

# 阿里云 轻量级分布式应用服务

## 常见问题

文档版本：20190906

## 法律声明

---

阿里云提醒您 在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的”现状“、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含”阿里云”、Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

## 通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>禁止：</b> 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>警告：</b> 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 <b>说明：</b> 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 <b>确定</b> 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
<code>[ ]</code> 或者 <code>[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }</code> 或者 <code>{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand   slave}</code>

# 目录

---

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 微服务配置.....	1
2 开服地域.....	4
3 应用实例.....	5
4 网络.....	6
5 SLB.....	7
6 日志、监控和诊断.....	8
7 工作负载和扩缩容.....	9
8 产品集成.....	10
9 性能.....	11
10 运维.....	12
11 其他.....	13

# 1 微服务配置

用 SAE 的 serverless 方式来部署 Spring Cloud 应用有什么好处？

免去购买和运维 Iaas 的麻烦，提升应用部署效率；资源按需使用，按量计费，避免闲置浪费，节省成本。

SAE 的自定义命名空间怎么配置？

`spring.cloud.nacos.config.namespace` 参数值是命名空间 ID，不是命名空间名称。命名空间ID的获取途径有以下两种：

- 第 1 种：在配置管理页面，如下图所示：



更多详情，请参见[#unique\\_4](#)。

- 第 2 种：通过配置管理读取的 API，详情参见[#unique\\_5](#)。

ANS 和 Nacos 在 SAE 中有什么区别吗？

SAE 的服务注册中心同时支持 ANS 和 Nacos，而且这两个客户端注册的数据也是可以互相打通的。推荐使用 Nacos。

部署 Dubbo 应用时，如何配置 SAE 注册中心？

在应用的配置文件中将注册中心指定为 SAE 轻量级配置中心。

```
<dubbo:registry id="edas" address="edas://127.0.0.1:8080"/>
```

其中 127.0.0.1 为轻量级配置中心的地址，如果您的轻量级配置中心部署在另外一台机器，则需要修改成对应的 IP 地址。由于轻量级配置中心不支持修改端口，所以端口必须使用 8080。

服务类型是 Spring Cloud，Eureka 和 Consul 在原来的 ECS 上，若要使用 SAE，是否还需要维护 Eureka 和 Consul？

请将 Eureka 和 Consul 部署在 SAE 中，并切换至免费配置中心 Nacos 或者商业版配置中心 ACM，切换完成后无需进行手动维护了。如果未切换至 Nacos 或者 ACM，仍需要自行维护。

SAE 中创建的应用可以通过子账号赋权的方式管理吗？

不可以，目前仅支持在 RAM 中为 AliyunEDASFullAccess 授权对部署在 SAE 的应用进行管理。

命名空间是否支持删除？

支持，请谨慎删除命名空间，命名空间删除后其内应用再次部署时将无法运行。

应用迁移至 SAE 后，应用的命名空间会改为默认命名空间？

不会，通过 SAE 进行应用迁移属于平滑迁移，不会修改应用自身的配置。

SAE 上应用与其数据库链接失败，如何处理？

检查部署在 SAE 上的应用与数据库是否处于同一 VPC 内。

- 是，请参见[#unique\\_6/unique\\_6\\_Connect\\_42\\_section\\_03m\\_fax\\_xys](#)进行操作。
- 否，请参见[#unique\\_6/unique\\_6\\_Connect\\_42\\_section\\_oig\\_j0g\\_gkw](#)进行操作。

SAE 可以用于本地开发环境开发微服务吗？

可以，应用开发完成后可以通过 toolkit-maven-plugin、Alibaba Cloud Toolkit for IntelliJ IDEA 和 Alibaba Cloud Toolkit for Eclipse 插件将应用部署在 SAE 上，具体详情请参见[#unique\\_7](#)、[#unique\\_8](#)和[#unique\\_9](#)。

在 SAE 上部署的应用与 EDAS 上的 ECS 集群应用可以互相调用吗？

SAE 与 EDAS 应用间互通需要满足如下三点要求。

- 使用同一个 VPC。
- 在同一个命名空间下。
- 无安全组规则限制。

自建的普通 java-main() 或 java-tomcat 应用，能否运行在 SAE 上？

可以，SAE 是通用且面向应用的 Serverless PaaS 平台，不仅支持微服务应用，还支持其它应用。

SAE 上的应用除了可以访问 MySQL、Redis、MongoDB 外，还可以访问如开放搜索，表格存储，maxcompute，日志服务等阿里云服务吗？有访问限制吗？

均可访问，没有限制。

SAE 可以消费我本地开发环境的服务吗？

如果是微服务方面的互调，SAE 可以调本地提供的服务。

应用删除失败，如何处理？

由于您的账号设置了操作保护，所以应用删除失败。请单击 SAE 控制台上右上角帐户头像，在安全设置页面单击操作保护所在行设置，并采用手机验证方式完成应用删除。

## 2 开服地域

---

华南地域可以使用吗？

华南地域深圳服于2019-09-05正式开服。

中国（香港）地域什么时候支持呢？现在我公司用的组件都买了中国（香港）地域。

我们将尽快实现。临时解决方案：您可以在北京或者杭州环境进行试用，通过 SAE 部署组件，类似 RDS需要跨 Region 访问可以通过 NAT 网关进行访问。



## 3 应用实例

---

CPU 和内存配额不够，怎么申请提升额度？

您可以提工单，备注以下信息：

- Region
- Uid
- 需要提升到多少核 CPU，多少 G 内存

您也可以直接在用户交流群（钉钉群号：23156632）提出需求。

对于个人应用而言，一般为了稳定性做双机热备，会部署两个实例，但是 1 核 2G 对我来说可能太高，未来是否会考虑出一些小的规格给小站长这类的用户使用？

我们会考虑推动底层资源方提供更小粒度的实例规格以满足这类用户的需求，但 CPU/内存的比例还会是 1:2、1:4 或 1:1。

## 4 网络

---

SAE 对出口流量有限制吗？

有，限制如下：

- 网络带宽能力（出/入）：10 Gbit/s
- 网络收发包能力（出/入）：400 万 PPS

SAE 中的应用能被外网访问吗？为什么外网请求总超时？

SAE 中的应用默认是不能出公网（外网）的。如果有公网访问需求，请参见[#unique\\_13](#)提供的方案进行操作。

公网如何访问 SAE 里的应用？

公网要访问 VPC 内的 SAE 应用，有以下两种方案：

- 应用实例绑定弹性公网 IP（简称 EIP）：如 VPC 内有多个应用需要出公网，每个应用至少需一个实例绑定 EIP。
- NAT 网关和弹性公网 IP 组合：利用 SNAT 的功能，为 VPC 内所有无公网 IP 的应用实例提供访问互联网的代理服务。1 个 VPC 内的有多个应用需要出公网，只需要配 1 个弹性公网 IP 即可满足该目的。详情参见[#unique\\_13](#)。

## 5 SLB

---

SAE 应用添加不了 SLB 怎么办？我的账号已经有 60 个 SLB 了，难道就不能加了吗？

您可以到 SLB 控制台申请提升 SLB 配额，详情参见[管理配额](#)；或者删除一些不需要的 SLB。

如何给 SAE 部署一个 HTTP/HTTPS 服务，通过 SLB 访问它？

您可以前往 SLB 控制台进行配置，具体方法请参见[使用SLB部署HTTPS业务（单向认证）](#)。

在 SAE 中如何使用域名证书、二级路由之类的监听转发相关的东西？

SAE 暂不支持，会尽快提供流量转发功能。

SAE 接入 SLB 不可以使用 HTTPS 吗？

SAE 将在2019年9月正式商用版本支持该功能。

## 6 日志、监控和诊断

---

要在 SAE 中使用 ARMS 监控，该如何设置？

SAE 自带 ARMS 的基础应用监控功能（免费），不需要单独设置，已覆盖 QPS、RT、接口调用量、错误数等指标的监控，帮助您快速定位出错接口和慢接口，以及发现系统瓶颈。您可到 SAE 控制台的应用详情中查看。

如果需要自定义监控指标，则需要前往 ARMS 控制台单独开通 ARMS 的高级版监控（收费），收费详情请参见 [AMRS 价格页](#)：[AMRS 价格页面](#)

。

如何查看应用级别的日志？

您可以通过监控大盘查看该应用的实例分组下各个 Pod 的实时日志。当应用出现异常情况的时候，可以通过查看 Pod 的实时日志来排查问题，详情请参见[#unique\\_16](#)。

SAE 日志只有 500 条吗？怎么查找我自己 rollingFileAppender 输出的文件？

有 500 条的限制，是考虑到 500 条绝大部分用户都是够用的，且应用容器启动失败的错误信息应该都会打出来的，但我们也可以根据用户需要和前端性能展示的情况做适当调整限制条数。文件日志输出的功能还在开发中，包括对接用户自己的 SLS、自聚合分析等，会尽快实现。

日志采集目前能直接对接 SLS 吗？

暂时不支持，但已在计划中。

SAE 的日志需要在包中指定目录吗？还是自动导出 nohup 日志？

目前 SAE 只支持容器标准输出日志（这个是系统自动输出的），暂不支持文件日志，但已在规划中，可能需要指定目录（其它容器云平台都需要指定的）。

对于 SAE 发布的应用，能登录对应的服务器或者容器内查看具体问题吗？

您可以通过 Webshell 登录到容器内查看，具体方法请参见[#unique\\_17](#)。

## 7 工作负载和扩缩容

---

SAE 以后会支持 job 吗？

会的，除了在线应用，我们也会支持定时 job、离线 job 等，已在规划中。

目前 SAE 是否支持自动扩缩容，是否有扩缩容的 API？

目前 SAE 支持手动扩缩容与定时弹性伸缩，您可以手动方式或者定时方式指定目标实例数，系统来帮您实现扩容或缩容。

监控指标弹性扩容（例如根据 CPU、Load、QPS 的阈值来自动扩容）目前不支持，我们会尽快实现。

## 8 产品集成

---

在 SAE 中部署的应用可以访问 RDS、Redis、MongoDB、消息队列 MQ 这些中间服务吗？

可以。如果它们在同一个 VPC 内，那么通过私网 IP 就能直接访问；如果不在同一个 VPC 内，需要配置一个 NAT 网关，详情请参见[#unique\\_13](#)。

关于 SAE 应用如何访问 RDS、Redis、MongoDB 数据库，也可直接参见[#unique\\_20](#)、[#unique\\_21](#)、[#unique\\_22](#)。

SAE 可以不用 NAT 网关访问 OSS 吗？

如果 OSS 是 VPC 外的，即需要出公网访问的，那需要 NAT 网关来访问；如果 OSS 和 SAE 应用在同一 VPC 内，则不需要 NAT 网关。

SAE 与云效如何结合，是否有操作文档？

功能开发在计划中，实现后会发布操作文档。

如何在一个容器中装一个 ffmpeg 命令？

您可以找一个 ffmpeg 镜像或平台提供社区的 ffmpeg 镜像来操作。

SAE 支持 kubectl 管理吗？

不支持，SAE 属于多租模型。

SAE 与 EDAS 应用间互通规则是什么？

SAE 与 EDAS 应用间互通需要满足如下三点要求。

- 使用同一个 VPC。
- 在同一个命名空间下。
- 无安全组规则限制。

## 9 性能

---

应用在 SAE 上创建和运行触发响应的时间可以做到多少？

秒级响应。

## 10 运维

---

Webshell 登录失败如何处理？

Webshell 运行依赖 `/bin/bash`，您的镜像中没有该执行文件，请按照如下两种方法进行处理。

- 在 Dockerfile 文件中指定带有 `/bin/bash` 的基础镜像。
- 在 Dockerfile 中建立软连接 `/bin/bash -> /bin/sh`。



## 11 其他

---

重启的服务里能临时写入文件吗？

目前您可以写到 rootfs 里面，大小是 20 G。但不能将其作为强依赖项，本地盘出现宕机的话，数据会被擦除，SAE 不保证其 SLA。后续 SAE 会提供高可靠的存储方案供您使用。

可以对子账号设置只查看 EDAS 应用日志的权限吗？

目前不可以，我们会尽快实现。

SAE 不支持 Tomcat 8 吗？

暂时还不支持，目前只支持到 Tomcat 7。我们会尽快支持 Tomcat 8。

SAE 是 2015 年新浪推出的那个产品吗？

不是，英文缩凑巧相同。我们 SAE 是 Serverless 应用引擎（Serverless App Engine，简称 SAE），与新浪是完全两个不同的产品定义和产品形态。