

阿里云 Web应用托管服务

环境管理

文档版本：20190910

法律声明

阿里云提醒您 在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的”现状“、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含”阿里云”、Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
<code>[]</code> 或者 <code>[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }</code> 或者 <code>{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>


目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 部署环境详情概览.....	1
2 查看部署环境监控信息.....	6
3 查看事件.....	9
4 查看日志.....	11

1 部署环境详情概览

在Web+控制台部署环境概览页面可以对环境进行常见配置，包括启停、部署、重启、释放和删除环境等操作，同时还可以查看环境的版本、运行状态、技术栈、负责人、操作时间、访问地址、部署环境最近生成的事件的列表以及资源展示页面。

访问部署环境详情概览页


1. 登录[Web+控制台](#)。
2. 在概览页最近更新的部署环境区域的右上角单击查看全部。
3. 在应用及部署环境页面单击所选应用最左侧的  展开应用所关联的环境列表。




说明:



在概览页会罗列4个最近更新的部署环境，如需更新的部署环境在该列表中，可以直接单击环境名称进入部署环境详情页面。

4. 选择并单击部署环境名称进入部署环境概览页面。



● 环境名称 (prepaid-005)

暂无描述 

ID	we-5d6e57e9[redacted]d76a9ee8	部署包版本	20190903.200843
技术栈	Tomcat 8.5 / OpenJDK 8 / Aliyun Linux 2.1903	反向代理	nginx (1.14.2)
创建人	[redacted]	创建时间	2019年9月3日 20:09:14
变更人	[redacted]	变更时间	2019年9月3日 20:50:04
公网访问地址	http://[redacted] 30  共1个实例 		

[近期事件](#) [资源](#)

近期事件

时间	级别	详细信息
2019年9月3日 20:11:00	INFO	变更wc-5d6e57eb1f[redacted]76a9f49执行成功, 耗时104秒
2019年9月3日 20:11:00	INFO	成功变更实例-i-2ze7v424d1kmic[redacted]的应用程序
2019年9月3日 20:10:20	INFO	开始变更实例-i-2ze7v424d1kmic[redacted]的应用程序

部署环境信息说明

该页面展示了环境的部署包版本、运行状态、技术栈、负责人和操作时间以及环境最近生成的事件的列表等信息。

部署包版本

在环境上运行的应用部署包版本的名称。

运行状态

环境的运行状况，将光标移动至环境名称左侧的圆点上即可看到环境的运行状态。能出现的环境状态有：初始化、运行中、正在启动、正在重启、正在停止、已停止、正在释放、已释放、异常和已锁定。

技术栈

显示环境上运行的操作系统（OS）版本、平台和架构版本。

公网访问地址

当该环境内没有绑定SLB时，此处显示的地址是ECS的IP地址；如果环境内绑定了SLB，此处显示的是SLB实例的地址。

近期事件

近期事件会显示环境近期的事件流。在进行环境配置管理时，Web+会输出事件消息方便查看环境的变更信息。可以单击查看全部进入事件查看环境的所有变更信息。

资源

在资源页签会显示部署环境内所包含的资源。例如VPC、ECS实例等资源信息都将在这个页面进行展示。

对ECS实例，您可以在资源页进行以下操作。

- 单击ECS实例ID，可进入ECS实例的管控页面。
- 单击ECS实例的公网IP，可进入应用首页查看应用。
- 单击远程连接可远程连接到ECS实例。
- 单击转包年包月可进入到ECS控制台来修改ECS实例的计费方式。

部署环境

在概览页右上角单击部署，然后在部署环境页面重新选择部署包来更新应用。

部署环境

部署包来源

上传本地程序 选择历史版本

* 上传文件

选择文件

* 部署包版本

20190613.233946 15/64

版本描述

请输入一段描述信息帮助您识别这个版本，长度不超过1024个字符。

0/1024

确定 取消

1. 选择部署方式：

- 上传本地程序：单击选择文件上传本地部署包，并重新设置部署包版本，在版本描述框中输入一段文字用来辨识这个部署包版本。
- 选择历史版本：选择一个已经部署过的历史版本进行重新部署。

2. 单击确定完成部署设置。

启停环境

停止环境

当环境处于运行状态时，在部署环境概览页面右上角单击停止，可以停止该环境的运行。当停止环境后，您无需为应用服务付费，但部署环境内的ECS、SLB等资源仍会照常计费。

启动环境

当环境处于停止状态时，在部署环境概览页面右上角单击启动，可以启动环境重新运行。当启动环境后，环境设置中的应用模块的配置项会重新运行。

重启环境

在部署环境概览页面右上角单击重启，可以重启环境。重启环境不会终止或重启应用的部署环境内的任何资源，如果部署环境在响应一些错误请求时表现出了异常行为，重启可能会恢复功能，同时可能排查出故障原因。

重建环境

当部署环境运行状态异常时，在部署环境概览页面右上角单击重建可以重新构建环境，应用的部署环境内的所有资源都将重新构建，从而恢复环境的异常功能，同时可能排查出故障原因。


释放环境

在部署环境概览页面右上角单击释放，可以释放环境中的所有资源，然后从应用中删除环境。释放环境后，环境中的ECS、SLB等资源都将被释放从而终止计费，您只需支付存储所产生的很少的费用。

删除环境

在部署环境概览页面右上角单击删除，可以从应用中删除这个环境。Web+将物理删除该应用下所有的实例、负载均衡设备、以及环境的基本创建信息。

生成配置模板

1. 在部署环境概览页面右上角选择  ->生成配置模板。

2. 在生成配置模板对话框中输入配置模板的名称和描述，然后单击确定。

Web+将基于此环境新建一个配置模板，该配置模板可用于发布新的部署环境。

生成配置模板 ✕

i 将基于此环境新建一个配置模板，该配置模板可用于发布新的部署环境。
[查看已生成的配置模板。](#)

* 配置模板名称

 8/64

配置模板描述

 8/1024

在生成配置模板对话框中单击查看已生成的配置模板，可跳转至配置模板管理页面。

2 查看部署环境监控信息

Web+控制台的监控页面会显示部署环境的监控指标随时间变化的监控图标，如CPU使用率、内存使用率、磁盘使用率、系统磁盘读写BPS、系统磁盘读写IOPS、公网指标和内网指标，您可以单击任何图表以查看该某一时刻的详细数据。

访问环境监控页面

1. 登录[Web+控制台](#)。
2. 在概览页最近更新的部署环境区域的右上角单击[查看全部](#)。
3. 在应用及部署环境页面单击所选应用最左侧的>展开应用所关联的环境列表。

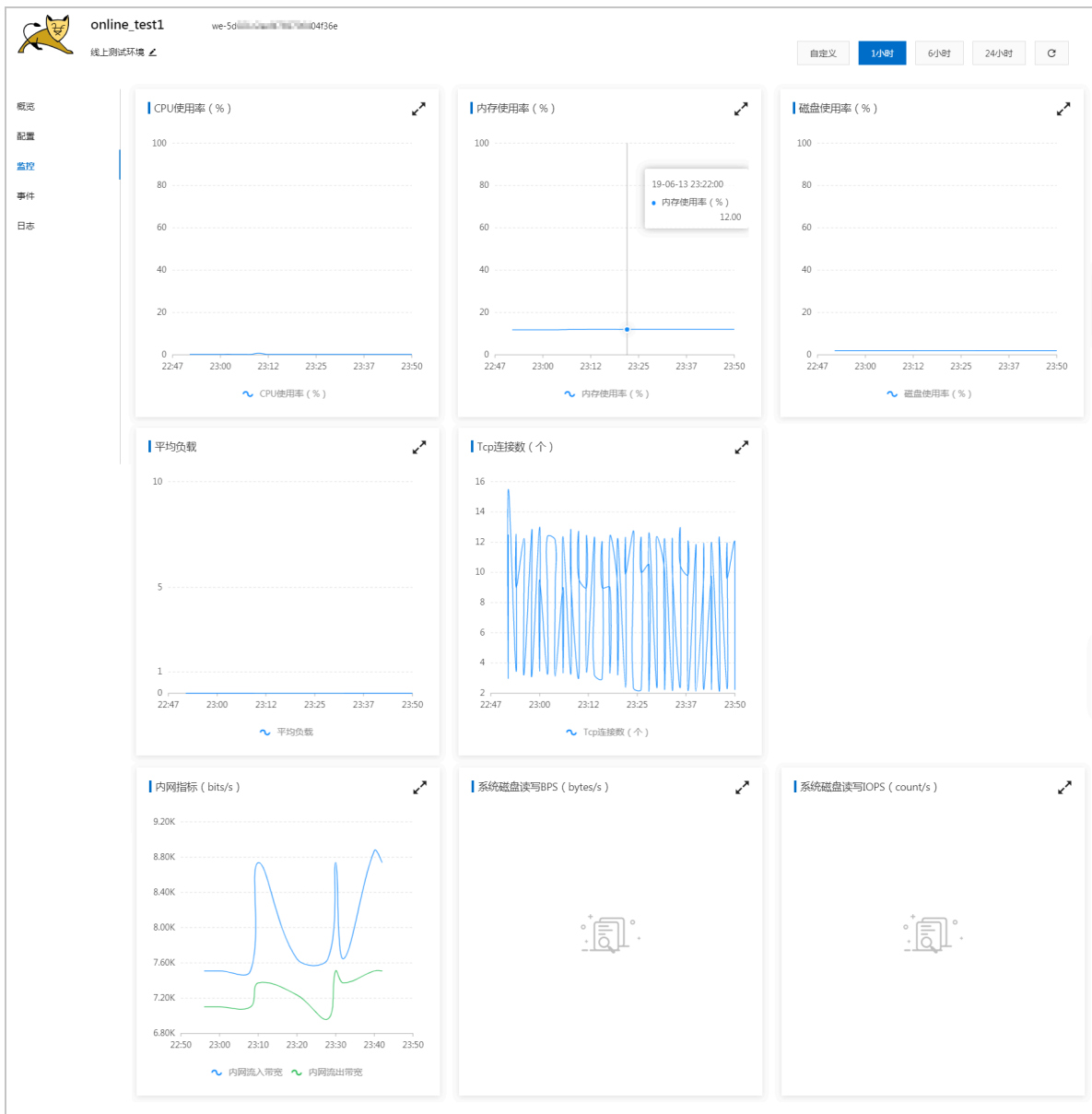


说明:

在概览页会罗列4个最近更新的部署环境，如需管理的环境在该列表中，可以直接单击环境名称进入环境管理控制台。

4. 选择并单击部署环境名称进入部署环境概览页面。

5. 在左侧导航栏单击监控查看环境的监控信息。



设置监控时间段

在监控页面右上角可以选择监控的时间段，5分钟、1小时、6小时、24小时是显示有关过去所选时间内环境运行状况的数据图表。单击自定义可以查询过去31天内的监控数据，进行一次监控查询时自定义的时间段最长可以设置7天。



3 查看事件

事件页面显示了环境和应用版本记录的所有事件的列表。您创建环境或修改了环境的任意资源时，Web+会输出事件消息。

访问事件页面

1. 登录Web+控制台。
2. 在概览页最近更新的部署环境区域的右上角单击查看全部。
3. 在应用及部署环境页面单击所选应用最左侧的展开应用所关联的环境列表。



说明：

在概览页会罗列4个最近更新的部署环境，如需管理的环境在该列表中，可以直接单击环境名称进入环境管理控制台。

4. 选择并单击部署环境名称进入部署环境概览页面。
5. 在左侧导航栏单击事件。

事件页面显示了环境和应用版本记录的所有事件的列表，并默认按照事件的发生时间进行展示。

时间	级别	详细信息
2019年6月13日 17:56:20	INFO	Web+成功恢复了部署环境
2019年6月13日 17:56:20	INFO	成功同步监控组
2019年6月13日 17:56:19	INFO	检查部署环境异常，Web+将尝试恢复
2019年6月13日 17:54:31	INFO	Web+成功恢复了部署环境
2019年6月13日 17:54:31	INFO	成功同步监控组
2019年6月13日 17:54:30	INFO	检查部署环境异常，Web+将尝试恢复
2019年6月13日 17:53:29	INFO	Web+成功恢复了部署环境
2019年6月13日 17:53:29	INFO	成功同步监控组
2019年6月13日 17:53:28	INFO	检查部署环境异常，Web+将尝试恢复
2019年6月13日 17:52:27	INFO	Web+成功恢复了部署环境

级别

事件的类型根据严重程度分为：INFO、ERROR和WARN。

详细信息

每一个事件的具体操作描述和状态说明。

设置事件显示时间段

在事件页面右上角可以选择事件显示的时间段，5分钟、1小时、6小时、24小时是显示过去所选时间内环境的相关事件。单击自定义可以自定义一个时间段来查看事件列表。

自定义 1小时 6小时 24小时

自定义时间 ×

2019年6月6日 23:58:21 - 2019年6月13日 23:58:21 日历

确定



4 查看日志

Web+的环境中的ECS实例会生成运行日志，您可以查看这些日志来对应用或配置文件进行故障排除。运行日志可以搜索环境中ECS实例的日志，在请求日志时，Web+会发送请求命令到实例，然后将日志上传到OSS，在Web+控制台您可以下载单个ECS实例的日志信息。

日志在ECS实例上的位置

日志存储在您环境中ECS实例上的标准位置。各应用和Web服务器都在下列文件夹中存储日志：

Web+ Agent的日志（Linux）

- 在ECS实例上agent daemon进程的日志：/var/log/webplus/webplus-daemon.log
- Web+的部署日志信息：/var/log/webplus/webplus-deployment.log

应用和Web服务器日志（Linux）

- Java应用：/home/admin/app/webplus-app.log
- Tomcat应用：/home/admin/tomcat{8}/logs
- Nginx日志：/var/log/nginx
- Apache日志：/var/log/httpd

日志路径支持的变量

- \$HOME：用户目录
- \$APP_HOME：应用的根目录
- \$TOMCAT_HOME：Tomcat的根目录

请求日志

在Web+上请求日志需先选择ECS实例并配置日志路径，然后发起日志请求。

1. 登录[Web+控制台](#)。
2. 在概览页最近更新的部署环境区域的右上角单击查看全部。
3. 在应用及部署环境页面单击所选应用最左侧的>展开应用所关联的环境列表。




说明：

在概览页会罗列4个最近更新的部署环境，如需管理的环境在该列表中，可以直接单击环境名称进入环境管理控制台。





4. 选择并单击部署环境名称进入部署环境概览页面。
5. 在左侧导航栏单击日志。

- 6. 在日志页面右上角的实例选择下拉框中选择要查询日志的实例。
- 7. 首次收集日志时在日志页面右侧单击收集日志，然后在配置日志路径对话框中输入日志路径，若您想同时请求多个日志路径，单击添加然后在新增的输入框中输入日志路径。完成配置后单击确认。








在配置完日志路径后，会在页面左上角出现您当前配置的日志路径，单击可修改或删除日志路径。

8. 在日志页面右上角单击收集日志，请求成功将会生成一条日志请求记录。

- 单击该记录操作列的  可跳转到OSS查看日志记录包。
- 单击该记录操作列的  可删除该采集记录。
- 单击该记录最左侧的  图标可展开各实例的诊断信息列表，然后单击实例的诊断信息列表右侧操作/提示信息列的  可下载日志进行查看分析，单击实例ID可跳转到ECS实例管理控制台管控ECS。

日志路径: /var/log/webplus/webplus-deployment.log

创建时间	请求类型	操作人	收集状态	操作								
2019年7月15日 11:38:27	日志		已完成	 								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>实例ID</th> <th>日志路径</th> <th>收集状态</th> <th>操作/提示信息</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> i-</td> <td>/var/log/webplus/webplus-deployment.log</td> <td>已完成</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					实例ID	日志路径	收集状态	操作/提示信息	 i- 	/var/log/webplus/webplus-deployment.log	已完成	
实例ID	日志路径	收集状态	操作/提示信息									
 i- 	/var/log/webplus/webplus-deployment.log	已完成										





请求诊断信息

在Web+上以ECS实例为单位请求诊断信息。

1. 在日志页面的实例选择下拉框中选择要请求诊断信息的实例。
2. 在日志页面右侧单击收集日志右侧的下拉按钮，在下拉选项中单击收集诊断信息。



3. 请求成功将会生成一条诊断信息采集记录。

- 单击该记录操作列的  可跳转到OSS查看诊断信息记录包。
- 单击该记录操作列的  可删除该采集记录。
- 单击该记录最左侧的  图标可展开各实例的诊断信息列表，然后单击实例的诊断信息列表右侧操作/提示信息列的  可下载诊断信息进行查看分析，单击实例ID可跳转到ECS实例管理控制台管控ECS。

创建时间	请求类型	操作人	收集状态	操作						
2019年7月15日 11:47:36	诊断信息		已完成	 						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>实例Id</th> <th>收集状态</th> <th>操作/提示信息</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> i-</td> <td>已完成</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					实例Id	收集状态	操作/提示信息	 i- 	已完成	
实例Id	收集状态	操作/提示信息								
 i- 	已完成									