

阿里云 icms.product.icp

常见问题

文档版本：20181119

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按 Ctrl + A 选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者{a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 常见备案申请驳回原因.....	1
2 如何注销其他单位备案.....	5
3 备案服务号相关问题.....	7
4 中国大陆境外注册企业备案问题.....	9
5 网站访问与备案.....	11
6 备案账号的FAQ.....	14
7 阿里云服务器与备案.....	18
8 域名.....	21
9 网站备案域名核验.....	25
10 产品验证.....	28
11 上传资料.....	33
12 拍照核验.....	39
13 接入备案.....	42
14 公安备案信息填写指南.....	44
15 经营性备案.....	47
16 其他.....	49
16.1 如何找回工信部备案密码？.....	49
16.2 中国大陆境外企业如何备案？.....	51
16.3 备案用时多久送多久参与规则.....	51
16.4 阿里巴巴旺铺产品如何查询备案域名？.....	53
16.5 使用阿里云 app 补传资料操作流程.....	53
16.6 阿里云 app 核验操作流程.....	55
16.7 如何备案.....	58

1 常见备案申请驳回原因

您提交备案申请后，您的备案信息首先会由阿里云备案审核专员进行审核。阿里云审核通过后，会将您的备案信息提交至管局审核。管局审核通过，备案成功。

审核过程中，如果审核专员发现您提交的信息不满足备案要求，会驳回您的备案申请。如果备案申请被驳回，请根据驳回原因排查问题所在，并按当地管局备案规则修改信息后，重新提交备案申请。

本文档中整理了十条阿里云备案审核专员反馈的常见备案申请驳回原因，并提供了相应的处理办法供您参考。您也可以单击 [常见备案申请驳回原因视频](#)，观看本文档内容的视频。

TOP 1：域名所有人不正确

驳回原因：域名所有人不正确，即域名所有人信息与备案主体信息不一致。

根据工信部要求，自 2018 年 1 月 1 日起，对所有网站备案域名进行域名信息核验。域名信息核验要求：

- 网站备案域名对应的顶级域名为已获得中国工信部批复的顶级域名。
- 网站备案域名必须通过中国工信部批复的域名注册服务机构进行注册和管理。
- 网站备案域名在域名注册有效期内。
- 网站备案域名为已通过实名认证的域名。
- 申请备案时填报的备案主体信息应与域名注册人（域名持有者）实名认证信息相符。

在审核备案信息时，管局会审核域名是否符合备案要求，及域名所有人和备案主体信息（姓名、证件等）是否一致。即使域名符合备案要求，如果域名所有人和备案主体信息有不同，备案申请会被驳回。

处理办法：变更域名实名认证信息，或修改备案主体信息，使二者保持一致。

TOP 2：网站名称不合格

驳回原因：网站名称不合格，即网站未按规范命名，或违反规定，名称中包含禁止使用的词汇、敏感词汇等。

网站命名规范：

- 网站名称与网站内容有关。
- 三个汉字或以上。

- 不能是纯数字、纯英文字母，不包含特殊符号。
- 非国家级单位，不得以中国、中华、中央、人民、人大、国家等字头命名。
- 不得直接以网站域名命名。
- 不得使用敏感词语（如，反腐、赌博、廉政、色情等）命名。
- 个人网站命名有更多限制规则。请参见 [个人网站命名要求](#)。

**说明：**

如果网站名称或网站内容涉及行业或企业内容，不能进行个人性质备案，需进行单位性质备案，即 **主办单位性质** 选择为 **企业** 等单位性质，并需上传单位证件。

处理办法：按照网站命名规范修改网站名称。

TOP 3：跨省备案

驳回原因：跨省备案，即备案主办单位或个人证件非备案省、自治区、直辖市所颁发的证件。

处理办法：根据您的备案主体类型和当地管局规则要求，修改信息或提供补充证件资料。

- 单位备案：单位备案不可以跨省备案。请修改主办单位所属区域，使其与主办单位证件住所在同一省、自治区、或直辖市。
- 个人备案：请先阅读管局规则。根据管局规则，提交当地居住证等证件（部分管局支持），或更换备案省份。

TOP 4：网站内容不合格

驳回原因：网站内容不合格，即网站内容可能涉及不被允许的内容或需办理前置审批的内容。

需办理前置审批的行业内容：新闻类、出版类、药品和医疗器械类、文化类、广播电影电视节目类、教育类、医疗保健类、网络预约车、电子公告类。

处理办法：根据您的实际情况进行网站内容调整或办理前置审批文件。

- 调整网站内容，使其合法合规。
- 如果网站内容涉及行业或企业内容，请勿选择为个人性质备案，请选择单位性质备案，即 **主办单位性质** 选择为 **企业** 等单位性质，并需上传单位证件。
- 若网站内容涉及需前置审批行业的内容，请先到相关批复单位办理前置审批，并在备案信息中输入审批号和上传审批文件。办理前置审批，请参见 [如何办理前置审批](#)。

TOP 5：证件不合格

驳回原因：证件不合格，即证件图片不清晰，或没有提交管局要求的全部证件。

解决办法：重新提交管局要求的所有证件，并且证件图片完整、清晰。

TOP 6：主体负责人非法定代表人

驳回原因：主体负责人非法定代表人，即企业备案时，管局备案规则要求备案主体负责人必须是企业法定代表人，但提交的备案信息中，备案负责人不是企业法定代表人。

解决办法：按照管局规则要求，修改备案主体负责人信息和证件资料：

- 将备案负责人设为企业法定代表人。
- 或，提供法定代表人授权委托书（仅部分管局支持）。

TOP 7：电话号码问题

驳回原因：电话号码问题，即提供的联系电话不是备案地区号段的电话号码，电话不通，或无人接听等原因。

解决办法：

- 使用备案省、自治区、直辖市号段的电话号码。
- 保证电话畅通，并有人接听。



说明：

因为部分管局对电话号码有限制，使用虚拟运营商号段的电话号码之前，请确认管局是否支持虚拟号段的电话号码。

TOP 8：核验单不合格

驳回原因：核验单不合格，即提交的核验单不是备案当地管局要求的核验单，或没有按当地管局要求填写。

解决办法：在上传资料页面，下载备案地区对应的真实性核验单模板，并按要求填写后，重新上传。

TOP 9：手机号码备案频率大于1

驳回原因：手机号码备案频率大于1，即该手机号码已用于其他备案主体进行过备案。

解决办法：更换手机号码。

TOP 10：备案类型错误

驳回原因：备案类型错误，即首次备案、新增接入、无主体增加网站备案等备案类型错误。

阿里云备案系统会根据您输入的信息自动判断您的备案类型。备案类型错误，通常是因为信息输入错误导致，如备案主办单位名称错误，或证件号码错误等。

解决办法：核对输入的信息（如，主办单位所属区域、主办单位性质、主办单位证件类型、主办单位证件号码，域名等），定位错误信息，并修改。

相关文档

[各管局备案规则](#)

[网站备案域名核验](#)

[域名常见问题](#)

[主体信息和网站信息填写相关问题](#)

[阿里云服务器与备案](#)

[上传资料相关问题](#)

2 如何注销其他单位备案

由于域名冲突需要注销其他单位备案信息，无法在阿里云备案平台进行操作，需向备案所在地的通信管理局提交书面申请，进行线下备案注销。原备案注销后，便可对该域名重新备案。

操作步骤

线下注销操作步骤如下：

1. 访问网站备案所在省市的通信管理局网站。
2. [下载注销备案申请表](#)，并打印。
3. 按照注销申请表中的要求进行填写。
4. 按照注销申请表中的要求将申请表和证件一起递交至通信管理局。



说明：

- 若忘记备案密码，参见[如何找回工信部备案密码](#)。
- 管局审核通过后，注销的网站便无法访问。注销后，您可重新提交该域名的备案申请。
- 备案信息可访问[工信部备案管理系统](#)，然后单击页面右下角公共查询进行备案信息查询。

管理用户

提示:管理用户请选择→ 工信部 ▼
然后点击→ 进入

 找回备案密码

 修改备案密码

 公共查询

 投诉建议

下载注销备案申请表

您可以直接单击下面的链接下载各个省市注销备案申请表：

北京、广东、浙江、江苏、河北、河南、山东、山西、湖北、天津、重庆、辽宁、吉林、云南、贵州、江西、安徽、福建、广西、海南、内蒙古、陕西、青海、宁夏、新疆、甘肃、西藏、黑龙江



说明：

- [上海](#)：如果单击链接不能成功跳转至上海市通信管理局页面，复制网址beian.shca.gov.cn到浏览器地址栏访问网站。
- [四川](#)：如果单击链接不能成功跳转至四川省通信管理局页面，复制网址028icp.com到浏览器地址栏访问网站。四川省管局网站需注册账户后才能进行注销申请。
- [湖南](#)：如果单击链接不能成功跳转至湖南省通信管理局页面，复制网址bsdt.xca.gov.cn/zwdtportal/wzzxManage/toSitesLogoutPage.jsi到浏览器地址栏访问网站。当地管局会在每周五统一处理本周之内提交的线上申请。
- [宁夏](#)：线下注销表格在链接页面的最下方下载。

3 备案服务号相关问题

备案服务号是用于在阿里云备案系统填写备案信息时，关联阿里云服务器的验证码。本文档为您解答在申请备案服务号时遇到的一些常见问题。

关于如何申请备案服务号以及限制，参见[申请备案服务号](#)。

云虚拟主机和云享主机可以申请备案服务号吗？

阿里云虚拟主机以及云享主机可以申请备案服务号。

- 云虚拟主机通过[备案平台](#)或者[云虚拟主机平台](#)申请备案服务号。
- 云享主机（锋云主机和翔云主机）通过[备案平台](#)申请备案服务号。

我买的是阿里云的域名，服务器是其他供应商的，这种情况怎么申请备案服务号？

备案是在服务器提供商处的备案平台提交申请，请联系您的服务器提供商进行备案操作。

我没有买阿里云产品服务器如何获得备案服务号？

您需要先购买可备案的阿里云服务器才能申请服务号。

为什么显示该ECS实例无可备案的IP？

目前阿里云可备案的ECS是包年包月且有公网带宽的国内节点服务器。如果您没有公网IP，请您先购买带宽，详情参考[升降配](#)中公网带宽部分。

域名绑定诚信通商铺后如何申请备案号？

诚信通旺铺备案无需申请备案服务号。您需要将备案的域名解析绑定到您的诚信通旺铺或企业官网，然后登录[旺铺备案系统](#)提交您的备案申请即可。

已经备案一个网站，现在要增加一个网站，新域名如何申请备案服务号？

不同的云服务器在申请备案服务号时有相应数量限制：

服务器	数量限制
ECS实例	每个实例可申请5个
轻量应用服务器	每个服务器可申请5个
弹性Web托管实例	每个阿里云账号最多可申请5个
建站市场产品	1个

如您的服务号额度没有用完，您可以继续申请服务号，然后新增网站备案。备案服务号如已使用且已备案成功，将无法再次复用。每个建站市场（云市场）产品只有1个备案服务号，无法申请新的备案服务号。

为什么我没有在申请备案服务号页面看到申请按钮？

如果您的产品实例操作栏中没有申请按钮，可能是由于以下原因：

- 登录的账号不是您购买该服务器时使用的账号，请登录购买服务器的账号。
- 您购买的ECS的计费方式为按量付费。按量付费实例不支持备案。请将计费方式由[按量付费转包年包月](#)，并且包月3个月或以上。
- 您所购买的ECS计费方式为包年包月，且包年包月的剩余时长满足条件，查看实例是否开通了公网带宽。如未开通，参考[升降配](#)中开通公网带宽部分。
- 您所购买的阿里云服务器的计费方式为包年包月，但是包年包月的剩余时长已不满足备案要求，请续费。
- 您的服务器已到期。已过期的服务器无法申请备案服务号。

如果服务器已过期，参见服务器计费相关文档：[ECS预付费#包年包月#](#)、[弹性Web托管续费流程](#)。

- 已超过该服务器可申请备案服务号的数量限制。

关于各个云服务器可申请备案服务号数量限制，参见[数量限制](#)。

- 您购买阿里云服务器时，选择的地域并非中国大陆境内。只有域名指向中国大陆境内地域服务器开放网站访问时，才需要备案。



说明：

使用中国香港地区的服务器托管网站，不用备案。

- 如果您使用的是云虚拟主机，使用主机用户名和密码验证产品，不用申请备案服务号。查看云虚拟主机用户名和密码，参见[如何查看主机管理控制台用户名及密码](#)。

4 中国大陆境外注册企业备案问题

企业是中国境外注册的，但是企业网站托管在中国大陆境内服务器上，需进行备案。以下是中国大陆境外企业备案的常见问题。

如果我只在中国大陆境内有办事处，可以申请 ICP 备案和经营性备案吗？

部分省市管局允许办事处申请 ICP 备案，但不能申请经营性备案。备案需使用中国政府颁发的证件。如果您在中国注册有分公司，可使用分公司证件备案。如果没有注册分公司，需先向工商管理机构申请外国#地区#企业常驻代表机构登记证。



如果不备案，对网站会有什么影响？

在中国境内服务器（除香港地域服务器）托管的网站，网站域名未备案不允许开通网站访问。

如果您因各种原因（如无法提供要求的证件资料），无法完成 ICP 备案，建议您使用香港地域的阿里云服务器 ECS 来托管网站。

我要使用中国境内负载均衡服务，怎么备案？

如果您使用中国境内区域的 ECS 实例和负载均衡服务，您可以使用其中一个 ECS 实例为备案阿里云产品，进行产品验证。备案成功后，配置您的域名解析，指向您的负载均衡实例的 IP 地址。

如果您申请了经营性备案，更改 IP 地址后需变更经营性备案 IP 信息。

使用阿里云 CDN 服务，是否需要备案？

如果您使用阿里云国际站 CDN 服务，不覆盖中国内地，无需备案。

如果您的服务覆盖中国内地，则必须备案。您需先购买一个中国内地区域的 ECS 实例（包月 3 个月以上）用于备案产品验证。

如果我的网站托管在中国大陆境外区域的服务器上，需要备案吗？

不需要备案。但是，如果您使用阿里云 CDN 服务为中国内地用户进行网站加速，您的源站包含阿里云中国大陆境内主机，则需在阿里云进行备案。

我的网站托管在中国大陆境内区域的服务器上，但是只通过 IP 访问，需要备案吗？

需要备案。但是，只通过 IP 访问的网站不能通过阿里云备案系统申请备案。阿里云备案系统只能备案域名。您需通过您的商业实体（公司）所在的省、自治区、直辖市通信管理局备案。

我应该在中国哪个省市备案？

您需在您的证件颁发省市进行备案。例如，您的分公司注册在辽宁省，就应申请辽宁省备案。

5 网站访问与备案

以下是关于网站访问与备案关系的常见问题。

- [通过 IP 访问的网站如何备案#](#)
- [我的网站域名指向的是香港地区节点服务器#需要备案吗#](#)
- [论坛如何备案#](#)
- [使用 http 协议和 https 协议的网站#在备案上有什么不同吗#](#)
- [备案期间网站能正常访问吗#](#)
- [备案成功后#修改备案信息后会导致网站不能访问吗#](#)
- [收到信息提示备案成功当日#为何网站仍然无法访问#](#)
- [网站无法访问的原因是什么#](#)

通过 IP 访问的网站如何备案？

阿里云备案系统不支持 IP 备案。如果您的网站只通过 IP 访问，请登录当地通信管理局网站备案系统备案。备案流程请参见 [工信部备案管理系统](#) 中 [备案流程](#) > [IP 地址报备流程](#)。

我的网站域名指向的是香港地区节点服务器，需要备案吗？

网站域名指向香港地区节点服务器不用备案。目前工信部要求域名指向中国大陆境内节点服务器开放访问的网站必须备案，但对中国大陆外节点的服务器无此要求。

论坛如何备案？

目前不允许个人开办论坛。论坛需由企业向省通信管理局申请 BBS 前置审批文件，并备案成功后，才允许开放。部分省市已经停止办理论坛。具体情况，建议您联系当地的省通信管理局进行咨询。

使用 http 协议和 https 协议的网站，在备案上有什么不同吗？

两者在备案上并无不同。未完成备案前，均不允许开通网站访问。

备案期间网站能正常访问吗？

[首次备案](#) 和 [新增网站备案](#) 期间，网站不能访问。因为工信部规定没有备案的域名不允许上线访问。

[变更备案](#) 期间，已备案的域名访问不受影响。[接入备案](#) 申请通过管局审核后，域名便可指向阿里云服务器开通访问。如果您的备案未通过管局审核，请您尽快按照备案失败原因修改后重新提交。

备案成功后，修改备案信息会导致网站不能访问吗？

[修改备案信息](#) 不会影响您已备案网站的正常访问，但是如果您将已备案成功的域名变更为其他域名，管局审核通过后，通过旧域名便无法正常访问网站。

收到信息提示备案成功当日，为何网站仍然无法访问？

因为当天审核的信息需要一定时间同步到接入商系统，待系统数据同步完成后，您的网站便可正常访问。数据同步期间，您可进行域名解析，将域名指向服务器。域名解析设置方法，请参见您使用的阿里云服务器域名解析相关文档。如果您是在阿里云域名服务（原万网）注册的域名或使用阿里云云解析 DNS 服务，也可参见云解析 DNS 文档。

网站无法访问的原因是什么？

如果您的域名指向阿里云服务器，出现无法访问页面的情况，如下图：



原因可能如下：

- 域名未备案成功。根据工信部要求，域名需备案成功后才能正常开通访问。如您购买的是阿里云服务器，请您登录 [阿里云备案平台](#) 提交备案申请。首次备案操作流程，请参见 [备案流程图文引导](#)。
- 域名通过其他服务商处成功备案，但未将备案接入阿里云。如您域名通过其他服务商备案成功，现在您使用阿里云服务器来托管网站，需要将备案信息接入阿里云。接入备案操作流程，请参见 [接入备案图文引导](#)。
- 刚通过备案审核，管局信息还未同步到阿里云系统。如果通过阿里云提交的备案信息，刚刚通过管局审核，因信息需要一定时间同步到阿里云备案系统，待信息同步完成后即可正常访问。

- 域名解析未指向您的阿里云服务器。域名解析设置，请参见您使用的阿里云服务器域名解析相关文档。

6 备案账号的FAQ

- [一个阿里云账号能申请几个备案主体#](#)
- [备案账号能否与域名或服务器购买账号不一致？](#)
- [如何将备案转移到其他阿里云账号#](#)
- [如何将原万网 ICP 代备案管理平台信息导入新阿里云备案平台#](#)
- [如何找回备案账号#](#)
- [忘记原万网备案登录账号怎么办#](#)

一个阿里云账号能申请几个备案主体？

一个阿里云账号只能备案一个主体（公司或个人）信息，但是一个主体可以备案多个网站。如您想备案多个主体，需通过不同的阿里云账号来提交备案申请。

备案账号能否与域名或服务器购买账号不一致？

备案用阿里云账号与您购买域名或购买服务器的账号可以不一致。即提交备案与购买域名或服务器时，您可以使用不同的账号，账号信息不会对您的备案审核有所影响，您可以按照实际情况进行操作。

如何将备案转移到其他阿里云账号？

如您要将备案信息转移到其他阿里云账号下，您可以登录 [阿里云备案平台](#)，单击 **转移备案信息** 按钮，将此阿里云账号下的备案转移到其他阿里云账号下。转移成功后，您需用新账号来管理您的备案信息，请您谨慎操作。



说明：

- 转入账号下需无进行中的备案订单。
- 目前备案转移功能仅支持阿里云中国站账号间转移，不支持中国站账号向国际站账号转移或国际站账号间转移。

具体转移流程如下：

1. 登录 [阿里云备案平台](#)，单击 **转移备案信息**。

2. 填写备案转移信息，单击 提交。



说明：

对方登录账号 即备案信息转入的账号。该账号下需无进行中的备案订单，才能转移成功。

转移成功后系统会显示成功提示，同时手机也会收到成功通知。备案信息转移后，原账号中上传的资料及审核信息会同步到新账号中。

如何将原万网 ICP 代备案管理平台信息导入新阿里云备案平台？

如您在 2017 年 1 月之前在原万网 ICP 代备案管理平台做过备案或者做过旺铺/企业官网备案，您可以登录备案系统将您的备案信息导入阿里云账号，以便继续备案。

操作步骤如下：

1. 使用您的阿里云账号登录 [阿里云 ICP 代备案管理系统](#) 后，单击 导入备案信息 按钮。



2. 单击 导入信息继续备案。



3. 输入原备案平台的备案账号及密码进行备案账号验证，验证成功后即可将备案信息导入新平台。

如果忘记原备案平台账户或密码，可以进行 [备案账号邮箱初始化](#) 或 [找回备案登录密码](#) 进入相应页面进行重置登录名或找回密码。

更多备案平台合并问题，请参见 [阿里云备案平台合并常见问题](#)。

如何找回备案账号？

如果您忘记了您备案所用的账号，请进入 [阿里云登录名找回](#) 页面，选择验证方式为 [备案信息找回](#)，然后按流程找回备案的账号。

忘记原万网备案登录账号怎么办？

如果您之前的万网备案登录账号确实无法找回，您可以进入 [备案账号邮箱初始化](#)，填写您的备案信息并上传证件，重置您的备案账号。此操作将替换您原备案登录邮箱账号，请您谨慎操作。阿里云会在收到您申请后 1-2 个工作日进行处理。

账号邮箱初始化完成后，您可使用新账号登录备案系统，登录密码建议您通过 [密码找回](#) 进行重新设置。



说明：

- 请提前准备资料。

个人：备案申请人身份证原件正面和反面扫描件或拍照件，以及申请人手持身份证半身照。

单位：申请人手持主办单位有效证件原件的半身照。加盖单位公章的授权书，同时提供申请人身份证（二代身份证提供正、反两面）原件照片或原件扫描件。点击下载 [授权委托书](#)。

- 请填写真实准确的信息，上传真实有效的清晰图片。

7 阿里云服务器与备案

以下是关于阿里云服务器相关的常见问题。

- [通过阿里云备案是否必须先购买阿里云服务器#](#)
- [每台阿里云服务器可用于多少个网站备案#](#)
- [我购买的是香港地区节点服务器#怎么备案#](#)
- [我的 ECS 实例只包月 1 个月#要备案#该怎么办#](#)
- [阿里云产品的备案要求分别是什么#](#)
- [使用阿里云 OSS 和 CDN 是否需要在阿里云备案#](#)
- [域名已经备案#现在使用阿里云服务器托管网站#是否需要重新备案#](#)
- [域名已经在阿里云备案#更换服务器后#是否需要重新备案#](#)

通过阿里云备案是否必须先购买阿里云服务器？

备案需有域名及中国大陆境内的服务器，且需在服务器提供商处提交备案申请。因此，如果您的域名要通过阿里云备案，请先购买阿里云中国大陆内节点服务器，再登录[阿里云备案平台](#)提交备案申请。

若您还没有购买阿里云服务器，请在[购买](#)页面选择需要的配置，在线提交订单即可购买。

如果您使用的是自己的服务器（自建服务器或自建机房）备案，需要联系网络提供商进行备案，如联通、电信等。

每台阿里云服务器可用于多少个网站备案？

不同的阿里云产品，可备案的网站数量也不同。网站备案成功后该产品的备案网站数量会相应减少。网站注销或取消接入后，该产品的可备案网站数量也无法恢复。



说明：

无论是直接选择云服务器还是申请备案服务号进行备案，每台服务器可备案的网站数量不变。

支持备案的云服务器产品及备案网站数量如下：

云服务器	位置	购买时长	备案服务号数量	说明
ECS 实例	中国大陆	包月3个月及以上，且需购买公网带宽	每个实例可申请5个	按量付费实例无法申请备案服务号

云服务器	位置	购买时长	备案服务号数量	说明
				开通公网带宽参考 升降配 中公网带宽部分
云虚拟主机	中国大陆	包月3个月及以上	5个	无
轻量应用服务器实例	中国大陆	包月3个月及以上	每个服务器可申请5个	无
弹性 Web 托管实例	中国大陆	包月6个月及以上	每个阿里云账号最多可申请5个	无
建站市场（云市场）产品	中国大陆	首次购买周期为12个月及以上	1个	订单金额99元及以上
NAT网关	中国大陆	包月1个月及以上	2个	无
IPv6转换服务	中国大陆	包月1个月及以上	2个	无
ENS	中国大陆	包月3个月及以上	5个	无

我购买的是香港地区节点服务器，怎么备案？

网站域名指向香港地区节点服务器不用备案。目前工信部要求域名指向中国大陆境内节点服务器开放访问的网站必须备案，但对中国大陆外节点的服务器无此要求。

我的 ECS 实例只包月 1 个月，要备案，该怎么办？

如果备案时，您包年包月购买的服务器剩余时长不满足备案要求，请续费，以满足备案服务器要求。

阿里云产品（中国大陆节点）的备案要求分别是什么？

服务名称	是否需要备案	是否需要接入阿里云
ECS	是	是
云虚拟主机	是	是
弹性Web托管	是	是
负载均衡	是	是
云建站市场	是	是
NAT网关	是	是
IPv6转换服务	是	是

服务名称	是否需要备案	是否需要接入阿里云
ENS	是	是
OSS	是	否
CDN	是	源站使用阿里云中国大陆境内主机，需通过阿里云备案或将备案信息接入阿里云。
WAF	是	源站使用阿里云中国大陆境内主机，需通过阿里云备案或将备案信息接入阿里云。
高防 IP	是	视情况而定。 具体信息，请参见 高防 IP 网站备案 。



说明：

- 阿里云 CDN 和 WAF 服务备案接入要求：如果您的源站包含阿里云中国大陆境内主机，需在阿里云进行备案。如果已经通过其他服务商备案成功，需进行[接入备案](#)。
- 云虚拟主机分为：独享虚拟主机及共享虚拟主机。

使用阿里云 OSS 和 CDN 是否需要在阿里云备案？

- 使用阿里云 OSS：需在工信部备案。如果您已通过其他服务商备案成功，备案可不用接入阿里云。
- 使用阿里云 CDN：需在工信部备案。如果您网站源站在阿里云，需在阿里云进行备案。如果已通过其他服务商备案成功，需将备案接入阿里云。请参见[接入备案流程](#)。

域名已经备案，现在使用阿里云服务器托管网站，是否需要重新备案？

如果您使用的域名，之前通过其他服务商备案成功并获取备案号，现在网站更换到阿里云服务器（或子域名指向阿里云服务器），因备案接入商有变更，所以需要进行备案接入。

如果您要查询域名是否已经备案，您可访问[工信部备案管理系统](#)，单击 公共查询 > 备案信息查询，查询您的域名是否已备案。

域名已经在阿里云备案，更换服务器后，是否需要重新备案？

域名已通过阿里云备案成功，如果更换阿里云其他服务器，您可修改域名解析，将您的域名指向新服务器即可。无需再次备案。

如您要更换其他服务商空间，需将您的备案信息在您的新空间提供商处进行接入。具体接入流程可咨询您新服务器提供商。

8 域名

以下是网站备案的域名相关常见问题。

- [为什么我的网站域名核验没通过#](#)
- [哪些后缀的域名不支持备案?](#)
- [哪些域名服务机构已获工信部批复#](#)
- [域名注册商未获批复#怎么办#](#)
- [如何查询域名实名认证信息#](#)
- [域名不是以我自己的信息注册的#备案时#该怎么办#](#)
- [多个域名指向同一网站如何备案#](#)
- [二级域名是否需要备案#](#)
- [国别域名和中国大陆境外域名能否提交备案#](#)
- [如何获取域名证书#](#)
- [我新购买的域名存在工信部备案号怎么办#](#)
- [填写域名时#收到提示#域名存在进行中的订单#怎么办#](#)
- [提示域名不支持备案怎么办#](#)
- [提交申请时#提示该域名对应的主体信息在系统中已经存在#怎么办#](#)
- [不知道域名注册商怎么办#](#)

为什么我的网站域名核验没通过？

如果未能通过备案域名核验，可能存在如下一项或多项情形：

- 您注册的域名对应的顶级域可能是未通过工信部批复的顶级域。

解决方法：请联系您的域名注册服务机构进行核实。未经批复的顶级域名不能备案，需更换为已获批复的域名。

- 您的域名注册服务机构可能是未经工信部批复的域名注册服务机构。

解决方法：请联系您的域名注册服务机构进行核实，并寻求解决方法。

- 您的域名已经超过域名注册有效期。

解决方法：请联系您的域名注册服务机构进行核实，并续费。

- 您的域名未完成域名实名信息认证。

解决方法：请完成域名实名认证，且实名认证信息与备案主体信息一致。

- 您的域名已完成域名实名信息认证，但尚未完成上报和入库工信部系统。

解决方法：域名上报及入库工信部系统需约 2 个工作日。请联系您的域名注册服务机构核实已完成域名上报，再提交备案申请。

- 您的备案主体信息与域名实名信息不符。

解决方法：请修改信息。您可以修改备案主体信息或域名实名认证信息。

更多网站备案域名核验信息，请参见文档 [备案域名核验](#)。

哪些后缀的域名不支持备案？

部分顶级域名，因还未获工信部批复，不能备案。备案前，请确认您的域名是否可以备案。

请访问工信部网站查看 [关于互联网域名注册管理机构审批情况公示](#)，在公示 许可范围 栏中查看工信部已经批复的顶级域名。不在许可范围内的顶级域名即为不能备案的顶级域名。

哪些域名服务机构已获工信部批复？

如果您不确定您的域名注册服务机构是否已获工信部批复，可访问工信部网站查看 [域名注册服务机构审批情况](#)，查看已获工信部批复的域名注册服务机构。

域名注册商未获批复，怎么办？

如果您的域名注册商未获工信部批复，请在备案前，将域名转入已获批复的域名服务机构管理。

若您要将域名转入阿里云管理，转入操作步骤请参见阿里云官网 [域名转入规则](#)。

如何查询域名实名认证信息？

如果您不确定您的域名实名认证信息，特别是域名核验时管局要验证的信息：域名持有者、实名认证证件类型、和实名认证证件号码，请在域名服务商网站查询。

阿里云域名用户请登录 [阿里云域名控制台](#)，单击要查询的域名名称，查看此域名信息。若现有的域名信息与备案主体信息不符，可单击 [域名信息修改（过户）](#)，然后修改域名信息。

域名不是以我自己的信息注册的，备案时，该怎么办？

备案时，管局会验证域名所有者和备案主办单位是否一致。如果您的域名的所有者不是您或者您的公司，请先在域名服务商处更改域名所有者信息。如果您的域名是在阿里云域名服务（原万网）中注册的，请参见域名文档 [域名信息修改#过户#](#)。

多个域名指向同一网站如何备案？

如果您有多域名指向同一网站，备案类型验证页面只需填写其中一个域名。其他域名可在填写网站信息时单击 **继续增加域名**，然后添加域名。

各省管局对于域名备案规则不同：广西和重庆管局要求一个网站只能报备一个域名；其他地区一个网站可以一次备案 10 个域名。

如果多个域名指向不同网站，请在一个网站信息填写完后，单击 **保存**，并继续添加网站，按照不同网站添加备案。

二级域名是否需要备案？

域名指向中国大陆境内服务器的网站需进行工信部备案。顶级域名备案成功后，二级域名及其他子域名便可正常指向服务商的空间进行访问。无需再进行备案。

- 如果顶级域名有备案号，但非通过阿里云备案，您还需将顶级域名的备案信息在阿里云提交接入备案（顶级域名可以存在多家接入商）。请参见 [接入备案流程](#)。
- 如果顶级域名没有备案号，根据工信部规定，未备案域名不能开通网站访问，需先将顶级域名提交备案，待备案成功后二级域名及其他子域名便可正常使用。请参见 [备案流程图文引导](#)。

国别域名和中国大陆境外域名能否提交备案？

不能。只有通过国家批复的注册机构注册的已批复的域名才可备案。

如何获取域名证书？

目前部分管局要求，备案时需要提供本次备案域名的域名证书。若是企业备案的域名证书需加盖企业公章。

请联系您的域名注册商下载域名证书。如果您是在阿里云中国站注册的域名，可登录阿里云域名控制台，找到对应域名，单击 **管理** 按钮。进入域名 **基本信息** 页面，再单击左侧导航栏的 **域名证书打印** 进入域名证书下载页面。

我新购买的域名存在工信部备案号怎么办？

如果您购买的域名在工信部已存在备案信息，且此备案信息不属于您。原因可能是域名之前被其他用户注册使用并备案。您可在 **工信部备案管理系统**（www.miitbeian.gov.cn）中 **公共查询** 页面查询到该域名的备案信息，再到备案号对应的省市管局页面下载《**备案注销申请表**》，将域名的备案信息进行线下注销。注销成功后，您便可重新备案此域名。

填写域名时，收到提示：域名存在进行中的订单，怎么办？

如果填写域名时，提示域名存在进行中的订单，但该备案订单不是您操作的，请将相关资料发送至 beian@service.alibaba.com 中，并在邮件中说明情况。阿里云专员会联系原备案客户处理相关备案事宜。

如果该备案申请订单是您操作的，但忘记备案登录账号或密码，可 [找回阿里云账号](#) 或 [找回阿里云账号密码](#)。

所需提供资料如下：

域名注册人是个人的，提供域名证书、域名注册人身份证正反面原件扫描件，域名注册人本人手持身份证原件拍照件。

域名注册人是单位的，提供域名证书、域名注册人单位证件、法定代表人身份证正反面原件扫描件，法定代表人手持营业执照原件拍照件。

提示域名不支持备案怎么办？

市面上流通的域名并非都可以备案。只有工信部收录的域名后缀才允许开放备案。目前工信部暂未收录无法进行网站备案。

请访问工信部网站 [《关于互联网域名注册管理机构审批情况的公示#截至2018年01月#》](#) 查看哪些顶级域名已被工信部收录。如果您购买的域名后缀无法进行备案，您可将域名指向中国大陆以外免备案服务器。中国大陆以外节点服务器无需进行备案。

提交申请时，提示该域名对应的主体信息在系统中已经存在，怎么办？

如果您在备案系统提交申请时，提示“该域名对应的主体信息在系统中已经存在，请登录对应账号进行接入操作”。说明您填写的域名信息，已在备案系统有备案申请，您需要登录之前提交备案的帐号，在备案主体下进行该域名的备案操作。

如果您已经忘记登录账号或密码，可 [找回阿里云账号](#) 或 [找回阿里云账号密码](#)。

不知道域名注册商怎么办？

如果您不知道您的域名注册商或到期日期等基本信息，可以访问 [阿里云域名信息查询系统 #Whois](#))，查询域名的注册信息。

9 网站备案域名核验

备案网站域名所有者信息与备案主体信息（名称、证件类型、证件号码）完全一致才能通过域名核验。

依据《工业和信息化部关于规范互联网信息服务使用域名的通知》，2018年1月1日0点起，阿里云备案平台对提交的网站备案申请，进行网站备案域名核验，

- 个人从事互联网信息服务的，域名注册者应为互联网信息服务者本人。
- 单位从事互联网信息服务的，域名注册者应为单位（含公司股东）、单位主要负责人或高级管理人员。

当您的备案信息通过阿里云提交至通信管理部门审核后，通信管理部门将进行网站备案域名核验。为了您能够顺利进行网站备案相关事宜，请您尽快对持有的域名进行相关信息的完善，并符合通知中的规范使用要求。



说明：

- 阿里云将定期通过备案系统核查互联网信息服务提供者使用域名的状态，对于核查时存在域名不存在、域名过期且未提供真实身份信息等情形的，阿里云将按照通信管理部门要求停止为其提供接入服务。
- 如您未能通过核验的，根据通知要求，阿里云将不能为您提供接入服务。

需要核验域名的备案类型

备案类型	域名核验范围
新增备案	核验全部域名。
新增网站备案	核验全部域名。
变更备案信息	• 变更2018年1月1日前备案成功的网站域名备案，核验新增域名。 • 变更2018年1月1日后备案成功的网站域名备案，需通过网站域名核验。

网站备案域名核验规则

网站备案域名需同时符合以下条件，才能通过网站备案域名核验。

- 网站备案域名对应的顶级域名为已获得中国工信部批复的顶级域名。互联网域名注册管理机构审批情况公示，参见[工信部网站](#)。
- 网站备案域名必须通过中国工信部批复的域名注册服务机构进行注册和管理。查询已获批复的域名注册服务机构，参见[工信部网站](#)。
- 网站备案域名在域名注册有效期内（以从域名注册服务机构中查询，查询结果显示的时间为准）。通过[阿里云 WHOIS](#)进行域名信息查询。
- 网站备案域名为已通过实名认证。阿里云域名用户实名认证，参见[域名实名认证](#)和[域名实名认证常见问题](#)。非阿里云域名用户，请咨询您的域名服务商。
- 申请备案时填报的备案主体信息应与域名注册人（域名持有者）实名认证信息相符。
 - 个人性质备案：备案主体负责人与域名注册人（域名持有者）实名认证信息一致（比对信息：姓名、证件类型、证件号码）。
 - 单位性质备案：备案主体信息（主办单位或主体负责人）与域名注册人（域名持有者）实名认证信息一致（比对信息：姓名、证件类型、证件号码）。如果域名注册人（域名持有者）实名认证信息与主体负责人信息不一致，可提供相关的证明材料上传至备案系统（仅部分省份支持）。

域名注册人证明和授权函

如果备案过程中，提示需要上传网站备案域名注册人证明和（或）授权函，单击下载：[网站备案域名注册人证明/授权函模板](#)，并按照模板中的要求完成填写。

查看备案审核情况

管局审核结果将以短信和邮件形式通知。您也可以登录[阿里云备案系统](#)，在您的 ICP 备案信息页面上，查看您的备案申请状态。

未通过域名验证的原因

如果未能通过备案域名核验，可能存在如下 一项或多项 情形：

- 您的域名对应的顶级域可能是未通过中国工信部批复的顶级域。

解决方法：请联系您的域名注册服务机构进行核实，并寻求解决方案。

- 您的域名注册服务机构可能是未经中国工信部批复的域名注册服务机构。

解决方法：请联系您的域名注册服务机构进行核实。如果您的域名注册商还未获得工信部批复，请将域名转移到已获得批复的域名注册服务机构管理。

- 您的域名已经超过域名注册有效期。

解决方法：请联系您的域名注册服务机构进行核实，并续费。

- 您的域名未完成域名实名信息认证。

解决方法：请完成域名实名认证，且实名认证信息与备案主办单位或备案主体信息一致。阿里云域名用户，请登录阿里云域名控制台完成实名认证。

- 您的域名已完成域名实名信息认证，但尚未入库工信部。域名实名信息上报和工信部入库一般3-5个工作日。

解决方法：请联系您的域名注册服务机构，核实域名已完成上报，再提交备案申请。

- 您的备案主体信息或备案主办单位信息与域名实名信息不符。

解决方法：请修改域名信息或备案主体信息。阿里云域名用户，请登录阿里云域名控制台修改域名信息。



说明：

如您的域名是通过阿里云注册，且更换备案主体负责人，参见[域名信息修改#过户#](#)。

阿里云域名相关操作

- 如果您是阿里云域名用户，您的域名未完成实名认证，参见以下文档进行域名实名认证：

— [域名实名认证操作步骤](#)

— [域名实名认证常见问题](#)

- 如果您是阿里云域名用户，您的域名已完成实名认证，但是您的域名实名认证信息与备案主体不一致，且不能更换备案主体负责人，如您的域名是通过阿里云注册，且更换备案主体负责人，参见[域名信息修改#过户#](#)。
- 如果您是阿里云域名用户，您的域名已过期，无法通过网站备案域名验证，请参见以下文档，进行域名续费或赎回：

— [域名续费](#)

— [域名续费常见问题](#)

— [阿里云域名赎回](#)

- 如果您不是阿里云域名用户，您的域名为通过其他域名服务商注册。如果您想把域名转入阿里云，可参见以下文档将您的域名转入阿里云：

— [域名转入阿里云操作步骤](#)

— [域名转入/转出常见问题](#)

10 产品验证

通过阿里云 ICP 代备案系统提交备案申请，需验证您使用的阿里云产品。

- [如何做产品验证#](#)
- [产品验证失败是什么原因#](#)
- [我买的是阿里云的域名#服务器是其他供应商的#这种情况怎么申请备案服务号#](#)
- [为什么我的服务器产品无法备案#](#)
- [域名绑定诚信通商铺后如何申请备案号#](#)
- [如何申请聚石塔备案服务号#](#)

如何做产品验证？



说明：

无论采用何种方式进行备案，每台服务器可备案的网站数量不变。详细信息请参考[阿里云服务器与备案](#)。

- 方式一（推荐）：选择当前阿里云备案帐号下的产品类型，选择已购买的产品实例，完成验证。

备案时系统会自动生成和关联备案服务号，您不必手动申请备案服务号。

产品验证：

为了您能更好的享受服务，请先对购买的产品进行验证。

* 域名：www.

* 产品类型： ECS ☐ 已有备案服务号 ①

* 选择实例：

实例名称	实例ID	外网IP	操作
iZ4e	i-m5e	47.104	选择

共有 1 条 < 1 >

- 方式二：使用备案服务号进行验证。申请备案服务号的详细信息，请参考[申请备案服务号](#)。

产品验证：

为了您能更好的享受服务，请先对购买的产品进行验证。

* 域名：www.

* 产品类型：

ECS

☐ 已有备案服务号

* 选择实例：

实例ID

实例名称	实例ID	外网IP	操作
iZ4et	i-m5ed7v	47.104.	选择

共有 1 条

<

1

>

验证

返回

如您登录[备案平台](#)进行备案，选择阿里巴巴旺铺/企业官网验证即可。详细信息请参考[阿里巴巴旺铺和企业官网备案](#)。



说明：

如果您购买的是阿里云的域名，但是使用其他服务商的服务器来托管网站，请联系您的服务器提供商备案；如果您使用的是自己架设的服务器，请联系您的网络服务商备案，即提供您服务器上网服务的运营商，如电信、联通等。

产品验证失败是什么原因？

如果提交信息时，提示产品信息无效或已提交过备案信息等，表示产品验证失败。

验证失败原因及处理方法：

- 验证信息不正确，系统会提示“产品信息无效”。请仔细核对所选产品类型是否与您已购买的产品类型一致。如果您使用的是云虚拟主机，请仔细核对填写的主机账号和密码是否正确（确认输入的信息前后没有空格）。如果信息确认无误，请登录虚拟主机管理控制台，将主机密码重置后再次验证。
- 系统提示“产品已经提交过网站备案”，备案主体数已经达到了规定的主体上限，请更换其他产品，表示此服务器可备案的主体已达到上限。建议您更换其他服务器进行产品验证。
 - 每个阿里云 ECS 实例（包月3个月及以上，有公网带宽）、云虚拟主机（独享云虚机和共享云虚机）、弹性 WEB 托管实例（包月6个月及以上）、轻量应用服务器（包月3个月及以上）、ENS（包月3个月及以上）可提交 5 个网站的备案申请。5个网站备案可为同一个备案主体下，也可以是不同的备案主体，最多可对应五个不同主体。

- 建站市场（云市场）产品（首次购买周期为12个月及以上，且订单金额99元及以上）可申请1个备案服务号，提交一个网站的备案申请。
- NAT网关（包月1个月及以上）、IPv6转换服务（包月1个月及以上）可提交2个网站的备案申请。2个网站备案可为同一个备案主体下，也可以是不同的备案主体，最多可对应2个不同主体。
- 提示：验证产品信息失败，接口异常，表示您产品验证的服务号无效。请查看申请该服务号的服务器是否已到期。如果对应服务器已到期，服务号即失效，请使用在有效期内的服务器申请服务号。

服务器相关问题，请参见 [阿里云服务器与备案](#)。

我买的是阿里云的域名，服务器是其他供应商的，这种情况怎么申请备案服务号？

备案是在服务器提供商处的备案平台提交申请，请联系您的服务器提供商进行备案操作。

为什么我的服务器产品无法备案？

如果您的产品实例无法备案，可能是由于以下原因：

- 您登录的账号不是您购买该服务器时使用的账号，请登录购买服务器的账号。
- 您购买的ECS实例的计费方式为按量付费。按量付费实例不支持备案。请将计费方式由[按量付费](#) [转包年包月](#)，并且包月3个月或以上。
- 如果您购买的ECS实例的计费方式为包年包月，且包年包月的剩余时长满足条件，请查看实例是否开通了公网带宽。如未开通，参考[升降配](#)中开通公网带宽部分。
- 您购买的服务器的计费方式为包年包月，但是包年包月的剩余时长已不满足备案要求，请续费。
- 您的服务器已到期。已过期的服务器无法申请备案服务号。

如果服务器已过期，参见服务器计费相关文档：[ECS预付费#包年包月#](#)和[弹性Web托管续费流程](#)。

- 已超过该服务器可备案的网站数量限制。

- 每个阿里云 ECS 实例（包月3个月及以上，有公网带宽）、云虚拟主机（独享云虚机和共享云虚机）、弹性 WEB 托管实例（包月6个月及以上）、轻量应用服务器（包月3个月及以上）、ENS（包月3个月及以上）可提交 5 个网站的备案申请。5个网站备案可为同一个备案主体下，也可以是不同的备案主体，最多可对应五个不同主体。
- 建站市场（云市场）产品（首次购买周期为12个月及以上，且订单金额99元及以上）可申请1个备案服务号，提交一个网站的备案申请。

— NAT网关（包月1个月及以上）、IPv6转换服务（包月1个月及以上）可提交2个网站的备案申请。2个网站备案可为同一个备案主体下，也可以是不同的备案主体，最多可对应2个不同主体。

- 您购买阿里云服务器时，选择的地域并非中国大陆境内。只有域名指向中国大陆境内地域服务器开放网站访问时，才需要备案。



说明：

使用中国香港地区的服务器托管网站，不用备案。

域名绑定诚信通商铺后如何申请备案号？

诚信通旺铺备案无需申请备案服务号。您需要将备案的域名解析绑定到您的诚信通旺铺或企业官网，然后登录[旺铺备案系统](#)提交您的备案申请即可。

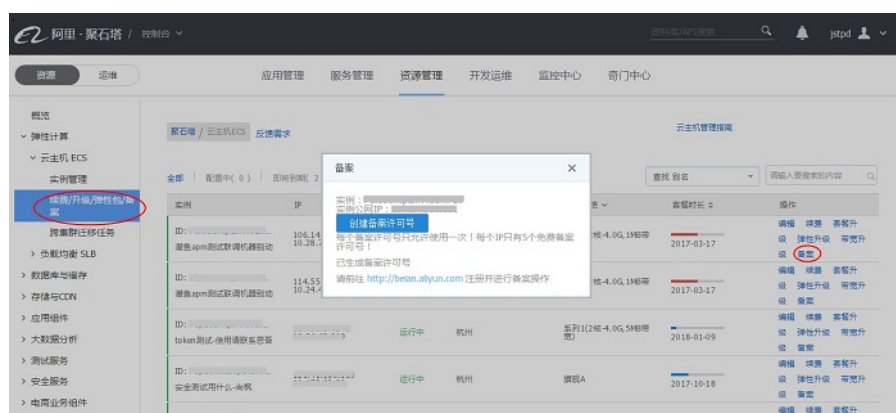
如何申请聚石塔备案服务号？

1. 登录 [聚石塔控制台](#)。
2. 单击 资源管理 > 弹性计算 > 续费/升级/弹性包/备案。
3. 选择对应的产品，单击 备案。
4. 在弹出页面单击 创建备案许可号。



说明：

- 一个 ECS 实例和负载均衡只能申请 5 个免费的备案服务号。
- 每个备案服务号只可以使用一次。



获取备案许可号之后，进入 [备案系统](#) 提交备案信息。备案流程可参见 [备案图文引导](#)。

申请服务号过程中遇到疑问请登录 [聚石塔官网](#) 首页咨询在线商务旺旺。

相关文档

[备案准备](#)

[阿里云服务器与备案相关问题](#)

[备案平台没有显示操作按钮](#)

[域名相关问题](#)

[填写主体信息和网站信息](#)

[网站备案域名核验](#)

[备案短信核验](#)

11 上传资料

以下是上传资料相关常见问题。

- [证件资料上传要求](#)
- [使用阿里云 app 上传资料及核验网站负责人](#)
- [为什么无法上传证件资料图片#](#)
- [核验单填写时的注意事项](#)
- [如何上传授权书等资料#](#)

证件资料上传要求

上传备案证件资料时，请提供与备案信息相符的证件资料：

- 主体负责人证件资料：上传与备案信息中主体负责人一致的身份证件电子版资料。
- 网站负责人证件资料：上传与备案信息中网站负责人一致的身份证件电子版资料。
- 单位证件资料：请上传与备案信息中单位信息一致的证件电子版资料。
- 真实性核验单需单击上传页面中 下载 按钮，下载、打印，用黑色签字笔填写，再扫描或拍照后上传。



说明：

阿里云域名用户，登录阿里云域名控制台，单击域名名称进入域名详情页面，再单击域名证书打印进入域名证书页面，下载域名证书。

证件资料规范如下：

- 提供原件彩色扫描件或拍照照片。
- 为保证您信息正常审核通过，请上传清晰、完整的图片资料。
- 上传图片格式支持：jpg、png、gif、jpeg，图片大小请在 4 MB 以下。
- 如有其他文件需一起提供，将资料与备案主体证件拼成一张图片进行上传（个人与身份证，单位与单位证件）。
- 提供有效期内的证件。
 - 主体负责人证件资料：请上传与备案信息中主体负责人一致的身份证件电子版资料。
 - 网站负责人证件资料：请上传与备案信息中网站负责人一致的身份证件电子版资料。
 - 单位证件资料：请上传与备案信息中单位信息一致的证件电子版资料。

使用阿里云 app 上传资料及核验网站负责人

阿里云 app 核验支持一次性完成备案资料上传和网站负责人核验。目前，部分省份（广东、重庆、辽宁、安徽、福建，其他省份 app 核验开放时间待定）可使用阿里云 app（3.16.0 及以上版本）进行备案资料上传和网站负责人真实性核验。最快当天可提交管局审核，缩短网站备案时间，提升备案效率。

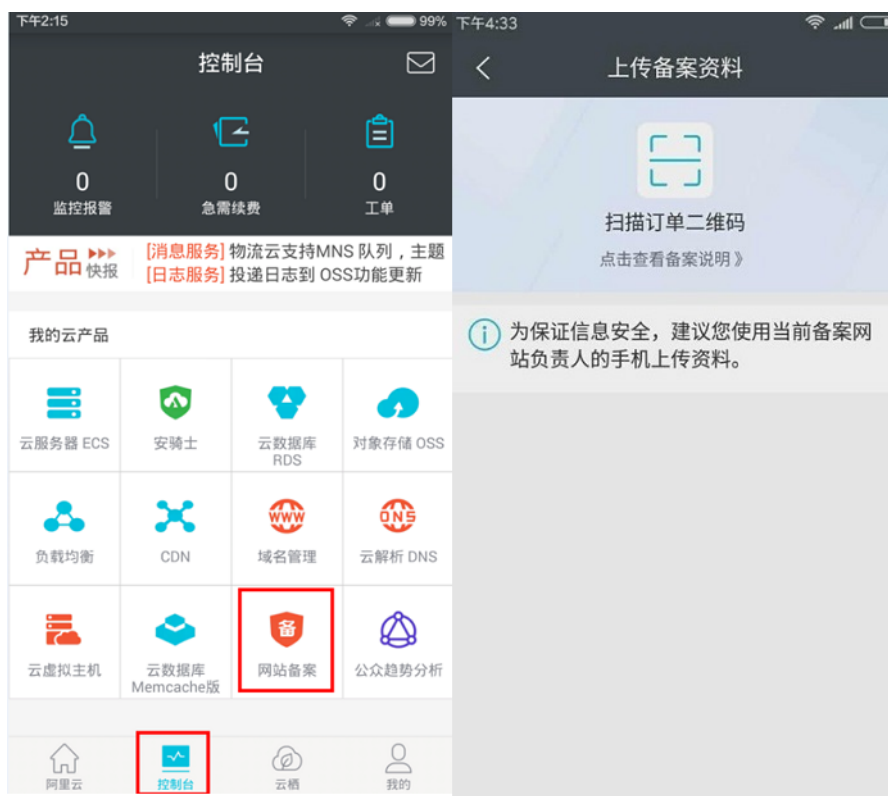
阿里云 app 核验操作流程如下：

1. 在 [阿里云备案系统](#) 填写备案信息，在上传资料环节，选择 使用阿里云 APP 上传。



2. 下载、安装阿里云 app 后，用阿里云 app 扫描电脑端 上传资料 页面 使用阿里云 APP 上传 您的备案订单二维码。

方法一：打开手机阿里云 app，单击 控制台 > 网站备案 > 扫描订单二维码。



方法二：打开 app 后，点击页面左上角的扫一扫图标。



3. 拍照上传所需提交核验的资料。



说明：

为了提高初审通过率，拍摄 app 人脸识别照片时，建议穿戴整齐，以白色物体为背景。

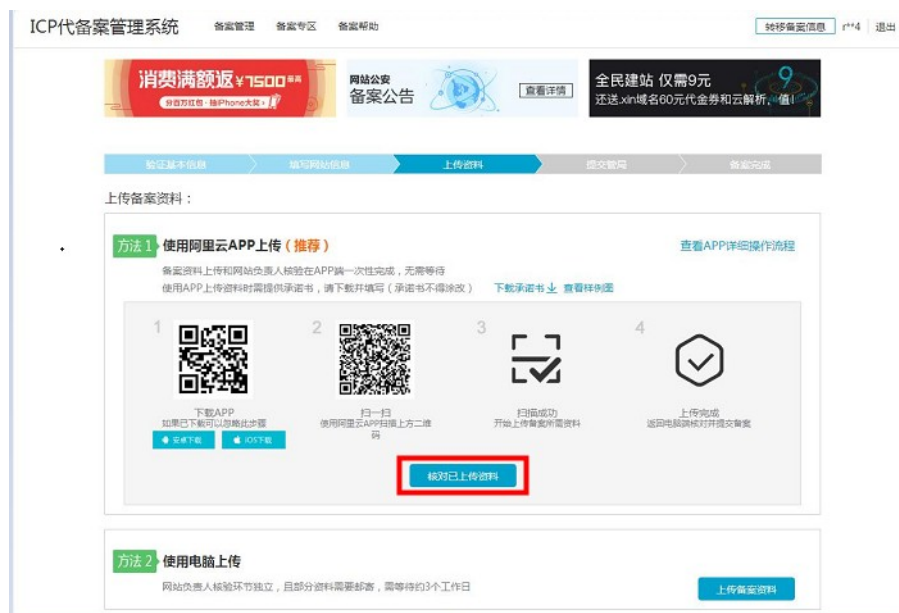
The screenshot displays the '网站备案' (Website Filing) app interface. It features several upload fields with camera icons and labels: '上传网站负责人 身份证' (Upload website manager ID card), '上传网站主办者承诺证书' (Upload website organizer commitment certificate), '上传网站负责人 护照' (Upload website manager passport), '上传网站主办者护照' (Upload website organizer passport), '拍摄活体检验照片' (Take live inspection photo), '承诺书照片' (Commitment letter photo), '护照照片' (Passport photo), and '工商营业执照照片' (Business license photo). A '上传资料' (Upload materials) button is at the bottom right.

4. 上传资料后，app 上会显示您通过此手机核验的订单信息。

The screenshot shows the '网站备案' app interface after successful upload. A white dialog box displays '资料上传成功' (Materials uploaded successfully) and '请在电脑端核对资料并提交备案' (Please check the materials on the computer and submit the filing). Below the dialog, a '上传资料' (Upload materials) button is visible. On the right, a '扫描订单二维码' (Scan order QR code) section is shown, followed by a list of orders with details like order number, subject name, and status.

订单号	主体名称	订单状态
211		管局驳回
144		待初审
211		管局审核通过
235		

5. 返回电脑端，单击 核对已上传资料。核对无误后，将备案申请提交审核。



为什么无法上传证件资料图片？

如果您的证件资料图片无法上传，请您先检查上传的图片格式、大小是否符合要求：

- 图片应为 jpg、jpeg、png 格式。
- 每张图片大小应小于 4 MB。

如果您的图片符合以上条件，但仍无法正常上传，建议您清除浏览器缓存或更换其他浏览器重新尝试上传。

核验单填写时的注意事项

备案信息提交至上传资料环节，在上传资料页面单击 下载，下载真实性核验单并打印。填写完成后，扫描或拍照上传待审核。

请使用黑色签字笔填写。您可参见填写样例（[单位样例](#)、[个人样例](#)）了解核验单填写规范，以免信息填写有误，导致审核失败。

因各地管局审核要求不一样，请仔细阅读各省 [管局规则](#)。



说明：

- 单位备案：现各省管局均要求单位性质备案需在核验单中加盖单位公章。
- 江西、新疆地区要求：个人性质备案的用户，需要在核验单网站负责人签字处签字并加盖个人手印。其他地区个人用户只需清晰签字即可。

- 广东核验单与其他省份不同（[广东单位样例](#)、[广东个人样例](#)）。广东备案主体为个人时，核验单中需手写以下内容：“本人已履行网站备案信息当面核验手续，承认网站备案信息和核验记录真实有效，承诺本网站是个人网站，未含企业、单位等非个人网站的信息，承诺网站备案信息一旦发生变更，将及时进行更新，填报虚假备案信息、未履行备案变更手续、超出备案项目提供服务的，愿承担关闭网站并注销备案（列黑名单）等相应处理。”

如何上传授权书等资料？

如果根据当地 [管局规则](#)，您需要上传授权书等其他资料，可将资料同证件拼成一张图片进行上传。（如将单位变更证明同营业执照拼成一张图片，或将网站授权书同网站负责人证件拼成一张图片）。

变更证明和授权书如何通过 app 上传？

可以用 app 上传正常的 5 图资料和域名证书。其他特殊要求资料（如，变更证明等），建议使用电脑端进行上传。

使用 app 核验后，如备案审核失败，是否只能使用 app 重新上传资料？

备案订单在撤回到草稿状态后，您可重新选择上传资料的方式。

12 拍照核验

备案信息通过初审后，网站负责人需进行拍照核验。

以下是拍照核验过程中的一些常见问题。

- [如何进行拍照核验#](#)
- [如何申请拍照幕布#](#)
- [申请的幕布用完需邮寄回阿里云吗#](#)
- [拍照要求是什么#](#)
- [如何通过上海管局app进行拍照核验#](#)
- [使用阿里云app核验#如备案审核失败#如何重新上传资料#](#)

如何进行拍照核验？

根据工信部要求，备案时需提供网站负责人当面核验照片。您可在阿里云初审通过后，登录阿里云备案系统，办理拍照，完成审核。具体步骤如下：

1. 登录[阿里云备案系统](#)，单击填写邮寄地址，完成邮寄地址填写，阿里云会将幕布邮寄至该地址。



说明：

幕布邮寄仅支持中国大陆境内签收地址。填写真实准确的地址及联系方式，以便正常接收快递给您的幕布。

2. 收到幕布后，根据[拍照要求](#)自行拍照。
3. 登录[阿里云备案系统](#)，单击上传照片将照片上传到阿里云。具体拍照核验步骤参见如何进行拍照核验。

初审完成

办理拍照

提交管局

备案完成

**恭喜您通过备案初审，请及时 办理拍照！**

备案订单号： 当前备案进度：待办理拍照 [浏览备案信息](#) [查看审核历史](#) [撤销备案](#) [下载核验单](#)


办理拍照

购买收费幕布，自行拍照后上传 *需等待幕布邮寄

我没有幕布：

第1步、请您提供收费幕布邮寄地址

第2步、购买拍照专用幕布

第3步、收到幕布后按《拍照说明》拍摄 本人照片, [点击查看拍照说明](#)

第4步、将拍好的幕布背景照片上传至系统

我已有幕布：

第1步、按《拍照说明》拍摄 本人照片, [点击查看拍照说明](#)

第2步、将拍好的幕布背景照片上传至系统

如何申请拍照幕布？

初审通过后，登录[阿里云备案系统](#)，单击填写邮寄地址，完成邮寄地址填写，阿里云会将幕布邮寄至该地址。

申请的幕布用完需邮寄回阿里云吗？

核验拍照后，幕布无需寄回，您可留下供以后在阿里云备案系统提交备案申请使用。

拍照要求是什么？

您收到阿里云快递的背景幕布后，可自行拍照并上传当面核验照片。在拍照时，按以下要求进行拍照：

- 拍照人必须与网站负责人为同一人。
- 负责人需站在背景幕布中间位置，身着当季服装拍摄上半身即可。
- 请您避免身着红色或者蓝色上衣进行拍照。
- 整个画面背景必须都是阿里云幕布，且为蓝色，幕布字迹显示清晰。



说明：

如果您选择使用阿里云 app 上传资料，在拍摄 app 人脸识别照片时，建议穿戴整齐，以白色物体为背景。

照片拍摄完成上传后，阿里云会在 1 个工作日进行审核。审核结果以短信和邮件形式通知。

照片样例如下：



如何通过上海管局app进行拍照核验？

备案申请信息初审通过后，登录阿里云备案系统，在提示页面下载上海管局app，并在安装时选择同意获取您的定位。具体操作步骤，参见[上海地区通过手机app核验网站负责人](#)。

上海市通信管理局要求，

- 上海地区所有备案用户必须使用上海通信管理局app人像核验方式进行网站负责人核验。
- 要求拍照地必须为上海。
- 网站负责人手机号码与拍照核验手机号码为同一号码。

使用阿里云app核验，如备案审核失败，如何重新上传资料？

备案订单在撤回到草稿状态后，您可重新选择上传资料的方式。

13 接入备案

以下是接入备案和取消接入备案相关常见问题。

- [是否可以不将原来的备案接入阿里云#](#)
- [新增网站与继续接入备案的区别](#)
- [接入备案过程中能否变更主体信息或网站信息#](#)
- [如果接入备案申请审核不通过是否会影响网站访问#](#)
- [接入备案后需要更新备案信息吗#](#)
- [取消接入后#网站能否继续访问#](#)
- [取消接入与注销备案的区别](#)

是否可以不将原来的备案接入阿里云？

目前工信部要求服务器提供商处需要有您的备案数据，所以您在更换服务器提供商后，需要在新服务商处提交接入备案申请，否则会影响您网站的正常访问，严重可导致备案号被注销，所以必须进行备案接入。详细接入流程，请参见 [接入备案图文引导](#)。

新增网站与继续接入备案的区别

如果您在阿里云已有备案成功的主体和网站，登录阿里云备案系统后，您的备案信息主页上会展示 **增加网站** 和 **继续接入备案** 两个按钮。

- **增加网站：** 您的备案主体下添加一个新网站域名，新增域名与您之前备案成功的域名指向不同的网站。
- **继续接入备案：** 您在其他服务商处备案了网站，现要您的网站托管服务器使用的是阿里云服务器，要将通过其他服务商备案的信息接入到阿里云。

接入备案过程中能否变更主体信息或网站信息？

接入备案只是为您的备案信息增加一个新服务商，所以在接入过程中您无法修改备案信息。您可在原接入商处修改后进行接入备案，或在接入成功后在阿里云备案系统提交信息变更申请。各省市管局对接入备案有不同规则，请参见 [各省备案规则](#)。

如果接入备案申请审核不通过是否会影响网站访问？

接入备案申请通过管局审核后，域名便可指向阿里云服务器开通访问。在接入备案过程中，只要您域名在工信部的备案信息尚未被注销，接入备案申请审核不通过暂不会影响您的网站访问。若审核

不通过，请您尽快登录阿里云备案系统，按失败原因进行修改并重新提交审核。否则长时间处于审核不通过状态，且您没有其他接入商，您的备案号可能会有被管局注销。

接入备案后需要更新备案信息吗？

您将备案主体和网站备案接入阿里云成功后，会收到来自您备案所在省管局发送的关于核实并更新备案信息的通知。如果您的备案信息已经有了变化，例如网站名称、网站负责人、主体名称、主体性质等信息变化，若不及时更新备案信息，存在备案号被取消的风险。为了更好的保护您的利益，请您配合管局要求，在规定时间内完成相应的备案信息变更操作。

取消接入后，网站能否继续访问？

取消接入是将您的备案信息与阿里云关联取消，域名无法指向阿里云服务器继续访问。但您工信部的备案号仍然存在，请联系正在使用的空间提供商，尽快提交备案接入申请，以免影响您网站使用。

取消接入与注销备案的区别

- 取消接入：取消接入之后阿里云将不再是您的接入服务商，已取消接入的域名将无法指向阿里云服务器实现访问。但您工信部的备案号仍然存在，请您尽快联系正在使用的空间提供商尽快提交备案接入申请，否则备案信息有被管局注销的风险。
- 注销备案：将您的工信部备案信息删除。如果您要继续使用该网站，需重新提交备案申请。



说明：

一旦提交取消接入申请或注销备案申请之后，申请将无法撤回，请您谨慎操作。

14 公安备案信息填写指南

本文档列举公安备案信息填写的常见问题。

依据《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》相关规定，各网站在工信部备案成功后，需在网站开通之日起 30 日内登录 [全国公安机关互联网站安全管理服务平台](#) 提交公安备案申请。

了解公安备案操作流程请下载 [互联网站安全服务平台操作指南](#)。

公安网站备案 33 项填写样例表请查看 [样例表](#)。

如何选择网站性质？

互联网信息服务分为经营性和非经营性两种。

- 经营性信息服务：通过互联网向用户有偿提供信息或者网页制作等服务活动（如网店、线上交易等有偿服务类网站等）。国家对经营性互联网信息服务实行许可制度。
- 非经营性信息服务：通过互联网向用户无偿提供具有公开性、共享性信息的服务活动（如个人网站、企业类宣传网站等）。国家对非经营性互联网信息服务实行备案制度。

如何选择网站级别？

论坛、微博、博客填选二级；其他类型网站全部选填三级。

如何选择服务类型？

请根据网站实际开展的业务项真实选择填写：

- 01 支付类网站；
- 02 综合类网站；
- 03 论坛类网站；
- 04 个人主页（包含社交、微博、博客）类网站；
- 05 搜索类网站；
- 06 视频类网站；
- 07 通讯（包含即时通讯、电子邮箱）类网站；
- 08 游戏类网站；
- 09 交易类网站。

如何填写接入服务商信息？

若如果您的主机是在阿里云购买，办理公安备案的域名是通过阿里云在工信部备案，阿里云信息如下：

- 网络接入服务商名称：阿里云计算有限公司
- 网络接入商所属区域：浙江省杭州市滨江区
- 接入方式：租赁虚拟空间
- 接入服务商电话：95187
- 接入服务商组织机构代码/接入商编码：673959654

如何填写域名服务商信息？

若您办理公安备案的域名是通过阿里云注册，阿里云信息如下：

- 域名注册服务商名称：阿里云计算有限公司（原万网）
- 域名注册服务商所属区域：浙江省杭州市余杭区
- 域名注册服务商电话：95187

如何填写技术支持服务商信息？

如果您的网站制作、网站内容更新、技术支持是第三方公司提供，需要填写第三方公司名称和联系电话。

如果您的网站制作、网站内容更新、技术支持是您公司（或个人）完成，请您填写您公司（或个人）名称和联系电话。

网站服务器存放物理地址及台数

网站服务器存放物理地址为您购买服务器时选择的地域的具体地址。如您的服务器地域为华北 2，则对应城市为北京。具体地址，请在控制台提交工单，或拨打服务电话 95187 咨询。

服务器台数根据您在阿里云购买的实际服务器台数进行填写。

服务器所在地网安部门代码

根据您的服务器所在地区填写服务器所在地区的网安代码：

- 青岛：370200000000
- 北京：110000000000
- 杭州：330100000000

- 上海：310113
- 深圳：440300000000

接入协议/服务器合同/服务器协议

如需申请合同，请登录进入阿里云管理控制台 > 费用中心 > 合同申请。

具体申请流程，请参见 [合同自助申请流程](#)。

15 经营性备案

若网站涉及经营性业务，需到当地管局系统办理经营性 ICP 许可证。

- [如何办理经营性备案#](#)
- [经营性备案的 IP 注意事项](#)

如何办理经营性备案？

商品或服务的在线平台或第三方卖方需获得商用许可证。要申请经营性 ICP 许可证，您必须先有一个有效的 ICP 备案号（即先进行 ICP 备案）。经营性备案需用户自己到当地相关部门进行办理，服务商可协助提供资质以及接入协议。具体办理要求需您登录当地经营性备案网站进行查看。

经营性备案所需合同申请流程，请参见 [如何申请合同](#)。请使用购买服务器的阿里云账号 [在线自助申请](#)。云虚拟主机变更操作系统或升级服务器后会变更 IP。如果 IP 变更，办理经营性备案的合同，请 [提交工单](#)。



说明：

阿里云弹性 Web 托管服务器不支持经营性备案。

全国各省、自治区、直辖市经营性备案网站链接：

[安徽省](#)，[北京市](#)，[重庆市](#)，[福建省](#)，[广东省](#)，[甘肃省](#)，[广西壮族自治区](#)，[贵州省](#)，[海南省](#)，[河北省](#)，[湖北省](#)，[河南省](#)，[湖南省](#)，[黑龙江](#)，[吉林省](#)，[江苏省](#)，[江西省](#)，[辽宁省](#)，[宁夏回族自治区](#)，[内蒙古自治区](#)，[青海省](#)，[山东省](#)，[四川省](#)，[上海市](#)，[山西省](#)，[陕西省](#)，[天津市](#)，[新疆维吾尔自治区](#)，[西藏自治区](#)，[云南省](#)，[浙江省](#)。

经营性备案的 IP 注意事项

办理经营性备案时，目前有的省市对备案 IP 有特殊要求。

北京市：要求合同 IP、指向 IP、报备 IP 需保持一致，且服务器所在地必须为北京当地。

广东省（除深圳）：要求合同 IP、指向 IP、报备 IP 均必须为广东当地服务器 IP。备案归属地为深圳则无特殊要求。

辽宁省：要求合同 IP、指向 IP、报备 IP 需保持一致。

上海市、河北省：要求合同 IP 需与实际指向 IP 保持一致。

若您为以上省市的用户，需要修改备案 IP。

1. 登录 [阿里云备案系统](#)。
2. 单击 变更网站信息，根据您的变更情况修改网站备案信息，并在网站备注中增加说明，例如 变更 IP 为：xxx，机房所在地修改为xxx (根据您的服务器节点填写所在地)。
3. 单击 提交备案初审。
4. 根据系统提示完成后续操作，直至管局审核通过。

如有问题，请您拨打客服电话 95187 转 3 咨询。

16 其他

16.1 如何找回工信部备案密码？

如果您忘记了您的备案密码，可通过线上找回和线下找回两种方式找回您的备案密码。

线上找回备案密码

- 1. 访问 [工信部备案管理系统](http://www.miitbeian.gov.cn)（www.miitbeian.gov.cn）。
- 2. 进入您备案省市通信管理局 找回备案密码 页面。

可以通过以下两种方式进入省市通信管理局 找回备案密码 页面。



- 方法一：单击页面右下侧 找回备案密码 按钮，然后在弹出框中选择您备案的省市，并单击确定。



- 方法二：单击页面中 管局系统 下您备案省市名称，进入该省市通信管理局页面，再单击省市通信管理局页面上的 找回备案密码 按钮。



3. 填写原备案成功后工信部颁发的主体备案号及您的备案证件号码。

- 备案/许可证号：填写备案主体的备案号，无需填写备案号最后面的排序码（如：-1）。如忘记备案号，请在工信部网站 公共查询 页面查询。
- 证件类型：选择您备案所用的证件类型。
- 证件号码：填写备案所用的证件号码。
- 手机号码：填写备案时所填写的手机号码。

所有信息验证通过后，备案密码会直接发送到您之前备案时填写的手机号码和邮箱中。

线下找回备案密码

如果您之前备案的手机号和邮箱已经无法正常使用，您可在备案省市通信管理局页面左下方 相关下载 栏目下载《备案密码找回申请表》。申请表中附有填表须知以及提交管局的方式，您下载表格后可自行查看，并按照要求填写和提交。

如下图 北京市通信管理局 页面为例。



说明：

如需线下找回以下省市的备案密码，可以直接单击链接：

[湖南](#)，[宁夏](#)，[上海](#)

16.2 中国大陆境外企业如何备案？

目前中国大陆境外证件不能在大陆备案。如果您在中国大陆境内有注册分公司，可使用分公司注册证件备案；如果没有注册公司，需要向相关部门申请外国（地区）企业常驻机构代表登记证作为营业执照使用提交备案申请。中国办事处（不能进行经营的公司实体）无法申请经营性许可证，但部分省市可以申请 ICP 备案。关于详情，可 [联系我们](#)。



16.3 备案用时多久送多久参与规则

符合条件的阿里云服务器，均可享受最长不超过 30 天的赠送时长。“备案用时多久送多久”具体规则如下：

前提条件

1. 您购买的阿里云服务器须为包年包月的服务器：ECS 实例、云虚拟主机（共享虚拟主机和免费虚拟主机除外），且每台阿里云服务器仅限享受本规则规定的赠送时长一次；
2. 您提交的网站备案申请须通过管局审核，并且是该服务器提供服务的第一个备案成功的网站（变更备案操作除外）；
3. 在备案信息通过管局审核前，您的服务器未因服务期届满到期，也不存在服务提前终止（包括但不限于您提前退订服务）的情形。

赠送规则

1. 阿里云将按照您的网站通过备案审核的时间（自您提交备案初审的时间起至备案成功的时间。如果您中途撤回备案，则以您最后一次提交备案初审的时间起算），相应的延长您所购买的包年包月的服务器的期限（延长的服务期限，以下简称“赠送时长”）。如果您的服务器期限提前终止（如存在提前退订、退款等情形），将不能享受赠送时长；
2. 赠送时长不超过 30 天；
3. 赠送时长仅限符合条件的阿里云服务器享受，不能转移到其他服务器上；
4. 在任何情况下，赠送时长不能折抵服务费用；
5. 备案成功后，系统将在 24 小时内自动赠送时长；
6. 该活动仅限购买中国大陆地域服务器的用户参加；
7. 存在违法违规行为，或违反阿里云网站服务条款的阿里云会员账户和/或服务器，不能享受赠送时长。

常见问题

1. 一台服务器已经享受过备案用时多久送多久，用该服务器再次提交备案时，还能再次享受吗？
不能，一台服务器只能享受一次赠送时长。不论您提交的网站是相同还是不同的网站，都不能再享受。
2. 若备案过程中更换服务器，还能享受备案用时多久送多久吗？
若备案过程中更换服务器，属于服务期限提前终止，不能享受赠送时长。
3. 在备案成功前，服务器已到期，备案成功后还能享受备案用时多久送多久吗？
服务器到期，您将无法享受赠送时长，请确保您的服务器在有效期内。
4. 若申请提前退订服务器，该服务器应享受的备案用时多久送多久的赠送时长可以转移到其他服务器上吗？

若提前退订服务器，属于您提前终止合同，该服务器不能享受赠送时长，赠送时长也不能转移到其他服务器上。

5. 若备案成功前，服务器做过升级或增加带宽的操作，赠送时长如何执行？

若备案成功前，您进行过升级或增加带宽，这样的操作不影响您的服务器时长，您的赠送时长会延长服务器期限。

关于备案用时多久送多久，如有疑问请提交备案售后工单，我们将在 1 个工作日内为您解答。

16.4 阿里巴巴旺铺产品如何查询备案域名？

进入顶级域名页面可查看您的域名。



16.5 使用阿里云 app 补传资料操作流程

此功能仅限需要补传网站备案资料的用户使用。

如果在备案申请审核过程中，我们发现您需要补传资料，会向您的备案主体负责人和网站负责人邮箱发送阿里云 app 补传资料使用的二维码。如有收到相应邮件，请按以下流程操作完成补传资料。

1. 使用手机 app (如手机淘宝、支付宝、钉钉等) 扫描邮件中的阿里云 app 二维码，下载和安装阿里云 app。如果已安装阿里云 app，但版本过旧，请进行版本更新。
2. 打开、登录阿里云 app，并依次单击 控制台 > 网站备案。



3. 单击扫描图标，并扫描备案补传通知邮件中的资料补传二维码。
4. 上传资料。扫描资料补传二维码后，进入图片上传页面。请根据提示信息，进行人脸核验和上传资料图片。
 - 根据屏幕上的提示，调整手机位置，并使您的头像位于相应的位置，当系统检测到可用头像后，自动进行验证操作。您需完成相应的指定动作，如眨眼、点头等。
 - 上传清晰、完整的主办单位相关证件图像，如营业执照、身份证等。
 - 上传清晰、完整的主体负责人和网站负责人的有效证件图像，如身份证、护照等。
 - 根据邮件中提示下载真实性核验单模板和网站主办者承诺书模板，并按要求填写完成后，拍照、上传。
 - 根据提示上传其他资料：域名证书、法定代表人的授权委托书、或居住证等。
5. 图片全部上传后，单击 提交审核 。如您有多个备案信息需要补传备案资料，您可在完成一个备案的补传操作后，再次使用阿里云 app 扫描其他二维码信息进行新的补传资料操作。

16.6 阿里云 app 核验操作流程

阿里云 app 核验支持一次性完成备案资料上传和网站负责人核验。

目前，部分省份（广东、重庆、辽宁、安徽、福建，其他省份 app 核验开放时间待定），可使用阿里云 app（3.16.0 及以上版本）进行备案资料上传和网站负责人真实性核验，最快当天可提交管局审核，缩短网站备案时间，提升备案效率。

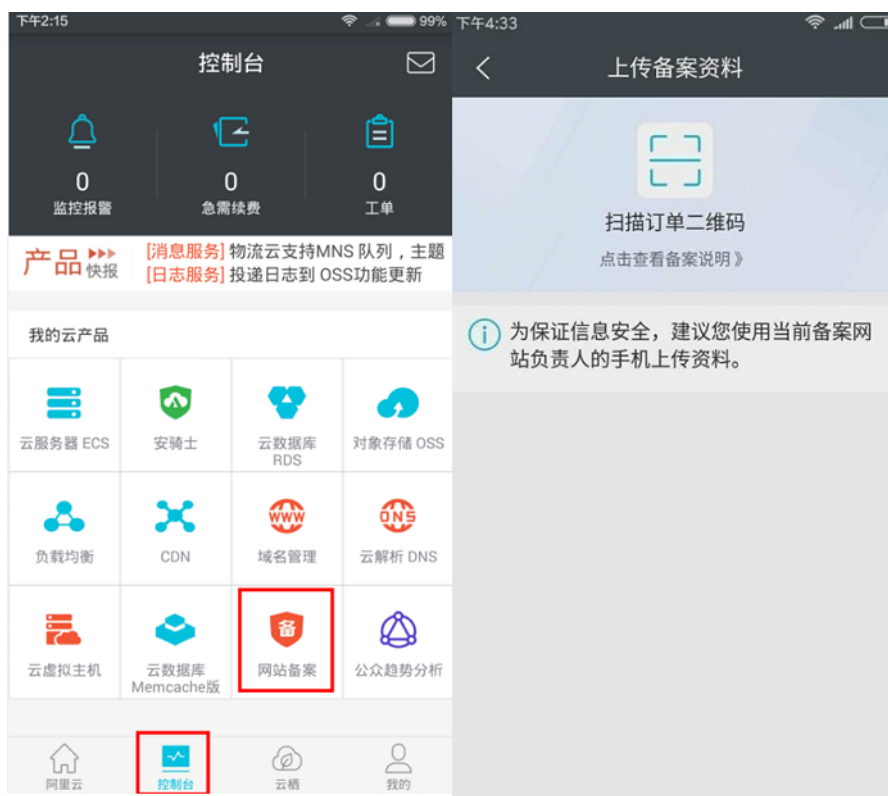
阿里云 app 核验操作流程如下：

1. 在 [阿里云备案系统](#) 填写备案信息到上传资料环节，选择 使用阿里云 APP 上传。



2. 下载、安装阿里云 app 后，用阿里云 app 扫描电脑端 上传资料 页面 使用阿里云 APP 上传 下您的备案订单二维码。

方法一：打开手机阿里云 app，单击 控制台 > 网站备案 > 扫描订单二维码。



方法二：打开 app 后，点击页面左上角的扫一扫图标。



3. 拍照上传所需提交核验的资料。



说明：

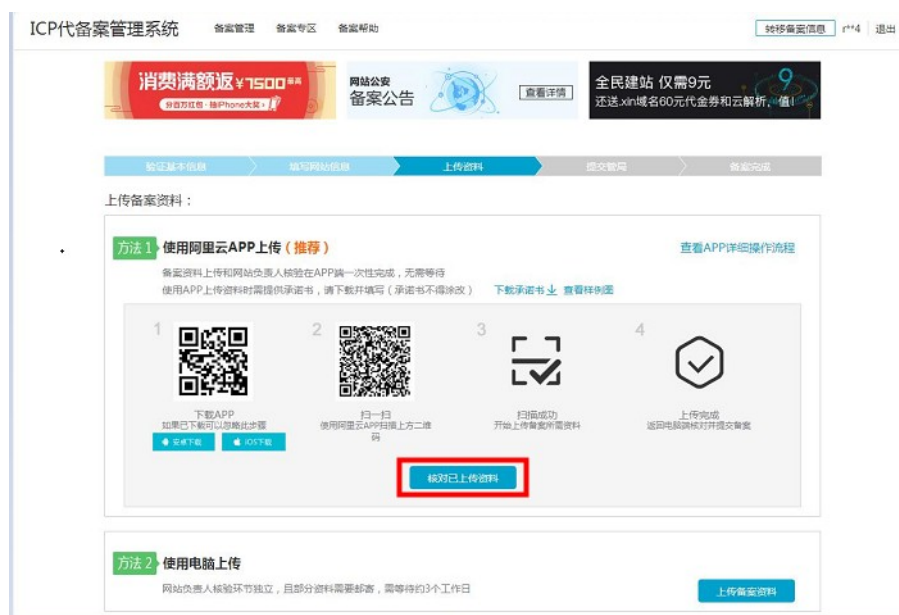
为了提高初审通过率，拍摄 app 人脸识别照片时，建议穿戴整齐，以白色物体为背景。



4. 上传资料后，app 会显示您通过此手机核验的订单信息。



5. 返回电脑端，单击 核对已上传资料。核对无误后，将备案申请提交审核。



变更证明和授权书如何通过 **app** 上传？

可以用 **app** 上传正常的 5 图资料和域名证书。其他特殊要求资料（如，变更证明等），建议使用电脑端进行上传。

使用 **app** 核验后，如备案审核失败，是否只能使用 **app** 重新上传资料？

备案订单在撤回草稿状态后，您可重新选择上传资料的方式。

16.7 如何备案

如果您的网站尚未进行 ICP 备案，且您要使用阿里云服务器托管网站，需通过阿里云备案系统完成 ICP 备案。

为什么要备案？

备案是中国大陆的一项法规。使用中国大陆节点服务器开办网站的用户，需要通过服务器提供商提交备案申请。

备案主要分三种类型（阿里云备案系统会根据您填写的信息自动判断备案类型）：

- 首次备案：域名未备案，主办者证件无备案号。 [点此查看首次备案教程](#)。
- 新增接入：域名在别的接入商备案过，需要变更接入商。 [点此查看新增接入教程](#)。
- 增加网站备案：

- 域名未备案，主办者证件已通过阿里云备案系统成功获得了备案号，该域名要添加在此主体备案号下。 [点此查看原备案在阿里云添加网站教程](#)。

- 域名未备案，主办者证件有备案号，但原来不是通过阿里云备案，该域名要添加在此主体备案号下。[点此查看原备案不在阿里云添加网站教程](#)。

如果您的网站域名尚未进行工信部备案，且您要使用阿里云服务器托管网站，需通过阿里云备案系统完成工信部备案。

备案准备

- 详细阅读您备案对应的省、自治区、和直辖市管局 [备案规则](#)。如有需要，请访问 [管局系统](#) 了解更多细则。
- 购买阿里云服务器。通过阿里云备案需要有阿里云中国大陆节点服务器。

目前阿里云可备案的服务器有：

- ECS 实例：包月 3 个月及以上（含续费）；购买公网带宽。
- 轻量应用服务器实例：自 2018 年 5 月 21 日起，轻量应用服务器需包月 3 个月及以上（含续费后的累计时长）。
- 建站市场（云市场）产品：需首次购买周期为 12 个月及以上，且订单金额 99 元及以上。
- 弹性 Web 托管：包月 6 个月及以上。
- 云虚拟主机。
- 注册域名。备案信息审核时，管局会严格审核域名信息。

阿里云备案系统支持阿里云域名服务中注册的域名和其他域名服务机构注册的域名，但域名必须符合以下要求：

- 域名通过工信部批复的域名注册服务机构注册或管理。
- 域名的顶级域名已获工信部批复。
- 域名在有效期内。
- 域名已完成实名认证，且实名认证信息要与备案主办单位信息一致。如果您的域名所有者与备案主办单位不一致，请更改域名所有者信息或备案主办单位信息，使两者保持一致。

如果您是阿里云域名用户，请参见文档 [域名信息修改#过户#](#)。关于域名核验更多信息，请参见文档 [备案域名核验](#)。更多域名相关常见问题，请参见 [域名常见问题](#)。

- 准备备案时需要上传电子版证件资料：
 - 个人备案：请提前准备好个人证件扫描件或照片，例如身份证、护照等。
 - 单位备案：请提前准备好单位证件，例如营业执照、组织机构代码证等，以及备案负责人证件扫描件或照片。

- 准备网站备案真实性核验单。请在备案过程中，在 [上传资料](#) 页面，下载备案对应的省市管局的模板，并按模板中的要求填写完成。



说明：

部分省、直辖市、自治区管局对真实性核验单有特殊要求，所以我们不建议您使用其他渠道下载的网站备案真实性核验单模板。

- 准备其他资料。准备备案对应的管局要求的其他资料，如：域名证书、法定代表人授权委托书、居住证等。

备案流程

1. 登录 [阿里云备案系统](#)，填写备案的主体证件信息和域名，输入验证码后单击 [验证备案类型](#)。
 - 主办单位所属区域 栏需根据备案主体实际所在地进行选择，系统会根据您选择的区域自动匹配当地管局规则，并显示在 主办单位证件类型 下。您需根据当地通信管理局要求提交资料。请参见 [信息填写相关问题](#) 和 [管局规则](#)。
 - 主办单位性质 栏请按照右侧提示，根据您的网站实际情况进行选择。个人网站请选择 个人；单位网站请根据证件上的机构类型进行选择。

开始备案：

请填写以下信息开始备案，系统将根据您填写的域名和证件，自动验证您的备案类型

* 主办单位所属区域: --请选择-- --请选择-- --请选择--

* 主办单位性质: 请选择单位性质

* 主办单位证件类型: 请选择证件类型

* 主办单位证件号码:

* 域名: www.

* 验证码: 看不清，换一张

[验证备案类型](#)

2. 产品验证。

产品不同，验证方式也不同。

- 如果您购买的是阿里云 ECS、弹性 Web 托管、轻量应用服务器、云市场产品，产品类型 请选择 阿里云，并通过备案服务号进行验证。备案服务号可通过阿里云控制台中 [备案](#) 版块中进行申请。备案服务号申请细则，请参见文档 [备案服务号申请](#) 和 [阿里云服务器与备案](#)。

- 如果您购买的是云虚拟主机，产品类型 请选择 万网主机，并通过主机管理控制台用户名和密码进行验证。请参见 [如何查看主机管理控制台用户名及密码](#)。如果您不确定产品类型，请参见 [产品验证相关问题](#)。

产品验证：

[核验点地址](#) [备案帮助](#)

您的备案类型为 **首次备案**，为了您能更好的享受服务，请先对购买的产品进行验证。

主办单位性质：企业

主办单位所属区域：北京市

主办单位证件类型：工商营业执照

主办单位证件号码：

域名：

* 产品类型：请选择产品类型

[如何选择产品类型？](#)

验证 返回

3. 填写主体信息，单击 下一步，填写网站信息。



说明：

- 主办单位通讯地址 可填写证件上的地址，也可填写您实际的办公或住所地址。
- 主办单位通讯地址 与 主办单位证件住所 需在同一省份。
- 如果地址无详细门牌号，需在备注中说明。

主办单位信息

主办单位性质: 企业

主办单位证件类型: 工商营业执照

主办单位证件号码:

主办单位所属区域:

北京市

市辖区

东城区

* 主办单位或主办人名称:

工商营业执照主办单位名称图示

* 主办单位证件住所:

工商营业执照证件住所图示

* 主办单位通讯地址:

北京市东城区

* 投资人或主管单位:

主办单位负责人信息

* 负责人姓名:

* 负责人证件类型:

选择负责人证件类型

* 负责人证件号码:

* 办公室电话:

086-010-

-

* 手机号码:

* 手机验证码:

获取手机验证码

* 电子邮件地址:

备注:

下一步, 填写网站信息

返回, 重新验证备案类型

4. 填写网站信息，单击 下一步，上传备案资料。

网站信息填写具体注意事项，请参见 [主体信息和网站信息填写相关问题](#)。

62

文档版本：20181119

- 网站名称：在填写时，请参见右侧的填写要求提示。部分省、自治区、和直辖市管局对个人网站名称有更多限制，具体信息请参见 [个人网站命名要求](#)。
- 如果您有多个域名指向同一网站，可单击 [继续增加域名](#) 来添加域名。
- 前置或专项审批内容类型 为非必选项。如果您的网站中不涉及选项中的内容，则无需办理。如果您的网站中涉及选项中内容，请先联系当地对应的主管部门进行咨询，并办理前置审批文件。需办理前置审批的网站内容包含：新闻类、出版类、文化类、广播电影电视节目类、教育类、药品和医疗器械类、医疗保健类、网络预约车、电子公告类等。
- 如需备案多个网站，填完网站信息后，单击 [保存](#)，并继续添加网站。
- 如果您的网站负责人与主体负责人不是同一个人，可在 [网站负责人信息](#) 栏下选择 [填写新负责人信息](#)。网站负责人将在后续环节中进行拍照核验。单位网站备案需注意当地管局规则要求，主体负责人和网站负责人是否必须为法定代表人。请参见您备案对应的省、自治区、和直辖市 [管局规则](#)。

填写网站信息 (请务必填写真实有效的信息)：

主体信息已保存，订单号为 XXXXXXXXXX，请继续填写网站信息。

网站基本信息

* 网站名称:

已验证域名:

[+ 继续增加域名](#)

* 网站首页URL:

首页URL只能填写域名列表中的任意一个。

* 网站服务内容:

☐ 综合门户

☐ 单位门户网站

☐ 网络图片

☐ 网站建设

☐ 其他

* 网站语言:

请选择

请您选择网站的主要构成语言，网站含有其他语言但非主要使用请不要勾选。

前置或专项审批内容类型: 请选择

若您的网站无需办理前置审批, 请您联系省级主管部门确认, 并在网站备注中填写主管部门的联系单位、联系电话。

备注:

1、如多个域名均指向同一网站, 请在备注中说明 "域名指向同一网站";
2、若您的网站无需办理前置审批, 请您联系省级主管部门确认, 并在网站备注中填写主管部门的联系单位、联系电话。

网站负责人信息

* 请选择网站负责人: ☐ 删除 身份证: 手机号码: 电子邮件:

☐ 填写新负责人信息

保存, 并继续添加网站

下一步, 上传备案资料 查看备案信息

5. 根据页面提示上传资料。

- 上传所需证件的原件扫描件或拍照照片。
- 真实性核验单需单击此页面中 下载 按钮, 下载、打印, 用黑色签字笔填写, 再扫描或拍照后上传。
- 如果当地管局备案规则要求提交域名证书, 请联系您的域名注册商获取域名证书。

阿里云域名用户, 请登录 [阿里云域名控制台](#), 单击域名名称进入域名详情页面, 再单击 域名证书打印 进入域名证书页面, 下载域名证书。

所有资料上传完后, 单击 提交备案, 在弹出的提示框中, 单击 确定。

如遇问题, 请参见 [上传资料相关问题](#)。

目前部分省市 (广东、重庆、辽宁、安徽、福建), 已开通手机阿里云 app 进行证件资料上传和网站负责人拍照核验。如您备案省市支持阿里云 app 核验, 在上传资料环节:

a. 选择使用阿里云 app 上传。



说明:

使用阿里云 app 上传资料, 需提交备案承诺书。在选择资料上传方式页面, 单击 下载承诺书 下载模板; 单击 查看样例图 查看承诺书填写范本。

- b. 使用手机 app（手机淘宝、支付宝、钉钉等 app）扫描页面二维码，或单击 下载到本地下载、安装阿里云 app。
- c. 在阿里云 app 上，按照流程拍照、上传所需证件资料。
- d. 回到电脑客户端阿里云备案系统确认照片，并提交审核。通过阿里云 app 进行资料上传和拍照核验操作步骤,请参见 [阿里云 app 上传资料](#)。

上传资料页面部分截图示例：

The screenshot shows two upload boxes for '身份证正面' (Front of ID Card) and '身份证反面' (Back of ID Card). Each box contains a large upward arrow and the text '等待上传' (Waiting to upload). Below each box is a blue button labeled '本地上传' (Upload from local). To the right, under the heading '示例:' (Example:), are two sample ID card images. The first is the front, showing a person's photo and text, with a '查看大图' (View large image) link below it. The second is the back, showing the national emblem and '中华人民共和国居民身份证' (People's Republic of China Resident ID Card), also with a '查看大图' link.

* 上传网站备案信息真实性核验单

The screenshot displays a three-step instruction list for uploading a '网站备案信息真实性核验单' (Website Information Truthfulness Verification Form). Step 1: '必须使用阿里云提供的《网站备案信息真实性核验单》，请您下载。' (You must use the form provided by Alibaba Cloud; click '下载' (Download)). Step 2: '查看核验单样例图，填写已下载的核验单，不得涂改。' (View the sample form, fill it out, no alterations; click '查看样例图' (View sample form)). Step 3: '请您保存3份签字的核验单原件以备后续环节使用。' (Save 3 signed original copies). Below the instructions, a note specifies the domain name format: '核验单中域名需填写域名注册商名称（中文简称即可），格式如 aliyun.xin阿里云' (In the form, the domain name must be the registrar's name in Chinese, e.g., aliyun.xin Alibaba Cloud). There is an upload box with an arrow and '等待上传' text, and a '本地上传' button. To the right, an example of the form is shown with a red 'X' and the text '此处不填写' (Do not fill here), with a '查看大图' link below it.

您提交后，阿里云将在 1 个工作日进行信息审核。请您保持备案信息中的联系电话畅通以便工作人员与您核实信息。

6. 初审通过后，登录 [阿里云备案系统](#)，办理网站负责人拍照核验。

海地区用户注意：上海市通信管理局要求，上海地区所有备案用户 必须 使用上海通信管理局 app 人像核验方式进行网站负责人核验。具体操作步骤，请参见 [上海管局 app 核验网站负责人](#)。

对于非上海地区用户，阿里云可提供幕布帮助您完成此过程。如无幕布，请申请幕布。单击 **填写邮寄地址**，完成邮寄地址填写。阿里云会将幕布邮寄至此地址（地址必须为中国大陆境内地址）。收到幕布后，自行拍照并上传照片进行审核（拍照前请先查看拍照说明，并避免身着红色或蓝色上衣进行拍照）。

拍照要求，请参见 [拍照要求](#)。

- 拍照人必须与网站负责人为同一人。
- 负责人需站在背景幕布中间位置，身着当季服装拍摄上半身即可。
- 整个画面背景必须都是阿里云幕布，且为蓝色，幕布字迹清晰显示。
- 请您避免身着红色或者蓝色上衣进行拍照。

初审完成 → **办理拍照** → 提交管局 → 备案完成

😊 **恭喜您通过备案初审，请及时 办理拍照！**

备案订单号： 当前备案进度：待办理拍照 | [浏览备案信息](#) | [查看审核历史](#) | [撤销备案](#) | [下载核验单](#)

办理拍照

购买收费幕布，自行拍照后上传 * 需等待幕布邮寄

我没有幕布：

第1步、请您提供收费幕布邮寄地址 [填写邮寄地址](#)

第2步、购买拍照专用幕布

第3步、收到幕布后按《拍照说明》拍摄 本人照片, [点击查看拍照说明](#)

第4步、将拍好的幕布背景照片上传至系统 [上传照片](#)

我已有幕布：

第1步、按《拍照说明》拍摄 本人照片, [点击查看拍照说明](#)

第2步、将拍好的幕布背景照片上传至系统 [上传照片](#)

照片通过审核后，阿里云将在 1 个工作日内将您的备案信息提交省通信管理局审核。

7. **手机号码短信核验。** 天津、甘肃、西藏、宁夏、海南、新疆、青海 7 省市为工信部要求的手机号码短信核验试点省份，用户需完成手机号码短信验证后，备案申请才能成功提交管局审核。其他省份暂无短信核验要求。

提示

 请您保持备案信息中的联系电话畅通！

依据《非经营性互联网信息服务管理办法》规定，如备案信息不真实，将关闭网站并注销备案。

1、阿里云可能会拨打您备案信息中的电话进行核实，请注意接听，阿里云外呼电话号码为：95187、0571-88158388。

2、备案成功后，工信部会不定期抽查备案信息的真实性，请保持备案信息中的联系电话畅通，避免工信部核查不合格影响网站访问。

温馨提醒：您的备案提交管局后，备案负责人会收到工信部发出的短信通知，请您按照短信提示到工信部验证页面完成短信验证，验证通过之后即可进入管局审核。

确认提交

暂不提交

试点 7 省份的用户，请在收到阿里云将您的备案申请提交管局审核的短信通知后，注意查收工信部发出的短信核验码，并根据短信提示登录备案所在省份管局网站完成核验。工信部验证短信会在阿里云向管局提交您的备案信息后，5 分钟内发送。请在 48 小时内完成短信验证。

目前试点 7 省份的用户，需完成短信核验后，备案申请信息才能进入省管局审核系统。48 小时内未进行短信核验，或短信核验失败，备案申请均会被退回。。

有关短信验证更多详情和验证操作步骤，请参见文档 [备案短信核验](#)。

备案申请信息成功提交管局系统后，管局审核一般为 3 - 20 个工作日。

管局审核结果将以短信及邮件形式通知。查看备案进度或备案信息，请登录 [阿里云备案系统](#) 查看。

管局审核通过后，审核信息将需要一段时间同步到阿里云备案系统。在此期间，您可设置域名解析，将您的域名指向阿里云服务器开通网站访问。

域名解析设置，请参见您使用的阿里云服务器域名解析相关文档：[弹性 Web 托管](#)、[云虚拟主机](#)、[轻量应用服务器](#)。如果您是在阿里云域名服务（原万网）注册的域名，也可参见云解析 DNS 文档 [解析设置入门指南](#)。

相关文档

备案准备

[网站备案域名核验](#)

[常见备案申请驳回原因](#)

[备案短信核验](#)

[查询备案进度](#)

[公安备案](#)

[备案阿里云账号相关问题](#)

[备案审核相关问题](#)

[经营性备案](#)