

阿里云 生活物联网平台 相关协议

文档版本：20190916

法律声明

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的”现状“、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含”阿里云”、Aliyun”、”万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
<code>[]</code> 或者 <code>[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }</code> 或者 <code>{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 免费试用服务条款.....	1
2 阿里云Link生活平台服务协议.....	4
3 Demo App 《软件许可协议》	12
4 公版App 《开发者须知》	17
5 公版App 《授权协议》	18
6 公版App 《法律声明及隐私权政策》 国际版.....	20
7 公版App 《法律声明及隐私权政策》 英文国际版.....	27
8 公版APP 《软件许可及服务协议》 国际版.....	38
9 公版APP 《软件许可及服务协议》 英文国际版.....	46
10 数据删除说明.....	57

1 免费试用服务条款

试用服务条款

欢迎您申请试用阿里云的服务

在您申请试用服务之前，请您仔细阅读官方网站上公布的相关规范、规则和使用流程以及试用服务条款的全部内容。如果您不同意本服务或服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云的解释，请不要进行后续操作。一旦您选择“同意”并进行后续操作，即表示您同意遵循本服务条款之所有约定以及官方网站上公布的相关规范、规则和使用流程，如您有任何问题可以通过阿里云工单反馈我们。届时您不应以未阅读本服务条款的内容或者未获得阿里云对您问询的解答等理由，主张本服务条款无效，或要求撤销本服务条款。

1. 本服务条款是您因使用服务与阿里云计算有限公司（以下简称“阿里云”）所订立的有效合约。
2. 本服务条款中的“服务”是指基于云计算的阿里云Link生活物联网平台，通过多种协议与云端连接，可以轻松安全实现设备智能化。
3. 您理解并同意，阿里云目前为您免费提供服务，即您开通或使用服务，并不需向阿里云支付费用。阿里云不排除日后收取费用的可能，届时阿里云将提前10个自然日通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式公布收费政策及规范；如您仍使用服务的，应按届时有效的收费政策付费并应遵守届时阿里云公布的有效服务条款。如在收费后，您拒绝支付服务费的，阿里云有权不再向您提供服务，并有权利不再继续保留您的业务数据。
4. 试用服务的权限和期限以阿里云官网的控制台上公示的服务内容为准，若试用内容发生变更的，阿里云有权提前10个自然日通知您，并且在公示期限届满之后自动生效。
5. 您理解并认可，您在使用阿里云提供的服务过程中：
 - a. 您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DDOS等）；
 - b. 您不应进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统及网络安全的行为；
 - c. 您不应修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的软件或服务，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的软件的源代码；
 - d. 非经阿里云事先书面同意，您不应复制、传播、转让、许可或提供他人使用阿里云提供的服务；
 - e. 您不应散布电子邮件广告、垃圾邮件（SPAM）；
 - f. 您不应以任何将会违反国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，及影响、损害或可能影响、损害阿里云、阿里巴巴集团利益的方式或目的使用服务。

6. 责任的限制及免除

您应理解并同意，虽然服务会提供服务可用性和可靠性支撑，但在免费试用期间，阿里云将不对任何服务可用性、可靠性做出承诺。阿里云亦不对您使用服务工作或结果承担任何责任。

7. 变更和终止

- a. 您理解并认可，阿里云保留随时修改、取消、增强服务一项或多项功能或全部服务的权利，如修改或增强功能的，阿里云有权要求您使用最新更新的版本；届时，阿里云将以提前通过在网站内合适版面发布公告或发送站内通知等方式通知您；
- b. 如您有任何违反本服务条款的情形，或经阿里云根据自己的独立判断认为您对服务的使用行为不符合阿里云的要求（包括因您网站遭遇计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDoS）等危害网络安全事项或行为（该等行为），该等行为而给阿里云带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系），阿里云除有权随时中断或终止您使用该服务而无须通知您外；如给阿里云造成损失的，阿里云有权要求您赔偿损失；
- c. 依据第6.1和第6.2条服务条款终止的，阿里云有权不再保存您的数据，即释放您创建的项目或需求并清空数据。

8. 保密

您及阿里云都应对对方的保密信息承担保密责任，除非经国家行政、司法等有权机关要求披露或该信息已进入公有领域。

9. 知识产权

- a. 阿里云及关联公司所有的软件及所有内容，包括但不限于软件、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云及关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。
- b. 非经阿里云及关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、反向编译、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云的程序或内容。

10. 其他

- a. 您理解并同意，就使用服务所涉及的您的业务数据，您应负责备份。
- b. 阿里云有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本服务条款。修改后的服务条款会在阿里云网站上公布。如果不同意修改的内容，您应停止使用服务；如果继续使用阿里云服务，则视为您接受本服务条款的变动。
- c. 如果本服务条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除，但本服务条款的其余条款仍应有效并且有约束力。
- d. 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。在执行本服务条款过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方可直接向杭州市西湖区人民法院提起诉讼。

协议版本：2018年5月

2 阿里云Link生活平台服务协议

通用服务条款

本服务条款是阿里云计算有限公司（以下简称“阿里云”）与您就阿里云Link生活物联网平台（简称“服务”）的相关事项所订立的有效合约。您通过盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务条款。如若双方盖章文本与网络页面点击确认或以其他方式选择接受之服务条款文本，存有不一致之处，以双方盖章文本为准。

关于本服务条款，提示您特别关注限制、免责条款，阿里云对您违规、违约行为的认定处理条款，以及管辖法院的选择条款等。限制、免责条款可能以加粗或加下划线形式提示您注意。在接受本服务条款之前，请您仔细阅读本服务条款的全部内容。如果您对本服务条款的条款有疑问的，请通过阿里云相关业务部门进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务条款的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

1. 服务内容

- a. 本条款中“服务”指：阿里云提供的基于云计算的阿里云Link生活物联网平台，通过多种协议与云端连接，可以轻松安全实现设备联动、数据处理分析服务。
- b. 阿里云提供的服务必须符合本服务条款的约定。

2. 服务费用

- a. 阿里云会在官方网站上或者官方邮件的方式告知服务信息以及服务费用，您可自行选择具体服务类型并按服务价格予以支付。阿里云有权不定期更新报价并更新在阿里云官方网站，服务最终成交价格以您在阿里云官网或者邮件方式下单时的对外公示价格为准。
- b. 在您付费之后，阿里云才开始为您提供服务。您未在下单后7天内付费的，本服务条款以及与您就服务所达成的一切行为失效。
- c. 阿里云保留在您未按照约定支付费用之前不向您提供服务和/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利。
- d. 您完全理解阿里云价格体系中所有的赠送服务项目或活动均为阿里云在正常服务价格之外的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且赠送服务项目不可折价冲抵服务价格。

3. 权利义务

a. 您的权利、义务

- A. 您同意遵守本服务条款以及相关管理规范及流程。您了解上述协议及规范等的内容可能会不时变更。如本服务条款的任何内容发生变动，阿里云应通过提前30天在官方网站的适当版面公告向您提示修改内容。如您不同意阿里云对本服务条款相关条款所做的修改，您有

权停止使用阿里云的服务，此等情况下，阿里云应与您进行服务费结算（如有），并且您应将业务数据迁出。如您继续使用阿里云服务，则视为您接受阿里云对本服务条款相关条款所做的修改。

B. 您应按照本服务条款的约定支付相应服务费用。

C. 您承诺：

A. 如果您利用阿里云提供的服务进行经营或非经营的活动需要获得国家有关部门的许可或批准的，应获得该有关的许可或批准。包括但不限于以下内容：

A. 如果您在服务基础上开发程序并向用户提供个性化服务，须保证相关服务获得国家有关部门的许可或批准；

B. 如您提供非经营性互联网信息服务的，必须办理非经营性网站备案，并保证所提交的所有备案信息真实有效，在备案信息发生变化时及时在备案系统中提交更新信息；

C. 如您网站提供经营性互联网信息服务的，还应自行在当地通信管理部门取得经营性网站许可证；

D. 如您如提供BBS等电子公告服务的，也需根据相关法规政策要求备案或获得相应批准；

E. 如您经营互联网游戏网站的，您应依法获得网络文化经营许可证；

F. 如您经营互联网视频网站的，您应依法获得信息网络传播视听节目许可证；

G. 若您从事新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械等互联网信息服务，依照法律、行政法规以及国家有关规定须经有关主管部门审核同意，在申请经营许可或者履行备案手续前，应当依法经有关主管部门审核同意。您理解并认可，以上列举并不能穷尽您进行经营或非经营活动需要获得国家有关部门的许可或批准的全部类

型，您应获得有关的许可或批准，并应符合国家及地方不时颁布相关法律法规之要求。

- B. 不散布电子广告、垃圾信息：不利用阿里云提供的服务散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子广告或包含反动、色情等有害信息；
- C. 不得将阿里云所提供的服务用作虚拟服务器、或用作磁盘空间出租，或用作非法代理服务（Proxy）或邮件服务器（根据阿里云《云平台安全规则》，未经报备许可服务不得用于连接SMTP服务发送邮件，阿里云默认禁止SMTP服务）；
- D. 不利用阿里云提供的资源和服务上传（Upload）、下载（download）、储存、发布如下信息或者内容，不为他人发布该等信息提供任何便利（包括但不限于设置URL、BANNER链接等）：
 - A. 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；
 - B. 涉及国家秘密和/或安全的信息；
 - C. 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；
 - D. 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；
 - E. 违反国家民族和宗教政策的信息；
 - F. 妨碍互联网运行安全的信息；
 - G. 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；
 - H. 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。
- E. 不应大量占用，亦不得导致如程序或进程等大量占用阿里云云计算资源（如云服务器、网络带宽、存储空间等）所组成的平台（以下简称“云平台”）中服务器内存、CPU或者网络带宽资源（比如但不限于互联网挖矿等行为），并给阿里云云平台或者阿里云的其他用户的网络、服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）、产品/应用等带来严重的、不合理的负荷，影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部正常通畅的联系，或者导致阿里云云平台产品与服务或者阿里云的其他用户的服务器宕机、死机或者用户基于云平台的产品/应用不可访问等；
- F. 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等）；
- G. 不进行任何改变或试图改变阿里云提供的系统配置或破坏系统安全的行为；
- H. 不利用本服务从事DDoS防护、DNS防护等防护售卖业务；
- I. 不提供任何翻墙服务或依靠技术手段成为境内获取境外非法信息的途径；
- J. 不得从事非法侵入他人网络、干扰他人网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；不得提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据

等危害网络安全活动的程序、工具；明知他人从事危害网络安全的活动的，不得为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助。

- K. 不从事其他违法、违规或违反阿里云服务条款的行为。
- L. 如阿里云发现您违反上述条款的约定，有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即终止服务、中止服务或删除相应信息等。如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，阿里云将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，阿里云将采取包括但不限于立即终止服务、中止服务或删除相应信息等处理措施。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈。
- D. 您不应在阿里云服务或平台之上安装、使用盗版软件；您对自己行为（如自行安装的软件和进行的操作）所引起的结果承担全部责任。
- E. 您对自己存放在阿里云的服务数据以及进入和管理阿里云云平台上各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。
- F. 您应向阿里云提交执行本服务条款的联系人和管理用户网络及服务上各类产品与服务的人员名单和联系方式并提供必要的协助。如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息进行在线更新并及时通知阿里云。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由您负责。
- G. 您对您存放在阿里云服务上的数据内容负责，如因上传、发布的公开信息违反法律法规、部门规章或国家政策，由此造成的全部结果及责任由您自行承担。阿里云对此予以监督、通过阿里绿网功能向您提示不合规或疑似不合规内容，并郑重提示您谨慎判断数据内容的合法性。
- H. 您须依照《互联网信息服务管理办法》、《互联网电子公告服务管理规定》等法律法规的规定保留自己网站的访问日志记录，包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址（IP）、域名等，国家有关机关依法查询时应配合提供。您按照法律法规的规定保留访问日志的记录时间不得少于六个月。您自行承担未按规定保留相关记录而引起的全部法律责任。
- I. 您了解阿里云无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如阿里云安全产品并不能保证您的硬件或软件的绝对安全），但阿里云承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使阿

阿里云提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为阿里云违约。您同意和阿里云一同合作解决上述瑕疵问题。

- J. 数据备份系您的义务和责任。虽然阿里云的服务可能会配置必要的具有日常数据备份功能的工具，但并不意味着数据备份是阿里云的义务。阿里云不保证完全备份用户数据，亦不对用户数据备份工作或结果承担任何责任。

b. 阿里云的权利、义务

- A. 阿里云应按照服务条款约定提供服务。
- B. 阿里云为付费用户提供咨询服务，解答客户在使用中的问题。
- C. 阿里云将消除您非人为操作所出现的故障，但因您原因和/或不可抗力以及非阿里云控制范围之内的事项除外。
- D. 您理解并认可，阿里云在必要时将会对您使用的服务进行迁移。因为技术的局限性，阿里云服务可能因为迁移产生暂时的服务不稳定。阿里云将尽可能提高技术并减少对您在服务上的产品和服务的影响。您同意不会因为迁移中的服务不稳定向阿里云追究责任。

4. 用户数据的保存、销毁与下载

- a. 您存放在阿里云上的数据为您所有，阿里云除执行您的服务指令外，不进行任何未获授权的使用及披露，除非：
- A. 根据法律的有关规定、行政或司法等机构的要求，向第三方或者行政、司法等机构披露；
- B. 您和阿里云另行协商一致的；
- C. 如果您出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；
- D. 为提供您所要求的软件或服务，而必须和第三方分享您数据；但前述披露仅在为您提供服务的必要范围内，且阿里云要求第三方承诺，第三方应仅为提供服务目的使用其获得的数据且按照不低于本服务条款的标准对其获得的数据承担保密义务。

5. 知识产权

- a. 您应保证提交阿里云的素材、对阿里云服务的使用及使用阿里云服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向阿里云提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，则您应赔偿阿里云因此承担的费用或损失，并使阿里云完全免责。
- b. 如果第三方机构或个人对您使用阿里云服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合阿里云相关投诉处理工作。
- c. 您承认阿里云向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于阿里云或第三方所有。
- d. 未经过阿里云同意，您完成的对许可标的的修改以及基于许可标的形成的衍生作品，就修改部分及衍生作品及其中的一切权利，包括但不限于其中的知识产权，归属阿里云所有。

6. 保密条款

- a. 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息（包括但不限于产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发资料，软件硬件，API应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等）。
- b. 本服务条款任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密资料的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。
- c. 本服务条款双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产，本服务条款双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。
- d. 本条款不因本服务条款的终止而失效。

7. 期限与终止

- a. 服务期限自您点击确认本服务条款之日起计算，有效期为一年。您已购买产品的服务期限自该产品首次联网之日起五年。即使本协议有效期届满，双方在产品的服务期限内继续按照本协议的约定履行服务相关的权利和义务。产品服务期限届满之后，阿里云有权就服务向消费者收取软件服务费。
- b. 发生下列情形，服务期限提前终止：
 - A. 双方协商一致提前终止的；
 - B. 您严重违反本服务条款（包括但不限于a.您未按照协议约定履行付款义务，及/或b.您严重违反法律规定等），阿里云有权提前终止服务，并不退还您已经支付的费用；
 - C. 您理解并充分认可，虽然阿里云已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于DDOS）等危害网络安全的事项或行为（以下统称该等行为），但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，因此如因您遭遇该等行为而给阿里云或者阿里云的其他的网络或服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响阿里云与国际互联网或者阿里云与特定网络、服务器及阿里云内部的通畅联系，阿里云可决定暂停或终止服务，如果终止服务的，将按照实际提供服务月份计算（不足一个月的按一个月计）服务费用，将剩余款项（如有）返还。
 - D. 虽有如上约定，阿里云仍可提前30天在官方网站以书面通知的方式终止本服务条款。届时阿里云应将您已支付但未消费的款项退还至您的账户。

8. 违约责任

- a. 本服务条款任何一方违约均须依法承担违约责任。
- b. 您理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于阿里云违约：
 - A. 阿里云在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；
 - B. 由于Internet上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。
- c. 阿里云均不对间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用阿里云服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。
- d. 阿里云对本服务条款所承担的违约赔偿责任总额不超过违约服务对应之服务费总额。

9. 不可抗力

- a. 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。
- b. 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

10. 附则

- a. 阿里云和您就服务说明、价格说明是本服务条款不可分割的一部分。如果服务说明、价格说明与本服务条款有不一致之处，以本服务条款为准。
- b. 阿里云有权以提前30天在官方网站以书面通知的方式将本服务条款的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联公司。
- c. 如果任何条款在性质上或其他方面理应地在此协议终止时继续存在，那么应视为继续存在的条款，这些条款包括但不限于保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款。

专用服务条款

1. 软件许可条款

- a. 若您使用阿里云的服务需要您预置服务相关的SDK，阿里云许可您在本协议期限内复制服务相关的SDK到您的产品并随产品传播给第三方；除上述许可以外，您无权传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。
- b. 除阿里云明示许可外，您不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让阿里云提供的服务或软件，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现阿里云提供的服务或软件的源代码。
- c. 若阿里云的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束。

2. 个人信息保护条款

- a. 您承诺收集、使用个人信息，应当遵循合法、正当、必要的原则，公开收集、使用规则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经用户同意。
- b. 您承诺不得收集与您提供的服务无关的个人信息，不得违反法律、行政法规的规定和双方的约定收集、使用个人信息，并应当依照法律、行政法规的规定和与用户的约定，处理您保存的个人信息。
- c. 您承诺不得泄露、篡改、毁损您收集的个人信息；未经用户同意，不得向他人提供个人信息。但是，经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。

3. Link Visual相关服务条款

- a. 您在开通服务后，可根据实际业务需要购买对应规格的设备激活码。不同激活码规格对应不同的视频流带宽占用限制。同时阿里云会统计实际带宽占用，如设备平均带宽超过其激活码的限制，阿里云将采取包括但不限于限制带宽、丢帧等措施。
- b. 阿里云提供的ios/Android等版本的SDK是本服务条款中产品的配套，您同意按照阿里云的配套技术要求进行设置。如您未使用阿里云提供的ios/Android等版本的SDK实现视频播放，则阿里云有权暂停服务或者另行收费。
- c. 阿里云向您提供云端视频存储的服务套餐，服务套餐每月按照设定的存储周期存储数据，循环存储一个月为一个最小套餐单位。例如，开通套餐后，视频数据以X天为最长周期滚动循环存储，当第X+1天数据产生时，则覆盖删除距离X+1天最远的历史存储数据。您理解并同意，您产生的服务数据在数据覆盖后将做物理删除，不可复原。

3 Demo App 《软件许可协议》

软件许可协议

在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容（特别是以**粗体及/或下划线标注的内容**）。如果您对本协议的条款有疑问的，请通过阿里云相关业务部门进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

本软件许可（以下称“本协议”）由您与阿里云计算有限公司（以下称“阿里云”）共同签署。

阿里云有权根据需要，不时的制定、修改本协议和/或各类规则。如有变更，阿里云将以网站公示的方式进行公告，不再单独通知。变更后的协议和规则一经公布即自动生效，成为本协议的一部分。如不同意相关变更，您应当立即停止使用阿里云的软件阿里云；如您继续使用服务，则视为对修改后的协议和规则不持异议并同意遵守。

1. 定义

- a. 软件：指由阿里云开发并享有知识产权的示例性应用程序，包括源代码和二进制代码。
- b. 源代码：指未编译的一系列可读的计算机语言指令、文本代码，包括相关文档。
- c. 二进制代码：指计算机可以直接识别并执行，不需要进行任何翻译的计算机语言指令、文本代码。
- d. 更新版本：指阿里云不时发布的软件迭代版本，其中新版本是指对信息系统的重大改进和新增功能，或者是用来修复软件的非关键性瑕疵补丁、修改或增项等，通常以版本序号的迭代为标示。
- e. 知识产权：指一方拥有的以下权益：1) 与创作作品相关的有关的权利，包括著作权、精神权、邻接权及其衍生作品的上述权利；2) 商标服务标记和商号权；3) 商业秘密；4) 发明专利、实用新型专利、外观设计专利以及其他工业财产权；5) 域名；6) 计算机软件，以及7) 其他原因而产生的知识产权（比如衍生产生的），无论是因法律运作、条约、协议、许可或其他方式，以及通过注册、初始申请、续展、延期、继续申请、分案申请或重授权前述任何一种知识产权而产生。
- f. 开源软件：指软件本身、或其他被集成的、该软件衍生的、与该软件共同发布的软件满足以下条件：1) 以源码形式披露或发布；2) 为生成衍生作品和/或发布衍生作品需要由使用者向第三方授权；或3) 再发布免费，才能使用、修改和/或发布。
- g. 保密信息：指一方向另一方提供、披露的，或一方所知悉或接触到的另一方的本协议所许可的软件、代码、接口、所有商业秘密、技术秘密、说明文档等非公开信息，无论该信息被披露时是否被指定为保密信息，也无论该信息是否与本协议相关，无论是书面或口头形式。

2. 软件的许可

- a. 许可目的 阿里云为您开发定制化应用程序而提供的参考代码，包括源代码和二进制代码。您可以根据本协议约定对阿里云的软件按照2.2款在许可范围进行阅读、复制和开发形成定制化的应用程序。该应用程序仅限在移动终端系统中安装、使用，包括但不限于Android、ios版本的软件系统。
- b. 许可范围 阿里云许可您在本协议期限内：1)为研发定制化的应用程序而阅读、复制软件；2)为了测试或定制开发的目的对软件中的源代码部分进行定制化的修改；3)将基于阿里云的软件而定制开发的应用程序上传到第三方应用商店并利用信息网络进行传播。除上述约定外，上述许可是全世界范围的、免费的、非独占的、可撤销的、非排他的、不可转让的和不可再许可的。
- c. 许可限制 您同意：1)除本协议中阿里云明示许可外，不对软件和/或其中任何部分进行复制、修改、翻译、反编译、反汇编、反向工程、分解拆卸、出售、转让、部分转让、转租、转许可、分许可、再许可及不从事其他任何试图获得软件源代码的行为；2)不得超出阿里云的许可范围，修改软件或研发软件的衍生产品；3)不得研发模仿阿里云受法律保护的软件、设计理念、界面、功能和图表；4)不得进行任何可能损害或者分裂软件的行为，此类行为包括但不限于：传播从软件衍生而来的软件研发工具（以下简称“SDK”）、鼓励或为他人传播SDK提供便利、研发或传播适合相同或相似的软件，及鼓励或为他人传播相同或相似的软件提供便利等行为。
- d. 许可终止 本协议的许可期限届满后，您应立即：1) 停止本协议第2.2款的许可行为，包括但不限于阅读、复制、修改和传播软件以及相关文件，并对定制产生的衍生作品从第三方应用市场下架；2) 向阿里云返还或销毁软件以及相关文件的原件 and 所有复制件。
- e. 版本更新 本协议期限内，阿里云可能不时发布软件的更新版本。阿里云有权视具体情况通知您以及提供更新版本，但阿里云无义务必须提供您上述更新版本。如阿里云发布软件的更新版本并要求您配合的，您有义务提供支持。
- f. 开源软件 阿里云授权给您的软件中可能包含开源软件，您对开源软件的使用应该符合如下要求：（1）遵守相应的开源协议规定，开源协议的约定优于本协议的约定；（2）保留开源软件中原有的许可声明和版权、专利、商标情况等标识；（3）任何情况下，您保证不会使软件中不是开源软件的部分面临必须开源的风险。阿里云不提供与任何开源软件有关的或软件中可能使用的、集成的或与共同提供的第三方技术有关的任何保证。您同意只能向第三方寻求有关第三方技术的全部保证。

3. 软件安全保障

- a. 保障措施 您应当采取合理、必要的安全保障措施确保软件代码安全，安全措施的保护程度不低于您保护自己的同类资料的程度，且不低于合理商业保护程度。保障措施包括但不限于：

1) 对内部人员进行不定期的培训和宣讲；2) 建立软件代码、随机文档的管理机制，如代码分级、下载帐号和权限等的管理措施。

- b. **监督管理** 阿里云有权监督您访问代码库的行为，如果发现接触、使用阿里云源代码的您账号出现异常登录或下载情况，阿里云有权进行进一步调查并暂时关闭您账户。
- c. **软件安全**：衍生作品的软件可能出现以下问题，1) 衍生软件出现系统漏洞，可能对造成服务不稳定或者信息安全问题的；2) 第三方对衍生作品进行破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于病毒、木马、恶意代码等）。您对于衍生作品的软件承担安全管理责任，您发现前述问题后将及时有效的采取措施（包括但不限于自查、软件升级、司法途径）应对和解决。

4. 数据保护

- a. 您通过对阿里云软件开发产生的应用程序采集、加工、存储、上传、下载、分发或通过其他方式处理的数据，以及利用备份工具备份的数据均为您的业务数据，您完全拥有业务数据。
- b. 您不得违法收集和使用用户个人信息。未经用户同意，不得收集用户的个人信息。对于用户个人信息的收集必须符合明示、必要等原则。对于用户个人信息的使用，不得超出收集时的明示目的。不会非法获取用户信息用于交易或获取不当利益。
- c. 您同意对数据来源及内容负责。因您上传、储存的数据及内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

5. 保证

- a. 阿里云保证遵守中国的法律法规及相关政策规范。
- b. 您保证遵守中国的法律法规及相关政策规范，包括但不限于您应依法获得电信业务的核准（若有）。同时您保证对产品的设计、底层软件享有知识产权或获得合法许可，未侵犯任何第三方的知识产权。若第三方就上述向阿里云提起诉讼或提出其他侵权主张的，阿里云应立即书面通知您，您应自费负责相关事件的处理并使阿里云免受损失。阿里云同意提供您必要的协助。
- c. 除上5.1的保证事项外，您理解基于软件产品或服务的特性阿里云的软件是按现状交付且不作任何明示或者暗示的保证：软件、技术、服务、信息或其它与本协议有关事项，包括但不限于不保证上述事项安全、可用、不侵权和适用于特殊目的。您在2.2款授权范围内进行开发而形成的衍生作品，若出现任何软件安全事件、不可用、侵权等，您独立向第三方承担责任，且使得阿里云免于承担责任。

6. 保密

- a. 本协议任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。
- b. 本协议双方明确认可各自用户信息和业务数据等是各自的重要资产及重点保密信息。本协议双方同意尽最大的努力保护上述保密信息等不被披露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。
- c. 本条款不因本协议的终止而失效。

7. 知识产权

- a. 未经一方书面许可，任意一方不得使用另一方的企业名称、商标和外观设计等。
- b. 软件及其相关文档其中的知识产权及其他权益归阿里云所有。您不得删除软件中的关于软件的任何版权等声明或通知。您根据本协议2.2款约定的内容对软件的修改的部分，您享有修改部分的一切权利，包括但不限于知识产权。同时您将上述修改部分许可给阿里云，该许可为全世界范围的、免费的、非独占的、非排他的、永久的、可再许可的。
- c. 除本协议另有约定，未经过阿里云书面同意，您完成的对软件的修改以及基于软件形成的衍生作品，就修改部分及衍生作品及其中的一切权利，包括但不限于其中的知识产权，归属阿里云所有。
- d. 除本协议明确规定外，本协议未通过任何明示，默示或其他方式授予知识产权项下包括专利或版权中的任何权利。

8. 协议期限与终止

- a. 本协议自您同意本协议之日起计算，直至阿里云以书面方式终止本协议。
- b. 发生下列情形，本协议提前终止：
 - A. 任意一方违反本协议，并经对方书面通知后的30天内仍未纠正的，守约方有权终止本协议；
 - B. 您若有违反本协议第2.3款（许可限制）、第5.2、5.3款（保证）的，阿里云有权立即终止本协议；
 - C. 阿里云可提前30日在官网以书面通知的方式终止本协议。
- c. 本协议部分条款从属性上或已明确约定不受本协议终止的影响的，本协议终止后仍应持续有效，此部分条款包括但不限于：第5条（保证）、第6条（保密）、第8.2款、第11条（争议解决）。

9. 不可抗力

- a. 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。
- b. 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、黑客和政府管制等。

10. 违约责任

- a. 本协议任何一方违约均须依法承担违约责任，并赔偿守约方所有损失。
- b. 本协议所称之损失包括实际损失和协议履行后可以预期获得的合理收益、诉讼涉及到的合理调查费、律师费等相关法律费用。

11. 争议解决

- a. 因本协议而产生的或与本协议有关的任何争议，双方应通过友好协商解决；若不能通过协商解决的争议，应提交杭州市西湖区人民法院审判。
- b. 本协议受中华人民共和国法律管辖。

12. 附则

- a. 甲乙双方均为独立的缔约方且任一方无权代表另一方设置任何义务。本协议并不产生合资、合伙、雇佣或代理关系。
- b. 阿里云有权以提前30天书面通知的方式将本协议的权利义务全部或者部分转移给阿里云关联公司，但阿里云仍就本协议的履行承担连带责任。
- c. 本协议未尽事宜，双方应本着互惠互利、友好协商的原则另行约定，并应以附件或补充协议等形式体现。
- d. 本协议的附件及/或补充协议构成本协议的有效组成部分并且与本协议具有同等的法律效力。

4 公版App《开发者须知》

开发者了解并同意，为解决智能设备的移动客户端需求，阿里云为开发者设计研发了阿里公版APP。

开发者同意按照阿里巴巴集团的规范合理使用阿里公版APP，并且在运营开发者自有或开发者客户的智能设备时，确保个人信息采集、传输、存储、使用和分享符合相关市场的法律法规的要求。

5 公版App《授权协议》

在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容（特别是以粗体及/或下划线标注的内容），并在您理解并接受本协议之后再进入后续操作。如果您对本协议的条款有疑问的，请向服务人员进行询问，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解条款的相关解释，请不要进行后续操作。

本协议是阿里云计算有限公司（以下简称为“阿里云”），与客户（下称为“您”），共同缔结的对双方具有约束力的有效契约。

鉴于客户和阿里云之间已经签署过产品服务协议，为了最终用户利用阿里云公版客户端、阿里云合作伙伴客户端能够跟您生产、制造和/或销售的智能设备（以下简称“终端”）进行绑定，并且最终实现阿里云或者阿里云合作伙伴利用终端为最终客户提供个性化的增值服务，您授权给阿里云及阿里云合作伙伴：

1. 授权内容

- a. 您了解并同意，您在本协议项下的授权将允许最终用户选择阿里云公版客户端、阿里云合作伙伴客户端同终端建立绑定关系，实现最终用户通过阿里云客户端或合作伙伴的客户端控制和管理智能设备。
- b. 未经阿里云书面同意，您不得单方面暂停或终止授权。您理解阿里云的互联互通服务可能因为业务调整而中止、终止，届时阿里云将通过本条款约定的通知送达方式告知您。
- c. 您同意按照阿里云提供的标准属性进行设备配置，若有标准属性配置的问题，您可以按照提示联系阿里云客服获取技术支持。

2. 数据权利

- a. 您同意将最终用户使用智能设备产生的数据及设备相关信息授权给阿里云及其合作伙伴。阿里云及其合作伙伴仅在服务于最终用户的必要前提下使用您的数据。未经您的授权，阿里云不会将数据披露给第三人。同时，阿里云及其合作伙伴向最终客户明示数据加工、分析和使用的范围，并取得最终用户的同意。
- b. 您了解并同意，阿里云的合作伙伴已和阿里云就阿里云服务签订服务协议并建立合作伙伴关系，服务协议中已明确要求合作伙伴按照《中华人民共和国网络安全法》以及相关法律、法规、条例或规章的规定保护最终用户个人信息。
- c. 您可以点击网页上的链接地址查看阿里云的合作伙伴清单。阿里云的合作伙伴清单将不定期更新，您同意您的授权对本服务条款生效之后新增的合作伙伴继续有效。

3. 通知送达

- a. 您理解并同意，阿里云可依据自行判断，通过网页公告、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式向您发出通知，且阿里云可以信赖您所提供的联系信息是完整、准确且当前有效的；上述通知于发送之日视为已送达收件人。
- b. 除非本服务条款另有约定或阿里云与您另行签订的协议明确规定了通知方式，您发送给阿里云的通知，应当通过阿里云对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

4. 法律适用与管辖

- a. 本服务条款之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本服务条款产生之争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理并提交浙江省杭州市西湖区人民法院审判。

6 公版App《法律声明及隐私权政策》国际版

法律声明及隐私权政策

版本：2018年5月14日版

提示条款

您的信任对我们非常重要，我们深知用户信息安全的重要性，我们将按照法律法规要求，采取安全保护措施，保护您的用户信息安全可控。鉴此，杭州短趣网络传媒技术有限公司（或简称“我们”）制定本《法律声明及隐私权政策》（以下或简称“声明和政策”）并提醒您：在使用我们的各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本《法律声明和隐私权政策》，在确认充分理解并同意后方使用相关产品和服务。一旦您开始使用我们的服务，将被视为对本声明和政策内容的接受和认可。

如对本声明和政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过在线渠道与我们联系。

定义

关联公司：指阿里巴巴集团控股有限公司Alibaba Group Holding Limited上市最新年报披露的联公司，具体详见<http://www.alibabagroup.com/cn/ir/secfilings>。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。本隐私权政策的个人信息是我们向您提供服务为目的而收集、传输、存储、使用和共享您的个人信息。

业务数据：不同于个人信息，业务数据是指您使用我们的服务上传、下载、存储、处理的数据。

法律声明

1. 权利归属

- a. 我们的Logo、“阿里云”等文字、图形及其组合，以及我们的其他标识、徽记、我们服务的名称等为我们及其关联公司在中国和其他国家的注册商标。未经我们书面授权，任何人不得以任何方式展示、使用或做其他处理（包括但不限于复制、传播、展示、镜像、上传、下载），也不得向他人表明您有权展示、使用或做其他处理。
- b. 我们所有的产品、服务、技术与所有程序（以下或简称“技术服务”）的知识产权均归属于我们或归其权利人所有。
- c. 除非我们另行声明，我们拥有我们在内发布文档等信息（包括但不限于文字、图形、图片、照片、音频、视频、图标、色彩、版面设计、电子文档）的所有权利（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密和其他所有相关权利）。未经我们许可，任何人不得擅自使用如

上内容（包括但不限于通过程序或设备监视、复制、转播、展示、镜像、上传、下载我们内的任何内容）。被授权浏览、复制、打印和传播属于我们内信息内容的，该等内容都不得用于商业目的且所有信息内容及其任何部分的使用都必须包括此权利声明。

2. 责任限制

- a. 我们在此提示，您在使用我们服务期间应当遵守中华人民共和国的法律，不得危害网络安全，不得利用我们的服务从事侵犯他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益的活动。尽管有前述提示，我们不对您使用我们服务的用途和目的承担任何责任。

3. 知识产权保护

我们尊重知识产权，反对并打击侵犯知识产权的行为。任何组织或个人认为我们客户端页面内容可能侵犯其合法权益的，可以通过向我们提出书面权利通知，我们将在收到知识产权权利人合格通知后依法尽快处理。

隐私权政策

我们（以下或称为“我们”）尊重并保护用户信息，并且将以高度勤勉和审慎的义务对待这些信息。在您使用了我们提供的服务时，我们将按照本隐私权政策收集、处理及披露您的信息。我们希望通过本隐私权政策向您清晰地介绍我们对您的个人信息的处理方式，因此我们建议您完整地阅读本隐私权政策，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过我们提供的各种联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、适用范围
- 二、用户信息的收集和使用
- 三、用户信息的共享、转让、公开披露
- 五、用户信息的管理
- 六、cookie和同类技术
- 七、个人信息安全
- 八、未成年人
- 九、隐私权政策的更新
- 十、如何联系我们

1. 适用范围

- a. 本隐私权政策仅适用于您使用我们的服务，服务包括向您提供智能设备的配网、控制和管理以及其他。
- b. 本隐私权政策不适用于其他第三方向您提供的服务。例如，若我们的第三方服务商依托我们的平台向您提供服务时，您向服务商提供的信息不适用本隐私权政策。
- c. 《法律声明及隐私权政策》是阿里云IoT业务板块统一适用的一般性隐私权政策，其中规定的用户权利以及信息安全保障措施均适用于我们用户。如《法律声明及隐私权政策》与本隐私权政策存在不一致或者矛盾冲突的条款，请以本指引为准。

2. 用户信息的收集和使用

a. 会员信息

A. 如果你已经注册有淘宝账号、支付宝账号的，您可利用前述账号登录我们的服务。您通过淘宝账号和支付宝账号登录我们的，您淘宝和支付宝注册账号的实名注册信息（姓名、身份证号、手机号/邮箱）将同步至我们。

b. 向您提供技术服务

您向我们提供的信息包括：

A. 我们将通过我们页面向您展示您需要提交的信息，以届时页面展示为准，如果您不使用某些服务，则无需提供相关信息。

在您使用服务过程中我们收集的信息

A. 设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的智能设备相关信息（例如通过我们完成配网后的智能设备的信息，信息包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）。

B. 日志信息：当您使用我们的或客户端提供的服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

在使用我们的服务时，智能设备服务提供方向我们提供的信息：

A. 智能设备运行信息（例如智能空调运行的模式、当前温度、当前风速、当前相对湿度等信息，智能血压仪运行的模式、血压信息、脉搏信息等）、智能设备位置相关信息（例如IP地址、GPS位置以及能够提供相关信息的Wi-Fi接入点、蓝牙等信息）。

B. 请注意，单独的设备信息、设备运行信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使

用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

c. 我们出于如下目的，使用您提交以及我们收集的用户信息：

- A. 为了向您提供服务，并维护、改进服务；
- B. 在法律法规允许的前提下，向您推广、介绍产品；
- C. 我们可能使用您的个人信息以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们或其关联方协议、政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户、我们或我们关联方的合法权益。
- D. 我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。
- E. 经您许可的其他用途。

3. 用户信息的共享、转让和公开披露

a. 共享

我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

- A. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息；
- B. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息；
- C. 与授权合作伙伴共享：我们可能委托受信赖的合作伙伴来提供服务，因此我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和优化用户体验。我们仅会出于合

法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，并且只会共享提供服务所必要的用户信息。我们的合作伙伴无权将共享的用户信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括如下类型：供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供基础技术服务、提供咨询、分析等专业服务。

对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议以及信息保护约定，要求他们按照我们的说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。

b. 转让

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- A. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的用户信息；
- B. 在我们与其他法律主体者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到用户信息转让，我们会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

c. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

- A. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息；
- B. 为保护我们平台及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或我们的相关协议、规则披露关于您的用户信息。

d. 共享、转让、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

- A. 与国家安全、国防安全有关的；
- B. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- C. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- D. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- E. 您自行向社会公众公开的个人信息；
- F. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

4. 用户信息的管理

- a. 您可以登录我们客户端“管理员界面”查询、管理（变更、删除）使用我们服务时而提交的基本业务信息（家庭面积、家庭现状、家庭地址）以及家庭成员信息。
- b. 在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：
 - A. 如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；
 - B. 如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的明确同意；
 - C. 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

5. Cookie 和同类技术的使用

- a. 为确保正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的客户端上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们只能读取我们提供的cookies。
- b. 借助于 Cookie，能够存储您的偏好。当下一次您再次访问的时候，我们将显示您需要的信息。
- c. 您可根据自己的偏好管理Cookie，您也可以清除移动设备上保存的所有 Cookie。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的时更改用户设置。
- d. 除 Cookie 外，我们还会在上使用信标和像素标签等其他同类技术。

6. 用户信息的安全

- a. 我们非常重视您的信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的用户信息。防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高用户信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止用户信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。
- b. 我们会采取合理可行的措施，尽最大努力避免收集无关的非必要用户信息。我们只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的用户信息，除非需要双方协商延长保留期或受到法律的允许。超出上述用户信息保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。
- c. 在不幸发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电

话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

- d. 同时，我们还将按照监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。
- e. 如出现我们产品和服务停止运营的情形，我们会采取合理措施保护您用户信息安全，包括及时停止继续收集用户信息的活动；停止运营的通知将以逐一送达或公告的形式通知用户；并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理等。
- f. 如超出收集用户信息时所声称的目的或超出具有直接或合理关联的范围后使用用户信息前，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

7. 未成年人保护

我们重视未成年人的个人信息保护，如您为未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

8. 隐私权政策的更新

- a. 我们的隐私权政策可能修订。
- b. 未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私权政策所做的任何修订。
- c. 对于重大修订，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过公示的方式进行通知，说明隐私权政策的具体变更内容）。
- d. 本政策所指的重大变更包括但不限于：
 - A. 我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、处理的用户信息类型、用户信息的使用方式等；
 - B. 我们在控制权、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
 - C. 用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
 - D. 您参与用户信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
 - E. 我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
 - F. 用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

9. 如何联系我们

您对本声明和政策内容有任何疑问和意见，或者您对我们对本隐私权政策的实践以及操作上有任何疑问和意见，您可以通过在线渠道与我们联系。

7 公版App 《法律声明及隐私权政策》英文国际版

Legal Statement and Privacy Right Policy

Version dated May 2018

Reminders

Your trust is of great importance to us. We deeply understand the importance of user information security, and will take security measures in accordance with laws and regulations to protect your user information to keep it secure and under control. Therefore, Hangzhou Danqoo Network Media Technology Co., Ltd. (“we”) formulates this Legal Statement and Privacy Right Policy (this “Statement and Policy”) and reminds you that: Before using our services, please carefully read and thoroughly understand this Legal Statement and Privacy Right Policy and confirm that you have fully understood and agreed to this Statement and Policy before using relevant products or services. By using our services, you acknowledge that you accept and recognize the contents hereof.

If you have any questions, comments or suggestions on the contents of this Statement and Policy, you may contact us via online channel.

Definition

Affiliates: mean the affiliates as disclosed by Alibaba Group Holding Limited in its latest annual report as a listed company. You may find details at <http://www.alibabagroup.com/cn/ir/secfilings>.

Personal Information: means all kinds of information, recorded electronically or otherwise, that is sufficient to identify a natural person on its own or in combination with other information, including but not limited to name, birth date, identification certificate number, personal biometric information, address and telephone number of a natural person. The Personal Information referred to herein is your personal information that we collect, transmit, store, use and share for the purpose of providing services to you.

Business Data: means the data you upload, download, store or process using your services that is different from Personal Information.

Legal Statement

1. Ownership of Rights

- a. Our logo, “Alibaba Cloud” and other texts, graphs and combination thereof, other marks and symbols of ours and our service names are the registered trademarks of ours and our Affiliates’ in China and other countries. Without our written authorization, no one may display, use or otherwise process (including without limitation reproduce, disseminate, show, mirror, upload and download) any of the said trademarks in any way or represent to others that you have the right to display, use or otherwise process any of the said trademarks.
- b. The intellectual property rights in all of our products, services, technologies and all applications (“Technical Services”) shall vest in us or their right owners.
- c. Unless otherwise stated by us, all rights (including but not limited to copyright, trademark right, patent right, trade secret and any other related rights) in, of and to all documents and other information (including but not limited to texts, graphs, pictures, photos, audios, videos, icons, colors, layout and electronic documents) published by us on our website are vested in us. Without our permission, no one may use the said information (including but not limited to monitor, reproduce, rebroadcast, display, mirror, upload and download any contents in our website via programs or devices). Where any person is authorized to browse, reproduce, print or disseminate any information in our website, such information shall not be used for commercial purposes and this statement of rights must be included when using all or any portion of the information.

2. Limitation on Liability

- a. We hereby remind you that you shall abide by laws of the People’ s Republic of China in using our services, and you shall not endanger cyber security or utilize our services to engage in activities that infringe upon others’ reputation right, privacy, intellectual property rights or other legitimate interests. Notwithstanding the aforesaid reminder, we will assume no liability for your purposes of using our services.

3. Protection of Intellectual Property Rights

We respect intellectual property rights and oppose and combat any infringement upon intellectual property rights. If any organization or individual believes that the contents of our client pages may infringe upon its/his/her legitimate interests

, such organization or individual may issue a written notice of claims to us and we will deal with the same by law as soon as possible after receipt of applicable notice from the intellectual property right owner.

Privacy Right Policy

We respect and protect user information and will treat the same with great duty of care. When you use our services, we will collect, process and disclose your personal information in accordance with this Privacy Right Policy. With this Privacy Right Policy, we intend to clearly introduce to you how we deal with your Personal Information. Therefore, we advise you to read this Privacy Right Policy completely to understand the means of protecting your privacy right.

If you have any questions, comments or suggestions, please contact us via the contact information we provide.

This Policy will help you understand the following:

- a. Scope of Application
 - b. Collection and Use of User Information
 - c. Sharing, Transfer and Disclosure of User Information
 - d. User Information Management
 - e. Use of Cookie and Similar Technologies
 - f. Personal Information Security
 - g. Protection of Minors
 - h. Update of This Privacy Right Policy
 - i. How to Contact Us
- a. Scope of Application
 - A. This Privacy Right Policy shall apply only to your use of our services, including the provision of network distribution, control and management of smart device to you.
 - B. This Privacy Right Policy shall not apply to services provided by third parties to you. For example, this Privacy Right Policy shall not apply to the information you provide to a third party who relies upon our platform to provide services to you.
 - C. The Legal Statement and Privacy Right Policy is the general privacy right policy for AliCloud IoT section, and all the user rights and information

security measures therein apply to our users. In case there is any discrepancy or conflict between the Legal Statement and Privacy Right Policy and this Privacy Right Policy, this Privacy Right Policy shall prevail.

b. Collection and Use of User Information

A. Member information

A. If you have registered any Taobao account or Alipay account, you may log in to our services using such account. If so, the real-name information (name, ID card number, phone number/email) you provide for the registration of Taobao account or Alipay account will be synchronized with us.

B. Provision of Technical Services to you

Information provided by you to us includes:

A. The information you are requested to provide is subject to that listed on our web page. If you do not intend to use certain services, you are not required to provide relevant information.

Information collected by us during your use of the services

A. Device information: we will receive and record the information relating to the smart device you use in accordance with the authority you grant in the installation and use of the application (such as the information of the smart device the network distribution is completed by us, including device model, operating system version, device setting, unique device identifier and other Software and hardware characteristic information).

B. Log information: When you use the services provided by our website or client, we will automatically collect detailed information relating to your use of our services and save them as network logs, such as your searches, IP addresses, types of browsers, telecommunication service providers, languages, visit dates and times, and web pages visited by you.

Information provided by the service provider of the smart device when you use our services:

A. Smart device operating information (such as the information of operating mode, current temperature, current fan speed and current relative humidity of a smart air-conditioner) and location information (such as

the information of IP address, GPS location and Wi-Fi access point and Bluetooth that can provide relevant information).

- B. Please note that the device information or operating information alone is not sufficient to identify a certain natural person. If we combine such non-Personal Information with other information to identify a certain natural person, or use the same in combination with Personal Information, then such non-Personal Information will be deemed as Personal Information during such combination, and we will anonymize and de-identify such Personal Information unless with your authorization or it is otherwise provided by laws and regulations.
- C. We use the user information provided by you or collected by us for the following purposes:
 - A. To provide you with services and maintain and improve such services;
 - B. To promote and introduce products to you to the extent permitted by laws and regulations;
 - C. We may use your Personal Information to prevent, identify and investigate into fraud, any act endangering security, illegal activity, or any other act which breaches or violates any agreement, policy or rule with or of us or

any of our Affiliates so as to protect the legitimate rights and interests of you, any of our other users, us or any of our Affiliates;

D. We may combine your information obtained from a certain service with information from any other service so as to provide you with services, personalized content and advice; and

E. For any other purpose as permitted by you.

c. Sharing, Transfer and Disclosure of User Information

A. Sharing

We will not share your user information with any other organization or individual, except in the following circumstances:

A. Sharing with express consent: We will share your user information with other parties with your express consent;

B. Sharing as required by laws: We may share your user information as required by laws, regulations, litigation or arbitration, or by administrative or judicial authority in accordance with laws; and

C. Sharing with authorized partners: As we may engage our trusted partners to provide services, we might share your certain Personal Information with such partners in order to provide better customer service and optimize user experience. We will only share your user information for lawful, proper, necessary, specific and express purpose to the extent required for providing the services. Our partners have no right to use the shared user information for any other purpose.

Currently, the type of our authorized partners includes supplier, service provider and others. We send the information to the suppliers, service providers and other partners who support our business by providing underlying Technical Services, consultation, analysis and other professional services.

We will conclude strict confidentiality agreement and information protection agreement with the companies, organizations and individuals with whom we share user information to require them to treat user information in

accordance with our instruction, this Privacy Right Policy and any other relevant confidentiality and security measures.

B. Transfer

We will not transfer your user information to any company, organization or individual, except in the following circumstances:

- A. **Transfer with express consent:** We will transfer your user information to other parties upon obtaining your express consent; and
- B. **In case of any acquisition, merger or insolvency liquidation, or other circumstances involving merger, acquisition or insolvency liquidation, of us with any other legal entity, if transfer of user information is involved, we will require the new company, organization or individual in possession of your user information to continue to be bound by this Policy, or we**

will require such company, organization and individual to obtain your authorization and consent again.

C. Disclosure

We will disclose your user information only under the following circumstances:

- A. We may disclose your user information with your express consent or at your voluntary option; or
- B. In order to protect the personal and property safety of our platform, our Affiliates or the public, we may disclose your user information in accordance with applicable laws or your relevant agreements or rules.

D. Exceptions to obtaining prior authorization and consent for sharing, transfer and disclosure of user information

Your user information may be shared, transferred or disclosed without your prior authorization and consent under any of the following circumstances:

- A. National security and national defense security are involved;
- B. National security and national defense security are involved;
- C. Criminal investigation, prosecution, judgment and enforcement are involved;
- D. For the purpose of protecting your or other individual' s life, property and other major lawful rights and interests, where it is hard to obtain your prior consent;
- E. The Personal Information is disclosed voluntarily by you to the public; or
- F. The Personal Information is collected from the information disclosed through lawful public channels, such as lawful news reports or information disclosure by government.

4. User Information Management

- a. You may log in to the “administrator page” of our client to inquire and administrate (change or delete) the basic business information (house area,

family status and house address) and family member information submitted by you for the use of our services.

- b. You may submit a request for deletion of user information to us under any of the following circumstances:
 - A. Our user information processing violates any law or regulation;
 - B. We collect or use your user information without your express consent; or
 - C. Our Personal Information processing materially breaches the agreement with you.

For the purpose of security, you may be required to provide a written request or to otherwise identify yourself. We may ask you to identify yourself before processing your request.

5. Use of Cookie and Similar Technologies

- a. In order to ensure the normal operation, provide you with more convenient visit experience and recommend contents that may be of interest to you, we will store small data files named “cookie” on your client. Cookies usually contain identifiers, site names and certain numbers and characters. We can only read the cookies provided by us.
- b. Cookies are able to store your preference. When you visit our website next time, we will be able to display the information you need.
- c. You may manage cookies according to your preference or clear all cookies stored on your mobile device. However, if you do so, you need to change the user setting each time you visit our website.
- d. In addition to cookies, we will use beacon, pixel tag and other similar technologies on our website.

6. User Information Security

- a. We attach great importance to the security of your information. We endeavor to take all kinds of physical, electronic and administrative security measures to protect your use information from unauthorized access, disclosure, use, manipulation, damage or loss. We will use encryption techniques to improve the security of user information, use trusted protection mechanism to protect user information from malicious attack, deploy access control mechanism to ensure the user information is accessible only to authorized personnel to the maximum extent possible, and hold training sessions about security and privacy

protection to enhance our employee' s awareness of the importance of user information protection.

- b. We will take reasonable and practical measures to avoid collecting irrelevant and unnecessary user information to the maximum extent possible. We will retain your user information only for the period as is necessary to achieve the purposes set forth in this Policy, unless it is agreed by you and us to prolong the retention period or permitted by law. Upon the expiration of such retention period, we will delete or anonymize your Personal Information.
- c. Upon occurrence of any user information security incident (such as disclosure or loss), we will, in accordance with the requirements of laws and regulations , notify you of the following matters: basic information and possible influence of such security incident, handling measures we have taken or will take, suggestions on how you may prevent or reduce risks on your own, and remedies to be taken for you. We will notify you of the relevant information of such incident through email, letter, phone, and push notification. If it is difficult to notify each user information subject one by one, we will publish announcement in a reasonable and effective manner.
- d. In addition, we will also report the handling of user information security incident according to the requirements of regulatory authorities.
- e. If the operation of our products or services stops, we will take reasonable measures to protect your user information security, including timely stopping further collection of your user information, sending you a notice thereof on a personal basis or in the form of announcement, and deleting or anonymizing your Personal Information held by us.
- f. If we intend to use your user information for any purpose other than those specified when we collect the same or beyond the scope that is directly or reasonably relevant, we will inform of you the same again and obtain your express consent.

7. Protection of Minors

We attach importance to the protection of Personal Information of minors. If you are a minor, we suggest that you ask your guardian to read this Privacy Right Policy carefully, and you may use our services and/or provide us with information subject to the consent of your guardian.

8. Update of This Privacy Right Policy

- a. There might be modifications of this Privacy Right Policy.
- b. Without your express consent, we will not restrict the rights you are entitled to under this Policy. We will publish any modification of this Policy on a specific web page.
- c. With respect to material modifications, we will also provide a more noticeable notice (with respect to certain services, we will give notice in the form of announcement to specify the modifications of this Policy in detail).
- d. Material change herein includes but is not limited to:
 - A. Material change of our service mode, such as the purpose of processing user information, the type of user information we process and the way in which we use user information;
 - B. Material change of control and organizational structure, such as the change of owner due to business adjustment or bankruptcy buyout;
 - C. Change of the main subject to whom the sharing, transfer or disclosure of user information is made;
 - D. Change of the main subject to whom the sharing, transfer or disclosure of user information is made;
 - E. Change of our department responsible for the security of user information processing, its contact information or complaint channel; and
 - F. High risk is indicated in the user information security impact assessment report.

9. How to Contact Us

If you have any questions or comments on the contents of this Statement and Policy or the practice of this Privacy Right Policy, you may contact us via online channel.

8 公版APP《软件许可及服务协议》国际版

软件许可及服务协议

版本：2018年6月

在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容（特别是以粗体及/或下划线标注的内容）。如果您对本协议的条款有疑问的，请通过相关业务部门进行询问，我们将向您解释条款内容。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解我们对条款的解释，请不要进行后续操作。

本软件许可及服务协议（以下称“本协议”）由您与杭州短趣网络传媒技术有限公司（以下称“短趣”）共同签署。

本协议内容包括协议正文、附件以及所有短趣已经发布的或未来可能发布的各类业务规范、活动规则、通知、公告等（以下统称为“规则”），包括但不限于：《服务协议》、《法律声明和隐私权政策》等内容。所有规则为协议不可分割的组成部分，与协议正文具有同等法律效力。

短趣有权根据需要，不时的制定、修改本协议和/或各类规则。如有变更，短趣将以网站公示的方式进行公告，不再单独通知。变更后的协议和规则一经公布即自动生效，成为本协议的一部分。如不同意相关变更，服务商应当立即停止使用短趣的服务；如您继续使用该服务，则视为对修改后的协议和规则不持异议并同意遵守。

1. 定义

- a. 许可软件：是指由短趣开发的，供您从下载平台下载，并仅限在相应系统移动终端中安装、使用的软件系统，包括但不限于Android、ios版本的软件系统。
- b. 服务：由杭州短趣网络传媒技术有限公司为您提供服务。您可以通过许可软件在移动终端使用服务。

2. 服务内容

- a. 短趣为您提供智能生活设备管理服务，您可以通过短趣控制连接到阿里云LinK生活物联网生活平台的智能终端，并实现智能设备之间的联动。服务内容包含智能设备管理、场景联动、分析报告等功能，这些功能服务可能根据用户需求的变化，随着因服务版本不同、或服务提供方的单方判断而被优化或修改，或因定期、不定期的维、或者暂缓提供。

3. 授权范围

- a. 短趣就本软件给予您一项安装、使用、不可转让、不可转授权以及非独占性的许可。
- b. 由于软件适配平台及终端限制，您理解您仅可在获授权的系统平台及终端使用许可软件，如您将许可软件安装在其他终端设备上（包括台式电脑、手提电脑、或授权终端外的其他手持移动终端、电视机及机顶盒等），可能会对您硬件或软件功能造成损害。
- c. 您应该理解许可软件仅可用于非商业目的，您不可为商业运营目的安装、使用、运行许可软件。如果需要进行商业性的复制、传播、销售，例如软件预装和捆绑，必须提前获得短趣的书面授权和许可。
- d. 短趣会对许可软件及其相关功能不时进行变更、升级、修改或转移，并会在许可软件系统中开发新的功能或其它服务。上述新的功能、软件服务如无独立协议的，您仍可取得相应功能或服务的授权，并可适用本协议。

4. 第三方软件或服务

- a. 许可软件可能使用或包含了由第三方提供的软件或服务（以下称该等服务），该等服务是为了向您提供便利而设置，是取得该第三方的合法授权的。
- b. 若短趣使用了第三方提供的服务，由于第三方为其软件或服务的提供者，您使用该等服务时，应另行与该第三方达成服务协议，支付相应费用并承担可能的风险。您应理解短趣并无权在本协议中授予您使用该等服务的任何权利，也无权对该等服务提供任何形式的保证。短趣无法对该等服务提供客户支持，如果您需要获取支持，您可直接与该第三方联系。因您使用该等服务引发的任何纠纷，您可直接与该第三方协商解决。
- c. 您理解许可软件仅在当前使用或包含该等服务，短趣无法保证许可软件将会永久地使用或包含该等服务，也无法保证将来不会使用或包含该第三方的同类型或不同类型的软件或服务或其他第三方的软件或服务，一旦短趣在许可软件中使用或包含前述软件或服务，相应的软件或服务同样适用本条约定。

5. 服务规范

a. 您应该规范使用许可软件，以下方式违反使用规范的：

- 1) 从事违反法律法规政策、破坏公序良俗、损害公共利益的行为。
- 2) 对许可软件及其中的相关信息擅自出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点，借助许可软件发展与之有关的衍生产品、作品、服务、插件、外挂、兼容、互联等。
- 3) 通过非由短趣及其关联公司开发、授权或认可的第三方兼容软件、系统登录或使用许可软件，或针对许可软件使用非短趣及其关联公司开发、授权或认证的插件和外挂。
- 4) 删除许可软件及其他副本上关于版权的信息、内容。修改、删除或避开应用产品中短趣为保护知识产权而设置的任何技术措施。
- 5) 未经短趣的书面同意，擅自将许可软件出租、出借或再许可给第三方使用，或在获得许可软件的升级版本的许可使用后，同时使用多个版本的许可使用版本，或分开转让。
- 6) 复制、反汇编、修改许可软件或其任何部分或制造其衍生作品；对许可软件或者许可软件运行过程中释放在终端中的任何数据及许可软件运行过程中终端与服务器端的交互数据进行复制、修改、挂接运行或创作任何衍生作品，包括使用插件、外挂或非经授权的第三方工具/服务接入许可软件和相关系统等形式。
- 7) 进行任何危害信息网络安全的行为，包括使用许可软件时以任何方式损坏或破坏许可软件或使其不能运行或超负荷或干扰第三方对许可软件的使用；未经允许进入他人计算机系统并

删除、修改、增加存储信息；故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏、干扰正常网络信息服务的行为。

8)利用许可软件发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密权等合法权利的内容，或从事欺诈、盗用他人账户、资金等违法犯罪活动。

9)通过修改或伪造许可软件运行中的指令、数据、数据包，增加、删减、变动许可软件的功能或运行效果，及/或将具有上述用途的软件通过信息网络向公众传播或者运营。

10)其他以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用许可软件。

b. 您理解并同意：

1)短趣会对您是否涉嫌违反上述使用规范做出认定，并根据认定结果中止、终止对您的使用许可或采取其他依约可采取的限制措施。

2)对于您使用许可软件时发布的涉嫌违法或涉嫌侵犯他人合法权益或违反本协议的信息，短趣会直接予以删除。

3)对于您违反上述使用规范的行为对任意第三方造成损害的，您需要以自己的名义独立承担法律责任，并确保短趣免于因此产生损失或增加费用。

4)如您违反有关法律或者本协议之规定，使短趣遭受任何损失，或受到任何第三方的索赔，或受到任何行政管理部门的处罚，您应当赔偿短趣因此造成的损失及（或）发生的费用，包括合理的律师费用、调查取证费用。

6. 信息内容规范

a. 您承诺不会利用本服务进行任何违法或不当的活动，包括但不限于下列行为：

A. 上载、传送或分享含有下列内容之一的信息：

- 1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- 2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 3) 损害国家荣誉和利益的；
- 4) 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；
- 5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- 7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 9) 含有虚假、诈骗、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容；
- 10) 含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其它内容的；

B. 冒充任何人或机构，或以虚伪不实的方式陈述或谎称与任何人或机构有关；

C. 伪造标题或以其他方式操控识别资料，使人误认为该内容为淘宝或其关联公司所传送；

D. 将依据任何法律或合约或法定关系（例如由于雇佣关系和依据保密合约所得知或揭露之内部资料、专属及机密资料）知悉但无权传送之任何内容加以上载、传送或分享；

E. 将涉嫌侵害他人权利（包括但不限于著作权、专利权、商标权、商业秘密等知识产权）之内容上载、传送或分享；

F. 跟踪或以其它方式骚扰他人，或通过本服务向好友或其他用户发送大量信息；

G. 将任何广告、推广信息、促销资料、“垃圾邮件”、“滥发信件”、“连锁信件”、“直销”或其它任何形式的劝诱资料加以上载、传送或分享；供前述目的使用的专用区域或专用功能除外；

H. 因本服务并非为某些特定目的而设计，您不可将本服务用于包括但不限于核设施、军事用途、医疗设施、交通通讯等重要领域。如果因为软件或服务的原因导致上述操作失败而带来的人员伤亡、财产损失和环境破坏等，淘宝不承担法律责任；

I. 进行任何超出正常的好友或用户之间内部或外部信息沟通、交流等目的的行为；

J. 出于超出正常好友或用户之间内部或外部信息沟通、交流等目的（包括但不限于为发送广告、垃圾、骚扰或违法违规等信息的目的），通过自己添加或诱导他人添加等任何方式使

自己与其他用户形成好友关系（好友关系包括但不限于单向好友关系和双向好友关系，下同）；

K. 通过本服务向好友或其他用户发送大量信息；

L. 违反遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法利益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等“七条底线”要求的行为；

M. 从事任何违反中国法律、法规、规章、政策及规范性文件的行为。

7. 隐私政策与数据

a. 保护您的个人信息对短趣很重要。短趣制定了《法律声明及隐私权政策》对知识产权归属及保护、您的信息收集、使用、共享、存储、保护等方面关系您切身利益的内容进行了重要披露。短趣建议您完整地阅读《法律声明及隐私权政策》，以帮助您更好的保护您的个人信息。

8. 无担保和责任限制

a. 除法律法规有明确规定外，短趣将尽最大努力确保许可软件及其所涉及的技术及信息安全、有效、准确、可靠，但受限于现有技术，您理解短趣不能对此进行担保。

b. 您理解，对于不可抗力及第三方原因导致的您的直接或间接损失，短趣无法承担责任。

c. 由于您因下述任一情况所引起或与此有关的人身伤害或附带的、间接的损害赔偿，包括但不限于利润损失、资料损失、业务中断的损害赔偿或其它商业损害赔偿或损失，需由您自行承担：

1) 使用或未能使用许可软件；

2) 第三方未经批准的使用许可软件或更改您的数据；

3) 使用许可软件进行的行为产生的费用及损失；

4) 您对许可软件的误解；

5) 非因短趣的原因而引起的与许可软件有关的其它损失。

d. 非经短趣或短趣授权开发并正式发布的其它任何由许可软件衍生的软件均属非法，下载、安装、使用此类软件，可能导致不可预知的风险，由此产生的法律责任与纠纷与短趣无关，短趣有权中止、终止使用许可和/或其他一切服务。

e. 短趣可能会根据相关的食材营养、平衡膳食、运动等信息，向您推荐对应的食材、食物、运动目标等信息，但您知悉并同意，该等信息但仅供参考并不作为认为专业或职业意见、结论，同时您需要自行评估合理性以及做好运动过程中的自身防护。

9. 知识产权

- a. 短趣拥有许可软件的软件著作权、专利、商标、商业秘密以及其他相关的知识产权，包括与许可软件有关的各种文档资料及其中的知识产权。
- b. 许可软件的相关标识、logo和名称属于短趣及短趣的关联公司的知识产权，并受到相关法律法规的保护。未经短趣明确授权，您不得复制、模仿、使用或发布上述标识，也不得修改或删除应用产品中体现短趣及其关联公司的任何标识或身份信息。
- c. 未经短趣及短趣的关联公司事先书面同意，您不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、利用、转让或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

10. 协议终止和违约责任

- a. 您应理解按授权范围使用许可软件、尊重软件及软件包含内容的知识产权、按规范使用软件、按本协议约定履行义务是您获取短趣授权使用许可软件的前提，如您严重违反本协议，短趣将终止使用许可。
- b. 您对软件的使用有赖于短趣关联公司为您提供的配套服务，您违反与短趣或短趣关联公司的条款、协议、规则、通告等相关规定，而被上述任一网站终止提供服务的，可能导致您无法正常使用许可软件，短趣有权终止使用许可。
- c. 您理解出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，如果您向短趣及（或）短趣的关联公司作出任何形式的承诺，且相关公司已确认您违反了该承诺并通知短趣依据您与其相关约定进行处理的，则短趣可按您的承诺或协议约定的方式对您的使用许可及其他短趣可控制的权益采取限制措施，包括中止或终止对您的使用许可。
- d. 一旦您违反本协议或与短趣签订的其他协议的约定，短趣可通知短趣关联公司，要求其对您权益采取限制措施，包括要求关联公司中止、终止对您提供部分或全部服务，且在其经营或实际控制的网站依法公示您的违约情况。
- e. 许可软件由您自下载平台下载取得，您需要遵守下载平台、系统平台、终端厂商对您使用许可软件方式与限制的约定，如果上述第三方确认您违反该约定需要短趣处理的，短趣可能会因第三方要求终止对您的使用许可。
- f. 在本使用许可终止时，您应停止对许可软件的使用行为，并销毁许可软件的全部副本。
- g. 如您违反本协议规定的条款，给短趣或其他用户造成损失，您必须承担全部的赔偿责任。如短趣承担了上述责任，则您同意赔偿短趣的相关支出和损失，包括合理的律师费用。

11.管辖法律和可分割性

- a. 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律，如无相关法律规定的，则应参照通用国际商业惯例和（或）行业惯例。
- b. 因本协议产生或与本协议有关的争议，您可与短趣以友好协商的方式予以解决或提交被告所在地人民法院予以裁决。
- c. 本协议任何条款被有管辖权的人民法院裁定为无效，不应影响其他条款或其任何部分的效力，您与短趣仍应善意履行。

12.其他

- a. 短趣可能根据业务调整而变更向您提供软件服务的主体，变更后的主体与您共同履行本协议并向您提供服务，以上变更不会影响您本协议项下的权益。发生争议时，您可根据您具体使用的服务及对您权益产生影响的具体行为对象确定与您履约的主体及争议相对方。
- b. 本协议的所有标题仅仅是为了醒目及阅读方便，本身并没有实际涵义，不能作为解释本协议涵义的依据。

9 公版APP《软件许可及服务协议》英文国际版

Software License and Service Agreement

Ver.: June 2018

Before accepting this Agreement, please read this Agreement fully and carefully (in particularly those clauses marked in bold and/or with underline). If you have any question on the clauses herein, please raise your question through relevant business units and we will explain the contents of the clauses to you. If you disagree with any content hereof or cannot accurately understand our explanation on the clauses, please do not conduct any subsequent operation.

This Software License and Service Agreement (this “Agreement”) is made by and between you and Hangzhou Danqoo Network Media Technology Co., Ltd. (“Danqoo”).

This Agreement includes the main body, schedules and all business regulations, activity rules, notices, announcements that have been or will be published by Danqoo (collectively “Rules”), including but not limited to Service Agreement, Legal Statement and Privacy Policy. All the Rules are an integral part of this Agreement and shall have the same legal effect as the main body hereof.

Danqoo has the right to formulate and amend this Agreement and/or the Rules from time to time if necessary. In case of any amendment, Danqoo will announce the same by website announcement without any separate notification. This Agreement and the Rules as amended above shall automatically take effect upon announcement and become a part hereof. If you disagree with relevant amendment, you shall immediately stop using the service provided by Danqoo. Your continued use of such service shall be regarded as you having no objection against this Agreement and the Rules as amended and agreeing to observe the same.

1. Definition

- Licensed Software means a software system developed by Danqoo, which is available for your downloading from any download platform and allowed only to

be installed and used in mobile terminals with corresponding operating systems including but not limited to Android and iOS.

- Service means the service provided by Hangzhou Danqoo Network Media Technology Co., Ltd. to you. You may use the Service in mobile terminals through the Licensed Software.

2. Scope of Service

- Danqoo offers you smart living device control service. With Danqoo, you may control smart terminals connected to Aliyun Link, a smart living IoT platform, and realize interaction between smart devices. The scope of the Service includes management of smart devices, interaction of scenarios, analyzing and reporting and other functions, which may be changed based on users' demands, or optimized or modified with the upgrade of the Service or at the sole discretion of service provider, or suspended due to regular or irregular maintenance.

3. Scope of Authorization

- Danqoo grants you a non-assignable, non-sublicensable and non-exclusive license to install and use the Licensed Software.
- Owing to the restrictions on compatible platforms and terminals, you understand that you may only use the Licensed Software in licensed system platforms and terminals. If you install the Licensed Software in other terminal devices (including desktop computers, laptop computers, or other hand-held mobile terminals, televisions and set-top boxes except the licensed terminals), the functions of your hardware or software may be damaged.
- You shall understand that the Licensed Software may only be used for non-commercial purposes. You shall not install, use and run the Licensed Software for the purposes of business operations. If you intend to conduct commercial duplication, communication and distribution, such as pre-installation and bundling, you must obtain Danqoo's prior written authorization and license.
- Danqoo will change, upgrade, alter or transfer the Licensed Software and its relevant functions from time to time and will develop new functions or other services in the system of the Licensed Software. If there is no separate agreement in connection with the aforesaid new functions or software services, you will still be licensed to use corresponding functions or services and this Agreement will apply.

4. Third-Party Software or Service

- The Licensed Software may use or include any software or service provided by a third party (“the Services”). The Services are included for your convenience with due authorization of such third party.
- In the case that Danqoo uses the Services provided by a third party, as such third party is the provider of the Services, you shall separately enter into a service agreement with such third party, pay relevant fees and undertake potential risks before and during using the Services. You shall understand that Danqoo has no right to grant you any right to use the Services hereunder or make any warranty for the Services in any form. Danqoo is not able to provide customer support for the Services. If you need support, you may directly contact such third party . In case of any dispute arising from your use of the Services, you may directly consult with such third party for settlement.
- You understand that the Licensed Software only uses or includes the Services for the time being. Danqoo does not undertake that the Licensed Software will permanently use or include the Services, or the Licensed Software will not use or include any software or service of the same or different type of such third party or any other third party in the future. Once Danqoo uses or includes the aforesaid software or service in the Licensed Software, this Article 4 shall also apply.

5. Service Regulations

- You shall use the Licensed Software according to the rules and regulations. You shall not:
 - do any act that violates laws, regulations and policies, damages public order and good custom and harms public interest.
 - lease, lend, reproduce, change, link, repost, compile, issue, publish, set up a mirror site of the Licensed Software and relevant information therein, or utilize the Licensed Software to develop derivative products, works, services , plug-ins, compatibles and interconnections in relation thereto without our approval.
 - log in or use the Licensed Software through any third-party compatible software and system that are not developed, authorized or approved by Danqoo and its affiliates, or use plug-ins in connection with the Licensed

Software that are not developed, authorized or approved by Danqoo and its affiliates.

- delete any information and content relating to copyright on the Licensed Software and the copies thereof, or alter, delete or evade any technical measures Danqoo has taken in the application products for the purpose of intellectual property protection.
- lease, lend or sub-license the Licensed Software to a third party without Danqoo' s written consent, or use multiple versions of the Licensed Software or separately transfer them after being licensed to use the upgraded version of the Licensed Software.
- reproduce, disassemble or alter the Licensed Software or any portion thereof or produce derivative works thereof; reproduce, alter, hook, or create any derivative works with, any data released in terminals by the Licensed Software or in the process of operation of the Licensed Software, as well as any data exchanged between terminals and servers in the process of operation of the Licensed Software, including by using plug-ins or unauthorized third-party tools/services to access the Licensed Software and relevant systems.
- do any act that endangers the information network security, including damaging or destroying the Licensed Software, making it unable to run, or disrupting a third party' s use of the Licensed Software in any manner in the use of the Licensed Software; logging in any other person's computer system and deleting, modifying or adding storage information without permission ; spreading on purpose malicious program or virus, and any other acts that undermine or disrupt the normal network information service.
- utilize the Licensed Software to publish, transmit, communicate, save any content that infringes any other person's intellectual property rights, trade secrets or other legitimate rights, or commit fraud, unauthorized use of any other person's account or funds, or other crimes.
- add, delete, or alter any functions or operation effects of the Licensed Software by modifying or fabricating directives, data or data package in its running process, and/or spread any software that is able to realize the

foregoing purposes to the public through the information network or operate such software.

- use the Licensed Software in any other illegal manner, for any illegal purpose , or in any way inconsistent with this Agreement.
- You understand and agree that:
 - Danqoo will decide whether you have violated the above rules and regulations , and suspend or terminate your license or take other restrictive measures as provided therein accordingly.
 - Danqoo will directly delete any information published by you in using the Licensed Software if such information is suspected of violation of laws or breach of this Agreement or infringement on the lawful rights of any other person.
 - if your violation of the aforesaid rules and regulations causes damages to any third party, you shall solely assume the legal liability in your own name and ensure that Danqoo is held harmless from any loss or additional expense arising therefrom.
 - if you violate relevant laws or provisions herein, which causes Danqoo to suffer any loss or claim from any third party or penalty by any administrative authority, you shall compensate Danqoo for the loss suffered thereby and/ or the expenses incurred thereby, including reasonable attorney's fee and investigation and evidence collection fee.

6. Regulations on Information Content

- You undertake not to use the Service for any illegal or improper actions, including but not limited to:
 - Uploading, transmitting or sharing information containing any content which:
 - opposes the fundamental principles established by the Constitution;
 - jeopardizes national security, divulges national secrets, subverts state power, or sabotages national unity;
 - damages the national honor and interest;
 - incites ethnic hatred or discrimination, or undermines ethnic solidarity;
 - violates the national religious policies, or propagates evil cults or superstition;
 - spreads rumors, disturbs public order, or sabotages social stability;
 - propagates obscenity, eroticism, gambling, violence, murder, terror or instigates crimes;
 - insults or defames others, or infringes upon the lawful rights and interests of others;
 - is false, fraudulent, harmful, coercive, encroaching on privacy of others, harassing, infringing, slandering, vulgar, obscene, or otherwise morally disturbing;
 - is otherwise restricted or prohibited by PRC laws, regulations, rules, ordinances and any codes with legal effect;
 - Pretending to be any other person or organization, or falsely representing or fraudulently claiming to be related to any other person or organization;
 - Fabricating titles or otherwise manipulating the identification materials to mislead others to believe that such content is transmitted by Danqoo or its affiliates;
 - Uploading, transmitting or sharing any content known by you under any law or agreement or statutory relation (e.g., internal materials and proprietary and confidential data obtained or disclosed due to any employment relation

- or under any confidentiality agreement) which you are not authorized to upload, transmit or share;
- Uploading, transmitting or sharing any content suspected of infringing any other person's rights (including but not limited to copyright, patent right, trademark right, trade secret and other intellectual property rights);
 - Stalking or otherwise harassing others, or sending a large amount of information to your friends or other users through the Service;
 - Uploading, transmitting or sharing any advertisement, marketing information, promotional materials, “spam”, “chain letters”, “direct sale” or solicitation materials in any other form, except to the community or by the function exclusively for the foregoing purposes;
 - Using the Service in critical sectors for which the Service is not designed, including but not limited to nuclear facilities, military, medical facilities, transportation and telecommunication. Danqoo will not be legally liable for any personal injury or death, property loss or environmental disruption caused by failure of the foregoing operations due to the application or Services;
 - Any act beyond the ordinary communications, whether internal or external, between friends or users;
 - Adding other users as friends, inducing other users to add you as their friend or otherwise befriending other users (including but not limited to forming unilateral and bilateral friend relations, the same below) for the purposes beyond the ordinary communications, whether internal or external, between friends or users (including but not limited to sending advertisements, spam, harassing information or information violating laws and regulations);
 - Sending a large amount of information to your friends or other users through the Service;
 - Any act violating the “seven base lines” (i.e., the laws and regulations, the socialist system, the national interests, the citizens' lawful rights and interests, the public order, the social morality and the information authenticity);
 - Any act violating PRC laws, regulations, rules, policies or normative documents.

7. Privacy Policy and Data

- It is important for Danqoo to protect your personal information. Danqoo has formulated the Legal Statement and Privacy Right Policy to make important disclosure on ownership and protection of intellectual property rights, collection, use, sharing, storage and protection of your information and other aspects involving your vital interests. Danqoo recommends that you read the whole text of the Legal Statement and Privacy Right Policy so that you may better protect your personal information.

8. No Guarantee and Limitation of Liability

- Unless expressly specified in laws and regulations, Danqoo will use its best efforts to ensure that the Licensed Software and any technology and information involved in it are safe, effective, accurate and reliable. Nevertheless, subject to current technology strength, you understand that Danqoo is not able to make guarantee in respect thereof.
- You understand that Danqoo shall not be liable for your direct or indirect losses caused by force majeure and any third party.
- You shall be fully liable for any personal injury or any incidental, indirect damages arising out of or in connection with any of the following circumstances, including without limitation damages owing to loss of profit, loss of materials, interruption of business, or other commercial damages or losses:
 - use of, or failure to use the Licensed Software;
 - use of the Licensed Software or modification of your data by a third party without permission;
 - costs and losses incurred due to use of the Licensed Software;
 - your misunderstanding of the Licensed Software;
 - any other loss in connection with the Licensed Software not owing to any reason attributable to Danqoo.
- Any other software derived from the Licensed Software that is not developed and officially released by Danqoo or others with Danqoo's authorization is illegal, and downloading, installation and use of such software may cause unforeseeable risks. Danqoo will not assume any legal liability or solve any

dispute arising therefrom, and Danqoo has the right to suspend or terminate your license and/or all other services.

- Danqoo may recommend ingredients, food, fitness goals and other information to you according to relevant information of nutrition of ingredients, balanced diet and exercises; provided, however, that you understand and agree that such information is for reference only instead of as professional or occupational opinions and conclusions, and you must evaluate if it is reasonable and be careful in exercises.

9. Intellectual Property Rights

- Danqoo owns the software copyright, patent, trademark, trade secret and other relevant intellectual property rights in the Licensed Software, including documents and materials relating to the Licensed Software and intellectual property rights therein.
- Any mark, logo and name in connection with the Licensed Software are Danqoo and its affiliates' intellectual property rights, and protected by relevant laws and regulations. Without Danqoo's express authorization, you shall not copy, imitate, use or publish the above logo, or modify or delete any logo or identity information indicating Danqoo and its affiliates in any application products.
- Without Danqoo and its affiliates' prior written consent, you shall not, or allow any third party to, implement, use or transfer the above intellectual property rights for profit or for any non-profit purpose.

10. Termination and Liability for Breach

- You shall understand that the grant of a license by Danqoo is subject to your use of the Licensed Software within the scope of authorization, your respect for the intellectual property rights of the Licensed Software and anything contained therein, your use of the Licensed Software according to the above rules and regulations, and your performance of obligations pursuant to this Agreement. In case of your material breach hereof, Danqoo will terminate such license.
- Your use of the Licensed Software relies on the associated services to be provided by Danqoo's affiliates. If you breach any provision of Danqoo or its affiliates' terms, agreements, rules and regulations, and announcements, resulting in termination of services by any of the above websites, it may make

you unable to use the Licensed Software normally, and Danqoo shall be entitled to terminate your license.

- You understand that for the purpose of maintaining the order of the platform and protecting the rights and interests of consumers, if you make commitment of any form to Danqoo and/or its affiliates, and a relevant company has confirmed that you have violated such commitment and notified Danqoo to handle such violation in accordance with the agreement between you and such company, then Danqoo may take restrictive measures against your license and other rights and interests under Danqoo's control in the manner as agreed in your commitment or the agreement, including suspension or termination of your license.
- Once you breach this Agreement or other agreements concluded between you and Danqoo, Danqoo may notify its affiliates and require them to take restrictive measures against your rights and interests, including suspension or termination of providing services, in whole or in part, to you, and announcement of your breach in any websites they operate or actually control according to laws.
- You may download the Licensed Software from any downloading platform, and you shall comply with the provisions of the downloading platform, system platform and terminal manufacturer regarding the manners and restrictions in respect of your use of the Licensed Software. If any of the above third parties confirms that you have breached such provisions and needs Danqoo to deal with such breach, Danqoo may terminate your license due to the request of such third parties.
- Upon termination of this license, you shall cease to use the Licensed Software and destroy all copies of the Licensed Software.
- In case of your breach of any of the provisions herein, which causes losses to Danqoo or other users, you must be liable for full compensation. If Danqoo undertakes the above liability, you agree to compensate Danqoo for relevant expenses and losses, including reasonable attorney's fee.

11. Governing Law and Severability

- The effectiveness, interpretation, amendment, performance of this Agreement and resolution of disputes arising from this Agreement shall be governed by the laws of the People's Republic of China. If there is no relevant provision in such

laws, the general international business practices and/or industry practices shall apply.

- In case of any dispute arising out of or in connection with this Agreement, you may resolve the dispute with Danqoo through friendly negotiations, or submit it to the competent people' s court at the place where the respondent is located.
- If any provision hereof is held to be invalid by the competent people' s court, it shall not affect the validity of any other part or any other provisions hereof. You and Danqoo shall still perform such other part and provisions in good faith.

12.Miscellaneous

- Danqoo may change the entity that provides software services to you according to business adjustment, and the new entity will perform this Agreement together with you and provide services to you. Any of the above changes will not affect your rights and interests hereunder. In case of any dispute, you may determine the entity that performs this Agreement with you and the counterparty to such dispute according to the specific services you use and the specific actor who affects your rights and interests.
- All headings herein are for convenience only, and do not have any actual meanings and shall not be used as the basis for interpretation of this Agreement.

10 数据删除说明

Living Link的用户有权限管理、使用和删除平台产生的数据，以下针对数据删除做出明确解释：

可以删除的数据范围：

1. 用户自己创建的项目以及项目基本信息；当存在已发布量产的产品时，对应的项目不提供删除操作。
2. 用户自己创建的产品以及产品基本信息，包括但不限于：功能定义、界面样式、告警配置、配网引导图文。已发布的产品不提供删除操作，但不包括人机交互相关的配置信息，如告警配置、界面样式、配网引导。
3. APP和产品关联的配置信息。
4. 用户操作产生的服务运行日志记录信息，不提供删除操作能力，保留期限最长为30天。。

删除机制说明：

1. 1、项目信息、产品信息、产品关联的配置信息删除模式采用逻辑删除方式，即进行删除操作后原始数据记录会在数据库中留存。当前留存时长为长期。