物理专线最多支持与多少个VPC互连？

每个路由器实例默认支持6条路由器接口。所以当使用三层路由接口互连时，最多支持同时连接5个VPC。

我是否可以通过物理专线将我本地的VLAN延伸到VPC中？

不支持。阿里云目前只支持三层互连。

如果一条物理专线与多个VPC互连，那么这些VPC的网络在此线路上是否是隔离的？

通过在专线上划分VLAN，可以做到网络数据相互隔离。配置详情参考[创建边界路由器](#)。

物理专线支持NAT吗？

目前暂不支持在阿里云的物理专线方向上配置NAT，如果因特殊场景必须使用NAT，需要客户在本地数据中心配置NAT。

可用区与接入点的关系是什么？

可用区和接入点都属于地域，即同一个地域内任何接入点都可以使用此地域的所有可用区。

如果接入点与VPC不在同一个地域，可以通过跨地域的高速通道互连。

阿里云接入点的运营商有哪些限制？

关于接入点的具体信息，请提交工单。

地域	接入点	支持的运营商
北京区	昌平A	中国电信
	大兴B	中国联通
上海区	宝山A	中国电信
	宝山B	中国联通
	浦东A	中国电信
	浦东B	中国电信
深圳区	华龙A	中国电信

我的云服务器在可用区A，那接入哪个接入点可以使用此可用区？

可用区和接入点都属于地域下的概念，并没有严格的对应关系。接入点部署于此地域下的阿里巴巴的POP点（即网络服务提供点）。POP点与可用区在一些区域是在同一个地理位置。

申请专线接入阿里云的费用是多少？

物理专线连接计费说明 物理专线接入服务涉及阿里云及非阿里云的第三方收费。详情参见[物理专线连接计费说明](#)。

如何开通连接到境外VPC的高速通道？

开通跨境高速通道需提交承诺函，请联系您的客户经理获取。

物理专线接入的过程是什么？

开通高速通道业务>申请物理专线>支付初装费，获取接入点位置>找运营商商务谈判签订合同>运营商安排工程师接通两端物理线路>配置边界路由器>创建路由器接口>配置路由>从两端主机互相做连通测试（一般能ping通表示正常）>专线开通完毕。

物理专线接入VPC前期要考虑的要素有哪些？

- 考虑是只需要一条物理专线，还是需要多条物理专线实现负载均衡/高可靠性冗余。
- 考虑带宽。带宽速率一般为10Mbps/100Mbps/1Gbps/10Gbps，运营商会提供具体的规格标准。
- 考虑专线接入的接口类型。接口类型分为光口和电口，一般建议您选择电口（RJ45接口），因为光口需要考虑两端光纤模块配对兼容问题（距离多少、设备品牌等）。
- 考虑对其他阿里云公共云服务的需求，VPC的预期规模（创建VPC时VPC的CIDR Block也可以根据VPC预期规模来决定）。

专线接入地址如何规划？

物理专线两侧的IP地址不能冲突，而且必须是私网地址，如果用户侧存在公网地址，需要提交工单进行配置。

边界路由器的VLAN ID是什么？

- VLAN ID为0时，代表此VBR对应的物理交换机端口不使用VLAN模式，而使用三层路由口模式。三层路由口模式下每一个物理专线对应一个VBR，即该物理专线仅可以连接本账号下的VPC。
- VLAN ID为[1, 2999]时，代表此VBR对应的物理交换机端口使用基于VLAN的三层子接口。三层子接口模式下每个VLAN ID分别对应一个VBR，即该物理专线可以连接多个账号下的VPC。

例如，一个公司下的多个部门或子公司都有独立的阿里云账号，且每个账号下都有VPC。总公司申请物理专线时，需要规划每个部门或子公司的VLAN ID。在创建VBR时，通过VLAN ID来指定具体需要使用该专线的子公司或部门。

边界路由器中阿里云侧IP和客户侧IP是什么意思？

阿里云侧IP为VPC到本地数据中心的网关。客户侧IP为本地数据中心到VPC的网关。您需要为物理专线两端各规划一个位于同一网段的IP地址用于本地数据中心和VPC间的通信。

如何安排运营商前往阿里云布线施工？

如果您已完成物理专线费用的支付，请在高速通道管理控制台的左侧导航栏中单击物理专线连接>物理专线，在对应的地域下可以看到申请的物理专线ID。单击右侧的查看，可以看到物理专线

施工的相关信息，例如机房位置、机柜位置和端口信息等。请将这些信息提供给运营商，要求运营商前往机房布线。

当运营商完成资源勘查后，会为您提供一份前往阿里接入点机房的人员名单及相关信息、前往阿里云机房的时间和物理专线专线ID。此时您需要向阿里云提交工单，告知阿里云售后人员运营商施工人员布线的信息。

如何测试线路是否接好？

运营商在阿里侧机房接入施工完毕后，阿里云售后会把专线状态变为等待确认。您需要在高速通道管理控制台的左侧导航栏中单击物理专线连接>物理专线，然后单击确认。专线状态变为正常，表示完成专线接入。之后您需要创建VBR和配置路由来完成物理专线的接入。具体操作流程，参见[物理专线接入](#)。

本地数据中心如何访问VPC内的OSS内网域名？

OSS内网域名属于网段100.64.0.0/10，该网段为阿里云内部保留地址，所以在边界路由器上（VBR）无法直接添加指向100.64.0.0/10的路由。如果您有相关需求，请把100.64.0.0/10拆分成更小的子网，例如100.64.0.0/11和100.96.0.0/11，添加到边界路由器的路由表上，并指向VPC方向。

我的专线已经提交申请了很久，为何还在申请中？

目前在客户提交专线申请之后，专线的状态将变为申请中，业务人员会在接下来的两个工作日内联系您审核该申请。审核通过后专线状态将变为为审批通过。

到阿里云的线路中断了，有哪些解决方法？

请在本地数据中心的网关设备上测试物理专线的客户端侧IP到阿里云侧IP是否可达，即此专线的直连IP是否可以ping通。如果不通，则需客户向运营商报告故障。阿里巴巴与客户的分工界面在阿里侧交换机的端口，端口不通则属于运营商线路中断，需客户向运营商报障。

带宽不符合预期怎么办？

对于路由器接口的规格在1Gbps以下的情况，可以使用iperf等工具测试带宽。如果无法超过10Mbps，则有可能是专线某一侧的端口协商后以半双工模式运行，可以要求运营商将端口模式修改为自适应。

路由器接口规格超过1Gbps的情况下由于每个数据流的负载方式不同，对于每一个数据流都有一定的限速（130Mbps或250Mbps）。

边界路由器添加/删除路由条目时报错了怎么办？

由于边界路由器硬件处理性能较慢，请在每一次添加/删除路由时，等待上一条路由处理完成。

添加路由条目时报错“**token error**”怎么办？

该错误由于浏览器的cookie超时造成，请退出账号并重新登录。

3 跨境互通常见问题

常见基本问题

1. 什么是联通跨境高速通道？

联通跨境高速通道是阿里云与中国联通合作推出面向企业客户的跨境数据产品，其中跨境电路（即跨境云专线）为浙江联通运营、通过阿里云计算有限公司（以下简称“阿里云”）的销售渠道向您提供的数据连接服务。

2. 运营方是阿里云吗？

不是，联通跨境高速通道业务的运营方是中国联通，用户通过云市场购买的是由中国联通提供的相关服务。

3. 为什么申请联通跨境高速通道业务需要提合规申请？

根据中华人民共和国工业和信息化部令42号令与工信部信管函[2017]32号文等国家和地方相关法律、行政法规规定，相关跨境业务由中国联通负责统一为用户集中建立用户档案。根据工信部要求：在为受理业务时，应当要求用户提供真实身份信息并予以查验。中国联通将如实登记证件类型以及证件上所记载的姓名（名称）、号码、住址信息。如用户拒绝出示有效证件，拒绝提供其证件上所记载的身份信息，冒用他人的证件，或者使用伪造、变造的证件的，中国联通将不得为其受理业务。

- [中华人民共和国工业和信息化部信管〔2018〕54号](#)
- [中华人民共和国工业和信息化部令第42号](#)
- [中华人民共和国工业和信息化部信管函\[2017\]32号文](#)

4. 申请合规的资料有哪些？如何提供？

需用户提供的真实身份信息包括：

- （一）组织机构代码证。
- （二）营业执照。
- （三）事业单位法人证书或者社会团体法人登记证书。
- （四）法律、行政法规和国家规定的其他有效证件或者证明文件。
- （五）除出示以上证件之一外，还应当出示经办人的有效证件和单位的授权书。

点击[这里](#)提交资料。点击[这里](#)查看授权函模版。

5. 申请与审批时效是？

任何时间都可以在线提交相关申请材料，一般审批时间为1-2个工作日；需要特别说明的是，每月最后2个工作日中国联通无法受理合规申请审批，在此期间的申请将在次月第1个工作日受理。

合同问题

1. 该业务的服务协议和哪个公司签署？

中国联合网络通信有限公司杭州市分公司，您在该产品售卖页勾选相关协议并确认购买时，即完成与联通的电子服务协议签署。

点击[这里](#)查看协议模板。

2. 可否提供纸质合同？

可以。

客户需要线下签署纸质合同的，工单申请云市场人工服务，并提供相关信息，云市场会将申请递交杭州联通，联通审核通过后生成的水印电子版合同发给客户，客户彩印盖章后寄回给联通走盖章流程，双方盖章后的合同将由联通寄回给客户留存。

付款与退款

1. 该业务的费用支付给谁？

联通跨境高速通道的相关费用，通过云市场全额支付给中国联通。《浙江联通和客户跨境电路服务协议》中明确了中国联通委托阿里云代为收取该部分服务费。

2. 付费模式是怎样的？

联通跨境高速通道的付费模式与非跨境的高速通道付费模式一致，均支持预付费与后付费。

3. 发票与付款单位不一致？

联通跨境高速通道业务是中国联通委托阿里云通过云市场代为收取该部分服务费，阿里云可以开具证明文件说明阿里云是通过云市场代收款。如有需要，可提工单申请该证明文件。

4. 预付费的业务订单有效期内是否支持退订业务及退款？

不支持。

发票问题

1. 业务发票由哪家公司开具，在哪里申请？

联通跨境高速通道业务的发票由中国联合网络通信有限公司杭州市分公司为客户全额开具。用户可以在发票相关服务页面选择云市场申请该业务发票。

2. 可以开增值税专用发票么？

联通跨境高速通道业务支持开具增值税普通发票与增值税专用发票，开具增值税专用发票的需要您在系统填写相关开票信息。增值税普通发票的联通提供电子发票。

3. 如何申请多抬头开票？

如果需要多抬头开票，需要提供开票公司抬头的营业执照，提供增值税发票信息维护表和多抬头开票证明并盖章，证明开票公司跟付款的公司关系。

[增值税发票信息维护表与多抬头开票证明](#)。

4. 什么时候可以申请发票，申请后多久可以开具？

预付费用户，当月支付账单，次月可申请发票；后付费用户，当月账单次月支付，次次月可申请发票。

用户首次使用联通跨境高速通道业务申请发票的，从用户申请发票并提供准确的开票信息起一般为8个工作日开具；非首次使用的，从用户申请发票起一般为5个工作日开具；申请多抬头开具发票的，一般为10个工作日开具。

4 云企业网与高速通道的区别

云企业网和高速通道都可以用来连接VPC和本地数据中心，打通云上和云下通信，搭建混合云。

二者的差异点如下所示：

对比点	云企业网	高速通道
网络连接	<p>全网互联</p> <p>加载到云企业网的网络实例（VPC和VBR）彼此之间全互联，任何两点间都可以通过云企业网建立安全、可靠、高速的内网通信。</p>	<p>单点连接</p> <p>高速通道不具有传递性。使用高速通道互通的VPC或本地数据中心只能和对端的VPC互通。</p>
路由管理	<p>动态学习</p> <p>云企业网基于Fullmesh链路，动态学习并转发路由，提高了路由的快速收敛和网络通信的质量及安全性。</p>	<p>手动配置</p> <p>高速通道配置过程中需要针对端到端进行路由配置。</p>
带宽管理	<p>跨地域共享带宽包</p> <p>云企业网提供带宽包，带宽包按区域售卖，方便用户根据业务需要调整跨地域带宽。有利于资源调配和节约成本。</p>	<p>点到点购买</p> <p>高速通道的带宽需要在购买高速通道时指定互通地域的带宽。购买后可以调整带宽大小，但不可以更改地域。</p>