

阿里云 内容安全

常见问题

文档版本：20190919

法律声明

阿里云提醒您 在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的”现状“、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含”阿里云”、Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
<code>[]</code> 或者 <code>[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }</code> 或者 <code>{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 内容检测API FAQ.....	1
2 OSS违规检测FAQ.....	4
3 站点检测 FAQ.....	6

1 内容检测API FAQ

本文罗列了关于内容检测API的常见问题和解答。

- [内容安全的API检测效率是怎样的？](#)
- [内容检测API是否存在并发限制？](#)
- [内容检测API有调用示例和测试demo吗？](#)
- [本地测试出现” Speicified endpoint or uri is not valid” 报错，该如何处理？](#)
- [内容检测API本地测试没有问题，发布到ECS上出现” SDK.ServerUnreachable: Speicified endpoint or uri is not valid.” 错误，该如何处理？](#)
- [同步调用OCR图文检测出现” AlgorithmTimeOut” 报错，该如何处理？](#)
- [能否自己构建http请求调用内容检测API？](#)
- [内容检测API支持RAM子账号调用吗？](#)
- [同步调用和异步调用有什么区别？](#)
- [购买了内容安全基础包后，能否修改其规格？](#)

内容安全的API检测效率是怎样的？

根据检测对象不同，需要的检测时间不同，具体如下：

- 图像检测一般在1秒以内返回结果。
- 视频文件检测通常以6倍速左右（6分钟的视频用1分钟检测完）进行检测；视频流检测通常在5秒左右返回一次结果。
- 文本检测通常在1秒以内返回结果。短于200字符的文本通常200毫秒内返回结果，200字符以上的内容会根据字符数有所波动。
- 语音文件检测通常以1倍速左右（1分钟的语音文件用1分钟检测完）进行检测；语音流检测通常在5秒钟返回一次结果。

内容检测API是否存在并发限制？

关于内容检测API调用的并发限制，参考[内容安全产品定价页](#)的并发限制部分内容。如果您的业务存在更大的并发需求，请提交工单联系我们。

内容检测API有调用示例和测试demo吗？

- [单击下载调用代码示例（2018-05-09）](#)。



说明：

随着服务升级，调用示例的版本日期会发生变化，请定期关注官方文档。

- 前往[内容安全功能体验页](#)，进行可视化测试。

本地测试出现” Speicified endpoint or uri is not valid” 报错，该如何处理？

[单击下载调用代码示例（2018-05-09）](#)，按里面提供的各语言依赖来使用，避免`aliyun-**-sdk-core`版本过低。

内容检测API本地测试没有问题，发布到ECS上出现” SDK.ServerUnreachable: Speicified endpoint or uri is not valid.” 错误，该如何处理？

这是因为您的ECS未设置公网外联，内容检测API需要通过公网访问。请通过[工单](#)联系ECS服务团队进行咨询。

同步调用OCR图文检测出现” AlgorithmTimeOut” 报错，该如何处理？

OCR图文识别是一个比较耗时的过程，使用同步调用接口时，系统设置了3s超时。建议您在图片文字比较少的场景下使用同步调用，如果图片中文字过多，出现超时的概率会比较大。

如果您的业务场景下图片中文字比较多，建议您[调用异步OCR图片文字识别](#)接口，系统会增加重试次数并执行更多优化处理，将不会出现超时问题。

能否自己构建http请求调用内容检测API？

理论上您可以自己构建http请求调用内容检测API接口，但是自己构建需要做一系列签名加密处理，十分不便，建议使用我们官网提供的SDK来调用。

内容检测API支持RAM子账号调用吗？

内容检测API v20160621及以后版本支持RAM子账号调用，v20160621以前版本不支持。如果您使用RAM AK调用旧版本API（v20160621以前），系统将返回AccessDenied错误。

各种依赖请[单击下载调用代码示例（2018-05-09）](#) 进行查看。

同步调用和异步调用有什么区别？

图像检测分为同步调用和异步调用，同步调用一次只能检测单张图片；异步调用一次可以检测多张图片调用，然后来轮询结果。

购买了内容安全基础包后，能否修改其规格？

可以，只能升级规格。需要在费用中心处理，操作步骤如下：

1. 登录[阿里云费用中心](#)。
2. 前往[资源包管理 > 资源包概览](#)页面。

3. 将产品设置为内容安全，并在资源包列表中找到要操作的资源包，单击升级。



4. 在变配页面调整资源包规格，并完成支付。

2 OSS违规检测FAQ

本文罗列的关于OSS违规检测的常见问题和解答。

- [OSS违规检测服务使用何种技术?](#)
- [如何开通云盾内容安全OSS违规检测服务?](#)
- [图片未上传到OSS可以使用OSS违规检测服务吗?](#)
- [OSS违规检测服务是否可以检测历史图片?](#)
- [每张图片的分值代表什么?](#)
- [什么样的图片算是黄图?](#)
- [使用OSS违规检测发现色情图片, 阿里云是否会对这些图片做处置?](#)
- [为什么违规图片被冻结后仍然会被外部访问到?](#)
- [为什么违规图片被删除后仍然会被外部访问到?](#)

OSS违规检测服务使用何种技术?

云盾内容安全OSS违规检测服务使用的是经过阿里巴巴算法专家自主改进过的Deep learning技术。Deep learning技术是依靠阿里生态圈的海量数据优势, 使用各种环境下积累的亿级别标注样本, 训练得到的一个针对互联网环境的色情图片识别模型, 为您提供图片检测服务。

如何开通云盾内容安全OSS违规检测服务?

您可以通过OSS控制台或者云盾内容安全控制台开通此服务, 具体步骤请参考[OSS违规检测](#)。

图片未上传到OSS可以使用OSS违规检测服务吗?

无法使用, 目前云盾内容安全OSS违规检测服务只针对OSS用户。

您在云盾内容安全控制台中选择需要检测的OSS bucket并保存设置后, 此bucket中的图片才会被检测。

OSS违规检测服务是否可以检测历史图片?

可以, 请参照[OSS违规检测](#)中执行存量扫描部分检测指定OSS Bucket中的历史图片。

每张图片的分值代表什么?

代表趋近于色情图片的概率, 分值越高, 则被判定为色情图片的概率越大。

什么样的图片算是黄图？

因为每个用户对黄图判断的尺度不同，所以您需要根据自身业务需求自行判断多少分值以上的图片是黄图。（后续将推出“一键托管服务”，阿里会根据国家当前管控形式以及多年管控经验，判断并处置色情图片，敬请期待。）

使用OSS违规检测发现色情图片，阿里云是否会对这些图片做处置？

云盾内容安全服务只进行检测，并将检测的结果反馈给云盾内容安全控制台，不会查看用户数据，也不会对用户图片做任何处理。

为什么违规图片被冻结后仍然会被外部访问到？

如果您开启了CDN私有bucket回源授权，那么即使OSS中的违规图片被冻结，仍然可以被外部访问。关于私有Bucket回源授权，请参考[私有bucket回源授权](#)。

为什么违规图片被删除后仍然会被外部访问到？

在OSS中删除违规图片后，该图片仍然可能被CDN缓存，从而可以被访问到。因此，建议您删除图片后设置自动刷新CDN缓存。具体请参考[OSS设置Object更新时自动刷新CDN缓存](#)。

3 站点检测 FAQ

本文罗列了关于站点检测的常见问题和解答。

- [使用站点检测绑定站点时，如何选择广度优先和深度优先？](#)
- [站点检测可以检测哪些内容，会对服务器进行扫描么？](#)
- [如何更改站点检测风险消息的通知方式和对象？](#)
- [站点检测会导致服务器流量上升么？](#)
- [站点检测发现到的违规内容如何处理？](#)
- [我的站点不再需要检测，如何停止站点检测服务？](#)
- [首页进行了改版，每次都被报告有篡改风险怎么办？](#)
- [如何解决站点检测状态或者风险提示中的“验证未通过”或者“未验证”？](#)
- [为什么有些网页没有被检测到？](#)

使用站点检测绑定站点时，如何选择广度优先和深度优先？

系统将根据您填写的网站域名和首页地址自动进行内容检测：

- 广度优先：优先检测更广泛网站目录内容。
- 深度优先：优先检测当前目录下更深的路径内容，其次检测其他网站，目录。

站点检测可以检测哪些内容，会对服务器进行扫描么？

内容安全的站点检测不会对服务器进行扫描。站点检测仅针对您绑定网站的首页和全站网页（根据您的网页上链接的索引）上的公开发布的可访问内容（包括源码，文本，图片）进行检测，检测其是否存在内容被篡改，色情低俗，涉政暴恐等风险。

如何更改站点检测风险消息的通知方式和对象？

您可以登录[云盾内容安全控制台](#)，前往设置 > 站点检测页面，单击消息通知，调整风险消息的通知对象、方式、和推送时间。

如果您勾选站点检测首页风险实时消息提醒，则对于首页监测发现的风险，会根据您设定的选项进行实时推送，每天最多通知一次。

站点检测会导致服务器流量上升么？

站点检测的检测过程中，内容读取和检测会占用部分带宽，由此可能产生部分流量费用。具体的费用取决于您的网站内容多少和检测频率。如果您的网站带宽较小，且在网站风险可控情况下，您可以设置较低的检测频率和较长首页监测间隔时长。

站点检测发现到的违规内容如何处理？

站点检测发现的违规内容，会依据风险的不同情况，区分源码，文本，图片进行展示，需要您根据风险所在的网址，逐条对应查看进行整改。

我的站点不再需要检测，如何停止站点检测服务？

您可以在登录[云盾内容安全控制台](#)，前往设置 > 站点检测页面，找到绑定对应站点域名的实例，选择暂停检测来停止检测。如果您直接解除绑定站点，也会停止检测，但是后续恢复检测时，需要您重新绑定和验证站点。

首页进行了改版，每次都被报告有篡改风险怎么办？

您可以登录[云盾内容安全控制台](#)，前往设置 > 站点检测页面，找到绑定对应站点域名的实例，单击…并选择设定首页防篡改基线，重新设定首页防篡改基线，从而优化算法的检测对比基准状态。

如何解决站点检测状态或者风险提示中的“验证未通过”或者“未验证”？

如果检测状态提示“验证未通过”或者“未验证”，则说明您绑定站点时尚未完成站点验证，或者原先对应的验证已经失效。您可以登录[云盾内容安全控制台](#)，前往设置 > 站点检测页面，重新验证。

为什么有些网页没有被检测到？

站点检测会根据您站点可访问网页（包括首页，SITEMAP等内容）进行索引检测，但是不排除由于网站索引不完善等原因，导致部分网页无法被检测到。

为了防止网页遗漏，您可以登录[云盾内容安全控制台](#)，前往设置 > 站点检测页面，添加重点检测URL。



说明：

添加的网页URL必须在当前绑定的站点域名下。

这样，每次全站检测的时候，都会对这部分URL强制进行检测。