

# 阿里云 音视频通信 产品定价

文档版本：20190828

# 法律声明

---

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

## 通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>禁止：</b> 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>警告：</b> 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 <b>说明：</b> 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 <b>确定</b> 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
##	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[ ]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者{a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand   slave}</code>

# 目录

---

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 开通服务.....	1
2 计费方式.....	4

# 1 开通服务

---

本文为您介绍如何开通音视频通信服务，及如何在控制台购买时长包。完成操作后，您可以在控制台对应用进行操作。

## 前提条件

您已经完成注册阿里云账号，并完成实名认证，具体操作请参见[#unique\\_4](#)。

## 开通服务

1. 登录[阿里云官网](#)，选择产品分类 > 企业应用 > 音视频通信 RTC。
2. 单击立即开通。

### 3. 在云产品开通页面，单击立即开通。

## 云产品开通页

音视频通信(按量付费)

服务开通说明：新开通应用默认状态为“停用”，在您购买套餐包后，可在RTC控制台将状态切换到“启用”。

服务类型

通用服务

计费方式

按时长

中国

开通

不开通

美国

不开通

海外服务开通，请咨询客户经理

☒ 我已阅读并同意 《音视频通信(按量付费)服务协议》

立即开通



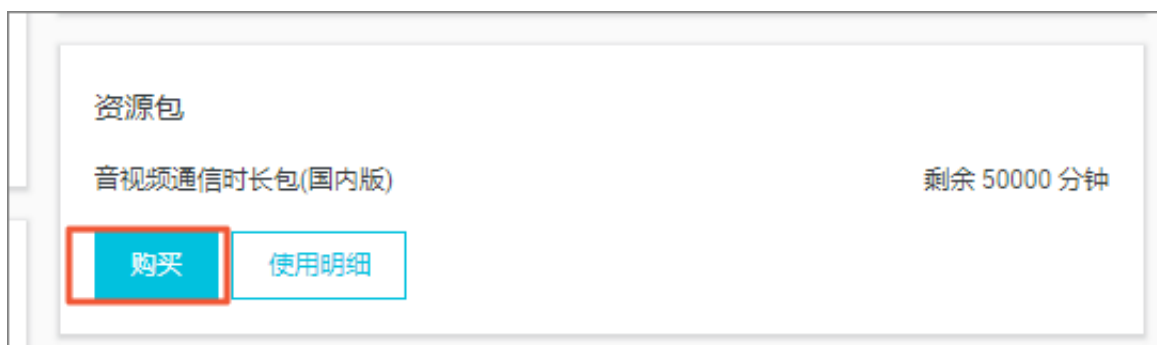
#### 说明：

新开通应用默认状态为“停用”，在应用状态为“停用”时，创建与加入频道等操作将不可用，您需要在购买时长包之后，将应用状态切换到“启用”。

### 购买时长包

#### 1. 登录音视频通信 RTC控制台。

## 2. 在概览页面，单击购买。



## 3. 选择适合您的时长包规格，单击立即购买。



## 后续步骤

当您完成开通音视频通信服务并购买时长包后，您可以在在控制台对应用进行操作，详情请参见[#unique\\_5](#)。

了解阿里云音视频通信的计费方式，请参见[#unique\\_6](#)。

## 2 计费方式

---

阿里云音视频通信服务的计费方式包括按量计费和预付费资源包，默认计费方式为按量付费。

### 后付费

按通话时长计费，详情请参见[音视频通信定价说明](#)。

### 预付费资源包

您也可以预先购买指定资源包。当您使用资源时，扣除相应的额度。目前只提供通信时长包，详情请参见[音视频通信时长包](#)。

### 使用说明

- 资源包购买后立即生效，请在资源包有效期内使用，到期后资源包不可使用。
- 资源包支持叠加购买，即有效期内资源用量叠加，多个资源包按到期时间先后进行抵扣。
- 资源包到期或超出使用额度，付费服务自动按量付费。为避免欠费导致服务不可用，请关注资源包消耗情况，及时新购资源包或保证账户余额充足。
- 资源包不支持升级或降级。
- 每个资源包的有效期独立计算，多个资源包有效期不叠加。
- 阿里云音视频通信提供的资源包，仅可抵扣音视频通信产品对应付费服务产生的用量。

### 售后说明

- 如果您购买的资源包未超过7日且未消耗，可以退订。
- 如果您购买的资源包超过7日或已消耗，不可以退订。
- 如果您购买的资源包已消耗或已到期，剩余用量不可以退订或退款。