# 阿里云 icms.product.icp

常见问题

文档版本:20190111

为了无法计算的价值 | [-] 阿里云

# 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读 或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用于自身的合法 合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格遵守保密义务;未经阿里云 事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
- 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分 或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者 提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您 应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站 画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标 权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使 用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此 外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或 复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、Aliyun"、"万网"等阿里云 和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或 服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联 公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
•	该类警示信息将导致系统重大变更甚至 故障,或者导致人身伤害等结果。	禁止: 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚 至故障,或者导致人身伤害等结果。	▲ 警告: 重启操作将导致业务中断,恢复业务所需 时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等,不是用户必须了解的内容。	<b>注意</b> : 您也可以通过按 <b>Ctrl + A</b> 选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定。
courier 字体	命令。	执行 cd /d C:/windows 命令,进 入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	bae log listinstanceid Instance_ID
[]或者[a b]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig[-all -t]
{}或者{a b}	表示必选项,至多选择一个。	<pre>swich {stand   slave}</pre>

# 目录

法律声明	I
通用约定	I
1 备案前FAQ	1
1.1 是否需要备案	1
1.2 如何进行备案	2
2 备案流程FAQ	4
2.1 产品验证	4
2.2 填写主体信息和网站信息	8
<ul><li>2.3 上传资料</li><li>2.4 拉昭校验</li></ul>	
2.5 备案审核	
3 备案驳回FAQ	
4 接入备案FAQ	
5 变更备案FAQ	
6 注销备案FAQ	
7 短信核验FAQ	
8	
9	40
<ul> <li>6 田采项石: 八、</li> <li>10 一昭久 男 友 安 F Δ O</li> </ul>	лл ЛЛ
	++ ۸7
II	
12 奋杀账亏FAQ	
13 备案服务号FAQ	
14 经营性备案FAQ	55
15 公安备案FAQ	57
16 境外企业备案FAQ	59
17 备案平台合并FAQ	61
18 省管局规则FAQ	64
19 其他	65
19.1 网站无法访问	65
19.2 公安备案信息填写指南	66
19.3 如何注销其他单位备案	68

19.4 如何找回工信部备案密码?	70
19.5 如何查询备案信息?	
19.6 备案用时多久送多久参与规则	73
19.7 阿里巴巴旺铺产品如何查询备案域名?	74
19.8 使用阿里云 app 补传资料操作流程	74
19.9 阿里云 app 核验操作流程	76

# 1 备案前FAQ

## 1.1 是否需要备案

- 域名必须要备案吗#
- 只购买云服务器不使用域名#需要备案吗#
- 二级域名需要备案吗#
- 没有购买阿里云服务器是否需要在阿里云备案#
- 什么情况下需要进行首次备案#
- 什么情况下需要进行接入备案#
- 什么情况下需要进行新增网站备案#
- 什么情况下需要进行变更备案#

#### 域名必须要备案吗?

如果您的域名指向中国大陆节点服务器且需要开通 Web 服务时才需要备案。

只购买云服务器不使用域名,需要备案吗?

当您不使用域名解析指向服务器时,不需要备案。

#### 二级域名需要备案吗?

- 若顶级域名在阿里云已有备案,则对应的二级域名无需再备案。
- 若二级域名对应的顶级域名已有备案号,但原备案接入商非阿里云,您需在阿里云提交接入备案 申请。
- 若二级域名对应的顶级域名没有备案号,则需要提交备案申请,待备案成功后二级域名方可正常 使用。

没有购买阿里云服务器是否需要在阿里云备案?

如果您没有购买阿里云服务器,则不需要在阿里云备案。

#### 什么情况下需要进行首次备案?

如果备案的主体和域名从未办理过备案,在开通服务前,需通过阿里云备案系统完成首次备案。

什么情况下需要进行接入备案?

主体和域名均已通过其他服务商成功备案,现需将服务商变更成阿里云,或者将阿里云添加为该网 站的新增服务商,需要进行接入备案。

什么情况下需要进行新增网站备案?

- 如果您的备案主体已通过其他服务商成功备案,现购买阿里云服务器,并且需要在阿里云备案一 个新的网站域名,您需要新增网站备案。
- 如果您的备案主体已在阿里云成功备案,现有新的网站托管到阿里云服务器上,您需要新增网站 备案。

什么情况下需要进行变更备案?

如果您的网站已经在阿里云取得备案号,现要修改备案主体信息或者网站信息,您需要在阿里云备案平台进行变更备案。

### 1.2 如何进行备案

- 通过 IP 访问的网站如何备案#
- 我的网站域名指向的是香港地区节点服务器#需要备案吗#
- 论坛如何备案#
- 使用 http 协议和 https 协议的网站#在备案上有什么不同吗#
- 中国大陆境外企业#如何备案#

#### 通过 IP 访问的网站如何备案?

阿里云备案系统不支持 IP 备案。如果您的网站只通过 IP 访问,请登录当地通信管理局网站备案系统备案。备案流程请参见 工信部备案管理系统中 备案流程 > IP 地址报备流程。

#### 我的网站域名指向的是香港地区节点服务器,如何备案?

网站域名指向香港地区节点服务器不用备案。目前工信部要求域名指向中国大陆境内节点服务器开 放访问的网站必须备案,但对中国大陆外节点的服务器无此要求。

#### 论坛如何备案?

目前不允许个人开办论坛。论坛需由企业向省通信管理局申请 BBS 前置审批文件,并备案成功后,才允许开放。部分省市已经停止办理论坛。具体情况,建议您联系当地的省通信管理局进行咨询。

http 协议和 https 协议的网站,如何备案?

http 协议和 https 协议的网站在备案上并无不同,未完成备案前,均不允许开通网站访问。备案流程请参见备案引导。

中国大陆境外企业,如何备案?

中国大陆境外证件不能在大陆备案。

- 如果您在中国大陆境内有注册分公司,可使用分公司注册证件备案。
- 如果您在中国大陆境内没有注册公司,需要向相关部门申请外国(地区)企业常驻机构代表登
   记证 作为营业执照使用提交备案申请。



如果您想了解网站无法访问的原因及处理办法,请参见网站无法访问。

# 2 备案流程FAQ

# 2.1 产品验证

通过阿里云 ICP 代备案系统提交备案申请,需验证您使用的阿里云产品。

- 如何做产品验证#
- 产品验证失败是什么原因#
- 我买的是阿里云的域名#服务器是其他供应商的#这种情况怎么申请备案服务号#
- 为什么我的服务器产品无法备案#
- 域名绑定诚信通商铺后如何申请备案号#
- 如何申请聚石塔备案服务号#

如何做产品验证?

\_\_\_\_\_\_注意:

无论采用何种方式进行备案,每台服务器可备案的网站数量不变。详细信息请参考#unique\_20。

• 方式一(推荐):选择当前阿里云备案帐号下的产品类型,选择已购买的产品实例,完成验证。

备案时系统会自动生成和关联备案服务号,您不必手动申请备案服务号。

	为了您能更好的	享受服务,请先对购买的产品进行数	<b>硷证。</b>	
* 词纪	3: www.			
* 产品类型:	ECS	~ 已有备案服	务号 ①	
*选择实例:	实例ID	Q		
	实例名称	实例ID	外网IP	操作
	iZ4e	i-m5¢	47.104	选择
			共有1	1条 ( 1 →

• 方式二:使用备案服务号进行验证。申请备案服务号的详细信息,请参考#unique\_21。

为了您能更好的享受服务,请先对购买的产品进行验证。				
* 垣	名: www.			
* 产品类型:	ECS	→ 已有备案服	務号 ①	
*选择实例:	实例ID	Q		
	实例名称	实例ID	外网IP	操作
	iZ4et	i-m5ed7v	47.104.	选择
			共有 1	条 〈 1 〉

如您登录备案平台进行备案,选择阿里巴巴旺铺/企业官网验证即可。详细信息请参考#unique\_22。

**主**注意:

如果您购买的是阿里云的域名,但是使用其他服务商的服务器来托管网站,请联系您的服务器提供商备案;如果您使用的是自己架设的服务器,请联系您的网络服务商备案,即提供您服务器上网服务的运营商,如电信、联通等。

产品验证失败是什么原因?

如果提交信息时,提示产品信息无效或已提交过备案信息等,表示产品验证失败。

验证失败原因及处理方法:

- 验证信息不正确,系统会提示"产品信息无效"。请仔细核对所选产品类型是否与您已购买的产品类型一致。如果您使用的是云虚拟主机,请仔细核对填写的主机账号和密码是否正确(确认输入的信息前后没有空格)。如果信息确认无误,请登录虚拟主机管理控制台,将主机密码重置后再次验证。
- 系统提示"产品已经提交过网站备案",备案主体数已经达到了规定的主体上限,请更换其他产品
   ,表示此服务器可备案的主体已达到上限。建议您更换其他服务器进行产品验证。
  - 每个阿里云 ECS 实例(包月3个月及以上,有公网带宽)、云虚拟主机(独享云虚机和共享云虚机)、弹性 WEB 托管实例(包月6个月及以上)、轻量应用服务器(包月3个月及以上)、L)、ENS(包月3个月及以上)可提交5个网站的备案申请。5个网站备案可为同一个备案主体下,也可以是不同的备案主体,最多可对应五个不同主体。

- 建站市场(云市场)产品(首次购买周期为12个月及以上,且订单金额99元及以上)可申请1
   个备案服务号,提交一个网站的备案申请。
- NAT网关(包月1个月及以上)、IPv6转换服务(包月1个月及以上)可提交2个网站的备案申请。2个网站备案可为同一个备案主体下,也可以是不同的备案主体,最多可对应2个不同主体。
- 提示:验证产品信息失败,接口异常,表示您产品验证的服务号无效。请查看申请该服务号的服务器是否已到期。如果对应服务器已到期,服务号即失效,请使用在有效期内的服务器申请服务号。

服务器相关问题,请参见阿里云服务器与备案。

我买的是阿里云的域名,服务器是其他供应商的,这种情况怎么申请备案服务号?

备案是在服务器提供商处的备案平台提交申请,请联系您的服务器提供商进行备案操作。

#### 为什么我的服务器产品无法备案?

如果您的产品实例无法备案,可能是由于以下原因:

- 您登录的账号不是您购买该服务器时使用的账号,请登录购买服务器的账号。
- 您购买的ECS实例的计费方式为按量付费。按量付费实例不支持备案。请将计费方式由 按量付费转包年包月,并且包月3个月或以上。
- 如果您购买的ECS实例的计费方式为包年包月,且包年包月的剩余时长满足条件,请查看实例是 否开通了公网带宽。如未开通,参考升降配中开通公网带宽部分。
- 您购买的服务器的计费方式为包年包月,但是包年包月的剩余时长已不满足备案要求,请续费。
- 您的服务器已到期。已过期的服务器无法申请备案服务号。
   如果服务器已过期,参见服务器计费相关文档: ECS预付费#包年包月#和弹性Web托管续费流程。
- 已超过该服务器可备案的网站数量限制。
  - 每个阿里云 ECS 实例(包月3个月及以上,有公网带宽)、云虚拟主机(独享云虚机和共享云虚机)、弹性 WEB 托管实例(包月6个月及以上)、轻量应用服务器(包月3个月及以上)、ENS(包月3个月及以上)可提交 5 个网站的备案申请。5个网站备案可为同一个备案主体下,也可以是不同的备案主体,最多可对应五个不同主体。
  - 建站市场(云市场)产品(首次购买周期为12个月及以上,且订单金额99元及以上)可申请1
     个备案服务号,提交一个网站的备案申请。

- NAT网关(包月1个月及以上)、IPv6转换服务(包月1个月及以上)可提交2个网站的备案申请。2个网站备案可为同一个备案主体下,也可以是不同的备案主体,最多可对应2个不同主体。
- 您购买阿里云服务器时,选择的地域并非中国大陆境内。只有域名指向中国大陆境内地域服务器
   开放网站访问时,才需要备案。

ഘ	
	注意:

使用中国香港地区的服务器托管网站,不用备案。

域名绑定诚信通商铺后如何申请备案号?

诚信通旺铺备案无需申请备案服务号。您需要将备案的域名解析绑定到您的诚信通旺铺或企业官 网,然后登录<u>IE铺备案系统</u>提交您的备案申请即可。

如何申请聚石塔备案服务号?

- 1. 登录 聚石塔控制台。
- 2. 单击资源管理 > 弹性计算 > 续费/升级/弹性包/备案。
- 3. 选择对应的产品,单击备案。
- 4. 在弹出页面单击 创建备案许可号。

\_\_\_\_\_\_ 注意:

• 一个 ECS 实例和负载均衡只能申请 5 个免费的备案服务号。

• 每个备案服务号只可以使用一次。

€2 阿里·聚石塔 / ⇒	10日 ~		<u>济科部/AP1液液</u>	a 🌲 jstpd 🛓 🗸
	应用管	型 服务管理 资源管理 开发运维 监控中心	奇门中心	
概范 ~ 弹性计算	服石場 / 元主NECS 反透着求		云主机管理指向	
~ 云主机 ECS 实例管理	金郎   配置中(0)   即将多	aw ×	重线制名	· 雪能入要搜索的内容 Q
续损/开级/3世生包/高	太州	p	吉 ~ 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	操作
跨集群迁移任务 > 负载均衡 SLB	ID: 潮鱼apm测试软调机器到动	014.14 0.28.7 第四号	·核-4.0G,1MB带 2017-03-17	端婚 续费 表報升 级 弹性升级 蒂宽升 级 <b>等素</b>
> 数据库与编存 > 存储与CDN	ID: 潜動apm說試試調机翻到幼	日生成量素件の等 適前往 http://bean.alyun.com 注册并进行备面操作 0.24.4	核-4.06,1M8蒂 2017-03-17	编辑 续费 套督开 级 弹性开级 带宽开 级 备案
> 应用细件 > 大数据分析	ID: token創式·使用請款系思要		(21位-4.0G, 5MB想 2018-01-09	编辑 续费 案督分 级 弹性升级 带常升 级 首席
<ul> <li>&gt; 測试服务</li> <li>&gt; 安全服务</li> <li>- + 第11月20日</li> </ul>	ID: 安全测试用什么-央网	anaranana 建设中 机州 MBA	2017-10-18	编辑 续费 英格升 级 弹性升级 带宽升 级 箭雪
2. 伯尚邓利昭14				编辑 续费 套督升

获取备案许可号之后,进入备案系统提交备案信息。备案流程可参见备案图文引导。

申请服务号过程中遇到疑问请登录聚石塔官网首页咨询在线商务旺旺。

#### 相关文档

备案准备

阿里云服务器与备案相关问题

备案平台没有显示操作按钮

域名相关问题

填写主体信息和网站信息

网站备案域名核验

备案短信核验

# 2.2 填写主体信息和网站信息

本文档介绍备案主体信息和网站信息的填写要求和注意事项。

- 填写主体信息注意事项
- 提示"证件存在进行中的订单"是什么原因#
- 提示"此证件已存在备案信息"是什么原因#
- 网站信息填写要求
- 个人网站命名要求
- 负责人信息填写注意事项
- 网站负责人能否不填写法定代表人#
- 一次可以提交几个网站备案#
- 如何办理前置审批#

填写主体信息注意事项

备案主体信息即备案主办者的信息,填写规范如下:

- 主办单位名称、单位性质、单位证件类型、单位证件号码、单位住所等按照您备案主体证件上的 信息进行填写。企业按照营业执照上信息、个人按照身份证上信息来填写。
- 主办单位通信地址:填写实际的通信地址即可。单位可填写单位办公地址,个人可填写个人住址。
- 投资人或上级主管:与主办单位相关联,单位性质可填写上级单位或单位全称,个人填写个人姓名。

 主体负责人信息:个人性质填写个人信息;单位性质部分管局要求必须填写法定代表人信息,您 可查看各省管局规则。

以上信息因各省管局要求不同,在填写时请依据系统提示操作,也可先查看各省管局 备案规则。

#### 提示"证件存在进行中的订单"是什么原因?

如果填写证件号码后提示:此证件存在进行中的订单,说明您填写的证件号码,在备案系统中存在进行中的订单,请登录对应的账号进行操作或更换证件进行备案。

#### 提示"此证件已存在备案信息"是什么原因?

如果填写证件号码后提示:此证件已存在备案信息,说明您填写的证件号码,已在备案系统提交过 备案申请,请登录对应的账号进行操作或更换证件进行全新备案。

#### 网站信息填写要求

网站名称:要求三个汉字以上(包括三个汉字),且网站名称需体现网站确为备案主体下的网站,即网站名称与备案主体有关联性。

网站命名要求:

- 不宜使用纯数字、纯英文或字母命名,不宜包含特殊符号。
- 非国家级单位,不得以中国、中华、中央、人民、人大、国家等字头命名。
- 不可以直接以网站域名命名。
- 不得使用敏感词语 (反腐、赌博、廉政、色情等)命名。
- 个人网站命名规则,请见个人网站命名要求。

通信地址:通信地址需要详细到门牌号。如无具体门牌号,请在备案信息备注中说明:此地址已是 最详细地址。

服务内容:根据实际网站的内容选择相应的服务内容。单位网站:可选择单位门户或综合门户;个 人网站:系统有个人博客、网络图片和其他选项,重庆用户勾选博客/个人空间,其他省份用户 勾选其他。

前置或专项审批内容:如您网站内容中涉及教育、新闻等相关领域,您需到相关主管部门办理前置 审批文件,如您网站内容不涉及前置审批则无需选择此项。

#### 个人网站命名要求

- 个人网站名称要尽量体现个人网站的主要内容。
- 使用 3 个或3 个以上汉字。

- 不能涉及到行业、企业、产品等信息。
- 不能使用个人姓名、地名、成语。
- 不能使用纯数字、纯英文字母组成网站名称;不能包含特殊符号。
- 不能使用敏感词语 (如:反腐、赌博、廉政、色情等)。
- 非国家级单位,不得以中国、中华、中央、人民、人大、国家等字头命名。
- 不能使用资讯、网站、网络、网址、爱好者、作品展示、论坛、社区、工作室、平台、主页、热 线、社团、导航等词汇命名。
- 不能带有博客、论坛、在线、社区、交流等字样,若要带有此类信息,到相关主管部门办理前置 审批文件。
- 江苏管局要求个人备案网站名称只能填写 某某的个人博客 或者 某某的个人主页;并在备注中说明网站开通后的主要内容。

•	部分省份个人	人备案网站名称不能使用行业、	经营性关键字。	参考列表如下	:
---	--------	----------------	---------	--------	---

省份	禁止使用行业类以及经营性词汇
北京市	合伙、评论、中心、售后、学院、社团、博客、论坛、社区、返现、团购
广东省	媒体、股票、证券、彩票、体彩、刮刮乐、导航、论坛、社区、交流 、商城、 交易、返现、批发、利润、商务
浙江省	工作室、官网、行业、电商、企业、工坊、中心、产业、农业、养殖、股票、 证券、彩票、体彩、刮刮乐、博客、论坛、在线、社区
河南省	合伙、框架、大众、维修、设计、沙龙、艺术、评论、工作室、官网、服务、 转让、品牌、排行榜、行业、宣传、电商、报价、企业、管理、工坊、传播、 中心、交流、咨询、投资、售后、学院、贸易、旗舰、产业、农业、传媒、管 理、系统、媒体、股票、证券、彩票、体彩、刮刮乐、工作室、热线、社团、 导航、论坛、在线、社区、交流、营销、商城、交易、折扣、定做、定制、 购、返现、购物、贸易、导购、淘宝、网淘、阿里、诚信通、旺铺、网购、批 发、市场、利润、团购、易购、商务
辽宁省	合伙、大众、维修、沙龙、工作室、互联、官网、品牌、行业、宣传、电商、 企业、管理、工坊、传播、咨询、投资、贸易、产业、养殖、传媒、媒体、股 票、证券、彩票、体彩、咨询、网络、网址、平台、论坛、站长网、商城、交 易、折扣、购、购物、返现、易购、淘宝、网淘、网购、旺铺、团购
湖北省	官网、行业、电商、企业、学院、论坛、商城、团购

宁夏回族自治 区	网、技术、信息、工作室、资讯、网站、网络、网址、爱好者、作品展示、工 作室、平台、主页、热线、社团、导航、博客、论坛、在线、社区、交流、网 站、营销、商城、交易、折扣、定做、定制、购、返现、购物、贸易、导购、 淘宝、网淘、阿里、诚信通、旺铺、网购、批发、市场、利润、团购、易购、 商务
河北省	工作室、官网、企业、中心、学院、彩票、体彩、刮刮乐、工作室、社团、论 坛、社区、商城、淘宝、团购
贵州省	评论、信息、互联、官网、排行榜、行业、宣传、电商、售后、学院、传媒、媒体、股票、证券、彩票、体彩、刮刮乐、资讯、网址、平台、主页、热线、导航、博客、论坛、在线、社区、交流、营销、商城、交易、折扣、购、返现、购物、导购、淘宝、网淘、旺铺、网购、批发、团购、易购
湖南省	官网、电商、报价、企业、售后、学院、产业、媒体、博客、论坛、营销、商 城、交易、折扣、定做、定制、购、返现、购物、贸易、导购、淘宝、网淘、 阿里、诚信通、旺铺、网购、批发、市场、利润、团购、易购、商务
内蒙古自治区	学院、股票、证券、彩票、体彩、刮刮乐、导航、博客、论坛、在线、营销、 商城、交易、折扣、购、返现、购物、导购、淘宝、网淘、网购、利润、团 购、易购

负责人信息填写注意事项

- 电子邮箱:可正常接收邮件的有效邮箱。
- 证件类型:身份证、台胞证、护照、军官证。
- 证件号码:根据选择的证件类型,填写证件上所对应的证件号码。
- 办公电话:电话格式:086-区号-电话号码(例如,086-0535-6700763)。主办单位办公电话应与通信地址所在区域一致。(此项要仔细核对,区号是否与所填写主办单位通信地址相符。)个人主办的网站,办公电话可填写住宅电话。
- 手机号码:需真实有效且能联系到备案负责人。在备案期间审核人员可能会拨打负责人电话核实信息,请保持电话畅通以便顺利核实信息。
- 若备案成功后,备案主体或网站负责人联系信息变更,请务必及时变更备案信息,以便您能及时 接收到备案相关通知和提醒,避免因未及时收到相关通知而对您的网站造成影响。

网站负责人能否不填写法定代表人?

网站负责人为备案网站实际的负责人,且后续需网站负责人进行真实性核验拍照。

如果法定代表人不方便进行拍照核验,网站负责人可填写其他人,但部分管局要求网站负责人不是法定代表人时,还需提供法定代表人授权书,并将授权书与网站负责人证件拼成一张图片一起上

传。授权书可到当地管局网站下载,或参见授权书资料下载。请先了解您备案所在省市管局的备 案规则。

一次可以提交几个网站备案?

不同备案类型一次可以提交数量有所不同。

- 首次备案及新增网站备案(原备案在阿里云):您可以同时提交多个网站的备案申请。在填写网站信息时,填写完一个网站信息后,单击页面下方保存,并继续添加网站添加其他网站。
- 新增网站备案(原备案不在阿里云):因您的主体信息不在阿里云,新增时只能提交一个网站的 备案申请。待审核通过后,便可通过阿里云在此备案号下提交多个网站备案。
- 接入备案:将备案主体在其他服务商的成功备案接入阿里云。同一个备案号下面的多个网站,可一起提交接入申请。例如,备案号为:浙ICP备1200000号-1、浙ICP备1200000号-2。在提交-1网站的备案接入后,单击继续接入备案,可再次提交备案号尾号为-2网站的备案接入申请。

另阿里云不同的服务器产品,每台实例可提交备案的网站数量不一样。若需要了解不同服务器支持 备案网站的数量,请参见 阿里云服务器与备案。

#### 如何办理前置审批?

请根据您网站内容的实际情况核实是否需要办理前置审批。如无需办理,可在备案信息备注中进行 说明;如需办理,可参考以下信息联系当地相关部门。

分类	批复单位	前置审批名称	备注
新闻类	国务院新闻办公室或者省、自 治区、直辖市人民政府新闻办 公室	《互联网新闻信息服务许可 证》	无
出版类	国家新闻出版广电总局	《互联网出版许可证》	无
药品和医疗器 械类	各省食品药品监督管理局;工 信部(开办农药、化工生产企 业审批)	《药品经营许可证》、《医疗 器械经营企业许可证》、《互 联网药品信息服务资格证 书》、化学类药品由工信部颁 发	无
文化类	省文化厅	《网络文化经营许可证》	无
广播电影电视 节目类	广电总局	《信息网络传播视听节目许可 证》	无

涉及前置审批的行业及批复单位:

教育类	各省教育厅	无	除浙江、 青海、西藏 外,其余省份 已取消。
医疗保健类	各省卫生厅	无	除河北、西藏 外,其余省份 已取消。
网络预约车	公司注册所在地的交通管理委 员会	《网络预约出租汽车经营许可 证》	无
电子公告类	省通信管理局	无	全国范围内取 消。

涉及前置审批行业:

• 新闻类

互联网新闻信息服务是指通过互联网登载新闻信息(时政类新闻信息,包括有关政治、经济、军 事、外交等社会公共事务的报道、评论,以及有关社会突发事件的报道、评论)、提供时政类电 子公告服务和向公众发送时政类通讯信息。

第一类: 互联网新闻信息服务单位登载超出本单位刊登的播发新闻信息类型,提供时政类电子公告服务,向公众发送时政类通讯信息。

第二类:非互联网新闻信息服务单位设立转载新闻信息,提供时政类电子公告服务、向公众发送时政类通讯信息。

第三类:新闻单位登载本单位已刊登播发的新闻信息。

• 出版类

互联网出版,是指服务提供者将自己创作或他人创作的作品经过选择和编辑加工,登载在互联网 上或者通过互联发送到用户端,供公众浏览、阅读、使用或者下载的在线传播行为。其作品主要 包括:正式出版的图书、报纸、期刊、音像制品、电子出版物等出版物内容;或者在其他媒体 上公开发表的作品,经过编辑加工的文学、艺术和自然科学、社会科学、工程技术等方面的作 品。

凡是在互联网和移动网上上线运营电子阅读、电子出版物、音像制品、互联网图书、互联网报 纸、互联网杂志、手机出版物、学术出版物、艺术出版物、教育出版物、游戏、地图等都需要到 相关单位申请互联网出版许可证。

• 药品和医疗器械类

根据《互联网药品信息服务管理办法》互联网药品信息服务,是指通过互联网向上网用户提供药品(含医疗器械)信息的服务活动。

• 文化类

根据《互联网文化管理暂行规定》互联网文化产品是指通过互联网生产、传播和流通的文化产品,如游戏、音乐、动漫等。

• 广播电影电视节目类

利用摄影机、录音机和其它视音频摄制设备拍摄、录制的,由可连续运动的图像或可连续收听的声音组成的视音频节目,如视频类,直播类网站。

教育类

教育类前置审批指与教育有关的网站和网校,如办理文凭、远程教育视频、考试培训等。

• 医疗保健类

互联网医疗保健信息服务是指通过开办医疗卫生机构网站、预防保健知识网站或者在综合网站设 立预防保健类频道向上网用户提供医疗保健信息的服务活动。

2015 年国务院决定第一批取消 62 项中央指定地方实话的行政审批事项。其中第 8 项取消从事 互联网医疗保健信息服务审核。

• 电子公告类

互联网电子公告服务(以下简称电子公告服务),是指在互联网上以电子布告牌、电子白板、电 子论坛、网络聊天室、留言板等交互形式为上网用户提供信息发布条件的行为。

特殊要求:国务院下发《关于第五批取消和下放管理层级行政审批项目的决定》第七条即为取消 互联网电子公告服务专项审批(备案)的通知。

• 网络预约车

市行政区域内从事网络预约出租汽车经营服务、管理及其他相关活动的,应办理《网络预约出租 汽车经营许可证》。网络预约出租汽车经营服务,是指以互联网技术为依托构建服务平台,整合 供需信息,使用符合条件的车辆和驾驶员,提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动(简单的 理解就是这个公司通过互联网平台提供网络预约车服务)。

### 2.3 上传资料

- 证件资料上传要求
- 使用阿里云 app 上传资料及核验网站负责人

- 为什么无法上传证件资料图片#
- 核验单填写时的注意事项
- 如何上传授权书等资料#

#### 证件资料上传要求

上传备案证件资料时,请提供与备案信息相符的证件资料:

- 主体负责人证件资料:上传与备案信息中主体负责人一致的身份证件电子版资料。
- 网站负责人证件资料:上传与备案信息中网站负责人一致的身份证件电子版资料。
- 单位证件资料:请上传与备案信息中单位信息一致的证件电子版资料。
- 真实性核验单需单击上传页面中下载按钮,下载、打印,用黑色签字笔填写,再扫描或拍照后 上传。



■ 注意:

- 阿里云域名用户,登录阿里云域名控制台,单击域名名称进入域名详情页面,再单击 域名证
   书打印进入域名证书页面,下载域名证书。
- 如主体负责人或网站负责人为境外人士,可提供其他有效认证。
  - 港澳居民:港澳居民居住证 或 港澳居民来往内地通行证。
  - 台湾居民:台湾居民居住证 或 台湾居民来往大陆通行证。
  - 外籍人士:护照。

证件资料规范如下:

• 提供原件彩色扫描件或拍照照片。

- 为保证您信息正常审核通过,请上传清晰、完整、有效的图片资料。
- 上传图片格式支持:jpg、png、gif、jpeg,图片大小请在4MB以下。
- 如有其他文件需一起提供,将资料与备案主体证件拼成一张图片进行上传(个人与身份证,单位 与单位证件)。
- 提供有效期内的证件。
  - 主体负责人证件资料:请上传与备案信息中主体负责人一致的身份证件电子版资料。
  - 网站负责人证件资料:请上传与备案信息中网站负责人一致的身份证件电子版资料。
  - 单位证件资料:请上传与备案信息中单位信息一致的证件电子版资料。

使用阿里云 app 上传资料及核验网站负责人

阿里云 app 核验支持一次性完成备案资料上传和网站负责人核验。目前,部分省份(广东、重庆、 辽宁、安徽、福建,其他省份 app 核验开放时间待定)可使用阿里云 app (3.16.0 及以上版本) 进行备案资料上传和网站负责人真实性核验。最快当天可提交管局审核,缩短网站备案时间,提升 备案效率。

阿里云 app 核验操作流程如下:

1. 在 <u>阿里云备案系统</u> 填写备案信息,在上传资料环节,选择 使用阿里云 APP 上传。

ICP代备案管理系统 And	\$\$\$P\$备黄恒息 1**4 週出
<b>消费満額返¥7500<sup>88</sup></b> 9857118 - MP Phone 大東・1 9857118 - MP Phone 大東・1 第 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	全民建站 仅需9元 还送xIn或名60元代金券和云解析,值1
整理基本信息 读写常味信息 上传资料 龙	42% <b>#</b> 22%
上传备案资料:	
方法1 使用阿里云APP上传(推荐) 备案资料上传和网站负责人标论在APP读一次性完成,无需等待 使用APP上传送和时需提供添进者,请下载并填写(承进书不得涂改) 下载承责者 2 查看样的	查看APPI并细操作流程
	4
下転APP 加速已下載可以加強此定確 ● E#12  ▲ 26578  「日日日 二十日 日 明明田王APF注意上方二地 开始上传输题所覆读料 例明田王APF注意上方二地 开始上传输题所覆读料 明明田王APF注意上方二地	上任後期的
方法 2 使用电脑上传	
网站负责人接触环节独立,且部分资料需要邮寄,需等待约3个工作日	上的情绪的时

下载、安装阿里云 app 后,用阿里云 app 扫描电脑端 上传资料 页面 使用阿里云 APP 上传 下您的备案订单二维码。

方法一:打开手机阿里云 app,单击 控制台 > 网站备案 > 扫描订单二维码。



方法二:打开 app 后,点击页面左上角的扫一扫图标。



3. 拍照上传所需提交核验的资料。

注意:         为了提高初审通过率	,拍摄 app 人脸识别	照片时,建议穿戴整齐,以白色物体	为背景。		
<sup>1744:39</sup> ○ Ø ♥ ⇒ ⊂ く 关闭 网站备案	○8% <sup>1744:40</sup> 0 く 关闭 网站备案	♥-3.○73 FH448 0 ♥-3 +○ 73 く 关闭 网站备案			
	上传网站负责人 身份证:				
上传以下所需备案资料 图片文件后相支持pg, pg, gf, jpeg格式 上传图片大小建设在5M以下	<b>月</b> 份证正8反面照	上传主体负责人 护照:			
上传 的照片:	上传网站主办者承诺书:				
拍摄活体核验照片	D	上传 工商营业执照:	上传 工商营业扶照:		
	承诺书照片	<b>下</b> 商業业和税額片			
上传网站负责人 身份证:	上传主体负责人 前面 护照:	sales (P) field dids of PV (13.1117.1			
Ō	_	上传说和			

4. 上传资料后, app 上会显示您通过此手机核验的订单信息。

下午3:52		🛜 🗟 🚥 76%			
く关闭	网站备案				
上传网站负责人 爱的	的色放 身份证:			扫描订单二维码 点击查看备案说明>	马 ·
			<ol> <li>为保证( 的手机_</li> </ol>	信息安全,建议您使用当前 上传资料。	前备案网站负责人
	资料上传成功 青在电脑端核对资料并提交备	*	订单号: 主体名称:	211	
上的现分十九字云江	我知道了		订单状态:	管局驳回	
LINNELUERI			主体名称: 订单状态:	待初审	
			订单号: 主体名称:	211	
	上传资料		订单状念: 订单号:	官同甲核通过 235	

5. 返回电脑端,单击核对已上传资料。核对无误后,将备案申请提交审核。

	erzenten >	asperan Er	92091 (2015	n ) mere	
•	方法1 使用阿里云APP上传 餐室资料上传和网站负责人 使用APP上传资料时需提供 1	(推荐) 建在APP論一次性完成,无需等得 新语书,请下载并填写(承诺书不得) 2 2 2 2 2 2 2 2 3 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	x) 下鉄承诺书 型 重着样例 2 3 3	<b>査復APPは報酬作が相</b>	
	■ 2455 下数APP 11年已下転可以湖施此が選 ● 54558	日一日 使用问题云从"中日限上方二维 房	日面成功 开始上标编数所面质中	上传完成 近田电脑满核打开很交响重	

#### 为什么无法上传证件资料图片?

如果您的证件资料图片无法上传,请您先检查上传的图片格式、大小是否符合要求:

- 图片应为 jpg、jpeg、png 格式。
- 每张图片大小应小于 4 MB。

如果您的图片符合以上条件,但仍无法正常上传,建议您清除浏览器缓存或更换其他浏览器重新尝试上传。

#### 核验单填写时的注意事项

备案信息提交至上传资料环节,在上传资料页面单击下载,下载真实性核验单并打印。填写完成 后,扫描或拍照上传待审核。

请使用黑色签字笔填写。您可参见填写样例(单位样例、个人样例)了解核验单填写规范,以免信 息填写有误,导致审核失败。

因各地管局审核要求不一样,请仔细阅读各省管局规则。

道注意:

- 单位备案:现各省管局均要求单位性质备案需在核验单中加盖单位公章。
- 江西、新疆地区要求:个人性质备案的用户,需要在核验单网站负责人签字处签字并加盖个人
   手印。其他地区个人用户只需清晰签字即可。
- 广东核验单与其他省份不同(广东单位样例、广东个人样例)。广东备案主体为个人时,核验 单中需手写以下内容:"本人已履行网站备案信息当面核验手续,承认网站备案信息和核验记录

真实有效,承诺本网站是个人网站,未含企业、单位等非个人网站的信息,承诺网站备案信息 一旦发生变更,将及时进行更新,填报虚假备案信息、未履行备案变更手续、超出备案项目提 供服务的,愿承担关闭网站并注销备案(列黑名单)等相应处理。

内蒙古、黑龙江、新疆、海南、四川、重庆地区备案用户,如果您有多个域名需要备案,请在
 一张备案核验单上填写需要备案的域名(如网站域名处填写不下,可在网站域名下方、主体信
 息核验内容后、网站主办者名称上方空白处填写域名)。

江西、甘肃、湖南地区备案用户,请将所有域名填写在网站域名处(如填写不下可使用域名加 宽版核验单)。

其他地区的备案用户可在核验单另附一张域名清单(如空白A4纸),域名清单上企业备案需要加盖公司公章,个人备案需要网站负责人签字。

如何上传授权书等资料?

如果根据当地 管局规则,您需要上传授权书等其他资料,可将资料同证件拼成一张图片进行上

传。(如将单位变更证明同营业执照拼成一张图片,或将网站授权书同网站负责人证件拼成一张图 片)。

变更证明和授权书如何通过 app 上传?

可以用 app 上传正常的 5 图资料和域名证书。其他特殊要求资料(如,变更证明等),建议使用电脑端进行上传。

使用 app 核验后,如备案审核失败,是否只能使用 app 重新上传资料?

备案订单在撤回到草稿状态后,您可重新选择上传资料的方式。

### 2.4 拍照核验

备案信息通过初审后,网站负责人需进行拍照核验。

以下是拍照核验过程中的一些常见问题。

- 如何进行拍照核验#
- 如何申请拍照幕布#
- 申请的幕布用完需邮寄回阿里云吗#
- 拍照要求是什么#
- 如何通过上海管局app进行拍照核验#
- 使用阿里云app核验#如备案审核失败#如何重新上传资料#

#### 如何进行拍照核验?

根据工信部要求,备案时需提供网站负责人当面核验照片。您可在阿里云初审通过后,登录阿里云 备案系统,办理拍照,完成审核。具体步骤如下:

1. 登录阿里云备案系统,单击填写邮寄地址,完成邮寄地址填写,阿里云会将幕布邮寄至该地址。



幕布邮寄仅支持中国大陆境内签收地址。填写真实准确的地址及联系方式,以便正常接收快递给您的幕布。

- 2. 收到幕布后,根据拍照要求自行拍照。
- 3. 登录阿里云备案系统,单击上传照片将照片上传到阿里云。具体拍照核验步骤参见如何进行拍照 核验。

初审	院成 カ理拍照 提交管局 备案完成
	*** 恭喜您通过备案初审 , 请及时 办理拍照 !
	备案订单号: 新新新工作 当前备案进度: 待办理拍照 浏览备案信息   查看审核历史   撤销备案   下载核验单
の理拍照	购买收费幕布,自行拍照后上传 需等待带布邮客 <b>我没有墓布:</b> 第1步、请您提供收费带布邮寄地址 填写邮寄地址 第2步、购买拍照专用带布 第3步、收到带布后按《拍照说明》拍摄 本人照片,点击重雪拍照说明 第4步、将拍好的带布臂展照片上传至系统 上传 照片 <b>无已有墓布:</b> 第1步、按《伯照说明》拍摄 本人照片,点击重雪拍照说明 第2步、将拍好的带布臂展照片上传至系统 上传照片

如何申请拍照幕布?

初审通过后,登录 阿里云备案系统。单击填写邮寄地址,邮寄地址填写后,系统自动判定幕布是 否需要收费,若系统判定您需要支付费用,请您支付系统显示的费用。阿里云会将幕布邮寄至该地 址,无需支付邮费。

#### 申请的幕布用完需邮寄回阿里云吗?

核验拍照后,幕布无需寄回,您可留下供以后在阿里云备案系统提交备案申请使用。

#### 拍照要求是什么?

您收到阿里云快递的背景幕布后,可自行拍照并上传当面核验照片。在拍照时,按以下要求进行拍照:

- 拍照人必须与网站负责人为同一人。
- 负责人需站在背景幕布中间位置,身着当季服装拍摄上半身即可。
- 请您避免身着红色或者蓝色上衣进行拍照。
- 整个画面背景必须都是阿里云幕布,且为蓝色,幕布字迹显示清晰。

### ■ 注意:

如果您选择使用阿里云 app 上传资料,在拍摄 app 人脸识别照片时,建议穿戴整齐,以白色物体 为背景。

照片拍摄完成上传后,阿里云会在1个工作日进行审核。审核结果以短信和邮件形式通知。

照片样例如下:



#### 如何通过上海管局app进行拍照核验?

备案申请信息初审通过后,登录阿里云备案系统,在提示页面下载上海管局app,并在安装时选择同意获取您的定位。具体操作步骤,参见上海地区通过手机*app*核验网站负责人。

上海市通信管理局要求,

- 上海地区所有备案用户必须使用上海通信管理局app人像核验方式进行网站负责人核验。
- 要求拍照地必须为上海。
- 网站负责人手机号码与拍照核验手机号码为同一号码。

使用阿里云app核验,如备案审核失败,如何重新上传资料?

备案订单在撤回到草稿状态后,您可重新选择上传资料的方式。

### 2.5 备案审核

- 备案审核需多长时间#
- 初审通过后需要哪些操作#
- 备案资料邮寄地址
- 审核状态长期没有更新#怎么办#
- 如何撤回审核中的备案订单#

#### 备案审核需多长时间?

您在通过阿里云提交备案申请后,各环节审核情况可登录 备案系统进行查看。备案审核过程包含 阿里云审核和管局审核。

# (!)

备案期间请保持电话畅通,以便阿里云或管局与您联系。阿里云备案外呼电话: 95187、0571-88158388。

- 阿里云审核
  - 备案初审:提交备案初审订单后,订单将会在1个工作日内进行审核。
  - 当面核验照片审核:当面核验照片上传完成后,订单将会在1个工作日进行审核。
  - 提交管局:订单状态为待提交管局,工作人员将会在1个工作日内将您的订单提交至管局审 核。

管局审核:各地管局审核时间不同,一般为3到20个工作日。信息提交至管局审核后,备案系统首页会显示当地管局预计的审核时长,您也可以通过备案系统进行查看,审核结果将以短信和邮件形式通知。

温馨提醒:部分省份开通管局 短信验证(天津、甘肃、西藏、宁夏、海南、新疆、青海、浙江、 四川、福建、陕西、重庆、广西、云南、山东、河南、安徽、湖南、山西、黑龙江、内蒙古、湖 北),手机号码短信验证通过后,您的备案信息将流转至管局审核。

#### 初审通过后需要哪些操作?

初审通过后,因各地管局要求不同,请登录备案系统查看下一步如何操作。

真实性核验拍照:需提供网站负责人的核验照片。

- 如果您已有幕布照片,在初审审核通过后,您可直接上传幕布照片。
- 如果您还没有幕布,您可以在初审审核通过后,申请幕布,您在收到幕布后,拍照上传即可。

#### 温馨提醒:

- 上海地区的备案用户请在提示界面下载上海管局app,提供网站负责人的核验单照片。详情请参见上海地区通过手机app核验网站负责人。
- 如果系统提示您需邮寄核验资料,请您按系统要求将资料邮寄。收到资料后,工作人员会在1-2 个工作日进行录入审核。

#### 备案资料邮寄地址

邮寄《网站备案信息真实性核验单》原件三份,请勿邮寄复印件。

核验单填写注意事项,请参见核验单填写注意事项。

邮寄地址:贵州省贵阳市观山湖区林城西路8号摩根中心A栋20层

收件人:阿里云信息认证部

联系电话:18586949808(邮寄咨询时间为法定工作日 9:00-18:00)

邮编:550081

温馨提醒:

- 您邮寄的备案资料签收后,阿里云会在1-2个工作日进行录入处理,录入完成后备案系统会自动 更新状态,请您耐心等待。
- 邮寄不限快递公司,到付快递不签收。
- 备案7\*24小时专线:95187转3。

审核状态长期没有更新,怎么办?

- 若已在管局审核状态,请耐心等待管局审批。申请在此状态下,您不能做任何操作。
- 待审核或待下步操作:订单将会在1-2个工作之内处理。
- 接入商核验:需要您上传幕布照片和正确的核验单,操作步骤可在备案系统中查看。

如果在相同环节停留超过 3 个工作日,请记录下您的备案 ID (备案订单号)并咨询备案专员。阿里 云备案专线电话:95187 转 3。

#### 如何撤回审核中的备案订单?

- 如果您的信息刚提交初审,或备案订单通过阿里云初审后还未进行后续操作,您可以登录 阿里 云备案系统进行撤销。在您的备案信息首页单击撤销备案,选择您的撤销原因后,然后单击下 方的撤销 按钮。
- 如果您的申请已经提交至管局审核,则无法撤销该备案申请。需管局审核完成后,再进行其他操作。

# 3 备案驳回FAQ

您提交备案申请后,您的备案信息首先会由阿里云备案审核专员进行审核。阿里云审核通过后,会 将您的备案信息提交至管局审核。管局审核通过,备案成功。

审核过程中,如果审核专员发现您提交的信息不满足备案要求,会驳回您的备案申请。如果备案申请被驳回,请根据驳回原因排查问题所在,并按当地管局备案规则修改信息后,重新提交备案申请。

本文档中整理了十条阿里云备案审核专员反馈的常见备案申请驳回原因,并提供了相应的处理办法供您参考。您也可以单击常见备案申请驳回原因视频,观看本文档内容的视频。

**TOP**1:域名所有人不正确

驳回原因:域名所有人不正确,即域名所有人信息与备案主体信息不一致。

根据工信部要求,自 2018 年 1 月 1 日起,对所有网站备案域名进行域名信息核验。域名信息核验 要求:

- 网站备案域名对应的顶级域名为已获得中国工信部批复的顶级域名。
- 网站备案域名必须通过中国工信部批复的域名注册服务机构进行注册和管理。
- 网站备案域名在域名注册有效期内。
- 网站备案域名为已通过实名认证的域名。
- 申请备案时填报的备案主体信息应与域名注册人(域名持有者)实名认证信息相符。

在审核备案信息时,管局会审核域名是否符合备案要求及域名所有人信息和备案主体信息(姓名、 证件等)是否一致。即使域名符合备案要求,域名所有人和备案主体信息不一致,备案申请也会被 驳回。

处理办法:变更域名实名认证信息,或修改备案主体信息,使二者保持一致。

#### TOP 2:网站名称不合格

驳回原因:网站名称不合格,即网站未按规范命名,或违反规定,名称中包含禁止使用的词汇、敏 感词汇等。

网站命名规范:

- 网站名称与网站内容有关。
- 三个或三个以上汉字。

- 不能是纯数字、纯英文字母,不包含特殊符号。
- 非国家级单位,不得以中国、中华、中央、人民、人大、国家等字头命名。
- 不得直接以网站域名命名。
- 不得使用敏感词语 (如反腐、赌博、廉政、色情等)命名。
- 个人网站命名有更多限制规则。请参见个人网站命名要求。

### ■ 注意:

如果网站名称或网站内容涉及行业或企业内容,不能进行个人性质备案,需进行单位性质备案,即 主办单位性质 选择为 企业 等单位性质,并需上传单位证件。

处理办法:按照网站命名规范修改网站名称。

**TOP 3**: 跨省备案

驳回原因:跨省备案,即备案主办单位或个人证件非备案省、自治区、直辖市所颁发的证件。

处理办法:根据您的备案主体类型和当地管局规则要求,修改信息或提供补充证件资料。

- 单位备案:单位备案不可以跨省备案。请修改主办单位所属区域,使其与主办单位证件住所在同一省、自治区、直辖市。
- 个人备案:请先阅读管局规则。根据管局规则,提交当地居住证等证件(部分管局支持)或更换 备案省份。

TOP 4:网站内容不合格

驳回原因:网站内容不合格,即网站内容可能涉及不被允许的内容或需办理前置审批的内容。 需办理前置审批的行业类型:新闻类、出版类、药品和医疗器械类、文化类、广播电影电视节目 类、教育类、医疗保健类、网络预约车、电子公告类。

处理办法:根据您的实际情况进行网站内容调整或办理前置审批文件。

- 调整网站内容,使其合法合规。
- 如果网站内容涉及行业或企业内容,请勿选择为个人性质备案,请选择单位性质备案,即主办
   单位性质选择为企业等单位性质,并需上传单位证件。
- 若网站内容涉及需前置审批行业的内容,请先到相关批复单位办理前置审批,并在备案信息中输入审批号和上传审批文件。办理前置审批,请参见如何办理前置审批#

**TOP** 5: 证件不合格

驳回原因:证件不合格,即证件图片不清晰或没有提交管局要求的全部证件。

处理办法:重新提交管局要求的所有证件,并且证件图片完整、清晰。

**TOP**6: 主体负责人非法定代表人

驳回原因:主体负责人非法定代表人,即企业备案时,管局备案规则要求备案主体负责人必须是企 业法定代表人,但提交的备案信息中,备案负责人不是企业法定代表人。

处理办法:按照管局规则要求,修改备案主体负责人信息和证件资料:

- 将备案负责人设为企业法定代表人。
- 提供法定代表人授权委托书(仅部分管局支持)。

#### TOP 7:电话号码问题

驳回原因:电话号码问题,即提供的联系电话不是备案地区号段的电话号码,电话不通或无人接听 等原因。

处理办法:

- 使用备案省、自治区、直辖市号段的电话号码。
- 保证电话畅通,并有人接听。



因为部分管局对电话号码有限制,使用虚拟运营商号段的电话号码之前,请确认管局是否支持 虚拟号段的电话号码。

#### TOP 8:核验单不合格

驳回原因:核验单不合格,即提交的核验单不是备案当地管局要求的核验单或核验单没有按当地管局要求填写。

处理办法:在上传资料页面,下载备案地区对应的真实性核验单模板,并按要求填写后,重新上 传。

#### TOP 9:手机号码备案频率大于1

驳回原因:手机号码备案频率大于1,即该手机号码已用于其他备案主体进行过备案。

处理办法:更换手机号码。

#### **TOP** 10: 备案类型错误

驳回原因:备案类型错误,即首次备案、新增接入、无主体增加网站备案等备案类型错误。

阿里云备案系统会根据您输入的信息自动判断您的备案类型。备案类型错误,通常是因为信息输入 错误导致,如备案主办单位名称错误或证件号码错误等。

处理办法:核对输入的信息(如主办单位所属区域、主办单位性质、主办单位证件类型、主办单位 证件号码、域名等),定位错误信息,并修改为正确的信息。

相关文档

各管局备案规则

网站备案域名核验

域名常见问题

主体信息和网站信息填写相关问题

阿里云服务器与备案

上传资料相关问题

# 4 接入备案FAQ

- 是否可以不将原来的备案接入阿里云#
- 新增网站与继续接入备案的区别
- 接入备案过程中能否变更主体信息或网站信息#
- 如果接入备案申请审核不通过是否会影响网站访问#
- 接入备案后需要更新备案信息吗#
- 取消接入后#网站能否继续访问#
- 取消接入与注销备案的区别

#### 是否可以不将原来的备案接入阿里云?

目前工信部要求服务器提供商处需要有您的备案数据,所以您在更换服务器提供商后,需要在新服务商处提交接入备案申请,否则会影响您网站的正常访问,严重可导致备案号被注销,所以必须进行备案接入。详细接入流程,请参见接入备案图文引导。

#### 新增网站与继续接入备案的区别

如果您在阿里云已有备案成功的主体和网站,登录阿里云备案系统后,您的备案信息主页上会展示 增加网站 和 继续接入备案 两个按钮。

- 增加网站:您的备案主体下添加一个新网站域名,新增域名与您之前备案成功的域名指向不同的网站。
- 继续接入备案:您在其他服务商处备案了网站,现要您的网站托管服务器使用的是阿里云服务器,要将通过其他服务商备案的信息接入到阿里云。

#### 接入备案过程中能否变更主体信息或网站信息?

接入备案只是为您的备案信息增加一个新服务商,所以在接入过程中您无法修改备案信息。您可在 原接入商处修改后进行接入备案,或在接入成功后在阿里云备案系统提交信息变更申请。各省市管 局对接入备案有不同规则,请参见 各省备案规则。

#### 如果接入备案申请审核不通过是否会影响网站访问?

接入备案申请通过管局审核后,域名便可指向阿里云服务器开通访问。在接入备案过程中,只要您 域名在工信部的备案信息尚未被注销,接入备案申请审核不通过暂不会影响您的网站访问。若审核 不通过,请您尽快登录阿里云备案系统,按失败原因进行修改并重新提交审核。否则长时间处于审 核不通过状态,且您没有其他接入商,您的备案号可能会有被管局注销。
### 接入备案后需要更新备案信息吗?

您将备案主体和网站备案接入阿里云成功后,会收到来自您备案所在省管局发送的关于核实并更新 备案信息的通知。如果您的备案信息已经有了变化,例如网站名称、网站负责人、主体名称、主 体性质等信息变化,若不及时更新备案信息,存在备案号被取消的风险。为了更好的保护您的利 益,请您配合管局要求,在规定时间内完成相应的备案信息变更操作。

取消接入后,网站能否继续访问?

取消接入是将您的备案信息与阿里云关联取消,域名无法指向阿里云服务器继续访问。但您工信部 的备案号仍然存在,请联系正在使用的空间提供商,尽快提交备案接入申请,以免影响您网站使 用。

取消接入与注销备案的区别

- 取消接入:取消接入之后阿里云将不再是您的接入服务商,已取消接入的域名将无法指向阿里云服务器实现访问。但您工信部的备案号仍然存在,请您尽快联系正在使用的空间提供商尽快提交备案接入申请,否则备案信息有被管局注销的风险。
- 注销备案:将您的工信部备案信息删除。如果您要继续使用该网站,需重新提交备案申请。



一旦提交取消接入申请或注销备案申请之后,申请将无法撤回,请您谨慎操作。

## 5 变更备案FAQ

- 变更信息后是否需要重新备案#
- 更换成阿里云的其它 IP 是否需要重新备案或变更备案#
- 备案信息提交管局审核后是否可以变更信息#
- 个人性质备案是否可以变更为企业性质备案#
- 企业性质备案是否可以变更为个人性质备案#
- 变更备案和新增备案能否同时进行#

## 变更信息后是否需要重新备案?

如果您在阿里云已备案的网站信息发生了变更,您不需要重新备案,只需要对原有备案进行信息变更。

# $\bigcirc$

部分省市管局不允许直接变更,您需先注销备案,再重新申请备案。

 如果您在其他接入商进行主体备案,您必须到之前接入商变更备案主体,变更主体信息也需要提 交管局审核,审核时长为20个工作日左右,但是提交管局审核中,不会影响您网站正常使用。

## 更换成阿里云的其它 IP 是否需要重新备案或变更备案?

如果您已经在阿里云完成备案,后续将域名解析指向其他的阿里云IP不需要重新备案或变更备案。

### 备案信息提交管局审核后是否可以变更信息?

备案信息提交管局审核后,无法变更备案信息。建议等待管局审核驳回或审核通过之后,再变更备 案信息。

## 个人性质备案是否可以变更为企业性质备案?

各地管局规则不同,详情请参见各地区管局备案规则中的变更备案规则。

### 企业性质备案是否可以变更为个人性质备案?

各地管局规则不同,详情请参见各地区管局备案规则中的变更备案规则。

### 变更备案和新增备案能否同时进行?

不同的备案类型不能同时进行操作,如您备案信息需要修改,请您先提交变更备案,待审核完成后再提交新增备案。

## 6 注销备案FAQ

以下是关于注销备案的常见问题。

- 注销主体与注销网站的区别
- 注销多长时间后网站不能访问#
- 注销审核需多长时间#
- 注销网站是否影响主体下其他网站使用#
- 注销网站与重新备案能否同时进行#
- 注销备案后#备案服务号可以删除重新申请吗#

### 注销主体与注销网站的区别

- 注销主体是将备案主体信息和该主体下所有网站域名备案信息全部删除。
- 注销网站是将备案主体下某个网站备案信息删除。注销某个网站备案信息后,备案主体依然存在,主体下其他未注销网站不受影响。

具体注销流程,请参见注销备案。

### 注销多长时间后网站不能访问?

管局审核通过注销后,网站便不能正常访问。如果您还要使用大陆境内服务器托管该网站,请尽快 重新提交备案申请。

### 注销审核需多长时间?

管局审核注销备案的时间一般为 3-20 个工作日。

#### 注销网站是否影响主体下其他网站使用?

注销网站只会将您需要注销的网站备案删除,主体下其他已备案网站不受影响。

#### 注销备案与重新备案能否同时进行?

注销备案和重新备案不能同时进行。备案信息注销申请通过管局审核后,在工信部备案管理系统

中公共查询页面,查询结果显示没有备案信息之后,才能重新提交新的备案申请。

#### 注销备案后,备案服务号可以删除重新申请吗?

备案注销后备案服务号不可以继续使用,备案服务号也不可以删除重新申请。

## 7 短信核验FAQ

- 短信验证未通过的原因是什么#
- 短信验证未通过#验证超时##怎么办#
- 短信验证时#验证信息输入错误怎么办#
- 短信验证过程中#如何输入证件号码后6位#

## 短信验证未通过的原因是什么?

短信验证不通过有以下两种原因:

- 收到验证短信后,未在24小时内完成短信验证。
- 验证信息输入错误。

短信验证未通过(验证超时),怎么办?

请重新提交备案信息至管局审核。提交后,备案负责人会再次收到工信部发送的短信通知。请按照 短信提示,24小时内登录工信部验证页面完成短信验证。详情请参见备案短信核验。

短信验证时,验证信息输入错误怎么办?

请核实您本次备案的验证码、手机号码、证件号码后6位,重新输入正确的信息。

短信验证过程中,如何输入证件号码后6位?

需要输入的 证件号码后6位 是指本次备案的个人证件(身份证、护照、港澳通行证等)号码 后6位。

## **注**注意:

当您使用港澳通行证进行短信验证时,有以下两种情况:

• 浙江省以外的其他省市备案用户:请填写港澳通行证正面的证件号码后6位,例如:345678。

	江供样本
	LL IT IT A
	ZHENG JIAN, YANG BEN
	M11M 11W
201	1981.08.03 女
10 01	有效期間
and	2012.12.12-2022.12.11
2	服发相关
	公安部出入境管理局
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	U127/5679 00

•浙江省备案用户:请填写港澳通行证背面的香港/澳门身份证件号码后6位,例如:

567(8),括号需使用全角输入。

香港身份证件号约 香港身份证件姓名 A1234567(8) 證件樣本 持证人曾持有号码为H12345678 XX的通行证 (XX为从00至99的数字,表示换证次数) CRH1234567830002212119F8108038 NGKELMPONBPJLBLOAABA1234567842 ZHENG<JIAN<<YANG<BEN<<<<<<<

## 8 域名核验FAQ

备案网站域名所有者信息与备案主体信息(名称、证件类型、证件号码)完全一致才能通过域名核 验。

依据《工业和信息化部关于规范互联网信息服务使用域名的通知》,2018年1月1日0点起,阿 里云备案平台对提交的网站备案申请,进行网站备案域名核验,

- 个人从事互联网信息服务的,域名注册者应为互联网信息服务者本人。
- 单位从事互联网信息服务的,域名注册者应为单位(含公司股东)、单位主要负责人或高级管理人员。

当您的备案信息通过阿里云提交至通信管理部门审核后,通信管理部门将进行网站备案域名核验。 为了您能够顺利进行网站备案相关事宜,请您尽快对持有的域名进行相关信息的完善,并符合通知 中的规范使用要求。



- 阿里云将定期通过备案系统核查互联网信息服务提供者使用域名的状态,对于核查时存在域名 不存在、域名过期且未提供真实身份信息等情形的,阿里云将按照通信管理部门要求停止为其 提供接入服务。
- 如您未能通过核验的,根据通知要求,阿里云将不能为您提供接入服务。

哪些备案类型需要核验域名

备案类型	域名核验范围	备注
新增备案	核验全部域名。	无
新增网站备案	核验全部域名。	无
变更备案信息	<ul> <li>变更2018年1月1日前备案成 功的网站域名备案,核验新 增域名。</li> <li>变更2018年1月1日后备案成 功的网站域名备案,需通过 网站域名核验。</li> </ul>	无
注销主体	不进行网站域名核验。	注销备案后,如果重新提交网站域名备案,需通 过备案域名核验。

备案类型	域名核验范围	备注
注销网站	不进行网站域名核验。	注销备案后,如果重新提交网站域名备案,需通 过备案域名核验。
取消接入	不进行网站域名核验。	取消接入后,再接入暂不进行网站域名核验。

### 网站备案域名核验规则

网站备案域名需同时符合以下条件,才能通过网站备案域名核验。

- 网站备案域名对应的顶级域名为已获得中国工信部批复的顶级域名。互联网域名注册管理机构审批情况公示,参见工信部网站。
- 网站备案域名必须通过中国工信部批复的域名注册服务机构进行注册和管理。查询已获批复的域 名注册服务机构,参见工信部网站。
- 网站备案域名在域名注册有效期内(以从域名注册服务机构中查询,查询结果显示的时间为准)。通过 阿里云 WHO/S 进行域名信息查询。
- 网站备案域名为已通过实名认证。阿里云域名用户实名认证,参见域名实名认证和域名实名认证
   证常见问题。非阿里云域名用户,请咨询您的域名服务商。
- 申请备案时填报的备案主体信息应与域名注册人(域名持有者)实名认证信息相符。
  - 个人性质备案:备案主体负责人与域名注册人(域名持有者)实名认证信息一致(比对信息:姓名、证件类型、证件号码)。
  - 单位性质备案:备案主体信息(主办单位或主体负责人)与域名注册人(域名持有者)实
     名认证信息一致(比对信息:姓名、证件类型、证件号码)。如果域名注册人(域名持有者)实名认证信息与主体负责人信息不一致,可提供相关的证明材料上传至备案系统(仅部分省份支持)。

## 域名注册人证明和授权函

如果备案过程中,提示需要上传网站备案域名注册人证明和(或)授权函,单击下载:网站备案域 名注册人证明/授权函模板,并按照模板中的要求完成填写。

### 查看备案审核情况

管局审核结果将以短信和邮件形式通知。您也可以登录 阿里云备案系统,在您的 ICP 备案信息页面上,查看您的备案申请状态。

### 未通过域名验证的原因

如果未能通过备案域名核验,可能存在如下一项或多项情形:

- 您的域名对应的顶级域可能是未通过中国工信部批复的顶级域。
   解决方法:请联系您的域名注册服务机构进行核实,并寻求解决方案。
- 您的域名注册服务机构可能是未经中国工信部批复的域名注册服务机构。
   解决方法:请联系您的域名注册服务机构进行核实。如果您的域名注册商还未获得工信部批复,请将域名转移到已获得批复的域名注册服务机构管理。
- 您的域名已经超过域名注册有效期。

解决方法:请联系您的域名注册服务机构进行核实,并续费。

• 您的域名未完成域名实名信息认证。

解决方法:请完成域名实名认证,且实名认证信息与备案主办单位或备案主体信息一致。阿里云 域名用户,请登录阿里云域名控制台完成实名认证。

 您的域名已完成域名实名信息认证,但尚未入库工信部。域名实名信息上报和工信部入库一般3-5个工作日。

解决方法:请联系您的域名注册服务机构,核实域名已完成上报,再提交备案申请。

• 您的备案主体信息或备案主办单位信息与域名实名信息不符。

解决方法:请修改域名信息或备案主体信息。阿里云域名用户,请登录阿里云域名控制台修改域 名信息。

注意:

如您的域名是通过阿里云注册,且更换备案主体负责人,参见 域名信息修改#过户#。

#### 阿里云域名相关操作

- 如果您是阿里云域名用户,您的域名未完成实名认证,参见以下文档进行域名实名认证:
  - 域名实名认证操作步骤
  - 域名实名认证常见问题
- 如果您是阿里云域名用户,您的域名已完成实名认证,但是您的域名实名认证信息与备案主体不一致,且不能更换备案主体负责人,如您的域名是通过阿里云注册,且更换备案主体负责人,参见域名信息修改#过户#。
- 如果您是阿里云域名用户,您的域名已过期,无法通过网站备案域名验证,请参见以下文档,进行域名续费或赎回:
  - 域名续费
  - 域名续费常见问题

- 阿里云域名赎回
- 如果您不是阿里云域名用户,您的域名为通过其他域名服务商注册。如果您想把域名转入阿里云,可参见以下文档将您的域名转入阿里云:
  - 域名转入阿里云操作步骤
  - 域名转入/转出常见问题

## 9 备案域名FAQ

以下是备案域名相关问题。

- 为什么我的网站域名核验没通过#
- 哪些后缀的域名不支持备案?
- 哪些域名服务机构已获工信部批复#
- 域名注册商未获批复#怎么办#
- 如何查询域名实名认证信息#
- 域名不是以我自己的信息注册的#备案时#该怎么办#
- 多个域名指向同一网站如何备案#
- 二级域名是否需要备案#
- 国别域名和中国大陆境外域名能否提交备案#
- 如何获取域名证书#
- 我新购买的域名存在工信部备案号怎么办#
- 填写域名时#收到提示#域名存在进行中的订单#怎么办#
- 提示域名不支持备案怎么办#
- 提交申请时#提示该域名对应的主体信息在系统中已经存在#怎么办#
- 不知道域名注册商怎么办#

为什么我的网站域名核验没通过?

如果未能通过备案域名核验,可能存在如下一项或多项情形:

• 您注册的域名对应的顶级域可能是未通过工信部批复的顶级域。

解决方法:请联系您的域名注册服务机构进行核实。未经批复的顶级域名不能备案,需更换为已 获批复的域名。

• 您的域名注册服务机构可能是未经工信部批复的域名注册服务机构。

解决方法:请联系您的域名注册服务机构进行核实,并寻求解决方法。

• 您的域名已经超过域名注册有效期。

解决方法:请联系您的域名注册服务机构进行核实,并续费。

• 您的域名未完成域名实名信息认证。

解决方法:请完成域名实名认证,且实名认证信息与备案主体信息一致。

• 您的域名已完成域名实名信息认证,但尚未完成上报和入库工信部系统。

解决方法: 域名上报及入库工信部系统需约 2 个工作日。请联系您的域名注册服务机构核实已完 成域名上报,再提交备案申请。

• 您的备案主体信息与域名实名信息不符。

解决方法:请修改信息。您可以修改备案主体信息或域名实名认证信息。

更多网站备案域名核验信息,请参见文档备案域名核验。

#### 哪些后缀的域名不支持备案?

部分顶级域名,因还未获工信部批复,不能备案。备案前,请确认您的域名是否可以备案。

请访问工信部网站查看关于互联网域名注册管理机构审批情况公示,在公示许可范围栏中查看工 信部已经批复的顶级域名。不在许可范围内的顶级域名即为不能备案的顶级域名。

#### 哪些域名服务机构已获工信部批复?

如果您不确定您的域名注册服务机构是否已获工信部批复,可访问工信部网站查看 域名注册服务机构审批情况,查看已获工信部批复的域名注册服务机构。

#### 域名注册商未获批复,怎么办?

如果您的域名注册商未获工信部批复,请在备案前,将域名转入已获批复的域名服务机构管理。

若您要将域名转入阿里云管理,转入操作步骤请参见阿里云官网域名转入规则。

#### 如何查询域名实名认证信息?

如果您不确定您的域名实名认证信息,特别是域名核验时管局要验证的信息:域名持有者、实名认证证件类型、和实名认证证件号码,请在域名服务商网站查询。

阿里云域名用户请登录 阿里云域名控制台,单击要查询的域名名称,查看此域名信息。若现有的域 名信息与备案主体信息不符,可单击 域名信息修改(过户),然后修改域名信息。

#### 域名不是以我自己的信息注册的,备案时,该怎么办?

备案时,管局会验证域名所有者和备案主办单位是否一致。如果您的域名的所有者不是您或者您的 公司,请先在域名服务商处更改域名所有者信息。如果您的域名是在阿里云域名服务(原万网)中 注册的,请参见域名文档 <u>域名信息修改#过户#。</u>

#### 多个域名指向同一网站如何备案?

如果您有多域名指向同一网站,备案类型验证页面只需填写其中一个域名。其他域名可在填写网站 信息时单击继续增加域名,然后添加域名。 各省管局对于域名备案规则不同:广西和重庆管局要求一个网站只能报备一个域名;其他地区一个 网站可以一次备案 10 个域名。

如果多个域名指向不同网站,请在一个网站信息填写完后,单击保存,并继续添加网站,按照不同网站添加备案。

二级域名是否需要备案?

域名指向中国大陆境内服务器的网站需进行工信部备案。顶级域名备案成功后,二级域名及其他子 域名便可正常指向服务商的空间进行访问。无需再进行备案。

- 如果顶级域名有备案号,但非通过阿里云备案,您还需将顶级域名的备案信息在阿里云提交接入 备案(顶级域名可以存在多家接入商)。请参见接入备案流程。
- 如果顶级域名没有备案号,根据工信部规定,未备案域名不能开通网站访问,需先将顶级域名提 交备案,待备案成功后二级域名及其他子域名便可正常使用。请参见备案流程图文引导。

#### 国别域名和中国大陆境外域名能否提交备案?

不能。只有通过国家批复的注册机构注册的已批复的域名才可备案。

#### 如何获取域名证书?

目前部分管局要求,备案时需要提供本次备案域名的域名证书。若是企业备案的域名证书需加盖企 业公章。

请联系您的域名注册商下载域名证书。如果您是在阿里云中国站注册的域名,可登录阿里云域名控制台,找到对应域名,单击 管理 按钮。进入域名 基本信息 页面,再单击左侧导航栏的 域名证书打印进入域名证书下载页面。

我新购买的域名存在工信部备案号怎么办?

如果您购买的域名在工信部已存在备案信息,且此备案信息不属于您。原因可能是域名之前被其他 用户注册使用并备案。您可在工信部备案管理系统(www.miitbeian.gov.cn)中公共查询页面查 询到该域名的备案信息,再到备案号对应的省市管局页面下载《备案注销申请表》,将域名的备案 信息进行线下注销。注销成功后,您便可重新备案此域名。

#### 填写域名时,收到提示:域名存在进行中的订单,怎么办?

如果填写域名时,提示域名存在进行中的订单,但该备案订单不是您操作的,请将相关资料发送至 *beian@service.alibaba.com*中,并在邮件中说明情况。阿里云专员会联系原备案客户处理相关备 案事宜。

如果该备案申请订单是您操作的,但忘记备案登录账号或密码,可找回阿里云账号或找回阿里云 账号密码。

所需提供资料如下:

域名注册人是个人的,提供域名证书、域名注册人身份证正反面原件扫描件,域名注册人本人手持 身份证原件拍照件。

域名注册人是单位的,提供域名证书、域名注册人单位证件、法定代表人身份证正反面原件扫描 件,法定代表人手持营业执照原件拍照件。

提示域名不支持备案怎么办?

市面上流通的域名并非都可以备案。只有工信部收录的域名后缀才允许开放备案。目前工信部暂未收录无法进行网站备案。

请访问工信部网站《关于互联网域名注册管理机构审批情况的公示#截至2018年01月#》查看哪些 顶级域名已被工信部收录。如果您购买的域名后缀无法进行备案,您可将域名指向中国大陆以外免 备案服务器。中国大陆以外节点服务器无需进行备案。

提交申请时,提示该域名对应的主体信息在系统中已经存在,怎么办?

如果您在备案系统提交申请时,提示"该域名对应的主体信息在系统中已经存在,请登录对应账号进 行接入操作"。说明您填写的域名信息,已在备案系统有备案申请,您需要登录之前提交备案的帐 号,在备案主体下进行该域名的备案操作。

如果您已经忘记登录账号或密码,可找回阿里云账号或找回阿里云账号密码。

不知道域名注册商怎么办?

如果您不知道您的域名注册商或到期日期等基本信息,可以访问 阿里云域名信息查询系统 #Whois ),查询域名的注册信息。

## 10 云服务器备案FAQ

- 通过阿里云备案是否必须先购买阿里云服务器#
- 每台阿里云服务器可用于多少个网站备案#
- 我购买的是香港地区节点服务器#怎么备案#
- 我的 ECS 实例只包月 1 个月#要备案#该怎么办#
- 阿里云产品的备案要求分别是什么#
- 使用阿里云 OSS 和 CDN 是否需要在阿里云备案#
- 域名已经备案#现在使用阿里云服务器托管网站#是否需要重新备案#
- 域名已经在阿里云备案#更换服务器后#是否需要重新备案#

## 通过阿里云备案是否必须先购买阿里云服务器?

备案需有域名及中国大陆境内的服务器,且需在服务器提供商处提交备案申请。因此,如果您的域 名要通过阿里云备案,请先购买阿里云中国大陆内节点服务器,再登录阿里云备案平台提交备案申 请。

若您还没有购买阿里云服务器,请在购买页面选择需要的配置,在线提交订单即可购买。

如果您使用的是自己的服务器(自建服务器或自建机房)备案,需要联系网络提供商进行备案,如 联通、电信等。

每台阿里云服务器可用于多少个网站备案?

不同的阿里云产品,可备案的网站数量也不同。网站备案成功后该产品的备案网站数量会相应减少。网站注销或取消接入后,该产品的可备案网站数量也无法恢复。



无论是直接选择云服务器还是申请备案服务号进行备案,每台服务器可备案的网站数量不变。

云服务器	位置	购买时长	备案服务号数量	说明
ECS 实例	中国大陆	包月3个月及以 上,且需购买公网	每个实例可申请5 个	按量付费实例无法 申请备案服务号
		带宽		开通公网带宽参 考 <u>升降配</u> 中公网带 宽部分

支持备案的云服务器产品及备案网站数量如下:

云服务器	位置	购买时长	备案服务号数量	说明
云虚拟主机	中国大陆	包月3个月及以上	5个	无
轻量应用服务器实 例	中国大陆	包月3个月及以上	每个服务器可申请 5个	无
弹性 Web 托管实 例	中国大陆	包月6个月及以上	每个阿里云账号最 多可申请5个	无
建站市场(云市 场)产品	中国大陆	首次购买周期为 12个月及以上	1个	订单金额99元及 以上
NAT网关	中国大陆	包月1个月及以上	2个	无
IPv6转换服务	中国大陆	包月1个月及以上	2个	无
ENS	中国大陆	包月3个月及以上	5个	无

我购买的是香港地区节点服务器,怎么备案?

网站域名指向香港地区节点服务器不用备案。目前工信部要求域名指向中国大陆境内节点服务器开放访问的网站必须备案,但对中国大陆外节点的服务器无此要求。

### 我的 ECS 实例只包月 1 个月,要备案,该怎么办?

如果备案时,您包年包月购买的服务器剩余时长不满足备案要求,请续费,以满足备案服务器要求。

阿里云产品(中国大陆节点)的备案要求分别是什么?

服务名称	是否需要备案	是否需要接入阿里云
ECS	是	是
云虚拟主机	是	是
弹性Web托管	是	是
负载均衡	是	是
云建站市场	是	是
NAT网关	是	是
IPv6转换服务	是	是
ENS	是	是
OSS	是	否

服务名称	是否需要备案	是否需要接入阿里云
CDN	是	源站使用阿里云中国大陆境内主机, 需通过阿里 云备案或将备案信息接入阿里云。
WAF	是	源站使用阿里云中国大陆境内主机, 需通过阿里 云备案或将备案信息接入阿里云。
高防 IP	是	视情况而定。 具体信息,请参见 <u>高防</u> /P 网站备案。



注意:

- 阿里云 CDN 和 WAF 服务备案接入要求:如果您的源站包含阿里云中国大陆境内主机,需在阿 里云进行备案。如果已经通过其他服务商备案成功,需进行接入备案。
- 云虚拟主机分为:独享虚拟主机及共享虚拟主机。

## 使用阿里云 OSS 和 CDN 是否需要在阿里云备案?

- 使用阿里云 OSS:需在工信部备案。如果您已通过其他服务商备案成功,备案可不用接入阿里 云。
- 使用阿里云 CDN:需在工信部备案。如果您网站源站在阿里云,需在阿里云进行备案。如果已 通过其他服务商备案成功,需将备案接入阿里云。请参见接入备案流程。

域名已经备案,现在使用阿里云服务器托管网站,是否需要重新备案?

如果您使用的域名,之前通过其他服务商备案成功并获取备案号,现在网站更换到阿里云服务 器(或子域名指向阿里云服务器),因备案接入商有变更,所以需要进行备案接入。

如果您要查询域名是否已经备案,您可访问工信部备案管理系统,单击公共查询>备案信息查 询,查询您的域名是否已备案。

域名已经在阿里云备案,更换服务器后,是否需要重新备案?

域名已通过阿里云备案成功,如果更换阿里云其他服务器,您可修改域名解析,将您的域名指向新 服务器即可。无需再次备案。

如您要更换其他服务商空间,需将您的备案信息在您的新空间提供商处进行接入。具体接入流程可 咨询您新服务器提供商。

## 11 备案号FAQ

- 什么是 *ICP* 备案号#
- 为什么备案号会被注销#
- 备案号被管局注销之后是否可以恢复#
- 备案号的有效期是多久#

## 什么是 ICP 备案号?

备案成功后,通信管理局会分配主体备案号给备案主体,同时也会给此次备案的网站分配网站备案 号。

类型	格式	
主体备案号	省简称 ICP 备 主体序列号	浙 ICP 备 1101xxxx号。
网站备案号	省简称 ICP 备 主体序列号-网站 序列号	浙 ICP 备 1101xxxx号-11。

### 为什么备案号会被注销?

以下几种情况可能会导致备案号被注销:

- 备案主体主动向管局或接入商提交的注销申请。
- 您的域名已过期,新的域名持有者向管局提交注销申请。
- 网站信息不真实、不准确,或备案信息缺失,如接入商取消接入,管局会进行注销。
- 网站含有违法信息,管局会对违法信息的网站及主体进行注销,情节严重者主体信息会进入黑名单,证件号、网站名称将不可再进行备案。

## 备案号被管局注销之后是否可以恢复?

备案号一经注销,便不可恢复,且网站无法访问。建议尽快重新提交域名备案,待管局审核完成 后,网站便可重新开通访问。

备案号的有效期是多久?

目前,管局未设定备案号的有效期限。如果您备案信息都是真实准确的,备案信息变化及时提交变 更备案,更换接入商及时进行接入备案,网站内容未涉及违法违规,您的备案号是长期有效的。

## 12 备案账号FAQ

- 一个阿里云账号能申请几个备案主体#
- 备案账号能否与域名或服务器购买账号不一致?
- 如何将备案转移到其他阿里云账号#
- 如何将原万网 ICP 代备案管理平台信息导入新阿里云备案平台#
- 如何找回备案账号#
- 忘记原万网备案登录账号怎么办#

## 一个阿里云账号能申请几个备案主体?

一个阿里云账号只能备案一个主体(公司或个人)信息,但是一个主体可以备案多个网站。如您想 备案多个主体,需通过不同的阿里云账号来提交备案申请。

### 备案账号能否与域名或服务器购买账号不一致?

备案用阿里云账号与您购买域名或购买服务器的账号可以不一致。即提交备案与购买域名或服务器时,您可以使用不同的账号,账号信息不会对您的备案审核有所影响,您可以按照实际情况进行操作。

## 如何将备案转移到其他阿里云账号?

如您要将备案信息转移到其他阿里云账号下,您可以登录 阿里云备案平台,单击 转移备案信息 按钮,将此阿里云账号下的备案转移到其他阿里云账号下。转移成功后,您需用新账号来管理您的备案信息,请您谨慎操作。



- 转入账号下不可以有进行中的订单。
- 目前备案转移功能仅支持阿里云中国站账号间转移,中国站账号向国际站账号转移、国际站账
   号向中国站账号转移、国际站账号间转移均不支持。

具体转移流程如下:

1. 登录 阿里云备案平台,单击 转移备案信息。

P代备案管理系统 🖷	管理 备案专区 备	室帮助		转移留案信息
→ #17 985		<sup>网站公安</sup> 备案公告	查看详情 还送 xin域名	仅需9元 9 560元代金券和云解析。值1
★ 遗審提示: 資業订单有效用	为45天(自提交当天开始计算),	订单超期后自动失效,请您尽快提交审核共	<b>完成音赏。为差免影响阿站音赏及访</b>	月,衛主意服务欄的服务期限及时续興。
我的ICP备案信息:				
ICP主体备案号	主办单位名称	负责人	ICP主体質案状态	操作
—	-	-	正常	查看带校历史 查看详细信息 变更主体 注销主体
我已成功备案的网站				增加网站 继续接入备案
网站簧案号	网站名称	负责人	网站簧案信息	操作
	-	_	御御 rffTh	查看详细信息 变更网站信息

2. 填写备案转移信息,单击 提交。



对方登录账号即备案信息转入的账号。该账号下需无进行中的备案订单,才能转移成功。

主体备案号	主办单位名称		负责人	
_	-		-	
备案信息转移身份验证				
重要提醒:转移后,	新账户所有人将对备案信息享有管	<b>管理权限。管理权限包括</b> 信	不限于备案信息修改、注销备	s案等,请您谨慎操作。
重要提醒:转移后,第 您的手机号码:	新账户所有人将对备案信息享有管 187****2465	<b>管理权限。管理权限包括</b> 但	不限于备案信息修改、注销备	案等,请您谨慎操作。
<b>重要提醒:转移后,</b> 您的手机号码: * 手机验证码:	新账户所有人将对备案信息享有管 187****2465 863702	<b>管理权限。管理权限包括但</b> 25秒 后重新发送	不限于备案信息修改、注销给	<b>"案等,请您谨慎</b> 操作。
<b>重要控置:转移后,</b> 您的手机号码: * 手机验证码: * 对方 <u>登录账号</u> :	新秋 <sup>4</sup> 所有人格对备素信息享有言 187****2465 863702 w @163.com	<b>管理权限。管理权限包括</b> 伯 25秒 后重新发送	不限于备案信息修改、注销给	素等,请您谨慎操作。

转移成功后系统会显示成功提示,同时手机也会收到成功通知。备案信息转移后,原账号中上传的资料及审核信息会同步到新账号中。

如何将原万网 ICP 代备案管理平台信息导入新阿里云备案平台?

如您在 2017 年 1 月之前在原万网 ICP 代备案管理平台做过备案或者做过旺铺/企业官网备案,您可 以登录备案系统将您的备案信息导入阿里云账号,以便继续备案。

操作步骤如下:

1. 使用您的阿里云账号登录 阿里云 ICP 代备案管理系统 后,单击 导入备案信息 按钮。

ICP代备案管理系统 <sup>备需管理</sup>	索专区 备需帮助	<b>与入备案信息</b>
	ooo Ridda 备案公告 )	风池计划链接双创 成就下一个独角兽
★ 温馨描示: 曾堂订单有效明为45天(自道:	(当天开始计算),订单超期后目动失效,谓也尽快提交审核并完成算黑,为避免	(時間站會堂及访问,请注意服务器的服务期限及时读集。
开始备案:		2 音楽琴动
Ĩ	随情写以下信息开始备案,系统将根据您填写的城名和证件,自动验证	您的备案类型
* 主办单位所属区线:	请选择 Y请选择 Y	
* 主办单位性质:	请选择单位性质	
* 主办单位证件类型:	请选择证件类型 *	
* 主办单位证件号码:		
* 域名:	www.	
* 验证码:	<b>しまごり</b> 週不清 . 換一张	
	验证备室类型	

2. 单击 导入信息继续备案。

	$\bigcirc$
请将备到 2017年1月起,IC件估备车车 一个何里云账户对应一个备车主体信息 注意:清谨慎感	案信息导入至阿里云账户 理率台与用量云网站合并,请您根据以下提示进行操作 1、如月多个备案主体信息,需要您使用多个有里云账户分别导入。 等9人的何里云账户,一旦导入将无法要换。
从未在阿里云做过备案	已在詞里云有盜案信息 今入信息继续音楽 ※

 输入原备案平台的备案账号及密码进行备案账号验证,验证成功后即可将备案信息导入新平台。 如果忘记原备案平台账户或密码,可以进行 备案账号邮箱初始化 或 找回备案登录密码 进入相应 页面进行重置登录名或找回密码。

更多备案平台合并问题,请参见阿里云备案平台合并常见问题。

### 如何找回备案账号?

如果您忘记了您备案所用的阿里云账号,请进入 阿里云登录名找回 页面,通过 备案信息找回 方式 找回您备案所用的阿里云账号。

- 1. 登录 阿里云登录名找回 页面。
- 2. 单击 备案信息找回, 输入备案域名, 拖动验证滑块至最右边, 单击 立即找回。
- 3. 选择验证方式。
  - 如果您备案的手机号还在正常使用,推荐您选择手机验证码验证。
  - 如果您备案的手机号无法正常使用,您可以选择联系客服。

4. 验证身份。

• 手机验证

单击获取短信验证码,输入短信中的验证码,单击确定。

• 联系客服

根据页面提示,输入相应信息,找回登录名。

您的登录名将会发送到您绑定的手机号或邮箱里,请注意查收。

#### 忘记原万网备案登录账号怎么办?

如果您之前的万网备案登录账号确实无法找回,您可以进入备案账号邮箱初始化,填写您的备案 信息并上传证件,重置您的备案账号。此操作将替换您原备案登录邮箱账号,请您谨慎操作。阿里 云会在收到您申请后 1-2 个工作日进行处理。

账号邮箱初始化完成后,您可使用新账号登录备案系统,登录密码建议您通过 密码找回进行重新 设置。

**注**注意:

• 请提前准备资料。

个人:备案申请人身份证原件正面和反面扫描件或拍照件,以及申请人手持身份证半身照。 单位:申请人手持主办单位有效证件原件的半身照。加盖单位公章的授权书,同时提供申请人 身份证(二代身份证提供正、反两面)原件照片或原件扫描件。点击下载 授权委托书。

• 请填写真实准确的信息,上传真实有效的清晰图片。

## 13 备案服务号FAQ

备案服务号是用于在阿里云备案系统填写备案信息时,关联阿里云服务器的验证码。本文档为您解 答在申请备案服务号时遇到的一些常见问题。

- 云虚拟主机和云享主机可以申请备案服务号吗#
- 我买的是阿里云的域名#服务器是其他供应商的#这种情况怎么申请备案服务号#
- 我没有买阿里云产品服务器如何获得备案服务号#
- 为什么显示该ECS实例无可备案的IP#
- 域名绑定诚信通商铺后如何申请备案号#
- 已经备案一个网站#现在要增加一个网站#新域名如何申请备案服务号#
- 为什么我没有在申请备案服务号页面看到申请按钮#
- 备案服务号可以复用吗#
- 注销备案后#备案服务号可以删除重新申请吗#

关于如何申请备案服务号以及限制,参见申请备案服务号。

云虚拟主机和云享主机可以申请备案服务号吗?

阿里云虚拟主机以及云享主机可以申请备案服务号。

- 云虚拟主机通过备案平台或者云虚拟主机平台申请备案服务号。
- 云享主机(锋云主机和翔云主机)通过备案平台申请备案服务号。

我买的是阿里云的域名,服务器是其他供应商的,这种情况怎么申请备案服务号?

备案是在服务器提供商处的备案平台提交申请,请联系您的服务器提供商进行备案操作。

#### 我没有买阿里云产品服务器如何获得备案服务号?

您需要先购买可备案的阿里云服务器才能申请服务号。

#### 为什么显示该ECS实例无可备案的IP?

目前阿里云可备案的ECS是包年包月且有公网带宽的国内节点服务器。如果您没有公网IP,请您先购买带宽,详情参考升降配中公网带宽部分。

#### 域名绑定诚信通商铺后如何申请备案号?

诚信通旺铺备案无需申请备案服务号。您需要将备案的域名解析绑定到您的诚信通旺铺或企业官 网,然后登录 旺铺备案系统提交您的备案申请即可。

#### 已经备案一个网站,现在要增加一个网站,新域名如何申请备案服务号?

不同的云服务器在申请备案服务号时有相应数量限制:

服务器	数量限制
ECS实例	每个实例可申请5个
轻量应用服务器	每个服务器可申请5个
弹性Web托管实例	每个阿里云账号最多可申请5个
建站市场产品	1个

如您的服务号额度没有用完,您可以继续申请服务号,然后新增网站备案。每个建站市场(云市场)产品只有1个备案服务号,无法申请新的备案服务号。

#### 为什么我没有在申请备案服务号页面看到申请按钮?

如果您的产品实例操作栏中没有 申请 按钮,可能是由于以下原因:

- 登录的账号不是您购买该服务器时使用的账号,请登录购买服务器的账号。
- 您购买的ECS的计费方式为按量付费。按量付费实例不支持备案。请将计费方式由按量付费转 包年包月,并且包月3个月或以上。
- 您所购买的ECS计费方式为包年包月,且包年包月的剩余时长满足条件,查看实例是否开通了公网带宽。如未开通,参考升降配概述中开通公网带宽部分。
- 您所购买的阿里云服务器的计费方式为包年包月,但是包年包月的剩余时长已不满足备案要求,请续费。
- 您的服务器已到期。已过期的服务器无法申请备案服务号。
   如果服务器已过期,参见服务器计费相关文档: ECS预付费#包年包月#、弹性Web托管续费流程。
- 已超过该服务器可申请备案服务号的数量限制。

关于各个云服务器可申请备案服务号数量限制,参见数量限制。

 您购买阿里云服务器时,选择的地域并非中国大陆境内。只有域名指向中国大陆境内地域服务器 开放网站访问时,才需要备案。

**注**注意:

使用中国香港地区的服务器托管网站,不用备案。

 如果您使用的是云虚拟主机,使用主机用户名和密码验证产品,不用申请备案服务号。查看云虚 拟主机用户名和密码,参见如何查看主机管理控制台用户名及密码。

备案服务号可以复用吗?

备案服务号如已使用且已备案成功,不能再用于其他域名的备案。

注销备案后,备案服务号可以删除重新申请吗?

备案服务号一经注销,便不可恢复,备案服务号不可以删除重新申请。

## 14 经营性备案FAQ

若网站涉及经营性业务,需到当地管局系统办理经营性 ICP 许可证。

- 如何办理经营性备案#
- 经营性备案的 IP 注意事项

### 如何办理经营性备案?

商品或服务的在线平台或第三方卖方需获得商用许可证。要申请经营性 ICP 许可证,您必须先有一个有效的 ICP 备案号(即先进行 ICP 备案)。经营性备案需用户自己到当地相关部门进行办理,服务商可协助提供资质以及接入协议。具体办理要求需您登录当地经营性备案网站进行查看。

经营性备案所需合同申请流程,请参见如何申请合同。请使用购买服务器的阿里云账号在线自助 申请。云虚拟主机变更操作系统或升级服务器后会变更 IP。如果 IP 变更,办理经营性备案的合同,请提交工单。

**注**注意:

阿里云弹性 Web 托管服务器不支持经营性备案。

全国各省、自治区、直辖市经营性备案网站链接:

安徽省,北京市,重庆市,福建省,广东省,甘肃省,广西壮族自治区,贵州省,海南省,河北 省,湖北省,河南省,湖南省,黑龙江,吉林省,江苏省,江西省,辽宁省,宁夏回族自治区,内 蒙古自治区,青海省,山东省,四川省,上海市,山西省,陕西省,天津市,新疆维吾尔自治 区,西藏自治区,云南省,浙江省。

#### 经营性备案的 IP 注意事项

办理经营性备案时,目前有的省市对备案 IP 有特殊要求。

北京市:要求合同 IP、指向 IP、报备 IP 需保持一致,且服务器所在地必须为北京当地。

广东省(除深圳):要求合同 IP、指向 IP、报备 IP 均必须为广东当地服务器 IP。备案归属地为深 圳则无特殊要求。

辽宁省:要求合同 IP、指向 IP、报备 IP需保持一致。

上海市、河北省:要求合同 IP 需与实际指向 IP 保持一致。

若您为以上省市的用户,需要修改备案 IP。

- 1. 登录 阿里云备案系统。
- 2. 单击变更网站信息,根据您的变更情况修改网站备案信息,并在网站备注中增加说明,例如变更IP为:xxx,机房所在地修改为xxx(根据您服务器节点填写所在地)。
- 3. 单击 提交备案初审。
- 4. 根据系统提示完成后续操作,直至管局审核通过。

如有问题,请您拨打客服电话95187转3咨询。

## 15 公安备案FAQ

ICP 备案成功后,您还必须为您的网站进行公安备案。

- 公安备案指南
- 网站信息违规处理机制

依据《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》相关规定,各网站在工信部备案成功后,需在 网站开通之日起 30 日内登录 全国公安机关互联网站安全管理服务平台提交公安备案申请。

公安备案审核通过后,您需在 30 日内登录 全国公安机关互联网站安全管理服务平台,在您的 已备 案网站 详情中,复制 网站公安机关备案号 和 备案编号 HTML 代码,下载 备案编号图标,并编辑 您的网页源代码将公安备案信息放置在网页底部。

公安备案指南

了解公安备案操作流程,请在全国公安机关互联网站安全管理服务平台下载中心下载《互联网站 安全服务平台操作指南》,并按操作照指南进行备案。



公安备案信息填写相关问题,可参见公安备案信息填写指南。

## 网站信息违规处理机制

请阅读 全国公安机关互联网站安全管理服务平台 上相关政策法规。

根据网监部门规定,网站出现违规信息必须删除。如果您在阿里云云服务器上托管的网站出现违规 信息,阿里云工作人员会立即通知您删除违规信息。如果您无响应,阿里云将暂停您的服务器。 阿里云对于网站信息违规客户的处理办法:

- 24 小时内,网站连续出现3次及以上的违规信息,电话告知客户网站关闭,不给予后期服务,不退款。
- 出现违规信息后,1个小时内无法联系到网站负责人,暂停网站。网站将于12个小时以后再开 启。连续出现3次此情况,关闭网站,不给予后期服务,不退款。
- 客户填写的详细资料有虚假信息(如:电话或邮箱地址是假的)直接关闭网站,不给予后期服务,不退款。
- 出现违规信息后,电话告知客户以后,客户不删除的情况,直接关闭网站,不给予后期服务,不 退款。

## 16 境外企业备案FAQ

企业是中国境外注册的,但是企业网站托管在中国大陆境内服务器上,需进行备案。以下是中国大陆境外企业备案的常见问题。

- 如果我只在中国大陆境内有办事处#可以申请 ICP 备案和经营性备案吗#
- 如果不备案#对网站会有什么影响#
- 我要使用中国境内负载均衡服务#怎么备案#
- 使用阿里云 CDN 服务#是否需要备案#
- 如果我的网站托管在中国大陆境外区域的服务器上#需要备案吗#
- 我的网站托管在中国大陆境内区域的服务器上#但是只通过 IP 访问#需要备案吗#
- 我应该在中国哪个省市备案#

#### 如果我只在中国大陆境内有办事处,可以申请 ICP 备案和经营性备案吗?

部分省市管局允许办事处申请 ICP 备案,但不能申请经营性备案。备案需使用中国政府颁发的证件。如果您在中国注册有分公司,可使用分公司证件备案。如果没有注册分公司,需先向工商管理机构申请外国#地区#企业常驻代表机构登记证。



### 如果不备案,对网站会有什么影响?

在中国境内服务器 (除香港地域服务器)托管的网站,网站域名未备案不允许开通网站访问。

如果您因各种原因(如无法提供要求的证件资料),无法完成 ICP 备案,建议您使用香港地域的阿里云服务器 ECS 来托管网站。

#### 我要使用中国境内负载均衡服务,怎么备案?

如果您使用中国境内区域的 ECS 实例和负载均衡服务,您可以使用其中一个 ECS 实例为备案阿里 云产品,进行产品验证。备案成功后,配置您的域名解析,指向您的负载均衡实例的 IP 地址。

如果您申请了经营性备案,更改 IP 地址后需变更经营性备案 IP 信息。

#### 使用阿里云 CDN 服务,是否需要备案?

如果您使用阿里云国际站 CDN 服务,不覆盖中国内地,无需备案。

如果您的服务覆盖中国内地,则必须备案。您需先购买一个中国内地区域的 ECS 实例(包月3个 月以上)用于备案产品验证。

#### 如果我的网站托管在中国大陆境外区域的服务器上,需要备案吗?

不需要备案。但是,如果您使用阿里云 CDN 服务为中国内地用户进行网站加速,您的源站包含阿 里云中国大陆境内主机,则需在阿里云进行备案。

### 我的网站托管在中国大陆境内区域的服务器上,但是只通过 IP 访问,需要备案吗?

需要备案。但是,只通过 IP 访问的网站不能通过阿里云备案系统申请备案。阿里云备案系统只能备案域名。您需通过您的商业实体(公司)所在的省、自治区、直辖市通信管理局备案。

#### 我应该在中国哪个省市备案?

您需在您的证件颁发省市进行备案。例如,您的分公司注册在辽宁省,就应申请辽宁省备案。

# 17 备案平台合并FAQ

以下常见问题仅针对在原万网备案平台的用户,若未注册原万网备案平台,请忽略以下问题,直接 使用阿里云账号登录新阿里云备案系统即可。

- 原备案平台是否可以继续备案#
- 原备案平台的备案信息怎么办#
- 阿里云账号是否需要完成实名认证才能进行网站备案#
- 有多个备案账号#但只有一个阿里云账号#如何操作#
- 登录原备案平台导入备案信息时提示"您的备案信息已导入阿里云账号#此备案平台已停止使用"
- 登录原备案平台导入备案信息时提示"此备案账号无备案信息#请更换账号继续导入"
- 登录原备案平台导入备案信息时提示"此阿里云账号已导入备案信息#请更换账号重新导入"
- 登录原备案平台导入备案信息时提示"该账号未激活#此备案平台已停止使用"
- 登录新备案平台验证备案类型时提示"需通过验证原备案账号 XXXX@XXX.com#将备案信息导入 后继续备案"

原备案平台是否可以继续备案?

平台合并后,原万网备案平台(beian.gein.cn)仅支持登录,不再提供备案服务。如需备案,请登录新平台(beian.aliyun.com)操作。

原备案平台的备案信息怎么办?

备案信息不会丢失,您可以通过以下两种方法将备案信息导入新备案平台:

方法一:使用阿里云账号登录新备案平台(beian.aliyun.com),单击右上角 导入备案信息,验证 原备案账号密码后完成导入。

ICP代备案管理系统 备素管理 备素专区 备素带助 寻入备素信息
★ 昌國語示,曾監订本有政明为45天(自提交当天开始计面),订单起明后自动失效,请它尽保護交部结并完成背景,为五色影响阿站管型及访问,请主要服务器的服务期限及时绘展,
开始备案:
请填写以下信息开始备案,系统将根据包填写的地名和正件,自动验证您的备来类型
* 主办单位所属区域:
* 主办单位性质: 请选择单位性质 •
* 主办单位证件类型: 请选择证件类型 *
* 主办单位证件号码:
* 嬪名: www.
* 验证码: <b>ひぶこり</b> 老不満 , 換一派
地位保護学校
请将备案信息导入至阿里云账户 2017年1月起,ICP代备常馆理平台与同里云网站合并,就吃根据以下提示进行操作 一个何里云第户对应一个备案主体信息,如有多个备案主体信息,需要您使用多个阿里云账户分别导入。 注意:确谨慎选择导入的阿里云账户,一旦导入将无法重换。
从未在阿里云做过备案

方法二:登录原备案平台(beian.gein.cn),根据页面提示登录已有阿里云账号或注册新账号完成导入。

即将导入的备案信息如下:

6体名称:	-	主体性质:	小人	
2号:		证件类型:	<b>局份证</b>	
已病有阿里云转	(成本形成形件、1688形件)第位数244所件の 数25月回気形户		无阿亚云秋户,除注册阿里云秋户 注册阿亚云帐户	

阿里云账号是否需要完成实名认证才能进行网站备案?

不需要。阿里云账号是否已进行实名认证,并不影响网站备案。但是用备案账号购买阿里云产 品,则需完成实名认证。

有多个备案账号,但只有一个阿里云账号,如何操作?

一个阿里云账号对应一个备案账号。如您有多个备案账号,请导入到不同的阿里云账号。

登录原备案平台导入备案信息时提示"您的备案信息已导入阿里云账号,此备案平台已停止使用"?

此提示说明您原平台的备案信息已经导入到阿里云账号。请您使用导入的阿里云账号登录 新备案平 台 备案。

登录原备案平台导入备案信息时提示"此备案账号无备案信息,请更换账号继续导入"?

此提示说明您登录的账号在原备案平台无备案信息。您可以单击 确定 后,更换为原备案信息所在 账号继续导入。

登录原备案平台导入备案信息时提示"此阿里云账号已导入备案信息,请更换账号重新导入"?

一个阿里云账号只能对应一个备案主体信息。请重新导入信息时更换为一个无备案主体的阿里云账号完成导入。

登录原备案平台导入备案信息时提示"该账号未激活,此备案平台已停止使用"?

此提示说明您在原备案平台注册的账号未激活。由于原备案平台已停止使用,不需要再去激活账 号,您可以使用阿里云账号登录 新备案平台 备案。

登录新备案平台验证备案类型时提示"需通过验证原备案账号 XXXX@XXX.com,将备案信息导入后继续 备案"?

此提示说明您填写的备案信息已在原备案平台存在。您可以单击确定后,通过验证原备案账号将备案信息导入后,继续备案。

## 18 省管局规则FAQ

- 内蒙古地区的备案必须提供编办证明吗#
- 黑龙江地区的备案必须取得网站标识代码吗#
- 新疆地区的备案必须提供党政机关确认函吗#

## 内蒙古地区的备案必须提供编办证明吗?

内蒙古管局要求事业单位、政府机关在首次备案时必须提供编办(机构编制委员会办公室,简称编 办)证明。

## 黑龙江地区的备案必须取得网站标识代码吗?

黑龙江管局要求党政机关及事业单位首次/有主体/无主体备案,必须取得编办下发的网站标识代码,并与真实性核验材料一同上传至管局审核。

## 新疆地区的备案必须提供党政机关确认函吗?

新疆管局要求所有首次/有主体/无主体备案,或变更备案时新增域名,必须提供党政机关确认函。

## 19 其他

## 19.1 网站无法访问

本文为您介绍域名指向阿里云服务器,出现网站无法访问的原因,并提供了相应的处理办法供您参考。

#### 现象

开通网站需要购买域名、购买主机(空间),备案网站、设置域名解析等,任一环节出现错误都可 能导致网站无法访问。您在访问网站时可能会出现下图提示:该网站暂时无法访问。

	该网站暂时无法访问
#\$333/8/P	n , (1957 -
很抱歉,诸	1月站暂时无法访问,可能由以下原因导致:
原因一:水 代各常能力	生物素成大接入:根据《书经营性互联网信息服务备案常理匀法》,网站需要用成备案或接入。清查录 PP合进行操作。
原因二:戶 与食業信息	经济客与新家信息不符成新家信息不准确:根据《非经营社口即网络思想外新家贸强办法》,网络内容需要 =一款,目前家信息需要实有效,建议网站管理员尽快将次网站信息。
TORES	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

原因及处理办法

• 原因一:域名未备案成功。

处理办法:根据工信部要求,域名需备案成功后才能正常开通访问。请您登录 阿里云备案平台 提交备案申请。

- 如果您还未备案,请参见 #unique\_5。
- 如果备案主体已通过其他服务商成功备案,现购买阿里云服务器,并且需要在阿里云备案一
   个新的网站域名,请参见新增网站#原备案不在阿里云#。
- 如果备案主体已在阿里云成功备案,现有新的网站托管到阿里云服务器上,需要新增网站备 案#原备案在阿里云#。
- 如果您的备案未通过管局审核,请您尽快按照备案失败原因修改后重新提交,详情请参见常见备案申请驳回原因。
- 原因二:网站内容与备案信息不符或备案信息不准确。

处理办法:根据相关法律法规要求,阿里云会对已备案成功网站的备案信息进行全面核查。如在规定时间内未对备案问题进行整改(网站内容不合格、联系方式不合格等),将会导致网站被关闭,备案被取消接入或注销。请您尽快修改备案信息,并重新提交备案。

原因三:域名已通过其他服务商成功备案,现在使用阿里云服务器托管网站,但未将备案接入阿里云。

处理办法:将备案信息接入阿里云。接入备案操作流程,请参见接入备案。

- 原因四:刚通过备案审核,管局信息还未同步到阿里云系统。
   处理办法:如果通过阿里云提交的备案信息,刚刚通过管局审核,因信息需要一定时间同步到阿里云备案系统,待信息同步完成后即可正常访问。
- 原因五:旧域名无法访问网站。
   处理办法:如果您将已备案成功的域名变更为其他域名,管局审核通过后,通过旧域名便无法正常访问网站,请您使用新域名访问网站。
- 原因六:域名解析未指向您的阿里云服务器。

处理办法:设置域名解析。请参见您使用的阿里云服务器域名解析相关文档:

- 如果您使用的是弹性Web托管,请参见 弹性Web托管设置域名解析。
- 如果您使用的是云虚拟主机,请参见云虚拟主机设置域名解析。
- 如果您使用的是轻量应用服务器,请参见轻量应用服务器设置域名解析。
- 如果您是在阿里云域名服务(原万网)注册的域名,也可参见设置域名解析。

如何备案相关问题,请参见如何备案FAQ。

## 19.2 公安备案信息填写指南

本文档列举公安备案信息填写的常见问题。

依据《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》相关规定,各网站在工信部备案成功后,需在 网站开通之日起 30 日内登录 全国公安机关互联网站安全管理服务平台提交公安备案申请。

了解公安备案操作流程请下载 互联网站安全服务平台操作指南。

公安网站备案 33 项填写样例表请查看 样例表。

#### 如何选择网站性质?

互联网信息服务分为经营性和非经营性两种。

- 经营性信息服务:通过互联网向用户有偿提供信息或者网页制作等服务活动(如网店、线上交易 等有偿服务类网站等)。国家对经营性互联网信息服务实行许可制度。
- 非经营性信息服务:通过互联网向用户无偿提供具有公开性、共享性信息的服务活动(如个人网站、企业类宣传网站等)。国家对非经营性互联网信息服务实行备案制度。
#### 如何选择网站级别?

论坛、微博、博客填选二级;其他类型网站全部选填三级。

#### 如何选择服务类型?

请根据网站实际开展的业务项真实选择填写:

- 01 支付类网站;
- 02 综合类网站;
- 03 论坛类网站;
- 04个人主页(包含社交、微博、博客)类网站;
- 05 搜索类网站;
- 06 视频类网站;
- 07 通讯(包含即时通讯、电子邮箱)类网站;
- 08 游戏类网站;
- 09 交易类网站。

#### 如何填写接入服务商信息?

若如果您的主机是在阿里云购买,办理公安备案的域名是通过阿里云在工信部备案,阿里云信息如下:

- 网络接入服务商名称:阿里云计算有限公司
- 网络接入商所属区域:浙江省杭州市滨江区
- 接入方式:租赁虚拟空间
- 接入服务商电话:95187
- 接入服务商组织机构代码/接入商编码:673959654

#### 如何填写域名服务商信息?

若您办理公安备案的域名是通过阿里云注册,阿里云信息如下:

- 域名注册服务商名称:阿里云计算有限公司(原万网)
- 域名注册服务商所属区域:浙江省杭州市余杭区
- 域名注册服务商电话:95187

#### 如何填写技术支持服务商信息?

如果您的网站制作、网站内容更新、技术支持是第三方公司提供,需要填写第三方公司名称和联系电话。

如果您的网站制作、网站内容更新、技术支持是您公司(或个人)完成,请您填写您公司(或个人)名称和联系电话。

#### 网站服务器存放物理地址及台数

网站服务器存放物理地址为您购买服务器时选择的地域的具体地址。如您的服务器地域为华北2 ,则对应城市为北京。具体地址,请在控制台提交工单,或拨打服务电话 95187 咨询。

服务器台数根据您在阿里云购买的实际服务器台数进行填写。

#### 服务器所在地网安部门代码

根据您服务器所在地区填写服务器所在地区的网安代码:

- 青岛:37020000000
- 北京:11000000000
- 杭州:33010000000
- 上海:310113
- 深圳:44030000000

#### 接入协议/服务器合同/服务器协议

如需申请合同,请登录进入阿里云管理控制台>费用中心>合同申请。

具体申请流程,请参见合同自助申请流程。

### 19.3 如何注销其他单位备案

由于域名冲突需要注销其他单位备案信息,无法在阿里云备案平台进行操作,需向备案所在地的通 信管理局提交书面申请,进行线下备案注销。原备案注销后,便可对该域名重新备案。

#### 操作步骤

线下注销操作步骤如下:

- 1. 访问网站备案所在省市的通信管理局网站。
- 2. 下载注销备案申请表,并打印。
- 3. 按照注销申请表中的要求进行填写。

4. 按照注销申请表中的要求将申请表和证件一起递交至通信管理局。

注意:	
• 若忘记备案密码,参见如何找回工信部备	案密码•
• 管局审核通过后,注销的网站便无法访问	1。注销后,您可重新提交该域名的备案申请。
• 备案信息可访问工信部备案管理系统,然	后单击页面右下角公共查询进行备案信息查询。
管理用户	
提示:管理用户请选择→ 工信部 ▼ 然后点击→  进入	
🥠 找回备案密码	
🦻 修改备案密码	
🥺 公共查询	
😞 投诉建议	

#### 下载注销备案申请表

您可以直接单击下面的链接下载各个省市注销备案申请表:

北京、广东、浙江、江苏、河北、河南、山东、山西、湖北、天津、重庆、辽宁、吉林、云南、贵州、江西、安徽、福建、广西、海南、内蒙古、陕西、青海、宁夏、新疆、甘肃、西藏、黑龙江

📃 注意:

- 上海:如果单击链接不能成功跳转至上海市通信管理局页面,复制网址beian.shca.gov.cn 到浏览器地址栏访问网站。
- 四川:如果单击链接不能成功跳转至四川省通信管理局页面,复制网址028icp.com到浏览器
   地址栏访问网站。四川省管局网站需注册账户后才能进行注销申请。
- 湖南:如果单击链接不能成功跳转至湖南省通信管理局页面,复制网址bsdt.xca.gov.cn/ zwdtportal/wzzxManage/toSitesLogoutPage.jsi到浏览器地址栏访问网站。当地管 局会在每周五统一处理本周之内提交的线上申请。

• 宁夏:线下注销表格在链接页面的最下方下载。

## 19.4 如何找回工信部备案密码?

如果您忘记了您的备案密码,可通过线上找回和线下找回两种方式找回您的备案密码。

#### 线上找回备案密码

- **1.** 访问 工信部备案管理系统(www.miitbeian.gov.cn)。
- 2. 进入您备案省市通信管理局 找回备案密码 页面。

可以通过以下两种方式进入省市通信管理局 找回备案密码 页面。



 方法一:单击页面右下侧 找回备案密码 按钮,然后在弹出框中选择您备案的省市,并单击 确定。

※如有问题	請咨询当地通	信管理局,联	系电话见首页	
◎ 北京	◎天津	◎ 河北	◎山西	◎内蒙古
◎ <mark>辽</mark> 宁	◎吉林	◎ 黑龙江	◎上海	◎江苏
◎ 浙江	◎安徽	◎福建	◎江西	◎山东
◎ 河南	◎ 湖北	◎ 湖南	◎广东	◎广西
🕘 海南	◎重庆	〇四川	◎ 贵州	◎云南
◎西藏	◎ 陕西	◎甘肃	◎青海	◎宁夏
新疆				
	• 荷	能 ,	关闭	

 方法二:单击页面中 管局系统 下您备案省市名称,进入该省市通信管理局页面,再单击省市 通信管理局页面上的 找回备案密码 按钮。



3. 填写原备案成功后工信部颁发的主体备案号及您的备案证件号码。

找回备案密	码				
备案/许可证号:				*	
证件类型:	请选择	•	请选招▼	*	
证件号码:				*	
手机号码:				*	
	→提交	▶ 重置	t → 关	团	

- 备案/许可证号:填写备案主体的备案号,无需填写备案号最后面的排序码(如:-1)。如忘
   记备案号,请在工信部网站公共查询页面查询。
- 证件类型:选择您备案所用的证件类型。
- 证件号码:填写备案所用的证件号码。
- 手机号码:填写备案时所填写的手机号码。

所有信息验证通过后,备案密码会直接发送到您之前备案时填写的手机号码和邮箱中。

#### 线下找回备案密码

如果您之前备案的手机号和邮箱已经无法正常使用,您可在备案省市通信管理局页面左下方相关下载 栏目下载《备案密码找回申请表》。申请表中附有填表须知以及提交管局的方式,您下载表格后可自行查看,并按照要求填写和提交。

如下图 北京市通信管理局 页面为例。





如需线下找回以下省市的备案密码,可以直接单击链接:

湖南,宁夏,上海

## 19.5 如何查询备案信息?

您可以通过查询备案信息获取您提交备案的相关信息(如主办单位名称、域名、网站名称等)。本 文为您介绍如何查询备案信息。

查询备案信息方法:

- 如果您是通过阿里云备案系统备案,使用您备案时所用的阿里云账号登录 阿里云备案系统,在
   您的备案信息主页即可查看您通过阿里云备案系统备案的域名备案信息。
- 通过工信部备案管理系统或当地通信管理局网站的公共查询版块查询。

工信部网站查询时,支持通过网站域名、证件号码、主办单位名称等信息中任意一项查询对应的 备案记录。如果您新购买的域名已有备案,但此备案不属于您,您可以在工信部备案管理系统 公共查询中,查询该域名的备案信息。然后通过 线下注销方式注销原备案,再重新申请备案。

<ul> <li>○ 公共奇論</li> </ul>		地址/域名信息	备案管理系	<b>系统</b>
<ul> <li>◆ 备案查询</li> <li>● 备案信息查询</li> <li>● 累名单网站查询</li> </ul>	<ul> <li>当前应应: 公共皇间</li> <li>当前应应: 公共皇间</li> <li>请仔细情写您所要查询的内容(此项查询要求条件)</li> </ul>	★ 通知 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		
➡ 基础代码宣询	<ul> <li>网站名称:</li> </ul>			* 网站名称必须输入
□● 单位在版 □● 前置审批或专项内容	回 网站域名:			
──◎ 网站接入方式	◎ 网站首页网址:			
·····································	◎ 音案/许可证号:			
	<ul> <li>网站IP地址:</li> </ul>		]	
- 19 单位所属分类	主办单位名称:			
129 行业分类	④ 证件类型:	请选择 ▼ 请选择	▼ 证件号码:	
□>> 网络服务内谷	输入验证码:	蒙取给证码		
□□ 域名类型				提交重告
- 12 行政级别	R			
ക				

注意:

- 若工信部网站无法正常打开,有可能是管局网站正在维护,请稍后再试,或者可以访问省市 通信管理局网站查询。
- 这种方法只能查询备案信息,无法查询到对应的备案服务商信息。

## 19.6 备案用时多久送多久参与规则

符合条件的阿里云服务器,均可享受最长不超过 30 天的赠送时长。"备案用时多久送多久"具体规则 如下:

#### 前提条件

- 您购买的阿里云服务器须为包年包月的服务器: ECS 实例、云虚拟主机(共享虚拟主机和免费 虚拟主机除外),且每台阿里云服务器仅限享受本规则规定的赠送时长一次;
- 您提交的网站备案申请须通过管局审核,并且是该服务器提供服务的第一个备案成功的网站(变 更备案操作除外);
- 在备案信息通过管局审核前,您的服务器未因服务期届满到期,也不存在服务提前终止(包括但 不限于您提前退订服务)的情形。

#### 赠送规则

- 阿里云将按照您的网站通过备案审核的时间(自您提交备案初审的时间起至备案成功的时间。 如果您中途撤回备案,则以您最后一次提交备案初审的时间起算),相应的延长您所购买的包 年包月的服务器的期限(延长的服务期限,以下简称"赠送时长")。如果您的服务器期限提前终 止(如存在提前退订、退款等情形),将不能享受赠送时长;
- 2. 赠送时长不超过 30 天;
- 3. 赠送时长仅限符合条件的阿里云服务器享受,不能转移到其他服务器上;
- 4. 在任何情况下, 赠送时长不能折抵服务费用;
- 5. 备案成功后,系统将在24小时内自动赠送时长;
- 6. 该活动仅限购买中国大陆地域服务器的用户参加;
- 存在违法违规行为,或违反阿里云网站服务条款的阿里云会员账户和/或服务器,不能享受赠送时长。

#### 常见问题

- 1. 一台服务器已经享受过备案用时多久送多久,用该服务器再次提交备案时,还能再次享受吗?
  - 不能,一台服务器只能享受一次赠送时长。不论您提交的网站是相同还是不同的网站,都不能再享受。

2. 若备案过程中更换服务器,还能享受备案用时多久送多久吗?

若备案过程中更换服务器,属于服务期限提前终止,不能享受赠送时长。

在备案成功前,服务器已到期,备案成功后还能享受备案用时多久送多久吗?
 服务器到期,您将无法享受赠送时长,请确保您的服务器在有效期内。

若申请提前退订服务器,该服务器应享受的备案用时多久送多久的赠送时长可以转移到其他服务器上吗?

若提前退订服务器,属于您提前终止合同,该服务器不能享受赠送时长,赠送时长也不能转移到 其他服务器上。

5. 若备案成功前,服务器做过升级或增加带宽的操作,赠送时长如何执行?

若备案成功前,您进行过升级或增加带宽,这样的操作不影响您的服务器时长,您的赠送时长会延长服务器期限。

关于备案用时多久送多久,如有疑问请提交备案售后工单,我们将在1个工作日内为您解答。

## 19.7 阿里巴巴旺铺产品如何查询备案域名?

进入顶级域名页面可查看您的域名。



# 19.8 使用阿里云 app 补传资料操作流程

此功能仅限需要补传网站备案资料的用户使用。

如果在备案申请审核过程中,我们发现您需要补传资料,会向您的备案主体负责人和网站负责人邮 箱发送阿里云 app 补传资料使用的二维码。如有收到相应邮件,请按以下流程操作完成补传资料。

- 使用手机 app (如手机淘宝、支付宝、钉钉等)扫描邮件中的阿里云 app 二维码,下载和安装阿 里云 app。如果已安装阿里云 app,但版本过旧,请进行版本更新。
- 2. 打开、登录阿里云 app,并依次单击 控制台 > 网站备案。

		<del>ن</del> و	all all 💼 14:23
	控制	制台	2
Δ	1	2	Ê
-			0
し 监控报警	) 需念	) 续费	工单
AM. (12) 123			
常用工具			
SSH I	具	🔓 虚拟 MF	FA
我的云产品			編辑
-			
二明4-19 500	二新报序 ppp	2140 7548 000	
A8K75 68 E 6-5	243038J# R05	2118(17-10) 033	JV(75,*/318)
×		-	-
CDN	数据管理 DMS	云数据库	域名服务
	100000000000000000000000000000000000000	Memcache版	
ONS.	8	2	1
云解析 DNS	网站备案	云虚拟主机	态势感知
		1.1	
<b>S</b>	۲Ŏ;	₫@	+
安骑士	DDoS 高防IP	Web 应用防火 墙	添加
		Ø	8
同里云	控制台	云栖	我的

- 3. 单击扫描图标,并扫描备案补传通知邮件中的资料补传二维码。
- 上传资料。扫描资料补传二维码后,进入图片上传页面。请根据提示信息,进行人脸核验和上传资料图片。
  - 根据屏幕上的提示,调整手机位置,并使您的头像位于相应的位置,当系统检测到可用头像
     后,自动进行验证操作。您需完成相应的指定动作,如眨眼、点头等。
  - 上传清晰、完整的主办单位相关证件图像,如营业执照、身份证等。
  - 上传清晰、完整的主体负责人和网站负责人的有效证件图像,如身份证、护照等。

- 根据邮件中提示下载真实性核验单模板和网站主办者承诺书模板,并按要求填写完成后,拍照、上传。
- 根据提示上传其他资料:域名证书、法定代表人的授权委托书、或居住证等。
- 5. 图片全部上传后,单击提交审核。如您有多个备案信息需要补传备案资料,您可在完成一个备案的补传操作后,再次使用阿里云 app 扫描其他二维码信息进行新的补传资料操作。

### 19.9 阿里云 app 核验操作流程

阿里云 app 核验支持一次性完成备案资料上传和网站负责人核验。

目前,部分省份(广东、重庆、辽宁、安徽、福建,其他省份 app 核验开放时间待定),可使用阿 里云 app (3.16.0 及以上版本)进行备案资料上传和网站负责人真实性核验,最快当天可提交管 局审核,缩短网站备案时间,提升备案效率。

阿里云 app 核验操作流程如下:

1. 在 <u>阿里云备案系统</u> 填写备案信息到上传资料环节,选择 使用阿里云 APP 上传。

ICP代备案管理系统 备需管理 备需专区 备需帮助	转移着黄旗意 r**4 退出
<b>消费满额返¥7500<sup>88</sup></b> ● 385(18): 始Phone大波。〕 ● 385(18): 始Phone大波。〕 ● 385(18): 始Phone大波。〕	全民建站 仅需9元 9 还送 xin或名60元代金券和云解析,值1
後在基本信息 模写常从信息 上传资料	建久管局 新 <i>建</i> 穴管局
上传备案资料:	
方法1 使用阿里云APP上传(推荐)	查看APP详细操作流程
	4
16351已上作2014 方法 2。使用电脑上传	
网站负责人核验环节独立,且部分资料需要都表,需等待约3个工作日	上的新编出时

下载、安装阿里云 app 后,用阿里云 app 扫描电脑端 上传资料 页面 使用阿里云 APP 上传 下您的备案订单二维码。

方法一:打开手机阿里云 app,单击 控制台 > 网站备案 > 扫描订单二维码。

<del>ኾ</del> ቸ2:15	al to g al to g al to "		হ্ন 🔵 99%	下午4:33	Ŕ	all 🔘
	控制	间台		<	上传备案资料	
	( ) (消息服务] [日志服务]	2 续费 物流云支持MI 投递日志到 03	<b>0</b> 工 <sup>単</sup> NS 队列,主题 SS功能更新		日描订单二维码 点击查看备案说明》	19
我的云产品				() 为(	保证信息安全,建议您使用当前备 负责人的毛和上传资料。	案网
云服务器 ECS	<b>公</b> 安骑士	云数据库 RDS	対象存储 OSS			
<b>人</b> 负载均衡	CDN	域名管理	<del>页</del> 解析 DNS			
云虚拟主机	<del>、</del> 云数据库 Memcache版	<b>备</b> 网站备案	公众趋势分析			
	✓ 控制台		〇〇我的			

方法二:打开 app 后,点击页面左上角的扫一扫图标。



3. 拍照上传所需提交核验的资料。



为了提高初审通过率,拍摄 app 人脸识别照片时,建议穿戴整齐,以白色物体为背景。

下午4:39 0 Ø 幸 ぷ 0	>8% ∓44:40	0 <del>9</del>		\$\$ ♥
く 关闭 网站备案	く关闭	网站备案	く关闭	网站备案
	上传网站负责人	身份证:		
		101	上传主体负责人	PHR :
图片文件后谓支持jpg、png、gif、jpeg格式 上传图片大小建设在5M以下		身份证正8反面照		で
上传 的照片:	上传网站主办者	承诺书:		
Ō	Ō	Ø	上传	工商营业扶照:
拍鐵活弹模麵應斤		承诺书照片		Ō
上传网站负责人 静份证:	上传主体负责人	护照:		工商营业执照照片
Ō				上传资料

4. 上传资料后, app 会显示您通过此手机核验的订单信息。

下午3:52		🗢 🖃 76%	N. Contraction		
く 关闭	网站备案				
上传网站负责人 爱的色放	身份证:			扫描订单二维码 点击查看备案说明>	
			<ol> <li>为保证( 的手机_</li> </ol>	言息安全,建议您使用当前备案网站负责 上传资料。	民
请在电	资料上传成功 1.脑端核对资料并提交备 我知道了	*	订单号: 主体名称: 订单状态:	211 ···································	***
上传网站主办者承诺书:		2	订单号: 主体名称: 订单状态:	144 待初审	
			订单号: 主体名称: 订单状态:	2111 2011 2011 2011 2011 2011 2011 2011	
	上传资料		订单号:	235	

5. 返回电脑端,单击核对已上传资料。核对无误后,将备案申请提交审核。

-2	消费满额返¥1500 GRADICE HPRONEXKI	周期 日本	全还	民建站 仅需9元 5.xint线名60元代金券和云解析、值1	>
L.#		neration Le	1201 (2001	n ) mirti	0
•	法1 使用阿里云APP上传 备室资料上传和网站负责/ 使用APP上传资料时需提6	(推荐) 械验在APP減一次性完成,无需等待 添诺书,请下载并城写(承诺书不得涂	2) 下载承诺书业 宣誓样例题	查看APP详细操作流程	
		2	°	4	
	下数APP 加思己下数可以想路此步器 ● 更成下数	月一月3 使用同量云APP日頃上方二堆 码	扫描成功 开始上传着愈所需资料	上行完成 返回电脑源核打开提交销售	
5	法2 使用电脑上传				

变更证明和授权书如何通过 app 上传?

可以用 app 上传正常的 5 图资料和域名证书。其他特殊要求资料(如,变更证明等),建议使用电脑端进行上传。

使用 app 核验后,如备案审核失败,是否只能使用 app 重新上传资料?

备案订单在撤回到草稿状态后,您可重新选择上传资料的方式。