

阿里云 DataWorks

常见问题

文档版本：20190712

法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

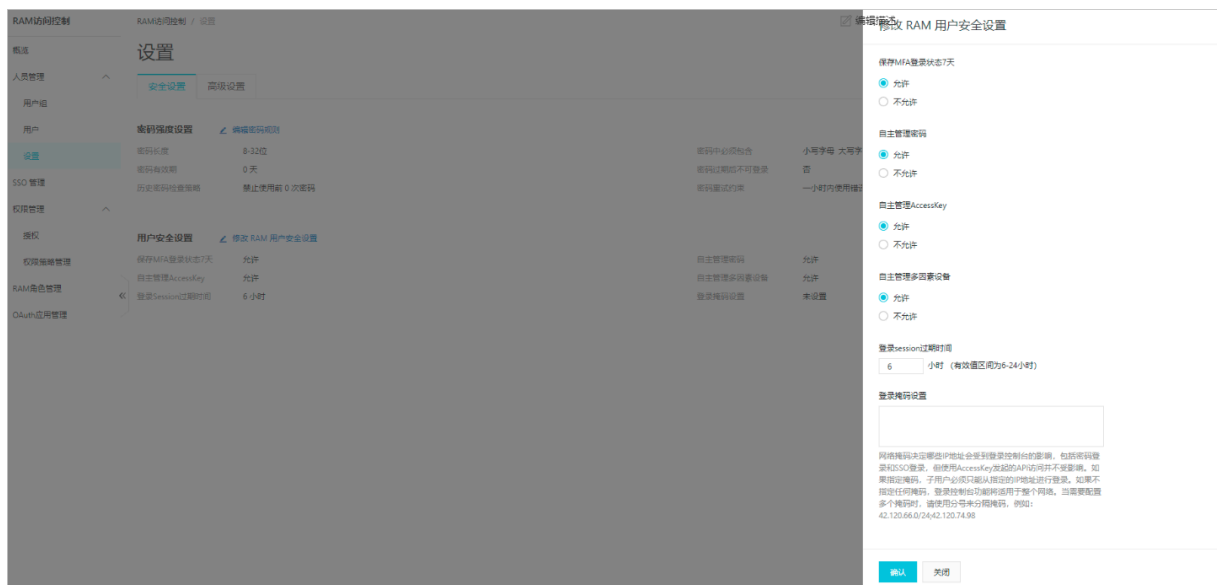
格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
<code>[]</code> 或者 <code>[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }</code> 或者 <code>{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 如何控制只能从内网环境访问DataWorks控制台?	1
2 添加RDS数据源时为什么白名单已添加, 依然报错提示user not exist ip white list reference?	2
3 如何实现在DataWorks上使用MaxCompute表资源?	3
4 等待槽位或Gateway问题说明.....	5
5 为什么不能在调度资源组上进行大数据计算?	6
6 为什么调用API时, 无法找到工作空间?	7
7 如何对生产表添加字段?	8

1 如何控制只能从内网环境访问DataWorks控制台？

如果您希望您所在企业的用户只能通过企业内网访问DataWorks控制台，可以通过在RAM控制台中设置，仅放通您所在企业的内网地址映射出的公网地址实现。



关于RAM控制台的详细操作，请参见 [设置RAM 用户安全策略](#)。

2 添加RDS数据源时为什么白名单已添加，依然报错提示user not exist ip white list reference?

出现这种情况通常是由于用户名输入错误。您可以参考[创建账号和数据库](#)检查自己输入的用户名是否正确。

3 如何实现在DataWorks上使用MaxCompute表资源?

当前DataWorks不支持直接使用图形界面上上传MaxCompute表资源。如果您想在DataWorks上使用MaxCompute表资源，具体操作步骤如下。

1. 首先在DataWorks数据开发页面上传一个File类型资源，资源名称与表名称相同，本例中为userlog3.txt，注意不要勾选上传为ODPS资源。

新建资源

* 资源名称 : userlog3

目标文件夹 : 业务流程/workshop/资源

资源类型 : File

大文件(内容超过500KB)

上传为ODPS资源 本次上传, 资源会同

-
2. 完成上传后，通过MaxCompute CLI客户端添加MaxCompute表资源。本例中添加资源命令如下：

```
add table userlog3 -f;
```

3. 完成添加后，在DataWorks上使用MaxCompute表资源的时候，直接用上传的资源即可。

4 等待槽位或Gateway问题说明

本文将为您介绍任务运行等待槽位或Gateway的原因与解决方案。

问题描述

DataWorks任务未按时调度运行，运行日志中显示：槽位等待、正在等待在云端的gateway资源等信息。

问题原因

DataWorks免费为您提供了一定的任务调度能力，但如果达到一定的任务并发量，则需等待运行中的任务结束后，方可继续运行等待中的任务。

解决方案

在可满足业务诉求的前提下，建议您合理安排任务错峰运行，以便在各个时间段，充分利用已购买的计算资源。如果需要获得更高任务并发调度能力，请将如下内容[提交工单](#)以进行评估。

1. 业务场景。
2. 期望的高峰期DataWorks任务并发量。
3. 任务无法错峰运行的原因。

我们将根据实际情况为您制定解决方案。



说明：

后续出现上述问题，可购买DataWorks独享资源，详情请参见[DataWorks独享资源](#)。

- 独享调度资源可解决等待Gateway的资源。
- 独享数据集成资源可解决同步任务的资源。

如果您要保障数据集成任务的顺利运行，两种独享资源均需购买。

5 为什么不能在调度资源组上进行大数据计算?

Q: 为什么不推荐在调度资源组上进行大数据计算, 而推荐使用MaxCompute?

A: 因为调度资源组主要用于调度任务, 资源有限, 并不适合用来完成计算任务。MaxCompute具有海量数据处理能力, 推荐您通过MaxCompute进行大数据计算。

6 为什么调用API时，无法找到工作空间？

Q: 运行createManualDagTest时，报错为工作空间不存在。

A: DataWorksV2.0之前的版本，默认把工作空间名称转成小写，且未提供对外用户的API调用接口。

DataWorksV2.0之后的版本，代码（目前线上提供服务的代码）不会对工作空间名称进行大小写转换。

调用SDK时需要工作空间名称为小写，因此如果DataWorksV2.0之前创建的工作空间名称为大写，会无法找到相应工作空间。

工作空间名称为小写或DataWorksV2.0之后创建的工作空间，则不会出现此问题。

7 如何对生产表添加字段?

主账号可以在表管理页面，对生产表添加字段，然后提交到生产环境。

子账号需要拥有运维或项目管理员角色，方可在表管理页面，对生产表添加字段，然后提交到生产环境。